

2E

ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА

USER MANUAL



GAMING HEADSET HG365 WL

Модель: 2E-HG365BK-WL,
2E-HG365WT-WL

UPC код: 694743651454,
694743651461

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	4
2. КОМПЛЕКТАЦІЯ/ВИМОГИ	4
3. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
4. ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ.....	6
5. БЕЗПЕКА ТА ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ	10
6. УМОВИ ГАРАНТІЇ.....	12
7. ПРАВИЛЬНА УТИЛІЗАЦІЯ ЦЬОГО ПРИЛАДУ	13

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

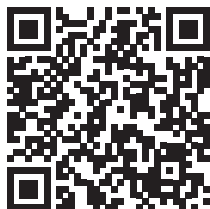
Вітаємо у зграї 2E GAMING!

Дякуємо за обрання нашого продукту. Разом ми створюємо спільноту свідомих геймерів, які не лише цінують якість і технології, а й піклуються про довкілля.

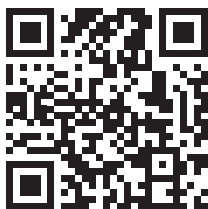
Приєднуйся до нас у соцмережах:



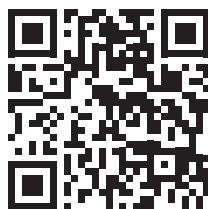
2egaming.com



Instagram



Facebook



Youtube

2. КОМПЛЕКТАЦІЯ/ВИМОГИ

Упаковка містить:

- 1 x Гарнітура 2E GAMING HEADSET HG365 WL
- 1 x USB радіоприймач
- USB-C зарядний кабель
- 1 x Посібник користувача

Системні вимоги:

- Пристрій з рознімом USB для роботи через радіо приймач
- Пристрій з Bluetooth інтерфейсом
- Сумісність із PlayStation (PS5, PS4), Windows (ПК, ноутбук), MacOS, мобільними пристроями (смартфонами, планшетами), Nintendo Switch (без мікрофона).

УВАГА! Обидва режими підключення не підтримуються на Xbox.

3. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Тип навушників:	Повнорозмірні
Тип підключення:	Бездротове
Інтерфейс підключення:	2.4G/Bluetooth
Довжина кабелю:	0.4 м
Імпеданс:	16 Ω
Імпеданс мікрофона:	2.2 K Ω
Діаметр динаміків:	Ø 40 мм
Розмір мікрофона:	Ø 6.0x2.7 мм
Частотний діапазон:	20 – 20000 Гц
Регулятор гучності та підсвітки:	На чаші навушників
Складаний мікрофон:	Так
Матеріал амбурш:	Синтетична сітчаста тканина
Чутливість:	119 дБ
Дизайн акустики:	Закритий
Напрямок мікрофона:	Всеспрямований
Частотний діапазон мікрофона:	100 – 10000 Гц
Чутливість мікрофона:	-38 дБ
Вага:	250 г
Вага з упаковкою:	375 г
Робоча відстань:	10 м
Ємність акумулятора:	900 мАг
Час роботи в радіорежимі:	До 30 год
Час роботи в режимі Bluetooth:	До 80 год
Час у режимі очікування:	120 год
Час заряджання:	3 год

4. ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ

Перед використанням

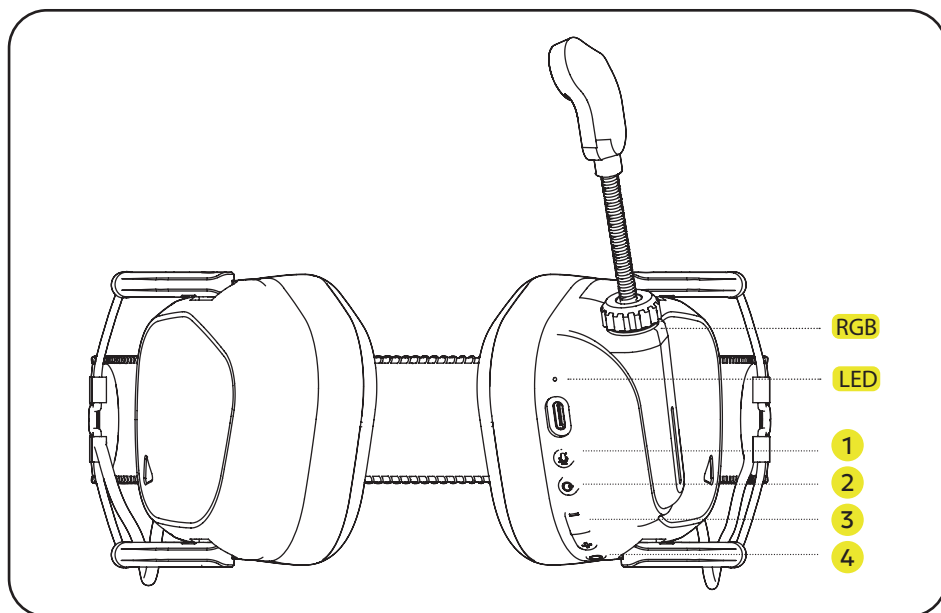
Використовуючи бездротову гарнітуру вперше підключіть її до зарядного пристрою не менше ніж на 2 години.

Перконайтеся, що червоний світлодіод змінив свій колір на зелений, що свідчитиме про повне заряджання пристрою.

Примітка: Сигналом рівня заряду батареї нижче 10%, слугуватиме голосове сповіщення «Low Battery» («Низький заряд»).

Примітка: Щоб підтримувати акумулятор у нормальному стані, використовуйте гарнітуру хоча б раз на два тижні та своєчасно її заряджайте.

Функціональні кнопки





Увімкнення/вимкнення мікрофона – Одне натискання, голосове сповіщення: «**Mic on/Mic off**», RGB-підсвітка: on/off.



Увімкнення/вимкнення гарнітури – Довге натискання протягом 3 секунд; голосове сповіщення: «**Power on**»/«**Power off**»

Відтворення/пауза – Одне натискання

Прийняти/завершити дзвінок – Одне натискання, голосове сповіщення: «**Di Di**»

Відхилити дзвінок – Довге натискання протягом 2 секунд, голосове сповіщення: «**Di~**»

Передзвонити – Подвійне натискання



Збільшення гучності – Одне натискання

Зменшення гучності – Одне натискання

Наступний трек – Довге натискання протягом 2 секунд

Попередній трек – Довге натискання протягом 2 секунд

Очистити всі пристрої – Одночасне довге натискання протягом 2 секунд кнопок «+» і «-», голосове сповіщення: «**Clear all devices**»



Переключення між режимами – Одне натискання, голосове сповіщення: «**Bluetooth Mode**»/«**Dongle Mode**»

Скасувати сполучення – Довге натискання протягом 3 секунд, голосове сповіщення: «**Pairing**»

«**Bluetooth Mode**» – LED блимає синім (режим сполучення)

«**Bluetooth Connected**» – LED пульсує синім

«**Bluetooth Disconnected**» – LED вимкнено

«**Dongle Mode**» – LED блимає зеленим (режим сполучення)

«**Dongle Connected**» – LED пульсує зеленим

«**Dongle Disconnected**» – LED вимкнено

Оберіть один із запропонованих режимів:

	Bluetooth	2.4G Dongle
Затримка, мс:	48	24 (дуже низька)
Сумісність:	ПК, Mac, Nintendo Switch, мобільні пристрої	ПК, PS4, PS5 (Для Mac та Nintendo Switch потрібен адаптер USB-A – USB-C, не входить у комплект)
Переваги:	Bluetooth 5.4 забезпечує бездротове з'єднання та свободу руху	Стабільний сигнал, знижена затримка
Автоматичне вимкнення:	Гарнітура вимикається через 10 хвилин, якщо не з'єднана	Вимикається через 10 хвилин, якщо немає з'єднання
Підключення:	1. Увімкніть гарнітуру та Bluetooth на пристрої (комп'ютер, телефон, Mac, Nintendo Switch). 2. Встановіть пристрій у режим пошуку та знайдіть «HG365 WL» у списку доступних пристроїв. Підключіться до нього."	1. Підключіть USB 2.4G Dongle до порту пристрою (ПК, PS4, PS5) та увімкніть гарнітуру. Світлодіодний індикатор буде зеленим і блимати в режимі очікування з'єднання.

Налаштування підключення

ПК (Windows)

1. Відкрийте «Панель керування» → «Усі елементи панелі керування»
2. Клацніть правою кнопкою миші «HG365 WL Gaming Headset» та виберіть «Встановити як пристрій за замовчуванням»
3. Перейдіть до вкладки «Запис», натисніть правою кнопкою на «HG365 WL» і встановіть як пристрій за замовчуванням

Mac

1. Відкрийте «Системні налаштування» → «Звук»
2. У вкладці «Вихід» виберіть «HG365 WL» і встановіть за замовчуванням
3. У вкладці «Вхід» виберіть «HG365 WL» і встановіть за замовчуванням

PS4/PS5

1. Відкрийте «Налаштування»
2. Перейдіть у вкладку «Пристрої» → «Аудіопристрої»

3. Встановіть «HG365 WL» як пристрій за замовчуванням для «Пристрій введення» та «Пристрій виводу»
4. Відрегулюйте «Гучність гарнітури»



Nintendo Switch

1. Увімкніть Nintendo Switch та підключіть його до док-станції
2. Вставте бездротовий адаптер у порт USB док-станції
3. Натисніть кнопку живлення на гарнітурі протягом 3 секунд, щоб увімкнути

Примітка: USB-кабель використовується тільки для заряджання і не підтримує аудіопередачу між пристроями.

Примітка: Якщо немає звуку з мікрофона або навушників, це може бути через несумісність або неправильне використання. Зверніться до служби підтримки.

Тестування:

Увімкніть відтворення аудіо на вашому пристрої, щоб переконатися у коректній роботі гарнітури.

5. БЕЗПЕКА ТА ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

УВАГА! Для забезпечення безпечного використання гарнітури 2E GAMING HEADSET HG365 WL, будь ласка, дотримуйтесь наступних рекомендацій:

- **У разі виникнення несправностей:** Якщо під час використання пристрою виникають проблеми, які не вдається вирішити за допомогою рекомендованих дій, припиніть використання та зверніться до служби підтримки 2E GAMING через гарячу лінію або відвідайте вебсайт 2EGAMING.COM для отримання технічної допомоги.
- **Не розбирайте пристрій:** Самостійне розбирання призведе до анулювання гарантії. Не намагайтеся самостійно обслуговувати або ремонтувати пристрій.
- **Відповідність електричним характеристикам:** Використовуйте пристрій лише з джерелами живлення, що відповідають нормативним характеристикам.
- **Уникайте контакту з рідинами:** Не допускайте потрапляння рідин або вологи на пристрій.
- **Температурний режим:** Експлуатуйте пристрій у діапазоні температур від 0 до 40 °C. Якщо температура виходить за ці межі, вимкніть пристрій, від'єднайте його від джерела живлення та дочекайтеся стабілізації температури в допустимих межах.
- **Безпека під час використання:** Гарнітура може ізолювати зовнішні звуки навіть на низькій гучності, що може знизити вашу обізнаність про навколишнє середовище. Не використовуйте пристрій під час виконання дій, що вимагають уваги до зовнішніх звуків.

- **Безпека під час руху:** Не використовуйте гарнітуру під час переходу дороги, їзди на велосипеді або керування авто.
- **Захист слуху:** Тривале використання на високій гучності може пошкодити слух. Відповідно до законодавства деяких країн, максимальний рівень гучності, безпечний для прослуховування протягом 8 годин, становить 80 дБ. Рекомендується встановлювати середній рівень гучності під час тривалого використання.

В разі перевищення гучності рекомендовано встановлювати такі часові обмеження:

Рівень гучності, дБ	Максимальна тривалість
83	4 год
86	2 год
89	1 год
92	30 хв
95	15 хв
98	8 хв
100	4 хв

Технічне обслуговування та догляд:

Для підтримки гарнітури 2E GAMING HEADSET HG310 V2 у належному стані рекомендується щомісяця протирати пристрій м'якою тканиною або ватним тампоном, змоченим у теплій воді, щоб запобігти накопиченню пилу та бруду. Не використовуйте мило або агресивні засоби для чищення.

Дотримання цих рекомендацій забезпечить безпечну та надійну роботу вашої гарнітури.

6. УМОВИ ГАРАНТІЇ

Термін гарантійного обслуговування становить **24 місяці** з дати продажу. Під час гарантійного терміну ремонт заводських дефектів здійснюється безкоштовно.

Гарантія не поширюється на такі випадки:

- Завершення терміну гарантійного обслуговування.
- Використання не за інструкцією, що призвело до пошкодження виробу чи його аксесуарів.
- Пошкодження, що виникли внаслідок спроби самостійного ремонту і внесення змін у конструкцію.
- Пошкодження, що виникли внаслідок стихійного лиха.

Примітка: гарантія не передбачає транспортні витрати і сервісне обслуговування з виїздом.

Авторизований сервісний центр ІП «І-АР-СІ».

Адреса: вул. Марка Вовчка, 18-А, Київ, 04073, Україна.

Тел.: 0 800 300 345; (044) 230 34 84; 390 55 12

www.erc.ua/service

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Найменування виробу:

Номер моделі/Серійний номер:

Дата продажу

Найменування та адреса торговельної організації:

Виріб перевірено

в присутності споживача:

Підпис продавця:

Печатка
торговельної
організації

*Відривні талони та технічне обслуговування надаються авторизованим сервісним центром.

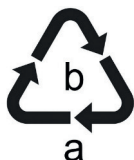
7. ПРАВИЛЬНА УТИЛІЗАЦІЯ ЦЬОГО ПРИЛАДУ



Прилад не можна викидати разом з іншими побутовими відходами! Переробляйте відходи відповідально, через місцеві уповноважені компанії з утилізації або відповідну державні установи. Будь ласка, дотримуйтеся усіх чинних правил.



Утилізуйте пакувальні матеріали екологічно. Упаковка повністю виготовлена з матеріалів, придатних для вторинної переробки, які слід утилізувати на місцевих переробних підприємствах.



Зверніть увагу на маркування пакувальних матеріалів для роздільного збирання відходів, які позначені абрєвіатурами (a) та цифрами (b) з наступним значенням: 1-7: пластик / 20-22: папір і ДВП / 80-98: композитні матеріали.



Якщо виникли сумніви, зв'яжіться з підприємством з утилізації відходів. Місцева громада або муніципальні органи влади можуть надати інформацію про те, як правильно утилізувати прилад.

Як ти можеш допомогти екології та зменшити негативний вплив на довкілля?

▲ Обирай якість і довговічність

Віддавай перевагу продуктам із довшим життєвим циклом та гарантійним терміном. Це не лише економить твої ресурси, а й зменшує кількість електронних відходів.

▲ Зважений вибір перед покупкою

Перед придбанням уважно ознайомся з характеристиками пристрою та обирай модель, яка не просто задовольнить твої потреби зараз, а й залишиться актуальною в майбутньому.

▲ Дбай про свій пристрій

Правильне використання та догляд продовжать термін служби продукту. Дотримуйся рекомендацій виробника, щоб отримувати максимум від свого гаджета якомога довше.

▲ Ділися досвідом

Твій реальний відгук та рекомендації допоможуть іншим гравцям зробити правильний вибір. Розповідай про свої враження у соцмережах та на форумах!

Дякуємо, що робиш відповідальний вибір!

Разом ми змінюємо правила гри не тільки у віртуальному, а й у реальному світі.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	16
2. КОМПЛЕКТАЦИЯ / ТРЕБОВАНИЯ.....	16
3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	17
4. НАСТРОЙКА И ЭКСПЛУАТАЦИЯ	18
5. БЕЗОПАСНОСТЬ И ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	22
6. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ	24
7. ПРАВИЛЬНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ ЭТОГО УСТРОЙСТВА.....	25

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

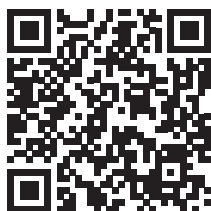
Добро пожаловать в команду 2E GAMING!

Спасибо за выбор нашего продукта. Вместе мы создаем сообщество осознанных геймеров, которые ценят качество и технологии, а также заботятся об окружающей среде.

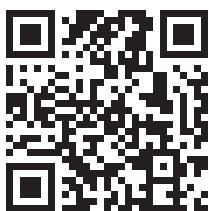
Присоединяйся к нам в соцсетях:



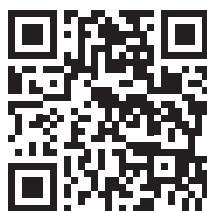
2egaming.com



Instagram



Facebook



Youtube

2. КОМПЛЕКТАЦИЯ / ТРЕБОВАНИЯ

Комплектация:

- 1 x Гарнитура 2E GAMING HEADSET HG365 WL
- 1 x USB радиоприемник
- USB-C зарядный кабель
- 1 x Руководство пользователя

Системные требования:

- Устройство с USB-разъемом для работы через радиоприемник
- Устройство с интерфейсом Bluetooth
- Совместимость с PlayStation (PS5, PS4), Windows (ПК, ноутбук), MacOS, мобильными устройствами (смартфонами, планшетами), Nintendo Switch (без микрофона).

Внимание! Оба режима подключения не поддерживаются на Xbox.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Тип наушников:	Полноразмерные
Тип подключения:	Беспроводное
Интерфейс подключения:	2.4G/Bluetooth
Длина кабеля:	0.4 м
Импеданс:	16 Ω
Импеданс микрофона:	2.2 К Ω
Диаметр динамиков:	Ø 40 мм
Размер микрофона:	Ø 6.0x2.7 мм
Частотный диапазон:	20 – 20000 Гц
Регулятор громкости и подсветки:	На чаше наушников
Складной микрофон:	Да
Материал амбушюр:	Сетчатая синтетическая ткань
Чувствительность:	119 дБ
Акустический дизайн:	Закрытый
Направленность микрофона:	Всенаправленный
Частотный диапазон микрофона:	100 – 10000 Гц
Чувствительность микрофона:	-38 дБ
Вес:	250 г
Вес с упаковкой:	375 г
Рабочая дистанция:	10 м
Емкость аккумулятора:	900 мАч
Время работы в радиорежиме:	До 30 ч
Время работы в режиме Bluetooth:	До 80 ч
Время в режиме ожидания:	120 ч
Время зарядки:	3 ч

4. НАСТРОЙКА И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

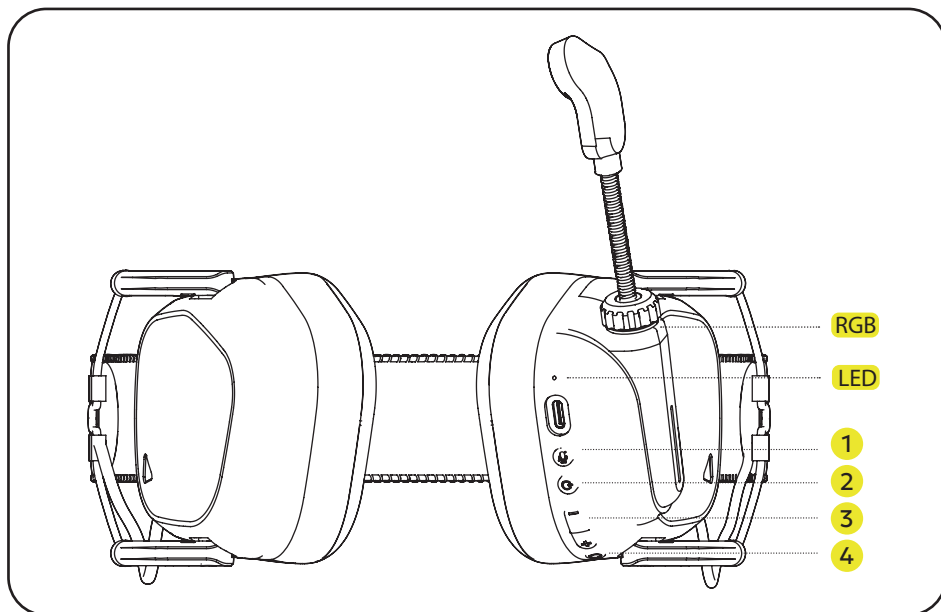
Используя беспроводную гарнитуру впервые, подключите ее к зарядному устройству не менее чем на 2 часа.

Убедитесь, что красный светодиод изменил свой цвет на зеленый, что свидетельствует о полной зарядке устройства.

Примечание: Сигналом уровня заряда батареи ниже 10% будет служить голосовое уведомление «Low Battery» (Низкий заряд).» – виділити жовтим

Примечание: Для поддержания аккумулятора в нормальном состоянии используйте минигарнитуру хотя бы раз в две недели и заряжайте ее вовремя.

Функциональные кнопки





Включение/выключение микрофона – Одно нажатие; голосовое оповещение: «**Mic on/Mic off**», RGB-подсветка: on/off.



Включение/выключение гарнитуры – Долгое нажатие в течение 3 секунд; голосовое оповещение: «**Power on**»/«**Power off**»

Воспроизведение/пауза – Одно нажатие

Принять/завершить вызов – Одно нажатие, голосовое оповещение: «**Di Di**»

Отклонить вызов – Долгое нажатие в течение 2 секунд, голосовое оповещение: «**Di~**»

Перезвонить – Двойное нажатие



Увеличение громкости – Одно нажатие

Уменьшение громкости – Одно нажатие

Следующий трек – Долгое нажатие в течение 2 секунд

Предыдущий трек – Долгое нажатие в течение 2 секунд

Очистить все устройства – Одновременное долгое нажатие в течение 6 секунд с кнопок «+» и «-», голосовое оповещение: «**Clear all devices**»



Переключение между режимами – Одно нажатие, голосовое уведомление: «**Bluetooth Mode**»/«**Dongle Mode**»

Отменить сообщение – Долгое нажатие в течение 3 секунд, голосовое оповещение: «**Pairing**»

«**Bluetooth Mode**» – LED мигает синим (режим сопряжения)

«**Bluetooth Connected**» – LED пульсирует синим

«**Bluetooth Disconnected**» – LED выключен

«**Dongle Mode**» – LED мигает зеленым (режим сопряжения)

«**Dongle Connected**» – LED пульсирует зеленым

«**Dongle Disconnected**» – LED выключен

Выберите один из предлагаемых режимов:

	Bluetooth	2.4G Dongle
Задержка, мс:	48	24 (очень низкая)
Совместимость:	ПК, Mac, Nintendo Switch, мобильные устройства	ПК, PS4, PS5 (Для Mac и Nintendo Switch нужен адаптер USB-A – USB-C, не входит в комплект)
Преимущества:	Bluetooth 5.4 обеспечивает беспроводное соединение и свободу движений	Стабильный сигнал, низкая задержка
Автоматическое выключение:	Гарнитура выключается через 10 минут, если не подключена	Выключается через 10 минут, если нет подключения
Подключение:	1. Включите гарнитуру и Bluetooth на устройстве (компьютер, телефон, Mac, Nintendo Switch). 2. Установите устройство в режим поиска и найдите «HG365 WL» в списке доступных устройств. Подключитесь к нему."	1. Подключите USB 2.4G Dongle к порту устройства (ПК, PS4, PS5) и включите гарнитуру. Светодиодный индикатор загорится зеленым и будет мигать в режиме ожидания подключения.

Настройки подключения

ПК (Windows)

1. Откройте «Панель управления» → «Все элементы панели управления»
2. Щелкните правой кнопкой мыши «HG365 WL Gaming Headset» и выберите «Установить как устройство по умолчанию»
3. Перейдите во вкладку «Запись», нажмите правой кнопкой на «HG365 WL» и установите как устройство по умолчанию

Mac

1. Откройте «Системные настройки» → «Звук»
2. Во вкладке «Выход» выберите «HG365 WL» и установите по умолчанию
3. Во вкладке «Вход» выберите «HG365 WL» и установите по умолчанию

▲ PS4/PS5

1. Откройте «Настройки»
2. Перейдите во вкладку «Устройства» → «Аудиоустройства»
3. Установите «HG365 WL» как устройство по умолчанию для «Устройство ввода» и «Устройство вывода»
4. Отрегулируйте «Громкость гарнитур»

▲ Nintendo Switch

1. Включите Nintendo Switch и подключите его к док-станции
2. Вставьте беспроводной адаптер в порт USB док-станции
3. Нажмите кнопку питания на гарнитуре в течение 3 секунд, чтобы включить

Примечание: USB-кабель используется только для зарядки и не поддерживает передачу аудио между устройствами.

Примечание: Если нет звука с микрофона или наушников, это может быть связано с несовместимостью или неправильным использованием. Обратитесь в службу поддержки.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ И ОБСЛУЖИВАНИЕ

ВНИМАНИЕ! Для обеспечения безопасного использования гарнитуры 2E GAMING HEADSET HG310 V2, пожалуйста, следуйте этим рекомендациям:

- **В случае неисправностей:** Если при использовании устройства возникают проблемы, которые не удается устранить с помощью рекомендованных действий, прекратите использование и свяжитесь со службой поддержки 2E GAMING через горячую линию или посетите сайт 2EGAMING.COM для получения технической помощи.
- **Не разбирайте устройство:** Несанкционированная разборка приведет к аннулированию гарантии. Не пытайтесь самостоятельно обслуживать или ремонтировать устройство.
- **Электрическая совместимость:** Используйте устройство только с источниками питания, соответствующими нормативным характеристикам.
- **Избегайте контакта с жидкостями:** Не допускайте попадания жидкостей или влаги на устройство.
- **Температурный режим:** Эксплуатируйте устройство в диапазоне температур от 0 до 40°C. Если температура выходит за эти пределы, выключите устройство, отключите его от источника питания и дождитесь стабилизации температуры в допустимых пределах.
- **Безопасность при использовании:** Гарнитура может изолировать внешние звуки даже при низкой громкости, что может снизить вашу осведомленность о окружающей среде. Не используйте

устройство при выполнении действий, требующих внимания к внешним звукам.

- **Безопасность при движении:** Не используйте гарнитуру при переходе дороги, езде на велосипеде или вождении.
- **Защита слуха:** Длительное использование на высокой громкости может повредить слух. Согласно законодательству некоторых стран, максимальный уровень громкости, безопасный для прослушивания в течение 8 часов, составляет 80 дБ. Рекомендуется устанавливать средний уровень громкости при длительном использовании.

Уровень громкости, дБ	Максимальная продолжительность
83	4 часа
86	2 часа
89	1 час
92	30 мин
95	15 мин
98	8 мин
100	4 мин

В случае превышения громкости рекомендуется устанавливать следующие временные ограничения:

Обслуживание и уход:

Протирайте устройство ежемесячно мягкой тканью или ватным тампоном, смоченным в теплой воде, чтобы предотвратить накопление пыли и грязи. Не используйте мыло или агрессивные чистящие средства.

Соблюдение этих рекомендаций обеспечит безопасную и надежную работу вашей гарнитуры.

6. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Срок гарантийного обслуживания составляет **24 месяца** с даты продажи. В течение гарантийного срока ремонт заводских дефектов осуществляется бесплатно.

Исключения из гарантии:

- Истечение срока гарантийного обслуживания.
- Использование не по инструкции, приведшее к повреждению изделия или его аксессуаров.
- Повреждения, возникшие в результате попытки самостоятельного ремонта или внесения изменений в конструкцию.
- Повреждения, возникшие в результате стихийного бедствия.

Примечание: гарантия не предусматривает транспортные расходы и сервисное обслуживание с выездом.

Авторизованный сервисный центр ИП «И-АР-СИ»

Адрес: ул. Марко Вовчка, 18-А, Киев, 04073, Украина

Телефон: 0 800 300 345; (044) 230 34 84; 390 55 12

Сайт: www.erc.ua/service

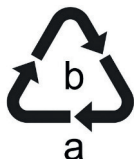
7. ПРАВИЛЬНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ ЭТОГО УСТРОЙСТВА



Устройство нельзя выбрасывать вместе с другими бытовыми отходами! Перерабатывайте отходы ответственно, через местные уполномоченные компании по утилизации или соответствующие государственные учреждения. Пожалуйста, соблюдайте все действующие правила.



Упаковка полностью изготовлена из перерабатываемых материалов, которые следует утилизировать на местных перерабатывающих предприятиях.



Пожалуйста, следуйте маркировке на упаковочных материалах для разделения отходов, которые обозначены аббревиатурами (a) и цифрами (b) со следующими значениями:

1–7: пластик / 20–22: бумага и картон / 80–98: композитные материалы



При возникновении сомнений обратитесь в предприятие по утилизации отходов. Местные органы власти могут предоставить информацию о правильной утилизации устройства.

Как ты можешь помочь экологии и сократить негативное воздействие на окружающую среду?

▲ Выбирай качество и долговечность

Отдавай предпочтение продуктам с длительным сроком службы и гарантией. Это не только экономит твои ресурсы, но и уменьшает количество электронных отходов.

▲ Осознанный выбор перед покупкой

Перед приобретением внимательно ознакомься с характеристиками устройства и выбери модель, которая не только удовлетворит твои текущие потребности, но и останется актуальной в будущем.

▲ Береги своё устройство

Правильное использование и уход продлят срок службы продукта. Следуй рекомендациям производителя, чтобы получать максимум от своего гаджета как можно дольше.

▲ Делись опытом

Твой реальный отзыв и рекомендации помогут другим геймерам сделать правильный выбор. Рассказывай о своих впечатлениях в соцсетях и на форумах!

Спасибо за осознанный выбор!

Вместе мы меняем правила игры не только в виртуальном, но и в реальном мире.

CONTENTS

1. GENERAL TERMS.....	28
2. PACKAGE CONTENTS / REQUIREMENTS	28
3. TECHNICAL SPECIFICATIONS	29
4. SETTING UP THE DEVICE	30
5. SAFETY AND MAINTENANCE	34
6. WARRANTY CONDITIONS	36
7. PROPER DISPOSAL OF THIS DEVICE	37

1. GENERAL TERMS

Welcome to the 2E GAMING pack!

Thank you for choosing our product. Together, we create a community of conscious gamers who not only appreciate quality and technology but also care about the environment.

Join us on social media:



2egaming.com



Instagram



Facebook



Youtube

2. PACKAGE CONTENTS / REQUIREMENTS

The package includes:

- 1 x 2E GAMING HEADSET HG365 WL
- 1 x USB receiver
- USB-C charging cable
- 1 x User manual

System Requirements:

- A device with a USB port for operation via a radio receiver
- A device with a Bluetooth interface
- Compatible with PlayStation (PS5, PS4), Windows (PC, laptop), MacOS, mobile devices (smartphones, and tablets), Nintendo Switch (without a microphone).

Warning! Both connection modes are not supported on Xbox.

3. TECHNICAL SPECIFICATIONS

Headphone type:	Full-size
Connection type:	Wireless
Connection interface:	2.4G/Bluetooth
Cable length:	0.4 m
Impedance:	16 Ω
Mic. impedance:	2.2 K Ω
Speaker diameter:	Ø40 mm
Microphone dimension:	Ø6.0x2.7 mm
Frequency range:	20 – 20000 Hz
Volume and light control:	On ear cup
Foldable microphone:	Yes
Ear cushion material:	Mesh synthetic fabric
Sensitivity:	119 dB
Acoustic design:	Closed
Microphone direction:	Omni-directional
Microphone frequency response:	100 – 10000 Hz
Microphone sensitivity:	-38 dB
Weight:	250 g
Weight with packaging:	375 g
Working distance:	10 m
Battery capacity:	900 mAh
Working time in radio mode:	Up to 30 h
Working time in Bluetooth mode:	Up to 80 h
Standby time:	120 h
Charging time:	3 h

4. SETTING UP THE DEVICE

Before Use

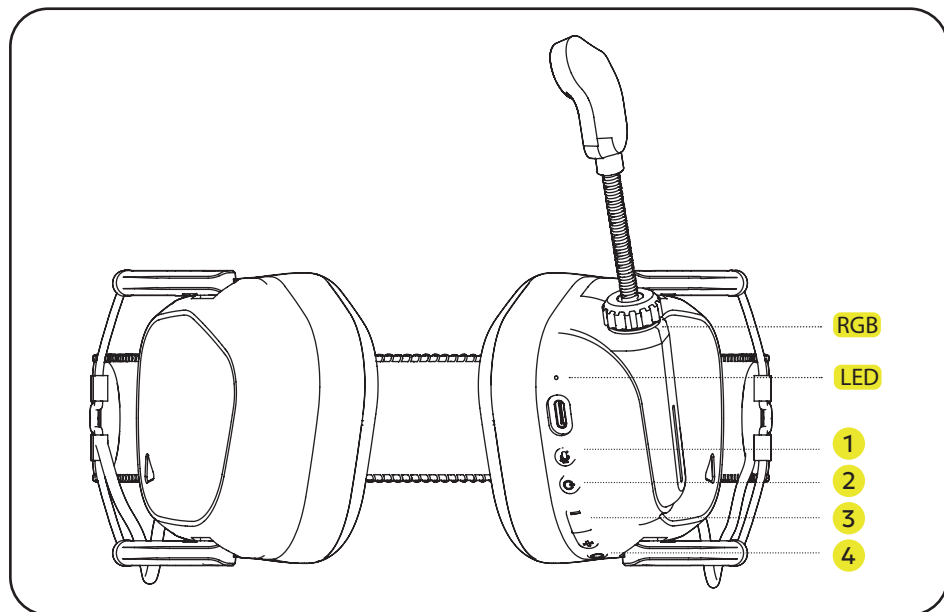
When using the wireless headset for the first time, connect it to the charger for at least 2 hours.

Make sure that the red LED changes to green, indicating that the device is fully charged.

Note: When the battery level is below 10%, a voice notification «Low Battery» will be given.» – виділити жовтим

Note: To maintain the battery in good condition, use the headset at least once every two weeks and charge it in a timely manner.

Function buttons





Microphone On/Off – One-touch, voice prompt: «**Mic on/Mic off**», RGB backlight: on/off.



Headset Power On/Off – Long press for 3s; voice prompt: «**Power on**»/«**Power off**»

Play/Pause – Single press

Answer/End Call – Single press, voice prompt: «**Di Di**»

Reject Call – Long press for 2s, voice prompt: «**Di ~**»

Redial – Double press



Increase Volume – Single press

Decrease Volume – Single press

Next Track – Long press for 2s

Previous Track – Long press for 2s

Clear All Devices – Simultaneous long press of «+» and «-» for 6s, voice prompt: «**Clear all devices**»



Switch between modes – Single press, voice prompt: «**Bluetooth Mode**» / «**Dongle Mode**»

Unpair – Long press for 3 seconds, voice prompt: «**Pairing**»

«**Bluetooth Mode**» – LED flashes blue (pairing mode)

«**Bluetooth Connected**» – LED pulses blue

«**Bluetooth Disconnected**» – LED off

«**Dongle Mode**» – LED flashes green (pairing mode)

«**Dongle Connected**» – LED pulses green

«**Dongle Disconnected**» – LED off

Select one of the suggested modes:

	Bluetooth	2.4G Dongle
Latency, ms:	48	24 (very low)
Compatibility:	PC, Mac, Nintendo Switch, mobile devices	PC, PS4, PS5 (Mac and Nintendo Switch require a USB-A to USB-C adapter, not included)
Advantages:	Bluetooth 5.4 ensures a wireless connection and freedom of movement	Stable signal, reduced latency
Auto Power Off:	The headset turns off after 10 minutes if not connected	Turns off after 10 minutes if not connected
Connection:	1. Turn on the headset and Bluetooth on your device (computer, phone, Mac, Nintendo Switch). 2. Set the device to pairing mode and find «HG365 WL» in the list of available devices. Connect to it.	1. Plug the USB 2.4G Dongle into the device port (PC, PS4, PS5) and turn on the headset. The LED indicator will turn green and blink in pairing mode.

Connection Settings

PC (Windows)

1. Open «Control Panel» → «All Control Panel Items»
2. Right-click «HG365 WL Gaming Headset» and select «Set as Default Device»
3. Go to the «Recording» tab, right-click «HG365 WL» and set it as the default device

Mac

1. Open «System Preferences» → «Sound»
2. In the «Output» tab, select «HG365 WL» and set as default
3. In the «Input» tab, select «HG365 WL» and set as default

PS4/PS5

1. Open «Settings»
2. Go to «Devices» → «Audio Devices»

3. Set «HG365 WL» as the default device for «Input Device» and «Output Device»
4. Adjust «Headset Volume»



Nintendo Switch

1. Turn on Nintendo Switch and connect it to the dock
2. Insert the wireless adapter into the USB port on the dock
3. Press the power button on the headset for 3 seconds to turn it on

Note: The USB cable is used only for charging and does not support audio transmission between devices.

Note: If there is no sound from the microphone or headphones, it may be due to incompatibility or incorrect usage. Contact support.

5. SAFETY AND MAINTENANCE

WARNING! To ensure safe use of the 2E GAMING HEADSET HG310 V2, please follow these guidelines:

- **In case of malfunctions:** If you encounter issues during use that cannot be resolved using the recommended actions, discontinue use and contact 2E GAMING support via the hotline or visit 2EGAMING.COM for technical assistance.
- **Do not disassemble the device:** Unauthorized disassembly will void the warranty. Do not attempt to service or repair the device yourself.
- **Electrical compliance:** Use the device only with power sources that meet regulatory specifications.
- **Avoid contact with liquids:** Do not allow liquids or moisture to come into contact with the device.
- **Temperature range:** Operate the device in temperatures between 0 and 40°C. If the temperature exceeds these limits, turn off the device, disconnect it from the power source, and wait until the temperature stabilizes within the permissible range.
- **Safety during use:** The headset may isolate external sounds even at low volumes, reducing your awareness of your surroundings. Do not use the device during activities requiring attention to ambient sounds.
- **Driving Safety:** Do not use the headset while crossing the road, riding a bicycle, or driving a car.
- **Hearing protection:** Prolonged use at high volumes may damage hearing. According to regulations in some countries, the maximum

safe listening volume for 8 hours is 80 dB. It is recommended to set the volume to a moderate level during extended use.

In case of exceeding the volume, it is recommended to set the following time limits:

Volume level, dB	Maximum duration
83	4 h
86	2 h
89	1 h
92	30 min
95	15 min
98	8 min
100	4 min

Maintenance and Care:

To keep the 2E GAMING HEADSET HG310 V2 in optimal condition, minimal maintenance is required to clean the device monthly with a soft cloth or cotton swab moistened with warm water to prevent dust and dirt buildup. Do not use soap or harsh cleaning agents.

Adhering to these recommendations will ensure the safe and reliable operation of your headset.

6. WARRANTY CONDITIONS

The warranty period is **24 months** from the date of purchase. Factory defects will be repaired free of charge during the warranty period.

The warranty does not cover the following cases:

- Expiration of the warranty period.
- Improper use leading to damage to the device or its accessories.
- Damage resulting from unauthorized repair attempts or modifications.
- Damage caused by natural disasters.

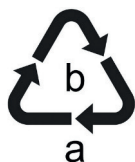
7. PROPER DISPOSAL OF THIS DEVICE



The device must not be disposed of with other household waste! Recycle the waste responsibly, through your local authorized disposal companies or the relevant government agency. Please comply with all applicable regulations.



Dispose of packaging materials in an environmentally friendly manner. The packaging is entirely made of recyclable materials that should be disposed of at local recycling facilities.



Pay attention to the markings on packaging materials for waste separation, indicated by abbreviations (a) and numbers (b) with the following meanings: 1-7: plastic / 20-22: paper and cardboard / 80-98: composite materials.



If in doubt, contact a waste disposal company. Local communities or municipal authorities can provide information on how to properly dispose of the device.

How can you help the environment and reduce your ecological footprint?

▲ Choose quality and durability

Opt for products with a longer lifespan and warranty. This not only saves your resources but also reduces electronic waste.

▲ Make an informed purchase

Before buying, carefully review the product specifications and choose a model that not only meets your needs now but will remain relevant in the future.

▲ Take care of your device

Proper use and maintenance will extend the lifespan of your product. Follow the manufacturer's recommendations to get the most out of your gadget for as long as possible.

▲ Share your experience

Your real feedback and recommendations will help other gamers make the right choice. Share your impressions on social media and forums!

Thank you for making a responsible choice!

Together, we change the rules of the game not only in the virtual world but also in real life.

INHALT

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN.....	40
2. LIEFERUMFANG / ANFORDERUNGEN	40
3. TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN.....	41
4. VORBEREITUNG FÜR DEN BETRIEB	42
5. SICHERHEIT UND WARTUNG	46
6. GARANTIEBEDINGUNGEN.....	48
7. KORREKTE ENTSORGUNG DIESES GERÄTS	49

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Willkommen im 2E GAMING-Team!

Vielen Dank, dass du dich für unser Produkt entschieden hast. Gemeinsam schaffen wir eine Community bewusster Gamer, die nicht nur Qualität und Technologie schätzen, sondern auch die Umwelt schützen.

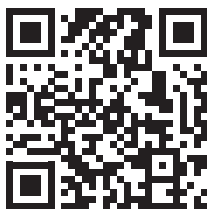
Folge uns in den sozialen Medien:



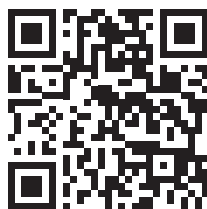
2egaming.com



Instagram



Facebook



Youtube

2. LIEFERUMFANG / ANFORDERUNGEN

Der Lieferumfang enthält:

- 1 x 2E GAMING HEADSET HG365 WL
- 1 x USB-Empfänger
- USB-C Ladekabel
- 1 x Benutzerhandbuch

Systemanforderungen:

- Ein Gerät mit USB-Anschluss zur Nutzung über den Funkempfänger
- Ein Gerät mit Bluetooth-Schnittstelle
- Kompatibel mit PlayStation (PS5, PS4), Windows (PC, laptop), MacOS, mobile devices (smartphones, und tablets), Nintendo Switch (ohne Mikrofon).

Warnung! Beide Anschlussinterface werden auf der Xbox nicht unterstützt.

3. TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

Kopfhörertyp:	Over-Ear (Vollformat)
Verbindungstyp:	Kabellos
Anschlussinterface:	2.4G/Bluetooth
Kabellänge:	0.4 m
Impedanz:	16 Ω
Mikrofonimpedanz:	2.2 K Ω
Lautsprecherdurchmesser:	Ø 40 mm
Mikrofondimension:	Ø 6.0x2.7 mm
Frequenzbereich:	20 – 20000 Hz
Lautstärke und Lichtsteuerung:	An der Ohrmuschel
Klappbares Mikrofon:	Ja
Ohrpolstermaterial:	Synthetisches Mesh-Gewebe
Empfindlichkeit:	119 dB
Akustikdesign:	Geschlossen
Mikrofonrichtung:	Omnidirektional
Mikrofon-Frequenzbereich:	100 – 10000 Hz
Mikrofonempfindlichkeit:	-38 dB
Gewicht:	250 g
Gewicht mit Verpackung:	375 g
Arbeitsreichweite:	10 m
Akkukapazität:	900 mAh
Betriebszeit im Funkmodus:	Bis zu 30 h
Betriebszeit im Bluetooth-Modus:	Bis zu 80 h
Standby-Zeit:	120 h
Ladezeit:	3 h3.

4. VORBEREITUNG FÜR DEN BETRIEB

Vor der Verwendung

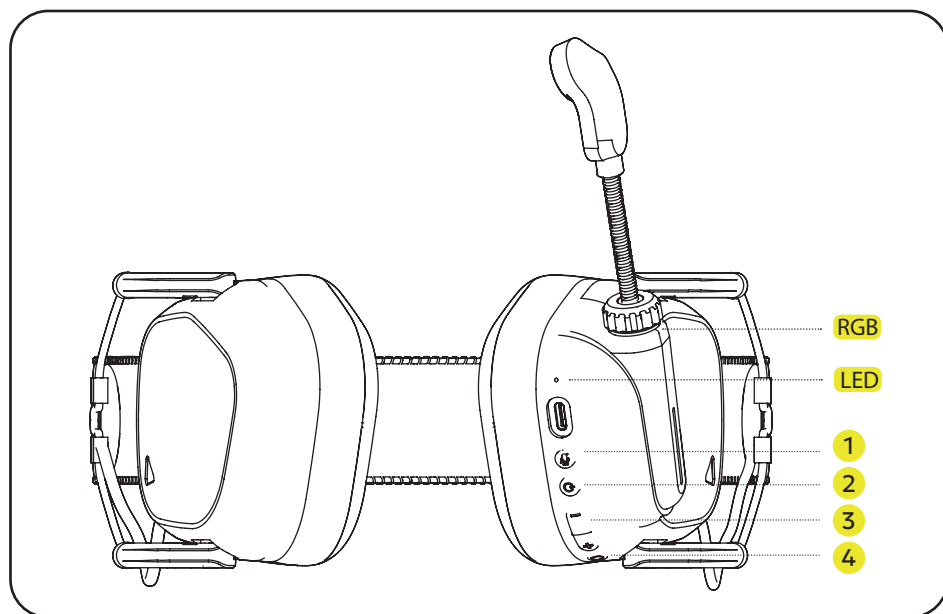
Schließen Sie das kabellose Headset bei der ersten Verwendung mindestens zwei Stunden lang an das Ladegerät an.

Stellen Sie sicher, dass die rote LED auf grün wechselt und das Gerät vollständig geladen ist.

Hinweis: Wenn der Akkustand unter 10 % fällt, wird die Sprachmeldung „Akku schwach“ ausgegeben. (Gelb hervorgehoben)

Hinweis: Um den Akkustand zu erhalten, verwenden Sie das Headset mindestens alle zwei Wochen und laden Sie es regelmäßig auf.

Funktionstasten





Mikrofon Ein/Aus – One-Touch, Sprachansage: **«Mikrofon an/Mikrofon aus»**, RGB-Hintergrundbeleuchtung: an/aus.



Headset Ein-/Ausschalten – Langes Drücken für 3s; Sprachansage: **«Power on»/«Power off»**

Wiedergabe/Pause – Einfaches Drücken

Anruf annehmen/beenden – Einfaches Drücken, Sprachansage: **«Di Di»**

Anruf ablehnen – Langes Drücken für 2s, Sprachansage: **«Di ~»**

Wahlwiederholung – Doppelklick



Lautstärke erhöhen – Einfaches Drücken

Lautstärke verringern – Einfaches Drücken

Nächster Titel – Langes Drücken für 2s

Vorheriger Titel – Langes Drücken für 2s

Alle Geräte löschen – Gleichzeitiges langes Drücken von «+» und «-» für 6s, Sprachansage: **«Clear all devices»**



Moduswechsel: Einmal drücken, Sprachansage: **«Bluetooth-Modus»** / **«Dongle-Modus»**

Kopplung aufheben: 3 Sekunden lang drücken, Sprachansage: **«Kopplung wird durchgeführt»**

«Bluetooth-Modus» : LED blinkt blau (Kopplungsmodus)

«Bluetooth verbunden» : LED pulsiert blau

«Bluetooth getrennt» : LED aus

«Dongle-Modus» : LED blinkt grün (Kopplungsmodus)

«Dongle verbunden» : LED pulsiert grün

«Dongle getrennt» : LED aus

Select one of the suggested modes:

	Bluetooth	2.4G Dongle
Latenz, ms:	48	24 (very low)
Kompatibilität:	PC, Mac, Nintendo Switch, mobile Geräte	PC, PS4, PS5 (Mac und Nintendo Switch benötigen einen USB-A-zu-USB-C-Adapter, nicht enthalten)
Vorteile:	Bluetooth 5.4 sorgt für eine kabellose Verbindung und Bewegungsfreiheit	Stabiles Signal, geringe Latenz
Automatische Abschaltung:	"Das Headset schaltet sich nach 10 Minuten aus, wenn keine Verbindung besteht"	"Schaltet sich nach 10 Minuten aus, wenn keine Verbindung besteht"
Verbindung:	"1. Schalten Sie das Headset und Bluetooth auf Ihrem Gerät ein (Computer, Telefon, Mac, Nintendo Switch). 2. Aktivieren Sie den Suchmodus auf dem Gerät und suchen Sie «HG365 WL» in der Liste der verfügbaren Geräte. Verbinden Sie sich damit."	1. Stecken Sie den USB 2.4G Dongle in den Geräteanschluss (PC, PS4, PS5) und schalten Sie das Headset ein. Die LED-Anzeige leuchtet grün und blinkt im Kopplungsmodus.

Verbindungseinstellungen

PC (Windows)

1. Öffnen Sie «Systemsteuerung» → «Alle Systemsteuerungselemente»
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf «HG365 WL Gaming Headset» und wählen Sie «Als Standardgerät festlegen»
3. Wechseln Sie zur Registerkarte «Aufnahme», klicken Sie mit der rechten Maustaste auf «HG365 WL» und legen Sie es als Standardgerät fest

Mac

1. Öffnen Sie «Systemeinstellungen» → «Ton»
2. Wählen Sie im Reiter «Ausgabe» «HG365 WL» und legen Sie es als Standard fest
3. Wählen Sie im Reiter «Eingabe» «HG365 WL» und legen Sie es als Standard fest

▲ PS4/PS5

1. Öffnen Sie «Einstellungen»
2. Gehen Sie zu «Geräte» → «Audiogeräte»
3. Legen Sie «HG365 WL» als Standardgerät für «Eingabegerät» und «Ausgabegerät» fest
4. Passen Sie die «Headset-Lautstärke» an

▲ Nintendo Switch

1. Schalten Sie die Nintendo Switch ein und verbinden Sie sie mit der Dockingstation
2. Stecken Sie den drahtlosen Adapter in den USB-Anschluss der Dockingstation
3. Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste am Headset 3 Sekunden lang, um es einzuschalten

Zusätzliche Empfehlungen

Hinweis: Das USB-Kabel dient nur zum Laden und unterstützt keine Audioübertragung zwischen Geräten.

Um den Akku in gutem Zustand zu halten, verwenden Sie das Headset mindestens einmal alle zwei Wochen und laden Sie es regelmäßig auf.

Hinweis: Falls kein Ton vom Mikrofon oder den Kopfhörern kommt, könnte es an einer Inkompatibilität oder falscher Nutzung liegen. Wenden Sie sich an den Support.

Verwenden Sie das Headset nicht während des Fahrradfahrens oder beim Autofahren. Vermeiden Sie zudem dauerhaftes Hören bei hoher Lautstärke.

5. SICHERHEIT UND WARTUNG

WARNUNG! Um die sichere Verwendung des 2E GAMING HEADSET HG310 V2 zu gewährleisten, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise:

- **Bei Störungen:** Sollten während der Nutzung Probleme auftreten, die nicht durch empfohlene Maßnahmen gelöst werden können, beenden Sie die Nutzung und wenden Sie sich an den 2E GAMING-Kundendienst über die Hotline oder besuchen Sie die Website 2EGAMING.COM für technische Unterstützung.
- **Gerät nicht zerlegen:** Das eigenmächtige Zerlegen führt zum Garantieverlust. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu warten oder zu reparieren.
- **Elektrische Spezifikationen einhalten:** Verwenden Sie das Gerät nur mit Stromquellen, die den Normvorgaben entsprechen.
- **Kontakt mit Flüssigkeiten vermeiden:** Lassen Sie keine Flüssigkeiten oder Feuchtigkeit an das Gerät gelangen.
- **Temperaturbereich:** Betreiben Sie das Gerät bei Temperaturen zwischen 0 und 40 °C. Wenn die Temperatur außerhalb dieses Bereichs liegt, schalten Sie das Gerät aus, trennen Sie es von der Stromquelle und warten Sie, bis die Temperatur in den zulässigen Bereich zurückkehrt.
- **Sicherheit bei der Nutzung:** Das Headset kann Umgebungsgeräusche auch bei niedriger Lautstärke isolieren, was Ihre Wahrnehmung der Umgebung verringern kann. Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn Ihre Aufmerksamkeit für Umgebungsgeräusche erforderlich ist.
- **Sicherheit im Straßenverkehr:** Verwenden Sie das Headset nicht beim Überqueren der Straße, Fahrradfahren oder Autofahren.

- **Schutz des Gehörs:** Eine langanhaltende Nutzung bei hoher Lautstärke kann das Gehör schädigen. Laut den Vorschriften einiger Länder liegt die maximale Lautstärke für sicheres Hören bei 80 dB für eine Dauer von 8 Stunden. Es wird empfohlen, die Lautstärke auf ein mittleres Niveau einzustellen.

Bei Lautstärkeüberschreitung wird empfohlen, folgende Zeitlimits festzulegen:

Lautstärkepegel, dB	Maximale Dauer
83	4 Std
86	2 Std
89	1 Std
92	30 min
95	15 min
98	8 min
100	4 min

Wartung und Pflege:

Reinigen Sie das Gerät einmal im Monat mit einem weichen Tuch oder einem in warmem Wasser angefeuchteten Wattestäbchen, um Staub und Schmutz zu entfernen.

Verwenden Sie keine Seife oder aggressiven Reinigungsmittel.

Die Einhaltung dieser Empfehlungen gewährleistet einen sicheren und zuverlässigen Betrieb Ihres Headsets.

6. GARANTIEBEDINGUNGEN

Die Garantiezeit beträgt **24 Monate** ab Kaufdatum. Fabrikationsfehler werden während der Garantiezeit kostenlos repariert.

Die Garantie deckt keine folgenden Fälle ab:

- Ablauf der Garantiezeit.
- Nicht bestimmungsgemäße Verwendung, die zu Beschädigungen des Geräts oder dessen Zubehörs führte.
- Beschädigungen infolge eigenmächtiger Reparaturversuche oder Änderungen an der Konstruktion.
- Beschädigungen durch höhere Gewalt.

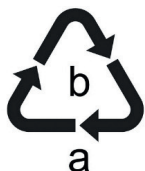
7. KORREKTE ENTSORGUNG DIESES GERÄTS



Das Gerät darf nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden! Geben Sie den Abfall ordnungsgemäß über Ihre örtlichen Entsorgungsbetriebe oder die zuständige Behörde ab. Beachten Sie dabei die geltenden Vorschriften.



Entsorgen Sie die Verpackungsmaterialien umweltgerecht. Die Verpackung besteht vollständig aus recycelbaren Materialien, die in lokalen Recyclinganlagen entsorgt werden sollten.



Beachten Sie die Markierungen auf Verpackungsmaterialien für die Abfalltrennung, die durch Abkürzungen (a) und Zahlen (b) mit den folgenden Bedeutungen gekennzeichnet sind:
1-7: Kunststoff / 20-22: Papier und Karton / 80-98: Verbundwerkstoffe.



Wenn Sie Zweifel haben, wenden Sie sich an ein Abfallentsorgungsunternehmen. Die lokale Gemeinschaft oder kommunale Behörden können Informationen zur korrekten Entsorgung des Geräts bereitstellen.

Wie kannst du die Umwelt schützen und deinen ökologischen Fußabdruck reduzieren?

▲ Setze auf Qualität und Langlebigkeit

Wähle Produkte mit einer längeren Lebensdauer und Garantie. Dies spart nicht nur deine Ressourcen, sondern reduziert auch Elektroschrott.

▲ Treffe eine durchdachte Kaufentscheidung

Überprüfe vor dem Kauf die Produktspezifikationen sorgfältig und wähle ein Modell, das nicht nur deinen aktuellen Anforderungen entspricht, sondern auch in Zukunft relevant bleibt.

▲ Pflege dein Gerät richtig

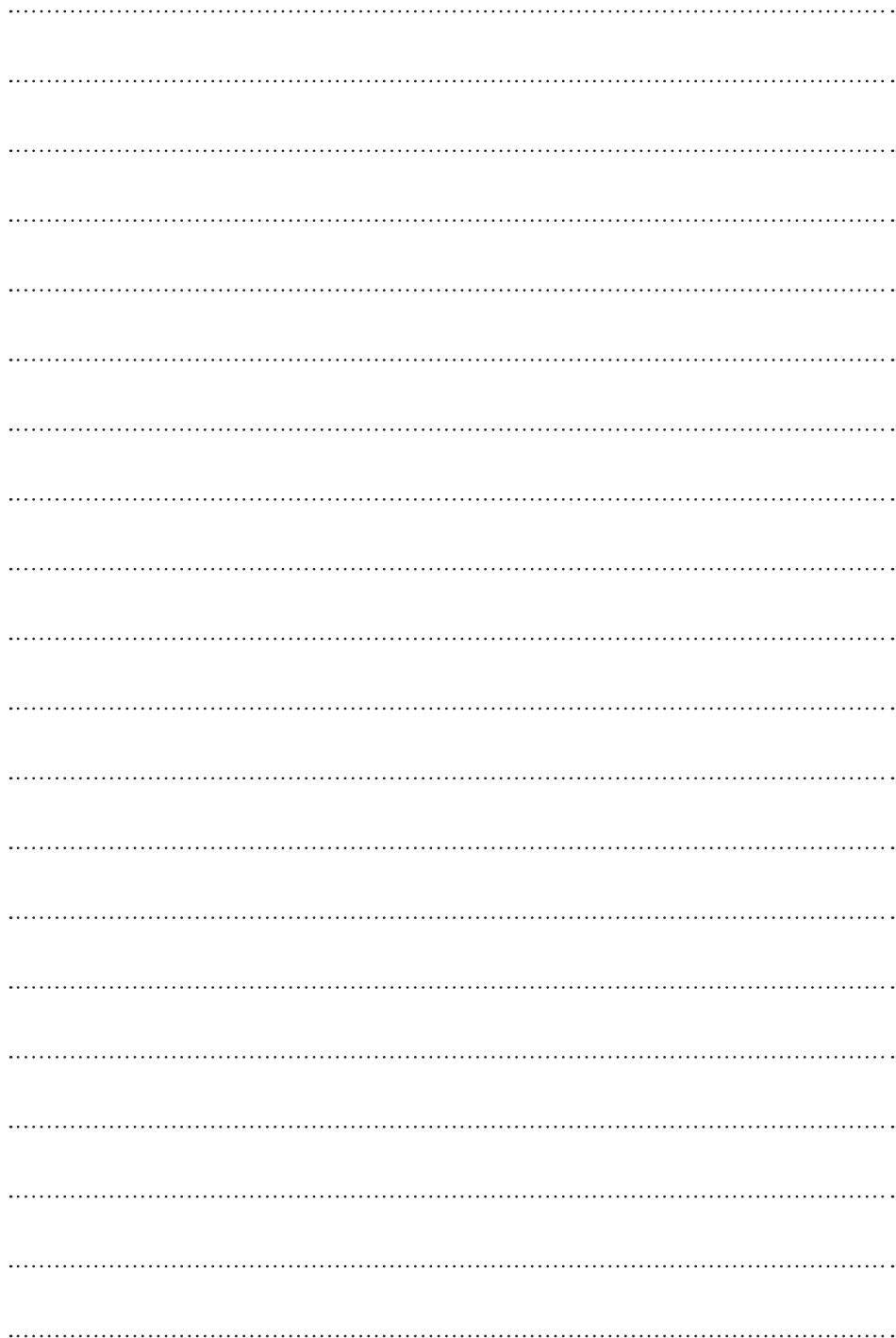
Eine sachgemäße Nutzung und Wartung verlängert die Lebensdauer deines Produkts. Halte dich an die Empfehlungen des Herstellers, um dein Gadget so lange wie möglich optimal zu nutzen.

▲ Teile deine Erfahrungen

Dein echtes Feedback und deine Empfehlungen helfen anderen Gamern, die richtige Wahl zu treffen. Teile deine Eindrücke in sozialen Netzwerken und Foren!

Vielen Dank für deine bewusste Entscheidung!

Gemeinsam verändern wir die Spielregeln nicht nur in der virtuellen, sondern auch in der realen Welt.





2E
GAMING