

**Dell C2423H**

**Dell C2723H**

**Монітор для відеоконференцій**

**Посібник користувача**

**Модель: C2423H/C2723H**

**Модель, схвалена регламентуючими органами: C2423Hb/C2723Hb**



 **ПРИМІТКА: ПРИМІТКА** вказує на важливу інформацію, яка буде корисною при роботі з комп'ютером.

 **УВАГА: УВАГА** вказує на можливість пошкодження апаратних компонентів або втрати даних у разі недотримання інструкцій.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ: ПОПЕРЕДЖЕННЯ** вказує на можливість заподіяння шкоди майну, шкоди здоров'ю людей або летальний кінець.

**Авторське право © 2022 Dell Inc. або її дочірні компанії. Усі права захищено.** Dell, EMC та інші торговельні марки є товарними знаками компанії Dell Inc. або її дочірніх компаній. Microsoft і Windows - це торгові марки або зареєстровані торгові марки корпорації Microsoft у США та/або інших країнах. Інші торговельні марки можуть бути товарними знаками відповідних власників.

2022 - 02

Rev. A00

# Зміст

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Інструкції з техніки безпеки. . . . .                                 | 6  |
| Про монітор . . . . .                                                 | 7  |
| Харктеристики продукту. . . . .                                       | 9  |
| Позначення компонентів та елементи управління . . .                   | 11 |
| Вигляд спереду . . . . .                                              | 11 |
| Вигляд ззаду . . . . .                                                | 12 |
| Вигляд знизу . . . . .                                                | 13 |
| Технічні характеристики монітора . . . . .                            | 16 |
| Характеристики роздільної здатності . . . . .                         | 17 |
| Підтримувані відеорежими . . . . .                                    | 18 |
| Попередньо встановлені режими відображення . . . . .                  | 18 |
| Режими багатоканального передавання (MST) . . . . .                   | 19 |
| Список сумісності платформ уніфікованих комунікацій (UC) . . . . .    | 19 |
| Електричні характеристики . . . . .                                   | 20 |
| Технічні характеристики веб-камери та мікрофона. . . . .              | 21 |
| Характеристики динаміків . . . . .                                    | 22 |
| Фізичні характеристики . . . . .                                      | 22 |
| Екологічні характеристики монітора . . . . .                          | 24 |
| Призначення контактів . . . . .                                       | 25 |
| Інтерфейс універсальної послідовної шини (USB) . . .                  | 28 |
| Висхідний роз'єм USB . . . . .                                        | 28 |
| Низхідний роз'єм USB . . . . .                                        | 29 |
| Порти USB . . . . .                                                   | 29 |
| Можливість використання функції Plug and play. . . .                  | 30 |
| Роз'яснення щодо якості РК-монітора і відображення пікселів . . . . . | 30 |



|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ергономіка . . . . .                                                             | 30        |
| Зберігання та переміщення дисплея . . . . .                                      | 32        |
| Інструкція з технічного обслуговування . . . . .                                 | 34        |
| Очищення монітора . . . . .                                                      | 34        |
| <b>Налаштування монітора . . . . .</b>                                           | <b>36</b> |
| Установка стійки . . . . .                                                       | 36        |
| Робота з веб-камерою монітора . . . . .                                          | 41        |
| Упорядкування кабелів . . . . .                                                  | 41        |
| Захист монітора за допомогою кенсінгтонгського замка (необов'язково) . . . . .   | 42        |
| Підключення монітора . . . . .                                                   | 42        |
| Підключення кабелю HDMI . . . . .                                                | 43        |
| Підключення кабеля DisplayPort (DisplayPort - DisplayPort) . . . . .             | 43        |
| Підключення монітора для функції багатоканального передавання DP (MST) . . . . . | 44        |
| Використання нахилу, повороту та вертикального висування . . . . .               | 45        |
| Нахил, Поворот . . . . .                                                         | 45        |
| Вертикальне висування . . . . .                                                  | 46        |
| Повертання монітора . . . . .                                                    | 46        |
| Поворот за годинниковою стрілкою . . . . .                                       | 47        |
| Поворот проти годинникової стрілки . . . . .                                     | 47        |
| Регулювання параметрів повороту відображення у вашій системі . . . . .           | 48        |
| Зніміть стійку монітора . . . . .                                                | 49        |
| Настінне кріплення VESA (Необов'язково) . . . . .                                | 49        |
| <b>Керування монітором . . . . .</b>                                             | <b>51</b> |
| Увімкніть монітор . . . . .                                                      | 51        |
| Використання керуючого джойстика . . . . .                                       | 51        |
| Функції джойстика . . . . .                                                      | 52        |



|                                                                                           |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Використання головного меню . . . . .</b>                                              | <b>52</b>  |
| Використання Запускача меню . . . . .                                                     | 52         |
| Деталі запускача меню . . . . .                                                           | 53         |
| Використання навігаційних клавіш. . . . .                                                 | 54         |
| Доступ до системного меню . . . . .                                                       | 54         |
| <b>Повідомлення екранного меню. . . . .</b>                                               | <b>69</b>  |
| Початкові налаштування . . . . .                                                          | 69         |
| Попереджувальне повідомлення у екранному меню . . . . .                                   | 70         |
| <b>Встановлення Максимальної роздільної здатності . .</b>                                 | <b>74</b>  |
| <b>Встановлення Windows Hello . . . . .</b>                                               | <b>76</b>  |
| Налаштування веб-камери монітора як<br>налаштування за умовчанням. . . . .                | 80         |
| Налаштування динаміка монітора як налаштування<br>за умовчанням . . . . .                 | 84         |
| <b>Виправлення неполадок . . . . .</b>                                                    | <b>87</b>  |
| Самотестування . . . . .                                                                  | 87         |
| Використання джойстика для блокування/<br>розблокування кнопок . . . . .                  | 88         |
| Блокування кнопок живлення та джойстика. . . . .                                          | 88         |
| Оновлення мікропрограми монітора . . . . .                                                | 89         |
| Поширені проблеми . . . . .                                                               | 90         |
| Специфічні для продукту проблеми . . . . .                                                | 94         |
| Специфічні проблеми універсальної послідовної<br>шини (USB) . . . . .                     | 104        |
| <b>Додаток. . . . .</b>                                                                   | <b>106</b> |
| Повідомлення FCC (лише для США) та інша<br>нормативна інформація . . . . .                | 106        |
| Контакти Dell. . . . .                                                                    | 106        |
| База даних продуктів ЄС для енергетичного<br>маркування та інформаційного листа . . . . . | 106        |



# Інструкції з техніки безпеки

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Використання елементів керування, регулювань або процедур, відмінних від зазначених у цій документації, може призвести до удару електричним струмом, небезпеки електричного ураження або механічного травмування.

- Розмістіть монітор на твердій поверхні та обережно з ним поводьтесь. Екран крихкий і може бути пошкоджений, якщо впаде або його різко вдарити.
- Завжди перевіряйте, чи монітор призначено для роботи в мережі змінного струму, доступній у вашій місцевості.
- Зберігайте монітор при кімнатній температурі. Надмірні холодні або жаркі умови можуть негативно позначитися на рідких кристалах дисплея.
- Не піддавайте монітор сильним вібраціям або сильним ударам. Наприклад, не кладіть монітор в багажник автомобіля.
- Від'єднуйте монітор від електромережі, коли він залишається без використання тривалий час.
- Щоб уникнути ураження електричним струмом, не намагайтесь зняти кришку або торкатися внутрішніх частин монітора.

Інформацію про інструкцію з техніки безпеки див. у документі *Інформація про безпеку, навколишнє середовище та нормативні акти (SERI)*, який постачається разом з вашим монітором.



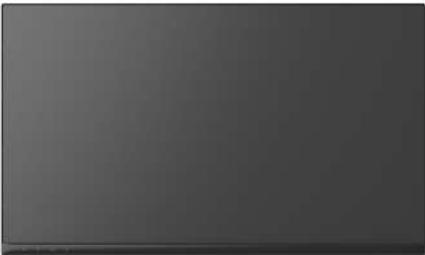
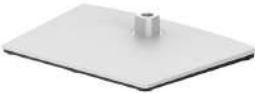
# Про монітор

## Вміст упаковки

Ваш монітор постачається з компонентами, наведеними в таблиці нижче. Якщо будь-який компонент відсутній, зверніться до технічної підтримки Dell. Детальні відомості, див. у [Контакти Dell](#).

 **ПРИМІТКА:** Деякі елементи можуть бути необов'язковими і вони можуть не постачатися разом із вашим монітором. Деякі функції можуть бути недоступними в певних країнах.

 **ПРИМІТКА:** Якщо ви приєднали стійку, яку придбали з будь-якого іншого джерела, дотримуйтесь інструкцій до стійки.

|                                                                                     |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|    | Дисплей          |
|   | Підйомник стійки |
|  | Основа стійки    |



|                                                                                   |                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Кабель живлення<br/>(відрізняється залежно від країни)</p>                                                                                                 |
|  | <p>Кабель DisplayPort - DisplayPort<br/>Довжина кабелю: 1,80 м</p>                                                                                            |
|  | <p>Кабель HDMI<br/>Довжина кабелю: 1,80 м</p>                                                                                                                 |
|  | <p>Висхідний кабель SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) Type-A до Type-B (вмикає порти USB на моніторі)<br/>Довжина кабелю: 1,80 м</p>                     |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Посібник зі швидкого встановлення</li> <li>• Інформація про безпеку, екологічна та регуляторна інформація</li> </ul> |



## Характеристики продукту

Монітор **Dell C2423H/C2723H** має активну матрицю, тонкоплівкові транзистори (TFT), рідкористаличний дисплей (LCD) та світлодіодне підсвічування. Характеристики монітора:

- **C2423H:** Видима область (по діагоналі) - 60,47 см (23,80 дюймів). Роздільна здатність 1920 x 1080 (16:9), плюс підтримка повноекранного режиму для зниження роздільної здатності.
- **C2723H:** Видима область (по діагоналі) - 68,58 см (27,00 дюймів). Роздільна здатність 1920 x 1080 (16:9), плюс підтримка повноекранного режиму для зниження роздільної здатності.
- Вбудовані колонки (2 x 5 Вт).
- Широкий кут огляду, що дозволяє переглядати сидячи або стоячи.
- Кольорова гама sRGB - 99%.
- Цифрове підключення за допомогою DisplayPort та HDMI.
- Можливості налаштування шляхом нахилу, розвороту, регулювання по висоті і повороту навколо осі.
- Ультратонка рамка мінімізує відстань між рамками під час використання декількох моніторів, що дозволяє легше налаштувати елегантний режим перегляду.
- Знімна стійка та монтажні отвори з шагом 100 мм для різних варіантів установки, згідно зі стандартами Асоціації стандартизації відеоелектроніки (VESA™).
- Оснащений 1 висхідним портом USB Type-B (USB 3.2 Gen1), 2 низхідними портами SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) Type-A і 2 низхідними портами для заряджання SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) Type-A (BC 1.2).
- Можливість використання функції Plug and play, якщо підтримується вашою системою.
- Налаштування екранного меню (OSD) для легкої установки і оптимізації екрану.
- Кнопки живлення та екранного меню блокуються.
- Гніздо для замка безпеки.
- Замок на стійці.
- ≤ 0,3 Вт у режимі очікування.
- Сертифіковано для Windows Hello® (Розпізнавання обличчя) та підтримує Microsoft Cortana®.



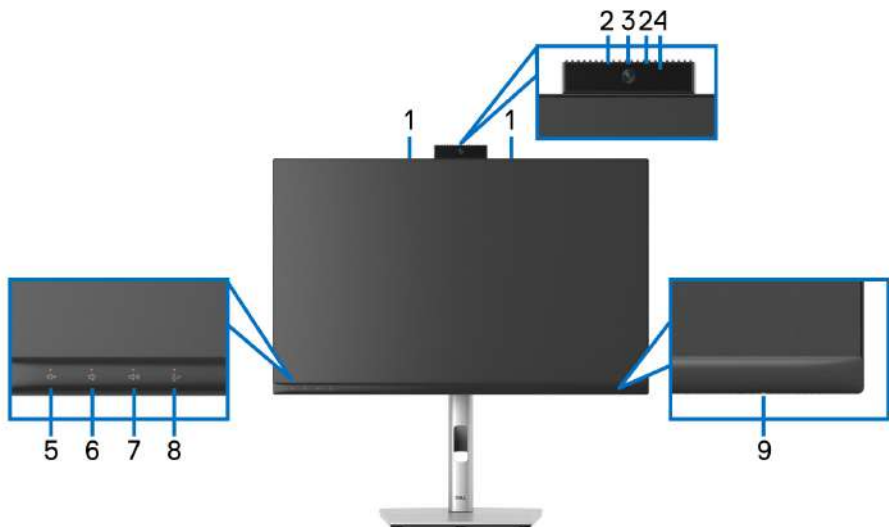
- Монітор використовує панель із Низьким рівнем синього світла і відповідає стандарту TUV Rheinland (Апаратне рішення) при скиданні до заводських налаштувань/режиму налаштування за умовчанням.
- Знижує рівень небезпечного синього світла, яке випромінює екран, щоб зробити перегляд більш комфортним для ваших очей.
- Монітор використовує технологію Flicker-Free, яка усуває видиме для очей мерехтіння, забезпечує комфортний перегляд і запобігає стражданню користувачів від перенапруження та втоми очей.
- Оптимізуйте комфорт очей за допомогою екрану без мерехтіння та функції низького рівня синього світла.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Ймовірні довгострокові ефекти від випромінювання синього світла монітора можуть призвести до ураження очей, включаючи швидку стомлюваність очей або цифрову зорову втому і т.д. Функція ComfortView Plus призначена для зменшення кількості синього світла, яке випромінює монітор, щоб забезпечити комфортні умови для очей. Монітор використовує панель із Низьким рівнем синього світла і відповідає стандарту TUV Rheinland (Апаратне рішення) при скиданні до заводських налаштувань/режиму налаштування за умовчанням (Brightness (Яскравість): 75%, Contrast (Контрастність): 75%, Preset mode (Попередньо встановлені режими): Standard (Стандартний))



# Позначення компонентів та елементи управління

## Вигляд спереду



## Вигляд спереду із стійкою монітора

| № | Опис                               | Використання                                                                                                                                                                                   |
|---|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Мікрофони                          | Мікрофони монітора (Mic).                                                                                                                                                                      |
| 2 | ІЧ-світлодіод                      | Індикатор інфрачервоного світла (ІЧ).                                                                                                                                                          |
| 3 | Об'єktiv веб-камери                | Передає ваше зображення у відеоконференції.                                                                                                                                                    |
| 4 | Світлодіодний індикатор веб-камери | Індикатор веб-камери. Коли використовується веб-камера, вона засвітиться білим кольором.                                                                                                       |
| 5 | Вимкнення динаміка та світлодіод   | Натисніть, щоб вимкнути та увімкнути звук динаміка.<br>Коли динамік вимкнено, світлодіод світиться постійно білим кольором.<br>Світлодіод буде темніти, коли динамік увімкнено/увімкнено звук. |



|   |                                   |                                                                                                                                                                                                      |
|---|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Зменшення гучності та світлодіод  | Коротке натискання використовується для зменшення звуку на 2 одиниці.<br>Тривале натискання використовується для безперервного зменшення гучності.                                                   |
| 7 | Збільшення гучності та світлодіод | Коротке натискання використовується для збільшення звуку на 2 одиниці.<br>Тривале натискання використовується для безперервного збільшення гучності.                                                 |
| 8 | Вимкнення мікрофона та світлодіод | Натисніть, щоб вимкнути та увімкнути звук мікрофона.<br>Коли мікрофон вимкнено, світлодіод світиться постійно червоним кольором.<br>Світлодіод буде темніти, коли мікрофон увімкнено/увімкнено звук. |
| 9 | Світлодіодний індикатор живлення  | Безперервне світло білого кольору свідчить про те, що монітор увімкнено і працює нормально.<br>Біле світло, яке пульсує, вказує на те, що монітор перебуває в режимі очікування.                     |

## Вигляд ззаду



## Вигляд ззаду із стійкою монітора



| № | Опис                                                                                        | Використання                                                                                                                        |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Монтажні отвори, згідно стандартам VESA (100 мм x 100 мм - ззаду під закритою кришкою VESA) | Настінне кріплення монітору за допомогою сумісного зі стандартами VESA комплекту кріплення на стіну (100 мм x 100 мм).              |
| 2 | Наклейка з нормативно-правовими даними                                                      | Списки дозволів регулюючих органів.                                                                                                 |
| 3 | Кнопка зняття стійки                                                                        | Для від'єднання стійки від монітора.                                                                                                |
| 4 | Наклейки із штрих-кодом, серійним номером і сервісною службою                               | Містить деталі монітора та інформацію про підтримку. Якщо вам потрібно зв'язатися з Dell за технічною підтримкою, див. цю наклейку. |
| 5 | Кнопка увімкнення/вимкнення живлення                                                        | Щоб увімкнути або вимкнути монітор.                                                                                                 |
| 6 | Джойстик                                                                                    | Використовуйте для керування екранним меню. (Детальні відомості, див. у <a href="#">Керування монітором</a> )                       |
| 7 | Поглиблення для укладання кабелів                                                           | Використовується для укладки кабелів, вкладаючи їх через поглиблення.                                                               |

## Вигляд знизу



## Вигляд знизу без стійки монітора



| № | Опис                                                                                                     | Використання                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Роз'єм живлення                                                                                          | Підключіть кабель живлення (постачається разом із вашим монітором).                                                                                                                                                                                                                        |
| 2 | Гніздо для замка безпеки                                                                                 | Захищає монітор за допомогою замка безпеки (замок безпеки не входить в комплект).                                                                                                                                                                                                          |
| 3 | Порт HDMI                                                                                                | Підключіть ваш комп'ютер за допомогою кабелю HDMI.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4 | Елемент кріплення замка на стійці                                                                        | Для кріплення стійки до монітора за допомогою гвинтів M3 x 6 мм (гвинти не входять в комплект).                                                                                                                                                                                            |
| 5 | DisplayPort                                                                                              | Підключіть ваш комп'ютер за допомогою кабелю DisplayPort.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6 | DisplayPort (вихід)<br> | Вихід DisplayPort для монітора, сумісного з MST (багатопотокове передавання). Щоб увімкнути MST, див. <a href="#">Підключення монітора для функції багатоканального передавання DP (MST)</a> .<br><b>ПРИМІТКА:</b> Витягніть гумову вилку, якщо використовується роз'єм DisplayPort вихід. |
| 7 | Висхідний порт SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) Type-B                                             | Підключіть USB-кабель, який постачається разом із вашим монітором, до комп'ютера. Коли цей кабель підключений, ви можете використовувати USB-роз'єми на моніторі.                                                                                                                          |
| 8 | Низхідний порт SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) Type-A (2)                                         | Підключення USB-пристрою.*<br><b>ПРИМІТКА:</b> Щоб використовувати цей порт, потрібно підключити висхідний USB-кабель (постачається в комплекті з монітором) до висхідного порту USB Type-B на моніторі та до вашого комп'ютера.                                                           |



|    |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Низхідний порт SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) Type-A із електроживленням (BC 1.2) | Для підключення USB-пристрою* або заряджання вашого пристрою.<br><b>ПРИМІТКА:</b> Щоб використовувати цей порт, потрібно підключити висхідний USB-кабель (постачається в комплекті з монітором) до висхідного порту USB Type-B на моніторі та до вашого комп'ютера.                    |
| 10 | Роз'єм для навушників                                                                     | Підключіть навушники або гарнітуру для відтворення звуку через аудіоканали HDMI або DisplayPort.<br><b>УВАГА:</b> Підвищення аудіовиходу понад 50% на регулюванні гучності або еквалайзері може збільшити вихідну напругу в навушниках, таким чином підвищуючи рівень звукового тиску. |
| 11 | Вбудовані динаміки                                                                        | Для виведення звуку з аудіовходу.                                                                                                                                                                                                                                                      |

\*Щоб уникнути перешкод, коли бездротовий USB-пристрій було підключено до низхідного порту USB, НЕ рекомендується підключати будь-які інші USB-пристрої до суміжних портів.



# Технічні характеристики монітора

| Модель                   | C2423H                                                             | C2723H                                                     |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Тип екрану               | ПК-екран з активною матрицею, технологія TFT                       |                                                            |
| Технологія панелі        | Технологія In-Plane Switching (IPS)                                |                                                            |
| Співвідношення сторін    | 16:9                                                               |                                                            |
| Видиме зображення        |                                                                    |                                                            |
| По діагоналі             | 604,70 мм (23,80 дюймів)                                           | 685,80 мм (27,00 дюймів)                                   |
| Ширина (активна область) | 527,04 мм (20,75 дюймів)                                           | 597,89 мм (23,54 дюймів)                                   |
| Висота (активна область) | 296,46 мм (11,67 дюймів)                                           | 336,31 мм (13,24 дюймів)                                   |
| Загальна площа           | 156246,28 мм <sup>2</sup><br>(242,18 дюймів <sup>2</sup> )         | 201076,38 мм <sup>2</sup><br>(311,67 дюймів <sup>2</sup> ) |
| Крок пікселя             | 0,2745 мм x 0,2745 мм                                              | 0,3114 мм x 0,3114 мм                                      |
| Пікселів на дюйм (PPI)   | 92,53                                                              | 81,59                                                      |
| Кут огляду               | 178° (по вертикалі) типowo<br>178° (по горизонталі) типowo         |                                                            |
| Вихідна яскравість       | 250 кд/м² (типово)                                                 | 300 кд/м² (типово)                                         |
| Коефіцієнт контрастності | 1000:1 (типово)                                                    |                                                            |
| Покриття екрану дисплея  | Антивідблискове тверде покриття 3H                                 |                                                            |
| Підсвічування            | Світлодіодний Індикатор                                            |                                                            |
| Час відгуку              | 8 мс (Звичайний)<br>5 мс (Швидкий)                                 |                                                            |
| Глибина кольору          | 16,78 млн. кольорів                                                |                                                            |
| Кольорова гама           | sRGB 99%                                                           |                                                            |
| Вбудовані пристрої       | 1 x Висхідний порт USB 3.2 Gen1<br>4 x Низхідні порти USB 3.2 Gen1 |                                                            |



|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Можливості підключення                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DisplayPort версія 1.2* (HDCP 1.4)</li> <li>• 1 x Порт HDMI версія 1.4 (HDCP 1.4)</li> <li>• 1 x DisplayPort (Вихід) із MST</li> <li>• 1 x Висхідний порт USB Type-B (USB 3.2 Gen1)</li> <li>• 2 x SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) низхідні порти</li> <li>• 2 x Низхідні порти SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) з можливістю зарядки BC1.2 при 2 А (максимум)</li> <li>• 1 x 3,5 мм роз'єм для навушників</li> </ul> |                                                                |
| Ширина рамки (від краю монітора до активної області) | 5,37 мм (Зверху)<br>5,38 мм (Зліва/Справа)<br>17,06 мм (Знизу)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5,99 мм (Зверху)<br>6,01 мм (Зліва/Справа)<br>17,06 мм (Знизу) |
| <b>Регульованість</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |
| Стойка з регулюванням по висоті                      | 150 мм                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                |
| Нахил                                                | від -5° до 21°                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |
| Поворот                                              | від -45° до 45°                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |
| Обертання                                            | від -90° до 90°                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |
| Сумісність із Dell Display Manager (DDM)             | Легке налаштування і інші ключові особливості                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                |
| Безпека                                              | Гніздо для замка безпеки (кабель замка продається окремо)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                |

\*DisplayPort 1.2/MST/DP з підтримкою аудіо.

## Характеристики роздільної здатності

|                                                        |                             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Модель</b>                                          | <b>C2423H/C2723H</b>        |
| Частота рядків                                         | від 30 кГц до 83 кГц (авто) |
| Частота кадрів по вертикалі                            | від 56 Гц до 76 Гц (авто)   |
| Максимальна попередньо встановлена роздільна здатність | 1920 x 1080 при 60 Гц       |



### Підтримувані відеорежими

|                                                          |                                 |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Модель                                                   | C2423H/C2723H                   |
| Стандарти відео, які відтворюються (HDMI та DisplayPort) | 480p, 576p, 720p, 1080i*, 1080p |

\*Підтримується тільки входом HDMI.

### Попередньо встановлені режими відображення

| Режим відображення | Частота рядків (кГц) | Частота кадрів (Гц) | Частота синхронізації пікселів (МГц) | Полярність синхронізації (Горизонталь/вертикаль) |
|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|
| VESA, 720 x 400    | 31,47                | 70,08               | 28,32                                | -/+                                              |
| VESA, 640 x 480    | 31,47                | 60,00               | 25,17                                | -/-                                              |
| VESA, 640 x 480    | 37,50                | 75,00               | 31,50                                | -/-                                              |
| VESA, 800 x 600    | 37,88                | 60,32               | 40,00                                | +/+                                              |
| VESA, 800 x 600    | 46,88                | 75,00               | 49,50                                | +/+                                              |
| VESA, 1024 x 768   | 48,36                | 60,00               | 65,00                                | -/-                                              |
| VESA, 1024 x 768   | 60,02                | 75,03               | 78,75                                | +/+                                              |
| VESA, 1152 x 864   | 67,50                | 75,00               | 108,00                               | +/+                                              |
| VESA, 1280 x 1024  | 64,00                | 60,02               | 108,00                               | +/+                                              |
| VESA, 1280 x 1024  | 80,00                | 75,02               | 135,00                               | +/+                                              |
| VESA, 1600 x 900   | 60,00                | 60,00               | 108,00                               | +/+                                              |
| VESA, 1920 x 1080  | 67,50                | 60,00               | 148,50                               | +/+                                              |

 **ПРИМІТКА:** Знак + або - у полярності синхронізації означає, що сигнал синхронізації відео спрацьовує або позитивним або негативним краєм відповідно.



## Режими багатоканального передавання (MST)

|                       |                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Монітор джерела MST   | Максимальна кількість зовнішніх моніторів, яка може підтримуватися |
|                       | 1920 x 1080 при 60 Гц                                              |
| 1920 x 1080 при 60 Гц | • 3                                                                |

## Список сумісності платформ уніфікованих комунікацій (UC)

У таблиці нижче виділено функції виклику, які працюють на цьому моніторі Dell для відеоконференцій – **C2423H** та **C2723H** при використанні наступних платформ уніфікованих комунікацій UC#.

| Кнопки                   | Додаток Teams | Додаток Zoom | Інші додатки UC<br>(Skype for Business, Google Hangouts, Blue Jeans, Cisco Webex, FaceTime, Slack, GoToMeeting) |
|--------------------------|---------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вимкнення звуку динаміка | ✓             | ✓            | ✓                                                                                                               |
| Зменшення гучності       | ✓             | ✓            | ✓                                                                                                               |
| Збільшення гучності      | ✓             | ✓            | ✓                                                                                                               |
| Вимкнути мікрофон        | ✓             | ✓*           | ✓*                                                                                                              |

✓ Функція виклику працює з платформою UC.

\* Функція відключення звуку працює при натисканні кнопки відключення звуку, але піктограма відключення звуку на платформі UC не синхронізується (піктограма показує ввімкнення звуку).

# Для Windows 10 64 Bit OS.



## Електричні характеристики

| Модель                           | C2423H                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | C2723H                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вхідні відеосигнали              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI 1.4*/DisplayPort 1.2**, 600 мВ для кожної диференціальної лінії, при вхідному опорі 100 Ом на диференціальну пару</li> </ul>                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Напруга, частота, струм живлення | 100 - 240 В змін. струму / 50 Гц або 60 Гц $\pm$ 3 Гц / 1,5 А (типово)                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Пусковий струм                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 В: 30 А (Макс.) при 0°C (холодний запуск)</li> <li>• 240 В: 60 А (Макс.) при 0°C (холодний запуск)</li> </ul>                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 В: 40 А (Макс.) при 0°C (холодний запуск)</li> <li>• 240 В: 80 А (Макс.) при 0°C (холодний запуск)</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| Споживання енергії               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,3 Вт (Режим вимкнено)<sup>1</sup></li> <li>• 0,3 Вт (Режим очікування)<sup>1</sup></li> <li>• 12,6 Вт (Режим увімкнено)<sup>1</sup></li> <li>• 82 Вт (Макс.)<sup>2</sup></li> <li>• 11,51 Вт (P<sub>on</sub>)<sup>3</sup></li> <li>• 36,88 кВт/г (ТЕС)<sup>3</sup></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,2 Вт (Режим вимкнено)<sup>1</sup></li> <li>• 0,3 Вт (Режим очікування)<sup>1</sup></li> <li>• 13,2 Вт (Режим увімкнено)<sup>1</sup></li> <li>• 85 Вт (Макс.)<sup>2</sup></li> <li>• 11,80 Вт (P<sub>on</sub>)<sup>3</sup></li> <li>• 37,72 кВт/г (ТЕС)<sup>3</sup></li> </ul> |

\*Не підтримує додаткову специфікацію HDMI 1.4, включаючи HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), стандарт для 3D-формату та роздільної здатності, а також стандарт для роздільної здатності цифрового кіно 4K.

\*\*DisplayPort 1.2/MST/DP з підтримкою аудіо.

<sup>1</sup> Як визначено у EU 2019/2021 та EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Налаштування максимальної яскравості та контрастності з максимальним завантаженням потужності на всіх портах USB.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub>: Енергоспоживання в режимі Увімк., як це визначено в версії Energy Star 8.0.

ТЕС: Загальне енергоспоживання в кВт/г, як це визначено в версії Energy Star 8.0.



Цей документ носить виключно інформаційний характер і відображає лабораторні показники. Ваш продукт може мати інші показники в залежності від програмного забезпечення, комплектуючих і замовлених периферійних пристроїв, та не тягне за собою ніяких зобов'язань щодо оновлення такої інформації.

Тому клієнт не повинен покладатися на цю інформацію при прийнятті рішення щодо електричних допустимих похибок або в інших випадках. Немає ніяких гарантій, в явному чи неявному виді, щодо точності або повноти інформації.



#### **ПРИМІТКА: Цей монітор сертифіковано згідно ENERGY STAR.**



**Цей продукт відповідає стандарту ENERGY STAR у заводських налаштуваннях за умовчанням, які можна відновити за допомогою функції "Factory Reset" (Скидання до заводських налаштувань) в екранному меню. Зміна заводських налаштувань за умовчанням або ввімкнення інших функцій може збільшити споживання електроенергії, що може перевищити вказаний ліміт ENERGY STAR.**

#### **Технічні характеристики веб-камери та мікрофона**

| <b>Модель</b>               | <b>C2423H/C2723H</b>                                                  |                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Об'єктив</b>             | Кут огляду                                                            | 88,9° для 2560 x 1920                         |
|                             | Режим фокусування                                                     | Фіксоване фокусування                         |
|                             | Область фокусування                                                   | 35 cm ~ 1,5 m                                 |
|                             | Відстань фокусування (нормальний режим)                               | 70 cm                                         |
| <b>Датчик зображення</b>    | Розмір активного масиву                                               | 5 мегапікселів                                |
| <b>Характеристики відео</b> | Частота кадрів відео                                                  | 1920 x 1080 (Full HD)- до 30 кадрів в секунду |
| <b>Специфікація аудіо</b>   | Тип мікрофону                                                         | Цифровий мікрофон x 2                         |
| <b>Інтерфейс</b>            | USB 2.0 High Speed                                                    |                                               |
| <b>Джерело живлення</b>     | 3,3 Вольт +/- 5% для USB та мікрофона<br>5 Вольт +/- 5% для ІЧ-камери |                                               |



## Характеристики динаміків

|                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| Модель                         | C2423H/C2723H   |
| Номінальна потужність динаміка | 2 x 5 Вт        |
| Частотна характеристика        | 200 Гц - 16 кГц |
| Імпеданс                       | 8 Ом            |

## Фізичні характеристики

| Модель                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | C2423H                                                                                                                                                                               | C2723H                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Тип сигнального кабелю                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Цифровий: DisplayPort, 20 контактів</li><li>• Цифровий: HDMI, 19 контактів</li><li>• Універсальна послідовна шина: USB Type-A до B</li></ul> |                          |
| <b>ПРИМІТКА:</b> Монітори Dell розроблені для оптимальної роботи з відеокабелями, які постачаються разом з вашим монітором. Оскільки Dell не контролює різних постачальників кабелів на ринку, типи матеріалів, роз'єми та процеси, що використовуються для виготовлення цих кабелів, Dell не гарантує якість відображення відео при використанні кабелів, які не постачаються разом із вашим монітором Dell. |                                                                                                                                                                                      |                          |
| <b>Розміри монітора (зі стійкою)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                      |                          |
| Висота (в піднятому положенні)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 496,10 мм (19,53 дюймів)                                                                                                                                                             | 534,15 мм (21,03 дюймів) |
| Висота (в стиснутому положенні)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 364,00 мм (14,33 дюймів)                                                                                                                                                             | 384,15 мм (15,12 дюймів) |
| Ширина                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 537,80 мм (21,17 дюймів)                                                                                                                                                             | 609,90 мм (24,01 дюймів) |
| Глибина                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 179,57 мм (7,07 дюймів)                                                                                                                                                              | 190,10 мм (7,48 дюймів)  |
| <b>Розміри монітора (без стійки)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                      |                          |
| Висота                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 318,89 мм (12,55 дюймів)                                                                                                                                                             | 359,37 мм (14,15 дюймів) |
| Ширина                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 537,80 мм (21,17 дюймів)                                                                                                                                                             | 609,90 мм (24,01 дюймів) |
| Глибина                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 57,85 мм (2,28 дюймів)                                                                                                                                                               | 59,38 мм (2,34 дюймів)   |



| <b>Розміри стійки</b>                                                                   |                                                   |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Висота (в піднятому положенні)                                                          | 410,80 мм (16,17 дюймів)                          | 428,30 мм (16,86 дюймів)                           |
| Висота (в стиснутому положенні)                                                         | 364,00 мм (14,33 дюймів)                          | 381,50 мм (15,02 дюймів)                           |
| Ширина                                                                                  | 245,00 мм (9,65 дюймів)                           | 268,00 мм (10,55 дюймів)                           |
| Глибина                                                                                 | 179,57 мм (7,07 дюймів)                           | 190,10 мм (7,48 дюймів)                            |
| Основа                                                                                  | 245,00 мм (9,65 дюймів) x 173,00 мм (6,81 дюймів) | 268,00 мм (10,55 дюймів) x 185,00 мм (7,28 дюймів) |
| <b>Вага монітора</b>                                                                    |                                                   |                                                    |
| <b>Модель</b>                                                                           | <b>C2423H</b>                                     | <b>C2723H</b>                                      |
| Вага з упаковкою                                                                        | 8,33 кг (18,36 фунтів)                            | 10,01 кг (22,07 фунтів)                            |
| Вага разом зі стійкою і кабелями                                                        | 6,02 кг (13,27 фунтів)                            | 7,24 кг (15,96 фунтів)                             |
| Вага без стійки (для настінного кріплення або монтажу за стандартом VESA - без кабелів) | 3,83 кг (8,44 фунтів)                             | 5,04 кг (11,11 фунтів)                             |
| Вага стійки в зборі                                                                     | 1,76 кг (3,88 фунтів)                             | 1,76 кг (3,88 фунтів)                              |
| Блиск передньої рамки                                                                   | 2-4                                               |                                                    |



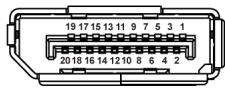
## Екологічні характеристики монітора

| Модель                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | C2423H                                                                                                                                                    | C2723H                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Відповідність стандартам</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Монітор, сертифікований по стандарту ENERGY STAR</li><li>EPEAT зареєстровано там, де застосовується. Реєстрація EPEAT варіюється в залежності від країни. Реєстрацію по країнах дивіться на сайті <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a>.</li><li>Відповідність вимогам RoHS</li><li>TCO Certified та TCO Certified Edge</li><li>Монітор не містить БВД/ПВХ (за виключенням зовнішніх кабелів)</li><li>Відповідає поточним вимогам щодо витоків NFPA 99</li><li>Скло не містить миш'як, а панель не містить ртуть</li></ul> |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |
| <b>Температура</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |
| Експлуатація                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | від 0°C до 40°C (від 32°F до 104°F)                                                                                                                       |                                                                                                            |
| У неробочому стані                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Зберігання: від -20°C до 60°C (від -4°F до 140°F)</li><li>Доставка: від -20°C до 60°C (від -4°F до 140°F)</li></ul> |                                                                                                            |
| <b>Вологість</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |
| Експлуатація                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | від 10% до 80% (без конденсату)                                                                                                                           |                                                                                                            |
| У неробочому стані                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Зберігання: від 5% до 90% (без конденсату)</li><li>Доставка: від 5% до 90% (без конденсату)</li></ul>               |                                                                                                            |
| <b>Висота над рівнем моря</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |
| Експлуатація                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5000 м (16404 фут.) (максимум)                                                                                                                            |                                                                                                            |
| У неробочому стані                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 12192 м (40000 фут.) (максимум)                                                                                                                           |                                                                                                            |
| <b>Розсіювання тепла</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>279,78 БТО/год. (максимум)</li><li>40,94 БТО/год. (типово)</li></ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>290,03 БТО/год. (максимум)</li><li>45,04 БТО/год. (типово)</li></ul> |



Призначення контактів

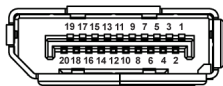
DP порт (вхід)



| Номер контакта | 20-контактна бокова сторона підключеного сигнального кабелю |
|----------------|-------------------------------------------------------------|
| 1              | ML3 (n)                                                     |
| 2              | ЗЕМЛЯ                                                       |
| 3              | ML3 (р)                                                     |
| 4              | ML2 (n)                                                     |
| 5              | ЗЕМЛЯ                                                       |
| 6              | ML2 (р)                                                     |
| 7              | ML1 (n)                                                     |
| 8              | ЗЕМЛЯ                                                       |
| 9              | ML1 (р)                                                     |
| 10             | ML0 (n)                                                     |
| 11             | ЗЕМЛЯ                                                       |
| 12             | ML0 (р)                                                     |
| 13             | ЗЕМЛЯ                                                       |
| 14             | ЗЕМЛЯ                                                       |
| 15             | AUX (р)                                                     |
| 16             | ЗЕМЛЯ                                                       |
| 17             | AUX (n)                                                     |
| 18             | Виявлення активного підключення                             |
| 19             | Re-PWR                                                      |
| 20             | +3,3 В DP_PWR                                               |



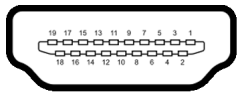
DP порт (вихід)



| Номер контакта | 20-контактна бокова сторона підключеного сигнального кабелю |
|----------------|-------------------------------------------------------------|
| 1              | ML0 (р)                                                     |
| 2              | ЗЕМЛЯ                                                       |
| 3              | ML0 (n)                                                     |
| 4              | ML1 (р)                                                     |
| 5              | ЗЕМЛЯ                                                       |
| 6              | ML1 (n)                                                     |
| 7              | ML2 (р)                                                     |
| 8              | ЗЕМЛЯ                                                       |
| 9              | ML2 (n)                                                     |
| 10             | ML3 (р)                                                     |
| 11             | ЗЕМЛЯ                                                       |
| 12             | ML3 (n)                                                     |
| 13             | CONFIG1                                                     |
| 14             | CONFIG2                                                     |
| 15             | AUX CH (р)                                                  |
| 16             | ЗЕМЛЯ                                                       |
| 17             | AUX CH (n)                                                  |
| 18             | Виявлення активного підключення                             |
| 19             | Повернення                                                  |
| 20             | DP_PWR                                                      |



# Порт HDMI



| Номер контакта | 19-контактна бокова сторона підключеного сигнального кабелю |
|----------------|-------------------------------------------------------------|
| 1              | ДАНІ TMDS 2+                                                |
| 2              | ЕКРАН ДЛЯ ДАНИХ TMDS 2                                      |
| 3              | ДАНІ TMDS 2-                                                |
| 4              | ДАНІ TMDS 1+                                                |
| 5              | ЕКРАН ДЛЯ ДАНИХ TMDS 1                                      |
| 6              | ДАНІ TMDS 1-                                                |
| 7              | ДАНІ TMDS 0+                                                |
| 8              | ЕКРАН ДЛЯ ДАНИХ TMDS 0                                      |
| 9              | ДАНІ TMDS 0-                                                |
| 10             | ТАКТИ TMDS+                                                 |
| 11             | ЕКРАН ДЛЯ ТАКТІВ TMDS                                       |
| 12             | ТАКТИ TMDS-                                                 |
| 13             | СЕС                                                         |
| 14             | Зарезервований (N.C. на пристрої)                           |
| 15             | ТАКТИ DDC (SCL)                                             |
| 16             | ДАНІ DDC (SDA)                                              |
| 17             | Земля DDC/СЕС                                               |
| 18             | +5 В ЖИВЛЕННЯ                                               |
| 19             | ВИЯВЛЕННЯ ГАРЯЧОГО ПІДКЛЮЧЕННЯ                              |



# Інтерфейс універсальної послідовної шини (USB)

Цей розділ містить інформацію про порти USB, доступні на моніторі.

 **ПРИМІТКА:** Цей монітор сумісний із SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) та High-Speed USB 2.0.

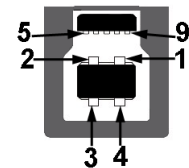
## USB 3.2 Gen1

| Швидкість передавання | Швидкість передачі даних | Підтримка живлення |
|-----------------------|--------------------------|--------------------|
| SuperSpeed            | 5 Гбіт/с                 | 4,5 Вт             |
| Висока швидкість      | 480 Мбіт/с               | 4,5 Вт             |
| Повна швидкість       | 12 Мбіт/с                | 4,5 Вт             |

## USB 2.0

| Швидкість передавання | Швидкість передачі даних | Підтримка живлення |
|-----------------------|--------------------------|--------------------|
| Висока швидкість      | 480 Мбіт/с               | 2,5 Вт             |
| Повна швидкість       | 12 Мбіт/с                | 2,5 Вт             |
| Низька швидкість      | 1,5 Мбіт/с               | 2,5 Вт             |

## Висхідний роз'єм USB



| Номер контакта | Роз'єм 9-контактний з бокової сторони |
|----------------|---------------------------------------|
| 1              | VCC                                   |
| 2              | D-                                    |
| 3              | D+                                    |
| 4              | ЗЕМЛЯ                                 |



|   |       |
|---|-------|
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |
| 7 | ЗЕМЛЯ |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |

## Низхідний роз'єм USB



| Номер контакта | Роз'єм 9-контактний з бокової сторони |
|----------------|---------------------------------------|
| 1              | VCC                                   |
| 2              | D-                                    |
| 3              | D+                                    |
| 4              | ЗЕМЛЯ                                 |
| 5              | SSRX-                                 |
| 6              | SSRX+                                 |
| 7              | ЗЕМЛЯ                                 |
| 8              | SSTX-                                 |
| 9              | SSTX+                                 |

## Порти USB

- 1 х Висхідний порт USB Type-B (USB 3.2 Gen1) - знизу
- 4 Низхідних порта SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) Type-A - 2 знизу, 2 на задній панелі

Порт електроживлення - це порти із піктограмою акумулятора  підтримує швидку зарядку, якщо пристрій сумісний із BC 1.2.

 **ПРИМІТКА:** Для функціонування SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) потрібен комп'ютер, сумісний із SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1).



 **ПРИМІТКА:** Порти USB на моніторі працюють лише тоді, коли монітор увімк. або в режимі очікування. Якщо вимкнути монітор, а потім увімкнути його, підключеному периферійному пристрою може знадобитися кілька секунд, щоб відновити нормальну роботу.

## Можливість використання функції Plug and play

Ви можете підключити монітор на будь-яку систему, сумісну з Plug and Play. Монітор автоматично надає комп'ютерній системі Розширені ідентифікаційні дані дисплея (EDID), використовуючи протоколи Display Data Channel (DDC), щоб система змогла сама себе налаштувати та оптимізувати параметри монітора. Більшість моніторів встановлюються автоматично; за бажанням можна вибрати різні налаштування. Для отримання додаткової інформації про зміну налаштувань монітора див. [Керування монітором](#).

## Роз'яснення щодо якості РК-монітора і відображення пікселів

У процесі виготовлення рідкокристалічних моніторів нерідко один або кілька пікселів фіксуються в незмінному стані, ці пікселі важко побачити і вони не впливають на якість виведення зображення або зручність використання. Більш докладну інформацію про Якість моніторів Dell і відображення пікселів див. <http://www.dell.com/pixelguidelines>.

## Ергономіка

△ **УВАГА:** Неправильне або тривале використання клавіатури може призвести до травм.

△ **УВАГА:** Перегляд контенту на екрані монітора протягом тривалого часу може призвести до перенапруження очей.

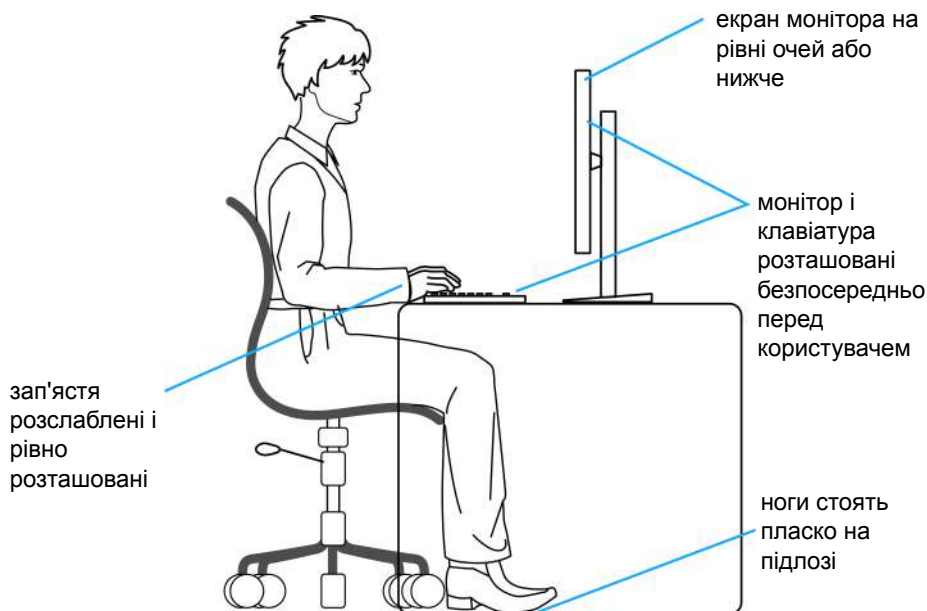
З метою комфортного перегляду та ефективності дотримуйтесь наступних вказівок під час налаштування та використання робочої станції комп'ютера:

- Розмістіть комп'ютер таким чином, щоб під час роботи монітор і клавіатура знаходились прямо перед вами. Щоб допомогти правильно розташувати клавіатуру, можна придбати спеціальні полички.
- Щоб зменшити ризик перенапруження очей та болю в шиї/руці/спині/плечі від тривалого використання монітора, ми пропонуємо:



1. Встановити дистанцію від очей до екрану в межах від 20 до 28 дюймів (50 - 70 см).
  2. Часто моргайте, щоб зволожити очі, або змочіть очі водою після тривалого використання монітора.
  3. Робіть регулярні та часті перерви по 20 хвилин кожні дві години.
  4. Під час перерв відводьте погляд від монітора і дивіться на віддалений предмет на відстані 20 футів протягом принаймні 20 секунд.
  5. Під час перерв виконуйте розтяжки, щоб зняти напругу в області шиї, руки, спини та плечей.
- Коли ви сидите перед монітором, переконайтесь, що екран монітора знаходиться на рівні очей або трохи нижче.
  - Відрегулюйте нахил монітора, налаштування контрастності та яскравості.
  - Відрегулюйте навколишнє освітлення (наприклад, верхнє освітлення, настільні лампи та штори або жалюзі на сусідніх вікнах), щоб мінімізувати відображення та відблиски на екрані монітора.
  - Використовуйте стілець, який надає хорошу підтримку попереку.
  - Під час використання клавіатури або миші тримайте передпліччя горизонтально, а зап'ястя в нейтральному, зручному положенні.
  - Під час використання клавіатури або миші завжди залишайте місце для відпочинку рук.
  - Плечі мають бути розслаблені.
  - Переконайтесь, що ноги лежать рівно на підлозі.
  - Сидячи, спрямуйте вагу на стопи, а не на передню частину тіла. Щоб підтримувати правильну поставу, відрегулюйте висоту стільця або використовуйте підставку для ніг, якщо це необхідно.
  - Змінійте трудову діяльність. Спробуйте організувати свою роботу так, щоб вам не довелося сидіти і працювати тривалий час. Спробуйте вставати або вставати і регулярно ходити.
  - Зона під робочим столом має бути без перешкод та кабелів або шнурів живлення, які можуть заважати комфортному сидінню або становити потенційну небезпеку.



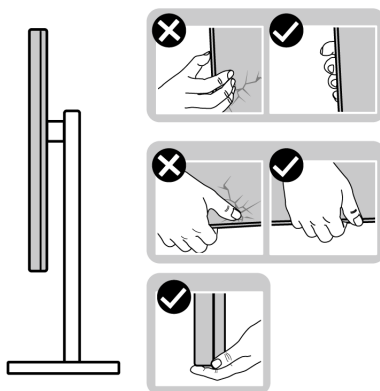


## Зберігання та переміщення дисплея

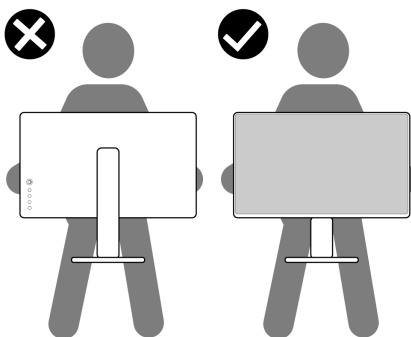
Щоб забезпечити безпечне зберігання монітора під час підняття або переміщення, дотримуйтесь наведених нижче вказівок:

- Перш ніж пересувати або піднімати монітор, вимкніть комп'ютер і монітор.
- Від'єднайте всі кабелі від монітора.
- Розміщайте монітор в оригінальній коробці з оригінальними пакувальними матеріалами.
- Під час підйому або переміщення монітора тримайте нижній край і бік монітора міцно, не натискаючи на нього з надмірною силою.



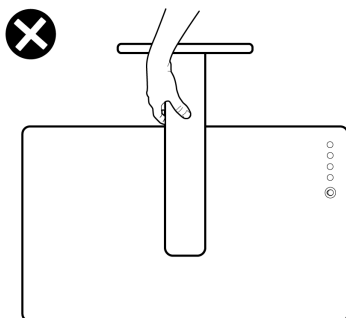


- Піднімаючи або пересуваючи монітор, переконайтеся, що екран звернений до вас, і не натискайте на область дисплея, щоб уникнути подряпин або пошкодження.



- Під час транспортування монітора уникайте раптових ударів або вібрацій.
- Піднімаючи або пересуваючи монітор, не тримайте монітор в перевернутому положенні, тримаючи основу стійки або підйомник стійки. Це може призвести до випадкових пошкоджень монітора або травмування.





## Інструкція з технічного обслуговування

### Очищення монітора

Неправильні методи очищення можуть призвести до фізичного пошкодження моніторів Dell. Фізичні дефекти можуть уразити екран і корпус монітора.

△ **УВАГА:** Перед чищенням монітора прочитайте та виконуйте [Інструкції з техніки безпеки](#).

⚠ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Перед чищенням монітора витягніть штекер кабеля живлення з розетки.

Для отримання найкращих результатів виконуйте інструкції з розпакування, чищення або експлуатації монітора, наведені в списку нижче:

- Щоб очистити екран монітора Dell, злегка намочіть м'яку, чисту тканину водою. Якщо можливо, використовуйте спеціальну серветку або розчин, які підходять для екрану монітра Dell.
- △ **УВАГА:** Не використовуйте миючі засоби будь-якого виду або інші хімікати, такі як бензол, розчинники, нашатирний спирт, абразивні чистячі засоби або стиснене повітря.
- **Не розбризкуйте миючий розчин або навіть воду безпосередньо на поверхню монітора.** Рідина після прямого розбризкування на панель буде котитися до нижньої частини панелі і роз'їдати електроніку, що призведе до постійних пошкоджень. Замість цього нанесіть розчин або воду на м'яку тканину.



 **ПРИМІТКА:** Використання засобів для чищення може спричинити зміни у зовнішньому вигляді монітора, такі як вицвітання кольору, біла плівка на моніторі, деформація, нерівномірний темний відтінок та лущення екрана.

 **ПРИМІТКА:** Моніторинг пошкоджень через неправильні методи очищення та використання бензолу, розчинника, аміаку, абразивних очищувачів, спирту, стисненого повітря, будь-яких миючих засобів, призведе до пошкоджень, спричинених клієнтом (CID). CID (Пошкодження, спричиненні клієнтом) не поширюється на стандартну гарантію Dell.

- Якщо на моніторі при розпакуванні виявлено білий пил, зітріть його тканиною.
- Будьте обережні при поводженні з монітором, тому що на темному покритті можна залишити світліші подряпини.
- Для збереження високої якості зображення на моніторі, використовуйте динамічні екранні заставки і вимикайте монітор, якщо він не використовується.



# Налаштування монітора

## Установка стійки

-  **ПРИМІТКА:** Ця стійка не встановлюється на заводі.
-  **ПРИМІТКА:** Наступні кроки відносяться тільки до установки стійки, яка постачається разом з монітором. Якщо ви приєднали стійку, яку придбали з будь-якого іншого джерела, дотримуйтесь інструкцій до стійки.

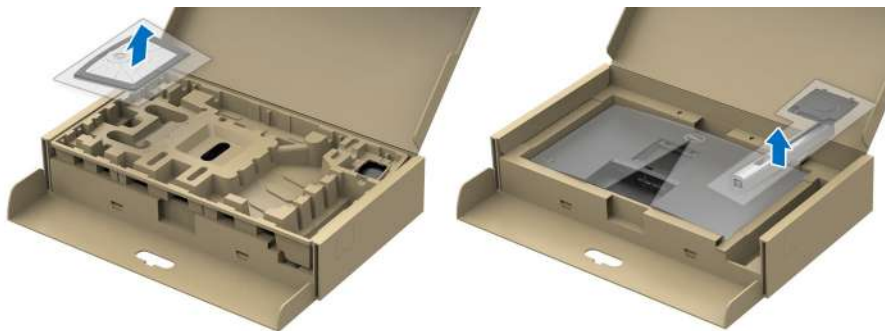
Порядок прикріплення стійки монітора:

1. Дотримуйтесь інструкцій на стінках коробки, щоб зняти стійку з верхньої прокладки, яка її утримує.
2. Витягніть основу стійки та підйомник стійки з пакувальної прокладки.

### C2423H



### C2723H

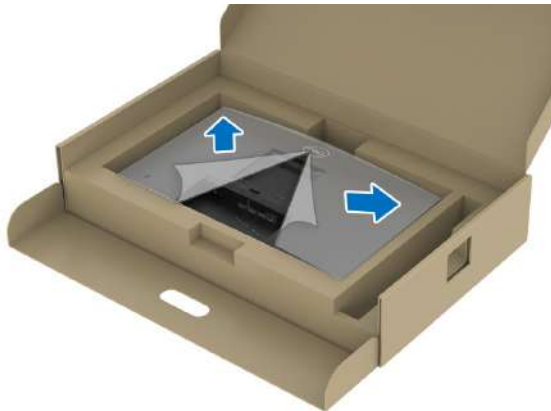


3. Порівняйте та розмістіть підйомник стійки на основу стійки.
4. Відкрийте гвинтову ручку внизу основи стійки та поверніть її за годинниковою стрілкою, щоб закріпити вузол підставки.
5. Закрийте гвинтову ручку.

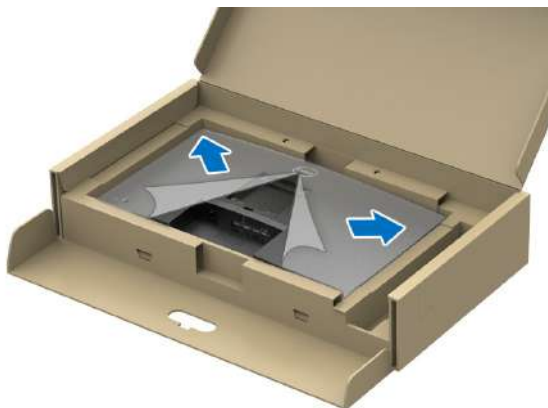


6. Відкрийте захисну кришку, щоб отримати доступ до гнізда VESA на дисплеї.

**C2423H**



## C2723H



**ПРИМІТКА:** Перш ніж прикріплювати вузол підставки до дисплея, переконайтеся, що кришка передньої пластини відкрита, щоб звільнити місце для збірки.

7. Прикріпіть вузол стійки до дисплея.

- a. Порівняйте та посуньте фіксатори підйомника стійки у гніздо VESA.
- b. Натисніть на стійку, поки вона не зафіксується на своєму місці.

## C2423H



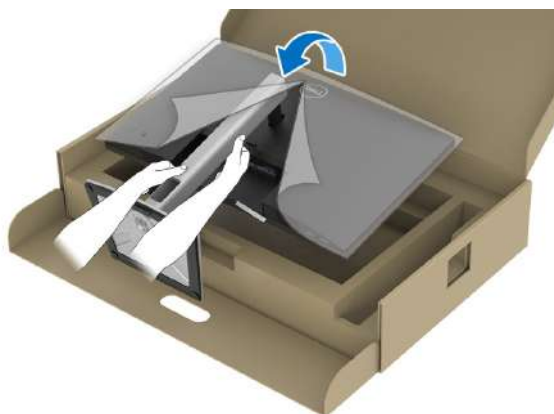
C2723H



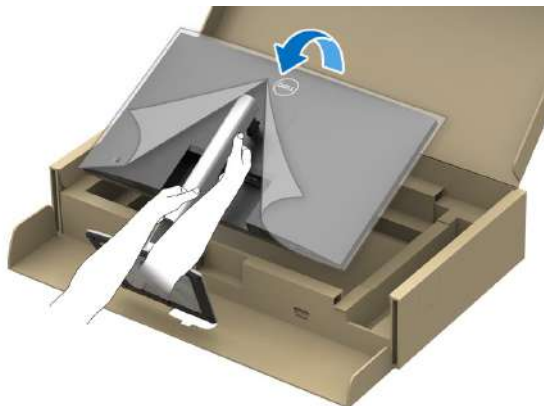
8. Тримайте підйомник стійки обома руками міцно і підніміть монітор. Потім розмістіть монітор у вертикальному положенні на рівній поверхні.

 **ПРИМІТКА:** Щоб уникнути випадкових пошкоджень, підтримуйте підйомник стійки, піднімаючи монітор.

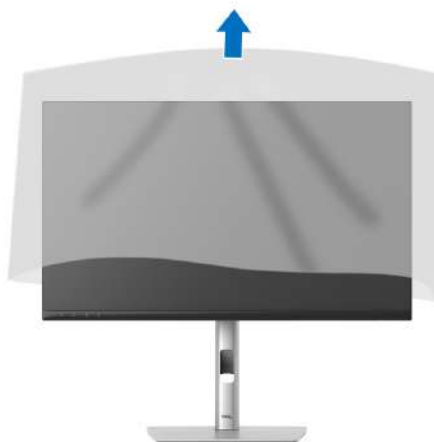
C2423H



C2723H

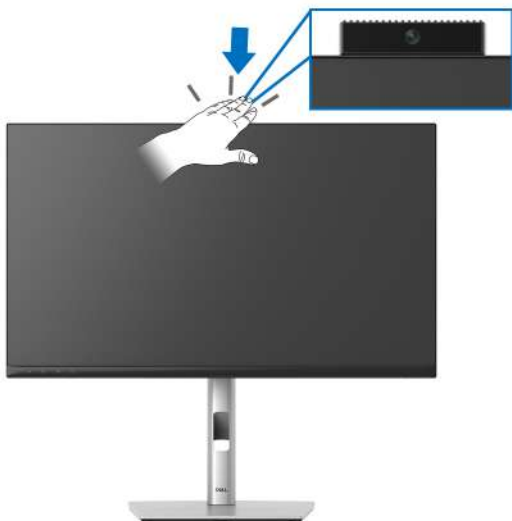


9. Зніміть захисну кришку з монітора.



## Робота з веб-камерою монітора

Якщо ви хочете використовувати вбудовану веб-камеру монітора, натисніть на модуль веб-камери, а потім відпустіть. З'явиться модуль веб-камери.



## Упорядкування кабелів



Після підключення всіх необхідних кабелів до монітора та комп'ютера (Див. [Підключення монітора](#) щодо приєднання кабелів), упорядкуйте всі кабелі, як показано вище.

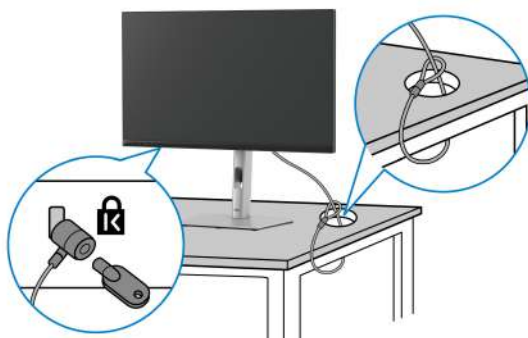


Якщо довжини кабеля не вистачає, щоб дістатися до ПК, можна підключитися безпосередньо до ПК, не прокладаючи через поглиблення на стійці монітора.

## Захист монітора за допомогою кенсінгтонгського замка (необов'язково)

Гніздо для замка безпеки знаходиться в нижній частині монітора (див. [Гніздо для замка безпеки](#)). Закріпіть монітор на столі за допомогою кенсінгтонгського замка.

Щоб отримати додаткову інформацію про використання кенсінгтонгського замка (продається окремо), див. документацію, яка постачається разом із замком.



**ПРИМІТКА:** Малюнок представлений лише для ілюстрації. Зовнішній вигляд замка може відрізнятися.

## Підключення монітора

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Дотримуйтесь інструкцій перш ніж розпочати будь-яку з процедур у цьому розділі [Інструкції з техніки безпеки](#).

**ПРИМІТКА:** Монітори Dell розроблені для оптимальної роботи з кабелями Dell, які постачаються в комплекті. Корпорація Dell не гарантує якість та продуктивність відеозапису при використанні кабелів, які не належать компанії Dell.

**ПРИМІТКА:** Прокладіть кабелі через поглиблення для упорядкування кабелів, перш ніж їх підключати.

**ПРИМІТКА:** Не підключайте всі кабелі до комп'ютера одночасно.

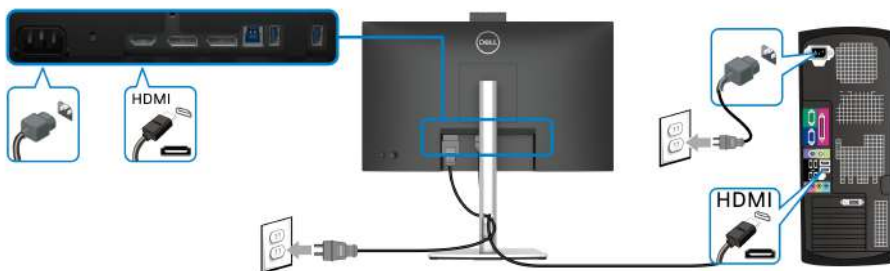


**ПРИМІТКА:** Малюнки використовуються лише для ілюстрації.  
Зовнішній вигляд комп'ютера може відрізнятися.

Порядок підключення монітора до комп'ютера:

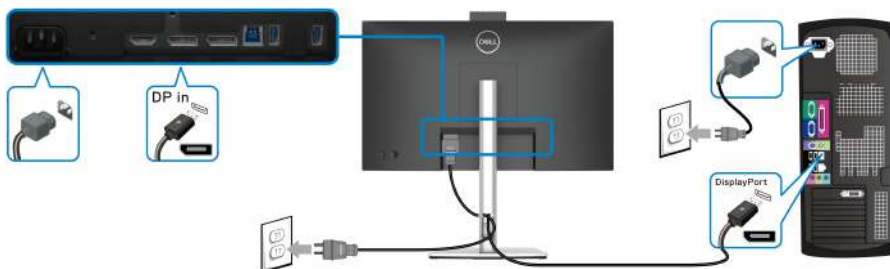
1. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте кабель живлення.
2. Підключіть кабель DisplayPort або HDMI від монітора до комп'ютера.

### Підключення кабелю HDMI



**ПРИМІТКА:** За умовчанням у заводських настройках встановлено HDMI 1.4.

### Підключення кабелю DisplayPort (DisplayPort - DisplayPort)

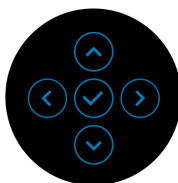


**ПРИМІТКА:** За умовчанням встановлено заводські налаштування - DP1.2. Якщо після підключення кабелю DisplayPort монітор не відображає жодного вмісту, виконайте наведені нижче дії, щоб змінити налаштування на DP1.1:

- Натисніть на джойстик, щоб запустити Запускач меню.
- Переключайте джойстик, щоб вибрати Input Source (Джерело вхідного сигналу).
- Перемістіть джойстик, щоб виділити DP.

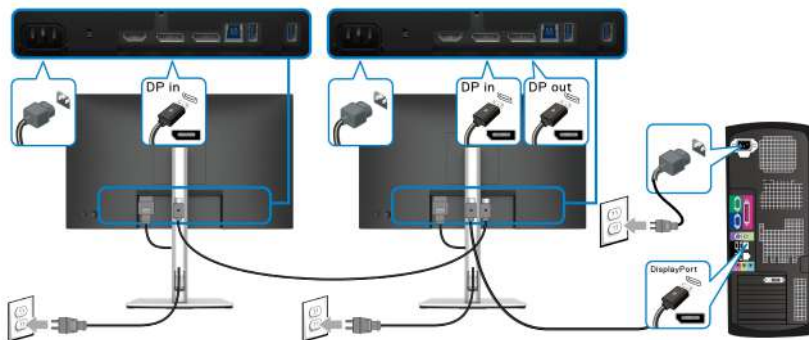


- Натисніть та утримуйте джойстик приблизно 10 секунд, потім з'явиться повідомлення про конфігурацію DisplayPort.
- Перемістіть джойстик, щоб вибрати **Yes (Так)**, а потім натисніть на джойстик, щоб зберегти зміни.



Повторіть наведені вище кроки, щоб змінити налаштування формату DisplayPort, якщо це необхідно.

### Підключення монітора для функції багатоканального передавання DP (MST)



**ПРИМІТКА:** Цей монітор підтримує функцію DP MST. Щоб скористатися цією функцією, ваша відеокарта у ПК повинна мати сертифікат принаймні DP1.2 з опцією MST.

**ПРИМІТКА:** Витягніть гумову вилку, якщо використовується роз'єм DP вихід.



**△ УВАГА:** Малюнки використовуються лише для ілюстрації.  
Зовнішній вигляд комп'ютера може відрізнятись.

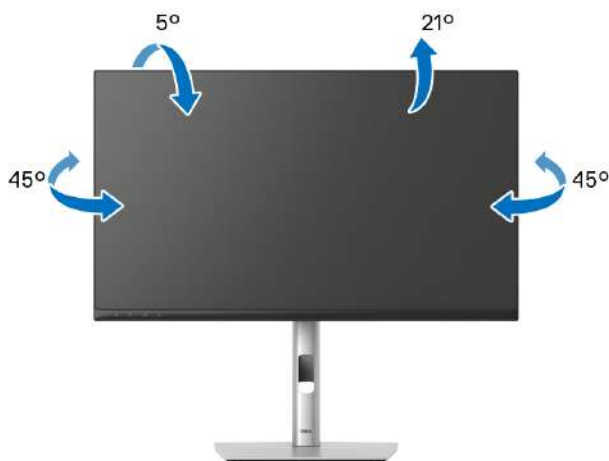
Якщо на моніторі відображається зображення, установка завершена.  
Якщо зображення не відображається, див [Поширені проблеми](#).

## Використання нахилу, повороту та вертикального висування

**✎ ПРИМІТКА:** Наступні інструкції стосуються лише кріплення стійки, яка постачається разом із монітором. Якщо ви приєднали стійку, яку придбали з будь-якого іншого джерела, дотримуйтесь інструкцій до стійки.

### Нахил, Поворот

За допомогою підставки, прикріпленої до монітора, ви можете нахиляти та повертати монітор для досягнення максимально зручного кута перегляду.

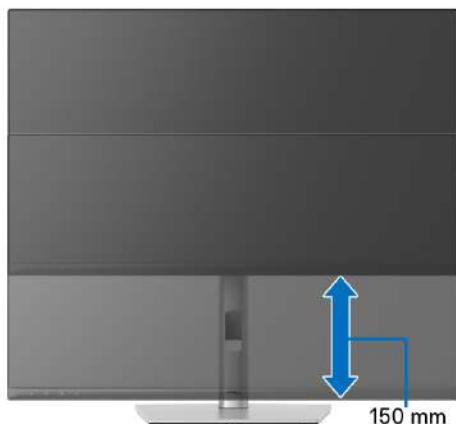


**✎ ПРИМІТКА:** Сійка не встановлюється на заводі-виробнику під час відвантаження.



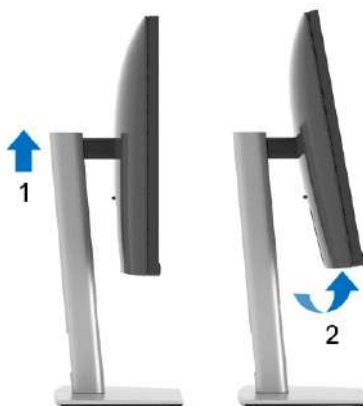
## Вертикальне висування

 **ПРИМІТКА:** Стійка висувається вертикально вгору на висоту до 150 мм. На малюнку нижче показано, як висунути стійку вертикально.



## Повертання монітора

Перш ніж повертати монітор, його слід повністю висунути вертикально ([Вертикальне висування](#)) і повністю нахилити його, щоб уникнути удару по нижньому краю монітора.



## Поворот за годинниковою стрілкою



## Поворот проти годинникової стрілки



 **ПРИМІТКА:** Щоб використовувати функцію Поворот відображення (альбомний чи портретний вигляд) на комп'ютері Dell, вам потрібен оновлений драйвер графічної карти, який не входить до складу цього монітора. Щоб завантажити драйвер графічної карти, перейдіть на [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) та подивіться оновлення останньої версії драйвера у розділі Завантаження Відеодрайвери.

 **ПРИМІТКА:** В режимі Портретний режим перегляду ви можете отримати меншу продуктивність у графічних програмах (3D-ігри та ін.).



## Регулювання параметрів повороту відображення у вашій системі

Після повороту монітора вам потрібно виконати наведену нижче процедуру, щоб налаштувати параметри повороту відображення у вашій системі.

 **ПРИМІТКА:** Якщо ви використовуєте монітор із комп'ютером, який не належить Dell, вам потрібно зайти на веб-сайт драйвера графічної карти або на веб-сайт виробника комп'ютера, щоб отримати інформацію про обертання 'вмісту' на дисплеї.

Для регулювання параметрів обертання відображення:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та клацніть **Властивості**.
2. Виберіть вкладку **Налаштування** та клацніть **Додатково**.
3. Якщо у вас встановлена відеокарта ATI, виберіть вкладку **Обертання** і встановіть бажаний режим обертання.
4. Якщо у вас встановлена відеокарта nVidia, натисніть вкладку **nVidia**, у лівій колонці виберіть **NVRotate**, а потім виберіть бажаний варіант обертання.
5. Якщо у вас графічна карта Intel®, виберіть вкладку графічної карти **Intel**, натисніть **Властивості графіки**, виберіть вкладку **Обертання**, а потім встановіть бажаний варіант обертання.

 **ПРИМІТКА:** Якщо ви не бачите опції обертання або вона працює некоректно, перейдіть до [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) та завантажте найновіший драйвер для своєї відеокарти.

 **ПРИМІТКА:** Ви також можете звернутися до функції **Rotation (Поворот)** на екрані монітора, щоб повернути відображення.



## Зніміть стійку монітора

-  **ПРИМІТКА:** Щоб не допустити подряпин на РК-екрані під час зняття підставки, розміщуйте монітор на м'якій чистій поверхні.
-  **ПРИМІТКА:** Наступні інструкції стосуються лише кріплення стійки, яка постачається разом із монітором. Якщо ви приєднали стійку, яку придбали з будь-якого іншого джерела, дотримуйтесь інструкцій до стійки.



Порядок від'єднання стійки:

1. Покладіть монітор на м'яку тканину або прокладку.
2. Натисніть і утримуйте кнопку вивільнення стійки.
3. Підніміть стійку та відсуньте її від монітора.

## Настінне кріплення VESA (Необов'язково)



(Розмір гвинтів: M4 x 10 мм).

Зверніться до інструкцій, що додаються до комплекту для настінного кріплення, сумісного з VESA.

1. Покладіть панель монітора на м'яку тканину або прокладку на стійкий рівний стіл.



2. Зніміть стійку. (Див. [Зніміть стійку монітора](#))
3. За допомогою хрестоподібної викрутки Phillips зніміть чотири гвинти, які кріплять пластикову кришку.
4. Прикріпіть до монітора монтажний кронштейн з набору для настінного кріплення.
5. Установіть монітор на стіну. Для отримання додаткової інформації див. документацію, яка постачається разом із комплектом для настінного кріплення.



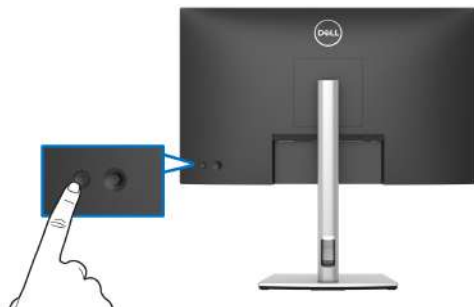
**ПРИМІТКА:** Для використання лише з кронштейнами для настінного кріплення UL, CSA або GS із мінімальною вагою або несучою здатністю 15,32 кг (C2423H)/20,16 кг (C2723H).



# Керування монітором

## Увімкніть монітор

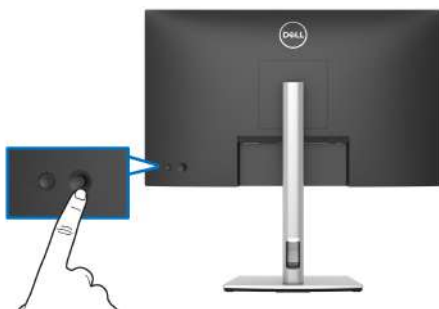
Натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути монітор.



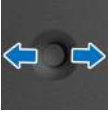
## Використання керуючого джойстика

Щоб змінити налаштування екранного меню за допомогою джойстика на задній стороні монітора, виконайте наступне:

1. Натисніть кнопку джойстика, щоб відкрити Запускач екранного меню.
2. Переміщайте джойстик **вгору/вниз/вліво/вправо**, щоб переключатись між параметрами екранного меню.



## Функції джойстика

| Призначення                                                                       | Опис                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Натисніть на джойстик, щоб відкрити запускателю екранного меню.                                                                                                                                                                    |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Для навігації <b>вправо</b> та <b>вліво</b>.</li><li>• Перейдіть <b>вправо</b>, щоб увійти у підменю.</li><li>• Перейдіть <b>вліво</b>, щоб вийти з підменю.</li></ul>                     |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Для навігації <b>вгору</b> та <b>вниз</b>.</li><li>• Перемикання між пунктами меню.</li><li>• Збільшує (<b>вгору</b>) або зменшує (<b>вниз</b>) параметри вибраного пункту меню.</li></ul> |

## Використання головного меню

### Використання Запускателя меню

Натисніть на джойстик, щоб відкрити запускателю екранного меню.



Запускателю меню



Наступна таблиця описує функції Запускача меню:

### Деталі запускателя меню

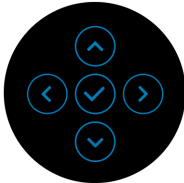
| Піктограма Запускача меню                                                                                                                                        | Опис                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Головне меню                                                                | Відкриває екранне меню (Меню на екрані). Див. <a href="#">Доступ до системного меню</a> .                                                                                                                                                              |
| <br>Aspect Ratio (Співвідношення сторін) (Клавіша швидкого доступу 1)           | Регулювання співвідношення сторін екрана.                                                                                                                                                                                                              |
| <br>Input Source (Джерело вхідного сигналу) (Клавіша швидкого доступу 2)        | <ul style="list-style-type: none"><li>Встановлює <b>Input Source (Джерело вхідного сигналу)</b>.</li><li>Виберіть <b>Auto (Авто)</b> з меню <b>Input Source (Джерело вхідного сигналу)</b>, щоб сканувати доступні джерела вхідного сигналу.</li></ul> |
| <br>Preset Modes (Попередньо встановлені режими) (Клавіша швидкого доступу 3)   | Дозволяє вибрати зі списку попередньо встановлені кольорові режими.                                                                                                                                                                                    |
| <br>Brightness/Contrast (Яскравість/Контрастність) (Клавіша швидкого доступу 4) | Виберіть цю піктограму, щоб відрегулювати рівень яскравості та контрастності.                                                                                                                                                                          |
| <br>Display Info (Інформація про дисплей) (Клавіша швидкого доступу 5)          | Відображає поточний стан монітора.                                                                                                                                                                                                                     |
| <br>Вихід                                                                       | Вихід з головного екранного меню.                                                                                                                                                                                                                      |



 **ПРИМІТКА:** Ви можете встановити бажану клавішу швидкого доступу. Див. подробиці на [Personalize \(Персоналізація\)](#).

**Використання навігаційних клавіш**

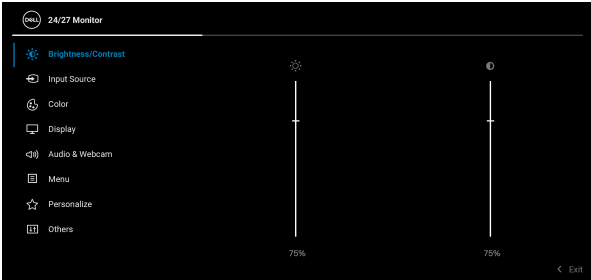
Коли головне екранне меню активне, перемістіть джойстик для налаштування параметрів, дотримуючись вказівок навігаційних клавіш, які відображаються під екранним меню.



Перш ніж переходити до іншого меню або виходити з екранного меню, натисніть джойстик після зміни налаштування, щоб зберегти зміни.

 **ПРИМІТКА:** Щоб вийти з поточного пункту меню та повернутися до попереднього меню, пересувайте джойстик ліворуч, поки не вийдете.

**Доступ до системного меню**

| Пікто-<br>грама                                                                                                                                                                              | Меню та<br>підменю                                                | Опис                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                              | <b>Brightness/<br/>Contrast</b><br>(Яскравість/<br>Контрастність) | Активує регулювання <b>Brightness/Contrast</b><br>(Яскравість/Контрастність). |
| <div></div> <div></div> |                                                                   |                                                                               |



---

**Brightness**  
**(Яскравість)**

Регулює яскравість підсвічування.  
Натискайте джойстик **вгору**, щоб збільшити яскравість, та натискайте Джойстик **вниз**, щоб зменшити яскравість (Діапазон: 0 - 100).

---

**Contrast**  
**(Контрастність)**

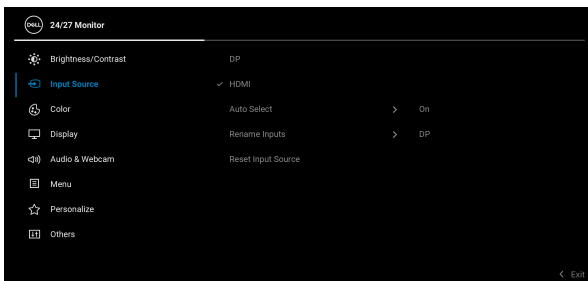
Відрегулюйте спочатку **Brightness (Яскравість)**, а потім тільки **Contrast (Контрастність)**, якщо це все ще потрібно.  
Натискайте джойстик **вгору**, щоб збільшити контрастність, та натискайте Джойстик **вниз**, щоб зменшити контрастність (Діапазон: 0 - 100).  
Функція **Contrast (Контрастність)** регулює ступінь різниці між темними та світлими кольорами на екрані монітора.

---



**Input Source**  
**(Джерело вхідного сигналу)**

Вибір між різними відеосигналами, які можуть бути підключені до монітора.



---

**DP**

Виберіть вхід **DP**, коли ви використовуєте роз'єм DisplayPort (DP). Натисніть джойстик, щоб підтвердити вибір.

---

**HDMI**

Виберіть **HDMI**, коли ви використовуєте роз'єм HDMI. Натисніть джойстик, щоб підтвердити вибір.

---

**Auto Select**  
**(Автоматичний вибір)**

Дозволяє сканувати доступні джерела вхідних сигналів. За умовчанням **On (Увімк.)**.

---



---

**Rename Inputs**  
(Перейменування входів)

Дозволяє вибрати назву вхідного сигналу для обраного джерела вхідного сигналу. Є такі варіанти: **PC (ПК)**, **PC 1 (ПК 1)**, **PC 2 (ПК 2)**, **Laptop (Ноутбук)**, **Laptop 1 (Ноутбук 1)** та **Laptop 2 (Ноутбук 2)**.

**ПРИМІТКА:** Введені назви у попереджувальних повідомленнях та Інформація про дисплей не будуть змінені.

---

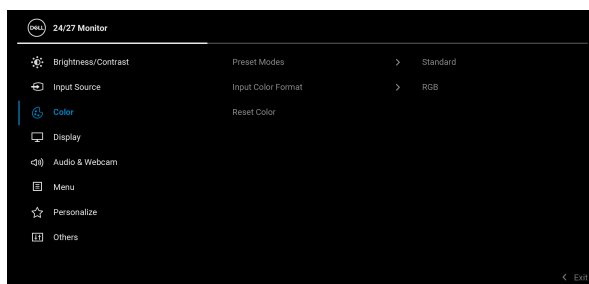
**Reset Input Source**  
(Скинути джерело вхідного сигналу)

Натисніть джойстик, щоб скинути всі налаштування в меню **Input Source (Джерело вхідного сигналу)** до заводських попередньо встановлених значень.



**Color (Колір)**

Регулювання режиму налаштування кольору.



## Preset Modes (Попередньо встановлені режими)

Дозволяє вибрати зі списку попередньо встановлені кольорові режими.



- **Standard (Стандартний):** Налаштування кольору за умовчанням. Цей монітор використовує панель з низьким рівнем синього світла, сертифікований TÜV для зменшення випромінювання синього світла та створення більш розслаблюючих та менш стимулюючих зображень під час читання вмісту на екрані.
- **Movie (Фільм):** Ідеально підходить для фільмів.
- **Game (Гра):** Ідеально підходить для більшості ігрових додатків.
- **Warm (Теплий):** Представляє кольори при нижчих колірних температурах. Екран стає теплішим із червоним/жовтим відтінком.
- **Cool (Холодний):** Представляє кольори при більш високих колірних температурах. Екран виглядає холоднішим із синім відтінком.



---

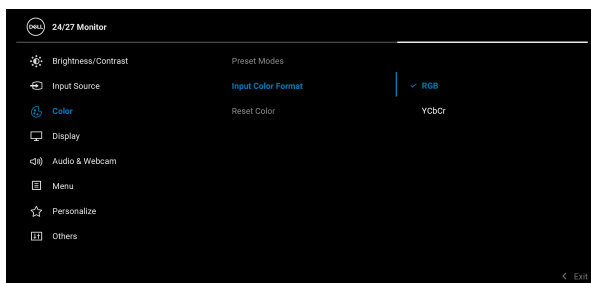
**Preset Modes**  
(Попередньо  
встановлені  
режими)

- **Custom Color (Користувачькі кольори):**  
Дозволяє вручну регулювати налаштування кольорів.  
Переключайте джойстик **вгору** або **вниз** для регулювання значень кольору RGB та створення власного попередньо встановленого режиму кольору.

---

**Input Color Format**  
(Кольоровий  
формат  
вхідного  
сигналу)

- Дозволяє встановити режим вхідного відеосигналу:
- **RGB:** Виберіть цей параметр, якщо монітор підключено до комп'ютера або медіаплеєра, який підтримує вихід RGB.
  - **YCbCr:** Виберіть цей параметр, якщо ваш медіаплеєр підтримує лише вихід YCbCr.  
Натисніть джойстик, щоб підтвердити вибір.



- 
- Нue (Відтінок)** Змінює колір відеозображення на зелений або фіолетовий. Це використовується для регулювання бажаного тону тілесного кольору. Натискайте джойстик **вгору** або **вниз** для регулювання відтінку від '0' до '100'.

**ПРИМІТКА:** Регулювання **Нue (Відтінок)** доступне тільки, коли ви виберете попередньо встановлений режим **Movie (Фільм)** або **Game (Гра)**.

---



---

**Saturation (Насиченість)** Регулює насиченість кольорів відеозображення. Натискайте джойстик **вгору** або **вниз** для регулювання насиченості від '0' до '100'.

**ПРИМІТКА:** Регулювання **Saturation (Насиченість)** доступне тільки, коли ви виберете попередньо встановлений режим **Movie (Фільм)** або **Game (Гра)**.

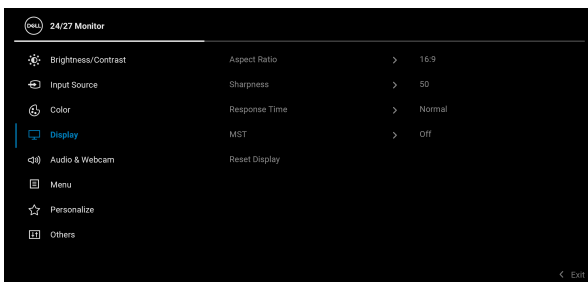
---

**Reset Color (Скидання кольорів)** Натисніть джойстик, щоб скинути всі налаштування в меню **Color (Колір)** до заводських попередньо встановлених значень.

---



**Display (Дисплей)** Використовуйте меню **Display (Дисплей)**, щоб регулювати зображення.



---

**Aspect Ratio (Співвідношення сторін)** Регулює співвідношення зображення до **16:9**, **4:3** або **5:4**.

---

**Sharpness (Різкість)** Ця функція може зробити зображення більш чітким або розмитим. Натискайте джойстик **вгору** або **вниз** для регулювання різкості від '0' до '100'.

---

**Response Time (Час відгуку)** Дозволяє встановити **Response Time (Час відгуку)** у **Normal (Звичайний)** або **Fast (Швидкий)**.

---



---

## MST

Багатоканальне передавання DP, виберіть **On (Увімк.)**, щоб увімкнути MST (DP вихід), виберіть **Off (Вимк.)**, щоб вимкнути функцію MST. Див. подробиці на [Підключення монітора для функції багатоканального передавання DP \(MST\)](#).

**ПРИМІТКА:** Коли під'єднано кабель висхідний DP і низхідний кабель DP, екранне меню автоматично встановить **MST** у положення **On (Увімк.)** автоматично. Ця дія буде виконана тільки після того, як вибрано **Factory Reset (Скидання до заводських налаштувань)** або **Display Reset (Скидання дисплея)**.

---

## Reset Display (Скинути дисплей)

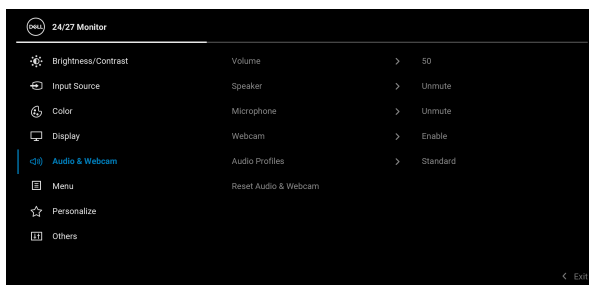
Натисніть джойстик, щоб скинути всі налаштування в меню **Display (Дисплей)** до заводських попередньо встановлених значень.

---



## Audio & Webcam (Аудіо та веб-камера)

Дозволяє налаштувати параметри аудіо та веб-камери.



**ПРИМІТКА:** Під'єднайте USB-кабель від ПК до монітора, щоб веб-камера та мікрофон працювали.

---

## Volume (Гучність)

Дозволяє збільшити гучність динаміка. Переміщайте джойстик вгору та вниз, щоб відрегулювати гучність від '0' до '100'.

---



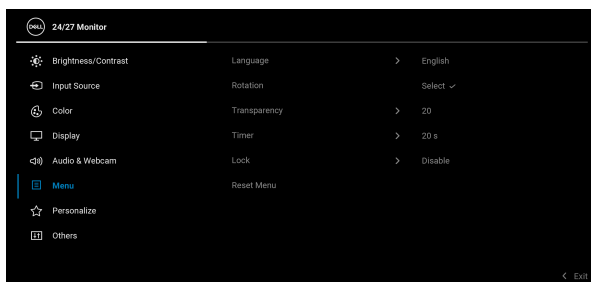
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Speaker (Динамік)</b>                                       | Виберіть <b>Mute (Вимкнути звук)</b> або <b>Unmute (Увімкнути звук)</b> Динаміка.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Microphone (Мікрофон)</b>                                   | Виберіть <b>Mute (Вимкнути звук)</b> або <b>Unmute (Увімкнути звук)</b> Мікрофона.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Webcam (Веб-камера)</b>                                     | Виберіть <b>Enable (Увімкнути)</b> або <b>Disable (Вимкнути)</b> Веб-камери.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Audio Profiles (Профілі аудіо)</b>                          | <p>Дозволяє вибрати зі списку попередньо встановлені профілі аудіо.</p> <p><b>Standard (Стандартний):</b> Налаштування аудіо за умовчанням.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Voice (Голос):</b> Профіль завантаження ідеально підходить для зустрічей.</li> <li>• <b>Movie (Фільм):</b> Профіль завантаження ідеально підходить для фільмів.</li> <li>• <b>Game (Гра):</b> Профіль завантаження ідеально підходить для гри.</li> <li>• <b>Music (Музика):</b> Профіль завантаження ідеально підходить для прослуховування музики.</li> </ul> |
| <b>Reset Audio &amp; Webcam (Скидання Аудіо та веб-камери)</b> | Натисніть джойстик, щоб скинути всі налаштування в меню <b>Audio &amp; Webcam (Аудіо та веб-камера)</b> до заводських попередньо встановлених значень.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |





## Меню (Меню)

Виберіть цей параметр, щоб регулювати налаштування екранного меню, наприклад, мови екранного меню, кількість часу, протягом якого меню залишатиметься на екрані тощо.



### Language (Мова)

Встановлює екранне меню у одну з восьми мов (англійська, іспанська, французька, німецька, бразильська португальська, російська, спрощена китайська або японська).

### Rotation (Поворот)

Натисніть джойстик, щоб повернути екранне меню та екран на 0/90/180/270 градусів. Ви можете налаштувати меню відповідно до повороту дисплея .

### Transparency (Прозорість)

Виберіть цей параметр, щоб змінити прозорість меню, натискаючи на джойстик **вгору** або **вниз** (Діапазон: 0 - 100).

### Timer (Таймер)

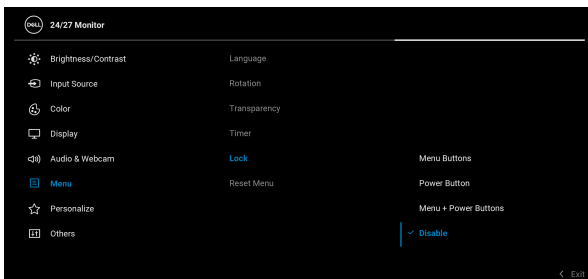
Встановлює час, протягом якого екранне меню залишатиметься активним після останнього натискання кнопки.

Переключайте джойстик **вгору** або **вниз**, щоб переміщувати слайдер з кроком в 1 секунду, від 5 до 60 секунд.



## Lock (Блокування)

Заблокувавши кнопки керування на моніторі, ви можете заборонити людям доступ до елементів управління. Це також запобігає випадковій активації на декількох моніторах, підключених паралельно.



- **Menu Buttons (Кнопки Меню):** Усі функції джойстика заблоковані та недоступні користувачеві.
- **Power Button (Кнопка живлення):** Заблокована тільки Кнопка живлення і користувач не має до неї доступу.
- **Menu + Power Buttons (Кнопки Меню + Живлення):** Заблоковані джойстик та Кнопка живлення і користувач не має до них доступу.

Настроїки за умовчанням **Disable (Вимкнути)**.

Альтернативний метод блокування [для кнопок Меню/функція]: Також можна натиснути і утримувати джойстик **вгору** або **вниз** або **вліво** або **вправо** протягом 4 секунд, щоб встановити параметри блокування.

**ПРИМІТКА:** Щоб розблокувати кнопку(и), натисніть і утримуйте протягом 4 секунд джойстик **вгору** або **вниз** або **вліво** або **вправо**.



---

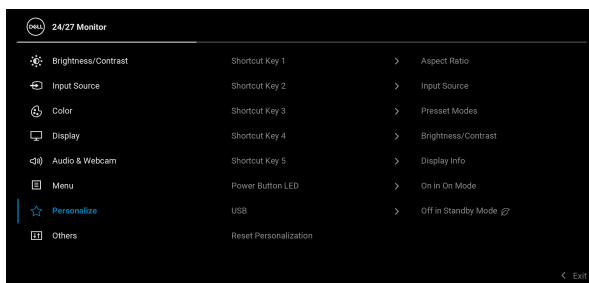
## Reset Menu (Скинути меню)

Натисніть джойстик, щоб скинути всі налаштування нижче **Menu (Меню)** до заводських попередньо встановлених значень.

---



## Personalize (Персоналізація)



---

### Shortcut Key 1 (Клавіша швидкого доступу 1)

Дозволяє вибрати функцію з **Preset Modes (Попередньо встановлені режими)**, **Brightness/Contrast (Яскравість/Контрастність)**, **Input Source (Джерело вхідного сигналу)**, **Aspect Ratio**

---

### Shortcut Key 2 (Клавіша швидкого доступу 2)

**(Співвідношення сторін)**, **Volume (Гучність)**, **Speaker (Динамік)**, **Microphone (Мікрофон)**, **Webcam (Веб-камера)**, **Rotation (Поворот)** або **Display Info (Інформація про дисплей)** та встановити як клавішу швидкого доступу.

---

### Shortcut Key 3 (Клавіша швидкого доступу 3)

---

### Shortcut Key 4 (Клавіша швидкого доступу 4)

---

### Shortcut Key 5 (Клавіша швидкого доступу 5)

---



---

|                                                                      |                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Power Button LED</b><br>(Світлодіодний індикатор кнопки живлення) | Дозволяє увімкнути або вимкнути світлодіодний індикатор живлення для економії енергії. |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|

---

|            |                                                                                                                                  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>USB</b> | Дозволяє увімкнути або вимкнути функцію заряджання по низхідним портам USB Type-A, коли монітор знаходиться в режимі очікування. |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

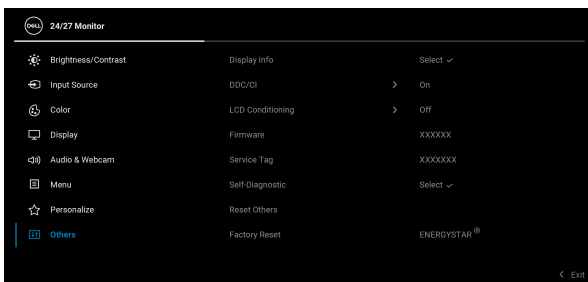
---

|                                                           |                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reset Personalization</b><br>(Скидання персоналізації) | Натисніть джойстик, щоб скинути всі налаштування в меню <b>Personalize</b> (Персоналізація) до заводських попередньо встановлених значень. |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

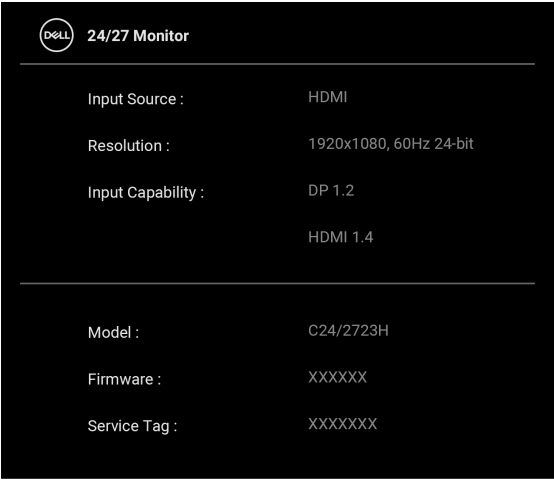


|                      |                                                                                                                                                     |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Others (Інше)</b> | Виберіть цей параметр, щоб регулювати налаштування екранного меню, наприклад <b>DDC/CI</b> , <b>LCD Conditioning</b> (Узгодження РК дисплея) і т.д. |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



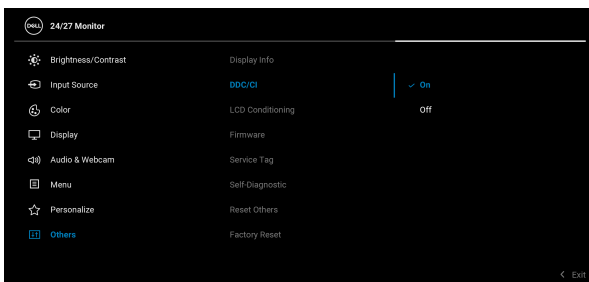
**Display Info**  
**(Інформація**  
**про дисплей)**

Натисніть джойстик, щоб відобразити поточні налаштування монітора.



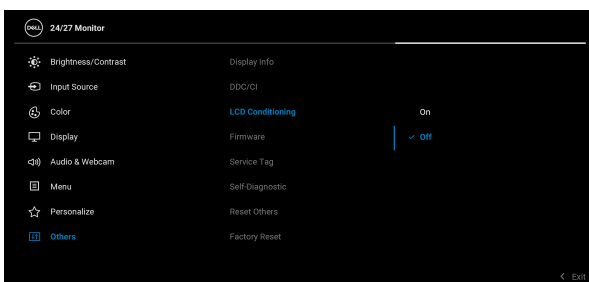
## DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) за допомогою програмного забезпечення на вашому комп'ютері дозволяє регулювати параметри монітора (яскравість, баланс кольорів тощо). Ви можете вимкнути цю функцію, вибравши **Off (Вимк.)**. Увімкніть цю функцію для найкращого користувацького досвіду та оптимальної роботи монітора.



## LCD Conditioning (Узгодження РК дисплея)

Допомагає зменшити незначні випадки затримки зображення. Залежно від ступеня затримки зображення, для запуску програми може знадобитись деякий час. Ви можете увімкнути цю функцію, вибравши **On (Увімк.)**.

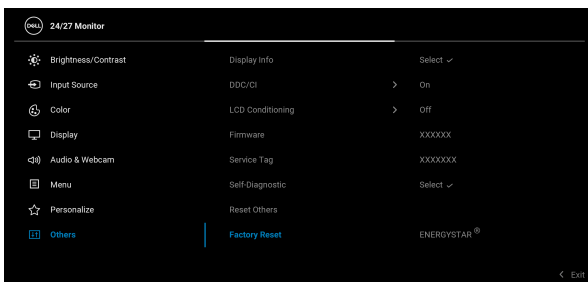


|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Firmware<br/>(Мікропро-<br/>грама)</b>               | Відображає версію мікропрограми вашого монітора.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Service Tag<br/>(Ярлик<br/>сервісної<br/>служби)</b> | Відображає ярлик сервісної служби вашого монітора. Цей рядок необхідний, коли ви шукаєте телефон підтримки, перевіряєте стан гарантії, оновлюєте драйвери на веб-сайті Dell тощо.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Self-Diagnostic<br/>(Самодіагно-<br/>стика)</b>      | <p>Натисніть джойстик, щоб розпочати процес самодіагностики.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. При запуску з'являється сірий екран.</li> <li>2. Уважно огляньте екран на наявність відхилень.</li> <li>3. Натисніть джойстик. Колір екрану змінюється на червоний.</li> <li>4. Огляньте дисплей на наявність відхилень.</li> <li>5. Повторіть кроки 3 і 4, щоб перевірити дисплей на зеленому, синьому, чорному, білому та текстовому екранах.</li> </ol> <p>Перевірка буде завершена, коли відобразиться текстовий екран. Щоб вийти, знову натисніть джойстик.</p> |
| <b>Reset Others<br/>(Скинути інше)</b>                  | Натисніть джойстик, щоб скинути всі налаштування в меню <b>Others (Інші)</b> до заводських попередньо встановлених значень.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



## Factory Reset (Скидання до заводських налаштувань)

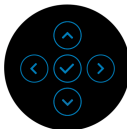
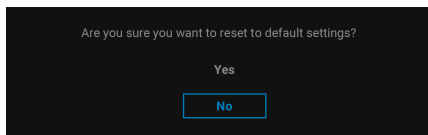
Відновить усі попередньо встановлені значення до заводських налаштувань за умовчанням. Це також налаштування для тестів ENERGY STAR®.



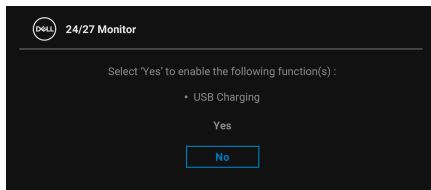
## Повідомлення екранного меню

### Початкові налаштування

Коли вибрано **Factory Reset (Скидання до заводських налаштувань)**, з'явиться таке повідомлення:

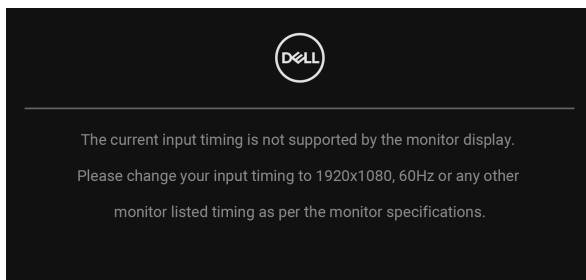


Коли вибрано **Yes (Так)**, з'явиться наступне повідомлення.



### Попереджувальне повідомлення у екранному меню

Коли монітор не підтримує певний режим роздільної здатності, ви побачите таке повідомлення:

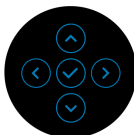
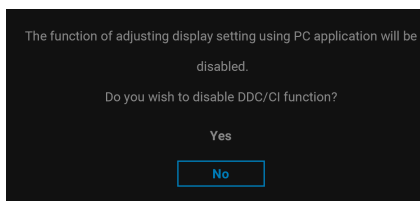


Це означає, що монітор не може синхронізуватися з сигналом, який він отримує від комп'ютера. Див. [Технічні характеристики монітора](#), щоб дізнатись діапазон частот по горизонталі та по вертикалі, доступних для цього монітора. Рекомендований режим - 1920 x 1080.

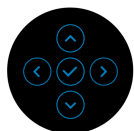
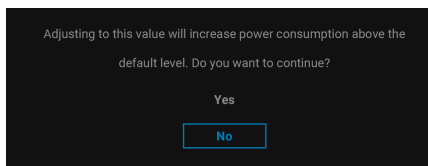
 **ПРИМІТКА:** Повідомлення може злегка відрізнятися в залежності від підключеного вхідного сигналу.



Ви побачите наступне повідомлення перед тим, як функцію **DDC/CI** буде відключено:

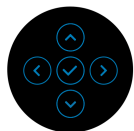
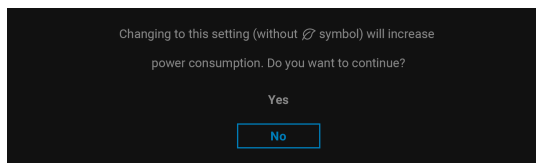


Коли ви вперше регулюєте рівень **Brightness (Яскравість)**, з'являється таке повідомлення:



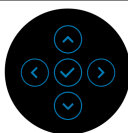
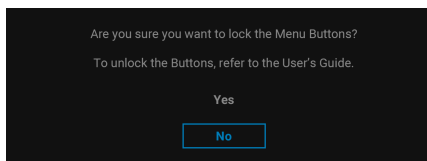
 **ПРИМІТКА:** Якщо вибрати **Yes (Так)**, повідомлення не буде з'являтися наступного разу, коли ви збираєтесь змінити налаштування **Brightness (Яскравість)**.

Коли ви вперше змінюєте налаштування за умовчанням для функцій енергозбереження, наприклад, **USB**, з'являється наступне повідомлення:



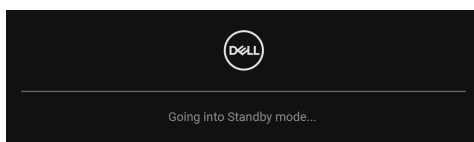
 **ПРИМІТКА:** Якщо ви виберете Yes (Так) для будь-якої функції, зазначеної вище, повідомлення не з'явиться наступного разу, коли ви збираєтесь змінити налаштування цих функцій. Після скидання до заводських налаштувань, повідомлення з'явиться знову.

Ви побачите наступне повідомлення перед тим, як функцію **Lock (Блокування)** буде активовано:



 **ПРИМІТКА:** Повідомлення може злегка відрізнитися в залежності від вибраних налаштувань.

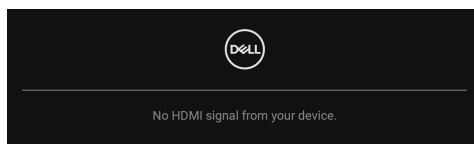
Коли монітор переходить у режим очікування, з'являється таке повідомлення:



Активуйте комп'ютер та виведіть монітор з режиму сну, щоб отримати доступ до **OSD**.

 **ПРИМІТКА:** Повідомлення може злегка відрізнитися в залежності від підключеного вхідного сигналу.

Екранного меню працює лише в нормальному режимі роботи. Якщо натиснути у режимі очікування будь-яку кнопку, окрім **Кнопки живлення**, з'явиться таке повідомлення залежно від обраного вхідного сигналу:

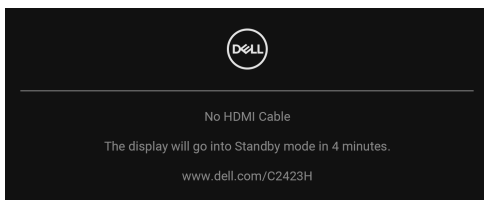


 **ПРИМІТКА:** Повідомлення може злегка відрізнятися в залежності від підключеного вхідного сигналу.

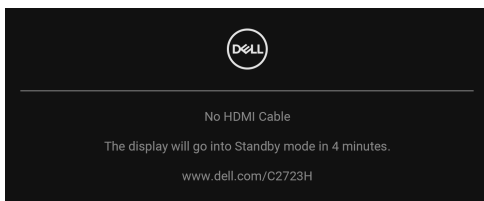
Активуйте комп'ютер та монітор, щоб отримати доступ до [OSD](#).

 **ПРИМІТКА:** Повідомлення може злегка відрізнятися в залежності від підключеного вхідного сигналу.

Якщо вибрано вхід DisplayPort або HDMI, а відповідний кабель не підключено, з'являється діалогове вікно, як показано нижче.

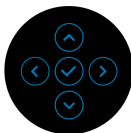
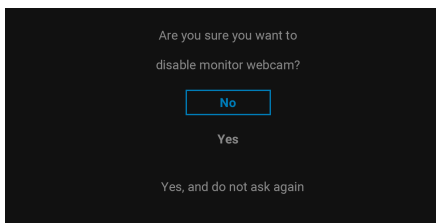


або

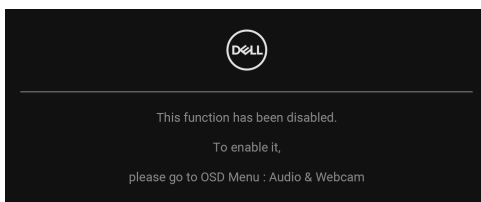


 **ПРИМІТКА:** Повідомлення може злегка відрізнятися в залежності від підключеного вхідного сигналу.

Коли для веб-камери вибрано **Disable (Вимкнути)**, з'явиться наступне повідомлення:



Коли веб-камера вимкнена, а модуль веб-камери **спливає**, з'являється таке повідомлення:



 **ПРИМІТКА:** Під'єднайте USB-кабель від ПК до монітора, щоб веб-камера та мікрофон працювали.

Більше інформації див. [Виправлення неполадок](#).

## Встановлення Максимальної роздільної здатності

Щоб встановити максимальну роздільну здатність для монітора:

У Windows® 7, Windows® 8 та Windows® 8.1:

1. Тільки для Windows® 8 та Windows® 8.1, виберіть плитку Робочий стіл, щоб перейти у класичний робочий стіл.
2. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та клацніть **Роздільна здатність екрану**.
3. Клацніть на випадаючий список **Роздільна здатність екрану** та виберіть **1920 x 1080**.
4. Клацніть **ОК**.

У Windows® 10:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та клацніть **Параметри дисплея**.
2. Клацніть **Додаткові настройки відображення**.
3. Клацніть на випадаючий список **Роздільна здатність** та виберіть **1920 x 1080**.
4. Натисніть **Застосувати**.

Якщо ви не побачите **1920 x 1080** як опцію, можливо, вам доведеться оновити графічний драйвер. Залежно від комп'ютера виконайте одну з таких процедур:

Якщо у вас настільний або портативний комп'ютер Dell:

- Перейдіть на сайт <http://www.dell.com/support>, введіть свій ярлик сервісної служби та завантажте найновіший драйвер для відеокarti.



Якщо ви використовуєте комп'ютер, вироблений не корпорацією Dell (портативний або настільний):

- Зайдіть на сайт підтримки для свого комп'ютера та завантажте найновіші графічні драйвери.
- Зайдіть на веб-сайт виробника вашої відеокарти та завантажте найновіші графічні драйвери.

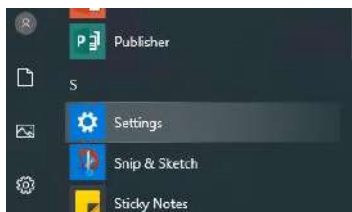
 **ПРИМІТКА:** Будуть синхронізовані наступні налаштування екранного меню: **Brightness (Яскравість), Contrast (Контрастність), Preset Modes (Попередньо встановлені режими), Color Temp. (Температура кольору), Custom Color (Користувацькі кольори) (Підсилення RGB), Hue (Відтінок) (Режим Movie (Фільм), Game (Гри)), Saturation (Насиченість) (Режим Movie (Фільм), Game (Гри)), Response Time (Час відгуку) та Sharpness (Різкість).**



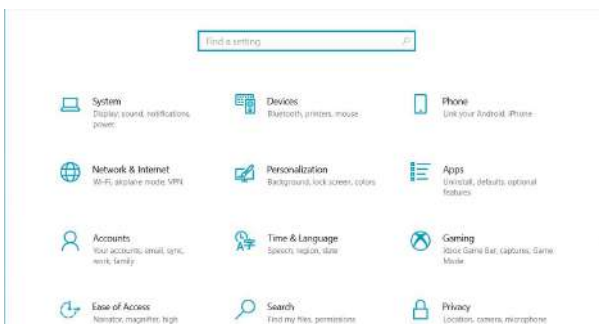
## Встановлення Windows Hello

У Windows® 10:

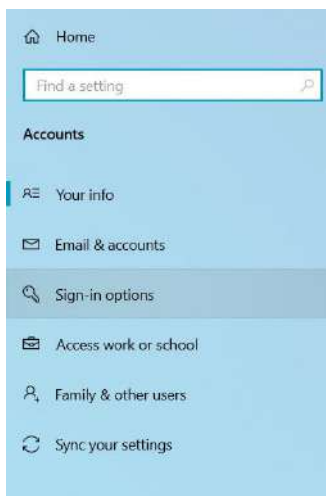
Натисніть меню Пуск Windows, клацніть **Налаштування**.



Натисніть **Облікові записи**.



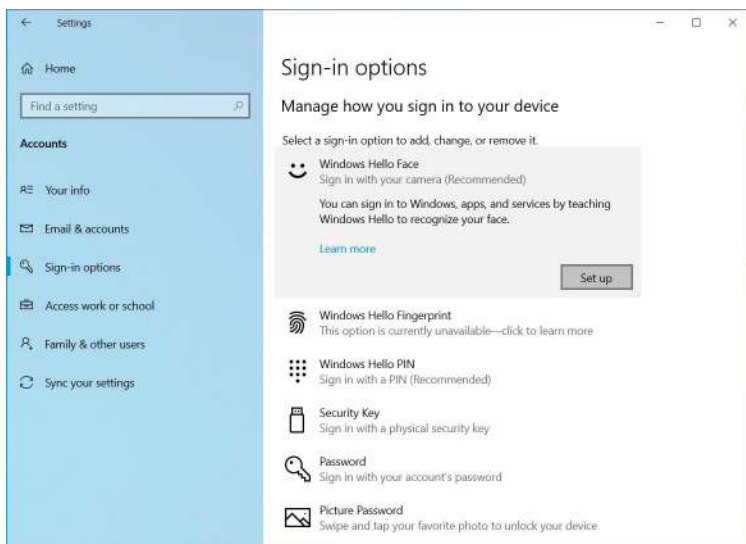
Натисніть **Параметри входу**. Перш ніж зареєструватися в Windows Hello, необхідно налаштувати PIN-код.



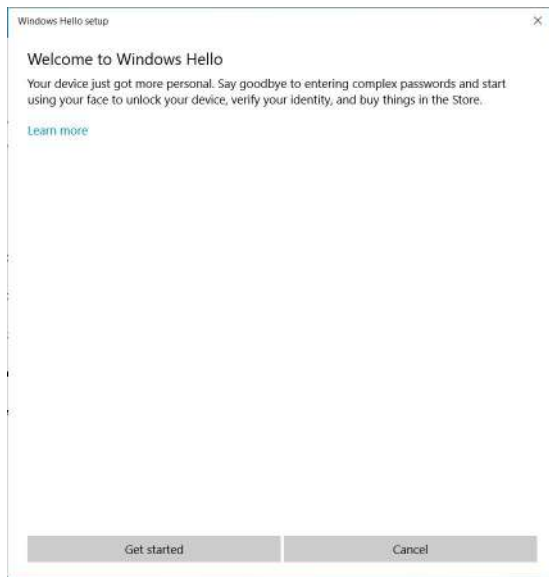
Натисніть **Додати** нижче **PIN-код** та увійдіть у **Налаштувати PIN-код**. Введіть новий PIN-код і підтвердьте PIN-код, а потім натисніть **ОК**.



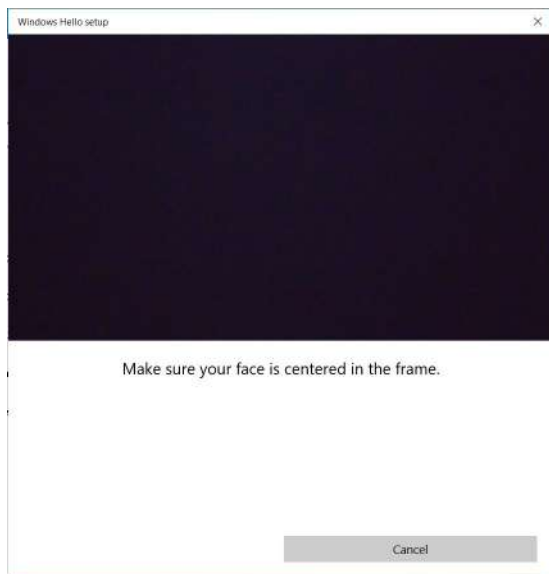
Після цього параметри налаштування Windows Hello розблокуються. Клацніть **Налаштування** нижче **Windows Hello**, увійдіть у **Налаштування Windows Hello**.



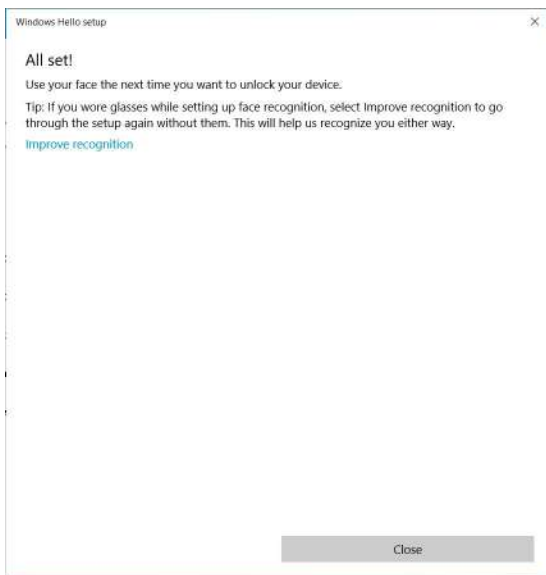
Відобразиться наступне повідомлення, натисніть **Розпочати**.



Продовжуйте дивитися прямо на екран і розмістіться так, щоб ваше обличчя було в центрі рамки, яка з'являється на екрані. Після цього веб-камера зареєструє ваше обличчя.



Коли з'явиться наступне повідомлення, клацніть **Закрити**, щоб вийти з **Настроювання Windows Hello**.

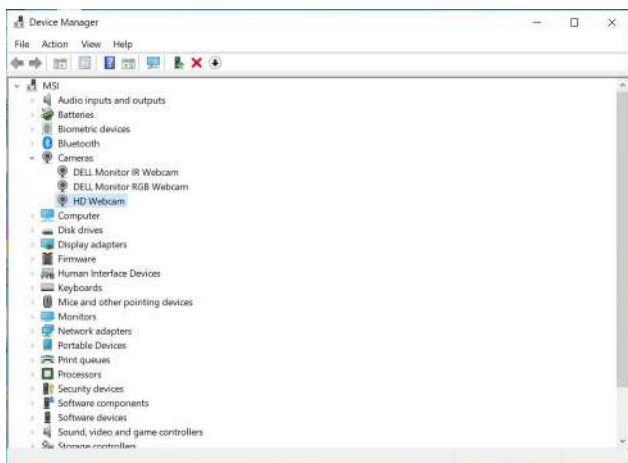


Після налаштування у вас є інший варіант покращення розпізнавання. Клацніть **Поліпшити розпізнавання**, якщо необхідно.



## Налаштування веб-камери монітора як налаштування за умовчанням

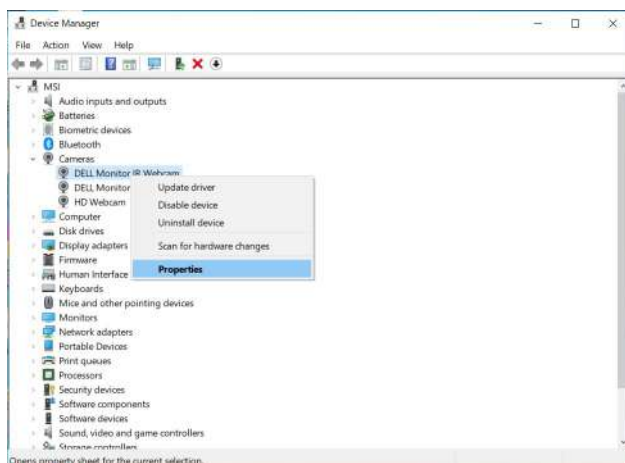
Якщо для підключення цього монітора використовується ноутбук із вбудованою веб-камерою, в інтерфейсі диспетчера пристроїв можна знайти вбудовану веб-камеру ноутбука та веб-камеру монітора. Зазвичай вони знаходяться в увімкненому стані, а за умовчанням використовується вбудована веб-камера ноутбука.



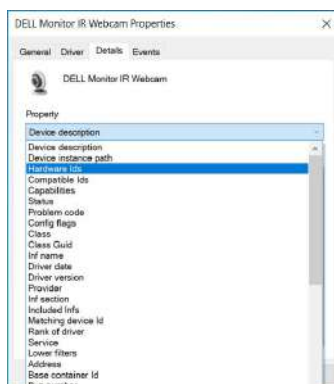
Якщо ви хочете налаштувати веб-камеру монітора як налаштування за умовчанням, потрібно відключити вбудовану веб-камеру ноутбука. Щоб визначити вбудовану веб-камеру ноутбука та вимкнути її, виконайте наведені нижче інструкції:

Клацніть правою кнопкою миші по **DELL Monitor IR Webcam** та клацніть **Властивості**, щоб відкрити **Властивості DELL Monitor IR Webcam**.

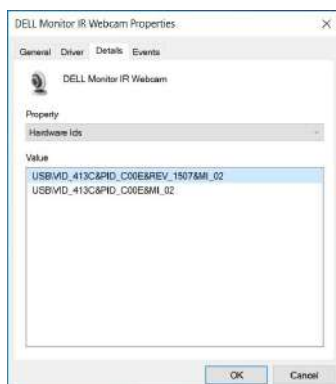




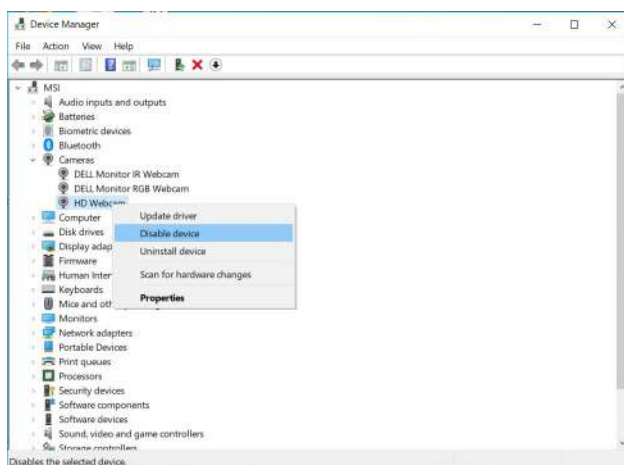
Клацніть **Подробиці** > **Властивість** та виберіть **Ідентифікатори устаткування**.



**Значення** покаже детальні ідентифікатори апаратних засобів цієї **DELL Monitor IR Webcam**. Ідентифікатори апаратного забезпечення вбудованої веб-камери ноутбука та веб-камери монітора відрізняються. Для C2423H/ C2723H, ідентифікатори обладнання веб-камери монітора відображатимуться, як показано нижче:



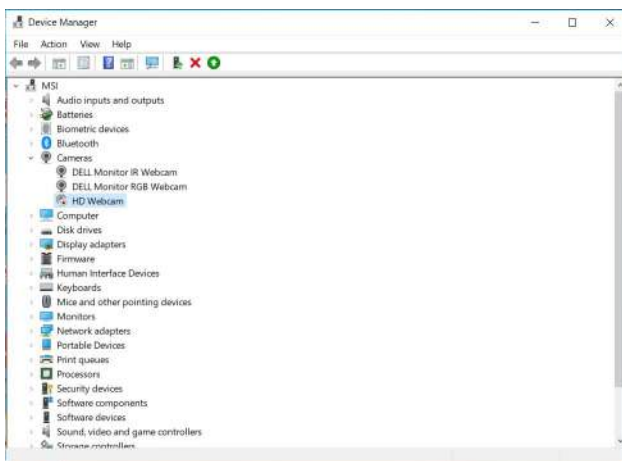
Правою кнопкою миші клацніть по веб-камері **ПК/Ноутбук**, яка має різні ідентифікатори обладнання, а потім клацніть **Вимкнути**.



Відобразиться наступне повідомлення:



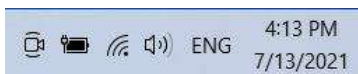
Клацніть **Так**. Веб-камера ноутбука тепер вимкнена, а веб-камера монітора буде використатись як налаштування за умовчанням. Перезапустіть ноутбук.



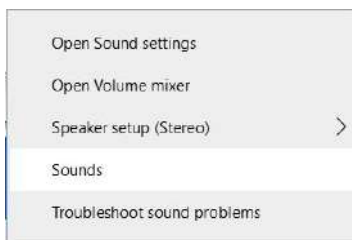
## Налаштування динаміка монітора як налаштування за умовчанням

Коли до комп'ютера під'єднано кілька динаміків, якщо ви хочете встановити динамік монітора як налаштування за умовчанням, дотримуйтесь інструкцій нижче:

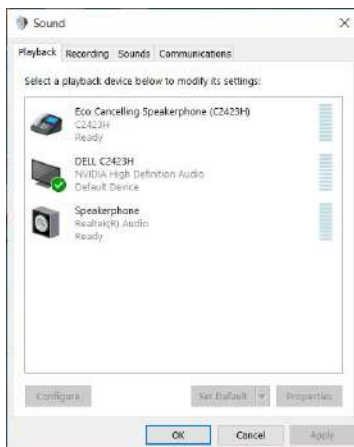
Правою кнопкою миші клацніть **Гучність** в області сповіщень панелі завдань Windows.



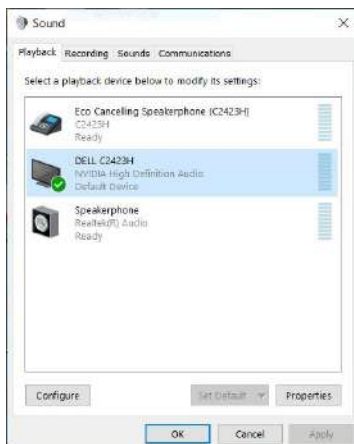
Клацніть **Звуки**, щоб увійти в інтерфейс налаштування **Звук**.



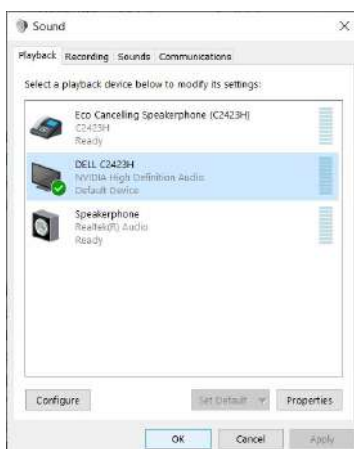
Якщо від монітора до комп'ютера підключено лише кабель HDMI або DP, лише один динамік з назвою **DELL C2423H/C2723H** з монітора буде показано у інтерфейсі налаштування **Звук**.



Клацніть **DELL C2423H/C2723H**, а потім клацніть **Установити за замовчуванням**, динамік монітора буде використовуватись як налаштування за умовчанням.



Клацніть **ОК**, щоб вийти з налаштування **Звук**.



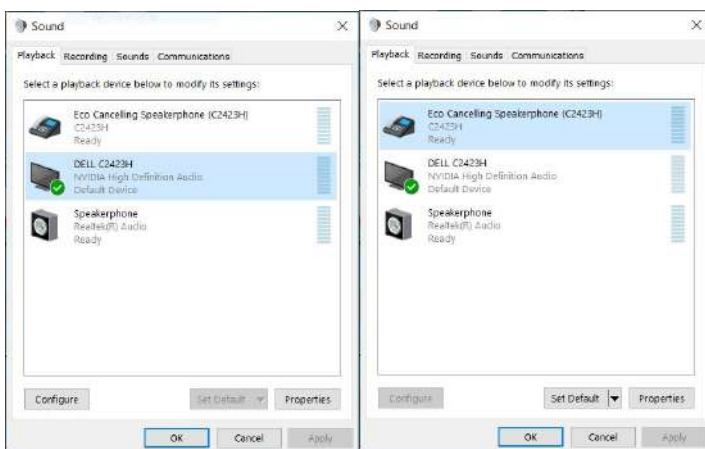
Якщо кабель USB і кабель HDMI або DP підключені від монітора до комп'ютера, два аудіотракта з назвою **DELL C2423H/C2723H** та **Echo Cancelling Speakerphone C2423H/C2723H** з монітора будуть показані в інтерфейсі налаштування **Звук**. На моніторі **DELL C2423H/C2723H** будуть відображатися параметри для двох аудіотрактів, які підтримує монітор.



- Аудіотракт **Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H)** – це варіант, де аудіо передається через USB. А саме через кабель USB-A до USB-B. Оскільки шлях мікрофона йде від монітора до ПК через USB, цей вибір необхідний для програм конференцій VoIP/UC. Запис та відтворення аудіо працюватимуть при цьому виборі.
- Аудіотракт **DELL C2423H/C2723H** – аудіо передається через HDMI/DP. При цьому виборі не буде підтримки мікрофона. Такий вибір підходить лише для відтворення аудіо.

Продуктивність відтворення звуку буде однаковою для будь-якого вибору аудіотракту. При звичайному відтворенні з USB-A до USB-B та/або для програм для конференцій UC за умовчанням рекомендується аудіотракт **Echo Cancelling Speakerphone C2423H/C2723H**.

 **ПРИМІТКА:** Якщо ви вибрали аудіотракт **DELL C2423H/C2723H** переконайтеся, що гучність **Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H)** встановлена на середній або високий. В іншому випадку максимальна гучність **DELL C2423H/C2723H** може звучати м'яко, оскільки вона обмежена гучністю **Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H)**. Наприклад, коли гучність **Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H)** становить 50%, а гучність **DELL C2423H/C2723H** встановлена на 100%, **DELL C2423H/C2723H** матиме такий самий рівень звуку, як і попередній.



# Виправлення неполадок

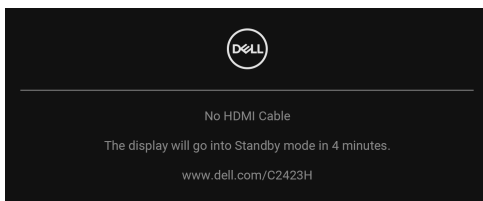
 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Дотримуйтесь інструкцій перш ніж розпочати будь-яку з процедур у цьому розділі [Інструкції з техніки безпеки](#).

## Самотестування

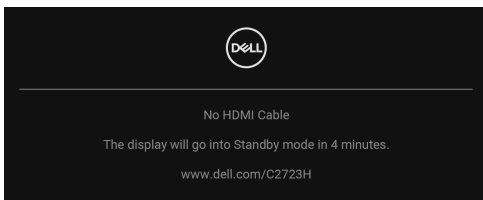
Монітор має функцію самотестування, яка дозволяє перевірити, чи працює монітор належним чином. Якщо монітор і комп'ютер підключені належним чином, але екран монітора залишається темним, запустіть самотестування монітора, виконавши такі дії:

1. Вимкніть і комп'ютер, і монітор.
2. Від'єднайте відеокабель від задньої панелі комп'ютера.
3. Увімкніть монітор.

Якщо монітор не може розпізнати відеосигнал і працює належним чином, на екрані має з'явитися плаваюче діалогове вікно (на чорному фоні). У режимі самотестування світлодіод живлення залишається білим. Крім того, залежно від обраного джерела вхідного сигналу, одне з діалогових вікон, показано нижче, буде постійно прокручуватись на екрані.



або



 **ПРИМІТКА:** Повідомлення може злегка відрізнятися в залежності від підключеного вхідного сигналу.

4. Якщо відеокабель від'єднано або пошкоджено, це поле також з'являється під час нормальної роботи системи.



5. Вимкніть монітор і знову підключіть відеокабель; потім увімкніть і комп'ютер, і монітор.

Якщо екран монітора залишається порожнім після використання попередньої процедури, перевірте відеоконтролер та комп'ютер, оскільки монітор працює належним чином.

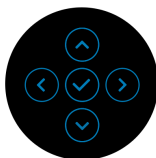
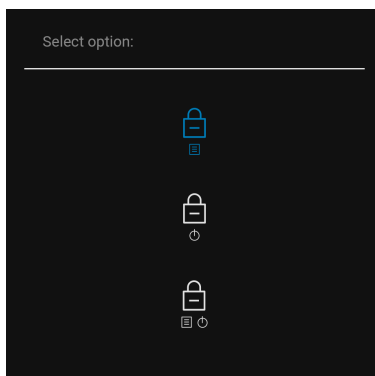
## Використання джойстика для блокування/розблокування кнопок

### Блокування кнопок живлення та джойстика

Ви можете заблокувати кнопки джойстика та живлення, щоб уникнути доступу до екранного меню та/або вимкнення живлення монітора.

Щоб заблокувати кнопки:

1. Перемикайте та утримуйте джойстик **вгору** або **вниз** або **вліво** або **вправо** протягом приблизно 4 секунд, поки не з'явиться спливаюче меню.



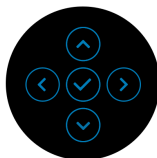
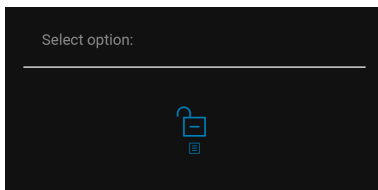
2. Виберіть один із наступних варіантів:

- **Menu Buttons (Кнопки Меню):** Усі функції джойстика заблоковані та недоступні користувачеві.
- **Power Buttons (Кнопка живлення):** Заблокована тільки **Кнопка живлення** і користувач не має до неї доступу.



- **Menu + Power Buttons (Кнопки Меню + Живлення):** Заблоковані джойстик та **Кнопка живлення** і користувач не має до них доступу.

Щоб розблокувати кнопку(и), натисніть і утримуйте протягом 4 секунд джойстик **вгору** або **вниз** або **вліво** або **вправо**. Виберіть піктограма **Розблокування** для розблокування кнопки.



## Оновлення мікропрограми монітора

Ви можете перевірити поточну версію мікропрограми у [Firmware \(Мікропрограма\)](#). Якщо це недоступно, перейдіть на веб-сайт підтримки Dell для завантаження останньої програми встановлення додатків (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) і зверніться до Інструкції користувача з оновлення мікропрограми: [www.dell.com/C2423H](http://www.dell.com/C2423H), [www.dell.com/C2723H](http://www.dell.com/C2723H).



# Поширені проблеми

Наступна таблиця містить загальну інформацію про найпоширеніші проблеми монітора, з якими ви можете зіткнутися, та можливі рішення:

| Поширені симптоми                             | Що відбувається                 | Можливі рішення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Немає відео/<br>Індикатор живлення вимкнений  | Немає зображення                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Переконайтеся, що відеокабель, який з'єднує монітор і комп'ютер, належним чином підключений і захищений.</li><li>• Використовуючи будь-яке інше електричне обладнання, переконайтесь, що розетка працює належним чином.</li><li>• Переконайтесь, що <b>Кнопка живлення</b> натиснута повністю.</li><li>• Переконайтесь, що вибрано правильне джерело вхідного сигналу в меню <a href="#">Input Source (Джерело вхідного сигналу)</a>.</li></ul> |
| Немає відео/<br>Індикатор живлення увімкнений | Немає зображення або яскравості | <ul style="list-style-type: none"><li>• Збільште яскравість і контрастність за допомогою екранного меню.</li><li>• Виконайте перевірку функції самотестування монітора.</li><li>• Перевірте, чи немає зігнутих або зламаних контактів у роз'ємі відеокабелю.</li><li>• Запустіть вбудовану діагностику.</li><li>• Переконайтесь, що вибрано правильне джерело вхідного сигналу в меню <a href="#">Input Source (Джерело вхідного сигналу)</a>.</li></ul>                                |



|                             |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Погане фокусування          | Зображення нечітке, розмите або подвійне | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Приберіть подовжувачі відео.</li> <li>• Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> <li>• Змініть роздільну здатність відео відповідно до правильного співвідношення сторін.</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
| Відео коливається/ тремтить | Хвиляста картинка або слабе рухання      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> <li>• Перевірте фактори навколишнього середовища.</li> <li>• Перемістіть монітор і проведіть тестування в іншій кімнаті.</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |
| Відсутні пікселі            | РК-екран має плями                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Увімкніть і вимкніть живлення.</li> <li>• Постійно вимкнений піксель - нормальний дефект, який може виникати в технології РК-дисплеїв.</li> <li>• Більш докладну інформацію про Якість моніторів Dell і відображення пікселів див. у розділі Підтримка на сайті Dell: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">http://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul> |
| Застрягли пікселі           | РК-екран має яскраві плями               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Увімкніть і вимкніть живлення.</li> <li>• Постійно вимкнений піксель - нормальний дефект, який може виникати в технології РК-дисплеїв.</li> <li>• Більш докладну інформацію про Якість моніторів Dell і відображення пікселів див. у розділі Підтримка на сайті Dell: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">http://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul> |



|                                 |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Проблеми із яскравістю          | Зображення занадто тьмяне або занадто яскраве           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> <li>• Відрегулюйте яскравість і контрастність за допомогою екранного меню.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Геометричні спотворення         | Екран неправильно відцентрований                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Горизонтальні/Вертикальні лінії | Екран має один або кілька рядків                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> <li>• Виконайте перевірку функції самотестування монітора та визначте, чи перебувають ці рядки також у режимі самотестування.</li> <li>• Перевірте, чи немає зігнутих або зламаних контактів у роз'ємі відеокабелю.</li> <li>• Запустіть вбудовану діагностику.</li> </ul>                                             |
| Проблеми із синхронізацією      | Зображення на екрані перемішане або здається розірваним | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> <li>• Виконайте перевірку функції самотестування монітора та визначте, чи з'являється перемішане або розірване зображення на екрані у режимі самотестування.</li> <li>• Перевірте, чи немає зігнутих або зламаних контактів у роз'ємі відеокабелю.</li> <li>• Перезавантажте комп'ютер у безпечному режимі.</li> </ul> |
| Проблеми, пов'язані з безпекою  | Видимі ознаки диму або іскор                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей.</li> <li>• негайно зв'яжіться з Dell.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|                     |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Епізодичні проблеми | Несправності монітора, пов'язані з увімкненням та вимкненням | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Переконайтеся, що відеокабель, підключений від монітора до комп'ютера, належним чином підключений і захищений.</li> <li>• Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> <li>• Виконайте перевірку функції самотестування монітора, щоб визначити, чи виникає періодична проблема в режимі самотестування.</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
| Відсутній колір     | На малюнку відсутній колір                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Виконайте перевірку функції самотестування монітора.</li> <li>• Переконайтеся, що відеокабель, підключений від монітора до комп'ютера, належним чином підключений і захищений.</li> <li>• Перевірте, чи немає зігнутих або зламаних контактів у роз'ємі відеокабелю.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |
| Неправильний колір  | Колір зображення невідповідний                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Спробуйте різні <b>Preset Modes (Попередньо встановлені режими)</b> у налаштуваннях екранного меню <b>Color (Колір)</b>. Регулюйте значення <b>R/G/B</b> у <b>Custom Color (Користувацькі кольори)</b> в налаштуваннях екранного меню <b>Color (Колір)</b>.</li> <li>• Змініть <b>Input Color Format (Кольоровий формат вхідного сигналу)</b> на <b>RGB</b> або <b>YCbCr/YPbPr</b> в налаштуваннях екранного меню <b>Color (Колір)</b>.</li> <li>• Запустіть вбудовану діагностику.</li> </ul> |



|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Збереження зображення від статичного зображення, яке залишалося на моніторі протягом тривалого часу | На екрані з'являється слабка тінь від відображеного статичного зображення                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Встановіть вимкнення екрана через кілька хвилин простою. Це можна налаштувати в параметрах живлення Windows або в налаштуваннях енергозбереження Mac.</li> <li>Крім того, використовуйте заставку, яка динамічно змінюється.</li> </ul> |
| Веб-камера/ мікрофон не працює                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>USB-кабель не підключений або джерело USB вибрано неправильно</li> <li>Веб-камеру/ мікрофон монітора не встановлено як пристрій за умовчанням</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Підключіть USB-кабель (Type-A до Type-B).</li> <li>Виберіть веб-камеру/мікрофон монітора за умовчанням на стороні ПК.</li> </ul>                                                                                                        |

### Специфічні для продукту проблеми

| Поширені симптоми           | Що відбувається                                                               | Можливі рішення                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Зображення на екрані замале | Зображення знаходиться в центрі екрану, але не заповнює всю область перегляду | <ul style="list-style-type: none"> <li>Перевірте налаштування <b>Aspect Ratio (Співвідношення сторін)</b> в екранному меню <b>Display (Дисплей)</b>.</li> <li>Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> </ul> |



|                                                                                |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Неможливо налаштувати монітор за допомогою джойстика на задній панелі монітора | Екранне меню не відображається на екрані                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Вимкніть монітор, від'єднайте шнур живлення, підключіть його назад, а потім увімкніть монітор.</li> <li>Перевірте, можливо екранне меню заблоковано. Якщо так, перемістіть і утримуйте джойстик у будь-якому напрямку 4 секунд, щоб розблокувати (для отримання додаткової інформації див. <a href="#">Lock (Блокування)</a>).</li> </ul>                   |
| Немає вхідного сигналу при натисканні елементів керування користувача          | Немає зображення, світлодіодний індикатор світиться білим                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Перевірте джерело сигналу. Поворухіть мишкою або натисніть на будь-яку клавішу на клавіатурі і переконайтесь, що комп'ютер не знаходиться в режимі очікування.</li> <li>Перевірте, чи правильно підключений сигнальний кабель. При необхідності підключіть сигнальний кабель повторно.</li> <li>Скиньте налаштування комп'ютера або відеоплеєра.</li> </ul> |
| Зображення не заповнює весь екран                                              | Зображення не може заповнити екран по висоті і по ширині                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Через різні відеоформати (співвідношення сторін) DVD-дисків монітор може не відображати на весь екран.</li> <li>Запустіть вбудовану діагностику.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 |
| Немає відео з порту HDMI/DisplayPort                                           | При підключенні до порта якого-небудь ключа/док-станції, немає відеосигналу при відключенні/підключенні кабеля Thunderbolt від ноутбука | Від'єднайте кабель HDMI/DisplayPort ключа/док-станції, а потім підключіть до ноутбука док-станцію за допомогою кабелю Thunderbolt. Підключіть кабель HDMI/DisplayPort через 7 секунд.                                                                                                                                                                                                              |



|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кнопки монітора (вимкнення динаміка/ зменшення гучності/ збільшення гучності/ вимкнення мікрофона) не працюють із програмою Microsoft Teams® | Кнопки монітора (вимкнення динаміка/ зменшення гучності/ збільшення гучності/ вимкнення мікрофона) не працюють в програмі Microsoft Teams® у ОС Chrome/Ubuntu | Використовуйте програму Microsoft Teams® для виконання наведених нижче завдань: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Піктограма дзвінка, щоб прийняти / покласти трубку</li> <li>• Регулювання зменшення гучності / збільшення гучності</li> <li>• Вимкнути / увімкнути мікрофон</li> <li>• Увімкнення/вимкнення камери</li> </ul> |
| Не працює запис відео                                                                                                                        | Програма для запису відео не працює з Win 7                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7 не підтримується</li> <li>• Переключення на Windows 10</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| Гарнітура з мікрофоном (комбінований роз'єм 3,5 мм) не працює з кнопкою вимкнення/ включення звуку монітора                                  | Гарнітура з мікрофоном (комбінований роз'єм 3,5 мм) не реагує на натискання кнопки вимкнення/ включення звуку монітора під час використання програми UC       | Використовуйте піктограму програми UC Mic, щоб вимкнути або увімкнути звук                                                                                                                                                                                                                                                             |
| При натисканні кнопки зменшення гучності / збільшення гучності або вимкнення звуку світлодіод не блимає                                      | При натисканні кнопки зменшення гучності / збільшення гучності або вимкнення звуку світлодіод не блимає при підключенні лише до HDMI або DP                   | Підключіть висхідний кабель USB (USB A до B)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|                                    |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Камера або мікрофон не працює      | Камера або мікрофон не працюють при підключенні лише до HDMI або DP                                             | Підключіть висхідний кабель USB (USB A до B)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Мікрофон не працює або не виявлено | Мікрофон не працює або не виявлено в програмі запису голосу на платформі з процесором Intel Gen 11 (Tiger Lake) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Відключіть драйвер Intel Smart Sound Technology для USB Audio в диспетчері пристроїв і перезавантажте ПК</li> <li>Або завантажте останню версію драйвера аудіо для свого комп'ютера або ноутбука</li> <li>Від'єднайте навушники із 2-ring від гнізда для навушників. Підключіть навушники із 3-ring або скористайтеся вбудованим мікрофоном</li> <li>Від'єднайте мікрофон із 2-ring від гнізда для навушників, оскільки він не підтримується. Натомість використовуйте вбудований мікрофон</li> </ul> |
| У записаному відео не чути звуку   | Немає звуку у записаному відео на платформі процесора Intel 11-го покоління (Tiger Lake)                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Відключіть драйвер Intel Smart Sound Technology для USB Audio в диспетчері пристроїв і перезавантажте ПК</li> <li>Або завантажте останню версію драйвера аудіо для свого комп'ютера або ноутбука</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>При натисканні або зменшенні гучності/ збільшенні гучності реакція панелі гучності екранного меню відстає/ затримується</p> | <p>При натисканні кнопки Зменшити гучність / Збільшити гучність реакція панелі гучності екранного меню відстає/ затримується на моніторі, підключеному до платформи процесора Intel 11-го покоління (Tiger Lake)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Відключіть драйвер Intel Smart Sound Technology для USB Audio в диспетчері пристроїв і перезавантажте ПК</li> <li>Або завантажте останню версію драйвера аудіо для свого комп'ютера або ноутбука</li> </ul>                                                                                                                              |
| <p>Від динаміків не чути звуку</p>                                                                                             | <p>Немає звуку з динаміків під час відтворення аудіо/ відео на вашій системі</p>                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Переконайтеся, що ви встановили пристрій для відтворення за умовчанням як Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) або DELL C2423H/C2723H у вашій системі.</li> <li>Вимкніть монітор, від'єднайте шнур живлення монітора, підключіть його, а потім увімкніть монітор.</li> <li>Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> </ul> |



|                                         |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Гучність динаміка низька / звучить тихо | Гучність динаміка низька / звучить тихо, якщо параметром динаміка - DELL C2423H/C2723H в інтерфейсі налаштування звуку | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Збільште гучність динаміка DELL C2423H/C2723H до максимуму в інтерфейсі налаштування звуку.</li> <li>• Натисніть кнопку збільшення гучності, щоб збільшити гучність динаміка DELL C2423H/C2723H.</li> <li>• Якщо ви вибрали аудіотракт DELL C2423H/C2723H переконайтеся, що гучність Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) встановлена на середній або високий. В іншому випадку максимальна гучність DELL C2423H/C2723H може звучати м'яко, оскільки вона обмежена гучністю Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H). Наприклад, коли гучність Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H) становить 50%, а гучність DELL C2423H/C2723H встановлена на 100%, DELL C2423H/C2723H матиме такий самий рівень звуку, як і попередній.</li> </ul> |
| Веб-камера не виявлена                  | Веб-камеру не виявлено в диспетчері пристроїв Windows                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Переконайтеся, що вихідний кабель USB підключений між монітором і комп'ютером або ноутбуком.</li> <li>• Знову під'єднайте кабель USB до комп'ютера або ноутбука.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|                                                        |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Веб-камеру не можна підключити / Веб-камера відключена | Не вдалося виявити камеру монітора / Не вдалося переключитися назад на камеру ПК | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Скиньте монітор до заводських налаштувань.</li> <li>• Вимкніть монітор, від'єднайте шнур живлення монітора, підключіть його, а потім увімкніть монітор.</li> <li>• Знову виберіть камеру монітора в налаштуваннях Камери / Відео програми конференції UC.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Мікрофон вимкнено                                      | Мікрофон вимкнено в диспетчері пристроїв Windows                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Переконайтеся, що вихідний кабель USB підключений між монітором і комп'ютером або ноутбуком.</li> <li>• Знову під'єднайте кабель USB до комп'ютера або ноутбука.</li> <li>• Переконайтеся, що мікрофон активовано / увімкнено на моніторі. Якщо світлодіодний індикатор вимкнення мікрофона світиться постійно червоним кольором (вказує на вимкнення мікрофона), натисніть кнопку мікрофона, щоб увімкнути мікрофон.</li> <li>• Переконайтеся, що мікрофон монітора вибрано та активовано / увімкнено у налаштуваннях програми UC.</li> </ul> |



|                                          |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Гучність мікрофона низька / звучить тихо | Гучність мікрофона низька / звучить тихо для іншого учасника під час аудіо чи відеодзвінка | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Переконайтеся, що світлодіодна лампочка кнопки вимкнення звуку темна (вказує на вимкнення мікрофона).</li> <li>• Відрегулюйте відстань між користувачем і мікрофоном. Користувач не повинен сидіти занадто далеко від мікрофона. Оптимальна відстань між користувачем і мікрофоном – 70 см.</li> <li>• Переконайтеся, що мікрофон монітора вибрано та активовано / увімкнено у налаштуваннях програми UC.</li> <li>• Збільште гучність мікрофона в інтерфейсі налаштування звуку на стороні ПК / у програмі UC.</li> </ul> |
| Передні кнопки не працюють               | Немає відгуку у програмі UC при натисканні кнопок, розташованих на передній панелі         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Переконайтеся, що висхідний кабель USB підключено від ПК до монітора.</li> <li>• Для деяких платформ / програм UC функція відключення звуку працює при натисканні кнопки відключення звуку, але піктограма відключення звуку на платформі уніфікованих комунікацій (UC) не синхронізується (піктограма показує ввімкнення звуку). Детальні відомості, див. у <a href="#">Список сумісності платформ уніфікованих комунікацій (UC)</a>.</li> </ul>                                                                          |



|                                                   |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Зображення веб-камери виглядає засвіченим         | Зображення веб-камери показує надмірно засвічений фон | <ul style="list-style-type: none"> <li>Відрегулюйте умови освітлення навколишнього середовища. Переконайтеся, що монітор встановлено в добре освітленому середовищі, бажано під стельовими світильниками. Користувачу слід уникати тьмяного/темного фону. Користувачу не слід розташовуватися обличчям до вікна з яскравим сонячним світлом.</li> </ul>                                                                                  |
| Зображення веб-камери виглядає зернистим / темним | Зображення веб-камери виглядає зернистим / темним     | Відрегулюйте умови освітлення навколишнього середовища. Переконайтеся, що монітор встановлено в добре освітленому середовищі, бажано під стельовими світильниками. Користувачу слід уникати тьмяного середовища.                                                                                                                                                                                                                         |
| Зображення веб-камери виглядає розмитим           | Зображення веб-камери виглядає розмитим / нечітким    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Зніміть прозору захисну плівку, яка спочатку була приклеєна на передню частину веб-камери.</li> <li>Якщо захисна плівка вже знята, протріть поверхню передньої веб-камери чистою і злегка вологою тканиною.</li> <li>Відрегулюйте відстань між користувачем і камерою. Користувач не повинен сидіти занадто далеко від камери. Оптимальна відстань між користувачем і камерою – 70 см.</li> </ul> |



|                                                                     |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Затримка між відео та аудіо під час гри на XBOX                     | Під час гри на XBOX між виводом відео та аудіо є різниця в 3–5 секунд під час увімкнення живлення монітора або від'єднання / під'єднання кабелю HDMI                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Час ініціалізації кодека монітора IC вимагає приблизно 3 ~ 5 секунд. Це нормально.</li> <li>Зачекайте 3 - 5 секунд після увімкнення живлення монітора або підключення кабелю HDMI, перш ніж відтворювати відео на XBOX.</li> </ul>                                                        |
| Значення гучності або стан динаміка не оновлюються в екранному меню | Під час збільшення / зменшення гучності екранного меню або вимкнення / увімкнення звуку динаміка налаштоване значення не оновлюється в екранному меню та у кнопці на | <ul style="list-style-type: none"> <li>Переключіть конфігурацію аудіопристрою Windows на Echo Cancelling Speakerphone (C2423H/C2723H). Див. <a href="#">Налаштування динаміка монітора як налаштування за умовчанням</a>.</li> <li>Очистіть всі пристрої, виділені сірим кольором, в диспетчері пристроїв комп'ютера.</li> </ul> |
| Кнопка <b>Вимкнути звук</b> не працює                               | Натискання кнопки <b>Вимкнути звук</b> не вмикає та не вмикає мікрофон під час використання Microsoft Teams                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Переконайтеся, що висхідний кабель USB підключено від ПК до монітора.</li> <li>Переконайтеся, що обліковий запис Teams надано / налаштовано як режим 'Лише Teams'. Адміністратор клієнта повинен увімкнути обліковий запис у режимі 'Лише Teams'.</li> </ul>                              |



|                               |                                                                             |                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| У веб-камері немає зображення | У веб-камері немає зображення під час використання Skype for Business (SfB) | В налаштуваннях відеопристрою Skype виберіть камеру 'DELL Monitor RGB Webcam'.                                                                                                                             |
| Веб-камера зайнята            | Веб-камера зайнята і нею не можна користуватися                             | Уникайте одночасного використання кількох програм для проведення конференцій. Коли ви використовуєте 'програмне забезпечення для конференцій А', закрийте інше 'програмне забезпечення для конференцій В'. |

## Специфічні проблеми універсальної послідовної шини (USB)

| Поширені симптоми       | Що відбувається                      | Можливі рішення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Інтерфейс USB не працює | Периферійні пристрої USB не працюють | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Переконайтеся, що монітор увімкнено.</li> <li>• Знову підключіть висхідний кабель до комп'ютера.</li> <li>• Знову підключіть периферійні пристрої USB (низхідний роз'єм).</li> <li>• Вимкніть, а потім знову увімкніть монітор.</li> <li>• Перезавантажте комп'ютер.</li> <li>• Деякі USB-пристрої, такі як зовнішній портативний жорсткий диск, потребують більшого електричного струму; підключіть пристрій безпосередньо до комп'ютера.</li> </ul> |



|                                                                                                      |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Інтерфейс SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) повільно працює                                     | Периферійні пристрої SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1) працюють повільно або взагалі не працюють                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Перевірте, що ваш комп'ютер сумісний із SuperSpeed USB 5 Гбіт/с (USB 3.2 Gen1).</li> <li>• Деякі комп'ютери мають порти USB 3.2, USB 2.0 та USB 1.1. Переконайтеся, що використовується правильний порт USB.</li> <li>• Знову підключіть висхідний кабель до комп'ютера.</li> <li>• Знову підключіть периферійні пристрої USB (низхідний роз'єм).</li> <li>• Перезавантажте комп'ютер.</li> </ul> |
| Бездротові периферійні пристрої USB перестають працювати, коли пристрій USB 3.2 підключено до мережі | Бездротові периферійні пристрої USB реагують повільно або працюють лише при зменшенні відстані між собою та його приймачем | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Збільште відстань між периферійними пристроями USB 3.2 та бездротовим приймачем USB.</li> <li>• Розташуйте бездротовий приймач USB якомога ближче до бездротової периферії USB.</li> <li>• Використовуйте USB-подовжувач, щоб розташувати бездротовий приймач USB якомога далі від порту USB 3.2.</li> </ul>                                                                                      |



# Додаток

## Повідомлення FCC (лише для США) та інша нормативна інформація

Повідомлення FCC та іншу нормативну інформацію див. на веб-сайті про відповідність нормативним актам, що знаходиться за адресою [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Контакти Dell

Для клієнтів з США, телефонуйте 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМІТКА:** Якщо у вас немає активного з'єднання з Інтернетом, ви можете знайти контактну інформацію у своєму інвойсі, упаковці, рахунку або каталозі продуктів Dell.

Dell надає кілька варіантів підтримки та обслуговування в Інтернеті та по телефону. Доступність залежить від країни та продукту, а деякі послуги можуть бути недоступні у вашому регіоні.

- Технічна допомога в Інтернеті — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Контакти Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## База даних продуктів ЄС для енергетичного маркування та інформаційного листа

C2423H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/854715>

C2723H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1006737>

