



Посібник користувача

Огляд

Дізнайтеся, як інсталиювати програмне забезпечення, налаштувати і використовувати пристрій.

Юридична інформація

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

AMD – торговельна марка Advanced Micro Devices, Inc., macOS – торговельна марка Apple Inc. у США й інших країнах і регіонах. Bluetooth є торговельною маркою, яка належить відповідному власнику і використовується компанією HP Inc. за ліцензією. ChromeOS є зареєстрованою торговельною маркою компанії Google LLC. Intel, Thunderbolt і vPro – це торговельні марки корпорації Intel або її дочірніх компаній у США та/або інших країнах. Linux – це зареєстрована торговельна марка Лінуса Торвальдса (Linus Torvalds) у США й інших країнах. NVIDIA та логотип NVIDIA – це торговельні марки та/або зареєстровані торговельні марки корпорації NVIDIA в США й інших країнах. Windows – це зареєстрована торговельна марка чи торговельна марка корпорації Майкрософт у США або інших країнах (чи обидва варіанти). USB Type-C і USB-C – це торговельні марки або зареєстровані торговельні марки організації USB Implementers Forum, Inc. DisplayPort і логотип DisplayPort – це торговельні марки або зареєстровані торговельні марки, які належать Асоціації з розробки стандартів в галузі відеоелектроніки (VESA) в США й інших країнах. Miracast® – це зареєстрована торгова марка організації Wi-Fi Alliance.

Надані в цьому посібнику відомості можуть бути змінені без попередження. Єдині гарантії на продукти і послуги HP викладено у прямих гарантійних зобов'язаннях, які супроводжують такі продукти і послуги. Жодні відомості, зазначені в цьому документі, не можуть вважатися додатковою гарантією. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки, допущені в цьому документі.

Друге видання: березень 2025 р.

Перше видання: лютий 2025 р.

Номер документа: P04603-BD2

Зауваження щодо продукту

У цьому посібнику описано функції, які підтримуються в більшості пристроїв. У вашому комп'ютері деякі функції можуть бути недоступні.

Перелік доступних функцій залежить від випуску і версії Windows. Щоб мати змогу використовувати в системі всі функції ОС Windows, вам, можливо, знадобиться оновити й (або) додатково придбати апаратне і програмне забезпечення, драйвери або оновлення BIOS. ОС Windows оновлюється автоматично; функцію оновлення завжди ввімкнено. Потрібні високошвидкісне підключення до Інтернету й обліковий запис Microsoft. Інтернет-провайдер може стягувати плату. Згодом для встановлення оновлень може знадобитися виконати додаткові вимоги. Див. <http://www.windows.com>. **Якщо продукт постачається з ліцензією на ОС Windows у режимі S, виконайте наведені нижче дії.** Windows у режимі S працює виключно з програмами з Microsoft Store у Windows. Певні налаштування, роботу окремих функцій і програм неможливо змінити. Можуть не працювати деякі аксесуари і програми, сумісні з Windows (в тому числі деякі антивірусні програми, PDF-редактори, службові програми драйверів і програми для спеціальних можливостей), або їх робота може змінитися, навіть якщо ви вийдете з S-режиму. Перемкнувшись на Windows, ви не зможете повернутися назад у режим S. Додаткові відомості див. у Windows.com/SmodeFAQ.

Щоб отримати останню версію посібників користувача, перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support> і дотримуйтеся вказівок, щоб знайти свій пристрій. Потім виберіть **Setup & User Guides** (Налаштування і посібники користувача).

Щоб допомогти нам удосконалити цей документ, надсилайте свої пропозиції, коментарі чи виявлені помилки на адресу <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. Обов'язково вкажіть у відгуку номер документа.

Умови використання програмного забезпечення

Установлюючи, копіюючи, завантажуючи або іншим чином використовуючи програмний продукт, попередньо інсталюваний на цьому комп'ютері, ви погоджуєтесь з умовами ліцензійної угоди з кінцевим користувачем (EULA) компанії HP. Якщо ви не згодні з умовами цієї ліцензійної угоди, то зобов'язані повністю повернути невикористаний продукт (апаратне обладнання і програмне забезпечення) протягом 14 днів для повного отримання коштів відповідно до порядку відшкодування, встановленого продавцем.

Щоб отримати докладніші відомості чи подати запит на повне відшкодування сплачених за комп'ютер коштів, зверніться до продавця.

Зміст

1	Відомості про цей посібник	1
2	Початок роботи	2
	Визначення компонентів	2
	Верхня панель	2
	Передня панель	3
	Права сторона	5
	Ліва сторона	6
	Задня панель	7
	Налаштування док-станції	9
	Підключення до джерела змінного струму	9
	Підключення до комп'ютера	13
	Використання зовнішнього монітора	15
	Налаштування монітора	15
	Інсталювання програмного забезпечення	16
	Poly Lens	16
	Quick Connect	17
	myHP	18
	Оновлення мікропрограми док-станції	19
	Режим сну, режим глибокого сну, завершення роботи та перезавантаження	21
3	Використання док-станції	22
	Важливі вказівки щодо використання док-станції	22
	Налаштування рівня безпеки	22
	Підключення до мережі	23
	HP Sure Start for Docks	23
	Підключення USB-пристроїв	24
	Підключення пристрою DisplayPort	24
	Підключення пристрою HDMI	25
	Підключення пристрою Thunderbolt за допомогою кабелю USB Type-C Thunderbolt	26
	Підключення додаткового кабелю безпеки	26
4	Функції керування	28
	Керування мережею	28
	Хмарне керування з Poly Lens	29
	Сторінка конфігурації док-станції	30
5	Відключення док-станції	31
6	Пошук і усунення несправностей	32
	Вирішення поширених проблем	32

Загальні проблеми використання і підключення	32
Проблеми з відео	34
Проблеми з Poly Lens.....	37
Проблеми зі сторінкою конфігурації док-станції.....	37
Отримання додаткових відомостей.....	37
Зв'язок зі службою підтримки.....	37
7 Технічні характеристики	39
Вхідне живлення.....	39
Умови експлуатації	39
8 Спеціальні можливості	41
HP та спеціальні можливості	41
Пошук технологічних засобів, що відповідають вашим потребам.....	41
Зобов'язання HP	41
Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (IAAP).....	42
Пошук ефективних спеціальних засобів.....	42
Оцінка потреб.....	42
Спеціальні можливості на пристроях HP	42
Стандарти та законодавство	43
Стандарти.....	43
Мандат 376 – EN 301 549	43
Керівництво із забезпечення доступності веб-вмісту (WCAG).....	43
Законодавство та нормативні акти	44
Корисні ресурси та посилання з інформацією про доступність	44
Організації.....	44
Навчальні заклади	45
Інші ресурси	45
Посилання HP	45
Зв'язок зі службою підтримки.....	46
Показчик.....	47

1 Відомості про цей посібник

У цьому посібнику містяться загальні відомості щодо використання й оновлення продукту.

 **УВАГА!** Вказує на небезпечну ситуацію, яка **може** призвести до серйозних травм або смерті.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вказує на небезпечну ситуацію, яка, якщо не запобігти їй, **може** спричинити незначну травму або травму середньої тяжкості.

 **ВАЖЛИВО.** Вказує на інформацію, яка вважається важливою, але не пов'язаною з безпекою (наприклад, повідомлення, що стосуються пошкодження майна). Сповіщає користувача про те, що недотримання описаної процедури може призвести до втрати даних або пошкодження обладнання чи програмного забезпечення. Тут також міститься пояснення понять або важлива інформація щодо виконання завдання.

 **ПРИМІТКА.** Додаткова інформація, що виділяє або доповнює важливі аспекти головного тексту.

 **ПОРАДА.** Корисні поради щодо виконання завдання.



Цей продукт підтримує технологію HDMI®.

2 Початок роботи

Визначивши компоненти док-станції, ви можете під'єднати комп'ютер, монітор та інші пристрої.

Визначення компонентів

У цьому розділі описано видимі апаратні засоби док-станції й наведено вказівки з налаштування.



ПРИМІТКА. Обладнання вашого комп'ютера може не підтримувати всіх функцій, доступних на док-станції.

Верхня панель

За допомогою ілюстрації й таблиці можна визначити компоненти на верхній панелі док-станції.

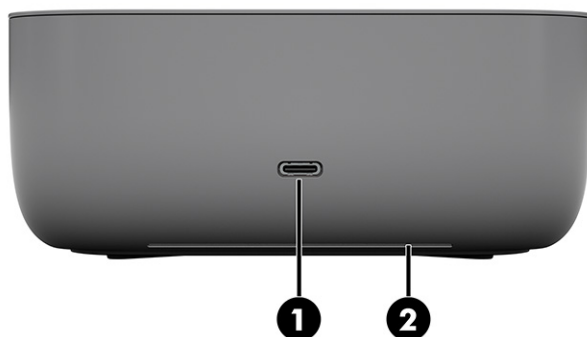


Таблиця 2-1 Компонент верхньої панелі та його опис

	Компонент	Опис
(1)	 Кнопка й індикатор живлення	Якщо комп'ютер підключено до док-станції, натисніть, щоб увімкнути його. ПРИМІТКА. Ця кнопка працює лише за умови, що док-станцію підключено до підтримуваних комп'ютерів або комп'ютерів HP, які відповідають технічним характеристикам USB PD для передавання розширених сповіщень. - Світиться білим: комп'ютер, підключений до док-станції, ввімкнено. підключення Quick Connect виконано. - Блимає білим: комп'ютер, підключений до док-станції, ввімкнено, вимкнено або він перебуває у режимі глибокого сну. Блимає білим: готується підключення Quick Connect. Виконується скидання до заводських параметрів. - Вykl. (Вимк.): комп'ютер, підключений до док-станції, вимкнено або він перебуває у режимі глибокого сну. Режим глибокого сну – це стан енергозбереження, у якому споживається найменша кількість енергії. - Світиться синім упродовж 3 с: комп'ютер підключено до Wi-Fi® док-станції або маршрутизатора Wi-Fi. Інтеграція/забезпечення виконано успішно. - Блимає синім (швидко): комп'ютер намагається підключитися до Wi-Fi док-станції. - Блимає синім (повільно): активний режим Wi-Fi AP. Виконується масова або одноразова інтеграція. - Блимає жовтим (повільно): триває завантаження чи оновлення мікропрограми. - Світиться зеленим упродовж 3 с: оновлення мікропрограми виконано успішно. - Світиться червоним упродовж 3 с: помилка оновлення мікропрограми. - Блимає червоним: помилка док-станції.

Передня панель

За допомогою ілюстрації й таблиці можна визначити компоненти на передній панелі док-станції.



Таблиця 2-2 Компоненти передньої панелі та їх опис

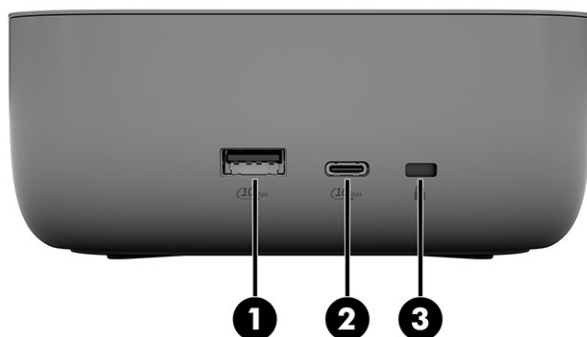
Компонент		Опис
(1)	 Порт USB Type-C® з підтримкою передавання даних і живленням	Підключення пристроїв USB, забезпечення високошвидкісної передачі даних і (лише в деяких продуктах) заряджання невеликих пристроїв (наприклад смартфон), коли комп'ютер увімкнено або він перебуває в режимі сну. ПРИМІТКА. Для заряджання невеликого зовнішнього пристрою використовуйте стандартний зарядний кабель USB Type-C або адаптер кабелю (не входять до комплекту поставки).

Таблиця 2-2 Компоненти передньої панелі та їх опис (продовження)

	Компонент	Опис
(2)	Панель підсвічування	- Світиться білим: комп'ютер, підключений до док-станції, ввімкнено. підключення Quick Connect виконано. - Блимає білим: комп'ютер, підключений до док-станції, ввімкнено, вимкнено або він перебуває у режимі глибокого сну. Блимає білим: готується підключення Quick Connect. Виконується скидання до заводських параметрів. - Вykl. (Вимк.): комп'ютер, підключений до док-станції, вимкнено або він перебуває у режимі глибокого сну. Режим глибокого сну – це стан енергозбереження, у якому споживається найменша кількість енергії. - Світиться синім упродовж 3 с: комп'ютер підключено до Wi-Fi док-станції або маршрутизатора Wi-Fi. Інтеграція/забезпечення виконано успішно. - Блимає синім (швидко): комп'ютер намагається підключитися до Wi-Fi док-станції. - Блимає синім (повільно): активний режим Wi-Fi AP. Виконується масова або одноразова інтеграція. - Блимає жовтим (повільно): триває завантаження чи оновлення мікропрограми. - Світиться зеленим упродовж 3 с: оновлення мікропрограми виконано успішно. - Світиться червоним упродовж 3 с: помилка оновлення мікропрограми. - Блимає червоним: помилка док-станції.

Права сторона

За допомогою ілюстрації й таблиці можна визначити компоненти на правій панелі док-станції.

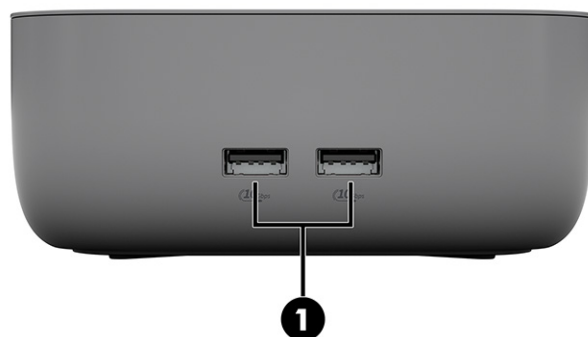


Таблиця 2-3 Компоненти правої панелі та їх опис

	Компонент	Опис
(1)	 Порт USB 10 Гбіт/с із функцією HP Sleep and Charge	Підключення пристроїв USB, забезпечення високошвидкісної передачі даних і заряджання невеликих пристроїв (наприклад смартфон), навіть коли комп'ютер вимкнено. ПРИМІТКА. Для заряджання невеликих зовнішніх пристроїв використовуйте стандартний зарядний кабель або адаптер кабелю USB Type-A (не входять до комплекту поставки).
(2)	 Порт USB Type-C 10 Гбіт/с	Використовується для під'єднання пристрою USB, передачі даних і (лише в деяких моделях) заряджання невеликих пристроїв (таких як смартфон), коли комп'ютер увімкнено або він перебуває в режимі сну. ПРИМІТКА. Для заряджання невеликого зовнішнього пристрою використовуйте стандартний зарядний кабель USB Type-C або адаптер кабелю (не входять до комплекту поставки).
(3)	 Гніздо кабелю безпеки	Використовується для підключення до док-станції додаткового кабелю безпеки. ПРИМІТКА. Кабель безпеки слугує стримуючим засобом, проте не може захистити док-станцію від неналежного використання чи крадіжки.

Ліва сторона

За допомогою ілюстрації й таблиці можна визначити компоненти на лівій панелі док-станції.

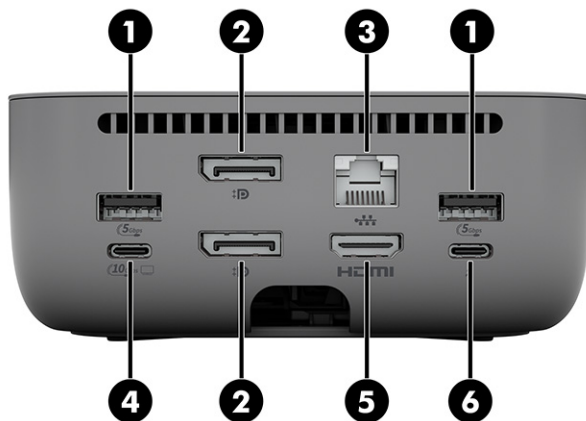


Таблиця 2-4 Компоненти лівої панелі та їх опис

Компонент		Опис
(1)	 Порти USB 10 Гбіт/с із функцією HP Sleep and Charge (2)	Підключення пристроїв USB, забезпечення високошвидкісної передачі даних і заряджання невеликих пристроїв (наприклад, смартфона), навіть коли комп'ютер вимкнено. ПРИМІТКА. Для заряджання невеликих зовнішніх пристроїв використовуйте стандартний зарядний кабель або адаптер кабелю USB Type-A (не входять до комплекту поставки).

Задня панель

За допомогою ілюстрації й таблиці можна визначити компоненти на задній панелі док-станції.



Таблиця 2-5 Компоненти задньої панелі та їх опис

Компонент		Опис
(1)	 Порти USB 5 Гбіт/с (2)	Використовуються для під'єднання пристрою USB, наприклад мобільного телефону, камери, пристрою відстеження активності чи розумного годинника, і високошвидкісної передачі даних
(2)	 Роз'єми Dual-Mode DisplayPort™ v1.4 (2)	Використовується для під'єднання додаткового цифрового пристрою відображення, наприклад монітора або проектора з високою продуктивністю.
(3)	 Гніздо RJ-45 (мережа)	Використовується для підключення мережного кабелю до 2,5 Гб із підтримкою Intel® vPro®.
(4)	 Порт USB Type-C 10 Гбіт/с із виходом DisplayPort	Підключення пристроїв USB, забезпечення високошвидкісної передачі даних і заряджання невеликих пристроїв (наприклад смартфон), навіть коли комп'ютер вимкнено. ПРИМІТКА. Для заряджання невеликого зовнішнього пристрою використовуйте стандартний зарядний кабель USB Type-C або адаптер кабелю (не входять до комплекту поставки). – або – Використовується для підключення пристрою відображення з роз'ємом USB Type-C і забезпечення виводу через вихід DisplayPort.
(5)	 Порт HDMI v2.1	Використовується для підключення зовнішнього монітора з інтерфейсом HDMI.

Таблиця 2-5 Компоненти задньої панелі та їх опис (продовження)

	Компонент	Опис
(6)	 Порт USB Type-C Thunderbolt 4	Підключення пристроїв USB, забезпечення високошвидкісної передачі даних і заряджання невеликих пристроїв (наприклад смартфон), навіть коли комп'ютер вимкнено. ПРИМІТКА. Для заряджання невеликого зовнішнього пристрою використовуйте стандартний зарядний кабель USB Type-C або адаптер кабелю (не входять до комплекту поставки).

Налаштування док-станції

Для користування всіма функціональними можливостями переконайтеся, що док-станцію повністю налаштовано.

Підключення до джерела змінного струму

Підключіть док-станцію до джерела живлення. Якщо пристрій під'єднано до джерела живлення, док-станція потужністю 180 Вт подає на комп'ютер з підтримкою PD 3.1 живлення потужністю до 180 Вт через роз'єм USB Type-C чи Thunderbolt. Док-станція потужністю 280 Вт подає на комп'ютер з підтримкою PD 3.1 живлення потужністю до 180 Вт через роз'єм USB Type-C чи Thunderbolt, а на комп'ютер з комбінованим кабелем – до 280 Вт.

⚠ УВАГА! Щоб зменшити ризик ураження електричним струмом або пошкодження обладнання, дотримуйтеся наведених нижче порад.

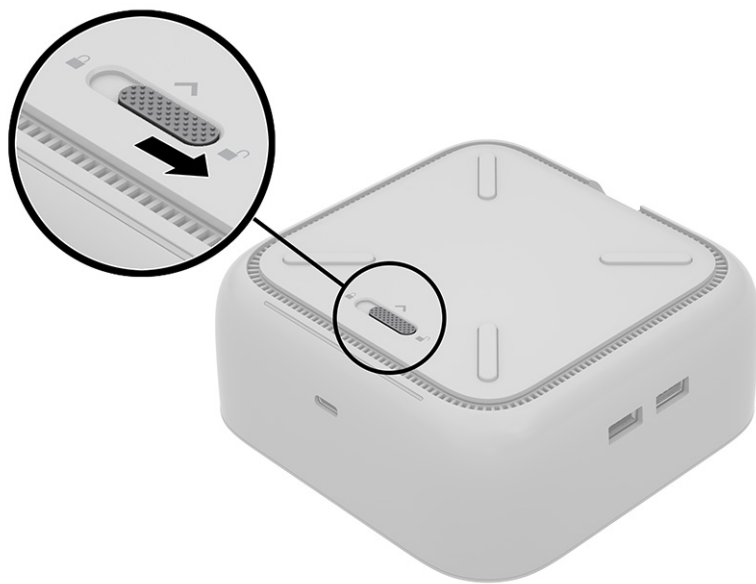
- Підключайте кабель живлення до розетки змінного струму, розташованої в легкодоступному місці.
- Відключайте живлення обладнання, від'єднуючи кабель живлення від розетки змінного струму.

Якщо вилка кабелю живлення має 3 контакти, підключайте цей кабель до заземленої 3-контактної розетки. Не деактивуйте контакт заземлення кабелю живлення (наприклад, підключаючи його до 2-контактного адаптера). Наявність контакту заземлення – важлива умова безпечної експлуатації.

Для забезпечення правильної роботи всіх функцій док-станції підключіть її до джерела змінного струму за допомогою відповідного кабелю живлення.

1. Переверніть док-станцію догори низом.

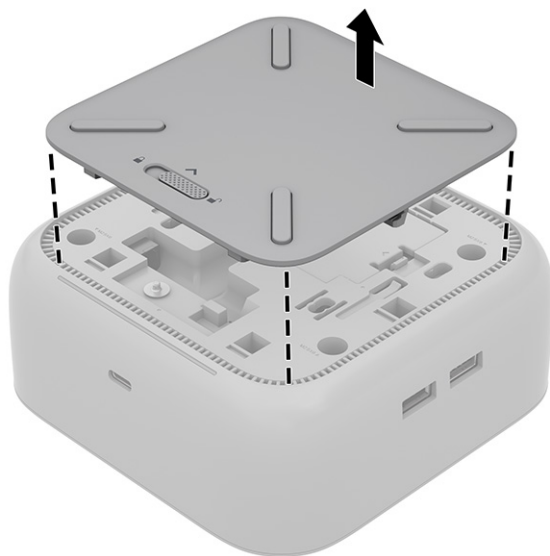
2. Переведіть фіксатор у положення розблокування.



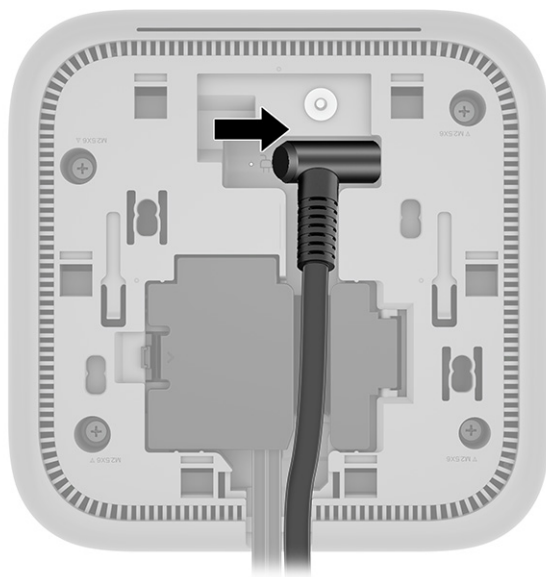
3. Поставте кришку назад.



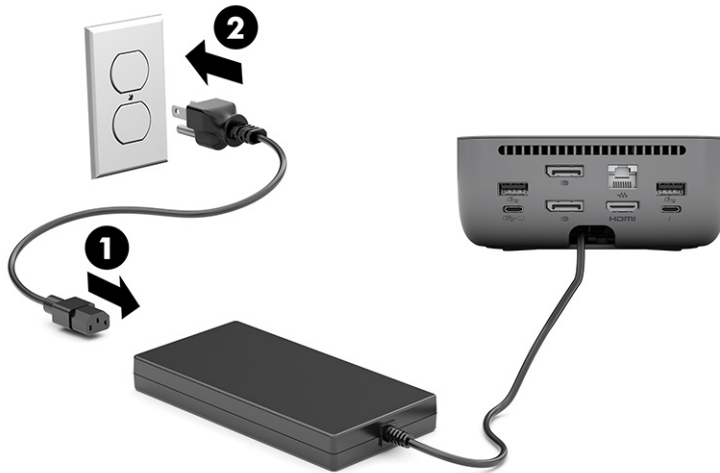
4. Зніміть кришку з док-станції.



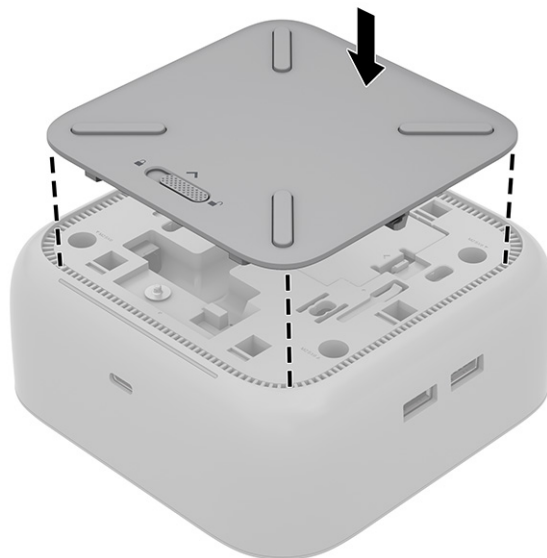
5. Під'єднайте адаптер змінного струму до гнізда живлення в нижній частині док-станції.



6. Під'єднайте один кінець кабелю живлення до адаптера змінного струму (1), а інший кінець – до розетки змінного струму (2).



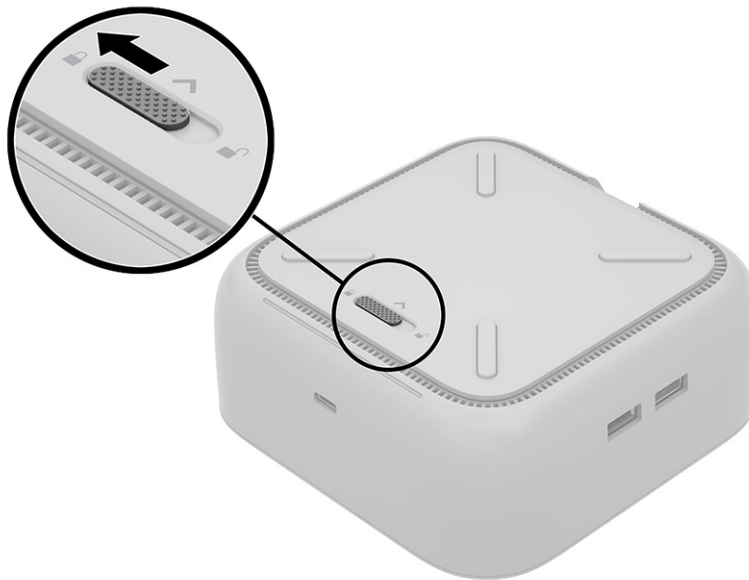
7. Вставте кабель живлення в нижню частину док-станції.
8. Поставте на місце кришку на нижню частину док-станції.



9. Посуньте кришку нижньої панелі вперед, доки вона не зафіксується.



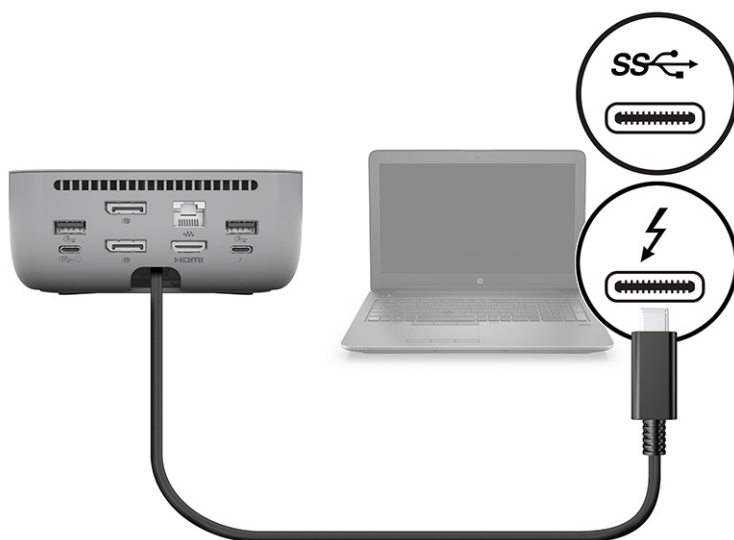
10. Посуньте перемикач блокування в положення блокування.



Підключення до комп'ютера

Підключіть комп'ютер до док-станції за допомогою кабелю USB Type-C чи Thunderbolt 4, що входить до комплекту постачання док-станції.

1. Для моделей з інтерфейсом 180 Вт: підключіть кінець кабелю Thunderbolt док-станції до порту USB Type-C або порту Thunderbolt на комп'ютері. Щоб дізнатися, де розташовано рознім, див. [Передня панель на сторінці 3](#) і [Задня панель на сторінці 7](#).



Для моделей з інтерфейсом 280 Вт: підключіть кінець комбінованого кабелю до док-станції, порту Thunderbolt і гнізда живлення на комп'ютері. Щоб дізнатися, де розташовано рознім, див. [Передня панель на сторінці 3](#) і [Задня панель на сторінці 7](#).



2. У діалоговому вікні, що відобразиться, натисніть кнопку OK.



ПРИМІТКА. Вам потрібно здійснити вхід від імені адміністратора на комп'ютер, підключений до док-станції.

Щоб натиснути кнопку OK від імені іншого користувача, що не є адміністратором, введіть не адміністраторський ключ реєстру. Зверніться до технічного консультанта HP, щоб отримати цей ключ.

3. Коли відкриється друге діалогове вікно, виберіть один із наведених нижче варіантів.
 - **Не соединять** (Не підключатися) – док-станцію не буде підключено до комп'ютера.

- **Соединить один раз** (Підключитися лише один раз) – надає дозвіл на підключення док-станції до комп'ютера. Для кожного підключення і відключення док-станції вам потрібно буде здійснювати вхід від імені адміністратора, щоб надавати доступ до док-станції.
 - **Всегда соединять** (Підключатися завжди) – надає дозвіл на підключення док-станції до комп'ютера. Док-станцію буде автоматично підключено до комп'ютера після того, як її відключили і підключили знову, навіть якщо вхід здійснено не від імені адміністратора.
4. Виберіть **ОК** (OK).

Коли док-станцію підключено до комп'ютера, в області сповіщень праворуч на панелі завдань відображається піктограма Thunderbolt.



ПОРАДА. Перед тим як підключені до док-станції пристрої будуть готові до використання, може виникнути невелика затримка

Використання зовнішнього монітора

За наявності ноутбука до док-станції можна під'єднати до п'яти зовнішніх моніторів. Доступні порти включають один HDMI, один USB-C, один Thunderbolt і два DisplayPort.

Налаштування монітора

Підключивши монітор до док-станції, налаштуйте його параметри, щоб покращити зображення на екрані.

Використовуйте ОС Windows®, щоб налаштувати монітор, підключений до док-станції.

1. Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), а потім виберіть **Настройки** (Налаштування) > **Система** (Система).
2. Щоб показувати зображення лише на моніторі, виберіть **Показывать рабочий стол только на втором экране** (Показувати робочий стіл лише на другому екрані).
 - Щоб розподілити розширене зображення між екраном комп'ютера і монітором, виберіть **Расширить эти экраны** (Розширити ці екрани).
 - Щоб показувати зображення одночасно на комп'ютері й моніторі, виберіть **Дублировать эти экраны** (Дублювати ці екрани).

Налаштування поточного дисплея можна відкрити, натиснувши комбінацію клавіш **Windows + P**.

- Щоб переглянути екранне зображення лише на моніторі, виберіть **Только второй экран** (Лише другий екран).
- Щоб розподілити розширене екранне зображення одночасно між екранами комп'ютера і монітора, виберіть **Расширить** (Розширити).
- Щоб переглянути екранне зображення одночасно на комп'ютері й моніторі, виберіть **Дублировать** (Дублювати).

Додаткову інформацію щодо використання кількох моніторів див. у розділі Display Capabilities (Можливості відображення) у технічному описі «Функції й усунення несправностей док-станції HP Thunderbolt 4 Ultra 180 Вт/280 Вт».

Якщо монітор під'єднано до порту HDMI або USB Type-C комп'ютера, кількість моніторів, які можна під'єднати до док-станції, може бути меншою за чотири.

Залежно від роздільної здатності екрана кількість моніторів, які можна під'єднати до док-станції, може бути меншою, ніж чотири.

Інсталювання програмного забезпечення

Щоб налаштувати програмне забезпечення док-станції, дотримуйтеся вказівок у цьому розділі.

Poly Lens

Док-станція підтримує функції безпроводового підключення за допомогою Poly Lens, що забезпечує кращу видимість на пристроях лінійки Poly і док-станціях HP в усій організації. Фахівці відділу IT можуть віддалено здійснювати інвентаризацію, слідкувати і виправляти неполадки продуктів Poly і док-станцій HP з одного пристрою.

Щоб використовувати Poly Lens, треба створити обліковий запис і відповідним чином налаштувати мережеве середовище.

Щоб створити обліковий запис у Poly Lens, виконайте наведені нижче дії.

1. На сторінці входу в Poly Lens натисніть **Log In** (Вхід), а потім виберіть **Sign Up** (Увійти).
2. Щоб створити обліковий запис, скористайтеся одним із наведених нижче варіантів.
 - Технологія єдиного входу: Використовуйте наявний обліковий запис Microsoft, Google або Apple чи створіть новий. Додаткові відомості див. у розділі [Дозволи](#).
 - Електронна пошта і пароль: Створіть локальний обліковий запис, вказавши адресу електронної пошти, пароль, ім'я і прізвище.
3. Натисніть на піктограму **Sign Up** (Увійти) в нижній частині вікна.
4. Poly Lens надішле електронний лист про реєстрацію. Натисніть на кнопку **Get Started** (Початок роботи) у цьому листі.
5. Уведіть назву облікового запису на сторінці профілю Poly Lens.
6. Виберіть **Continue** (Продовжити). Poly Lens створить обліковий запис.



ПРИМІТКА. Коли ви додаватимете пристрій, Poly Lens за замовчуванням зв'язуватиме його із цим обліковим записом.

Щоб отримати додаткову інформацію про додавання док-станцій у хмарне середовище Poly Lens за допомогою методу масового забезпечення, див. розділ <https://info.lens.poly.com/docs/onboard/provisioning-docking>.

Щоб отримати додаткові відомості про додавання однієї док-станції в хмарне середовище Poly Lens за допомогою PIN-коду для авторизації, див. <https://info.lens.poly.com/docs/onboard/pin-docking>.

Щоб додати пристрої в хмару Poly Lens, треба налаштувати мережеве середовище і використовувати методи масового чи одноразового забезпечення пристроїв. Масове забезпечення дає змогу додати всі ваші пристрої одночасно. Одноразове забезпечення дає змогу додавати по одній док-станції за раз.

Щоб налаштувати мережеве середовище, виконайте такі дії:

1. додайте в брандмауер потрібні порти і протоколи Poly Lens, відвідавши вебсайт <https://info.lens.poly.com/docs/begin/ports-and-protocols>. Для док-станцій HP використовується порт 8883.
2. Щоб додати пристрої в хмарне середовище Poly Lens за допомогою методу масового забезпечення, див. <https://info.lens.poly.com/docs/onboard/pin-docking>.
3. Щоб додати одну док-станцію в хмарне середовище Poly Lens за допомогою PIN-коду для авторизації, див. розділ <https://info.lens.poly.com/docs/onboard/pin-docking>.

Загальну документацію Poly Lens див. у <https://info.lens.poly.com/>.

Список підтримуваних док-станцій див. у розділі <https://info.lens.poly.com/docs/begin/supported-devices>.

Quick Connect

Зменшуйте час затримки при підключенні до ноутбука за допомогою функції Quick Connect. Якщо функцію Quick Connect на док-станції ввімкнено, вона попередньо запускає пробудження ноутбука, підключених до нього аксесуарів і дисплеїв, щоб уся робоча область була готова, коли ви почнете роботу. Потрібно лише підключити пристрої й відновити робочий процес.



ПРИМІТКА. Функція Quick Connect доступна лише на перевірених і підтримуваних платформах HP G11 Intel®, HP G12 Intel і AMD®.

Щоб активувати функцію Quick Connect, потрібно ввімкнути як хост, так і док-станцію, щоб мати змогу зареєструватися у Quick Connect. Реєстрація відбувається під час підключення хост-пристрою до док-станції за допомогою кабелю USB Type-C. Дозволяється отримувати до двох реєстрацій Quick Connect для одного ноутбука. Дозволено реєструвати до двох комп'ютерів на док-станцію. Якщо зареєстровано більше двох ноутбуків, найстарішу реєстрацію буде видалено.

Функцію Quick Connect на док-станції можна ввімкнути описаними нижче способами.

- Сторінка конфігурації док-станції
- Poly Lens
- Програма myHP

Налаштування на головній сторінці док-станції дає змогу перемикаєти режими Quick Connect.

Функцію Quick Connect на хост-комп'ютері можна ввімкнути описаними нижче способами.

- Інсталятор (BIOS)
- Програма myHP
- Службова програма для конфігурації HP BIOS
- Сторінка конфігурації док-станції

Увімкнення Quick Connect з інсталятора (BIOS):



ПРИМІТКА. за замовчуванням функцію Quick Connect в інсталяторі вимкнено.

1. Щоб запустити інсталятор, увімкніть або перезавантажте комп'ютер, а потім швидко натисніть і відпустіть клавішу **F10**.
2. Увійдіть у меню **Built In Device** (Вбудований пристрій).

3. Виберіть **Quick Connect** (Швидке підключення).
4. Має бути активована функція **Notebook Wake** (Пробудження ноутбука).

Увімкнення Quick Connect на одному пристрої:

1. увійдіть в систему Poly Lens.
2. Натисніть **Inventory** (Інвентаризація).
3. Виберіть док-станцію, яку потрібно увімкнути.
4. Натисніть кнопку **Settings** (Налаштування), а потім виберіть **General Servers** (Загальні сервери), а далі – **Bluetooth**.
5. Має бути активована функція **Bluetooth**.
6. Активуйте перемикач **Quick Connect**.

За допомогою Poly Lens можна виконувати масові конфігурації. Для цього потрібно створити політику на рівні облікового запису, сайту і групи пристроїв, що дозволить активувати Quick Connect на кількох пристроях. Додаткову інформацію див. у розділі <https://info.lens.poly.com/docs/category/policies>.

Увімкнення Quick Connect на сторінці конфігурації док-станції:

1. Відкрийте сторінку конфігурації док-станції.
2. Натисніть **General Settings** (Загальні параметри) і виберіть **Quick Connect**.
3. Виберіть док-станцію, яку потрібно увімкнути.
4. Оберіть налаштування Quick Connect, встановивши **Trigger Distance** (Відстань до тригера) і ввівши параметри для кожного ноутбука.

myHP

Скористайтесь програмою myHP, щоб отримати серійний номер та ідентифікатор пристрою док-станції, а також отримати доступ до сторінки підтримки, де можна спілкуватися з агентом.

Щоб завантажити myHP з вебсайту Microsoft, виконайте такі дії:

1. Відкрийте [myHP](#) (інтерфейс англійською).
2. Виберіть **Download** (Завантажити).
3. Виберіть **Get** (Отримати).
4. Виберіть **Open** (Відкрити), щоб відкрити завантажену програму.

Якщо комп'ютер підключено до Інтернету, після запуску програми відобразиться запит на вхід до myHP.

1. Знайдіть і відкрийте myHP в ОС Windows.
2. Уведіть ім'я користувача і натисніть кнопку **Next** (Далі).



ПРИМІТКА. Для входу за номером перевірки, надісланим на мобільний телефон, виберіть пункт **Use mobile number instead** (Натомість використовувати номер мобільного телефону).

Щоб зареєструватися в myHP, виконайте такі дії:

1. Знайдіть і відкрийте myHP в ОС Windows.
2. Увійдіть, натисніть кнопку **Next** (Далі) й виберіть параметри конфіденційності (за потреби).
3. На екрані реєстрації введіть наведені нижче відомості.
 - Ім'я
 - Прізвище
 - Адреса електронної пошти
 - Країна/регіон
4. Виберіть **Register** (Зареєструвати).

Ці продукти сторонніх виробників можна підключати під час запуску онлайн-версії. Якщо ви не хочете підключати продукти сторонніх виробників, виберіть пункт **Skip this step** (Пропустити цей крок).

- Dropbox (лише для споживчих ПК): Введіть адресу електронної пошти і пароль, а потім виберіть **Sign-in with email** (Вхід за електронною поштою).
- ExpressVPN (лише для споживчих ПК): Введіть адресу електронної пошти і натисніть на кнопку **Submit** (Подати).
- McAfee: Введіть адресу електронної пошти і натисніть на кнопку **Next** (Далі).

Оновлення мікропрограми док-станції

Ви можете вручну оновити мікропрограму або запланувати оновлення мікропрограми за допомогою службової програми Poly Lens, на сторінці конфігурації док-станції або під час підключення до комп'ютера. Для підвищення продуктивності заплануйте оновлення док-станції після вимкнення комп'ютера.

Оновлення мікропрограми з Poly Lens

Для оновлення док-станції через хмару виконайте процедуру нижче.

Оновлення мікропрограми вручну:

1. Виберіть **Manage** (Керування), а потім – **Software versions** (Версії програмного забезпечення).
2. Виберіть **Search Device Model/Lens App** (Пошук моделі пристрою / додатка Lens) і введіть назву док-станції.
3. Виберіть **Version** (Версію).
4. Щоб розпочати завантаження, виберіть **Firmware Softpaq**. Після завантаження відкрийте файл і дотримуйтеся вказівок.

Автоматичні оновлення мікропрограми:

1. Натисніть **Inventory** (Інвентаризація), а потім оберіть свій пристрій.
2. Натисніть кнопку **Settings** (Налаштування), а потім виберіть **Servers** (Сервери), а далі – **Provisioning** (Забезпечення).

3. Функція **Enable Provisioning Scheduler** (Увімкнути планувальник забезпечення) має бути активна. Щоб виконати оновлення мікропрограми після від'єднання док-станції від комп'ютера, обов'язково деактивуйте функцію **Force Software Update** (Примусове оновлення програмного забезпечення). Вимкнено за замовчуванням.
4. Виберіть розклад забезпечення.
5. Застосуйте налаштування.
6. Натисніть **Software Update** (Оновлення програмного забезпечення) і виберіть **Use Latest Available Version** (Використовувати останню доступну версію).
7. Застосуйте налаштування.

За допомогою порту HDMI/DisplayPort/USB-C в альтернативному режимі DP на під'єднаному зовнішньому моніторі можна переглянути панель прогресу під час оновлення мікропрограми. Під час оновлення індикатори док-станції повільно блимають жовтим. Після завершення індикатори спалахують зеленим.

Оновлення мікропрограми зі сторінки конфігурації док-станції

Цей спосіб оновлення передбачає використання локального бездротового підключення до док-станції через веббраузер на ОС Windows®, Linux®, macOS® чи мобільному телефоні.

Оновлення мікропрограми вручну:

1. Відкрийте сторінку конфігурації док-станції (див [Сторінка конфігурації док-станції на сторінці 30](#)).
2. Перевірте підключення до Wi-Fi.
3. У меню **General Settings** (Загальні налаштування) виберіть **Firmware Update** (Оновлення мікропрограми).
4. Натисніть **Check for update** (Перевірити наявність оновлень).
5. Запустіть оновлення.

Автоматичні оновлення мікропрограми:

1. Відкрийте сторінку конфігурації док-станції (див [Сторінка конфігурації док-станції на сторінці 30](#)).
2. Перевірте підключення до Wi-Fi.
3. У меню **General Settings** (Загальні налаштування) виберіть **Firmware Update Schedule** (Графік оновлення мікропрограми).
4. Виберіть **Enable firmware update** (Увімкнути оновлення мікропрограми).
5. Налаштуйте графік.
6. Натисніть **Save** (Зберегти).

За допомогою порту HDMI/DisplayPort/USB-C в альтернативному режимі DP можна переглянути панель прогресу під час оновлення мікропрограми. Під час оновлення індикатори док-станції повільно блимають жовтим. Після завершення індикатори спалахують зеленим.

Оновлення мікропрограми з One Click Installer

Для оновлення док-станції через підключений ноутбук виконайте процедуру нижче.

1. Завантажте програму HP Firmware Installer з сайту <http://www.hp.com/support>.
2. Відкрийте Проводник Windows (Провідник Windows) і перейдіть до папки, у якій збережено інсталяційний пакет мікропрограми HP.
3. Двічі натисніть файл **HPFirmwareInstaller.exe**.
4. Перевірте, чи є доступні оновлення, а потім виберіть ті, які потрібно встановити.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати оновлення для HP Firmware Installer, підключіться до Інтернету.

5. Виберіть одну з наведених нижче дій.

- **Обновить сейчас** (Оновити зараз): оновлення встановляться негайно.

 **ПРИМІТКА.** Від'єднувати комп'ютер від док-станції під час оновлення не можна. Може мерехтяти монітор і чутися клацання. Періодично може зникати підключення до Інтернету, а миша і клавіатура можуть перестати працювати до завершення інсталяції.

- **Обновить после отключения док-станции** (Оновити після від'єднання док-станції): оновлення будуть встановлені після від'єднання комп'ютера від док-станції.

 **ПРИМІТКА.** Під'єднувати комп'ютер до док-станції під час оновлення не можна. Під час оновлення може блимати індикатор живлення док-станції.

6. Виберіть **Установить** (Встановити).

Режим сну, режим глибокого сну, завершення роботи та перезавантаження

Якщо комп'ютер переходить до режиму сну або режиму глибокого сну, монітор вимикається. Після виходу з режиму сну або режиму глибокого сну підключений монітор повертається до попередніх налаштувань.

Якщо ви перезавантажили комп'ютер або завершили його роботу, а потім знову ввімкнули, підключений монітор повертається до попередніх налаштувань.

3 Використання док-станції

За допомогою док-станції можна підключати зовнішні пристрої до системи.

Важливі вказівки щодо використання док-станції

Дотримуйтеся вказівок із цього розділу під час використання док-станції.

- **Операційні системи.** Щоб забезпечити оптимальну роботу системи, використовуйте док-станцію з комп'ютером, на якому встановлено ОС Windows 11, Linux, macOS, ChromeOS чи ThinPro.
- **Живлення.** Щоб використовувати функції док-станції, її слід під'єднати до джерела змінного струму.
- **Підключення і відключення.** Док-станцію можна підключати або відключати від комп'ютера, незважаючи на те, увімкнено його чи ні (див. [Підключення до комп'ютера на сторінці 13](#) і [Відключення док-станції на сторінці 31](#)).



ПРИМІТКА. HP не рекомендує підключатися до або відключатися від комп'ютера, який знаходиться в режимі сну або в режимі глибокого сну.

- **Зовнішні пристрої.** Після під'єднання док-станції до комп'ютера зовнішні пристрої можна підключати до портів на док-станції або комп'ютері.
- **Вища швидкість і розширені функції.** Щоб використовувати всі функції док-станції, комп'ютер і монітор мають підтримувати Thunderbolt, USB, HDMI 2.1/2.0 і DisplayPort 1.4. Якщо ваші пристрої не підтримують ці технології, ви все одно можете використовувати дев'ять портів USB для пристроїв з інтерфейсом USB 2.0 і чотири порти DisplayPort для пристроїв з інтерфейсом DisplayPort 1.2.

Налаштування рівня безпеки

У док-станції на вибір доступні різні рівні безпеки.

Док-станція підтримує функцію прямого доступу до пам'яті (DMA), що вимагає певного рівня безпеки Thunderbolt.



ПРИМІТКА. Перед виконанням наведених нижче інструкцій зверніться до адміністратора ІТ.

Щоб налаштувати цей параметр:

1. Виконайте одну з наведених нижче дій.
 - На комп'ютерах або планшетах з клавіатурою запустіть або перезапустіть комп'ютер. Коли відобразиться логотип HP, натисніть клавішу **F10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).

- Якщо на планшеті клавіатури немає, вимкніть планшет. Натисніть і утримуйте кнопку живлення разом із кнопкою зменшення гучності, доки не з'явиться меню запуску, а потім торкніться **F10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
2. Виберіть **Расширенные** (Додатково), **Параметры порта** (Параметри порту), а потім – **Уровень безопасности Thunderbolt** (Рівень безпеки Thunderbolt).
 3. Виберіть рівень безпеки.

Доступні наведені нижче рівні безпеки.

- **Рівень безпеки 0. PCIe і DisplayPort – без захисту.** До комп'ютера або док-станції можна підключити будь-які пристрої без дозволу користувача.
- **Рівень безпеки 1. PCIe і DisplayPort – дозвіл користувача.** До комп'ютера або док-станції можна підключити будь-які пристрої із дозволу користувача.
- **Рівень безпеки 2. PCIe і DisplayPort – захищене підключення.** До комп'ютера або док-станції можна підключити будь-які пристрої із дозволу користувача, якщо пристрій має сертифікат або мікросхему безпеки.
- **Рівень безпеки 3. DisplayPort і USB.** Пристрої не можна підключати до док-станції. На комп'ютері функціонують лише порти USB і DisplayPort.
- **Рівень безпеки 4. Альтернативний режим Thunderbolt:** Пристрої не можна підключати до док-станції.



ПРИМІТКА. Рівень безпеки 4 підтримується лише на деяких мобільних робочих станціях HP п'ятого покоління. Якщо ви встановите рівень безпеки 4 на комп'ютері, що не підтримує цю функцію, за замовчуванням налаштування буде скинуто до рівня безпеки 3.

Підключення до мережі

Ви можете підключити комп'ютер до мережі через док-станцію. Для цього потрібен мережевий кабель (не входить до комплекту постачання).



УВАГА! Щоб зменшити ризик ураження електричним струмом, займання або пошкодження обладнання, не підключайте кабель модему або телефонний кабель до гнізда RJ-45 (гнізда підключення до мережі).



HP Sure Start for Docks

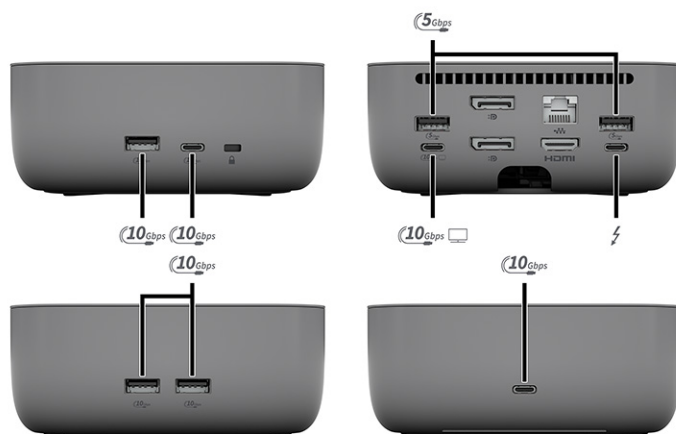
Програма HP Sure Start for Docks відповідає вимогам стандарту NIST 800-193.

HP Sure Start for Docks – це рішення для захисту мікропрограми і розширене рішення зі стійкості мікропрограми, створене для захисту від мікропрограмних атак і/або випадкового пошкодження в усіх критичних мікропрограмах док-станції. HP Sure Start for Docks може автоматично виявляти атаки чи пошкодження і захищатися від них без втручання ІТ-фахівців. При цьому перериваннями роботи будуть незначними чи взагалі відсутніми. Щоразу, коли док-станція вмикається або від'єднується від хоста, HP Sure Start for Docks автоматично запускає перевірку цілісності мікропрограми, щоб гарантувати захист док-станції від зловмисних атак. У разі атаки док-станція може самостійно відновлюватися за допомогою ізольованої копії мікропрограми.

Підключення USB-пристроїв

Док-станція має дев'ять портів USB: один порт USB Type-C на передній панелі, один порт USB і один порт USB Type-C на правій панелі, два порти USB на лівій панелі, два порти USB на задній панелі та два порти USB Type-C на задній панелі. За допомогою USB-портів можна підключати додаткові зовнішні USB-пристрої, наприклад клавіатури і миші.

 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що зовнішній пристрій є сумісним із характеристиками живлення док-станції. Підключення несумісних пристроїв може призвести до виходу з ладу порту, до якого було під'єднано пристрій. Щоб скинути налаштування порту, див. [Пошук і усунення несправностей на сторінці 32](#).

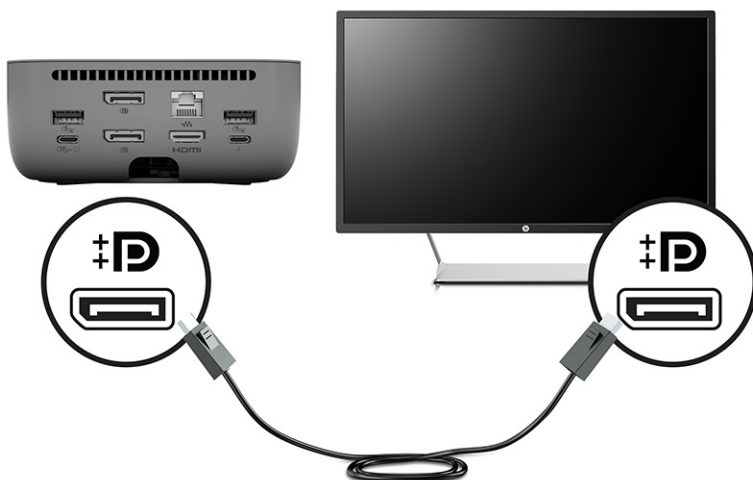


Підключення пристрою DisplayPort

Пристрій DisplayPort можна підключити до док-станції.

 **ПРИМІТКА.** Щоб підключити відеопристрій DisplayPort до док-станції, вам знадобиться кабель DisplayPort або USB Type-C (не входять до комплекту постачання). Для підтримки DisplayPort 1.4 використовуйте кабель DisplayPort, який підтримує DisplayPort 1.4. Кабелі DisplayPort 1.4 сумісні з попередніми версіями DisplayPort.

Док-станцію також можна підключити до зовнішнього пристрою, наприклад монітора чи проектора, через порт DisplayPorts.



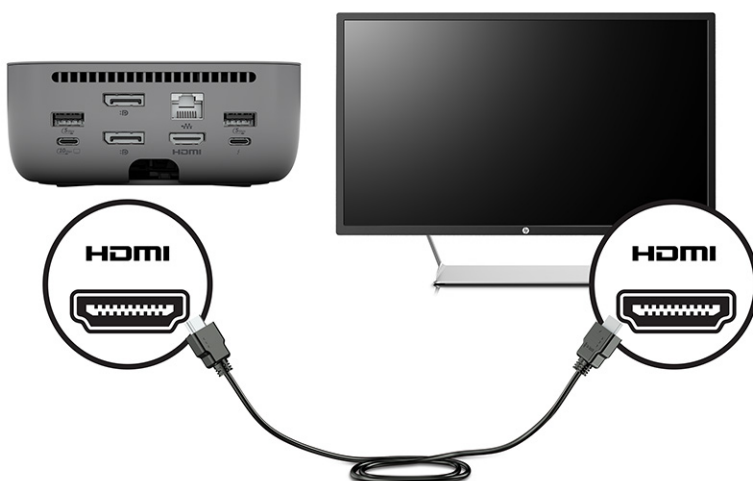
Док-станція підтримує одночасне підключення для передачі відеосигналу до портів USB Type-C, що підтримують передачу відео і технологію DisplayPort.

Підключення пристрою HDMI

Пристрій HDMI можна підключити до док-станції.

ПРИМІТКА. Щоб підключити відеопристрій HDMI до док-станції, знадобиться кабель HDMI (не входить до комплекту постачання). Для підтримки HDMI 2.1 використовуйте кабель HDMI, який підтримує HDMI 2.1. Кабелі HDMI 2.1 сумісні з попередніми версіями HDMI.

Док-станцію також можна підключити до зовнішнього пристрою, наприклад монітора чи проектора, через кабель HDMI.



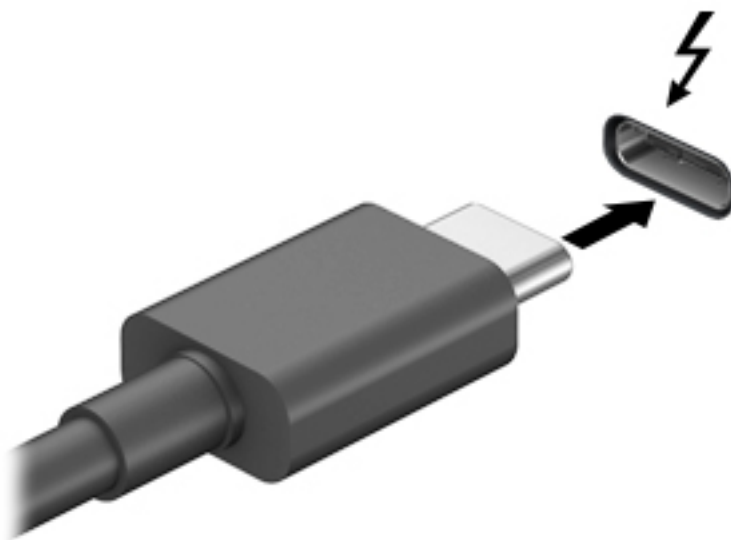
Підключення пристрою Thunderbolt за допомогою кабелю USB Type-C Thunderbolt

Щоб підключити пристрій Thunderbolt до док-станції, виконайте наведені нижче дії.

 **ПРИМІТКА.** Щоб підключити пристрій USB Type-C Thunderbolt до док-станції, знадобиться кабель USB Type-C Thunderbolt (не входить до комплекту постачання).

Щоб переглянути відео або зображення з високою роздільною здатністю на зовнішньому пристрої Thunderbolt чи використати високопродуктивний пристрій обробки даних, під'єднайте пристрій Thunderbolt, дотримуючись наведених нижче вказівок.

1. Під'єднайте один кінець кабелю USB Type-C Thunderbolt до порту USB Type-C Thunderbolt на док-станції.



2. Під'єднайте інший кінець кабелю до зовнішнього пристрою Thunderbolt.

Док-станція підтримує одночасне підключення для передачі відеосигналу до портів USB Type-C, що підтримують передачу відео і технологію DisplayPort.

Підключення додаткового кабелю безпеки

Для підключення кабелю безпеки виконайте наведені нижче дії.

 **ПРИМІТКА.** Кабель безпеки слугує стримуючим засобом, проте не може захистити док-станцію від неналежного використання чи крадіжки.

1. Під'єднайте кабель безпеки до потрібного об'єкта.
2. Вставте ключ у кабельний замок.

3. Вставте кабельний замок у гніздо кабелю безпеки на док-станції, після чого поверніть ключ.



4. Вийміть ключ.

4 Функції керування

Керувати док-станцією можна за допомогою функцій керування мережею або хмарного керування.

Керування мережею

У разі мережевого підключення док-станція підтримує такі функції комп'ютера.

Перш ніж використовувати ці функції, переконайтеся, що на комп'ютері встановлено останню версію BIOS і драйвера контролера мережі. Вказівки з оновлення цих драйверів див. у документації до вашого комп'ютера.

- Завантаження PXE.
- Прямий доступ до MAC-адреси.

 **ПОРАДА.** Комп'ютер може надавати прямий доступ до MAC-адреси в увімкненому і вимкненому стані, режимі сну і глибокого сну або лише в увімкненому стані й режимі сну.

Функція прямого доступу до MAC-адреси підтримує завантаження в UEFI PXE і Legacy PXE або лише в UEFI PXE.

- Технологія Wake on LAN (WOL).

 **ПОРАДА.** Комп'ютер може підтримувати пробудження WOL у вимкненому стані, режимі сну і глибокого сну або лише в увімкненому стані й режимі сну.

Перемикання WLAN/LAN підтримується лише на деяких моделях комп'ютерів.

1. Підключіть док-станцію до комп'ютера.
2. Підключіть один кінець мережевого кабелю до гнізда мережі док-станції, а інший кінець – до настінного гнізда RJ-45 або до маршрутизатора.

 **ПРИМІТКА.** Якщо мережевий кабель оснащено схемою зменшення шуму, яка запобігає виникненню перешкод від теле- і радіосигналів, розташуйте кінець кабелю у напрямку до комп'ютера.



Хмарне керування з Poly Lens

Хмарний доступ до Poly Lens дозволяє максимально ефективно використовувати всі програми для роботи з робочою областю. Poly Lens дозволяє безкоштовно використовувати базові послуги. Ви можете самостійно зареєструватися і відразу розпочати роботу зі службою.

Перш ніж використовувати ці функції, переконайтеся, що на комп'ютері встановлено останню версію BIOS і драйвера контролера мережі. Вказівки з оновлення цих драйверів див. у документації до вашого комп'ютера.

- Автоматичні оновлення програмного забезпечення

Дозволяє керівникам IT-відділів планувати час, коли док-станція перевірятиме наявність останньої версії мікропрограми. Якщо версія не остання, док-станція самостійно застосовує останнє оновлення, не потребуючи підключеного ПК. Додаткову інформацію див. у розділі <https://info.lens.poly.com/docs/begin/before-you-begin>, оберіть **Inventory** (Інвентаризація), а потім – **Settings - HP Docking Stations** (Налаштування – Док-станції HP).

- Інвентаризація

Зі сторінки Device Inventory (Інвентаризація пристроїв) здійснюється початковий доступ до зареєстрованих пристроїв у вашому обліковому записі. Цю сторінку можна переглянути у вигляді списку або карти. Додаткову інформацію див. у розділі <https://info.lens.poly.com/docs/category/inventory>.

- Дії

Сторінка Actions (Дії) дає змогу знайти пристрої або вебсайти, які можуть потребувати уваги. Подія настає, коли пристрій перебуває в автономному режимі й доступне оновлення мікропрограми. Додаткову інформацію див. у розділі <https://info.lens.poly.com/docs/category/actions>.

- Insights

На сторінці наведено аналітику, яка дає змогу керівникам IT-відділів зрозуміти, як док-станції використовуються протягом певного періоду.

- Telemetry

Дає змогу керівникам IT-відділів відстежувати, вибирати і керувати своїми док-станціями за допомогою кількох натискань. Додаткову інформацію див. у розділі <https://info.lens.poly.com/docs/category/insights>.

Додаткову інформацію про Poly Lens див. у розділі <https://info.lens.poly.com/>.

Сторінка конфігурації док-станції

Додаткові відомості про док-станцію див. на сторінці конфігурації док-станції. Якщо док-станція не працює з Poly Lens, можна переглянути відомості про док-станцію, змінити налаштування док-станції, оновити мікропрограму, встановити параметри швидкого підключення і скинути док-станцію до заводських параметрів.



ПРИМІТКА. Підключення док-станції до Wi-Fi перериває підключення до Інтернету.



ПРИМІТКА. Не підключайте док-станцію до комп'ютера протягом цієї процедури.

- Встановіть бездротове підключення до док-станції:
 - а. Щоб підключити живлення док-станції, виконайте наведені нижче дії.
 - б. Щоб увімкнути режим Wi-Fi AP док-станції, затисніть кнопку живлення док-станції на п'ять секунд. Про перехід док-станції в режим Wi-Fi AP сповістить повільне блимання синього індикатора на кнопці живлення.
 - в. Спробуйте підключитися док-станції з комп'ютера через Wi-Fi.
 - Назва док-станції – HP Thunderbolt 4 Ultra G6_ (останні шість цифр із серійного номера).
 - Під нижньою кришкою док-станції є пароль.



ПРИМІТКА. Ви можете змінити пароль. Паролі поділяють на сильні, середні та слабкі. Сильні паролі мають відповідати всім наведеним нижче вимогам. Середні паролі мають відповідати трьома вимогами. Слабкі паролі мають відповідати двом вимогам:

- принаймні одна літера верхнього регістру й одна літера нижнього регістру;
 - принаймні одна цифра;
 - принаймні один спеціальний символ;
 - принаймні 12 символів.
-
- Має бути активована функція **Connect automatically** (Автоматичне підключення).
- г. Якщо інтерфейс користувача не запускається автоматично після успішного підключення док-станції, перейдіть на сайт <http://hpdock/local/>

5 Відключення док-станції

Щоб відключити док-станцію від комп'ютера, від'єднайте кабель від комп'ютера.

Після відключення док-станції від комп'ютера піктограма Thunderbolt не відображатиметься в області сповіщень.



ПРИМІТКА. Не відключайте док-станцію під час оновлення програмного забезпечення. Інакше док-станція може стати непридатною для використання.



ПРИМІТКА. Не перезавантажуйте і не завершуйте роботу комп'ютера, а також не переводьте його в режим сну або режим глибокого сну, доки значок Thunderbolt не зникне з області сповіщень.

6 Пошук і усунення несправностей

Якщо у вас виникли проблеми з док-станцією, спробуйте вирішити їх за допомогою запропонованих рішень, перш ніж звертатися до служби підтримки HP.

Відомості щодо усунення несправностей із Poly Lens див. у <https://info.lens.poly.com/docs/category/troubleshooting>.

Вирішення поширених проблем

Проблеми та рекомендовані рішення наведено в спеціальних таблицях.

Загальні проблеми використання і підключення

Скористайтесь таблицею, щоб знайти опис загальних проблем і проблем із підключенням і можливі способи їх вирішення.

Таблиця 6-1 Загальні проблеми використання і підключення: причини і рішення

Проблема	Можлива причина	Рішення
Індикатор живлення вимкнений	Док-станцію не підключено до джерела змінного струму	Підключіть кабель живлення до док-станції розетки змінного струму ПРИМІТКА. Переконайтеся, що ви використовуєте кабель живлення, який входить до комплекту постачання док-станції
Пристрої, підключені до док-станції, не працюють	Док-станцію не підключено до джерела змінного струму	Підключіть кабель живлення до док-станції й розетки змінного струму
	Док-станцію не підключено до комп'ютера належним чином	Відключіть кабель док-станції від комп'ютера, а потім знову підключіть його
Пристрій не працює після підключення до порту USB док-станції	USB-пристрій може не відповідати вимогам до живлення док-станції й потребувати зависоку потужність.	Скиньте налаштування порту. 1. Відключіть пристрій. 2. Відключіть кабель живлення від док-станції, а потім знову підключіть його. 3. Відключіть док-станцію від комп'ютера, а потім знову підключіть її. 4. Підключіть пристрій знову. Якщо пристрій усе одно не працює, його не можна використовувати із портом

Таблиця 6-1 Загальні проблеми використання і підключення: причини і рішення (продовження)

Проблема	Можлива причина	Рішення
Пристрій, підключений до порту USB док-станції, припинив роботу	Можливо, треба скинути налаштування порту	Скиньте налаштування порту. 1. Відключіть пристрій, який вимкнув порт. 2. Відключіть кабель живлення від адаптера живлення, а потім знову підключіть його. 3. Відключіть док-станцію від комп'ютера, а потім знову підключіть її. Якщо не вдається вирішити проблему за допомогою цієї дії, перезавантажте комп'ютер. Якщо не вдається вирішити проблему перезавантаженням комп'ютера, можливо, доведеться скинути його налаштування. Інструкції щодо створення носія для відновлення і виконання скидання до заводських параметрів див. у документації комп'ютера
Коли док-станцію підключено до комп'ютера, працюють як бездротова, так і звичайна локальна мережа.	На вашому комп'ютері може не підтримуватися перемикання підключення з бездротової локальної мережі (WLAN) на дротову (LAN) ПРИМІТКА. Перемикання між WLAN і LAN підтримується лише на деяких комп'ютерах з операційною системою Windows. ПРИМІТКА. Підключення до бездротової локальної мережі (WLAN) на док-станції використовується лише для керування.	Вимкніть підключення до бездротової локальної мережі. 1. Натисніть правою кнопкою миші Пуск (Пуск), а потім виберіть Підключення по сети (Підключення до мережі). 2. Правою кнопкою натисніть Wi-Fi, а потім – Отключить (Вимкнути).
Пристрій, підключений до док-станції, не працює на комп'ютері.	Пристрій не готовий до використання	Перед тим як підключити до док-станції пристрої будуть готові до використання, може виникнути невелика затримка

Таблиця 6-1 Загальні проблеми використання і підключення: причини і рішення (продовження)

Проблема	Можлива причина	Рішення
	Можливо, треба скинути налаштування порту	Скиньте налаштування порту. 1. Відключіть пристрій, який вимкнув порт. 2. Відключіть кабель живлення від док-станції, а потім знову підключіть його. 3. Відключіть док-станцію від комп'ютера, а потім знову підключіть її. Якщо не вдається вирішити проблему за допомогою цієї дії, перезавантажте комп'ютер. Якщо не вдається вирішити проблему перезавантаженням комп'ютера, можливо, доведеться скинути його налаштування. Інструкції щодо створення носія для відновлення і виконання скидання до заводських параметрів див. у документації комп'ютера

Проблеми з відео

Скористайтесь таблицею, щоб знайти опис можливих проблем із відео і можливі способи їх вирішення.

Таблиця 6-2 Проблеми з відео: причини і вирішення

Проблема	Можлива причина	Рішення
Відео не відтворюється.	Драйвери не інстальовано	Завантажте останні драйвери Intel з http://www.hp.com/support
Шрифти й інші символи на зовнішньому моніторі занадто великі	Налаштована роздільна здатність екрана перевищує максимальне обмеження зовнішнього монітора	Налаштуйте роздільну здатність екрана таким чином, щоб вона не перевищувала максимальне обмеження зовнішнього монітора
Графічна програма не виявила зовнішній монітор	Деякі графічні програми не виявляють зовнішні монітори, які підключено до док-станції.	Налаштуйте зовнішній монітор. Див. розділ Використання зовнішнього монітора на сторінці 15 .
Зовнішній монітор не можна встановити як основний у деяких графічних програмах Intel	Старі графічні програми Intel не підтримують можливість налаштування зовнішнього монітора в якості основного	Завантажте останні драйвери Intel з http://www.hp.com/support
Монітор комп'ютера не працює	Зовнішній монітор відключено від док-станції до того, як док-станцію було відключено від комп'ютера.	Відключіть док-станцію від комп'ютера, а потім відключіть зовнішній монітор від док-станції.

Таблиця 6-2 Проблеми з відео: причини і вирішення (продовження)

Проблема	Можлива причина	Рішення
Зовнішній монітор не працює	Виникла проблема із підключенням	1. Відключіть док-станцію від комп'ютера, а потім відключіть зовнішній монітор від док-станції. 2. Знову підключіть док-станцію до комп'ютера, а потім ще раз підключіть зовнішній монітор до док-станції. Якщо не вдається вирішити проблему за допомогою цієї дії, перезапустіть комп'ютер. Якщо не вдається вирішити проблему перезавантаженням комп'ютера і його оснащено графічною картою NVIDIA®, див. наведений нижче розділ і дотримуйтеся вказаних у ньому інструкцій. Якщо зовнішній монітор усе одно не працює, можливо, доведеться скинути налаштування комп'ютера. Інструкції щодо створення носія для відновлення і виконання скидання до заводських параметрів див. у документації комп'ютера
	Якщо комп'ютер оснащено графічними картами NVIDIA, можливо, доведеться налаштувати зовнішні монітори через панель керування NVIDIA	Налаштуйте дисплеї через панель керування NVIDIA: 1. Натисніть Пуск (Пуск), виберіть Панель управління (Панель керування), перейдіть до Оформление и персонализация (Оформлення і персоналізація) і відкрийте Панель управління NVIDIA (Панель керування NVIDIA). 2. Якщо у списку зазначено Цифровое устройство отображения (Цифровий пристрій відображення) або двічі зазначено зовнішній монітор, відключіть док-станцію від комп'ютера, після чого відключіть від неї зовнішній монітор. Знову підключіть зовнішній монітор, а потім підключіть комп'ютер. 3. Якщо в списку зазначено зовнішній монітор, але його не вибрано, виберіть його і натисніть кнопку Применить (Застосувати).

Таблиця 6-2 Проблеми з відео: причини і вирішення (продовження)

Проблема	Можлива причина	Рішення
Відео спотворено	Параметри дисплея можуть бути неправильними	Змініть параметри дисплея: 1. Натисніть кнопку Пуск (Пуск), а потім виберіть Налаштування (Налаштування) > Система (Система). 2. У розділі Масштаб і розмітка (Масштаб і структура) виберіть у розкритому списку Изменение размера текста, приложений и других элементов (Змінення розміру шрифту, програм та інших елементів) значення 225 % або нижче
Відеопристрій, підключений до порту зовнішнього монітора, відображає чорний екран під час відтворення дисків Blu-ray або іншого захищеного вмісту	Док-станція не підтримує перегляд Blu-ray або іншого захищеного вмісту на зовнішньому пристрої відображення, який підключено до порту зовнішнього монітора на док-станції	Використовуйте дисплей комп'ютера або підключіть до комп'ютера зовнішній монітор
Спосіб відображення змінився після перезапуску комп'ютера або виходу із режиму сну або глибокого сну.	Спосіб відображення треба налаштувати	Натискайте клавіші fn + f4 для перемикання між чотирма варіантами екранного зображення. • Тільки екран ПК: перегляд зображення лише на екрані комп'ютера. • Дублювання: перегляд зображення з екрана комп'ютера одночасно на комп'ютері й зовнішньому моніторі. • Розширення: перегляд розширеного зображення одночасно на екранах комп'ютера і зовнішнього монітора. • Тільки додатковий екран: перегляд зображення з екрана комп'ютера лише на зовнішньому моніторі. Спосіб відображення змінюється з кожним натисканням клавіш fn + f4. ПРИМІТКА. Для отримання найкращих результатів (особливо якщо вибрано режим «Розширення») треба збільшити роздільну здатність екрана зовнішнього пристрою, виконавши наведені нижче дії. Натисніть кнопку Пуск (Пуск), а потім виберіть Параметри (Параметри) > Система (Система). У розділі Екран (Екран) виберіть потрібні параметри роздільної здатності й натисніть кнопку Сохранить изменения (Зберегти зміни).

Таблиця 6-2 Проблеми з відео: причини і вирішення (продовження)

Проблема	Можлива причина	Рішення
Зовнішній монітор, підключений до док-станції, має знижену роздільну здатність.	Параметри BIOS, які вибрано за замовчуванням, не підтримують максимальну пропускну здатність USB Type-C для відеосигналу.	Увімкніть режим високої роздільної здатності. 1. Під час перезавантаження комп'ютера натисніть клавішу F10. 2. Виберіть Advanced (Додатково), а потім – System Options (Параметри системи). 3. На екрані System Options (Параметри системи) виберіть Enable high resolution mode when connected to a USB Type-C DisplayPort mode dock (Увімкнути режим високої роздільної здатності за підключення до док-станції в режимі USB Type-C DisplayPort). ПРИМІТКА. Якщо вибрати цей параметр, USB 3.0 працюватиме на швидкості USB 2.0. Це рішення доступне лише в ОС Windows.

Проблеми з Poly Lens

На вебсайті Poly Lens розміщено повну інформацію щодо пошуку й усунення несправностей.

Відомості щодо усунення несправностей із Poly Lens див. у (<https://info.lens.poly.com/docs/category/troubleshooting>).

Проблеми зі сторінкою конфігурації док-станції

Відомості про усунення несправностей зі сторінкою конфігурації док-станції див. у технічному описі док-станції «HP Thunderbolt 4 Ultra 180 Вт/280 Вт G6 Dock».

Отримання додаткових відомостей

Детальну інформацію щодо док-станції, а також нормативну інформацію та відомості з технічної безпеки під час використання док-станції див. у програмі «Справка и поддержка HP» (Довідка і технічна підтримка HP).

- Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск) і виберіть пункт **Справка и поддержка HP** (Довідка та технічна підтримка HP).
- Веб-сайт компанії HP (<http://www.hp.com>) містить новини щодо продукту та оновлення програмного забезпечення.

Зв'язок зі службою підтримки

Якщо вам не вдалося вирішити проблему за допомогою порад щодо пошуку й усунення несправностей з цього розділу, можливо, вам доведеться звернутися до служби підтримки.

Для найшвидшого вирішення проблеми треба надати службі підтримки вказану нижче інформацію.



ПРИМІТКА. Серійний номер та іншу інформацію щодо док-станції вказано на сервісному ярлику, розташованому на нижній панелі док-станції.

- Назва і номер моделі комп'ютера і док-станції.
- Серійний номер комп'ютера і док-станції.
- Дата придбання комп'ютера і док-станції.
- Умови, за яких виникла проблема
- Повідомлення про помилки, які з'являлися
- Апаратне і програмне забезпечення, яким ви користуєтеся
- Відомості про виробника чи моделі компонентів, підключених до комп'ютера і док-станції.

Щоб зв'язатися зі службою технічної підтримки за допомогою комп'ютера HP, натисніть **Пуск** (Пуск), а потім виберіть **Справка и поддержка HP** (Довідка і технічна підтримка HP). Натисніть **Обратиться в службу поддержки** (Звернутися до служби підтримки), щоб почати чат зі спеціалістом із технічної підтримки.

Відомості про підтримку користувачів у США див. на веб-сайті <http://www.hp.com/go/contactHP>.
Відомості про підтримку користувачів у всьому світі див. на веб-сайті http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Виберіть один із засобів звернення до служби підтримки.

- Інтерактивний чат зі спеціалістом компанії HP.



ПРИМІТКА. Якщо чат недоступний певною мовою, він доступний англійською.

- Використання телефонних номерів служби підтримки компанії HP.
- Звернення до центру обслуговування HP.

7 Технічні характеристики

У цьому розділі наведено фізичні характеристики продукту, такі як вага та розміри, а також необхідні умови експлуатації й можливі джерела живлення.

Вхідне живлення

Відомості про живлення в цьому розділі можуть знадобитися під час міжнародних подорожей.

Док-станція живиться від постійного струму, який постачається джерелом змінного або постійного струму. Діапазон значень джерела змінного струму: 100–240 В, 50–60 Гц. Хоча док-станцію можна підключати до окремого джерела живлення постійного струму, бажано використовувати адаптер змінного струму або джерело постійного струму, що постачається і схвалено компанією HP для цього пристрою.

Док-станція може житися від постійного струму за таких значень.

Таблиця 7-1 Параметри вхідного живлення

Вхідне живлення	Значення
Робоча напруга і струм	230 Вт: Вхідні параметри: 100–240 В, 3,5 А, 50–60 Гц. Вихідна потужність становить 19,5 В за 11,8 А.
	330 Вт: Вхідні параметри: 100–240 В, 4,2 А, 50–60 Гц. Вихідна потужність становить 19,5 В за 16,92 А.



ПРИМІТКА. Цей продукт розроблено для енергосистем ІТ у Норвегії з лінійною напругою, яка не перевищує середньоквадратичного значення 240 В.



ПРИМІТКА. Відомості про робочу напругу і струм док-станції наведено на етикетці з нормативною інформацією про систему.

Умови експлуатації

У цьому розділі містяться відомості про рекомендовані умови експлуатації док-станції.

Таблиця 7-2 Характеристики умов експлуатації

Умова експлуатації	Метричні одиниці	Імперські одиниці
Температура		
Експлуатація	від 0 °C до 35 °C	від 32 °F до 95 °F
Неробоча	Від -20 °C до 60 °C	Від -4 °F до 140 °F
Відносна вологість (без конденсації)		
Експлуатація	10–90 %	10–90 %
Неробоча	5–95 %	5–95 %

Таблиця 7-2 Характеристики умов експлуатації (продовження)

Умова експлуатації	Метричні одиниці	Імперські одиниці
Максимальна висота над рівнем моря (негерметизована)		
Експлуатація	Від -15 м до 3048 м	Від -50 футів до 10 000 футів
Неробоча	Від -15 м до 12 192 м	Від -50 футів до 40 000 футів

8 Спеціальні можливості

Мета компанії НР – розробляти, виготовляти та продавати продукти, послуги й інформацію, якими зможе скористатися будь-хто, незалежно від місця розташування, як окремо, так і в складі відповідних спеціальних засобів (пристроїв або програм) сторонніх розробників.

НР та спеціальні можливості

НР цінить різноманіття, інклюзивність і високу якість робочого та особистого життя, тому це впливає на все, що робить наша компанія. НР прагне створити інклюзивне середовище, яке поєднує людей з усього світу за допомогою технологій.

Пошук технологічних засобів, що відповідають вашим потребам

Технології допомагають людям повністю реалізувати свій потенціал. Спеціальні засоби усувають перешкоди та дають змогу вільно почувати себе вдома, на роботі й у суспільстві. Вони допомагають повною мірою використовувати й розширювати функціональні можливості обладнання електронних та інформаційних технологій.

Додаткову інформацію див. у розділі [Пошук ефективних спеціальних засобів на сторінці 42](#).

Зобов'язання НР

Компанія НР прагне створювати продукти й послуги, доступні для людей з обмеженими можливостями. Ми працюємо над тим, щоб забезпечити рівні можливості, і це допомагає нам зробити технології доступними для всіх.

Мета НР – розробляти, виготовляти та випускати на ринок продукти й послуги, якими можуть ефективно користуватися всі, зокрема люди з обмеженими можливостями, за допомогою допоміжних пристроїв або без них.

Щоб досягти цього, ми створили Політику спеціальних можливостей, де описано сім найважливіших пунктів, на які орієнтується компанія у своїй роботі. Усі керівники та працівники НР мають підтримувати описані нижче цілі та дотримуватися процедур їх упровадження відповідно до своїх ролей і обов'язків.

- Підвищити в компанії НР рівень обізнаності про проблеми людей з обмеженими можливостями та надати працівникам знання, необхідні для розробки, виробництва, випуску на ринок і надання доступних продуктів та послуг.
- Розробити вказівки щодо спеціальних можливостей продуктів і послуг та зобов'язати групи з розробки продуктів упроваджувати ці вказівки, якщо це є конкурентоспроможним і можливим з технічної та економічної точки зору.
- Залучати людей з обмеженими можливостями до створення вказівок щодо спеціальних можливостей, а також до розробки та тестування продуктів і послуг.
- Розробляти документи з підтримкою спеціальних можливостей і надавати інформацію про продукти та послуги НР користувачам у доступній формі.
- Налагоджувати зв'язки з провідними постачальниками спеціальних засобів і рішень.

- Підтримувати внутрішні й зовнішні дослідження та розробки з метою розвитку спеціальних засобів, що використовуються в продуктах і послугах НР.
- Підтримувати й оновлювати галузеві стандарти та вказівки щодо спеціальних можливостей.

Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (IAAP)

Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (International Association of Accessibility Professionals, IAAP) – це некомерційна асоціація, орієнтована на підвищення обізнаності про спеціальні можливості шляхом налагодження зв'язків, навчання та сертифікації. Мета цієї організації – допомогти експертам у галузі спеціальних можливостей досягти кар'єрних успіхів і дати підприємствам можливість ефективніше інтегрувати спеціальні можливості у свої продукти та інфраструктуру.

Компанія НР є засновником IAAP. Разом з іншими організаціями ми намагаємося привернути увагу якомога більшої кількості людей до спеціальних можливостей. Це зобов'язання допомагає НР досягти поставленої мети – розробляти, виготовляти та випускати на ринок продукти й послуги, якими можуть ефективно користуватися люди з обмеженими можливостями.

IAAP допомагає звичайним людям, студентам і організаціям по всьому світу обмінюватися знанням. Якщо ви бажаєте отримати додаткову інформацію, приєднатися до онлайн-спільноти, підписатися на новини та дізнатися про умови вступу до організації, перейдіть за посиланням <http://www.accessibilityassociation.org>.

Пошук ефективних спеціальних засобів

Усі, зокрема люди з обмеженими можливостями та люди похилого віку, повинні мати можливість спілкуватися, виражати себе й обмінюватися інформацією зі світом за допомогою сучасних технологій. НР прагне підвищити рівень обізнаності про спеціальні можливості як усередині компанії, так і серед своїх клієнтів та партнерів.

Різноманітні спеціальні засоби, наприклад великі шрифти, які легко читати, функція розпізнавання голосу, яка дає змогу керувати пристроєм за допомогою голосу, а також інші засоби, що допомагають у певних ситуаціях, полегшують користування продуктами НР. Як вибрати те, що підходить саме вам?

Оцінка потреб

Технології допомагають людині повністю реалізувати свій потенціал. Спеціальні засоби усувають перешкоди та дають змогу вільно почувати себе вдома, на роботі й у суспільстві. Спеціальні засоби (СЗ) допомагають повною мірою використовувати й розширювати функціональні можливості обладнання електронних та інформаційних технологій.

Вам доступний великий асортимент пристроїв, у яких використовуються СЗ. За допомогою спеціальної оцінки ви зможете порівняти різні продукти, знайти потрібну інформацію та вибрати найкраще рішення для себе. Фахівці з оцінювання потреб в СЗ раніше працювали в багатьох галузях: це ліцензовані або сертифіковані фізіотерапевти, експерти з реабілітації, мовленнєвих порушень тощо. Інші фахівці також можуть надати корисну інформацію, навіть якщо не мають ліцензій або сертифікатів. Щоб перевірити, чи підходить вам фахівець, запитайте його про досвід, навички та вартість послуг.

Спеціальні можливості на пристроях НР

На сторінках за цими посиланнями наведено інформацію про спеціальні можливості та допоміжні технології (за наявності у вашій країні чи регіоні), які входять до складу різних продуктів НР. Ці ресурси допоможуть вам вибрати конкретні спеціальні засоби та вироби, що найбільше вам підходять.

- HP Aging & Accessibility. Перейдіть на сторінку <http://www.hp.com> і введіть **Accessibility** (спеціальні можливості) у полі пошуку. Виберіть **Office of Aging and Accessibility** (Офіс старіння та спеціальних можливостей).
- Комп'ютери HP: Для продуктів Windows перейдіть на сторінку <http://www.hp.com/support> та введіть **Windows Accessibility Options** (Спеціальні можливості Windows) у полі пошуку **Search our knowledge library** (Пошук у нашій бібліотеці знань). У результатах виберіть відповідну операційну систему.
- Магазин HP – периферійні пристрої для продуктів HP. Перейдіть на сторінку <http://store.hp.com>, виберіть **Shop** (Магазин), а потім – **Monitors** (Монітори) або **Accessories** (Акcesуари).

Щоб дізнатися більше про спеціальні можливості вашого пристрою HP, див. [Зв'язок зі службою підтримки на сторінці 46](#).

Посилання на сайти сторонніх партнерів і постачальників, які можуть надавати додаткову допомогу.

- [Відомості про спеціальні можливості Microsoft \(Windows та Microsoft Office\)](#)
- [Відомості про спеціальні можливості продуктів Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Стандарти та законодавство

Законодавчі органи країн в усьому світі створюють акти, що мають на меті поліпшити доступ людей з обмеженими можливостями до продуктів і послуг. Ці законодавчі акти історично стосуються телекомунікаційних продуктів і послуг, ПК та принтерів із певними функціями комунікації й відтворення відео, пов'язаної з ними документації користувача, а також служб підтримки.

Стандарти

Рада зі спеціальних засобів США (US Access Board) розробила Розділ 508 до стандартів Положень щодо державних закупівель (Federal Acquisition Regulation, FAR), щоб дати змогу людям із фізичними й когнітивними вадами, а також обмеженими можливостями органів чуття отримати доступ до інформації та використовувати інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ).

Ці стандарти містять технічні критерії для різних типів технологій, а також вимоги щодо продуктивності, що стосуються функціональних можливостей відповідних продуктів. Певні критерії стосуються програмного забезпечення й операційних систем, інформації та програм в Інтернеті, комп'ютерів, телекомунікаційних продуктів, відео- й медіафайлів, а також автономних закритих продуктів.

Мандат 376 – EN 301 549

Європейський Союз розробив стандарт EN 301 549 у складі Мандата 376 як набір онлайн-інструментів для державних закупівель продуктів у секторі інформаційно-комунікаційних технологій. У стандарті визначено вимоги щодо доступності продуктів і послуг у секторі інформаційно-комунікаційних технологій, а також описано процедури тестування та методології оцінки відповідності кожній вимозі.

Керівництво із забезпечення доступності веб-вмісту (WCAG)

Керівництво із забезпечення доступності веб-вмісту (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) від Ініціативи поліпшення веб-доступу W3C (Web Accessibility Initiative, WAI) допомагає веб-дизайнерам і розробникам створювати сайти, які краще відповідають потребам людей з обмеженими можливостями та людей похилого віку.

У WCAG поняття доступності застосовується до всієї низки веб-вмісту (текст, зображення, аудіо та відео) і програм в Інтернеті. Відповідність вимогам WCAG можна легко встановити. Положення документа зрозумілі й прості у використанні та залишають веб-розробникам простір для впровадження інновацій. WCAG 2.0 також схвалено як [ISO/IEC 40500:2012](#).

У WCAG докладно розглядаються проблеми доступу до Інтернету, з якими стикаються люди з візуальними, слуховими, фізичними, когнітивними та неврологічними вадами, а також люди похилого віку з відповідними потребами. WCAG 2.0 містить опис характеристик доступного вмісту.

- **Сприйнятливість** (наприклад, наведення текстових описів для зображень, розшифровок для аудіо, забезпечення високої адаптивності та налаштування кольорового контрасту).
- **Керованість** (забезпечення доступу за допомогою клавіатури, налаштування кольорового контрасту, часу введення, запобігання умовам, що спричиняють приступи, а також підтримка навігаційних функцій).
- **Зрозумілість** (вирішення проблем із читабельністю та прогнозованим введенням тексту, допомога під час введення).
- **Надійність** (вирішення проблем із сумісністю за допомогою спеціальних засобів).

Законодавство та нормативні акти

Питання доступності інформаційних технологій та інформації набуває все більшого законодавчого значення.

На вебсайті [HP policy landscape](#) (Огляд політики HP) міститься інформація про ключове законодавство, нормативні положення та стандарти в таких регіонах:

- Сполучені Штати Америки
- Канада
- Європа
- Австралія

Корисні ресурси та посилання з інформацією про доступність

Ці організації, установи та ресурси можуть мати інформацію щодо вад здоров'я й обмежень, пов'язаних із віком.



ПРИМІТКА. Це не повний список. Ці організації наведено лише для довідки. Компанія HP не відповідає за інформацію або контакти, які ви можете знайти в Інтернеті. Згадування на цій сторінці не означає підтримку з боку HP.

Організації

Перераховані нижче організації, як і багато інших, надають інформацію про вади здоров'я й обмеження, пов'язані з віком.

- Американська асоціація людей з обмеженими можливостями (American Association of People with Disabilities, AAPD)

- Асоціація програм із розробки спеціальних засобів (Association of Assistive Technology Act Programs, ATAP)
- Американська асоціація людей із вадами слуху (Hearing Loss Association of America, HLAA)
- Центр з інформаційно-технічної допомоги та навчання (Information Technology Technical Assistance and Training Center, ITTATC)
- Lighthouse International
- Національна асоціація глухих (National Association of the Deaf)
- Національна федерація сліпих (National Federation of the Blind)
- Товариство з надання реабілітаційних послуг і спеціальних засобів Північної Америки (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America, RESNA)
- Корпорація з надання телекомунікаційних послуг для людей, що нечують, і людей із вадами слуху (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- Ініціатива з поліпшення веб-доступу W3C (W3C Web Accessibility Initiative, WAI)

Навчальні заклади

Багато навчальних закладів, зокрема наведені нижче, надають інформацію про вади здоров'я й обмеження, пов'язані з віком.

- Університет штату Каліфорнія, Нортрідж, Центр із питань обмежених можливостей (California State University, Northridge, CSUN)
- Університет Вісконсину в Медісоні, Trace Center
- Університет штату Міннесота, програма з поширення доступності комп'ютерних технологій

Інші ресурси

Багато ресурсів, зокрема наведені нижче, надають інформацію про вади здоров'я й обмеження, пов'язані з віком.

- Програма надання технічної допомоги відповідно до Закону про захист прав громадян США з обмеженими можливостями (Americans with Disabilities Act, ADA)
- Мережа ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Європейський форум із питань обмежених можливостей (European Disability Forum)
- Мережа Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Посилання HP

Наведені нижче посилання на ресурси HP містять інформацію щодо вад здоров'я й обмежень, пов'язаних із віком.

[Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування HP](#)

Зв'язок зі службою підтримки

Компанія HP пропонує клієнтам з обмеженими можливостями технічну підтримку та допомогу у використанні спеціальних можливостей.



ПРИМІТКА. Підтримка доступна лише англійською мовою.

- Клієнтам, у яких виникли запитання щодо технічної підтримки або спеціальних можливостей продуктів HP, але вони мають вади слуху чи нечують:
 - звертайтеся за номером (877) 656-7058 із понеділка по п'ятницю з 06:00 до 21:00 за північноамериканським гірським часом за допомогою пристрою TRS/VRS/WebCapTel.
- Клієнтам з іншими обмеженими можливостями та клієнтам похилого віку, які мають питання щодо технічної підтримки або спеціальних можливостей продуктів HP:
 - звертайтеся за номером (888) 259-5707 із понеділка по п'ятницю з 06:00 до 21:00 за північноамериканським гірським часом.

Показчик

В

вхідне живлення 39

Г

гнізда

RJ-45 (мережа) 7, 23

гніздо живлення

визначення 7

підключення 9

гніздо кабелю безпеки

визначення 5

використання 26

гніздо мережі (RJ-45)

підключення 23

Гніздо RJ-45 (мережа)

визначення 7

підключення 23

гніздо, живлення 7, 9

гніздо, кабель безпеки 5, 26

Д

Довідка і технічна підтримка

HP 37

Ж

живлення

важливі вказівки 22

док-станція, підключення 9

З

замок, кабель безпеки 26

зарядний порт USB (із живленням), визначення 5, 6

зовнішні пристрої 22

І

індикатор живлення 2, 7, 29

індикатор, живлення 2, 7, 29

К

кабель безпеки, підключення 26

кнопка живлення, опис 3

комп'ютер, підключення 13

компоненти

верхня панель 2, 29

задня панель 7

ліва панель 6

передня панель 3

права панель 5

М

мережне гніздо, визначення 7

Міжнародна асоціація експертів

зі спеціальних

можливостей 42

О

операційні системи, що

підтримуються 22

оцінка потреб у спеціальних

можливостях 42

П

Політика компанії HP з надання

спеціальних засобів 41

Порт DisplayPort

визначення 7

підключення 24

Порт HDMI 7

Порт Thunderbolt

визначення 7

підключення 26

Порт USB Type-C і DisplayPort

визначення 7

Порт USB Type-C Thunderbolt

визначення 7

порт USB Type-C, визначення 3

порт USB Type-C,

підключення 26

порт USB, визначення 6, 7

порти

зарядний порт USB (із

живленням) 5, 6

зовнішній монітор 7

Порт DisplayPort 7

Порт USB Type-C і

DisplayPort 7

Порт USB Type-C

Thunderbolt 26

HDMI 7

USB 6, 7, 24

USB Type-C 3

пошук і усунення несправностей

загальні проблеми

використання 32

проблеми з відео 34

проблеми підключення 32

Р

ресурси, спеціальні

можливості 44

рівень безпеки 22

С

СЗ (спеціальні засоби)

мета 41

пошук 42

служба підтримки,

звернення 37

служба підтримки, спеціальні

можливості 46

спеціальні засоби (СЗ)

мета 41

пошук 42

спеціальні можливості 41, 42,

44, 45

Стандарти з надання

спеціальних можливостей

згідно з Розділом 508 43

стандарти та законодавство,

спеціальні можливості 43

У

умови експлуатації 39

Усунення несправностей з Poly

Lens 37

усунення несправностей зі

сторінкою конфігурації док-

станції 37

усунення несправностей,

сторінка конфігурації док-

станції 37

усунення несправностей, Poly

Lens 37

Н

HDMI

підключення 25

HP Sure Start for Docks 23

U

USB-пристрої, підключення 24