



HP DeskJet 2130 All-in-One series

Зміст

1 Довідка HP DeskJet 2130 series	1
2 Початок роботи	3
Частини принтера	4
Функції контрольної панелі	5
Індикатори стану	6
Завантаження носіїв	10
Покладіть оригінальний документ на скло сканера	14
Використання паперу	15
Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)	18
Сплячий режим	19
Автовимкнення	20
3 Print (Друк)	21
Друк документів	22
Друк фотографій	24
Друк конвертів	26
Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності	28
Поради для успішного друку	30
4 Копіювання та сканування	33
Копіювання документів	34
Сканування	35
Поради для успішного копіювання та сканування	39
5 Обслуговування картриджів	41
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах	42
Замовлення витратних матеріалів	43
Заміна картриджів із чорнилом	44
Вихід із режиму друку з одним картриджем	46
Інформація про гарантійне обслуговування картриджа	47

Поради щодо роботи з картриджами	48
6 Підключення принтера	49
Підключення принтера до комп'ютера за допомогою USB-кабелю (підключення не до мережі)	50
Підключення нового принтера	51
7 Вирішення проблеми	53
Зминання паперу та проблеми з його подачею	54
Проблеми з чорнильним картриджем	59
Проблеми з друком	62
Проблеми зі створенням копій	71
Проблеми зі скануванням	72
Проблеми з обладнанням принтера	73
Служба підтримки HP	74
Додаток а Технічні характеристики виробу	77
Примітки компанії Hewlett-Packard	78
Характеристики	79
Програма захисту навколишнього середовища	81
Нормативна інформація	87
Показчик	91

1 Довідка HP DeskJet 2130 series

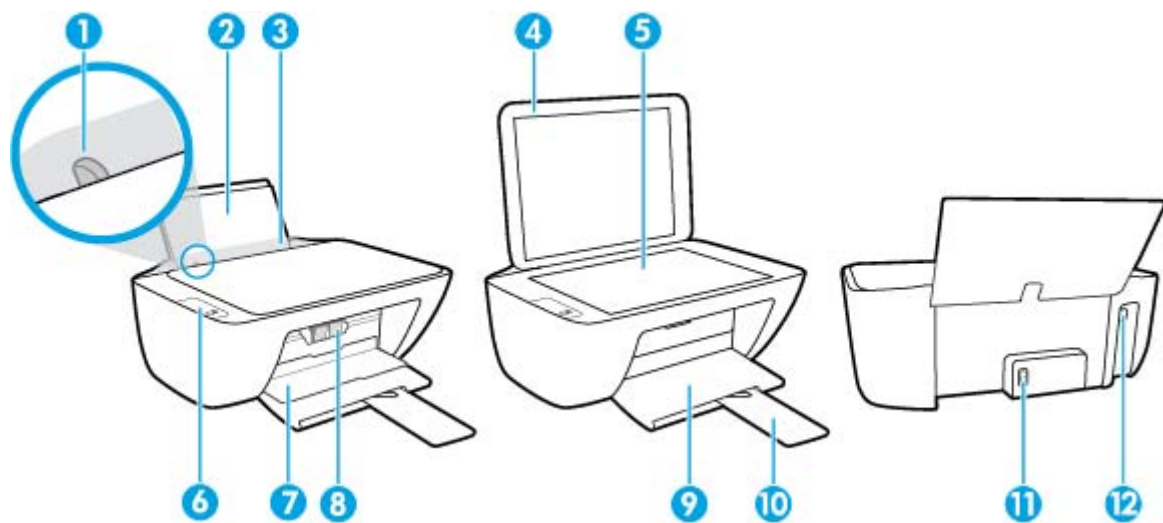
Отримайте більше інформації про використання HP DeskJet 2130 series.

- [Початок роботи на сторінці 3](#)
- [Print \(Друк\) на сторінці 21](#)
- [Копіювання та сканування на сторінці 33](#)
- [Обслуговування картриджів на сторінці 41](#)
- [Підключення принтера на сторінці 49](#)
- [Технічні характеристики виробу на сторінці 77](#)
- [Вирішення проблеми на сторінці 53](#)

2 Початок роботи

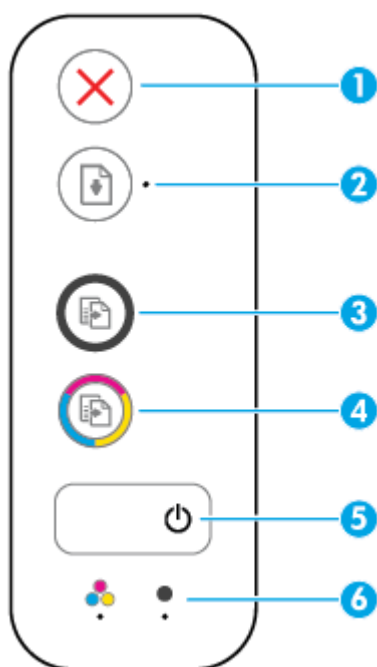
- [Частини принтера](#)
- [Функції контрольної панелі](#)
- [Індикатори стану](#)
- [Завантаження носіїв](#)
- [Покладіть оригінальний документ на скло сканера](#)
- [Використання паперу](#)
- [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#)
- [Сплячий режим](#)
- [Автовимкнення](#)

Частини принтера



1	Регулятор ширини паперу
2	Вхідний лоток
3	Кришка вхідного лотка
4	Кришка сканера
5	Скло сканера
6	Контрольна панель
7	Дверцята доступу до картриджів
8	Картриджі з чорнилом
9	Вихідний лоток
10	Висувна планка вихідного лотка (або висувна планка лотка)
11	Гніздо живлення
12	Порт USB

Функції контрольної панелі



Функція	Опис
1	Кнопка Скасувати : зупиняє поточну операцію.
2	Кнопка Продовжити : Відновлення друку після перебоїв (наприклад, після завантаження паперу чи усунення зминання). Індикатор Продовжити : Вказує на те, що виникла помилка або принтер працює неправильно.
3	Кнопка Пуск копіювання: Чорно-білий : розпочинає завдання чорно-білого копіювання. Щоб збільшити кількість чорно-білих копій, натискайте кнопку потрібну кількість разів. Копіювання почнеться через дві секунди після того, як ви останній раз натиснули на кнопку.
4	Кнопка Пуск копіювання: Кольоровий : починає кольорове копіювання. Щоб збільшити кількість кольорових копій, натискайте кнопку потрібну кількість разів. Копіювання почнеться через дві секунди після того, як ви останній раз натиснули на кнопку.
5	Кнопка Живлення : Увімкнення та вимкнення принтера.
6	Індикатори Попередження про рівень чорнила : вказують на низький рівень чорнила або несправність картриджа.

Індикатори стану

- Індикатор кнопки **Живлення**



Стан	Опис
Увімкнено	Принтер увімкнений.
Вимк.	Принтер не підключено до джерела живлення.
Тьмянний	Для принтера активовано сплячий режим. Принтер автоматично переходить у сплячий режим через 5 хвилин бездіяльності.
Блимає	На принтері виконується завдання. Щоб скасувати його, натисніть кнопку Скасувати (X).
Швидке блимання	Якщо дверцята доступу до картриджів відкриті, закрийте їх. Якщо дверцята доступу до картриджів закриті, а індикатор швидко блимає, значить, виникла якась проблема, яку ви можете вирішити, виконуючи вказівки на екрані. Якщо вказівки на екрані не відображаються, спробуйте надрукувати документ, щоб ініціювати відображення на екрані повідомлення про помилку.

- Індикатор **Продовжити** блимає.



Причина	Рішення
У вхідному лотку немає паперу.	Покладіть папір у вхідний лоток і натисніть кнопку Продовжити (↓), щоб відновити друк. Для отримання інформації про спосіб завантаження паперу див. Завантаження носіїв на сторінці 10 .

- Індикатор **Продовжити** блимає, а індикатор **Попередження про рівень чорнила** світиться.



Причина	Рішення
Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем. - Картридж із відповідним чорнилом відсутній. - Картридж із відповідним чорнилом неправильно встановлений або досі заклеєний. - У відповідному картриджі закінчується чорнило.	Якщо один із картриджів відсутній, принтер переходить у режим друку з одним картриджем. Щоб вийти з цього режиму, вставте відповідний картридж із чорнилом. Додаткові відомості про режим друку з

Причина	Рішення
	одним картриджем див. у розділі Вихід із режиму друку з одним картриджем на сторінці 46. - Якщо у принтері є обидва картриджі, витягніть відповідний картридж, перевірте, чи не лишилося на ньому плівки та встановіть картридж на місце. Додаткову інформацію див. у розділі Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 44. - Якщо у картриджі закінчується чорнило, принтер може продовжувати працювати, використовуючи це чорнило. Може погіршитися якість документів, що друкуються. Замініть картридж, якщо якість друку є неприйнятною. Додаткову інформацію див. у розділі Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 44.

- Індикатор **Продовжити** не світиться, а індикатори **Попередження про рівень чорнила** світяться.



Причина	Рішення
В обох картриджах низький рівень чорнила.	Принтер може продовжувати працювати, використовуючи чорнила, що лишилися. Може погіршитися якість документів, що друкуються. Замініть обидва картриджі з чорнилом, якщо якість друку неприйнятна. Щоб отримати інформацію із заміни картриджів, див. розділ Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 44 .

- Індикатор **Продовжити** не світиться, а один з індикаторів **Попередження про рівень чорнила** блимає.



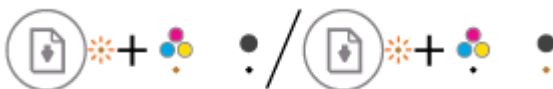
Причина	Рішення
Відповідний картридж несумісний, пошкоджений або неправильно встановлений.	- Переконайтеся, що для принтера використовується відповідний картридж із чорнилом HP. - Переконайтеся, що картриджі встановлено у відповідні гнізда. - Якщо помилка не зникне, замініть картридж. Щоб отримати інформацію із заміни картриджів, див. розділ Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 44.

- Індикатор **Продовжити** не світиться, а обидва індикатори **Попередження про рівень чорнила** блимають.



Причина	Рішення
Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем. - Немає обох картриджів. - Обидва картриджі встановлені неправильно або досі заклеєні. - Обидва картриджі несумісні або пошкоджені.	- Якщо картриджі у принтер не встановлені, встановіть їх. - Якщо у принтер встановлено обидва картриджі, витягніть їх, перевірте, чи не залишилося на них плівки та встановіть їх на місце. - Переконайтеся, що для принтера використовується відповідний картридж із чорнилом HP. - Якщо помилка не зникне, замініть картридж. Щоб отримати інформацію із заміни картриджів, див. розділ Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 44.

- Індикатор **Продовжити** блимає, а один з індикаторів **Попередження про рівень чорнила** світиться.



Причина	Рішення
Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем. - Встановлено неоригінальний картридж, або картридж, що вже був у використанні. - У відповідному картриджі закінчується чорнило.	- Якщо цей картридж тільки встановлено, то це може означати, що він не оригінальний або використовувався раніше. Додаткову інформацію наведено в повідомленні у програмному забезпеченні принтера HP. - Якщо відповідний картридж не замінювався нещодавно, то в ньому закінчується чорнило. Натисніть на кнопку Продовжити (), щоб продовжити друк та замініть картридж, коли якість друку стане непринятною. Щоб отримати інформацію із заміни картриджів, див. розділ Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 44.

- Індикатор **Продовжити** не світиться, а обидва індикатори **Попередження про рівень чорнила** світяться.



Причина	Рішення
Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем. - Встановлено неоригінальні картриджі, або картриджі, що вже були у використанні. - В обох картриджах дуже низький рівень чорнила.	Якщо ці картриджі тільки встановлено, то це може означати, що вони не оригінальні або використовувалися раніше. Додаткову інформацію

Причина	Рішення
	наведено в повідомленні у програмному забезпеченні принтера HP. Якщо відповідні картриджі не замінювалися нещодавно, то в них закінчується чорнило. Натисніть кнопку Продовжити (), щоб продовжити друк або замінити картриджі, якщо якість друку стала неприйнятною. Щоб отримати інформацію із заміни картриджів, див. розділ Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 44.

- Індикатор **Продовжити** блимає, індикатор кнопки **Живлення** світиться, обидва індикатори **Попередження про рівень чорнила** блимають.



Причина	Рішення
Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем. - Сталося зминання паперу. - У принтері застрягла каретка з картриджами.	Видаліть папір, що застряг або виправте застрягання каретки. Додаткову інформацію див. у розділі Зминання паперу та проблеми з його подачею на сторінці 54.

- Індикатор **Продовжити**, індикатор кнопки **Живлення** та обидва індикатори **Попередження про рівень чорнила** блимають.



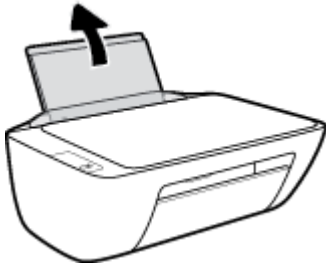
Причина	Рішення
Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем. - Сканер не працює. - Принтер визначив стан помилки.	Виконайте скидання налаштувань принтера. - Вимкніть принтер. - Від'єднайте шнур живлення. - Зачекайте хвилину, потім знову під'єднайте шнур живлення. - Ввімкніть принтер. Якщо несправність не буде усунута, зверніться до представника HP. Принтер усе одно працюватиме, навіть якщо сканер не функціонує.

Завантаження носіїв

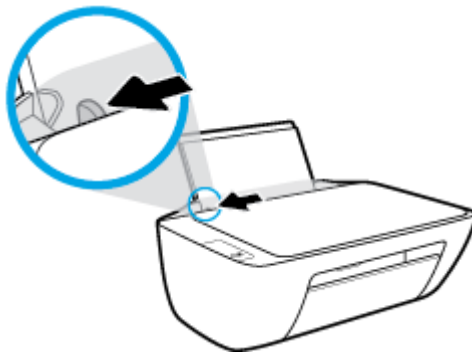
Виберіть розмір паперу, щоб продовжити.

Завантаження повнорозмірного паперу

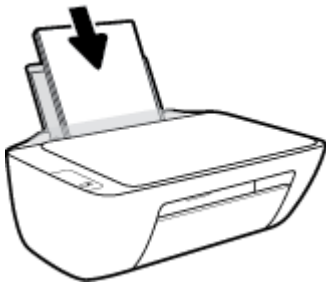
1. Підніміть вхідний лоток.



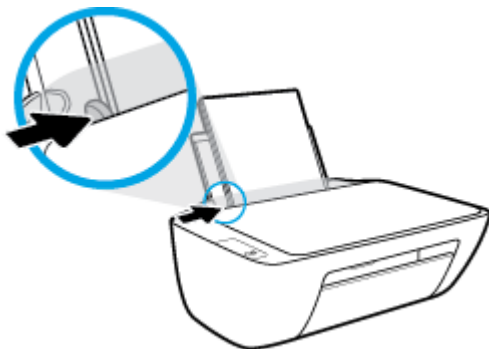
2. Посуньте регулятор ширини паперу ліворуч.



3. Вставте стос паперу в лоток вузьким краєм униз і стороною друку догори. Посуньте стос униз, доки він зупиниться.



4. Посуньте регулятор ширини паперу вправо до кінця, до краю паперу.



5. Опустіть вихідний лоток і витягніть висувну планку.

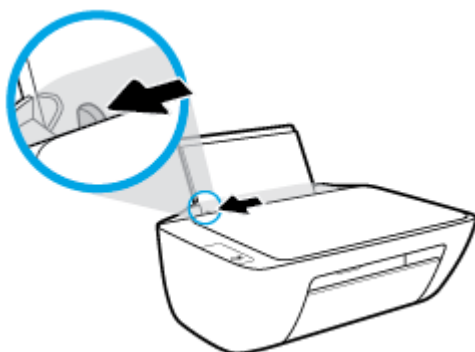


Завантаження паперу невеликого розміру

1. Підніміть вхідний лоток.



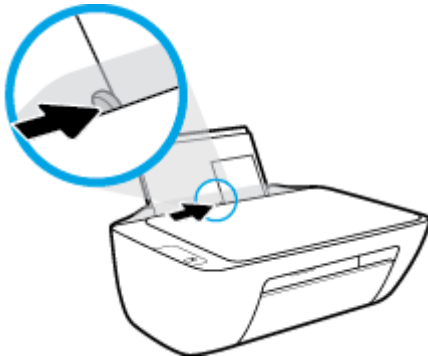
2. Посуньте регулятор ширини паперу ліворуч.



3. Вставте стос фотопаперу в дальній правий край лотка вузьким краєм вперед та стороною друку вверху. Посуньте стос фотопаперу, доки він зупиниться.



4. Посуньте регулятор ширини паперу вправо до кінця, до краю паперу.



5. Опустіть вихідний лоток і витягніть висувну планку.

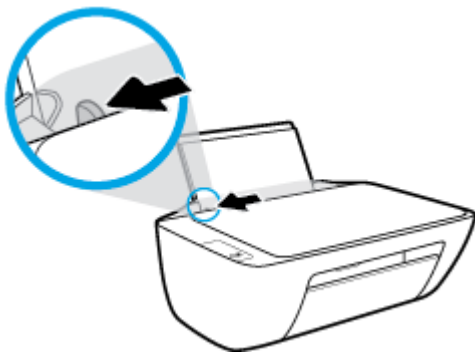


Інструкції із завантаження конвертів

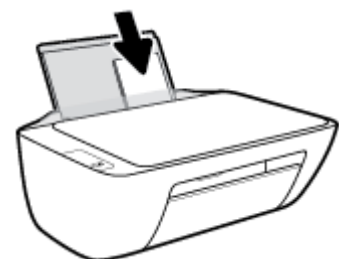
1. Підніміть вхідний лоток.



2. Посуньте регулятор ширини паперу ліворуч.

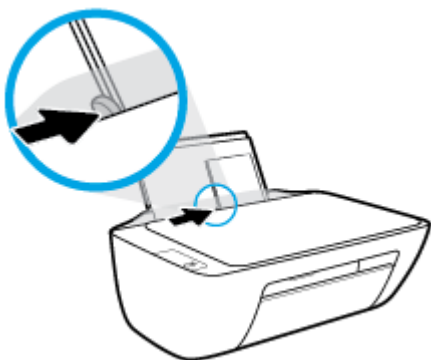


3. Вставте один або більше конвертів у дальній правий край вхідного лотка і посуньте стос вперед до кінця.



Сторона, на якій буде здійснюватися друк, має бути спрямована догори. Клапан конверта має бути зліва, спрямований донизу.

4. Посуньте регулятор ширини паперу праворуч до стосу конвертів, доки він не зупиниться.



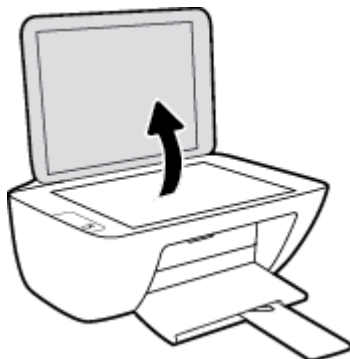
5. Опустіть вихідний лоток і витягніть висувну планку.



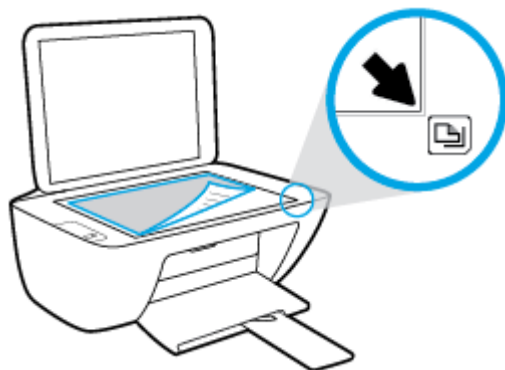
Покладіть оригінальний документ на скло сканера

Розташування оригіналу на склі сканера

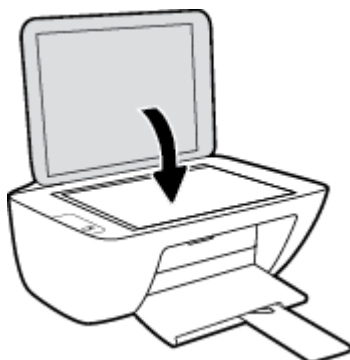
1. Підніміть кришку сканера.



2. Покладіть оригінал стороною для друку вниз у правий кут скла сканера.



3. Закрийте кришку сканера.



Використання паперу

Принтер розраховано на належну роботу з більшістю типів офісного паперу. Рекомендується спробувати різні типи паперу для друку, перш ніж закуповувати їх у великій кількості. Для забезпечення найкращої якості друку використовуйте папір HP. Детальну інформацію про папір HP див. на веб-сайті компанії за адресою www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Рекомендований папір для друку](#)
- [Замовлення витратних матеріалів HP \(папір\)](#)

Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості компанія HP рекомендує використовувати папір HP, розроблений для конкретного типу завдання друку.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Друк фотографій

- **Фотопапір HP Premium Plus**

Фотопапір HP Premium Plus — це папір HP найвищої якості для отримання найкращих фотографій. З фотопапером HP Premium Plus можна друкувати чудові фотографії, які висихатимуть миттєво та якими можна поділитися просто з принтера. Доступні, зокрема, такі формати й розміри паперу: A4 (8,5x11 дюймів), 4x6 дюймів (10x15 см), 5x7 дюймів (13x18 см). А також пропонується два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (напівглянцева). Отримані фотографії ідеально підходять для того, щоб помістити їх у рамку, демонструвати або подарувати, а також для спеціальних фотопроектів. Використовуючи фотопапір HP Premium Plus, ви отримаєте виняткові результати, професійну якість і стійкість.

- **Фотопапір HP Advanced**

Для цього фотопаперу характерні швидке висихання, відсутність плям і простота у використанні. Він стійкий до води, брудних плям, відбитків пальців та вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від надрукованих у фотосалонах. Є кілька розмірів цього фотопаперу, а саме: A4, 8,5x11 дюймів, 10x15 см (4x6 дюймів), 13x18 см (5x7 дюймів). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Фотопапір HP Everyday**

Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що полегшує його використання. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий

принтер. Є кілька розмірів цього фотопаперу з глянцевою поверхнею, а саме: A4, 8,5x11 дюймів, 5x7 дюймів, 4x6 дюймів (10x15 см). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Комплекти для друку HP Photo Value Pack**

Зручні комплекти для друку HP Photo Value Pack – це оригінальні картриджі HP та фотопapіp HP Advanced Photo Paper, що заощаджують ваш час і пропонують рішення для недорогого друку професійних фотографій на принтері HP. Оригінальні чорнила HP та папіp HP Advanced Photo Paper розроблено для спільного використання. Таким чином, надруковані фотографії будуть довговічними та яскравими. Дуже добре підходить для друку всіх зроблених у відпустці фотографій або для створення великої кількості матеріалів, якими можна поділитися.

Ділові документи

- Папіp для презентацій **HP Premium 120g (матовий)** або папіp для професійного друку **HP Professional 120 (матовий)**

Це щільний з обох боків матовий папіp, який чудово підходить для презентацій, планів, звітів, інформаційних бюлетенів. Він солідно виглядає завдяки значній вазі.

- Папіp для друку брошур **HP Brochure 180g (глянцевий)** або папіp для професійного друку **HP Professional 180 (глянцевий)**

Ці види паперу мають глянцеву поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій і графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

- Папіp для друку брошур **HP Brochure 180g (матовий)** або папіp для професійного друку **HP Professional 180 (матовий)**

Ці види паперу мають матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій та графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

Повсякденний друк

Усі вказані види паперу для повсякденного друку розроблено з використанням технології ColorLok Technology, що забезпечує більшу чіткість, виразність відтінків чорного та багату передачу кольорів.

- **Папіp HP Bright White Inkjet (Ультpа-білий папіp HP для струменевих принтерів)**

Папіp HP Bright White Inkjet забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу досить щільний для двостороннього друку: надрукований документ не матиме просвітів, завдяки чому цей папіp ідеально підходить для друку газетних повідомлень, звітів і флаєрів.

- **Папіp для друку HP Printing**

Папіp HP Printing Paper – це високоякісний універсальний папіp. Він дозволяє створювати документи, які виглядають соліднішими, ніж документи, надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папіp HP Office Paper**

Папіp HP Office Paper - це високоякісний універсальний папіp. Він може використовуватися для створення копій, чернеток, записок та інших повсякденних документів. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папіp HP з перероблених матеріалів HP Office Recycled**

Папір HP Office Recycled Paper – це високоякісний універсальний папір, що на 30% складається з утилізованого волокна.

Замовлення витратних матеріалів HP (папір)

Принтер розраховано на більшість типів офісного паперу. Для найкращої якості друку використовуйте папір HP.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, відвідайте на сайт www.hp.com. Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Компанія HP рекомендує використовувати для друку та копіювання повсякденних документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.

Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)

Після інсталяції програмного забезпечення HP двічі натисніть на піктограму принтера на робочому столі або виконайте одну з таких дій, аби запустити програмне забезпечення принтера:

- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.

Сплячий режим

- Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується.
- Після першого налаштування принтера він перейде в сплячий режим через 5 хвилин бездіяльності.
- У сплячому режимі кнопка **Живлення** світиться неяскраво.
- Час, через який принтер переходить до сплячого режиму, змінити не можна.

Автовимкнення

Завдяки цій функції принтер автоматично вимикається через дві години бездіяльності, що допомагає зменшити споживання електроенергії. **Функція Автовимкнення повністю вимикає принтер, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку живлення (Power).** Якщо ваш принтер підтримує функцію зберігання електроенергії, функція Автовимкнення вмикається або вимикається автоматично залежно від можливостей принтера та налаштувань з'єднання. Навіть якщо функція Wi-Fi Direct недоступна, для зменшення споживання енергії принтер переходить до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.

- Автовимкнення увімкнено тоді, коли принтер увімкнено, якщо його не підключено до мережі або факсу або якщо ці можливості не використовуються.
- Автовимкнення вимкнено тоді, коли використовуються такі можливості принтера, як бездротове з'єднання та Wi-Fi Direct, а також тоді, коли принтер з можливістю підключення до факсу, USB або до локальної мережі Ethernet встановлює з'єднання з факсом, USB або локальною мережею Ethernet.

3 Print (Друк)

- [Друк документів](#)
- [Друк фотографій](#)
- [Друк конвертів](#)
- [Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності](#)
- [Поради для успішного друку](#)

Друк документів

Перед початком друку документів перевірте, чи є папір у лотку та чи відкрито вихідний лоток. Для отримання додаткової інформації про завантаження паперу див. [Завантаження носіїв на сторінці 10](#).

Друк документа (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості), а потім виберіть потрібний колір в області **Color** (Колір).
 - Клацніть **Дополнительно** (Додатково), а потім зі спадного меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір.
5. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
6. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

Щоб виконати друк документів (OS X), виконайте наведені нижче дії.

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Укажіть властивості сторінки.

Якщо в діалоговому вікні **Print** (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

 **ПРИМІТКА.** Для принтера, підключеного через USB, доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- Виберіть розмір паперу.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви змінюєте **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви вставили у лоток папір відповідного розміру.

- Виберіть орієнтацію.
- Введіть відсоток масштабування.

4. Натисніть **Print** (Друк).

Друк на обох сторонах паперу (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Налаштування).
4. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості), а потім виберіть потрібний колір в області **Color** (Колір).
 - Натисніть кнопку **Дополнительно** (Додатково), а потім зі спадного меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір.
5. На вкладці **Макет** (Компонування) виберіть відповідний параметр у розкритому списку **Печать на обеих сторонах вручную** (Друк на обох сторонах вручну).
6. Виконавши друк на першій сторінці, дотримуйтесь екранних інструкцій, щоб завантажити папір чистою стороною догори та верхньою частиною сторінки донизу. Після цього натисніть **Продолжить** (Продовжити).
7. Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати друк.

Друк на обох сторонах паперу (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. У діалоговому вікні друку в спливаючому меню **Подача бумаги** (Подача паперу) встановіть для параметра **Порядок страниц** (Порядок сторінок) значення **Обычный** (Звичайний).
3. Установіть для параметра **Страницы для печати** (Сторінки для друку) значення **Только нечетные** (Лише непарні).
4. Натисніть **Print** (Друк).
5. Після того як усі непарні сторінки документа буде надруковано, вийміть документ із вихідного лотка.
6. Знову завантажте документ таким чином: розмістіть аркуші пустою стороною до передньої панелі принтера, щоб край, яким сторінки виходили з принтера, входив першим.
7. У діалоговому вікні друку поверніться до спливаючого меню **Подача бумаги** (Подача паперу) і встановіть для порядку сторінок значення **Обычный** (Звичайний), а для сторінок для друку — **Только четные** (Лише парні).
8. Натисніть **Print** (Друк).

Друк фотографій

Перед початком друку фотографій перевірте, чи є фотопапір у лотку та чи відкрито вихідний лоток. Для отримання додаткової інформації про завантаження паперу див. [Завантаження носіїв на сторінці 10](#).

Друку фотографій на фотопапері (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості), а потім виберіть потрібний колір в області **Color** (Колір).
 - Натисніть **Advanced** (Додатково), а потім у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір фотографії.
5. Натисніть кнопку **OK**, щоб повернутися до діалогового вікна **Properties** (Властивості).
6. Клацніть **OK**, потім клацніть **Print** (Друк) або **OK** у діалоговому вікні **Print** (Друк).



ПРИМІТКА. Після завершення друку витягніть невикористаний фотопапір із вхідного лотка. Зберігайте фотопапір таким чином, щоб аркуші не скручувалися, оскільки це може погіршити якість роздруківок.

Друк фотографій із комп'ютера (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні **Print** (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).



ПРИМІТКА. Для принтера, підключеного через USB, доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- a. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви вставили у лоток папір відповідного розміру.

6. Виберіть **Orientation** (Орієнтація).
- в. У спливаючому меню виберіть **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.
 - **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип фотопаперу
 - **Quality** (Якість): **Quality (Якість)** або **Maximum dpi (Максимальна роздільна здатність)**
 - Клацніть трикутник **Color Options (Налаштування кольору)**, а потім виберіть потрібне значення для параметра **Исправить фото** (Відкоригувати фото).
 - **Off** (Вимк.): до зображення не застосовуються жодні зміни.
 - **Basic** (Основні): автоматичне налаштування фокусування зображення; дещо регулює чіткість зображення.
4. Виберіть інші потрібні параметри друку, а потім клацніть **Печать** (Друк).

Друк конвертів

Перед початком друку конвертів перевірте, чи є конверти у лотку та чи відкрито вихідний лоток. У вихідний лоток принтера можна завантажити один чи більше конвертів. Не використовуйте глянцеві чи тиснені конверти та конверти із застібками чи віконцями. Для отримання додаткової інформації про завантаження конвертів див. [Завантаження носіїв на сторінці 10](#).



ПРИМІТКА. Окремі деталі стосовно форматування написів для конвертів можна знайти у файлах довідки програми, що використовується для обробки тексту.

Друк конвертів (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

4. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості), а потім виберіть потрібний колір в області **Color** (Колір).
 - Натисніть **Advanced** (Додатково), а потім у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір конверта.
5. Клацніть **OK**, потім клацніть **Print** (Друк) або **OK** у діалоговому вікні **Print** (Друк).

Друк на конвертах (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні **Print** (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).



ПРИМІТКА. Для принтера, підключеного через USB, доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- a. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір конверта.



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви вставили у лоток папір відповідного розміру.

6. У спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу) і переконайтеся, що для типу паперу встановлено значення **Обычная бумага** (Звичайний папір).
4. Натисніть **Print** (Друк).

Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності

Щоб отримати високоякісні, чіткі зображення на фотопапері, використовуйте режим максимальної роздільної здатності.

Друк із максимальною роздільною здатністю займає більше часу, ніж друк з іншими параметрами, і потребує більшого об'єму вільного місця на диску.

Для отримання списку можливої розподільної здатності перейдіть на сайт [HP DeskJet 2130 serieswww.hp.com/support](http://serieswww.hp.com/support).

Друк у режимі максимальної роздільної здатності (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Натисніть вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість).
5. У розкритому списку **Media** (Носій) виберіть відповідний тип паперу.
6. Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково).
7. Виберіть в області **Printer Features** (Функції принтера) **Yes** (Так) у розкритому списку **Print in Max DPI** (Друк у режимі максимальної розподільної здатності).
8. Виберіть відповідний розмір паперу в спадному списку **Paper Size** (Розмір паперу).
9. Закрийте додаткові параметри, натиснувши кнопку **OK**.
10. Підтвердьте встановлене значення для параметра **Ориентация** (Орієнтація) на вкладці **Макет**, а потім клацніть **OK**, щоб виконати друк.

Друк із максимальною розподільною здатністю (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).



ПРИМІТКА. Для принтера, підключеного через USB, доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- a. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви вставили у лоток папір відповідного розміру.

6. У спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.
 - **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип паперу
 - **Quality** (Якість): **Maximum dpi** (Максимальна роздільна здатність)
4. Виберіть інші необхідні параметри друку та клацніть **Print** (Друк).

Поради для успішного друку

Щоб друк було успішно виконано, картриджі з чорнилом HP мають функціонувати належним чином із достатнім рівнем чорнила, папір має бути завантажено правильно, а для принтера слід установити відповідні параметри.

Параметри друку не застосовуються до копіювання або сканування.

Поради щодо використання чорнил

- Використовуйте оригінальні картриджі з чорнилом HP.
- Правильно встановлюйте як картриджі з чорним чорнилом, так і триколірні картриджі.
Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 44](#).
- Перевірте приблизний рівень чорнила в картриджах і переконайтеся, що його достатньо для виконання друку.
Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 42](#).
- Якщо якість друку неприйнятна, див. [Проблеми з друком на сторінці 62](#), щоб отримати додаткові відомості.

Поради щодо завантаження паперу

- Завантажуйте стос паперу, а не один аркуш. Щоб уникнути змінання паперу, усі аркуші в стосі мають бути одного розміру й типу.
- Завантажте папір стороною друку догори.
- Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, рівний і не має погнутих або порваних країв.
- Установлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір в лотку подачі.
Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 10](#).

Поради щодо вибору параметрів принтера (Windows)

- Щоб змінити параметри друку за замовчанням, відкрийте програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера, натисніть **Print & Scan (Друк і сканування)**, а потім натисніть **Set Preferences** (Установити параметри) в розділі. Додаткову інформацію про те, як відкрити програмне забезпечення принтера, див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#).
- Щоб вибрати кількість сторінок для друку на одному аркуші, перейдіть на вкладку **Layout** (Компонування) і виберіть потрібний варіант зі спадного меню **Pages per Sheet** (Сторінок на аркуші).
- Щоб переглянути інші параметри друку, перейдіть на вкладку **Layout** (Компонування) або **Paper/Quality** (Папір/Якість) і натисніть кнопку **Advanced** (Додатково), щоб відкрити діалогове вікно **Advanced Options** (Додаткові параметри).
 - **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого): дозволяє друкувати чорно-білі документи, використовуючи лише чорне чорнило. Виберіть **Black Ink Only** (Лише чорне чорнило), після чого натисніть **OK**. Ви також можете друкувати високоякісні чорно-білі документи та

малюнки. Виберіть **High Quality Grayscale** (Висока якість чорно-білого друку), а потім натисніть **OK**.

- **Pages per Sheet Layout** (Компонування сторінок на аркуші): визначає порядок розташування сторінок на аркуші паперу (якщо сторінок більше двох).



ПРИМІТКА. Під час попереднього перегляду на вкладці **Layout** (Компонування) не відображається варіант, вибраний у розкритому списку **Pages per Sheet Layout** (Компонування сторінок на аркуші).

- **HP Real Life Technologies** (Технології HP Real Life): ця функція зменшує або збільшує чіткість зображень і малюнків для покращення якості друку.
- **Booklet** (Буклет): дозволяє надрукувати багатосторінковий документ у форматі буклета. На кожній стороні аркуша розміщується по дві сторінки, і його можна зігнути у формі буклета. У розкритому списку виберіть спосіб скріплення, після чого натисніть кнопку **OK**.
 - **Booklet-LeftBinding** (Буклет зі скріпленням зліва): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде зліва. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте зліва направо.
 - **Booklet-RightBinding** (Буклет зі скріпленням справа): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде справа. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте справа наліво.



ПРИМІТКА. Під час попереднього перегляду на вкладці **Layout** (Компонування) не відображається варіант, вибраний у розкритому списку **Booklet** (Буклет).

- **Pages to Print** (Сторінки для друку): ця опція дозволяє надрукувати лише парні, лише непарні або всі сторінки.
- **Page Borders** (Межі сторінки): дозволяє встановлювати межі сторінок на аркуші паперу (якщо сторінок більше двох).



ПРИМІТКА. Під час попереднього перегляду на вкладці **Layout** (Компонування) не відображається варіант, вибраний у розкритому списку **Page Borders** (Межі сторінки).

- Щоб заощадити час і не налаштовувати параметри друку щоразу під час друку, можна скористатися відповідним ярликом. У ньому зберігаються налаштування, необхідні для певного виду друку, тому всі необхідні параметри можна встановити, клацнувши кнопкою миші всього один раз. Щоб скористатися ярликом друку, перейдіть на вкладку **Printing Shortcut** (Ярлики друку), виберіть потрібний варіант і натисніть кнопку **OK**.

Щоб додати новий ярлик друку, після встановлення необхідних параметрів на вкладці **Layout** (Компонування) або **Paper/Quality** (Папір/Якість) перейдіть на вкладку **Printing Shortcut** (Ярлики друку), натисніть кнопку **Save As** (Зберегти як) і введіть потрібну назву. Після цього натисніть кнопку **OK**.

Щоб видалити ярлик друку, виберіть його й натисніть кнопку **Видалити**.



ПРИМІТКА. Стандартні ярлики друку видалити не можна.

Поради щодо вибору параметрів принтера (OS X)

- Вибрати розмір завантаженого в принтер паперу можна в спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) у діалоговому вікні друку.
- Вибрати відповідний тип і якість паперу можна в діалоговому вікні друку в спливаючому меню **Тип/якість бумаги** (Тип/якість паперу).
- Щоб надрукувати документ лише чорним чорнилом, у спливаючому меню виберіть **Тип/якість бумаги** (Тип/якість паперу), а потім у меню "Колір" виберіть параметр **Оттенки серого** (Відтінки сірого).

Примітки.

- Оригінальні картриджі з чорнилом HP розроблені та протестовані на принтерах і на папері HP задля забезпечення найвищої ефективності за кожного використання.



ПРИМІТКА. Якість або надійність чорнила, виробленого не компанією HP, цією компанією не гарантується. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні картриджі з чорнилом HP, перейдіть за адресою

www.hp.com/go/anticounterfeit

- У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій.



ПРИМІТКА. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно мати під рукою картриджі для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замініть друкуючі картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

- Можна вручну друкувати на обох сторонах паперу.

4 Копіювання та сканування

- [Копіювання документів](#)
- [Сканування](#)
- [Поради для успішного копіювання та сканування](#)

Копіювання документів



ПРИМІТКА. Копіювання всіх документів здійснюється в режимі друку зі звичайною якістю. Під час копіювання змінити якість для режиму друку не можна.

Інструкції з копіювання документів

1. Завантажте папір у вхідний лоток.

Для отримання інформації про спосіб завантаження паперу див. [Завантаження носіїв на сторінці 10](#).

2. Покладіть оригінал стороною друку вниз у правому передньому куті скла сканера.

Додаткову інформацію див. у розділі [Покладіть оригінальний документ на скло сканера на сторінці 14](#).

3. Щоб зробити копію, натисніть кнопку **Пуск копіювання: Чорно-білий** () або **Пуск копіювання: Кольоровий** ().

Копіювання почнеться через дві секунди після того, як ви останній раз натиснули на кнопку.



ПОРАДА. Щоб збільшити кількість копій, необхідно натиснути цю кнопку кілька разів.

Сканування

- [Сканування на комп'ютер](#)
- [Створення ярлика нового сканування \(Windows\)](#)
- [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#)

Сканування на комп'ютер

Перед скануванням на комп'ютер переконайтеся, що ви установили рекомендоване програмне забезпечення для принтера HP. Принтер і комп'ютер має бути під'єднано та ввімкнено.

Зберігання відсканованого документа чи зображення у вигляді файлу (Windows)

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз у правому передньому куті скла сканера.
2. Двічі натисніть на піктограму принтера на робочому столі або виконайте одну з таких дій, аби запустити програмне забезпечення принтера:
 - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.
3. У вікні програми принтера натисніть **Сканувати зображення або документ**.
4. Виберіть тип сканування, а потім клацніть **Scan (Сканування)**.
 - Виберіть **Зберегти як PDF**, аби зберегти документ (або фотографію) у форматі PDF.
 - Виберіть **Зберегти як JPEG**, аби зберегти документ (або фотографію) як зображення.



ПРИМІТКА. Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна Scan (Сканування), щоб перевірити та змінити параметри для будь-якого сканування.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#) на сторінці 37.

Якщо вибрано **Відкрити перегляд після сканування**, ви можете редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

Відсканувати фото або документ і відправити його електронною поштою (Windows)

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз у правому передньому куті скла сканера.
2. Двічі натисніть на піктограму принтера на робочому столі або виконайте одну з таких дій, аби запустити програмне забезпечення принтера:

- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.
3. У вікні програми принтера натисніть **Сканувати зображення або документ**.
 4. Виберіть тип сканування, а потім клацніть **Scan (Сканування)**.

Виберіть **Відправити електронною поштою як PDF** або **Відправити електронною поштою як JPEG**, щоб відкрити поштовий клієнт та додати відсканований файл.



ПРИМІТКА. Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна Scan (Сканування), щоб перевірити та змінити параметри для будь-якого сканування.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\) на сторінці 37](#).

Якщо вибрано **Відкрити перегляд після сканування**, ви можете редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP (OS X)

1. Відкрийте програму HP Scan.
Програму HP Scan можна знайти в папці **Приложения** (Застосунки)/**Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.
2. Натисніть **Сканування**.
3. Виберіть потрібний тип профілю сканування та дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Створення ярлика нового сканування (Windows)

Ви можете створити власний ярлик для сканування, аби полегшити процес. Наприклад, вам може бути потрібно регулярно сканувати фотографії та зберігати їх у форматі PNG (а не у форматі JPEG).

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз у правому передньому куті скла сканера.
2. Двічі натисніть на піктограму принтера на робочому столі або виконайте одну з таких дій, аби запустити програмне забезпечення принтера:
 - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.
3. У вікні програми принтера натисніть **Сканувати зображення або документ**.

4. Натисніть **Створення ярлика нового сканування**.

5. Введіть назву, виберіть існуючий ярлик, на якому базуватиметься новий ярлик, і натисніть **Створити**.

Наприклад, якщо ви хочете створити новий ярлик доступу до фотографій, виберіть **Зберегти як JPEG** або **Відправити електронною поштою як JPEG**. Завдяки цьому стануть доступні опції для роботи із зображеннями під час сканування.

6. Змініть параметри нового ярлика згідно з вашими потребами, а потім натисніть на піктограму для збереження змін, що знаходиться з правого боку від ярлика.



ПРИМІТКА. Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна Scan (Сканування), щоб перевірити та змінити параметри для будь-якого сканування.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\) на сторінці 37](#).

Зміна параметрів сканування (Windows)

Ви можете змінити параметри сканування для одного випадку або ж для постійного використання. Серед цих параметрів є встановлення розміру сторінки та її орієнтації, роздільної здатності сканування, контраст та вибір папки, в яку потрібно зберігати усі відскановані документи.

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз у правому передньому куті скла сканера.

2. Двічі натисніть на піктограму принтера на робочому столі або виконайте одну з таких дій, аби запустити програмне забезпечення принтера:

- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.

3. У вікні програми принтера натисніть **Сканувати зображення або документ**.

4. Натисніть на посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна HP Scan (Сканування).

З правого боку з'явиться панель з розширеними параметрами. У лівому стовпчику наведені дані про поточні параметри, що встановлені для кожного розділу. У правому стовпчику можна змінити параметри вибраного розділу.

5. Натисніть на кожен розділ зліва від панелі із зазначенням детальних параметрів, щоб переглянути параметри цього розділу.

Можна подивитись або змінити більшість параметрів, використовуючи випадне меню.

Для деяких параметрів можна більш точно налаштувати значення, використовуючи додаткову панель. Такі параметри з правого боку від назви мають знак плюс "+". До того як повернутися до загальної панелі параметрів, потрібно зберегти або відмінити зміни на такій панелі.

6. Після того як ви завершили роботу над змінами параметрів, виконайте одну з таких дій.

- Натисніть **Scan (Сканування)**. Вам буде показано повідомлення із запитанням, зберегти чи відмінити зміни, зроблені в налаштуваннях ярлика, після завершення сканування.
- Натисніть на піктограму з правого боку від ярлика, щоб зберегти зміни, а потім натисніть **Scan (Сканування)**.

Поради для успішного копіювання та сканування

Зважайте на подані нижче поради для успішного копіювання та сканування.

- Слідкуйте за чистотою скла та задньої частини кришки. Сканер сприймає як частину зображення все, що є на склі.
- Покладіть оригінал стороною друку донизу у правий передній кут скла.
- Щоб зробити велику копію малого оригіналу, відскануйте оригінал на комп'ютер, змініть його розмір у програмі для роботи з відсканованими зображеннями, а потім надрукуйте копію збільшеного зображення.
- Щоб уникнути неточностей або пропусків у відсканованому тексті, переконайтеся, що у програмному забезпеченні правильно налаштовано яскравість.

5 Обслуговування картриджів

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Замовлення витратних матеріалів](#)
- [Заміна картриджів із чорнилом](#)
- [Вихід із режиму друку з одним картриджем](#)
- [Інформація про гарантійне обслуговування картриджа](#)
- [Поради щодо роботи з картриджами](#)

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Для визначення терміну заміни картриджа з чорнилом можна легко перевірити рівень чорнила у картриджі з чорнилом. Рівень чорнила показує приблизний рівень чорнила у картриджі.

Перевірка рівня чорнила з використанням програмного забезпечення HP програмне забезпечення принтера (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#) на сторінці 18.
2. У програмне забезпечення принтера відкрийте вкладку **Estimated Ink Levels** (Приблизні рівні чорнила).

Перевірка рівня чорнила з використанням програмного забезпечення HP програмне забезпечення принтера (OS X)

1. Відкрийте HP Utility.
HP Utility можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения** (Застосунки) на жорсткому диску.
2. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть HP DeskJet 2130 series.
3. Клацніть **Supplies Status** (Стан витратних матеріалів).
Відобразяться приблизні рівні чорнила.
4. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Information and Support** (Інформація та підтримка).



ПРИМІТКА. Якщо ви встановили повторно заправлений, перероблений картридж із чорнилом або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.



ПРИМІТКА. У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно мати під рукою картриджі для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Не потрібно замінювати картриджі, доки якість друку не стане неприйнятною.



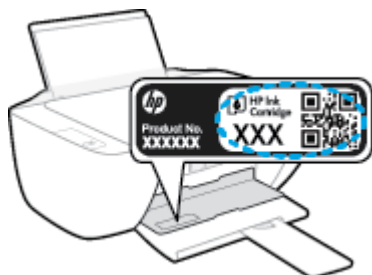
ПРИМІТКА. Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила — однорідним. Окрім того, певний обсяг чорнила залишається в картриджі після його використання. Додаткову інформацію можна знайти за адресою www.hp.com/go/inkusage.

Замовлення витратних матеріалів

Перед замовленням картриджів знайдіть дійсний номер картриджа.

Пошук номера картриджа на принтері

- Номер картриджа вказано на внутрішній стороні дверця доступу до картриджа.



Пошук номера картриджа за допомогою програмного забезпечення програмне забезпечення принтера (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#).
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера, натисніть **Shop** (Магазин), **Shop For Supplies Online** (Придбати витратні матеріали в онлайн-магазині), а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Пошук номерів для повторного замовлення картриджів для принтера (OS X)

1. Відкрийте HP Utility.



ПРИМІТКА. HP Utility можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения** (Застосунки) на жорсткому диску.

2. Клацніть **Supplies Info** (Інформація про витратні матеріали).

На екрані відобразяться номери повторного замовлення друкуючих картриджів.

3. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Information and Support** (Інформація та підтримка).

Щоб замовити оригінальні витратні матеріали HP для HP DeskJet 2130 series, перейдіть на сайт www.hp.com/buy/supplies. Виберіть країну/регіон після появи відповідного запиту, а тоді дотримуйтеся вказівок, щоб знайти потрібні картриджі для вашого принтера.

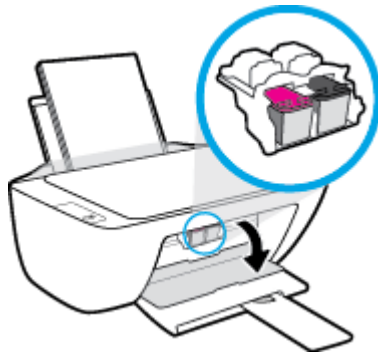


ПРИМІТКА. Замовлення картриджів із чорнилом через Інтернет підтримується не в усіх країнах/регіонах. Якщо замовлення не доступне в Вашій країні/регіоні, Ви можете переглядати інформацію щодо поставок та роздрукувати список посилань, купуючи продукти HP у місцевих реселерів.

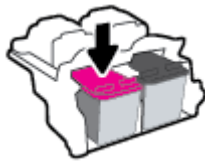
Заміна картриджів із чорнилом

Щоб замінити картриджі з чорнилом

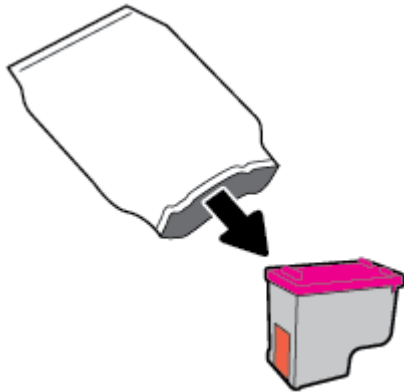
1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Вийміть картридж із чорнилом.
 - а. Відкрийте дверцята доступу до картриджів і зачекайте, доки каретка переміститься до центру принтера.



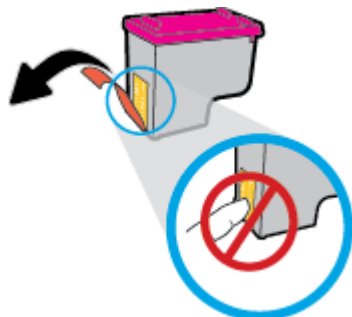
- б. Натисніть на картридж, щоб від'єднати його та вийняти зі слота.



3. Вставте новий картридж.
 - а. Зніміть із картриджа упаковку.



6. Зніміть пластикову стрічку, потягнувши за відривний язичок.



ПРИМІТКА. Не торкайтеся контактів на картриджі.

- в. Посуньте картридж у слот, доки він із відповідним звуком не зафіксується на місці.



- г. Закрийте кришку доступу до картриджів.



ПРИМІТКА. Після встановлення нового картриджа під час друку документа HP програмне забезпечення принтера запропонує вирівняти картриджі.

Вихід із режиму друку з одним картриджем

Використовуйте режим друку з одним картриджем для роботи пристрою лише з одним картриджем із чорнилом. Режим друку з одним картриджем активується, якщо картридж видалено з каретки.



ПРИМІТКА. Якщо пристрій працює в режимі друку з одним картриджем, на екрані з'являється відповідне повідомлення. Якщо з'явилося таке повідомлення, але в принтері встановлено два картриджі, перевірте, чи видалено захисну пластикову плівку з обох картриджів. Якщо пластикова плівка закриває контакти картриджа, принтер не може виявити встановлений картридж. Якщо на картриджах немає плівки, спробуйте почистити контакти картриджа. Для отримання інформації щодо очищення контактів картриджа, див. розділ [Проблеми з чорнильним картриджем на сторінці 59](#).

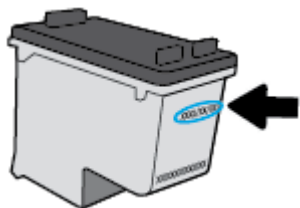
Вихід із режиму друку з одним картриджем

- Встановіть картридж з чорним чорнилом та кольоровий картридж.

Інформація про гарантійне обслуговування картриджа

Гарантія на картриджі з чорнилом HP надається в разі використання картриджа в належному друкуючому пристрої HP. Ця гарантія не поширюється на картриджі з чорнилом HP, які було повторно заправлено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.

Гарантія на картридж діє до завершення відповідного терміну та до повної витрати чорнила HP. Кінець терміну гарантії у форматі РРРР/ММ/ДД вказано на продукті зазначеним нижче чином.



Щоб переглянути копію заяви про обмежену гарантію HP, див. друковану документацію з комплекту постачання принтера.

Поради щодо роботи з картриджами

Використовуйте подані нижче поради щодо роботи з картриджами.

- Щоб захистити картриджі від висихання, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки **Живлення**, зачекавши, доки індикатор кнопки **Живлення** згасне.
- Відкривайте картриджі та знімайте захисну смужку з них лише перед установленням у принтер. Захисна смужка перешкоджає випаровуванню чорнила.
- Вставте картриджі в потрібні гнізда. Колір і піктограма картриджа мають відповідати кольору та піктограмі гнізда. Переконайтеся, що картриджі зафіксовано в гніздах належним чином.
- Вирівняйте картриджі в принтері для отримання найкращої якості друку. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Проблеми з друком на сторінці 62](#).
- Якщо дані на екрані приблизного рівня чорнила вказують на те, що один або обидва картриджі майже порожні, рекомендується придбати запасні картриджі, щоб уникнути затримок під час друку. Замінійте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 44](#).
- Якщо ви витягли картридж із принтера з будь-якої причини, поверніть його на місце якомога швидше. Незахищені й не встановлені в принтер картриджі починають висихати.

6 Підключення принтера

- [Підключення принтера до комп'ютера за допомогою USB-кабелю \(підключення не до мережі\)](#)
- [Підключення нового принтера](#)

Підключення принтера до комп'ютера за допомогою USB-кабелю (підключення не до мережі)

Принтер підтримує встановлення з'єднання з комп'ютером за допомогою високошвидкісного USB-порту 2.0, який знаходиться на задній панелі пристрою.

Підключення принтера за допомогою USB-кабелю

1. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням принтера у пристрій зчитування компакт-дисків комп'ютера.



ПРИМІТКА. Не підключайте USB-кабель до принтера, доки не з'явиться відповідна підказка.

2. Дотримуйтесь інструкцій на екрані. Коли з'явиться відповідний запит, підключіть принтер до комп'ютера, вибравши **USB** на екрані **Параметри підключення** (Параметри підключення).
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Після того як програмне забезпечення принтера встановлено, принтер працює за принципом plug and play. Якщо програмне забезпечення не встановлено, вставте компакт-диск із комплекту поставки принтера та виконайте вказівки на екрані.

Підключення нового принтера

Якщо принтер не підключено до комп'ютера або потрібно під'єднати інший принтер тієї самої моделі, скористайтеся вказівками, наведеними нижче.



ПРИМІТКА. Використовуйте цей метод, якщо ви вже інсталиювали програмне забезпечення принтера.

Щоб підключити новий принтер, виконайте наведені нижче дії (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#).
2. Виберіть програмне забезпечення принтера, а потім натисніть **Utilities** (Параметри).
3. Натисніть **Printer Setup & Software** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
4. Виберіть **Connect a new printer** (Підключити новий принтер). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Щоб підключити новий принтер, виконайте наведені нижче дії (OS X)

1. Відкрийте **Системные настройки (Системні налаштування)**.
2. Залежно від операційної системи натисніть **Print & Fax** (Друк і факс), **Print & Scan** (Друк і сканування) або **Printers & Scanners (Принтери та сканери)** у розділі **Оборудование (Обладнання)**.
3. Клацніть "+" під списком принтерів зліва.
4. Виберіть новий принтер зі списку.

7 Вирішення проблеми

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Змінання паперу та проблеми з його подачею](#)
- [Проблеми з чорнильним картриджем](#)
- [Проблеми з друком](#)
- [Проблеми зі створенням копій](#)
- [Проблеми зі скануванням](#)
- [Проблеми з обладнанням принтера](#)
- [Служба підтримки HP](#)

Зминання паперу та проблеми з його подачею

Рекомендовані дії

Усунення зминання паперу

[Вирішення проблем зі зминанням паперу.](#)

Скористайтесь інтернет-службою з усунення несправностей HP

Вказівки щодо усунення зминання паперу та вирішення проблем з папером та його подачею.



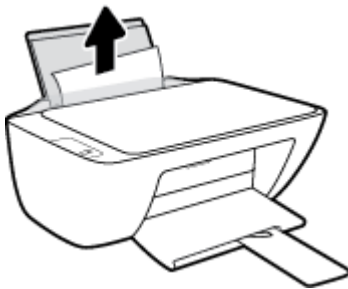
ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення застряглого паперу

Папір може зминатися у кількох місцях.

Щоб усунути зминання паперу у вхідному лотку, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку **Скасувати** (✗) для автоматичного видалення зім'ятого паперу. Якщо це не допомагає, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити зім'ятий папір вручну.
2. Обережно витягніть папір із вхідного лотка.



3. Переконайтеся, що на шляху проходження паперу немає ніяких сторонніх об'єктів, а потім перезавантажте папір.



ПРИМІТКА. Заслінка вхідного лотка може захистити шлях проходження паперу від потрапляння сторонніх об'єктів, тим самим перешкоджаючи виникненню серйозного зминання паперу. Не знімайте заслінку вхідного лотка.

4. Натисніть кнопку **Продовжити** (⏮) на панелі керування, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

Щоб усунути зминання паперу у вихідному лотку, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку **Скасувати** (✗) для автоматичного видалення зім'ятого паперу. Якщо це не допомагає, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити зім'ятий папір вручну.

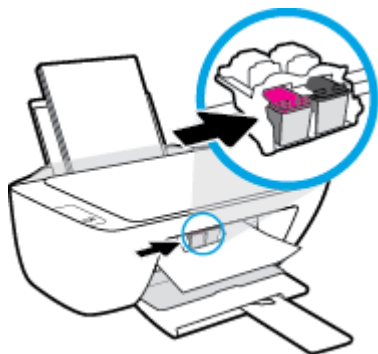
2. Обережно вийміть папір із вихідного лотка.



3. Натисніть кнопку **Продовжити** (📄) на панелі керування, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

Щоб усунути зминання паперу в області дверцят доступу до картриджів, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку **Скасувати** (❌) для автоматичного видалення зім'ятого паперу. Якщо це не допомагає, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити зім'ятий папір вручну.
2. Видаліть зім'ятий папір.
 - а. Натисніть кнопку **Живлення** (⏻), щоб вимкнути принтер.
 - б. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.
 - в. Якщо каретка знаходиться в центрі принтера, зсуньте її вправо.



- г. Видаліть зім'ятий папір.

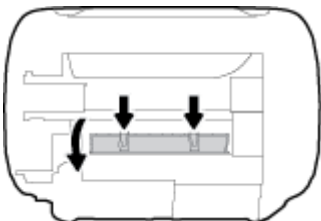


- г. Закрийте дверцята доступу до картриджів.

3. Натисніть кнопку **Живлення** (⏻), щоб увімкнути принтер.

Щоб усунути зминання паперу зсередини принтера, виконайте наведені нижче дії.

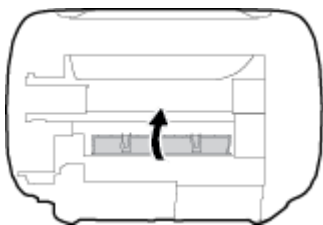
1. Натисніть кнопку **Скасувати** (✗) для автоматичного видалення зім'ятого паперу. Якщо це не допомагає, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити зім'ятий папір вручну.
2. Натисніть кнопку **Живлення** (⏻), щоб вимкнути принтер.
3. Переверніть принтер, знайдіть дверцята для чищення на дні принтера, а потім потягніть обидва замка, щоб відкрити дверцята.



4. Видаліть зім'ятий папір.



5. Закрийте кришку для очистки. Обережно встановіть кришку на місце (натисніть на неї в напрямку до принтера) і переконайтеся, що обидва фіксатори спрацювали.



6. Переверніть принтер та натисніть кнопку **Живлення** (⏻), щоб увімкнути його.

Усунення паперу, застряглого в каретці

[Усунення паперу,
застряглого в каретці.](#)

Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей НР

Отримайте покрокові вказівки щодо того, як слід діяти, якщо щось перешкоджає рухові каретки або ускладнює його.



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей НР можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення паперу, застряглого в каретці

- ▲ видаліть всі предмети, наприклад папір, що блокують каретку.



ПРИМІТКА. Під час усунення застрягання паперу не використовуйте будь-які інструменти або інші пристрої. Зім'ятий папір слід завжди обережно видаляти з принтера.

Указівки щодо уникнення зминання паперу

Щоб уникнути зминання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Не переповнюйте вхідний лоток.
- Частіше виймайте папір з вихідного лотка.
- Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, рівний і не має погнутих або порваних країв.
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку; папір у вхідному лотку повинен бути одного типу та розміру.
- Установлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір в лотку подачі.
- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- Не додавайте папір, коли принтер виконує друк. Якщо в принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки відобразиться повідомлення про необхідність завантаження паперу, а потім додайте папір.

Вирішення проблем із подачею паперу

У чому полягає проблема?

- **Папір не поступає із вхідного лотка**
 - Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 10](#).
 - Установлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір в лотку подачі.
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
- **Сторінки скошуються**
 - Переконайтеся, що папір вирівняно по правому краю лотка, а регулятор ширини встановлено по лівому краю паперу.
 - Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
- **Принтер захоплює кілька сторінок**
 - Установлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір в лотку подачі.
 - Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
 - Переконайтеся, що аркуші, завантажені у лоток, не злипаються між собою.
 - Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.

Проблеми з чорнильним картриджем

Перевірка наявності проблем з картриджем

Щоб визначити, чи є проблеми з картриджами, перевірте стан відповідного індикатора **Попередження про рівень чорнила** на панелі керування принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Індикатори стану на сторінці 6](#).

Якщо програмне забезпечення принтера видає повідомлення про наявність проблеми з одним або обома картриджами, виконайте одну з таких дій, аби перевірити, чи це насправді так.

1. Вийміть картридж із чорним чорнилом і закрийте дверцята доступу до картриджа.
 - Якщо індикатор стану кольорового картриджа **Попередження про рівень чорнила** блимає, з цим картриджем є проблема.
 - Якщо індикатор стану кольорового картриджа **Попередження про рівень чорнила** не блимає, цей картридж функціонує нормально.
2. Встановіть картридж з чорним чорнилом назад у принтер, витягніть кольоровий картридж та зачиніть дверцята доступу до картриджів.
 - Якщо індикатор стану картриджа з чорним чорнилом **Попередження про рівень чорнила** блимає, з цим картриджем є проблема.
 - Якщо індикатор стану картриджа з чорним чорнилом **Попередження про рівень чорнила** не блимає, цей картридж функціонує нормально.

Вирішення проблем з картриджами

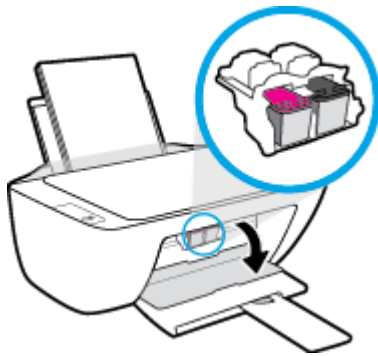
Якщо виникає проблема після встановлення картриджа або видається повідомлення про виникнення проблеми з картриджем, витягніть картриджі та перевірте, чи не лишилась на них захисна плівка і встановіть картриджі назад. Якщо такі дії не вирішують проблему, очистіть контакти картриджа. Якщо проблему не вирішено, замініть картриджі. Відомості про заміну картриджів із чорнилом див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 44](#).

Щоб очистити контакти картриджа, виконайте наведені нижче дії.

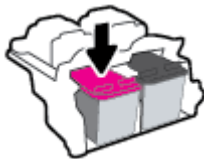
 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Процедура очищення повинна зайняти лише кілька хвилин. Картриджі з чорнилом потрібно встановити назад у принтер якнайшвидше. Не рекомендується виймати картриджі з чорнилом із принтера більше ніж на 30 хвилин, адже це може спричинити пошкодження друкуючої головки або картриджів із чорнилом.

1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.

2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів і зачекайте, доки каретка переміститься до центру принтера.



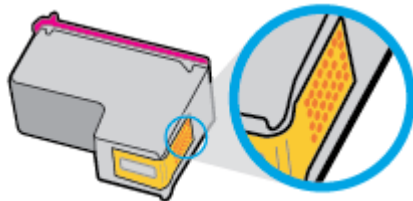
3. Вийміть картридж, на який вказує повідомлення про помилку.



4. Очистіть контакти картриджів та контакти принтера.

- а. Тримайте картридж за бокові сторони, нижня частина картриджа повинна дивитися вгору, та знайдіть електричні контакти на картриджі.

Електричні контакти — невеликі елементи золотистого кольору на картриджі з чорнилом.

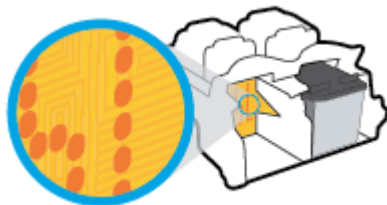


- б. Протріть сухим тампоном або безворсовою тканиною лише контакти.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Торкайтеся лише контактів і запобігайте потраплянню на будь-які елементи картриджа чорнила й інших часточок, які можуть його забруднити.

- в. Усередині принтера знайдіть контакти для під'єднання картриджа.

Контакти принтера — набір виступів золотистого кольору, розташування яких відповідає положенню контактів на картриджі з чорнилом.



- г. Щоб протерти контакти, скористайтеся сухим тампоном або тканиною без ворсу.

5. Повторно встановіть картридж.
6. Закрийте дверцята доступу до картриджів.
7. Перевірте, чи зникло повідомлення про помилку. Якщо повідомлення про помилку досі відображається, вимкніть, а потім знову ввімкніть принтер.



ПРИМІТКА. Якщо один з картриджів призводить до виникнення проблем, вийміть його та застосуйте режим друку з одним картриджем, щоб принтер працював лише з одним картриджем.

Вирішення проблем з несумісністю картриджів

Картридж із чорнилом не сумісний із принтером. Замініть картридж іншим. Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом на сторінці 44](#).

Проблеми з друком

Рекомендовані дії

Вирішення проблем, пов'язаних із тим, що не вдається надрукувати сторінку (помилка друку)

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему. ПРИМІТКА. Ця можливість наявна лише для операційної системи Windows.
Виправлення неполадок, пов'язаних із тим, що не вдається виконати завдання друку.	Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо принтер не відповідає або не виконуються завдання друку.



ПРИМІТКА. HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо помилок друку

Вирішення проблем із друком (Windows)

Переконайтеся, що принтер увімкнено й у вхідному лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, послідовно виконайте наведені нижче дії.

1. Перевірте, чи від програмне забезпечення принтера не надходили повідомлення про помилки. Якщо так, усуньте помилки, дотримуючись вказівок на екрані.
2. Від'єднайте та знову приєднайте кабель USB. Упевніться, що принтер приєднано до комп'ютера безпосередньо через USB-порт, а не через концентратор USB. Якщо принтер і надалі залишається невиявленим, замініть кабель USB та перейдіть до наступного кроку.
3. Переконайтеся, що принтер не призупинено й він не перебуває в автономному режимі.

Щоб переконатися, що продукт не призупинено й він не перебуває в автономному режимі, виконайте наведені нижче дії

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметри** (Налаштування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Переглянути принтери та пристрої**.
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).

- **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
- б. Двічі клацніть піктограму принтера або натисніть її правої кнопкою миші та виберіть **Задание печати** (Завдання друку), щоб дізнатися список завдань друку.
 - в. У меню **Printer** (Принтер) переконайтеся, що біля пунктів **Pause Printing** (Призупинення друку) або **Use Printer Offline** (Використовувати принтер в автономному режимі) прапорці не встановлено.
 - г. Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Перевірте, чи встановлено пристрій як принтер за промовчанням.

Щоб перевірити, чи встановлено пристрій як принтер за промовчанням, виконайте наведені нижче дії

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Настройки), виберіть **Панель управления** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управления** (Панель керування), а потім – **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
 - б. Переконайтеся, що потрібний пристрій встановлено як принтер за промовчанням.
Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
 - в. Якщо як принтер за промовчанням встановлено неправильний пристрій, натисніть правильний продукт правою кнопкою миші й виберіть пункт **Использовать по умолчанию** (Установити як принтер за промовчанням).
 - г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
5. перезапустіть диспетчер черги друку.

Щоб перезапустити диспетчер черги друку

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:

Windows 8.1 і Windows 8

- i. Установіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, а потім клацніть піктограму **Параметры** (Настройки).
- ii. Клацніть елемент **Панель управления** (Панель керування) або торкніться його, а потім виберіть **Система и безопасность** (Система й безпека).

- iii. Клацніть елемент **Администрирование** (Адміністрування) або торкніться його, а потім двічі клацніть **Службы** (Служби).
- iv. Правою кнопкою миші клацніть і утримуйте елемент **Очередь печати** (Спулер друку) або торкніться й утримуйте його, а потім виберіть **Свойства** (Властивості).
- v. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- vi. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Состояние службы** (Стан служби) клацніть кнопку **Пуск** або торкніться її, а потім — **ОК**.

Windows 7

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Security** (Система та безпека) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
- ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
- iii. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
- iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім — **ОК**.

Windows Vista

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Maintenance** (Система й обслуговування) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
- ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
- iii. Натисніть правою кнопкою миші **Служба очереди печати принтера** (Служба спулера друку), а потім натисніть **Свойства** (Властивості).
- iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім — **ОК**.

Windows XP

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows натисніть правою кнопкою миші **My Computer** (Мій комп'ютер).
- ii. Натисніть **Manage** (Диспетчер) і виберіть **Services and Applications** (Служби та застосунки).

- iii. Двічі натисніть **Services** (Служби) і виберіть **Print Spooler** (Спулер друку).
 - iv. Натисніть правою кнопкою **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Restart** (Перезапустити), щоб повторно запустити службу.
6. Переконайтеся, що потрібний пристрій встановлено як принтер за промовчанням.
- Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
- в. Якщо як принтер за промовчанням встановлено неправильний пристрій, натисніть правильний продукт правою кнопкою миші й виберіть пункт **Использовать по умолчанию** (Установити як принтер за промовчанням).
 - г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
6. Перезавантажте комп'ютер.
7. Очистіть чергу друку.

Щоб очистити чергу друку

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Налаштування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
- б. Двічі клацніть піктограму принтера, щоб відкрити чергу друку.
- в. У меню **Printer** (Принтер) натисніть **Cancel all documents** (Скасувати всі документи) або **Purge Print Document** (Очистити документ для друку), а потім натисніть **Yes** (Так) для підтвердження.
- г. Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер і спробуйте виконати друк після перезавантаження.
- г. Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.

Вирішення проблем із друком (OS X)

- 1. Перевірте наявність повідомлень про помилку й усуньте причини їх появи.
- 2. Від'єднайте та знову приєднайте кабель USB. Упевніться, що принтер приєднано до комп'ютера безпосередньо через USB-порт, а не через концентратор USB. Якщо принтер і надалі залишається невиявленим, замініть кабель USB та перейдіть до наступного кроку.
- 3. Переконайтеся, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі.

Щоб переконатися, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі

- а. У **System Preferences** (Налаштування системи) натисніть **Print & Fax** (Принтер і факс).
- б. Натисніть кнопку **Open Print Queue** (Відкрити чергу друку).
- в. Клацніть завдання друку, щоб вибрати його.

Використовуйте такі кнопки для керування завданням друку:

- **Delete** (Видалити): скасовує вибране завдання друку.
- **Hold** (Утримувати): призупинення вибраного завдання друку.
- **Resume** (Продовжити): продовжує призупинене завдання друку.
- **Pause Printer** (Призупинити принтер): призупинення всіх завдань у черзі друку.

- г. Після внесення змін повторіть спробу друку.

4. Перезавантажте комп'ютер.

Усунення проблем із якістю друку

[Покрокові вказівки щодо вирішення більшості проблем із якістю друку.](#)

Виправлення неполадок, пов'язаних із якістю друку, у режимі онлайн

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо вирішення проблем із якістю друку.



ПРИМІТКА. Щоб захистити картриджі від висихання, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки **Живлення**, зачекавши, доки індикатор кнопки **Живлення** згасне.

Покращення якості друку (Windows)

1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Переконайтеся, що у програмному забезпечення принтера в розкритому списку **Media** (Носій) вибрано потрібний тип паперу, а у списку **Quality Settings** (Параметри якості) вказано належне значення якості друку.

У програмне забезпечення принтера клацніть **Print & Scan (Друк і сканування)** і виберіть **Set Preferences** (Установити параметри), щоб указати потрібні параметри друку.

3. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що їх рівень у картриджі достатній.

Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 42](#). Якщо в картриджі закінчується чорнило, замініть картридж.

4. Перевірте тип паперу.

Для отримання найвищої якості друку, використовуйте високоякісний папір HP або папір, що відповідає стандарту ColorLok®. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання паперу на сторінці 15](#).

Завжди вирівнюйте папір, на якому збираєтеся друкувати. Для досягнення найкращих результатів під час друку зображень використовуйте фотопапір HP Advanced Photo Paper.

Зберігайте спеціальний папір в оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці. Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний фотопапір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

5. Вирівняйте картриджі з чорнилом у принтері.

Щоб вирівняти картриджі з чорнилом, виконайте наведені нижче дії

- a.** Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
 - б.** Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#).
 - в.** У програмне забезпечення принтера клацніть **Print & Scan (Друк і сканування)** і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель інструментів.

Відобразиться панель інструментів принтера.
 - г.** Натисніть **Align Ink Cartridges** (Відкалібрувати картриджі з чорнилом) на вкладці **Device Services** (Служби пристрою).

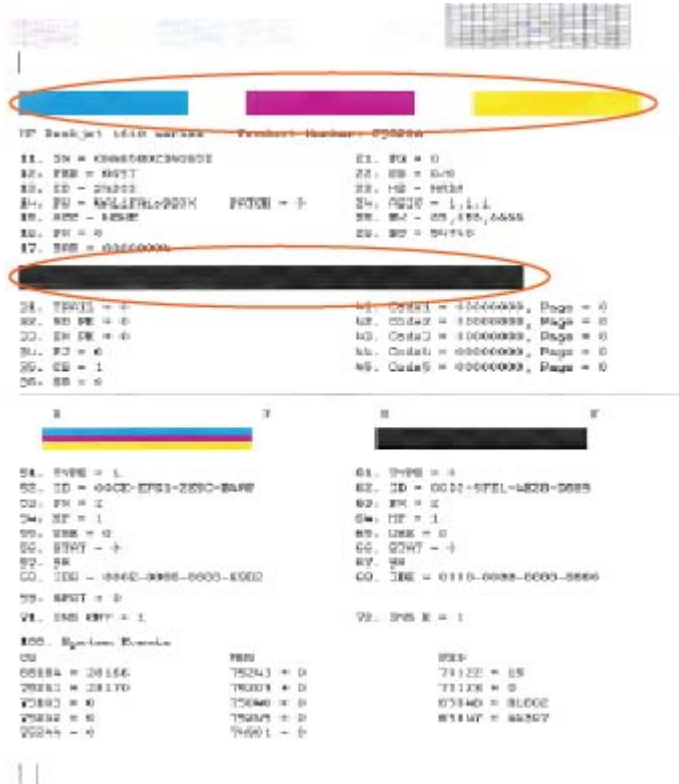
Принтер роздрукує аркуш вирівнювання.
 - г.** Дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб завантажити аркуш вирівнювання для картриджів, покладіть аркуш на скло сканера інформацією вниз та натисніть **Scan** (Сканувати), щоб відсканувати аркуш вирівнювання.

Принтер вирівняє картриджі з чорнилом. Здайте на переробку чи викиньте аркуш вирівнювання картриджа.
- 6. Надрукуйте сторінку діагностики, якщо в картриджах достатній рівень чорнила.**

Щоб надрукувати сторінку діагностики

- a.** Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
- б.** Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#).
- в.** У програмне забезпечення принтера клацніть **Print & Scan (Друк і сканування)** і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель інструментів.
- г.** Щоб отримати роздруківку з даними діагностики, виберіть **Print Diagnostic Information** (Друк даних діагностики) на вкладці **Device Reports** (Звіти пристрою).

- г. Перевірте блакитне, пурпурове, жовте та чорне поле на сторінці діагностики.



7. Виконайте очищення картриджів, якщо на сторінці діагностики в кольорових і чорному полях наявні смужки або у певних частинах поля відсутнє чорнило.

Очистка картриджів

- а. Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
- б. Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#).
- в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print & Scan (Друк і сканування)** і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера).
- г. Натисніть **Clean Ink Cartridges** (Очистити картриджі з чорнилом) на вкладці **Device Services** (Служби пристрою). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Покращення якості друку (OS X)

1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Упевніться, що вибрано правильний тип паперу та вказано належну якість друку в діалоговому вікні **Print** (Друк).

3. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатній рівень чорнила.
Замініть картриджі, якщо в них недостатньо чорнила.

4. Перевірте тип паперу.

Для отримання найкращої якості друку використовуйте високоякісний папір HP або папір, що відповідає стандартам ColorLok®. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання паперу на сторінці 15](#).

Завжди вирівнюйте папір, на якому збираєтеся друкувати. Для досягнення найкращих результатів під час друку зображень використовуйте фотопапір HP Advanced Photo Paper.

Зберігайте спеціальний папір в оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці. Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний фотопапір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

5. Вирівняйте картриджі принтера.

Калібрування друкуючих картриджів у програмному забезпеченні

- a. Завантажте в лоток прямий аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте HP Utility.



ПРИМІТКА. HP Utility можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения** (Застосунки) на жорсткому диску.

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть HP DeskJet 2130 series.
- г. Клацніть **Align** (Вирівняти).
- г. Клацніть **Выводить** (Вирівняти) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
- д. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Information and Support** (Інформація та підтримка).

6. Надрукуйте тестову сторінку.

Друк тестової сторінки

- a. Завантажте в лоток прямий аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте HP Utility.



ПРИМІТКА. HP Utility можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения** (Застосунки) на жорсткому диску.

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть HP DeskJet 2130 series.

- г. Клацніть **Test Page** (Тестова сторінка)
- г. Клацніть кнопку **Напечатать тестовую страницу** (Друкувати тестову сторінку) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Перевірте, чи немає на сторінці нерівних рядків або смужок у чорних або кольорових полях. Якщо поля містять смужки, нерівні рядки або вони взагалі не зафарбовані, виконайте автоматичне очищення картриджів.

- 7. Виконайте автоматичне очищення картриджів, якщо на сторінці діагностики в тексті чи кольорових полях видно смужки або певна частина взагалі не надрукована.

Автоматичне очищення друкуючої головки

- а. Завантажте в лоток прямий аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте HP Utility.



ПРИМІТКА. HP Utility можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения** (Застосунки) на жорсткому диску.

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть HP DeskJet 2130 series.
- г. Клацніть **Clean Printheads** (Очистити друкуючі головки).
- г. Клацніть **Очистить** (Очистити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Очищуйте друкуючу головку лише за потреби. Зайве чищення призводить до перевитрати чорнила та скорочення терміну експлуатації друкуючої головки.



ПРИМІТКА. Якщо після очищення якість друку все одно низька, відкалібруйте принтер. Якщо проблеми з якістю друку залишаються після очищення і вирівнювання, зверніться до служби підтримки HP.

- д. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Information and Support** (Інформація та підтримка).

Проблеми зі створенням копій

[Вирішення проблем зі створенням копій.](#)

Скористайтесь інтернет-службою з усунення несправностей HP

Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо не вдається створити копію або якість роздруківок низька.



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

[Поради для успішного копіювання та сканування на сторінці 39](#)

Проблеми зі скануванням

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему. ПРИМІТКА. Ця можливість наявна лише для операційної системи Windows.
Вирішення проблем зі скануванням	Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо не вдається відсканувати документ або зображення чи відскановане зображення низької якості.



ПРИМІТКА. HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

[Поради для успішного копіювання та сканування на сторінці 39](#)

Проблеми з обладнанням принтера

Закрийте дверцята доступу до картриджів

- Щоб друк розпочався, дверцята доступу до картриджа мають бути закриті.



Принтер неочікувано вимикається

- Перевірка живлення й підключення до мережі.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки.



ПРИМІТКА. У разі активації функції Автовимкнення принтер автоматично вимикається через дві години бездіяльності, що допомагає зменшити споживання електроенергії. Додаткову інформацію див. у розділі [Автовимкнення на сторінці 20](#).

Усунення помилок принтера

- Вимкніть і ввімкніть принтер. Якщо це не допомогло вирішити проблему, зверніться до служби підтримки HP.

Служба підтримки HP

Для отримання найсвіжішої інформації про оновлення продуктів та підтримку відвідайте наш [HP DeskJet 2130 series веб-сайт www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). На нашому веб-сайті підтримки HP ви знайдете багато інформації, яка може допомогти вам вирішити проблему з принтером:



Драйвери і файли для завантаження: Завантажте драйвери та оновлення, посібники користувача, документацію, яка була включена до комплекту поставки вашого принтера.



Форуми підтримки HP: На форумі HP ви зможете знайти відповіді на загальні питання та рішення простих проблем. Ви можете переглянути питання, які задавали власники техніки HP, а також зареєструватись та задавати власні питання і відповідати на питання інших учасників.



Усунення несправностей: Онлайн-інструменти HP допоможуть вам провести діагностику принтера та запропонують варіанти рішення знайдених проблем.

Зв'язатися з компанією HP

Якщо для рішення проблеми вам знадобилася допомога інженера підтримки HP, завітайте на [сайт Contact Support](http://www.hp.com/support/contactsupport). Користувачі, які мають діючу гарантію на будь-який продукт, можуть скористатися такими можливостями зв'язку (послуги інженерів HP для користувачів, гарантія на продукти яких закінчилась, може бути платною):



Онлайн-чат з інженером підтримки HP.



Дзвінок інженеру підтримки HP.

Коли ви звертаєтесь у службу підтримки HP, ви повинні повідомити таку інформацію:

- Назва продукту (указано на принтері, наприклад HP DeskJet 2130)
- Номер виробу (знаходиться на дверцятах доступу до картриджів)



- Серійний номер (указано на задній або нижній панелі принтера)

Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби

підтримки продукту. Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою <http://www.register.hp.com>.

Продовження гарантійного терміну

Розширені можливості обслуговування доступні для HP DeskJet 2130 series за додаткову оплату. Перейдіть до www.hp.com/support, виберіть країну або регіон, мову, а потім ознайомтеся з положеннями розширеної гарантії для вашого принтера.

а Технічні характеристики виробу

У даному розділі подається інформація про технічні характеристики та нормативна міжнародна інформація для HP DeskJet 2130 series.

Для отримання додаткових специфікацій див. друковану документацію з комплекту поставки HP DeskJet 2130 series.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Примітки компанії Hewlett-Packard](#)
- [Характеристики](#)
- [Програма захисту навколишнього середовища](#)
- [Нормативна інформація](#)

Примітки компанії Hewlett-Packard

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без додаткових повідомлень.

Усі права захищено. Відтворення, внесення змін або переклад цього матеріалу без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard заборонено, окрім випадків, передбачених законом про авторські права. Єдиними гарантіями на вироби та послуги HP є ті, які викладено в недвозначних гарантійних заявах, що надаються разом із такими виробами й послугами. Жодна інформація, що міститься в цьому документі, не може тлумачитися як така, що передбачає додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки або недогляди, які містяться в цьому посібнику.

© 2014 HP Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 і Windows 8.1 — це зареєстровані торгові марки корпорації Майкрософт у США.

Характеристики

У цьому розділі представлено технічні специфікації пристрою HP DeskJet 2130 series. Інші технічні характеристики виробу див. у специфікації на www.hp.com/support.

Вимоги до системи

- Системні вимоги та вимоги для програмного забезпечення див. у файлі Readme, який можна знайти на компакт-диску з програмним забезпеченням HP, що постачається разом із принтером.
- Щоб отримати інформацію про майбутні випуски операційної системи та підтримку, перейдіть на веб-сайт інтерактивної підтримки HP www.hp.com/support.

Специфікації середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: від 15 °C до 30 °C (від 59 °F до 86 °F)
- Допустимий температурний діапазон для експлуатації: Від 5 °C до 40 °C (від 41 °F до 104 °F)
- Відносна вологість: 15–80% відносної вологості, без конденсації; Максимальна температура конденсації – 28 °C
- Діапазон температур зберігання (не робочі): від -40 °C до 60 °C (від -40 °F до 140 °F)
- За наявності сильних електромагнітних полів виведене пристроєм HP DeskJet 2130 series зображення може бути дещо розмитим
- HP рекомендує використовувати кабель USB довжиною до 3 м, щоб мінімізувати появу шумів через потенційно потужні електромагнітні поля

Ємність вхідного лотка

- Звичайний папір (80 г/м² [20 фунтів]): до 60
- Конверти: До 5
- Індексні картки: До 20
- Фотопапір: До 20

Ємність вихідного лотка

- Звичайний папір (80 г/м² [20 фунтів]): до 25
- Конверти: До 5
- Індексні картки: До 10
- Фотопапір: До 10

Формат носіїв друку

- Повний список підтримуваних форматів носіїв друку можна знайти у програмному забезпеченні принтера.

Вага носіїв (лише для принтерів, а не для аксесуарів)

- Звичайний папір: 64–90 г/м² (16–24 фунти)
- Конверти: 75–90 г/м² (20–24 фунти)
- Картки: до 200 г/м² (максимум для індексних аркушів — 110 фунтів)
- Фотопапір: до 280 г/м² (75 фунтів)

Специфікації друку

- Залежно від складності документа швидкість друку може змінюватися
- Метод: струменевий з термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
- Мова: PCL3 GUI

Стандарти копіювання

- Обробка цифрового зображення
- Швидкість копіювання залежить від моделі та складності документа

Специфікації сканера

- Роздільна здатність: до 1200 x 1200 пікселів на дюйм, оптична
Докладнішу інформацію щодо роздільної здатності ррі див. у програмному забезпеченні принтера.
- Колір: 24-бітний колір, відтінки сірого 8-біт (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір сканування за допомогою сканера: 21,6 x 29,7 см

Роздільна здатність друку

- Для отримання списку можливої розподільної здатності перейдіть на сайт [HP DeskJet 2130 serieswww.hp.com/support](https://www.hp.com/support/serieswww.hp.com/support).

Вміст картриджа

- Для отримання додаткової інформації щодо визначення приблизного вмісту картриджів відвідайте веб-сайт www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Інформація про акустику

- Маючи доступ до Інтернету, з [веб-сайту HP](https://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) можна отримати інформацію про акустику.

Програма захисту навколишнього середовища

Компанія Hewlett-Packard прагне випускати виключно високоякісні продукти, безпечні для навколишнього середовища. Цей продукт розроблений з урахуванням можливості повторної переробки. У продукті використано мінімум матеріалів, але функціональність і надійність роботи – на високому рівні. Методика виготовлення різномірних матеріалів передбачає їх легку сепарацію. Кріплення й інші з'єднувачі помітні та легкодоступні, їх можна зняти за допомогою звичайних інструментів. Продукт розроблено так, щоб до особливо важливих частин можна було легко отримати доступ, швидко розібрати й відремонтувати.

Для отримання докладнішої інформації про програму захисту навколишнього середовища компанії HP див. на веб-сайті:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Поради щодо захисту навколишнього середовища](#)
- [Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008](#)
- [Використання паперу](#)
- [Пластмаса](#)
- [Дані про безпеку використаних матеріалів](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Утилізація обладнання користувачами](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад \(Китай\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Україна\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Індія\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Інформація користувача: екологічне маркування в Китаї \(Державна адміністрація у справах захисту навколишнього середовища\)](#)
- [China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів](#)

Поради щодо захисту навколишнього середовища

Компанія HP зацікавлена допомогти клієнтам зменшити їх негативний вплив на навколишнє середовище. Щоб дізнатися про екологічні ініціативи компанії, перейдіть на веб-сайт програм та ініціатив компанії HP щодо захисту навколишнього середовища.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008

Відомості щодо живлення продукту, зокрема про споживання електроенергії підключеним до мережі продуктом у режимі очікування, якщо всі дротові мережні порти підключено та всі бездротові мережеві порти активовано, див. в розділі P14 "Додаткова інформація" Екологічної декларації IT продукту за адресою www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Використання паперу

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможлиблює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Дані про безпеку використаних матеріалів (MSDS) див. на сайті HP:

www.hp.com/go/msds

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення й утилізації виробів у багатьох країнах/ регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів HP можна отримати на веб-сайті:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

Компанія HP прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/ регіонах діє Програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. За додатковою інформацією зверніться за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень Hewlett-Packard, позначене логотипом ENERGY STAR®, кваліфіковано згідно з технічними вимогами ENERGY STAR Управлінням охорони навколишнього середовища США для обладнання, призначеного для обробки зображень. На виробі для обробки зображень, кваліфікованому ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткову інформацію про моделі обладнання для обробки зображень, кваліфікованого ENERGY STAR, можна отримати на веб-сторінці: www.hp.com/go/energystar

Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що не можна утилізувати виріб разом з іншими побутовими відходами. Натомість, передаючи непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації відходів електричного й електронного обладнання, його власник сприяє захисту здоров'я людини та навколишнього середовища. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: www.hp.com/go/reach.

Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0
本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。						

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна) Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)

Restriction of hazardous substances (India) This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.
--

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Інформація користувача: екологічне маркування в Китаї (Державна адміністрація у справах захисту навколишнього середовища)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率
待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 睡眠状态预设延迟时间
出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据。此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Нормативна інформація

HP DeskJet 2130 series відповідає стандартам, що встановлені контролюючими організаціями у Вашій країні/регіоні.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Нормативний ідентифікаційний номер моделі](#)
- [Положення Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Примітка для користувачів у Кореї](#)
- [Положення про відповідність VCCI \(клас B\) для користувачів у Японії](#)
- [Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення](#)
- [Заява щодо впливу шуму для Німеччини](#)
- [Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
- [Декларація відповідності](#)

Нормативний ідентифікаційний номер моделі

З метою нормативної ідентифікації даному виробу надано нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі для вашого виробу — SNPRH-1504-01. Нормативний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (Багатофункціональний пристрій HP DeskJet 2130 All-in-One, багатофункціональний пристрій HP DeskJet Ink Advantage 2135 All-in-One тощо) або номером виробу (F5S28A, F5S28B, F5S28C, F5S28D, F5S29A, F5S29B, F5S29C тощо).

Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Примітка для користувачів у Кореї

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Положення про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заява щодо впливу шуму для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Зауваження для країн ЄС



Маркування CE означає, що продукт відповідає вимогам однієї чи кількох застосовних директив ЄС: директиви 2006/95/ЄС про низьковольтне електричне обладнання, 2004/108/ЄС про електромагнітну сумісність, 2009/125/ЄС про екодизайн, 1999/5/ЄС про засоби радіозв'язку й телекомунікаційне термінальне обладнання, 2011/65/EU про обмеження вмісту небезпечних речовин. Відповідність вимогам цих директив оцінюється відповідно до застосовних узгоджених стандартів у Європі. Повний текст Декларації про відповідність доступний на веб-сайті www.hp.com/go/certificates (доступний пошук за назвою моделі продукту й за нормативним номером моделі (RMN), указаним на етикетці з регулятивною інформацією).

З питань щодо нормативного регулювання звертайтеся за адресою:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1504-01-Rev A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: 2) HP DeskJet 2130 All-in-One printer series
HP DeskJet Ink Advantage 2135 All-in-One printer series
Regulatory Model Number: 1) SNPRH-1504-01
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: Ed5 2005+A1:2005+A2:2006 Class B
EN 55022: 2006 +A1:2007 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 4 Class B Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A1:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 63479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 Dec, 2014

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-
1501 www.hp.eu/certificates

Показчик

В

вимоги до системи 79

Г

гарантія 75

Д

друк

специфікації 80

усунення несправностей 73

Ж

живлення

усунення несправностей 73

З

захоплення кількох сторінок,
усунення несправностей 58

зминання

усунення 54

К

каретка

усунення паперу, застряглого в
каретці 57

кнопки, контрольна панель 5

контрольна панель

кнопки 5

функції 5

копіювання

стандарты 80

Л

лотки

усунення зминання паперу 54

усунення несправностей,

пов'язаних із подачею 58

Н

нормативна інформація 87

нормативні повідомлення

нормативний ідентифікаційний

номер моделі 87

П

папір

НР, замовлення 17

скошені сторінки 58

усунення зминань 54

усунення несправностей,
пов'язаних із подачею 58

переробка

картриджі з чорнилом 82

підтримувані операційні системи

79

проблеми з подачею паперу,
усунення несправностей 58

програмне забезпечення принтера
(Windows)

відкриття 18

С

середовище

Програма захисту

навколишнього середовища

81

специфікації середовища 79

сканування

специфікації сканера 80

скіс, усунення несправностей

друк 58

Т

технічна інформація

специфікації друку 80

специфікації середовища 79

специфікації сканера 80

стандарты копіювання 80

технічна підтримка користувачів

гарантія 75

технічні характеристики

вимоги до системи 79

У

усунення несправностей

друк 73

живлення 73

захоплюється кілька сторінок
58

папір не захоплюється з лотка
58

проблеми з подачею паперу
58

скошені сторінки 58

W

Windows

вимоги до системи 79

