

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4



Модель: YY2948

Зверніться до цього посібника, якщо у вас виникнуть якісь проблеми або запитання.

Оновіть програмне забезпечення гарнітури та програму «Sony | Headphones Connect» до останньої версії.

Докладні відомості наведено на цьому сайті:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Початок роботи

[Можливості функції Bluetooth](#)

[Про голосові підказки](#)

Приладдя, що додається

[Перевірка комплектації](#)

[Заміна вкладишів](#)

[Коли використання гарнітури завершено](#)

Складові та елементи керування

[Розташування та функції складових](#)

[Про індикатор](#)

Носіння гарнітури

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Відомості про контактний датчик](#)

Живлення/заряджання

- [Заряджання](#)
- [Час роботи гарнітури](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)

Створення підключень

[Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

Легке налаштування за допомогою програми

- [Підключення за допомогою програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Смартфон з ОС Android

- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)

iPhone (пристрої на iOS)

- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)
- [Підключення до сполученого iPhone](#)

Комп'ютери

- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 10\)](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 8.1\)](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)

Інші пристрої Bluetooth

- [Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього](#)
- [Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)

Прослуховування музики

Прослуховування музики через підключення Bluetooth

- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Функція заглушення шумів

- [Що таке заглушення шумів?](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)

Прослуховування навколишніх звуків

- [Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)
- [Швидке прослуховування навколишніх звуків \(режим швидкої уваги\)](#)
- [Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнуто \(Speak-to-Chat\)](#)

Режим якісного звучання

- [Про режим якості звуку](#)

[Підтримувані кодеки](#)

[Про функцію DSEE Extreme](#)

Телефонування

[Приймання дзвінка](#)

[Здійснення дзвінка](#)

[Функції під час телефонної розмови](#)

[Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Використання функції голосових інструкцій

[Використання функції Google Асистент](#)

[Використання Amazon Alexa](#)

[Використання функції голосових інструкцій \(Google app\)](#)

[Використання функції голосових інструкцій \(Siri\)](#)

Використання програм

[Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Доступ до інформації підтримки з програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Як оновлювати програмне забезпечення \(для зручного користування гарнітурою\)](#)

Важлива інформація

[Запобіжні заходи](#)

[Про водонепроникні характеристики гарнітури](#)

[Примітка щодо ліцензії](#)

[Торговельні марки](#)

[Веб-сайти підтримки клієнтів](#)

Виправлення несправностей

[Що мені робити для вирішення проблеми?](#)

Живлення/зарядження

- [Не вдалося ввімкнути гарнітуру.](#)

- [Неможливо здійснити зарядження.](#)

- [Доступний час роботи короткий, заряд акумулятора триває недовго.](#)

- [Зарядження триває задовго.](#)

- [Зарядження неможливе, навіть якщо чохол для зарядження підключено до комп'ютера.](#)

- [Залишок заряду акумулятора гарнітури не відображається на екрані смартфона.](#)

Звук

- [Немає звуку.](#)

- [Низький рівень звуку.](#)

- [Різниця в гучності між лівим та правим навушниками, нестача звуку низької частоти.](#)

- [Низька якість звуку.](#)

- [Часті пропуски звуку.](#)

- [Під час відтворення музики чути шум.](#)

- [Ефект заглушення шумів недостатній.](#)

Підключення Bluetooth

- [Не можна здійснити сполучення.](#)

[Не можна встановити підключення Bluetooth.](#)

[Гарнітура не працює належним чином.](#)

[Не чути людину під час дзвінка/тихі голоси тих, хто телефонує, ваш голос не досягає людини під час дзвінка/ваш голос тихий на стороні того, хто телефонує.](#)

Інше

[Вкладиші пошкоджені або загублені.](#)

Перезавантаження або ініціалізація гарнітури

[Перезавантаження гарнітури](#)

[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Технічні характеристики

[Технічні характеристики](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Можливості функції Bluetooth

Гарнітура використовує бездротову технологію BLUETOOTH®, яка дає змогу виконувати наведені нижче дії.

Прослуховування музики

За допомогою бездротового зв'язку ви можете приймати аудіосигнали зі смартфона або музичного програвача.



Телефонні розмови

Ви можете телефонувати та приймати дзвінки без рук, поки смартфон або мобільний телефон лежать у сумці чи в кишені.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Про голосові підказки

Якщо використовуються заводські налаштування, після вставлення гарнітури у вуха в ній відтворюється голосова підказка англійською мовою. Зміст голосових підказок пояснено в дужках.

Ви можете змінити мову голосових підказок і ввімкнути або вимкнути голосові підказки за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Докладнішу інформацію шукайте в довідці до програми «Sony | Headphones Connect».

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Ви почуєте голосові підказки з лівого та правого навушників гарнітури одночасно в наведених нижче ситуаціях.

- Коли вмикається режим сполучення: «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth)
- Коли встановлюється підключення через Bluetooth: «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено)
- Коли видаляється підключення через Bluetooth: «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено)
- Коли вмикається функція заглушення шумів: «Noise canceling» (Заглушення шумів)
- Коли вмикається режим навколишніх звуків: «Ambient sound» (Навколишні звуки)
- Коли вимикається функція заглушення шумів і режим навколишніх звуків: «Off» (вимкнено)
- Коли функція Google Асистента недоступна на смартфоні, підключеному до гарнітури, навіть після використання контактного датчика на навушнику, якій призначено функцію Google Асистента: «The Google Assistant is not connected» (Google Асистент не підключено)
- Коли функція Google Асистент недоступна під час оновлення програмного забезпечення: «The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes.» (Google Асистент недоступний під час оновлення. Зачекайте, поки оновлення не завершиться.)
- Коли функція Amazon Alexa недоступна на смартфоні, підключеному до гарнітури, навіть після використання контактного датчика на навушнику, якому призначено функцію Amazon Alexa: «Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again» (Або ваш мобільний пристрій не підключено, або потрібно відкрити програму Alexa та спробувати ще раз)

Ви почуєте голосові підказки з лівого та правого навушників гарнітури в наведених нижче ситуаціях. Коли у вухо вставлено лише один навушник, голосові підказки відтворюватимуться саме з неї.

- Коли гарнітуру ввімкнуто: «Power on» (Увімкнення)
- Коли вимикається живлення через програму «Sony | Headphones Connect»: «Power off» (Вимкнення)
- Коли повідомляється про залишок заряду акумулятора гарнітури: «Battery about XX %» (Заряд акумулятора прибіл. XX %). (Значення «XX» указує на приблизний залишок заряду. Використовуйте його лише як орієнтовний показник.) / «Battery fully charged» (Акумулятор повністю заряджено)
- Коли залишок заряду акумулятора гарнітури низький: «Low battery, please recharge headset» (Низький заряд акумулятора, перезарядіть гарнітуру)
- Коли пристрій автоматично вимикається через низький заряд акумулятора гарнітури: «Please recharge headset. Power off» (Перезарядіть гарнітуру. Живлення вимкнено.)

Примітка

- Змінення мови голосових підказок займає близько 20 хвилин.
- Якщо після змінення мови голосових підказок ви ініціалізуєте гарнітуру для відновлення заводських налаштувань, мову також буде скинуто до заводських налаштувань.
- Якщо голосові підказки не чутно після змінення мови голосових підказок або оновлення програмного забезпечення гарнітури, установіть гарнітуру в чохол для заряджання, щоб вимкнути її, а потім зніміть її з чохла для заряджання для повторного ввімкнення.

Пов'язані розділи

- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)

5-027-985-91(4) Copyright 2021 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Перевірка комплектації

Після відкриття упаковки переконайтеся, що в ній присутні всі складові комплекту. У разі відсутності чого-небудь зв'яжіться зі своїм дилером.

Числами в () позначається кількість складових.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення

Кабель із роз'ємом USB Type-C® (від USB-A до USB-C®) (прибл. 20 см) (1)



Шумоізолюючі вкладиші: EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (по 2 шт. кожного розміру)

- На момент придбання вкладиші розміру M постачаються прикріпленими до лівого та правого навушників гарнітури.

Розмір вкладишів можна визначити за кольором внутрішньої частини вкладишів.

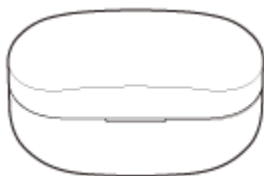


Розмір S: помаранчеві

Розмір M: зелені

Розмір L: світло-сині

Чохол для заряджання (1)



Примітка

- Вкладиші є витратними матеріалами. Якщо вкладиші пошкоджено та їх потрібно замінити, зверніться до найближчого дилера Sony або придбайте EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (по 2 шт. кожного розміру) (*), які продаються окремо.

* Може не підтримуватися в деяких країнах або регіонах.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Заміна вкладишів

На момент придбання вкладиші розміру М постачаються прикріпленими до лівого та правого навушників гарнітури.

Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, операції натискання чи розпізнавання мови Speak-to-Chat можуть працювати неправильно або не забезпечуватиметься належна якість звуку, ефектів заглушення шумів чи викликів.

Якщо щось із цього має місце, спробуйте наведені нижче дії.

- Змініть вкладиші на такі, які щільніше прилягають до вух. У разі заміни вкладишів приміряйте вкладиші, починаючи з більших розмірів. Розмір правого та лівого вкладишів може відрізнятися. Програма «Sony | Headphones Connect» допоможе вам визначити, які вкладиші найкраще підходять для досягнення оптимального ефекту шумозаглушення.
- Перевірте, чи правильно вставлено гарнітуру у вуха. Носіть гарнітуру так, щоб вкладиш зручно розташовувався якомога глибше в слуховому проході.

Шумоізолюючі вкладиші

Розмір вкладишів можна визначити за кольором внутрішньої частини вкладишів.

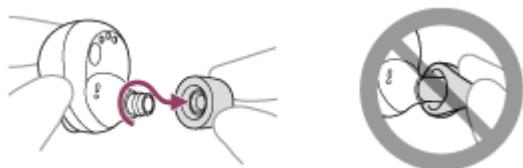


Розмір S: помаранчеві

Розмір M: зелені

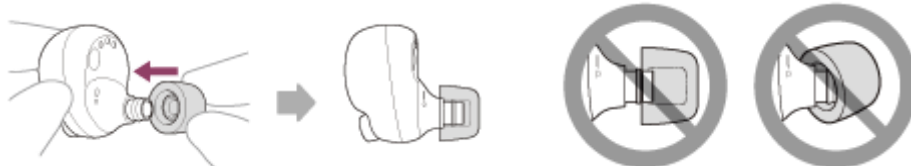
Розмір L: світло-сині

1 Зніміть вкладиш.



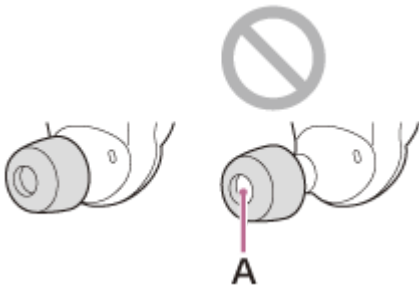
- Не стискайте кінчик вкладиша, коли знімаєте його.

2 Приєднайте вкладиш.



- Щільно вставте вкладиш до самого кінця. Не встановлюйте вкладиш нерівно чи нещільно.

3 **Обов'язково переконайтеся, що колір стрижня (помаранчевий, зелений або світло-синій) вкладиша не видно.**



A: Стрижень

- Внутрішню частину добре видно в разі підсвічування.

Примітка

- Тривале використання й зберігання вкладишів може призвести до їх зношування. Припиніть користуватися вкладишами, якщо вони потріскалися, почали лущитися або від них відламалися частинки. Зношені вкладиші не забезпечуватимуть належну якість звуку чи ефектів заглушення шумів, а також можуть спричинити травми або захворювання, оскільки вкладиші можуть spaсти та залишитись у вусі.
- Оскільки вкладиші щільніше прилягають до вух, ви можете відчувати напругу у вухах. Якщо ви відчуваєте незручність, припиніть використання.
- Не тягніть за пінополіуретанові компоненти вкладиша. Якщо їх відокремити від вкладиша, він не працюватиме.
- Не піддавайте пінополіуретанові компоненти вкладиша тиску протягом тривалого періоду часу. Це може призвести до деформації, також може бути важко повернути вкладиш у початкову форму.
- Коли вкладиші забрудняться, не промивайте їх у воді. Витирайте бруд сухою тканиною. Не використовуйте спирт тощо. Це може прискорити погіршення стану.
- Коли вкладиші промокнуть, добре злийте рідину та переконайтеся перед використанням або зберіганням, що вкладиші висохли перед використанням або зберіганням.
- Відмінність у розмірах отворів на пінополіуретанових компонентах вкладиша не впливає на якість звуку.
- Під час використання гарнітури можна почути тріск. Однак це не є несправністю.
- Пінисті матеріали можуть твердіти при низькій температурі. Перед використанням трохи зігрійте вкладиші в руках.
- Коли температура навколишнього середовища або температура використання висока, пінополіуретану може знадобитися час, щоб повернути свою початкову форму.
- Якщо ви відчуваєте, що басового звуку стало недостатньо (або якість звуку погіршилась), замініть вкладиші.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

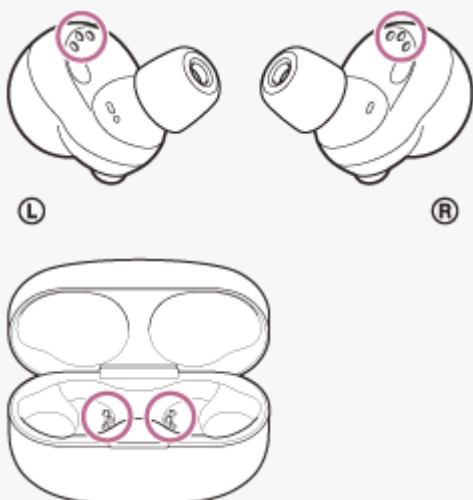
Коли використання гарнітури завершено

Коли ви не використовуєте гарнітуру, тримайте її в чохлі для заряджання.
Закрийте кришку чохла для заряджання.



Примітка

- Якщо в гнізді для заряджання залишився піт чи вода, може порушитися функція заряджання гарнітури. Залишки поту й води слід видаляти з гнізда для заряджання одразу після використання виробу. Коли гнізда для заряджання гарнітури або чохла для заряджання забрудняться, протріть їх чистою м'якою сухою тканиною.



Догляд за вкладишами

Для запобігання швидкому зношуванню вкладишів дотримуйтеся наведених нижче заходів безпеки, щоб продовжувати користуватися ними.

- Не тягніть за пінополіуретанові компоненти вкладиша. Якщо їх відокремити від вкладиша, він не працюватиме.
- Не піддавайте пінополіуретанові компоненти вкладиша тиску протягом тривалого періоду часу. Це може призвести до деформації, також може бути важко повернути вкладиш у початкову форму.
- Коли вкладиші забрудняться, не промивайте їх у воді. Витирайте бруд сухою тканиною. Не використовуйте спирт тощо. Це може прискорити погіршення стану.
- Коли вкладиші промокнуть, добре злийте рідину та переконайтеся перед використанням або зберіганням, що вкладиші висохли перед використанням або зберіганням.

Припиніть користуватися вкладишами, якщо вони потріскалися, почали лущитися або від них відламалися частинки.

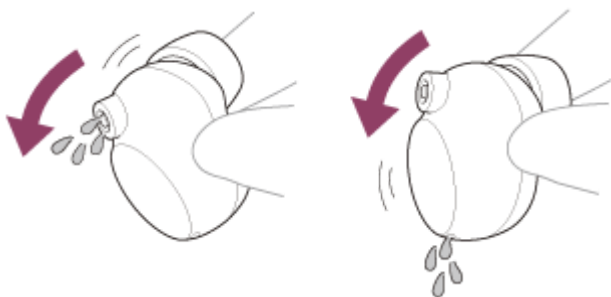
Зношені вкладиші не забезпечуватимуть належну якість звуку чи ефектів заглушення шумів, а також можуть спричинити травми або захворювання, оскільки вкладиші можуть спати та залишитись у вусі.

Коли гарнітура намокає

1. Витирайте воду, що потрапила на гарнітуру, м'якою сухою тканиною.
2. Зніміть вкладиші, направте звукові канали й отвори для повітря вниз і кілька разів струсіть, щоб вода вийшла.



3. Поверніть отвори мікрофона (у двох місцях) вниз і обережно постукайте ними приблизно 5 разів по сухій тканині тощо, щоб видалити всю воду, що зібралася всередині.

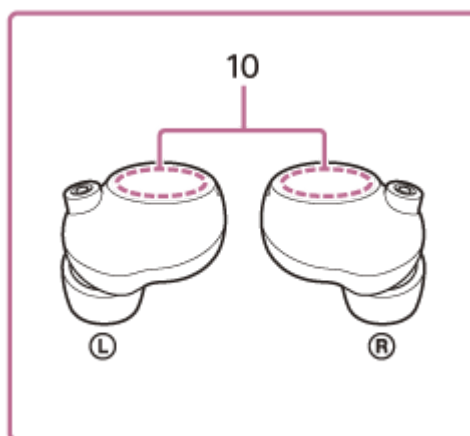
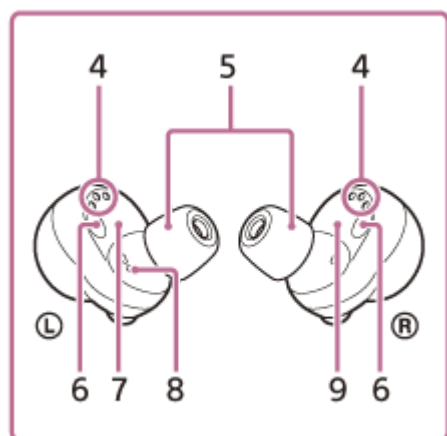
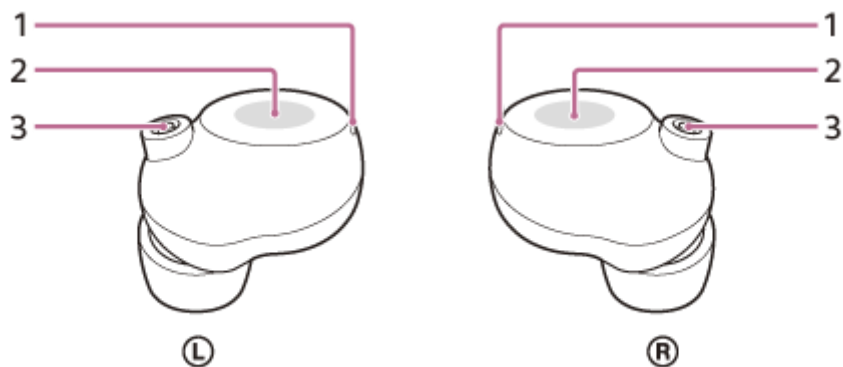


4. Залиште гарнітуру сушитися за кімнатної температури.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

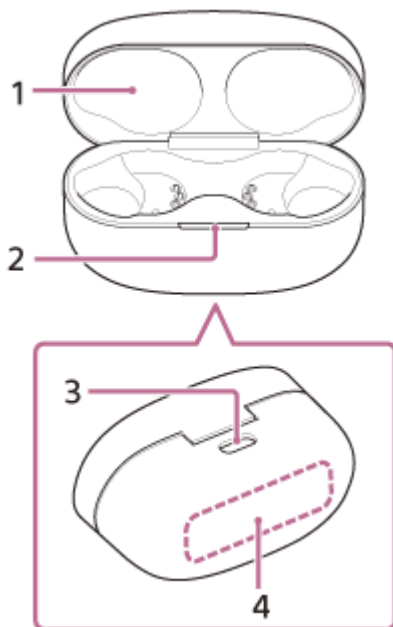
Розташування та функції складових

Гарнітура



1. Мікрофони (лівий, правий)
2. Контактні датчики (лівий, правий)
3. Мікрофони (лівий, правий)
4. Гнізда для заряджання (ліве, права)
5. Вкладиші (лівий, правий)
6. ІЧ-датчики
7. Позначка **L** (ліва)
8. Тактильна точка
На лівій чашці є тактильна точка.
9. Позначка **R** (права)
10. Вбудовані антени (ліва, права)
Антену Bluetooth вбудовано в кожен навушник гарнітури.

Чохол для заряджання



1. Кришка

2. Індикатор

Показує стан заряджання.

3. Гніздо USB Type-C

За допомогою кабелю з роз'ємом USB Type-C, що додається, підключіть чохол для заряджання до комп'ютера або до розетки змінного струму через адаптер змінного струму USB, що є в продажу, щоб одночасно зарядити гарнітуру та чохол для заряджання.

4. Контактна поверхня для заряджання Qi

Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Про індикатор

Ви можете перевірити стан гарнітури/чохла для заряджання за допомогою індикатора.

● : світиться зеленим / ● : світиться помаранчевим / ● : світиться червоним / -: гасне



Індикація залишку заряду акумулятора

Коли і лівий, і правий навушники гарнітури зберігаються в чохлі для заряджання: відображається рівень заряду акумулятора навушника з меншим рівнем заряду.



Якщо лівий або правий навушник гарнітури зберігається в чохлі для заряджання: відображається рівень заряду акумулятора гарнітури, яка зберігається в чохлі для заряджання.

Коли обидва навушники гарнітури вийнято з чохла для заряджання: відображається рівень заряду чохла для заряджання.

Коли кришка чохла для заряджання відкривається або закривається або коли кабель із роз'ємом USB Type-C виймається після завершення заряджання, індикатор загоряється таким чином, залежно від рівня заряду акумулятора.



- Коли гарнітура зберігається в чохлі для заряджання, а акумулятор гарнітури повністю заряджено / Коли гарнітура не зберігається в чохлі для заряджання, а акумулятор чохла для заряджання повністю заряджено  (горить зеленим протягом приблизно 6 секунд)
- Коли гарнітура зберігається в чохлі для заряджання, а акумулятор гарнітури повністю заряджено на 94% або менше / Коли гарнітура не зберігається в чохлі для заряджання, а акумулятор чохла для заряджання заряджено на 30% або менше  (горить помаранчевим протягом приблизно 6 секунд)



Коли гарнітуру виймають із чохла для заряджання або коли гарнітура зберігається в чохлі для заряджання, індикатор загоряється таким чином, залежно від рівня заряду акумулятора.



- Коли гарнітура зберігається в чохлі для заряджання, а акумулятор гарнітури повністю заряджено / Коли гарнітура не зберігається в чохлі для заряджання, а акумулятор чохла для заряджання повністю заряджено  (горить зеленим протягом приблизно 3 секунд)
- Коли гарнітура зберігається в чохлі для заряджання, а акумулятор гарнітури повністю заряджено на 94% або менше / Коли гарнітура не зберігається в чохлі для заряджання, а акумулятор чохла для заряджання заряджено на 30% або менше  (горить помаранчевим протягом приблизно 3 секунд)

Заряджання

Ви можете перевірити стан заряджання.

- Під час заряджання гарнітури / Під час заряджання чохла для заряджання  (горить помаранчевим)
- Коли акумулятор повністю заряджено, коли заряджання починається на гарнітурі / чохлі для заряджання  - - - (горить помаранчевим протягом приблизно 1 хвилини, а потім вимикається)
- Коли акумулятор повністю зарядиться й заряджання завершиться - - - - - (вимикається)
- Під час бездротового заряджання, коли заряджання перемикається на заряджання від настінної розетки за допомогою кабелю з роз'ємом USB Type-C / коли відкривається або закривається кришка чохла для заряджання / коли гарнітура вставляється в чохол для заряджання або виймається з нього

 ---  (вимикається протягом приблизно 0,3 секунд, а потім горить помаранчевим кольором)

- Аномальна температура
 - ● -- ● ● -- (постійно блимає червоним по два рази)
- Проблеми під час заряджання
 -  --  -- (постійно повільно блимає червоним)

Інше

- Перезавантаження завершено
 - ● ● ● (блимає 4 рази зеленим)
 - Докладніше див. в розділі «[Перезавантаження гарнітури](#)».
- Ініціалізацію завершено
 - ● ● ● (блимає 4 рази зеленим)
 - Докладніше див. в розділі «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Підказка

- Коли гарнітуру вдягнуто, ви можете дізнаватися про різні стани гарнітури за допомогою голосових підказок.

Пов'язані розділи

- [Заряджання](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Про голосові підказки](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

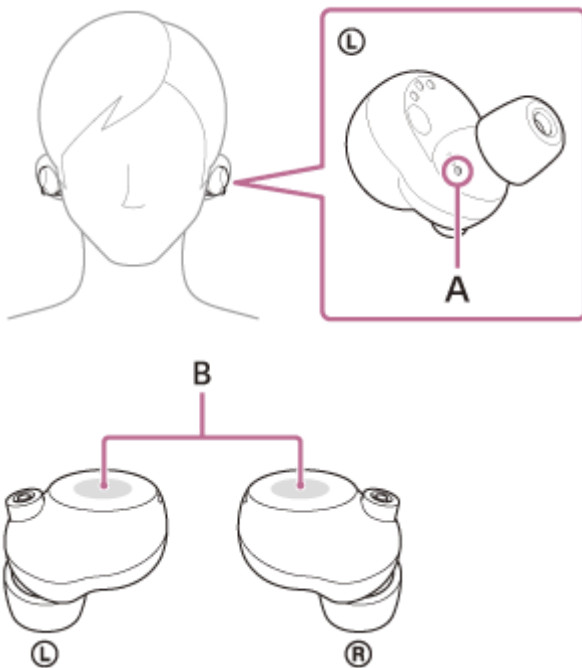
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Носіння гарнітури

1 Вставте навушники гарнітури в обидва вуха.

Вставте навушник із позначкою **L** (лівий) у ліве вухо, а навушник із позначкою **R** (правий) — у праве. На лівій чашці є тактильна точка.

Вставляючи гарнітуру у вуха, будьте обережні, щоб не торкнутися контактного датчика.



A: тактильна точка

B: контактні датчики (лівий, правий)

2 Пристосуйте гарнітуру до вух.

Прокрутіть навушник гарнітури так, щоб він щільно прилягав до слухового проходу, і відрегулюйте положення гарнітури, доки вам на стане зручно.



3 Зачекайте протягом приблизно 10 секунд, поки форма вкладиша стабілізується.

Підказка

- Якщо відчуваєте, що вкладиші важко вставити у вуха, змініть розмір вкладишів або злегка стисніть вкладиші, перш ніж вставляти гарнітуру.
- Коли ви одягаєте гарнітуру або регулюєте положення чашки гарнітури, див. ілюстрацію в кроці 2, яка пояснює як слід утримувати чашку гарнітури.

Для належної якості звуку, якості звуку дзвінка та ефективної роботи функції шумозаглушення

Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, операції натискання або розпізнавання мови Speak-to-Chat можуть бути невдалими, або ви не зможете отримати належної якості звуку, ефектів шумозаглушення або викликів.

Якщо щось із цього має місце, спробуйте наведені нижче дії.

- Змініть вкладиші на такі, які щільніше прилягають до вух. У разі заміни вкладишів приміряйте вкладиші, починаючи з більших розмірів. Розмір правого та лівого вкладишів може відрізнятись. Програма «Sony | Headphones Connect» допоможе вам визначити, які вкладиші найкраще підходять для досягнення оптимального ефекту шумозаглушення.
- З урахуванням кроку 2 перевірте, чи правильно вставлено гарнітуру у вуха. Носіть гарнітуру так, щоб вкладиш зручно розташовувався якомога глибше в слуховому проході.

Коли ви вдягаєте чи знімаєте гарнітуру

Якщо використовуються заводські налаштування, то під час вставляння гарнітури у вуха або її виймання працюють вбудовані ІЧ-датчики, які призупиняють чи відновлюють відтворення музики, а також контролюють кнопки, індикатори та голосові підказки.

Коли гарнітуру вдягнуто

- Можна використовувати контактні датчики для відтворення музики, здійснення вхідних і вихідних дзвінків тощо.
- Для різних операцій і станів відтворюються голосові підказки.

Коли гарнітуру знято

- Коли ви прослуховуєте музику через обидва навушники гарнітури, відтворення музики через гарнітуру буде автоматично призупинено, якщо зняти один або обидва навушники. Після вдягання гарнітури відтворення музики через гарнітуру буде відновлено.
- Якщо гарнітуру не вставлено у вуха протягом приблизно 15 хвилин після виймання з чохла для заряджання, вона автоматично вимикається для заощадження заряду. Увімкніть гарнітуру, торкнувшись контактного датчика чи вставивши гарнітуру у вуха.
- Щоб запобігти неправильному реагуванню гарнітури, відтворення музики, здійснення й приймання дзвінків та інші операції неможливо виконати торканням контактних датчиків гарнітури, якщо її знято з вух.

Підказка

- Ви також можете відтворювати музику, здійснювати й отримувати дзвінки тощо, коли на вухо вдягнуто лише одну чашку гарнітури.
- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінити налаштування автоматичного призупинення та відновлення відтворення музики або автоматичного вимкнення гарнітури.

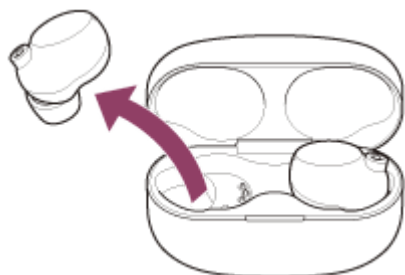
Пов'язані розділи

- [Заміна вкладишів](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Використання лише однієї чашки гарнітури

Ви можете вийняти з чохла для заряджання один навушник гарнітури та використовувати його окремо. У такому разі ввімкнеться лише чашка, яку ви зняли з чохла для заряджання.



Якщо вдягнути іншу чашку гарнітури

Підключення між лівою та правою чашками буде встановлено автоматично, і музика чи інші аудіодані відтворюватимуться з обох чашок гарнітури.

Призначення функцій контактним датчикам

Залежно від того, який навушник вставлено, деякі функції можуть бути недоступними в заводських налаштуваннях. У такому разі можна змінити призначення функцій контактним датчикам за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Примітка

- Якщо ви відтворюєте музику або інший стереофонічний звук, коли вдягнуто лише один навушник, відтворюватиметься змішаний монофонічний звук із лівого та правого каналів.
- Залежно від призначення датчиків дотику і/або налаштування голосового помічника ви можете використовувати лише одну чашку гарнітури.

Ознайомтеся з наступною інформацією та перевірте налаштування у додатку «Sony | Headphones Connect».

Пункт меню налаштування голосового помічника	Технічні характеристики
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Можна використовувати будь-яку чашку гарнітури.
[Google Assistant] або [Amazon Alexa]	Окремо може використовуватися лише гарнітура, для якої функція управління контактним датчиком встановлена на [Playback control]. Призначте функцію [Playback control] чашці гарнітури, яку ви хочете використовувати окремо. У заводських налаштуваннях функція [Playback control] призначена правій чашці. Коли ви призначаєте функцію [Playback control] обом чашкам гарнітури, повна функціональність доступна тільки на правій чашці.
[Do not use]	Можна використовувати будь-яку чашку гарнітури.

Пов'язані розділи

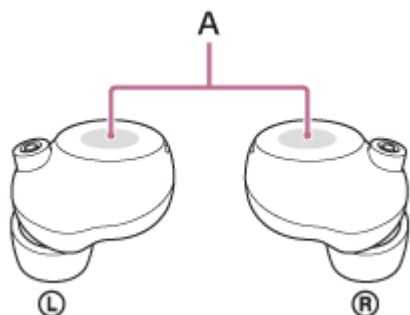
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

5-027-985-91(4) Copyright 2021 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

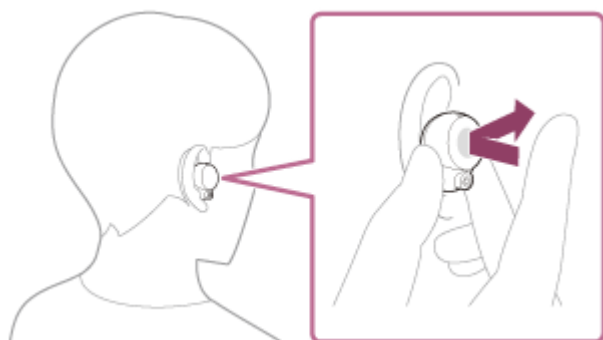
Відомості про контактний датчик

Торкніться контактного датчика для виконання різноманітних операцій, таких як відтворення музики, здійснення телефонних дзвінків або змінення налаштувань функції заглушення шумів.



A: контактні датчики (лівий, правий)

Щоб активувати контактний датчик, торкніться його вказівним пальцем, утримуючи гарнітуру між великим і середнім пальцями.



Деякі доступні операції

	Ліва чашка	Права чашка
Торкніть	Увімкнення функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків	Відтворення чи призупинення музики
Торкніть двічі	Приймання чи завершення дзвінка	Перехід до початку наступної пісні Приймання чи завершення дзвінка
Торкніть 3 рази	-	Перехід до початку попередньої пісні (або поточної під час відтворення)
Утримуйте палець на контактному датчику	Увімкнення режиму швидкої уваги	Використання або скасування функції голосової допомоги (Siri/Google app) Зміна пристрою дзвінка

	Ліва чашка	Права чашка
Утримуйте пальці на контактних датчиках на лівому та правому навушниках протягом приблизно 5 секунд	Перехід у режим реєстрації (сполучення) пристрою	Перехід у режим реєстрації (сполучення) пристрою

Підказка

- Торкаючись контактного датчика 2 чи 3 рази, робіть це швидко з інтервалом приблизно 0,3 секунди між кожним доторком.
- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінити функції, які призначені контактним датчикам лівого та правого навушників. Наприклад, функцію відтворення музики, яку в заводських налаштуваннях призначено контактному датчику правого навушника, можна призначити контактному датчику лівого навушника. Ви також можете змінити налаштування, які не відповідають за призначення функції відтворення музики, функції заглушення шумів, режиму навколишніх звуків, функції налаштування гучності під час відтворення тощо. У цьому разі ви можете сполучити пристрій, а також перезавантажити й ініціалізувати гарнітуру.

Примітка

- Контактні датчики не можна використовувати, коли гарнітуру не вдягнуто. Якщо ви вимкнете функцію автоматичного вимкнення живлення залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру, в програмі «Sony | Headphones Connect», контактні датчики будуть працювати, навіть якщо гарнітуру не вдягнуто.
- Якщо виконати початкові налаштування функції Google Асистента на смартфоні, призначення функцій контактним датчикам може автоматично змінюватися. Перевірте призначення функцій контактним датчикам за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо виконати початкові налаштування функції Amazon Alexa на смартфоні, призначення функцій контактним датчикам може автоматично змінюватися. Перевірте призначення функцій контактним датчикам за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Пов'язані розділи

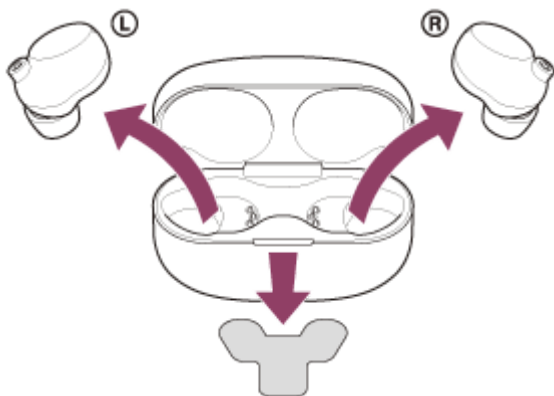
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Заряджання

Гарнітура та чохол для заряджання містять вбудовані літій-іонні акумулятори. Для заряджання гарнітури перед використанням скористайтеся кабелем із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання.

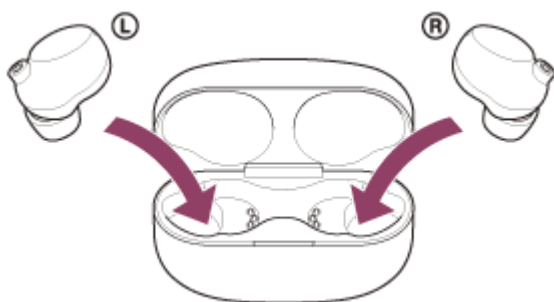
1 Зніміть гарнітуру та витягніть ізоляційний лист із чохла для заряджання.



Утилізуйте витягнутий ізоляційний лист.

2 Установіть гарнітуру в чохол для заряджання.

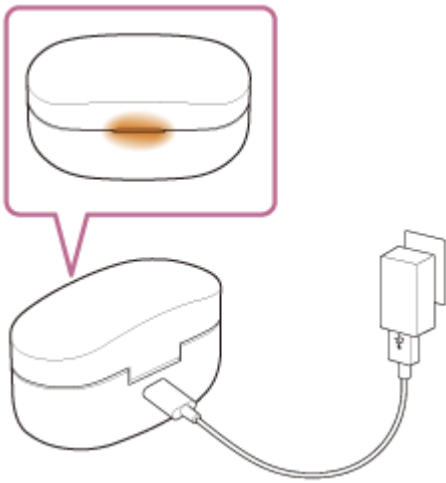
Покладіть ліву чашку гарнітури (чашку з тактильною точкою) назад у лівий отвір чохла для заряджання, а праву чашку гарнітури – назад у правий отвір цього чохла. Кожен навушник гарнітури буде встановлено в чохол для заряджання в правильне положення за допомогою вбудованого магніту.



Закрийте кришку чохла для заряджання після встановлення в ньому гарнітури.

3 Під'єднайте чохол для заряджання до розетки змінного струму.

Скористайтеся кабелем із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання та доступним у продажу USB-адаптером змінного струму.



На чохла для заряджання загориться індикатор (помаранчевий), і почнеться заряджання гарнітури та чохла для заряджання.

Коли заряджання гарнітури та чохла для заряджання буде завершено, індикатор (помаранчевий) на чохла для заряджання автоматично вимкнеться. Вийміть кабель із роз'ємом USB Type-C.

Відомості про час заряджання

Приблизний час повного заряджання гарнітури та чохла для заряджання становить 3 години (*).

* Час, потрібний для заряджання розрядженого акумулятора до повної ємності. Залежить від умов використання.

Заряджання гарнітури, коли ви не вдома

У футляр для заряджання вбудовано перезаряджуваний акумулятор. Якщо зарядити чохол для заряджання заздалегідь, його можна використовувати для заряджання гарнітури там, де немає доступу до електромережі. Приблизний час повного заряджання лівого та правого навушників гарнітури становить приблизно 1,5 години.

Примітки щодо заряджання гарнітури, коли ви не вдома

Якщо після виймання гарнітури з чохла для заряджання горить індикатор (помаранчевий), рівень заряду акумулятора чохла для заряджання є низьким. Якщо індикатор не горить, акумулятор чохла для заряджання розряджений. Зарядіть чохол для заряджання.

Системні вимоги до заряджання акумулятора через USB

USB-адаптер змінного струму

Найкращий у продажу USB-адаптер змінного струму, здатний постачати вихідний струм 0,5 А (500 мА) або більше

Персональний комп'ютер

Персональний комп'ютер зі стандартним гніздом USB

- Ми не гарантуємо роботу на всіх комп'ютерах.
- Крім того, не гарантується належна робота на комп'ютерах, зібраних на замовлення або в домашніх умовах.

Бездротове заряджання

Бездротове заряджання доступне за допомогою бездротового зарядного пристрою, який є в продажі та відповідає стандарту Qi.

Для заряджання закрийте кришку чохла для заряджання та покладіть його на бездротовий зарядний пристрій так, щоб логотип SONY чохла для заряджання був догори.

Перегляньте розділ «Розташування та функції складових», щоб дізнатися про розташування контактної поверхні для заряджання.

За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації, що додається до бездротового зарядного пристрою.

Підказка

- Гарнітуру також можна заряджати від чохла, який підключено до працюючого комп'ютера кабелем із роз'ємом USB Type-C, що надається в комплекті постачання.
- Коли ви вставите навушники у вуха, буде відтворено голосову підказку з відомостями про рівень заряду акумулятора. Іноді відомості про залишок заряду акумулятора, що лунають у голосовій підказці, можуть відрізнитися від дійсного залишку. Використовуйте його лише як орієнтовний показник.

Примітка

- Для заряджання можуть не підходити кабелі, відмінні від кабелю із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання.
- Успішність заряджання залежить від типу USB-адаптера змінного струму.
- Залежно від налаштувань різних функцій і умов використання, швидкість розрядження лівого та правого навушників може відрізнитись. Тому може відрізнитися час зарядки лівого та правого навушників, але це не є несправністю.
- Гарнітуру неможливо заряджати, коли комп'ютер переходить у режим очікування (сну) або глибокого сну. У такому разі змініть налаштування комп'ютера та почніть заряджання знову.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, час роботи від вбудованого акумулятора може скоротитися. Проте час роботи від акумулятора подовжиться після кількох циклів заряджання та розряджання. Якщо ви не користуєтесь гарнітурою протягом тривалого часу, то заряджайте її кожні 6 місяців, щоб уникнути надмірного розряджання.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, то зарядження акумулятора триватиме довше.
- Обов'язково закривайте кришку чохла для заряджання, щоб запобігти розряджання його акумулятора.
- Якщо є проблема з акумулятором гарнітури або чохлам для заряджання і під час заряджання виявлено щось незвичне, індикатор (червоний) на чохлах для заряджання блимає. Бездротове заряджання може сповільнитися або зупинитися за високої чи низької температури залежно від бездротового зарядного пристрою, що використовується. Рекомендовано здійснювати заряджання в місці з температурою повітря від 15 °C до 35 °C. За іншої температури ефективність заряджання падає. Якщо проблема не зникне, зверніться до найближчого дилера Sony.
- Якщо гарнітурою не користуватися протягом тривалого часу, то індикатор (помаранчевий) на чохлах для заряджання може не загорятися відразу після початку заряджання. Трохи зачекайте, доки не загориться індикатор (помаранчевий).
- Якщо час роботи від вбудованого акумулятора значно знизився, його слід замінити. Зверніться до найближчого дилера Sony.
- Уникайте різких коливань температури, прямого сонячного світла, вологи, піску, пилу й ураження електричним струмом. У жодному разі не залишайте гарнітуру в припаркованому транспортному засобі.
- Підключайте чохол для заряджання до комп'ютера напряму й тільки за допомогою кабелю з роз'ємом USB Type-C, що надається в комплекті постачання. Заряджання не завершиться належним чином, якщо чохол підключено через USB-концентратор.
- Не прикріплюйте металеві предмети (наприклад, наклейки з матеріалу, що містить метал) на бездротовий зарядний пристрій або чохол для заряджання. Це може спричинити пожежу, опіки або травми.
- Під час використання бездротового зарядного пристрою не кладіть на нього металеві предмети (наприклад, ремінці або затискачі, виготовлені з матеріалу, що містить метал). Це може спричинити пожежу, опіки або травми.
- Під час заряджання за допомогою бездротового зарядного пристрою зніміть деталі, як-от кришки, прикріплені до чохла для заряджання. Залежно від матеріалу або товщини покриття, або через потрапляння сторонніх предметів між чохлам для заряджання та кришкою заряджання може виконуватися неправильно, що може призвести до пожежі, опіків або травм.
- Якщо вам імплантовано медичні електричні пристрої, як-от кардіостимулятори або дефібрилятори, перед використанням бездротового зарядного пристрою проконсультуйтеся зі своїм лікарем. На роботу медичних електричних приладів можуть впливати радіохвилі.
- Не наближайте карти з інтегральними схемами, магнітні картки або намагнічені предмети близько до бездротового зарядного пристрою. Це може призвести до несправності карт з інтегральними схемами. Магнітні дані може бути стерто з платіжних карток, кредитних карток, телефонних карток або дискет. Якщо наблизити сильний магніт, це може призвести до несправності бездротового зарядного пристрою.

- Бездротове заряджання може сповільнитися або зупинитися, якщо чохол для заряджання зміщується відносно бездротового зарядного пристрою.
- Бездротове заряджання може сповільнитися або зупинитися за високої чи низької температури залежно від бездротового зарядного пристрою, що використовується.
- Залежно від бездротового зарядного пристрою, що використовується, гарнітура та чохол для заряджання можуть нагріватися під час заряджання або деякий час після заряджання, але це не є несправністю.
- Не заряджайте гарнітуру бездротовим способом у наведених нижче місцях.
 - Там, де гарнітура піддається високому рівню вологості, пилу або вібрації, або знаходиться поблизу телефонів, телевізорів, радіоприймачів тощо.
- Не використовуйте бездротовий зарядний пристрій під ковдрою тощо.
- Якщо під час бездротового зарядження гарнітури з телевізора або радіоприймача чути шум, заряджайте гарнітуру в місці, віддаленому від телевізора або радіоприймача.
- Під час бездротового заряджання, якщо поруч є інші пристрої, сумісні з бездротовим заряджанням, відсуньте пристрої на 30 см або більше від бездротового зарядного пристрою. Чохол для заряджання може не виявлятися, а заряджання може не виконуватися.

Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Про голосові підказки](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Розташування та функції складових](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Час роботи гарнітури

Гарнітура з повністю зарядженим акумулятором працюватиме стільки часу:

Підключення Bluetooth

Тривалість відтворення музики

Кодек	DSEE Extreme™	Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
LDAC™	Автоматично	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 3,5 години
LDAC	Автоматично	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 3,5 години
LDAC	Автоматично	Вимкнено	Макс. 4 години
LDAC	Вимкнено	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 5 годин
LDAC	Вимкнено	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 4,5 години
LDAC	Вимкнено	Вимкнено	Макс. 6 годин
AAC	Автоматично	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 6 годин
AAC	Автоматично	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 6 годин
AAC	Автоматично	Вимкнено	Макс. 8 годин
AAC	Вимкнено	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 8 годин
AAC	Вимкнено	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 8 годин
AAC	Вимкнено	Вимкнено	Макс. 12 годин
SBC	Автоматично	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 5,5 години
SBC	Автоматично	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 5,5 години
SBC	Автоматично	Вимкнено	Макс. 7 годин
SBC	Вимкнено	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 7,5 години
SBC	Вимкнено	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 7 годин
SBC	Вимкнено	Вимкнено	Макс. 11 годин

- Після 5 хвилин заряджання можна відтворювати музику приблизно 1 годину.
- Якщо встановити наведені нижче функції, доступний час роботи акумулятора стає коротшим, ніж указаний вище.
 - Автоматичне зменшення шуму вітру
 - Speak-to-Chat
 - звуку
 - Функція запуску голосового помічника своїм голосом

Тривалість спілкування

Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 5,5 години
Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 5 годин
Вимкнено	Макс. 6 годин

Підказка

- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна перевірити, який кодек використовується для підключення, або переключити функцію DSEE Extreme.

Примітка

- Тривалість використання може відрізнятися від наведеного вище часу залежно від налаштувань різноманітних функцій і умов використання.
- Залежно від налаштувань різних функцій і умов використання, швидкість розряджання лівого та правого навушників може відрізнятися, але це не є несправністю.

Пов'язані розділи

- [Підтримувані кодеки](#)
- [Про функцію DSEE Extreme](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Перевірка залишку заряду акумулятора

Можна перевірити залишок заряду акумуляторів гарнітури та чохла для заряджання.

Коли ви вдягаєте гарнітуру

Коли ви виймаєте гарнітуру з чохла для заряджання й вставляєте навушники в обидва вуха, у лівому й правому навушниках відтворюється голосова підказка з інформацією про відповідний рівень заряду.

«Battery about XX %» (Заряд акумулятора прибіл. XX %) (Значення «XX» указує на приблизний залишок заряду.)

«Battery fully charged» (Акумулятор повністю заряджено)

Іноді відомості про залишок заряду акумулятора, що лунають у голосовій підказці, можуть відрізнятися від дійсного залишку. Використовуйте їх лише як орієнтовний показник.

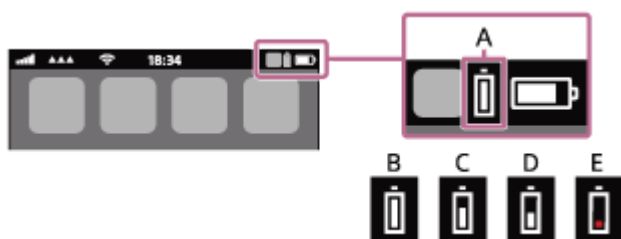
Коли заряд акумулятора знижується

Якщо лунає попереджувальний звуковий сигнал і відтворюється голосова підказка «Low battery, please recharge headset» (Низький заряд акумулятора, перезарядіть гарнітуру), якнайшвидше зарядіть гарнітуру.

Коли акумулятор повністю розряджається, лунає попереджувальний звуковий сигнал, відтворюється голосова підказка «Please recharge headset. Power off» (Перезарядіть гарнітуру. Живлення вимкнено.), а сама гарнітура автоматично вимикається.

Якщо ви використовуєте iPhone або iPod touch

Якщо гарнітуру підключено до iPhone або iPod touch через з'єднання HFP Bluetooth, на ній з'явиться іконка, яка показуватиме залишок заряду акумулятора гарнітури на екрані пристрою iPhone або iPod touch.



A: залишок заряду акумулятора гарнітури

Доступні 10 рівнів приблизного залишку заряду. Показники від B до E – це приклади, які відображаються на екрані.

B: 100 %

C: 70 %

D: 50 %

E: 10 % або нижче (потрібно зарядити)

Рівень заряду акумулятора гарнітури також відображається на віджеті iPhone або iPod touch з iOS 11 або пізніших версій. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone або iPod touch.

Іноді відомості про залишок заряду, які відображаються на екрані, можуть відрізнятися від дійсного залишку.

Використовуйте їх лише як орієнтовний показник.

Коли використовується смартфон з ОС Android™ 8.1 або пізніших версій

Коли гарнітуру підключено до смартфона з ОС Android через з'єднання HFP Bluetooth, виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth], щоб відобразити залишок заряду гарнітури. При цьому на екрані смартфона відображається сполучений пристрій Bluetooth. Цей залишок відображається у вигляді 10 різних рівнів, як-от «100%», «70%», «50%» або «10%». За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

Іноді відомості про залишок заряду, які відображаються на екрані, можуть відрізнитися від дійсного залишку. Використовуйте їх лише як орієнтовний показник.

Перевірка залишку заряду акумулятора чохла для заряджання

- Коли гарнітуру виймають із чохла для заряджання або кришку чохла для заряджання відкривають або закривають, коли чохол для заряджання порожній, якщо на чохлі для заряджання горить індикатор (помаранчевий), рівень заряду акумулятора в чохлі для заряджання становить приблизно від 30% до 1%. Чохол для заряджання з таким рівнем заряду не може достатньо зарядити гарнітуру.
- Коли гарнітуру виймають із чохла для заряджання або кришку чохла для заряджання відкривають або закривають, коли чохол для заряджання порожній, якщо на чохлі для заряджання не горить індикатор, рівень заряду акумулятора в чохлі для заряджання становить 0%. У цьому випадку гарнітуру неможливо зарядити в чохлі для заряджання.

Підказка

- Залишок заряду акумулятора гарнітури та чохла для заряджання можна також перевірити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Цю програму підтримують і смартфони з ОС Android, і пристрої iPhone/iPod touch.

Примітка

- Залишок заряду акумулятора може не відобразитися належним чином, якщо щойно завершилось оновлення програмного забезпечення або гарнітура довго не використовувалася. У такому разі кілька разів зарядіть і розрядіть акумулятор, щоб забезпечити відображення правильного залишку заряду.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Про індикатор](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

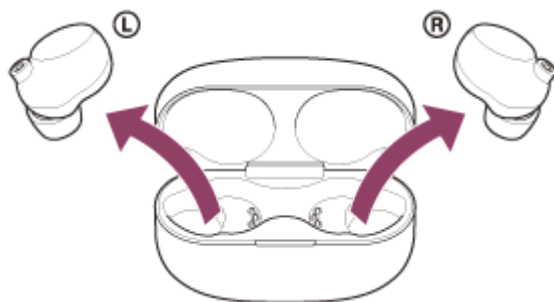
Увімкнення гарнітури

Коли гарнітуру встановлено в чохол для заряджання

1 Зніміть гарнітуру з чохла для заряджання.

Гарнітура автоматично увімкнеться.

Якщо зняти з чохла для заряджання тільки одну чашку, увімкнеться тільки вона.



Коли ви вставите навушники у вуха, буде відтворено голосову підказку з відомостями про рівень заряду акумулятора.

Коли гарнітуру не встановлено в чохол для заряджання

Якщо гарнітуру не вставлено у вуха протягом приблизно 15 хвилин після виймання з чохла для заряджання, вона автоматично вимикається. У такому разі увімкніть гарнітуру, торкнувшись контактного датчика гарнітури або вставивши гарнітуру у вуха. Гарнітура також увімкнеться, якщо встановити її в чохол для заряджання, а потім вийняти з нього.

За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінити налаштування гарнітури таким чином, щоб вона не вимикалась автоматично.

Коли гарнітуру увімкнено

Якщо використовуються заводські налаштування, автоматично увімкнеться функція шумозаглушення. Якщо налаштування шумозаглушення було змінено під час останнього використання гарнітури, вони зберігаються. Коли обидва навушники гарнітури виймаються із чохла для заряджання, між лівим і правим навушником встановлюється підключення.

Гарнітура переходить у режим сполучення Bluetooth під час її першого увімкнення після придбання або відразу після її ініціалізації.

Пов'язані розділи

- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

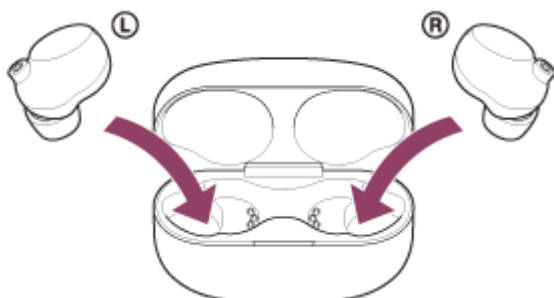
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Вимкнення гарнітури

1 Установіть гарнітуру в чохол для заряджання.

Покладіть ліву чашку гарнітури (чашку з тактильною точкою) назад у лівий отвір чохла для заряджання, а праву чашку гарнітури – назад у правий отвір цього чохла. Кожен навушник гарнітури буде встановлено в чохол для заряджання в правильне положення за допомогою вбудованого магніту.

Коли гарнітуру буде встановлено в чохол для заряджання, вона автоматично вимкнеться. Якщо в чохлі для заряджання достатньо заряду, на чохлі для заряджання загоряться індикатори (помаранчеві) та почнеться заряджання гарнітури.



Коли гарнітура залишається знятою

Якщо гарнітуру не вставлено у вуха протягом приблизно 15 хвилин після виймання з чохла для заряджання, вона автоматично вимикається.

Щоб вимкнути живлення до автоматичного вимкнення гарнітури, покладіть її в чохол для заряджання.

Підказка

- Гарнітуру можна також вимкнути за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Примітка

- Якщо в чохлі для заряджання недостатньо заряду, заряджання гарнітури не розпочнеться. Зарядіть чохол для заряджання.

Пов'язані розділи

- [Заряджання](#)
- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth

Ви можете насолоджуватися музикою та телефонними розмовами в режимі «вільні руки» через гарнітуру завдяки використанню функції Bluetooth вашого пристрою Bluetooth.

Реєстрація (сполучення) пристрою

Для використання функції Bluetooth потрібно заздалегідь зареєструвати обидва пристрої, що підключаються. Операція з реєстрації пристрою називається «реєстрацією (сполученням) пристрою». Вручну сполучіть гарнітуру та пристрій.

Підключення до сполученого пристрою

Коли пристрій і гарнітуру сполучено, їх не потрібно сполучати знову. Підключіться до пристроїв, які вже сполучено з гарнітурою, у відповідний для кожного пристрою спосіб.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Підключення за допомогою програми «Sony | Headphones Connect»

Запустіть програму «Sony | Headphones Connect» на своєму смартфоні з ОС Android або iPhone, щоб підключити гарнітуру до смартфона чи iPhone. Докладнішу інформацію шукайте в довідці до програми «Sony | Headphones Connect».

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

Примітка

- Підключення до деяких смартфонів і пристроїв iPhone за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» може бути нестабільним. У такому разі для підключення до гарнітури виконайте дії, наведені в розділах «[Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)» або «[Підключення до сполученого iPhone](#)».

Пов'язані розділи

- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)
- [Підключення до сполученого iPhone](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

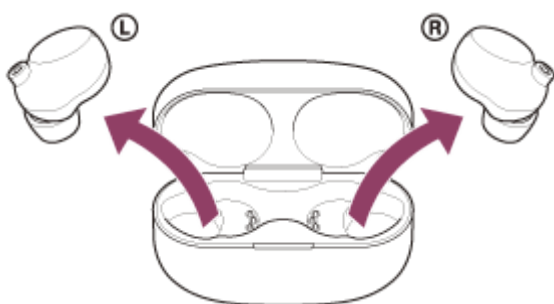
Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Смартфон з ОС Android розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації смартфона з Android перед вами.

1 Зніміть обидві чашки гарнітури з чохла для заряджання.



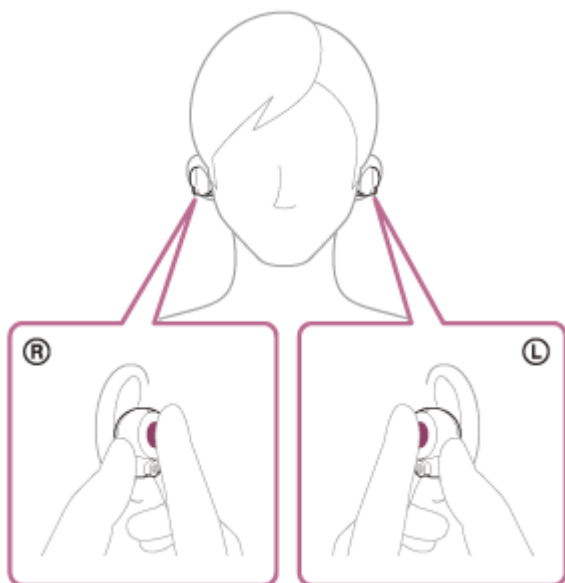
Гарнітура автоматично ввімкнеться.

2 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

У разі першого сполучення з пристроєм після покупки чи ініціалізації гарнітури (якщо в гарнітурі немає відомостей про сполучення) гарнітура автоматично переходить у режим сполучення після її зняття з чохла для заряджання. У цьому разі вставте навушники в обидва вуха та перейдіть до кроку 3.

Щоб створити пару з другим чи будь-яким наступним пристроєм (якщо в гарнітурі є відомості про створення пари з іншими пристроями), вставте навушники гарнітури в обидва вуха й утримуйте пальці на контактних датчиках правого та лівого навушників протягом приблизно 5 секунд.

Якщо ви все зробили правильно, пролунає звуковий сигнал.



В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).

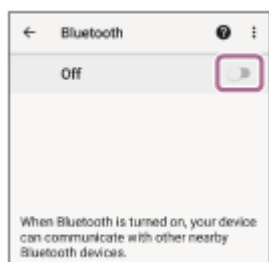
3 Розблокуйте екран смартфона з ОС Android, якщо його заблоковано.

4 Знайдіть гарнітуру на смартфоні з ОС Android.

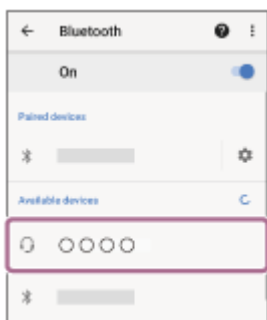
1. Виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].



2. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



5 Торкніться [WF-1000XM4].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та смартфон буде сполучено й підключено одне до одного.

В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не буде з'єднано, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)».

Якщо на екрані смартфона з ОС Android не відображається [WF-1000XM4], повторіть дії, починаючи з кроку 4.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як уперше зареєструвати (сполучити) пристрій.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У такому разі встановіть гарнітуру в чохол для заряджання та знову повторіть дії з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення з 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучити з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

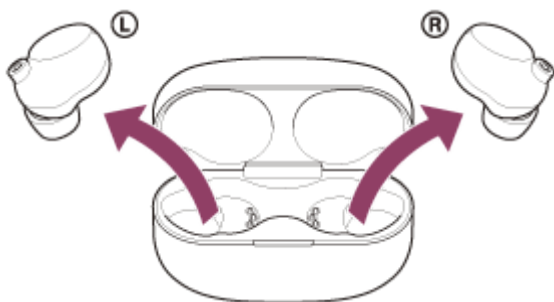
- [Носіння гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Підключення до сполученого смартфона з ОС Android

1 Розблокуйте екран смартфона з ОС Android, якщо його заблоковано.

2 Зніміть гарнітуру з чохла для заряджання.



Гарнітура автоматично увімкнеться.

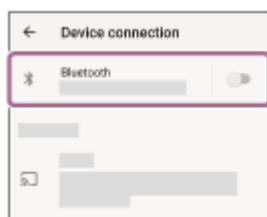
3 Вставте навушники гарнітури в обидва вуха.

Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, в обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

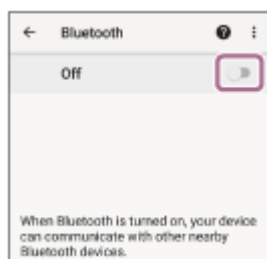
Перевірте стан підключення на смартфоні з ОС Android. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 4.

4 Відобразіть пристрої, сполучені зі смартфоном з ОС Android.

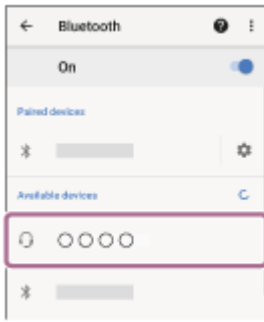
1. Виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].



2. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



5 Торкніться [WF-1000XM4].



В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

Примітка

- Під час підключення на пристрої, з якого встановлюється з'єднання, може відобразитися [WF-1000XM4], [LE_WF-1000XM4] або обидва написи одразу. Якщо відображаються обидва написи або напис [WF-1000XM4], виберіть [WF-1000XM4]; якщо відображається напис [LE_WF-1000XM4], виберіть [LE_WF-1000XM4].
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо смартфон не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на смартфоні та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання смартфона звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

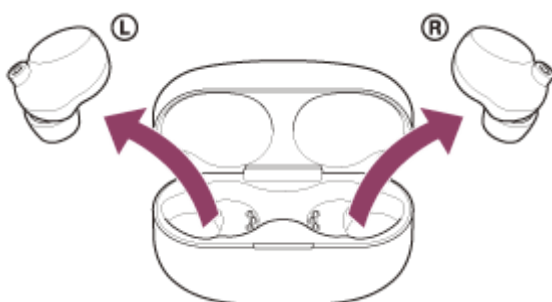
Сполучення з iPhone і підключення до нього

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- iPhone розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- У вас є інструкції з експлуатації iPhone.

1 Зніміть обидві чашки гарнітури з чохла для заряджання.



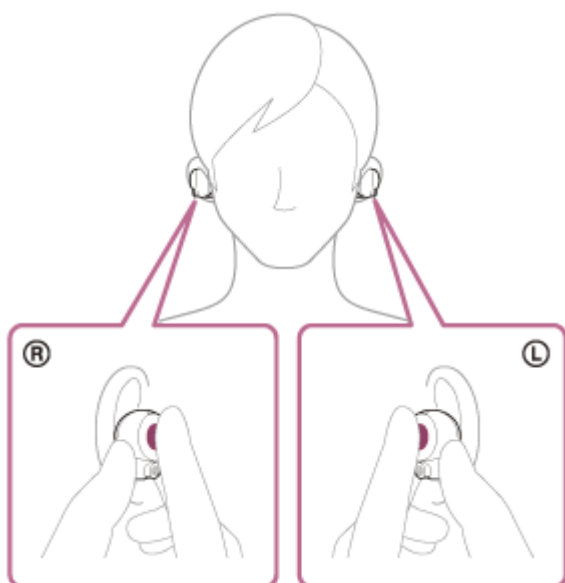
Гарнітура автоматично ввімкнеться.

2 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

У разі першого сполучення з пристроєм після покупки чи ініціалізації гарнітури (якщо в гарнітурі немає відомостей про сполучення) гарнітура автоматично переходить у режим сполучення після її зняття з чохла для заряджання. У цьому разі вставте навушники в обидва вуха та перейдіть до кроку 3.

Щоб створити пару з другим чи будь-яким наступним пристроєм (якщо в гарнітурі є відомості про створення пари з іншими пристроями), вставте навушники гарнітури в обидва вуха й утримуйте пальці на контактних датчиках правого та лівого навушників протягом приблизно 5 секунд.

Якщо ви все зробили правильно, пролунає звуковий сигнал.

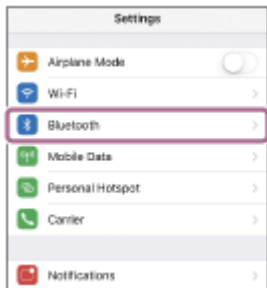


В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).

3 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.

4 Знайдіть гарнітуру на iPhone.

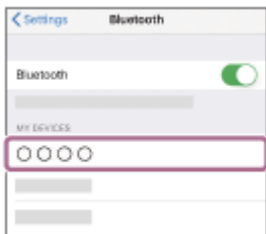
1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].



3. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



5 Торкніться [WF-1000XM4].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та iPhone буде сполучено та підключено одне до одного.

В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо вони не підключені, зверніться до розділу «Підключення до сполученого iPhone».

Якщо на екрані iPhone не відображається [WF-1000XM4], повторіть дії, починаючи з кроку 4.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як уперше зареєструвати (сполучити) пристрій.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого iPhone.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У такому разі встановіть гарнітуру в чохол для заряджання та знову повторіть дії з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення з 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучити з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

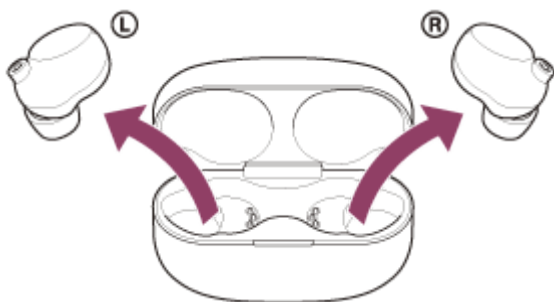
- [Носіння гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого iPhone](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Підключення до сполученого iPhone

1 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.

2 Зніміть гарнітуру з чохла для заряджання.



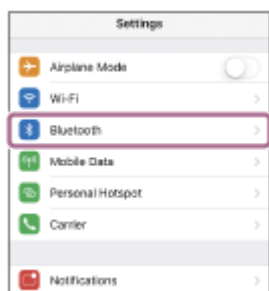
Гарнітура автоматично увімкнеться.

3 Вставте навушники гарнітури в обидва вуха.

Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, в обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).
Перевірте стан підключення на iPhone. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 4.

4 Відобразіть пристрої, сполучені з iPhone.

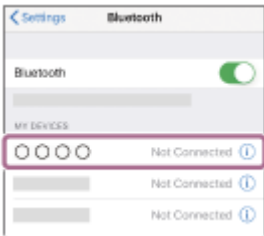
1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].



3. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



5 Торкніться [WF-1000XM4].



В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого iPhone.

Примітка

- Під час підключення на пристрої, з якого встановлюється з'єднання, може відобразитися [WF-1000XM4], [LE_WF-1000XM4] або обидва написи одразу. Якщо відображаються обидва написи або напис [WF-1000XM4], виберіть [WF-1000XM4]; якщо відображається напис [LE_WF-1000XM4], виберіть [LE_WF-1000XM4].
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо iPhone не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на iPhone і знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання пристрою iPhone звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

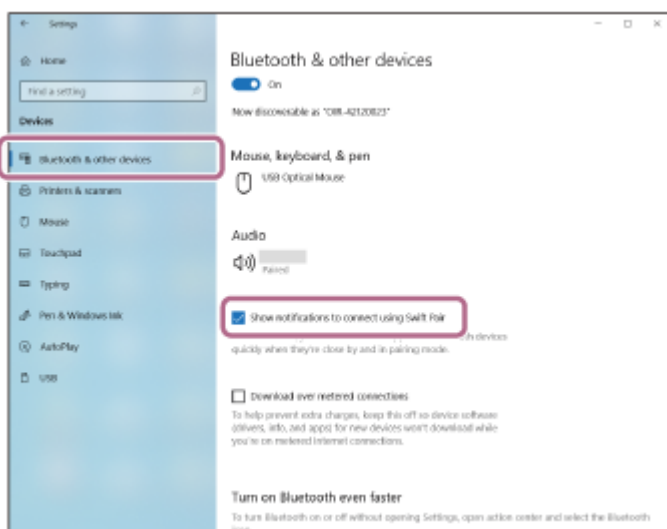
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 10)

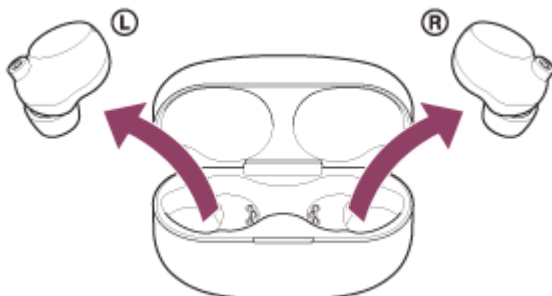
Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо у вас ОС версії Windows 10 1803 або пізнішої, функція Swift Pair полегшить створення пари. Щоб скористатися функцією Swift Pair, натисніть кнопку [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] і встановіть прапорець [Show notifications to connect using Swift Pair].



1 Зніміть обидві чашки гарнітури з чохла для заряджання.



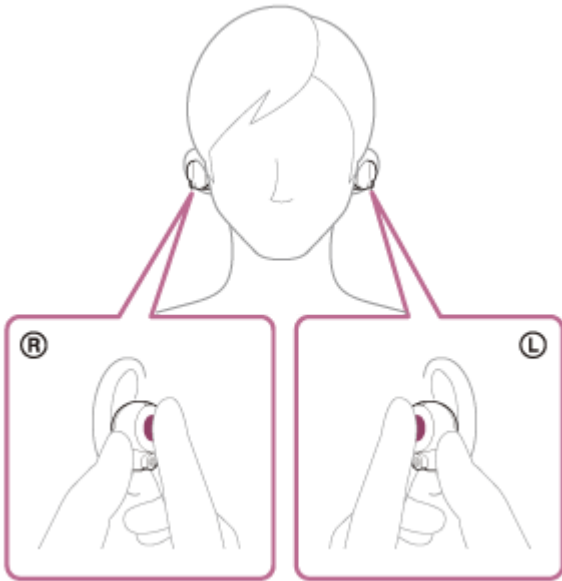
Гарнітура автоматично увімкнеться.

2 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

У разі першого сполучення з пристроєм після покупки чи ініціалізації гарнітури (якщо в гарнітурі немає відомостей про сполучення) гарнітура автоматично переходить у режим сполучення після її зняття з чохла для заряджання. У цьому разі вставте навушники в обидва вуха та перейдіть до кроку 3.

Щоб створити пару з другим чи будь-яким наступним пристроєм (якщо в гарнітурі є відомості про створення

пари з іншими пристроями), вставте навушники гарнітури в обидва вуха й утримуйте пальці на контактних датчиках правого та лівого навушників протягом приблизно 5 секунд. Якщо ви все зробили правильно, пролунає звуковий сигнал.



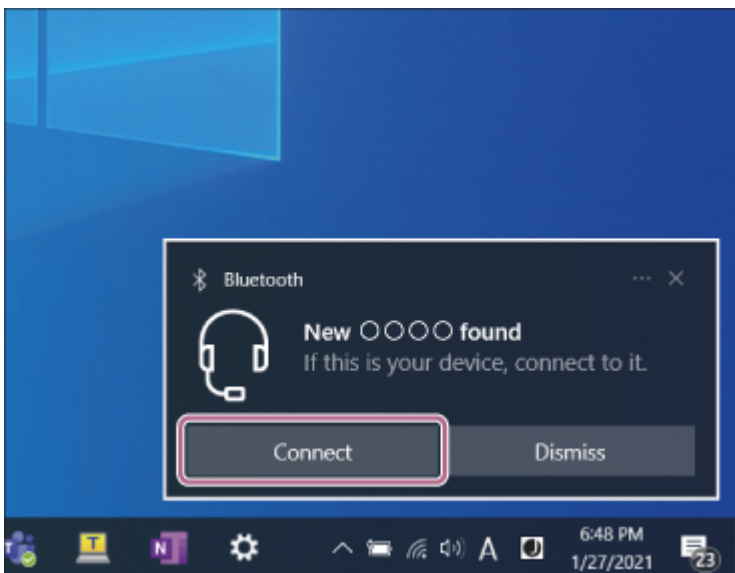
В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).

3 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

4 Зареєструйте гарнітуру за допомогою комп'ютера.

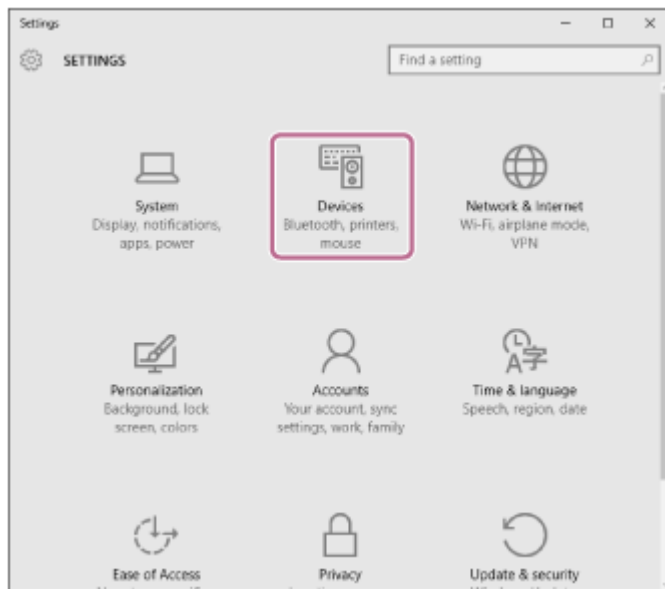
Підключення за допомогою функції Swift Pair

Виберіть [Connect] зі спливаючого меню, що відображається на екрані комп'ютера.

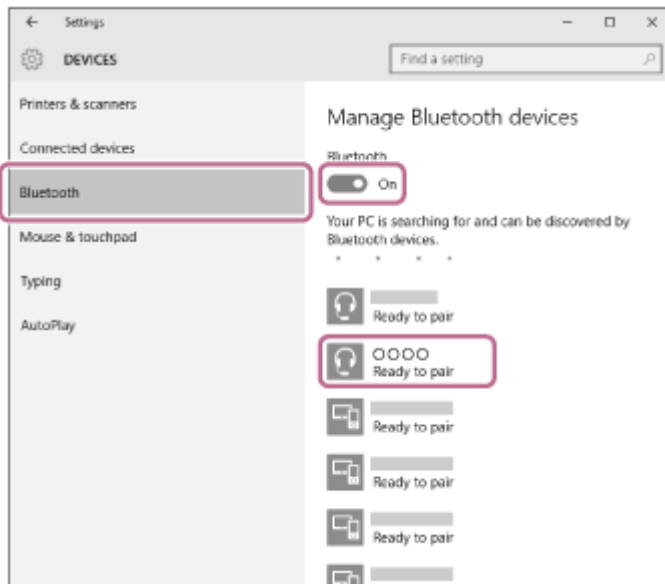


Підключення без допомоги функції Swift Pair

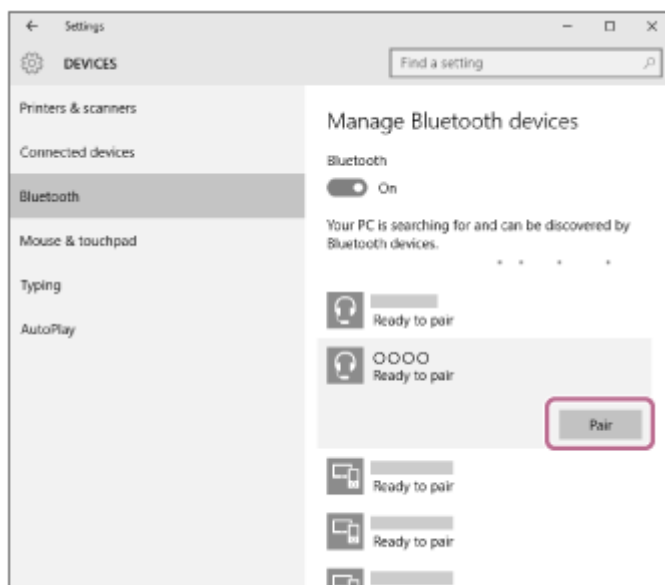
1. Натисніть кнопку [Start], а потім виберіть [Settings].
2. Клацніть [Devices].



3. Клацніть вкладку [Bluetooth], натисніть перемикач [Bluetooth], щоб увімкнути функцію Bluetooth, а потім виберіть [WF-1000XM4].



4. Клацніть [Pair].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».
Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного.

В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не з'єднано, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)».

Якщо на екрані комп'ютера не відображається [WF-1000XM4], повторіть дії із «Підключення без використання функції Swift Pair» з кроку 4.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У такому разі встановіть гарнітуру в чохол для заряджання та знову повторіть дії з кроку 1.
- Коли пристрій Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

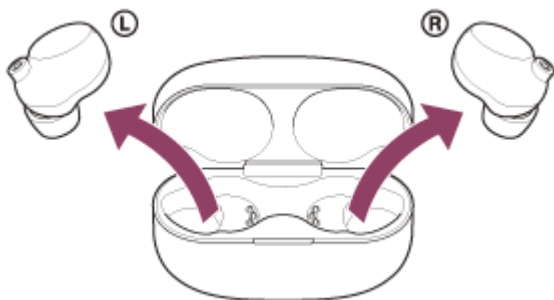
Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 8.1)

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

1 Зніміть обидві чашки гарнітури з чохла для заряджання.



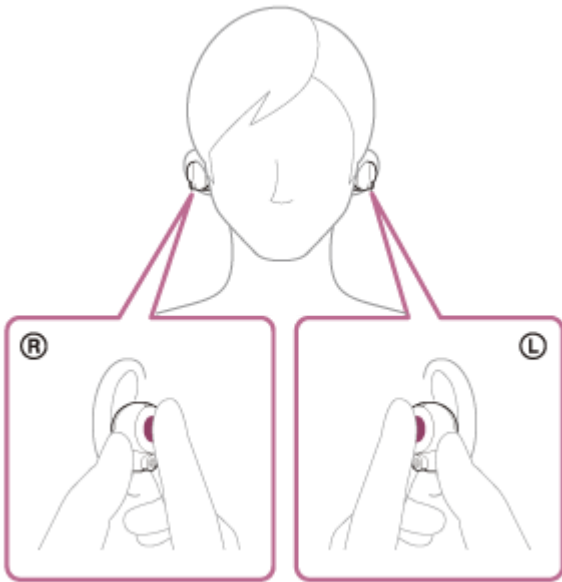
Гарнітура автоматично увімкнеться.

2 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

У разі першого сполучення з пристроєм після покупки чи ініціалізації гарнітури (якщо в гарнітурі немає відомостей про сполучення) гарнітура автоматично переходить у режим сполучення після її зняття з чохла для заряджання. У цьому разі вставте навушники в обидва вуха та перейдіть до кроку 3.

Щоб створити пару з другим чи будь-яким наступним пристроєм (якщо в гарнітурі є відомості про створення пари з іншими пристроями), вставте навушники гарнітури в обидва вуха й утримуйте пальці на контактних датчиках правого та лівого навушників протягом приблизно 5 секунд.

Якщо ви все зробили правильно, пролунає звуковий сигнал.

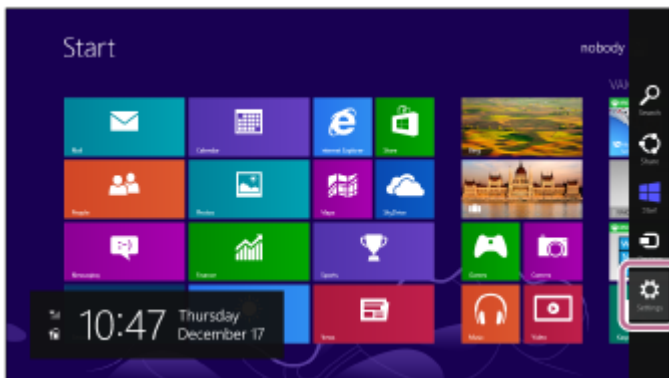


В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).

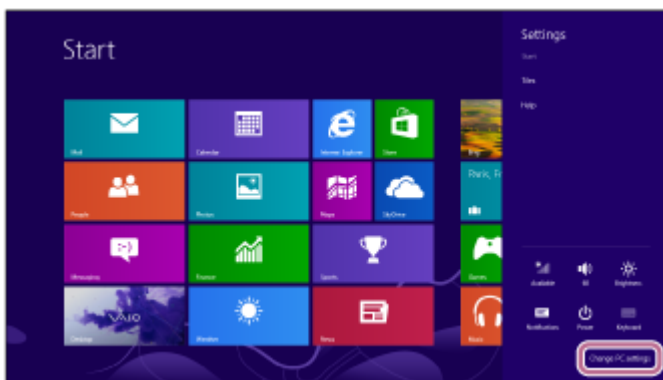
3 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

4 Зареєструйте гарнітуру за допомогою комп'ютера.

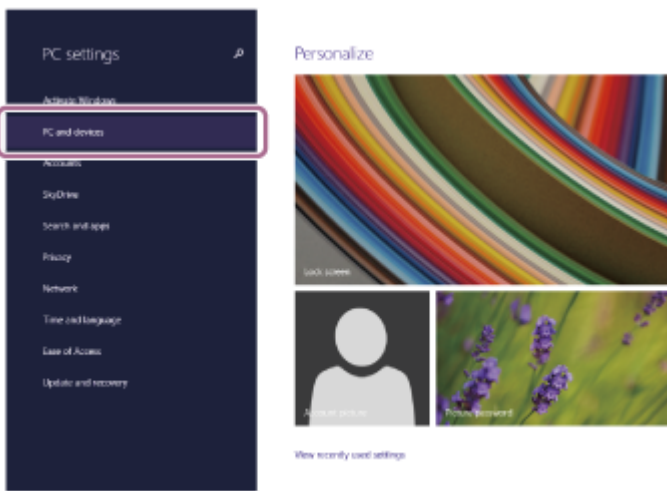
1. Наведіть вказівник миші на верхній правий кут екрана (якщо використовується сенсорна панель, проведіть пальцем від правого краю екрана), а потім виберіть пункт [Settings] на панелі ключових кнопок.



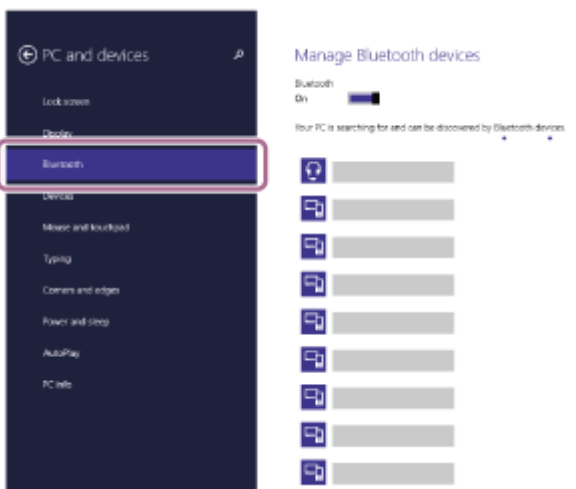
2. Виберіть пункт [Change PC Settings] на ключовій кнопці [Settings].



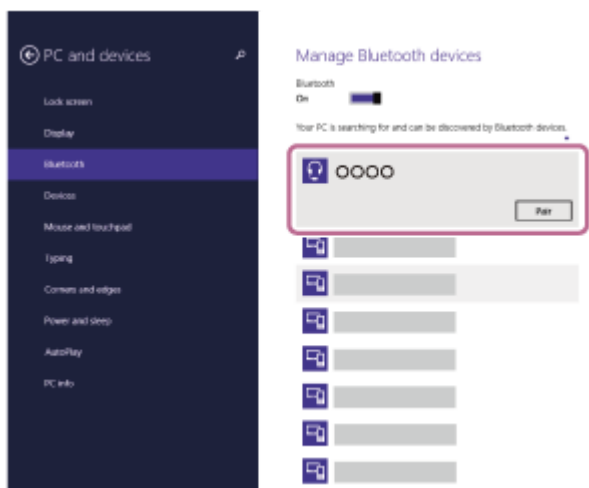
3. Виберіть [PC and devices] на екрані [PC Settings].



4. Виберіть [Bluetooth].



5. Виберіть [WF-1000XM4], а потім виберіть [Pair].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного.

В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не підключено, зверніться до розділу «Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 8.1)».

Якщо на екрані комп'ютера не відображається [WF-1000XM4], повторіть дії, починаючи з кроку 4.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У такому разі встановіть гарнітуру в чохол для заряджання та знову повторіть дії з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучити з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4


Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Mac)

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Сумісна ОС

macOS (версії 10.14 або пізнішої)

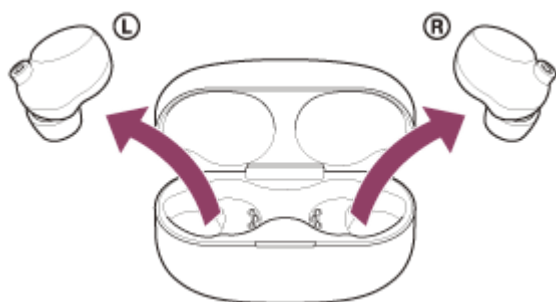
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Увімкніть динамік комп'ютера.
Якщо динамік комп'ютера встановлено в режим  «Вимк.», з гарнітури не відтворюватиметься звук.

Динамік комп'ютера увімкнено



1 Зніміть обидві чашки гарнітури з чохла для заряджання.



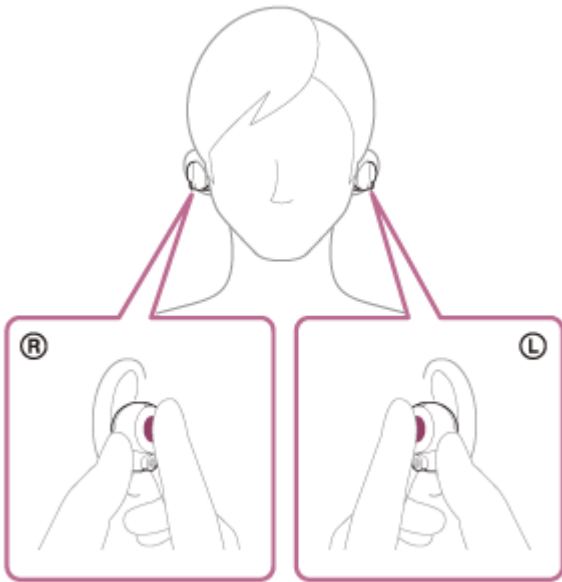
Гарнітура автоматично увімкнеться.

2 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

У разі першого сполучення з пристроєм після покупки чи ініціалізації гарнітури (якщо в гарнітурі немає відомостей про сполучення) гарнітура автоматично переходить у режим сполучення після її зняття з чохла для заряджання. У цьому разі вставте навушники в обидва вуха та перейдіть до кроку 3.

Щоб створити пару з другим чи будь-яким наступним пристроєм (якщо в гарнітурі є відомості про створення пари з іншими пристроями), вставте навушники гарнітури в обидва вуха й утримуйте пальці на контактних датчиках правого та лівого навушників протягом приблизно 5 секунд.


Якщо ви все зробили правильно, пролунає звуковий сигнал.

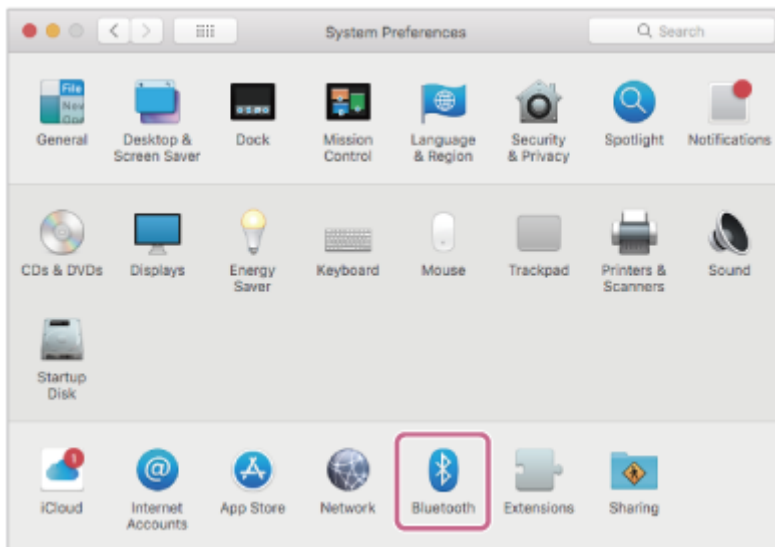


В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).

3 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

4 Зареєструйте гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Виберіть [ (System Preferences)] – [Bluetooth] на панелі завдань у нижній правій частині екрана.



2. Виберіть [WF-1000XM4] на екрані [Bluetooth] і клацніть [Connect].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного.

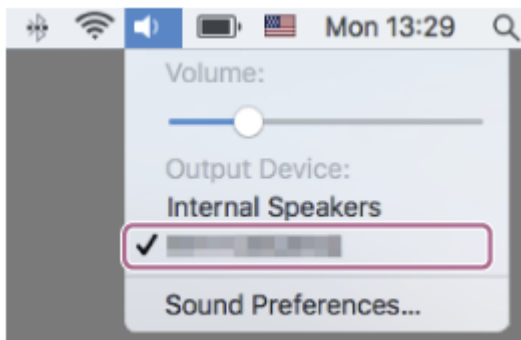
В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не підключено, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)». Якщо на екрані комп'ютера не відображається [WF-1000XM4], повторіть дії, починаючи з кроку 4.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

5 Клацніть іконку динаміка у верхній правій частині екрана, а потім виберіть [WF-1000XM4].

Тепер ви можете відтворювати музику на комп'ютері.



Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У такому разі встановіть гарнітуру в чохол для заряджання та знову повторіть дії з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучити з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

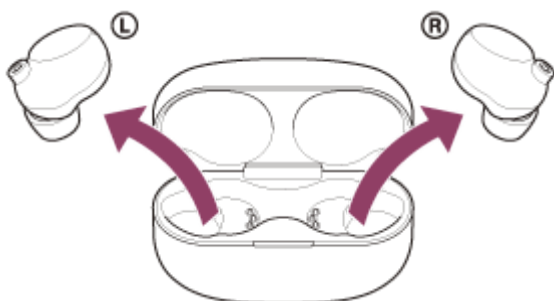
Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 10)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

1 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

2 Зніміть гарнітуру з чохла для заряджання.



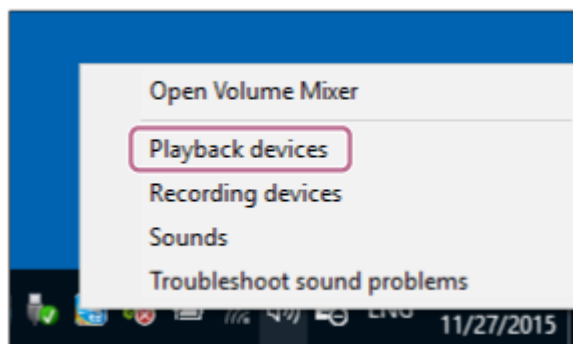
Гарнітура автоматично ввімкнеться.

3 Вставте навушники гарнітури в обидва вуха.

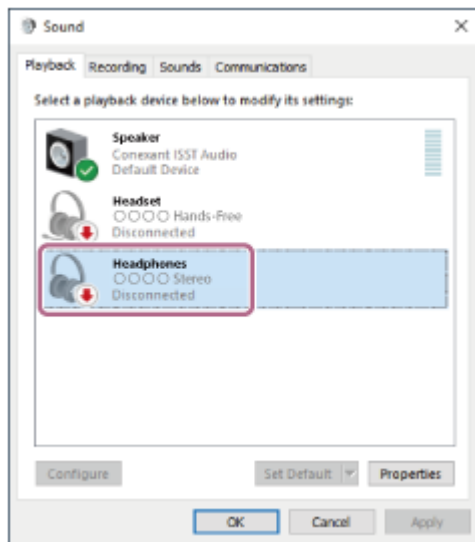
Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, в обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено). Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 4.

4 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

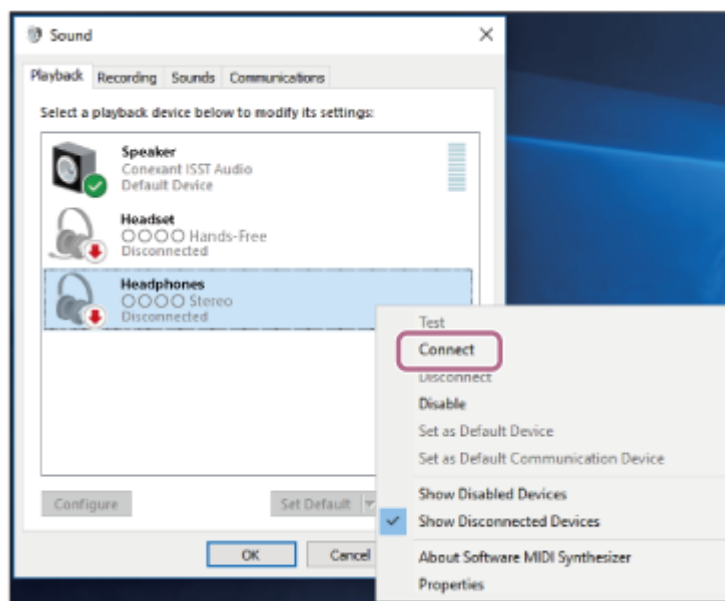
1. Клацніть правою кнопкою миші іконку динаміка на панелі інструментів, а потім виберіть [Playback devices].



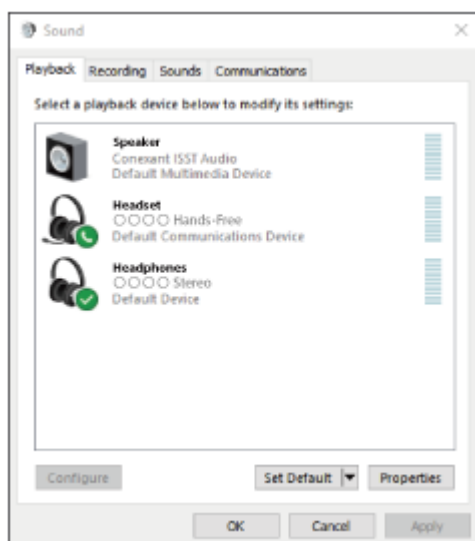
2. Клацніть правою кнопкою миші [WF-1000XM4]. Якщо [WF-1000XM4] не відобразиться на екрані [Sound], клацніть правою кнопкою миші на екрані [Sound], а потім установіть прапорець [Show Disconnected Devices].



3. Виберіть [Connect] у меню, що відобразиться.



Підключення буде встановлено. В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).



- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 10\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

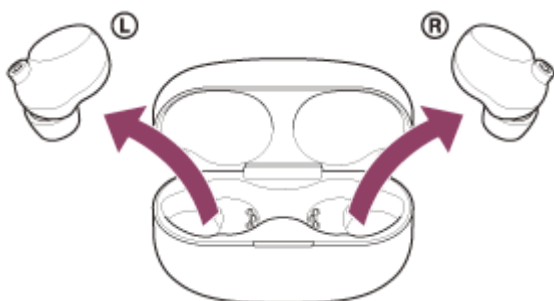
Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 8.1)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

1 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

2 Зніміть гарнітуру з чохла для заряджання.



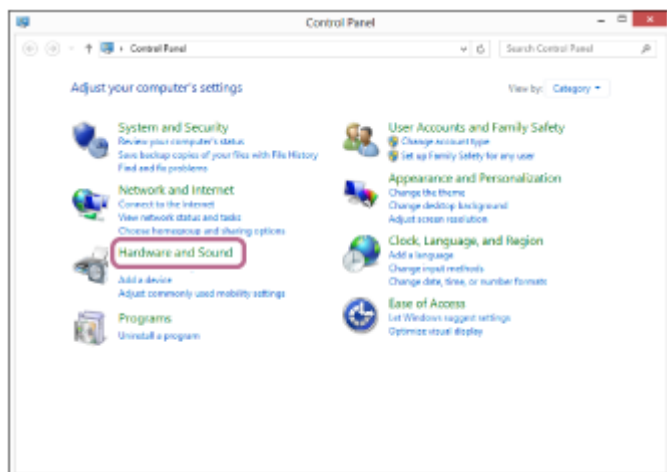
Гарнітура автоматично увімкнеться.

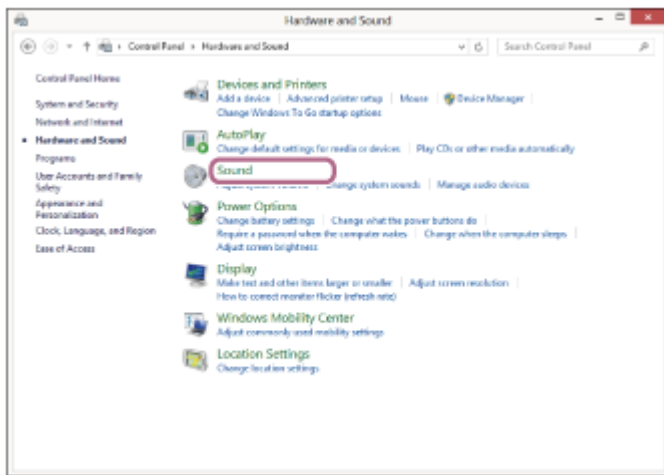
3 Вставте навушники гарнітури в обидва вуха.

Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, в обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено). Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 4.

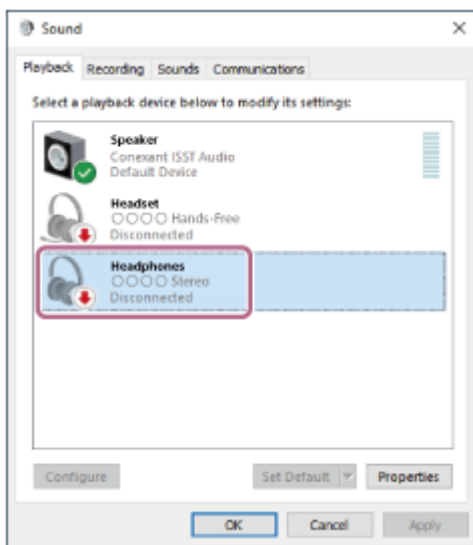
4 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Виберіть пункт [Desktop] на початковому екрані.
2. Клацніть правою кнопкою миші кнопку [Start], а потім виберіть [Control Panel] у спливаючому меню.
3. Виберіть [Hardware and Sound] – [Sound].

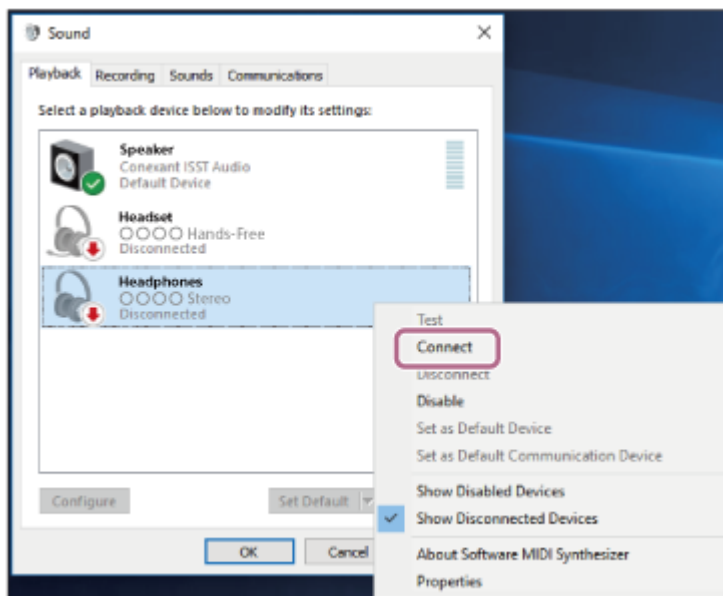




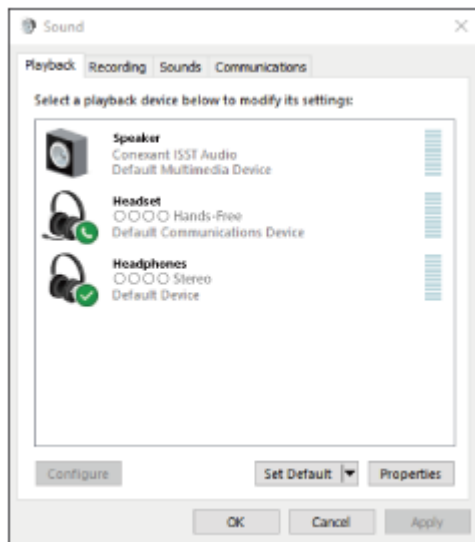
4. Клацніть правою кнопкою миші [WF-1000XM4].
Якщо [WF-1000XM4] не відобразиться на екрані [Sound], клацніть правою кнопкою миші на екрані [Sound], а потім установіть прапорець [Show Disconnected Devices].



5. Виберіть [Connect] у меню, що відобразиться.



Підключення буде встановлено. В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).



Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скауйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 8.1\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)


Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Підключення до сполученого комп'ютера (Mac)

Сумісна ОС

macOS (версії 10.14 або пізнішої)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

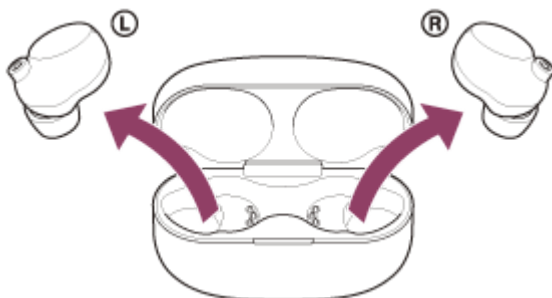
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Увімкніть динамік комп'ютера.
Якщо динамік комп'ютера встановлено в режим  «Вимк.», з гарнітури не відтворюватиметься звук.

Динамік комп'ютера увімкнено



1 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

2 Зніміть гарнітуру з чохла для заряджання.




Гарнітура автоматично увімкнеться.

3 Вставте навушники гарнітури в обидва вуха.

Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, в обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 4.

4 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Виберіть [ (System Preferences)] – [Bluetooth] на панелі завдань у нижній правій частині екрана.



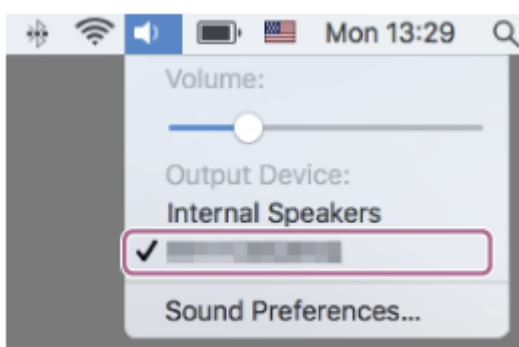
2. Клацніть [WF-1000XM4] на екрані [Bluetooth], одночасно натискаючи на комп'ютері кнопку Control, а потім виберіть [Connect] у спливаючому меню.



В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

5. Клацніть іконку динаміка у верхній правій частині екрана, а потім виберіть [WF-1000XM4].

Тепер ви можете відтворювати музику на комп'ютері.



Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скауйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

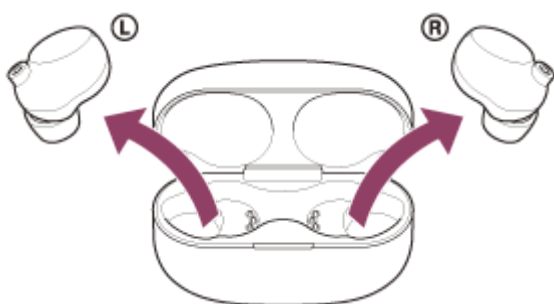
Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Пристрій Bluetooth розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- У вас є інструкції з експлуатації пристрою Bluetooth.

1 Зніміть обидві чашки гарнітури з чохла для заряджання.



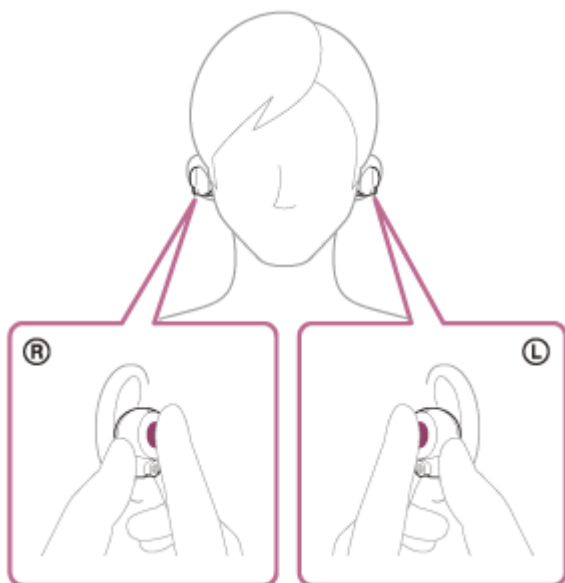
Гарнітура автоматично ввімкнеться.

2 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

У разі першого сполучення з пристроєм після покупки чи ініціалізації гарнітури (якщо в гарнітурі немає відомостей про сполучення) гарнітура автоматично переходить у режим сполучення після її зняття з чохла для заряджання. У цьому разі вставте навушники в обидва вуха та перейдіть до кроку 3.

Щоб створити пару з другим чи будь-яким наступним пристроєм (якщо в гарнітурі є відомості про створення пари з іншими пристроями), вставте навушники гарнітури в обидва вуха й утримуйте пальці на контактних датчиках правого та лівого навушників протягом приблизно 5 секунд.

Якщо ви все зробили правильно, пролунає звуковий сигнал.



В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).

3 Виконайте процедуру сполучення на пристрої Bluetooth, щоб знайти цю гарнітуру.

На екрані пристрою Bluetooth у списку знайдених пристроїв відобразиться [WF-1000XM4]. Якщо цей пристрій не відображається, перейдіть до кроку 2.

4 Виберіть [WF-1000XM4] на екрані пристрою Bluetooth для сполучення.

Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

5 Установіть підключення Bluetooth із пристрою Bluetooth.

Деякі пристрої автоматично підключаються до гарнітури, щойно завершиться сполучення. В обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не підключено, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У такому разі встановіть гарнітуру в чохол для заряджання та знову повторіть дії з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення з 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

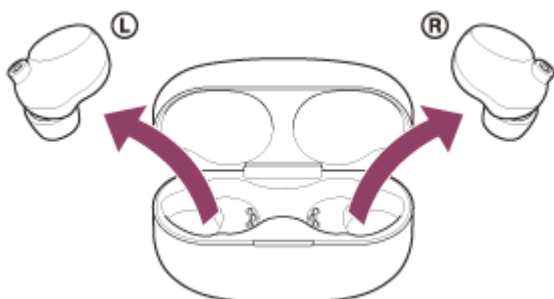
Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Підключення до сполученого пристрою Bluetooth

1 Зніміть гарнітуру з чохла для заряджання.



Гарнітура автоматично ввімкнеться.

2 Вставте навушники гарнітури в обидва вуха.

Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, в обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Перевірте стан підключення на пристрої Bluetooth. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

3 Установіть підключення Bluetooth із пристрою Bluetooth.

Із питань використання пристрою Bluetooth звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

Після підключення в обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

Примітка

- Під час підключення на пристрої, з якого встановлюється з'єднання, може відобразитися [WF-1000XM4], [LE_WF-1000XM4] або обидва написи одразу. Якщо відображаються обидва написи або напис [WF-1000XM4], виберіть [WF-1000XM4]; якщо відображається напис [LE_WF-1000XM4], виберіть [LE_WF-1000XM4].
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо пристрій Bluetooth не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на пристрої Bluetooth і знову виконайте процедуру сполучення. Із питань використання пристрою Bluetooth звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)

- Використання лише однієї чашки гарнітури
- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)

5-027-985-91(4) Copyright 2021 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth

Якщо ваш пристрій Bluetooth підтримує наведені нижче профілі, ви можете насолоджуватися прослуховуванням музики та керувати пристроєм із гарнітури через підключення Bluetooth.

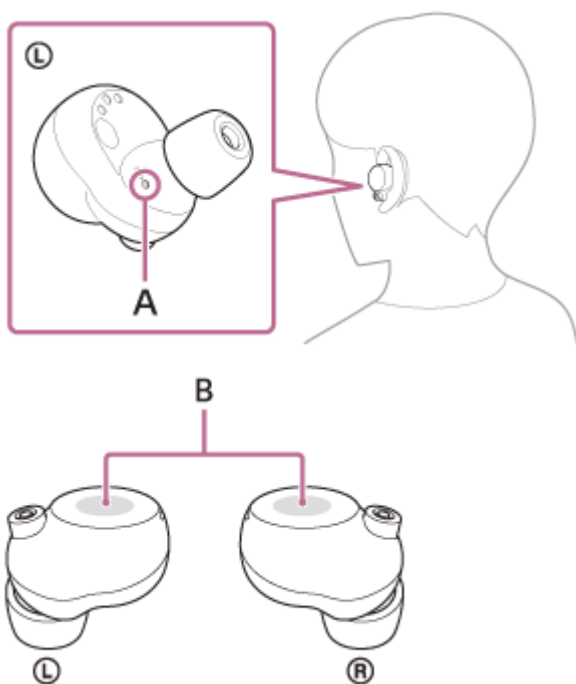
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
За допомогою бездротового зв'язку ви можете слухати високоякісну музику.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Можна налаштувати гучність тощо.

Робота профілів залежить від пристрою Bluetooth. Зверніться до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

1 Вставте навушники гарнітури в обидва вуха.

Вставте навушник із позначкою **L** (лівий) у ліве вухо, а навушник із позначкою **R** (правий) — у праве. На лівій чашці є тактильна точка.

Вставляючи гарнітуру у вуха, будьте обережні, щоб не торкнутися контактного датчика.



A: тактильна точка

B: контактні датчики (лівий, правий)

Прокрутіть навушник гарнітури так, щоб він щільно прилягав до слухового проходу, і відрегулюйте положення гарнітури, доки вам на стане зручно.



2 Підключіть гарнітуру до пристрою Bluetooth.

3 Виконайте дії на пристрої Bluetooth, щоб почати відтворення та встановіть гучність на помірному рівні.

Підказка

- Якщо встановлено заводські налаштування, коли ви прослуховуєте музику через обидва навушники гарнітури, а потім один із них або обидва знімаєте, відтворення музики призупиняється. Коли ви знову вставите навушник у вухо, відтворення музики через гарнітуру буде відновлено.
- Гарнітура підтримує захист контенту SCMS-T. За допомогою гарнітури ви можете прослуховувати музику та інші аудіодані з такого пристрою, як переносний телевізор, який підтримує захист контенту SCMS-T.
- Залежно від пристрою Bluetooth може знадобитися відрегулювати гучність чи встановити налаштування аудіовиходу на пристрої.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.
- Ви також можете прослуховувати музику, якщо знімете з чохла для заряджання лише один навушник та вставите його у вухо.
Коли на вухо вдягнуто лише праву чашку, використовуйте контактний датчик на ній для відтворення музики.
Коли на вухо вдягнуто лише ліву чашку, використовуйте для відтворення музики підключений пристрій.
Якщо ви прослуховуєте музику за допомогою лише одного навушника, то після вставлення іншого навушника в інше вухо музика відтворюватиметься з обох.

Примітка

- Якщо встановлено заводські налаштування, на гарнітурі неможливо налаштувати гучність. Налаштуйте гучність на підключеному пристрої. Якщо налаштувати гучність на підключеному пристрої неможливо, інстальуйте програму «Sony | Headphones Connect» для смартфона та налаштуйте гучність у ній.
Якщо використовується програма «Sony | Headphones Connect», можна призначити функцію налаштування гучності на контактному датчику гарнітури.
- Якщо умови спілкування погані, то пристрій Bluetooth може некоректно реагувати на керування з гарнітури.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)

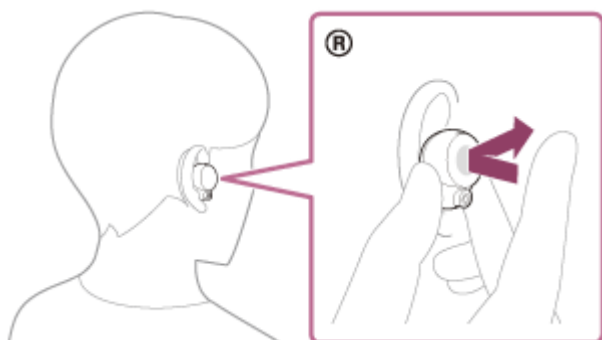
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Керування аудіопристроєм (підключення Bluetooth)

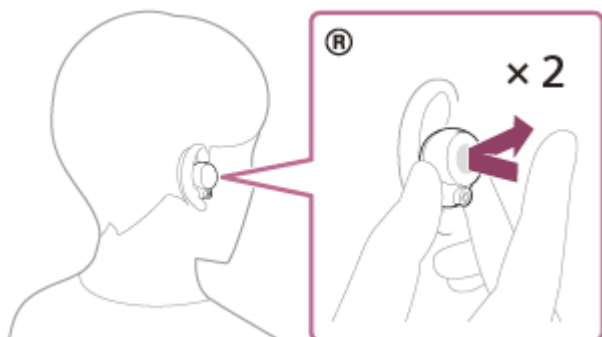
Якщо пристрій Bluetooth підтримує функцію керування пристроєм (сумісний протокол: AVRCP), можна виконати наведені нижче операції. Доступність функцій залежить від пристрою Bluetooth, тому зверніться до інструкцій з експлуатації вашого пристрою.

За допомогою контактного датчика правої чашки можна виконати наведені нижче операції.

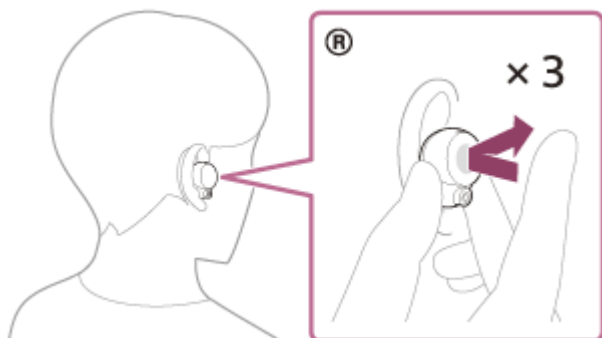
- Відтворення/пауза: торкніться контактного датчика.



- Перехід на початок наступної доріжки: швидко торкніться контактного датчика двічі (з інтервалом приблизно 0,3 секунди).



- Перехід на початок попередньої доріжки (або поточної доріжки під час відтворення): швидко торкніться контактного датчика тричі (з інтервалом приблизно 0,3 секунди).



Якщо функцію налаштування гучності призначено контактному датчику за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», ви можете виконати наведені нижче операції за допомогою навушника гарнітури, якому призначено цю функцію.

- Збільшення гучності: торкніться контактного датчика під час відтворення музики. Гучність збільшиться на 1 позначку.
- Зменшення гучності: утримуйте палець на контактному датчику під час відтворення музики. Гучність зменшуватиметься неперервно. Відпустіть палець із контактного датчика, коли буде встановлено бажаний рівень гучності.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

Примітка

- Якщо встановлено заводські налаштування, на гарнітурі неможливо налаштувати гучність. Налаштуйте гучність на підключеному пристрої. Якщо налаштувати гучність на підключеному пристрої неможливо, інстальуйте програму «Sony | Headphones Connect» для смартфона та налаштуйте гучність у ній. Якщо використовується програма «Sony | Headphones Connect», можна призначити функцію налаштування гучності на контактному датчику гарнітури.
- Якщо умови спілкування погані, то пристрій Bluetooth може некоректно реагувати на керування з гарнітури.
- Доступність функцій залежить від підключеного пристрою, музичного програмного забезпечення або використовуваної програми. Іноді він може працювати по-іншому або взагалі не реагувати навіть під час виконання наведених вище операцій.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Припинення підключення Bluetooth (після використання)

1 Виконайте на пристрої Bluetooth відповідні дії, щоб розірвати підключення Bluetooth.

Після відключення в обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено).

2 Установіть гарнітуру в чохол для заряджання.

Гарнітура вимкнеться.

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

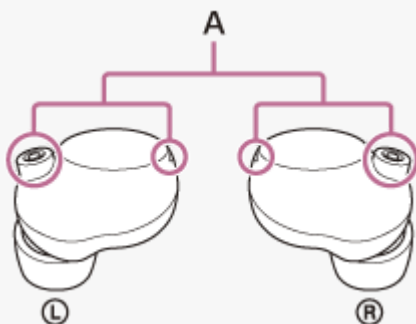
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Що таке заглушення шумів?

Функція шумозаглушення генерує протифазний звук на фоні зовнішніх навколишніх шумів (наприклад, шумів у транспортних засобах або шумів від кондиціонерів у приміщенні) для усунення навколишніх шумів.

Примітка

- Ефект заглушення шумів може не відчуватися в дуже тихому середовищі, або можна почути певний шум.
- Коли гарнітуру вдягнуто, то залежно від того, як ви надягаєте її, ефект заглушення шумів може відрізнитись або може лунати тоновий сигнал (сигнал зворотного зв'язку). У такому разі зніміть гарнітуру та надягніть її ще раз.
- Функція заглушення шумів працює головним чином із шумами в діапазоні низьких частот, у якому, наприклад, працюють транспортні засоби й кондиціонери. Хоча шум знижується, він не заглушується повністю.
- Якщо гарнітура використовується в автомобілі чи автобусі, то можливий шум через умови оточення.
- Мобільні телефони можуть спричиняти перешкоди та шум. У такому разі розташуйте гарнітуру далі від мобільного телефону.
- Не прикривайте руками мікрофони на лівій і правій чашках гарнітури. Якщо вони прикриті, функція шумозаглушення або режиму навколишніх звуків можуть не працювати належним чином, або може пролунати тоновий сигнал (сигнал зворотного зв'язку). Якщо щось із цього трапиться, приберіть руку чи інший предмет із лівого та правого мікрофонів.



A: мікрофони (лівий, правий)

Пов'язані розділи

- [Використання функції заглушення шумів](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Використання функції заглушення шумів

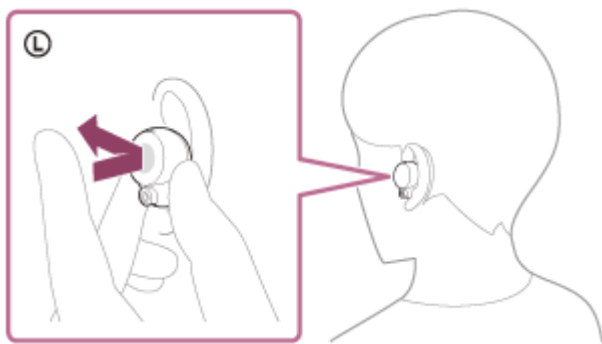
Якщо використовується функція заглушення шумів, то зовнішній шум не буде заважати насолоджуватися музикою.

1 Вийміть гарнітуру з чохла для заряджання та вставте навушники у вуха.

Коли ви вперше ввімкнете гарнітуру після покупки або відразу після її ініціалізації, функція шумозаглушення ввімкнеться автоматично, коли ви вставите навушники у вуха.

Будь-які зміни, внесені до налаштувань, зберігаються з цього моменту.

2 Торкніться контактної датчика лівого навушника, щоб змінити функцію шумозаглушення.



Щоразу, коли торкається датчика, функція переключається наступним чином.

Режим навколишніх звуків: увімкнено

Буде відтворено голосову підказку «Ambient sound» (Навколишні звуки).



Шумозаглушення: увімкнено

Буде відтворено голосову підказку «Noise canceling» (Заглушення шумів).

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як користуватися функцією заглушення шумів.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/

Підказка

- Ви можете увімкнути/вимкнути функцію шумозаглушення й режим навколишніх звуків, а також змінити налаштування функції шумозаглушення й режиму навколишніх звуків за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Ви можете вибрати одне з наведеного нижче в програмі «Sony | Headphones Connect», щоб встановити те, яким чином функції мають змінюватися, коли ви торкаєтесь лівого навушника гарнітури.
 - Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Режим навколишніх звуків: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено
 - Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Режим навколишніх звуків: увімкнено
 - Режим навколишніх звуків: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено
 - Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено

- Коли вставлено лише один навушник гарнітури, для режиму навколишніх звуків встановлено значення «увімкнено», навіть якщо для гарнітури було встановлено функцію шумозаглушення, коли ви використовували гарнітуру востаннє. Вставлення обох навушників автоматично вмикає функцію шумозаглушення.

Примітка

- Щоб забезпечити оптимальну роботу функції шумозаглушення на гарнітурі, скористайтеся вкладишами з комплекту постачання.
- Якщо гарнітуру не вставлено у вуха належним чином, функція шумозаглушення може працювати неправильно. Правильно вставте гарнітуру в обидва вуха.

Пов'язані розділи

- [Про голосові підказки](#)
- [Носіння гарнітури](#)
- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Що таке заглушення шумів?](#)
- [Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

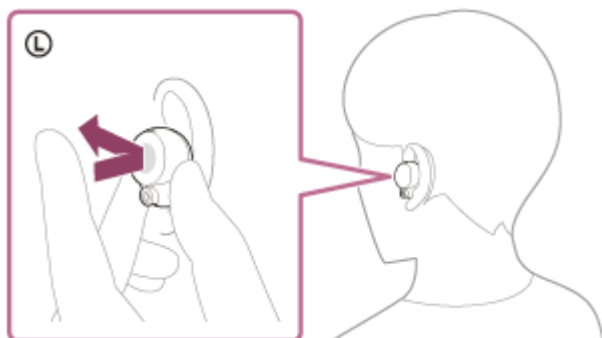
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики (режим навколишніх звуків)

Під час прослуховування музики можна прослуховувати навколишні звуки через мікрофони, вбудовані до лівої та правої чашки гарнітури.

Увімкнення режиму навколишніх звуків

Торкніться контактного датчика лівої чашки, коли увімкнено функцію заглушення шумів.



Змінення налаштування режиму навколишніх звуків

Ви можете змінити налаштування режиму навколишніх звуків (звичайний режим/режим голосу), з'єднавши смартфон (на якому встановлено програму «Sony | Headphones Connect») і гарнітуру через підключення Bluetooth.

Звичайний режим: під час прослуховування музики можна почути навколишні звуки так, наче на вас немає гарнітури.

Режим голосу: під час прослуховування музики можна вибрати звуки (наприклад, сповіщення в поїзді), які ви хочете почути.

Вимкнення режиму навколишніх звуків

Торкніться контактного датчика лівої чашки, щоб вимкнути режим навколишніх звуків.

Щоразу, коли торкаєтеся датчика, функція переключається наступним чином.

Функція заглушення шумів: увімкнено

Буде відтворено голосову підказку «Noise canceling» (Заглушення шумів).



Режим навколишніх звуків: увімкнено

Буде відтворено голосову підказку «Ambient sound» (Навколишні звуки).

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як використовувати режим навколишніх звуків.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/

Підказка

- Налаштування режиму навколишніх звуків, змінені за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», зберігаються на гарнітурі. Ви можете насолоджуватися музикою зі збереженими налаштуваннями режиму навколишніх звуків, навіть якщо гарнітуру підключено до інших пристроїв, на яких не встановлено програму «Sony | Headphones Connect».

- Ви можете вибрати одне з наведеного нижче в програмі «Sony | Headphones Connect», щоб встановити те, яким чином функції мають змінюватися, коли ви торкаєтесь лівого навушника гарнітури.
 - Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Режим навколишніх звуків: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено
 - Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Режим навколишніх звуків: увімкнено
 - Режим навколишніх звуків: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено
 - Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено

Примітка

- Залежно від умов навколишнього середовища та типу/гучності звуку, що відтворюється, навколишні звуки можуть не бути чутними навіть під час використання режиму навколишніх звуків. Не використовуйте гарнітуру в місцях, де можна потрапити в небезпеку через те, що не чути навколишніх звуків, наприклад на дорозі з автомобілями та велосипедами.
- Коли увімкнено режим навколишніх звуків, залежно від навколишнього середовища може збільшитися шум вітру. У такому разі змініть налаштування зі звичайного режиму на режим голосу за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Якщо шум вітру все рівно залишається сильним, вимкніть режим навколишніх звуків.
- Якщо гарнітуру не надягнуто належним чином, режим навколишніх звуків може працювати неправильно. Прокрутіть гарнітуру, щоб правильно вставити її у вуха.
- Не прикривайте руками мікрофони на лівій і правій чашках гарнітури. Якщо вони прикриті, функція шумозаглушення або режим навколишніх звуків можуть не працювати належним чином, або може пролуhati тоновий сигнал (сигнал зворотного зв'язку). Якщо щось із цього трапиться, приберіть руку чи інший предмет із лівого та правого мікрофонів. Цю гарнітуру оснащено функцією виявлення звукового сигналу (зворотного зв'язку) та скасування звуку за короткий час. У рідкісних випадках функція шумозаглушення або режим навколишніх звуків може тимчасово зупинитися у відповідь на сигнал тривоги, як-от сигнал попередження або електронний звук, але функція шумозаглушення або режим навколишніх звуків автоматично повернуться приблизно через секунду.
- Якщо режим навколишніх звуків увімкнено в досить галасливій обстановці, може луnати шум. Це не є несправністю. У такому разі встановіть для функції шумозаглушення значення «увімкнено» або встановіть функцію шумозаглушення та режим навколишніх звуків у положення «вимкнено».

Пов'язані розділи

- [Про голосові підказки](#)
- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

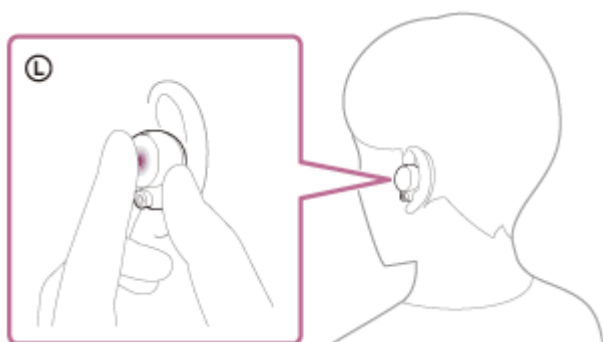
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Швидке прослуховування навколишніх звуків (режим швидкої уваги)

Ця функція зменшує гучність музики, звуків під час дзвінків і мелодії виклику для простого прослуховування навколишніх звуків. Це корисно, наприклад, коли потрібно почути сповіщення про відправлення потяга тощо.

Увімкнення режиму швидкої уваги

Утримуйте палець на контактному датчику лівої чашки. Режим швидкої уваги активується, лише коли ви торкаєтеся контактного датчика.



Вимкнення режиму швидкої уваги

Приберіть палець із контактного датчика.

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як користуватися режимом швидкої уваги.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0024/h_zz/

Примітка

- Залежно від умов навколишнього середовища та типу/гучності звуку, що відтворюється, навколишні звуки можуть не бути чутними навіть під час використання режиму швидкої уваги. Не використовуйте гарнітуру в місцях, де можна потрапити в небезпеку через те, що не чути навколишніх звуків, наприклад на дорозі з автомобілями та велосипедами.
- Якщо гарнітуру не надягнуто належним чином, режим швидкої уваги може не працювати належним чином. Правильно вставте гарнітуру в обидва вуха.
- Залежно від розміру вкладишів, режим швидкої уваги може працювати не повною мірою. Вибирайте вкладиші розміру, з якими ви чуєте мінімум навколишніх звуків.

Пов'язані розділи

- [Заміна вкладишів](#)
- [Носіння гарнітури](#)

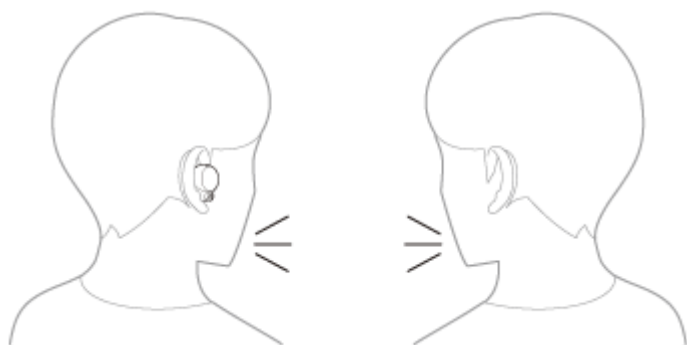
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнуто (Speak-to-Chat)

Якщо режим Speak-to-Chat увімкнено заздалегідь, режим Speak-to-Chat автоматично запускається, коли ви починаєте говорити з кимось. Гарнітура призупиняє чи заглушує відтворювану музику та захоплює голос співрозмовника за допомогою мікрофонів, щоб його було краще чути.

Коли гарнітура протягом певного періоду не визначає голос користувача, режим Speak-to-Chat закінчується автоматично.

Якщо ви хочете закінчити режим до цього, торкніться контактного датчика на будь-якому навушнику гарнітури.



Увімкнення режиму Speak-to-Chat

Щоб активувати режим Speak-to-Chat, на гарнітурі потрібно заздалегідь увімкнути автоматичне розпізнавання звуку.

У заводських налаштуваннях режим Speak-to-Chat вимкнено. Щоб увімкнути, змініть налаштування за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Вимкнення режиму Speak-to-Chat

Щоб вимкнути, змініть налаштування за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як користуватися режимом Speak-to-Chat.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0025/h_zz/

Підказка

- Режим Speak-to-Chat також завершує роботу в наведеному нижче випадку.
 - Коли обидва навушники гарнітури вийняті, а функцію автоматичного вимкнення живлення увімкнено
- Коли використовується програма «Sony | Headphones Connect», можна змінити чутливість автоматичного виявлення звуку та змінити час до закінчення режиму Speak-to-Chat, на додаток до перемикання режиму між увімкненням і вимкненням. У заводських налаштуваннях час до закінчення режиму становить приблизно 15 секунд.

Примітка

- Режим Speak-to-Chat активується, коли він виявляє мовлення людини, що носить гарнітуру, але в рідкісних випадках може активуватися у відповідь на вібрації, спричинені такими пристроями, як електричні зубні щітки, електричні масажери та електробритви, або такі дії, як чищення зубів, кашель або гудіння. У ситуаціях, коли режим Speak-to-Chat часто активується випадково, установіть Speak-to-Chat на «L Sensitivity».
- Відтворення музики призупиняється, лише коли режим Speak-to-Chat активний, у разі підключення через з'єднання Bluetooth.

- Підключений пристрій або програма для відтворення музики, яку ви використовуєте, може не підтримувати призупинення музики, коли активовано режим Speak-to-Chat або відновлення музики, коли режим Speak-to-Chat деактивовано.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

5-027-985-91(4) Copyright 2021 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Про режим якості звуку

Можна вибрати 2 наведені далі режими якості звуку, які діють під час відтворення через Bluetooth. Налаштування режиму якості звуку можна переключити та перевірити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Режим пріоритету якості звуку: пріоритет надається якості звуку.

Режим пріоритету стабільного підключення: пріоритет надається стабільності підключення (за замовчуванням).

- Щоб зробити пріоритетною якість звуку, виберіть режим «Пріоритет якості звуку».
- У разі нестабільного підключення, коли, наприклад, чути лише переривчастий звук, оберіть режим «Пріоритет стабільного підключення».

Примітка

- Час відтворення може скоротитися залежно від якості звуку й умов, за яких використовується гарнітура.
- Залежно від навколишніх умов у місці використання гарнітури не завжди вдається позбутися переривчастого звуку, навіть якщо вибрано режим «Пріоритет стабільного підключення».

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Підтримувані кодеки

Кодек – це алгоритм кодування аудіоданих, який використовується під час передавання звуку через підключення Bluetooth.

Гарнітура підтримує 3 кодеки для відтворення музики через підключення A2DP, а саме SBC, AAC та LDAC.

- SBC

Це скорочення, яке означає Subband Codec.

SBC – це стандартна технологія кодування аудіоданих, що використовується на пристроях Bluetooth.

Кодек SBC підтримують усі пристрої Bluetooth.

- AAC

Це скорочення, яке означає Advanced Audio Coding.

Кодек AAC головним чином використовується на виробках Apple, таких як iPhone. Він забезпечує вищу якість звуку порівняно з кодеком SBC.

- LDAC

LDAC — технологія кодування аудіоданих, розроблена корпорацією Sony, яка забезпечує передавання вмісту High-Resolution (Hi-Res) Audio навіть через підключення Bluetooth. На відміну від інших сумісних технологій кодування Bluetooth, як-от SBC, вона працює без знижувального перетворення вмісту High-Resolution Audio (*). Вона дає змогу передавати приблизно в 3 рази більше даних (**), ніж інші технології, через бездротову мережу Bluetooth з безпрецедентною якістю звуку, використовуючи ефективне кодування та оптимізоване пакетування.

* За винятком контенту у форматі DSD.

** Порівняно з кодеком SBC у разі вибору бітрейту 990 Кбіт/с (96/48 кГц) або 909 Кбіт/с (88,2/44,1 кГц).

Якщо з підключеного пристрою передаються музичні дані в одному з наведених вище кодеків, гарнітура автоматично переключається на потрібний кодек і відтворює музику, використовуючи його.

Якщо ви хочете відтворити музику за допомогою LDAC, встановіть режим якості звуку на «Пріоритет якості звуку» за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». У режимі «Пріоритет при стабільному підключенні» (заводські налаштування) музику не можна відтворювати за допомогою LDAC.

Якщо підключений пристрій підтримує кодек із вищою якістю звуку, ніж SBC, може знадобитися заздалегідь налаштувати пристрій, щоб прослуховувати музику з використанням бажаного кодеку, що входить у перелік підтримуваних кодеків.

Щоб отримати відомості про налаштування кодеку, зверніться до інструкцій з експлуатації пристрою.

Пов'язані розділи

- [Про режим якості звуку](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Про функцію DSEE Extreme

У DSEE Extreme використовується технологія ШІ для високоточного відтворення частотних характеристик вихідного джерела звуку, втрачених під час стиснення.

Можна перемкнути налаштування за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Примітка

- Коли функцію DSEE Extreme увімкнено, доступний час роботи зменшується.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Час роботи гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Приймання дзвінка

Ви можете здійснювати телефонні розмови в режимі «вільні руки» по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення Bluetooth.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Кроки, які потрібно виконати, залежать від моделі смартфона чи мобільного телефону. Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.
- Залежно від підключеного пристрою або програми, яку ви використовуєте, функції можуть не працювати належним чином, навіть якщо ви намагаєтесь керувати ними за допомогою контактних датчиків.

Мелодія дзвінка

У разі вхідного виклику в гарнітурі буде чути мелодію дзвінка.

Ви почуєте одну з наведених нижче мелодій дзвінка залежно від смартфона чи мобільного телефону.

- Мелодія дзвінка, встановлена на гарнітурі
- Мелодія дзвінка, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні
- Мелодія дзвінка, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні лише для підключення Bluetooth

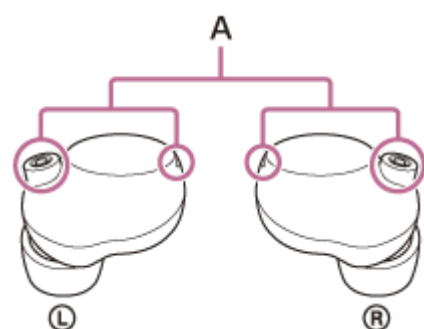
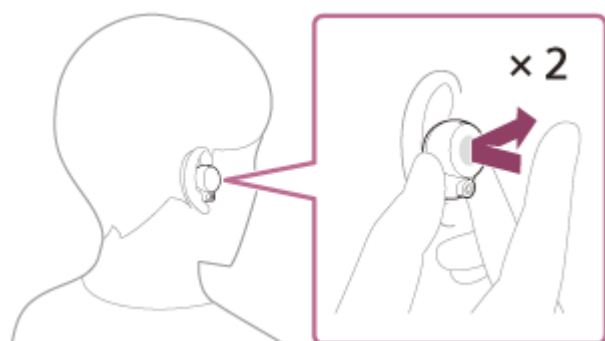
1 Заздалегідь підключіть гарнітуру до смартфона чи мобільного телефону через підключення Bluetooth.

2 Коли почуєте мелодію дзвінка, двічі торкніться контактного датчика лівого чи правого навушника гарнітури (з інтервалом приблизно 0,3 секунди) і прийміть дзвінок.

У гарнітурі буде чути голос.

Якщо вхідний дзвінок надійде під час прослуховування музики, то відтворення призупиниться, а з гарнітури лунатиме мелодія дзвінка.

Ви можете говорити за допомогою мікрофонів на гарнітурі.



A: мікрофони (лівий, правий)

Якщо мелодії дзвінка не чути через гарнітуру

- Можливо, гарнітуру не підключено до смартфона чи мобільного телефону за профілем HFP або HSP. Перевірте статус підключення на смартфоні чи мобільному телефоні.
- Якщо відтворення не призупиниться автоматично, за допомогою гарнітури поставте його на паузу.

3 Відрегулюйте гучність зі смартфона чи мобільного телефону.

4 Коли завершите розмову, двічі торкніться контактного датчика лівого чи правого навушника гарнітури (з інтервалом приблизно 0,3 секунди), щоб завершити дзвінок.

Якщо телефонний дзвінок було прийнято під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватися після завершення дзвінка.

Підказка

- Деякі смартфони й мобільні телефони приймають дзвінки на телефон, а не на гарнітуру. Якщо використовується підключення HFP або HSP, переключіть дзвінок на гарнітуру, утримуючи палець на контактному датчику лівої чи правої чашки гарнітури протягом приблизно 2 секунд або скориставшись смартфоном чи мобільним телефоном.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.
- Ви можете вести телефонні розмови без використання рук, використовуючи лише один навушник. Відповідайте на вхідні дзвінки через вставлений навушник гарнітури. Якщо під час розмови, яка відбувається через одну чашку, вдягнути другу чашку, можна далі розмовляти через обидві чашки.

Примітка

- Коли під час прослуховування музики надходить вхідний дзвінок, відтворення може не відновитись автоматично навіть після завершення дзвінка. Це залежить від смартфона або мобільного телефону.
- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Якщо смартфон або мобільний телефон розташовано надто близько до гарнітури, може виникнути шум.
- Ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофонам (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.
- Навіть якщо функцію налаштування гучності призначено контактному датчику, на гарнітурі неможливо налаштувати гучність під час дзвінка. Налаштуйте гучність на підключеному пристрої. Якщо налаштувати гучність на підключеному пристрої неможливо, інсталюйте програму «Sony | Headphones Connect» для смартфона та налаштуйте гучність у ній.

Пов'язані розділи

- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Здійснення дзвінка](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Здійснення дзвінка

Ви можете здійснювати телефонні розмови в режимі «вільні руки» по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення Bluetooth.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Кроки, які потрібно виконати, залежать від моделі смартфона чи мобільного телефону. Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.
- Залежно від підключеного пристрою або програми, яку ви використовуєте, функції можуть не працювати належним чином, навіть якщо ви намагаєтесь керувати ними за допомогою контактних датчиків.

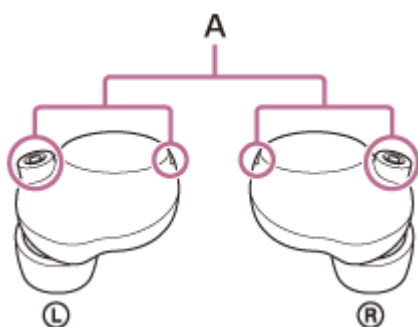
1 Підключіть гарнітуру до смартфона/мобільного телефону через підключення Bluetooth.

2 Здійсніть дзвінок зі свого смартфона чи мобільного телефону.

Коли ви здійснюватимете дзвінок, то почуєте з гарнітури тональний сигнал готовності.

Якщо здійснити телефонний дзвінок під час прослуховування музики, то відтворення призупиниться.

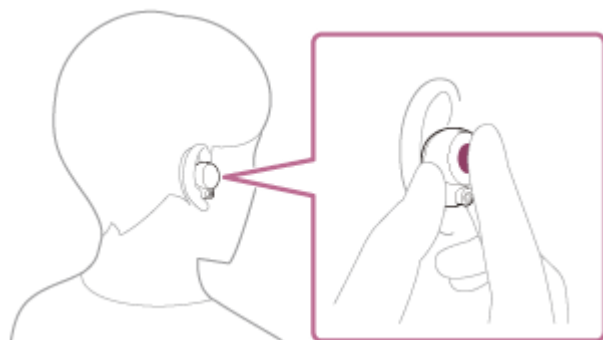
Ви можете говорити за допомогою мікрофонів на гарнітурі.



A: мікрофони (лівий, правий)

Якщо тонального сигналу готовності не чути через гарнітуру

- За допомогою смартфона або мобільного телефону переключіться з пристроєм дзвінка на гарнітуру, або утримуйте палець на контактному датчику на лівому або правому навушнику протягом приблизно 2 секунд.



3 Відрегулюйте гучність зі смартфона чи мобільного телефону.

4 Коли завершите розмову, двічі торкніться контактного датчика лівого чи правого навушника гарнітури (з інтервалом приблизно 0,3 секунди), щоб завершити дзвінок.

Якщо телефонний дзвінок було здійснено під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватися після завершення дзвінка.

Підказка

- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.
- Ви можете вести телефонні розмови без використання рук, використовуючи лише один навушник. Якщо під час розмови, яка відбувається через одну чашку, вдягнути другу чашку, можна далі розмовляти через обидві чашки.

Примітка

- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Якщо смартфон або мобільний телефон розташовано надто близько до гарнітури, може виникнути шум.
- Ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофонам (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.
- Навіть якщо функцію налаштування гучності призначено контактному датчику, на гарнітурі неможливо налаштувати гучність під час дзвінка. Налаштуйте гучність на підключеному пристрої. Якщо налаштувати гучність на підключеному пристрої неможливо, інсталюйте програму «Sony | Headphones Connect» для смартфона та налаштуйте гучність у ній.

Пов'язані розділи

- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Функції під час телефонної розмови

Функції, доступні під час дзвінка, залежать від профілю, який підтримується вашим смартфоном або мобільним телефоном. Крім того, навіть якщо профілі збігаються, функції можуть відрізнятися залежно від моделі смартфона чи мобільного телефону.

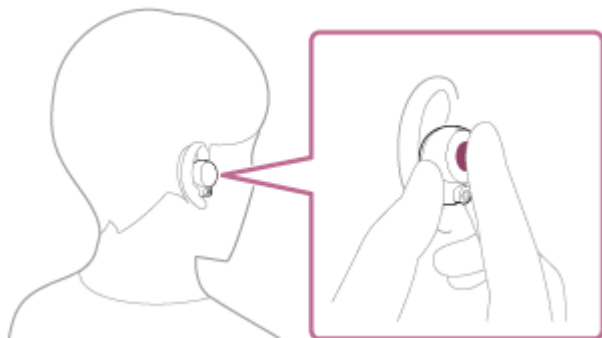
Залежно від підключеного пристрою або програми, яку ви використовуєте, функції можуть не працювати належним чином, навіть якщо ви намагаєтесь керувати ними за допомогою контактних датчиків.

Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.

Підтримуваний профіль: HFP (Hands-free Profile)

В режимі очікування/під час відтворення музики

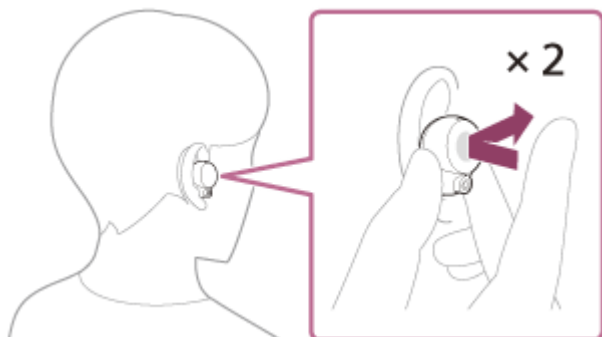
- Утримуйте палець на контактному датчику на правій чашці протягом приблизно 2 секунд, щоб запустити функцію голосового набору на смартфоні/мобільному телефоні або активувати Google™ app на смартфоні з ОС Android чи Siri на iPhone.



Вихідний дзвінок

За допомогою контактного датчика лівої чи правої чашки можна виконати наведені нижче операції. Коли на вухо вдягнуто лише одну чашку гарнітури, виконуйте потрібні дії з гарнітурою через цю чашку.

- Швидко двічі торкніться контактного датчика (з інтервалом приблизно 0,3 секунди), щоб скасувати вихідний дзвінок.



Ви можете виконувати наступні операції за допомогою гарнітури, для якої не призначена функція шумозаглушення (права чашка у заводських налаштуваннях).

- Утримуйте палець на контактному датчику протягом приблизно 2 секунд, щоб перемикати пристрій дзвінка з гарнітури на смартфон/мобільний телефон і навпаки.

Вхідний дзвінок

За допомогою контактного датчика лівої чи правої чашки можна виконати наведені нижче операції. Коли на вухо вдягнуто лише одну чашку гарнітури, виконуйте потрібні дії з гарнітурою через цю чашку.

- Швидко двічі торкніться контактного датчика, щоб прийняти вхідний дзвінок.
- Утримуйте палець на контактному датчику протягом приблизно 2 секунд, щоб відхилити дзвінок.

Під час розмови

За допомогою контактного датчика лівої чи правої чашки можна виконати наведені нижче операції. Коли на вухо вдягнуто лише одну чашку гарнітури, виконуйте потрібні дії з гарнітурою через цю чашку.

- Швидко двічі торкніться контактного датчика, щоб завершити дзвінок.

Ви можете виконувати наступні операції за допомогою гарнітури, для якої не призначена функція шумозаглушення (права чашка у заводських налаштуваннях).

- Утримуйте палець на контактному датчику протягом приблизно 2 секунд, щоб перемикає пристрій дзвінка з гарнітури на смартфон/мобільний телефон і навпаки.

Підтримуваний профіль: HSP (Headset Profile)

За допомогою контактного датчика лівої чи правої чашки можна виконати наведені нижче операції. Коли на вухо вдягнуто лише одну чашку гарнітури, виконуйте потрібні дії з гарнітурою через цю чашку.

Вихідний дзвінок

- Швидко двічі торкніться контактного датчика, щоб скасувати вихідний дзвінок.

Вхідний дзвінок

- Швидко двічі торкніться контактного датчика, щоб прийняти вхідний дзвінок.

Під час розмови

- Швидко двічі торкніться контактного датчика, щоб завершити дзвінок.

Пов'язані розділи

- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Здійснення дзвінка](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Здійснення відеовиклику на комп'ютері

У разі здійснення відеовиклику на комп'ютері можна розмовляти за допомогою гарнітури, що підтримує бездротовий зв'язок.

1 Підключіть гарнітуру до комп'ютера через Bluetooth.

2 Запустіть програму для відеовикликів на комп'ютері.

3 Перевірте налаштування (*) програми для відеовикликів.

- У разі здійснення відеовиклику на комп'ютері виберіть профілі для здійснення викликів (HFP/HSP), а не для відтворення музики (A2DP). Якщо вибрати профілі для відтворення музики, відеовиклик може бути недоступний.
- У налаштуваннях динаміка виберіть профілі для здійснення викликів [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (**)) відноситься до профілів для відтворення музики.)
- У налаштуваннях мікрофона виберіть профілі для здійснення викликів [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (**). Якщо мікрофон не налаштовано, у разі виявлення звуків розмови особи з гарнітурою активується режим Speak-to-Chat, водночас заглушується звук, що відтворюється з гарнітури.
- Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, профілі для здійснення викликів [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (**) чи відтворення музики [Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (**)) можуть бути недоступними для вибору в налаштуваннях динаміка або мікрофона, і може відобразитися тільки [WF-1000XM4]. У такому разі потрібно вибрати [WF-1000XM4].
- Поширені запитання й відповіді див. на веб-сайті підтримки клієнтів.

* Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, ця функція може бути недоступна.

** Назви можуть відрізнятися залежно від комп'ютера чи програми для відеовикликів, що використовується.

Підказка

- Якщо неможливо перевірити налаштування програми для відеовикликів або вибрати профілі для здійснення викликів [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)], виберіть [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] у налаштуваннях свого комп'ютера, щоб створити профілі. Див. розділ [«Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 10\)»](#), [«Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 8.1\)»](#) або [«Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)»](#).

Примітка

- Коли активовано режим Speak-to-Chat, якщо мікрофон налаштовано неправильно, режим Speak-to-Chat активується, коли виявляється голос, а звук із гарнітури заглушається.
- Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, налаштування мікрофона можуть бути недоступні. У такому випадку деактивуйте Speak-to-Chat за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Залежно від комп'ютера чи програми, якою ви користуєтесь, гарнітура може не працювати належним чином під час відеовиклику. Це можна покращити, перезавантаживши комп'ютер.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 10)
- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 8.1)
- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Mac)
- Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 10)
- Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 8.1)
- Підключення до сполученого комп'ютера (Mac)
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)
- Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнуто (Speak-to-Chat)
- Веб-сайти підтримки клієнтів

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Припинення підключення Bluetooth (після використання)

1 Виконайте на пристрої Bluetooth відповідні дії, щоб розірвати підключення Bluetooth.

Після відключення в обох навушниках гарнітури пролунає голосова підказка «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено).

2 Установіть гарнітуру в чохол для заряджання.

Гарнітура вимкнеться.

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Використання функції Google Асистент

Під час використання функції Google Асистент, яку підтримує смартфон, ви можете керувати смартфоном або виконувати пошук, промовляючи в мікрофони гарнітури.

Сумісні смартфони

- Смартфони, на яких встановлено ОС Android 6.0 або пізнішої версії (потрібна остання версія Google app).

1 Відкрийте програму «Sony | Headphones Connect» і призначте Google Асистент функції контактного датчика.

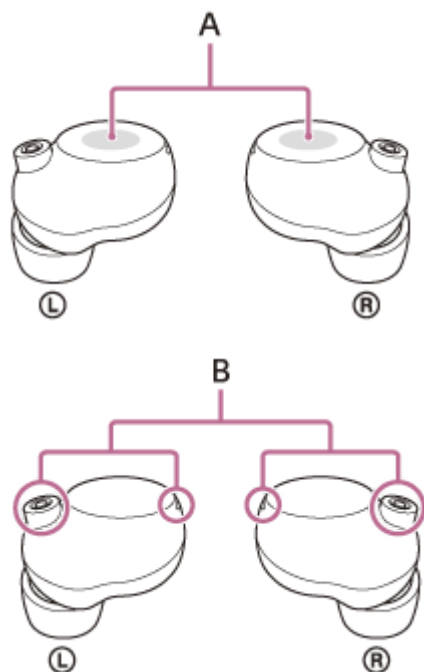
Google Асистент можна призначити функції контактному датчику навушника гарнітури, якому призначена функція відтворення музики. За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінити функції, які призначені контактним датчикам лівого та правого навушників.

Під час першого використання Google Асистента відкрийте програму Google Асистент і торкніться кнопки [Finish headphones setup] у поданні розмови, а потім виконайте вказівки на екрані, щоб завершити початкові налаштування Google Асистента.

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Скажіть «Ok Google» або скористайтесь контактним датчиком, щоб використати Google Асистент.



A: контактні датчики (лівий, правий)

B: мікрофони (лівий, правий)

- Утримуйте палець на контактному датчику, щоб промовити голосову команду, і відпустіть палець, щоб завершити голосову команду.
- Якщо голосову команду не виявлено, коли ви утримуєте палець на контактному датчику, сповіщення зачитуються, коли палець відпущено.

Докладні відомості про програму Google Асистент наведено на цьому веб-сайті:
<https://assistant.google.com>

Використання гарнітури за допомогою Google Асистента

Говорячи Google Асистенту певні слова, можна налаштовувати заглушення шумів чи виконувати інші операції з гарнітурою.

Докладні відомості наведено за цьому вебсайті (*):

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* Гарнітура може не відповідати всім характеристикам, описаним на вебсайті.

Підказка

- Перевірте або оновіть версію програмного забезпечення гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо Google Асистент недоступний із таких причин, як відсутність з'єднання з мережею, голосові вказівки «The Google Assistant is not connected» (Google Асистент не підключено) лунатимуть з обох навушників гарнітури (або з навушника, який на вас).
- Якщо ви не бачите кнопки [Finish headphones setup] у поданні розмови програми Google Асистент, видаліть інформацію про сполучення гарнітури з налаштувань Bluetooth смартфона та повторіть процес сполучення.
- Функцію Google Асистента можна призначити навушнику гарнітури, контактному датчику якого призначено функцію відтворення музики. Якщо ви хочете використовувати функцію Google Асистента на будь-якому навушнику гарнітури, призначте функцію відтворення музики навушнику, який ви хочете використовувати, а потім призначте функцію Google Асистента.
На навушнику гарнітури, якому не призначено функцію відтворення музики, функцію Google Асистента використовувати не можна.
За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінити функції, які призначені контактним датчикам лівого та правого навушників.

Примітка

- Функції Google Асистент і Amazon Alexa не можуть бути призначені гарнітурі одночасно.
- Функція Google Асистента недоступна в деяких країнах і регіонах, а також деякими мовами.
- Функція керування гарнітурою за допомогою Google Асистента залежить від характеристик Google Асистента.
- Характеристики Google Асистента можуть змінюватися без попередження.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Використання Amazon Alexa

Використовуючи програму Amazon Alexa, установлену на смартфоні, ви можете керувати смартфоном або виконувати пошук, промовляючи в мікрофони гарнітури.

Сумісні смартфони

- Версія ОС, яку підтримує остання версія програми Amazon Alexa в ОС Android або iOS
- Потрібно встановити останню версію програми Amazon Alexa.

1. Відкрийте магазин програм на мобільному пристрої.
2. Знайдіть програму Amazon Alexa.
3. Виберіть «Установити».
4. Виберіть «Відкрити».

1 Вставте навушники у вуха та підключіть гарнітуру до смартфона через підключення Bluetooth.

2 Відкрийте програму Amazon Alexa.

Amazon Alexa можна призначити навушнику гарнітури, якому призначена функція відтворення музики. За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінити функції, які призначені контактним датчикам лівого та правого навушників.

Коли Amazon Alexa використовується вперше, потрібно увійти за допомогою облікового запису Amazon і перейти до кроку 3, щоб налаштувати гарнітуру для використання програми Amazon Alexa.

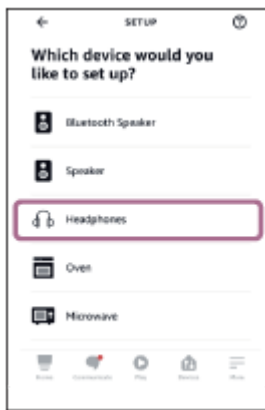
Якщо ви вже налаштували Amazon Alexa раніше, але встановили для контактного датчика на правому навушнику гарнітури функцію, відмінну від Amazon Alexa, див. розділ підказок нижче, щоб змінити налаштування контактного датчика на лівому навушнику гарнітури на Amazon Alexa.

3 Виконайте початкові налаштування для Amazon Alexa.

1. Торкніться піктограми [More] в нижньому правому куті екрана програми Amazon Alexa, а потім торкніться [Add a Device].



2. На екрані [Which device would you like to set up?] виберіть [Headphones].



3. З меню [AVAILABLE DEVICES] на екрані [Select your device] виберіть [WF-1000XM4].



Якщо ви не можете знайти [WF-1000XM4] у [AVAILABLE DEVICES], гарнітуру не підключено до смартфона через підключення Bluetooth. Підключіть гарнітуру до смартфона через підключення Bluetooth.

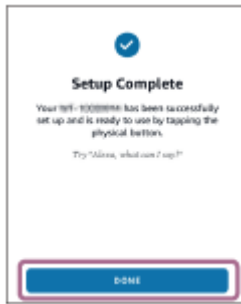
4. На екрані [Set up Alexa on your WF-1000XM4] торкніться [CONTINUE].



5. У разі появи екрана [This will override the current voice assistant on this accessory] торкніться [CONTINUE].

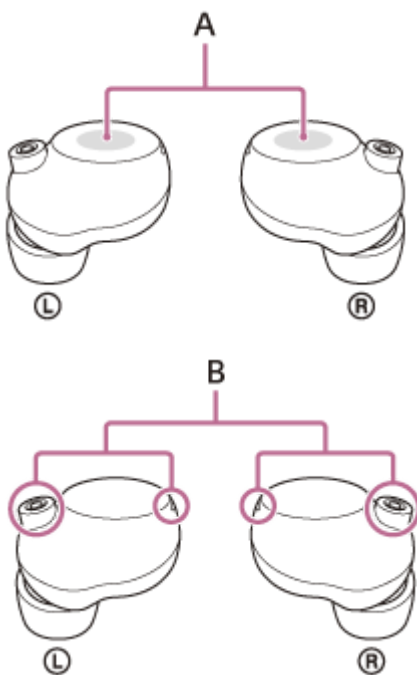


6. На екрані [Setup Complete] торкніться [DONE].



Коли початкове налаштування завершено, функцію контактного датчика на правому навушнику гарнітури (або контактний датчик на лівому навушнику, якщо за початкових налаштувань було вставлено у вухо лише лівий навушник) буде змінено на Amazon Alexa.

- 4** Скажіть слово для пробудження (*) («Alexa») або скористайтеся контактним датчиком навушника гарнітури, якому призначено функцію Amazon Alexa, щоб використовувати Amazon Alexa.



A: контактні датчики (лівий, правий)

B: мікрофони (лівий, правий)

- Утримуйте палець на контактному датчику, щоб промовити голосову команду.
Приклад:
«Яка сьогодні погода?»
«Відтворити музику (**)»
- Якщо ви мовчите, команду буде автоматично скасовано.

* Щоб установити слово для пробудження, увімкніть [Activate Voice Assistant with your Voice] для програми «Sony | Headphones Connect».

** Потрібна передплата Amazon або Prime Music.

Докладні відомості про програму Amazon Alexa та її можливості див. на веб-сайті нижче.

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Докладні відомості про програму Amazon Alexa наведено на веб-сайті нижче.

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

Підказка

- Коли гарнітуру налаштовано на Amazon Alexa, контактний датчик на правому навушнику гарнітури (або на лівому навушнику, якщо при початкових налаштуваннях було вставлено лише лівий навушник) буде автоматично налаштовано на Amazon Alexa. Функцію контактного датчика можна відновити до початкової, змінивши її за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Аналогічно налаштування контактного датчика можна знову змінити на Amazon Alexa, якщо раніше ви вже встановлювали підключення до Amazon Alexa, але налаштування було змінено на іншу функцію.
- Перевірте або оновіть версію програмного забезпечення гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо Amazon Alexa недоступний із певних причин, наприклад через відсутність підключення до мережі, через обидва навушники гарнітури відтворюється голосова підказка «Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again» (Або ваш мобільний пристрій не підключено, або потрібно відкрити програму Alexa та спробувати ще раз).
- Функцію Amazon Alexa можна призначити навушнику гарнітури, контактному датчику якого призначена функція відтворення музики. Якщо ви хочете використовувати функцію Amazon Alexa на будь-якому навушнику гарнітури, призначте функцію відтворення музики навушнику, який хочете використовувати, а потім призначте функцію Amazon Alexa.
На навушнику гарнітури, якому не призначена функція відтворення музики, функцію Amazon Alexa використовувати не можна. За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінити функції, які призначені контактним датчиком лівого та правого навушників.

Примітка

- Функції Google Асистент і Amazon Alexa не можуть бути призначені гарнітурі одночасно.
- Ви можете використовувати функцію Amazon Alexa, коли надягаєте на вухо лише одну чашку, якій призначено функцію Amazon Alexa. Якщо гарнітурі призначено функцію Amazon Alexa, і ви бажаєте використовувати лише одну чашку гарнітури, використовуйте ту чашку, якій призначено функцію Amazon Alexa. Перевірте налаштування гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Функція Amazon Alexa доступна не всіма мовами та не в усіх країнах/регіонах. Функції та функціональні можливості Alexa можуть відрізнятися залежно від розташування.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Використання функції голосових інструкцій (Google app)

Під час використання функції Google app, яку забезпечує смартфон з ОС Android, ви можете керувати смартфоном з ОС Android, промовляючи команди в мікрофони гарнітури.

1 Виберіть для голосових інструкцій і голосового вводу Google app.

На смартфоні з ОС Android виберіть [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] і встановіть для параметра [Assist app] значення Google app.

Наведена вище операція є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

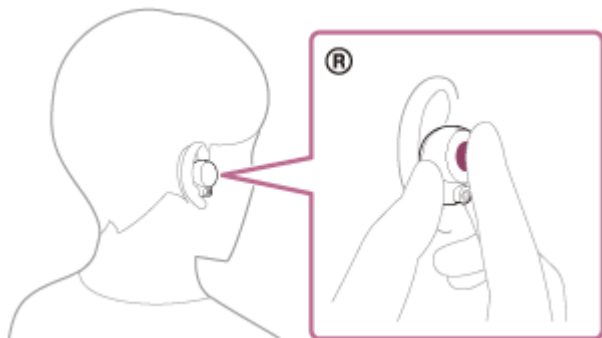
Примітка. Може знадобитись остання версія програми Google app.

За докладною інформацією про Google app звертайтеся до інструкції з експлуатації або веб-сайту підтримки для смартфона з ОС Android, а також веб-сайту магазину Google Play.

Залежно від технічних характеристик смартфона з ОС Android, функція Google app може не вмикатися з гарнітури.

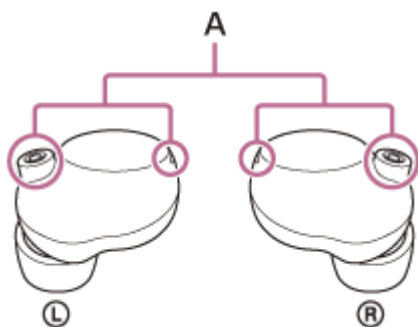
2 Вставте навушники у вуха та підключіть гарнітуру до смартфона Android через підключення Bluetooth.

3 Коли смартфон Android перебуває в режимі очікування або відтворює музику, утримуйте палець на контактному датчику на правій чашці протягом приблизно 2 секунд.



Функцію Google app буде ввімкнено.

4 Зробіть запит для Google app через мікрофони гарнітури.



A: мікрофони (лівий, правий)

За докладною інформацією про програми, які працюють із Google app, звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

Після увімкнення Google app голосова команда скасовується, якщо протягом певного часу не надходять запити.

Примітка

- Якщо контактному датчику лівої чи правої чашки призначено функцію Google Асистент, функція голосових інструкцій (Google app) недоступна.
- Якщо контактному датчику лівої чи правої чашки призначено функцію Amazon Alexa, функція голосових інструкцій (Google app) недоступна.
- Функцію Google app не можна активувати, промовивши «Ok Google», навіть якщо на смартфоні з ОС Android увімкнено налаштування «Ok Google».
- Якщо використовується функція голосових інструкцій, ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофонам (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.
- Google app, можливо, не вдасться увімкнути. Це залежить від технічних характеристик смартфона або версії програми.
- Google app не працює, якщо гарнітуру підключено до пристрою, не сумісного з функцією голосових інструкцій.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Використання функції голосових інструкцій (Siri)

Використовуючи функцію Siri, яку підтримує iPhone, ви можете керувати iPhone, говорячи в мікрофони гарнітури.

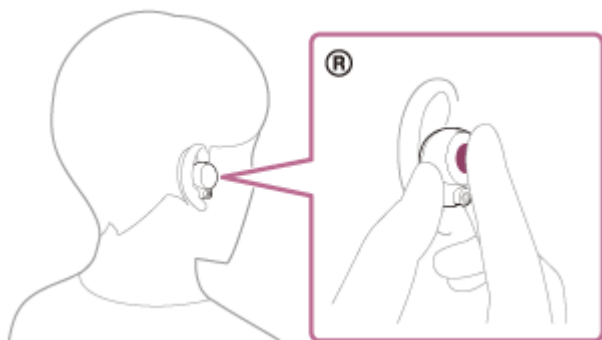
1 Увімкніть функцію Siri.

На iPhone виберіть [Settings] - [Siri & Search], щоб увімкнути [Press Home for Siri] та [Allow Siri When Locked]. Наведена вище операція є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації iPhone.

Примітка. За докладною інформацією про Siri звертайтеся до інструкції з експлуатації або веб-сайту підтримки для iPhone.

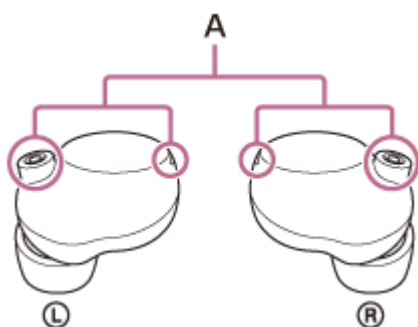
2 Вставте навушники у вуха та підключіть гарнітуру до iPhone через підключення Bluetooth.

3 Коли iPhone перебуває в режимі очікування або відтворює музику, натисніть і утримуйте контактний датчик на правій чашці протягом приблизно 2 секунд.



Буде активовано функцію Siri.

4 Зробіть запит для функції Siri через мікрофони гарнітури.



A: мікрофони (лівий, правий)

За докладною інформацією про програми, які працюють із Siri, звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone.

- Функцію Siri не можна ввімкнути, промовивши «Hey Siri», навіть якщо на iPhone увімкнено параметр «Hey Siri».
- Якщо використовується функція голосових інструкцій, ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофонам (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.
- Siri, можливо, не вдасться ввімкнути. Це залежить від технічних характеристик смартфона або версії програми.

5-027-985-91(4) Copyright 2021 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Можливості програми «Sony | Headphones Connect»

Коли ви підключаєте смартфон, на якому встановлено програму «Sony | Headphones Connect», до гарнітури за допомогою підключення Bluetooth, для вас доступні наведені нижче можливості.

- Оновлення програмного забезпечення гарнітури
- Переключення мови для голосових підказок
- Увімкнення/вимкнення голосових підказок
- Зміна функції контактного датчика
- Установлення режиму підключення Bluetooth (режим якості звуку)
- Вимкнення гарнітури
- Налаштування функції автоматичного призупинення/відновлення відтворення музики залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру
- Налаштування функції автоматичного вимкнення живлення залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру
- Увімкнення/вимкнення слова для пробудження Amazon Alexa
- Ініціалізація гарнітури
- Допомога у визначення оптимальних вкладишів
- Перевірка версії програмного забезпечення на гарнітурі
- Відображення кодека для підключення Bluetooth
- Відображення залишку заряду акумулятора гарнітури
- Відображення рівня заряду акумулятора чохла для заряджання
- Відображення нагадування про необхідність заряджання (коли акумулятор чохла для заряджання розряджений)
- Вибір налаштування Еквалайзер/ЧИСТИЙ БАС
- Налаштування еквалайзера
- Налаштування функції DSEE Extreme (перетворення для звуку високого діапазону)
- Налаштування функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків (керування навколишніми звуками)
- Вибір схеми переключення під час зміни функції шумозаглушення/режиму навколишніх звуків із гарнітури
- Використання автоматичного регулювання функції заглушення шумів за допомогою розпізнавання поведінки (адаптивне керування звуком)
- Встановлення функції автоматичного зменшення шуму вітру
- Увімкнення/вимкнення автоматичного розпізнавання звуку для Speak-to-Chat та його налаштування
- Відтворення/призупинення музики, перехід на початок попередньої доріжки (або поточної доріжки під час відтворення)/перехід на початок наступної доріжки
- Регулювання гучності під час відтворення музики/телефонного дзвінка
- Просте сполучення

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Підказка

- Робота програми «Sony | Headphones Connect» залежить від аудіопристрою. Технічні характеристики програми та дизайн екрана може бути змінено без попереднього повідомлення.

Пов'язані розділи

- [Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

- Про режим якості звуку
- Використання функції заглушення шумів
- Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики (режим навколишніх звуків)
- Підтримувані кодеки
- Про голосові підказки
- Відомості про контактний датчик
- Носіння гарнітури
- Про функцію DSEE Extreme
- Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнуто (Speak-to-Chat)

5-027-985-91(4) Copyright 2021 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Установлення програми «Sony | Headphones Connect»

- 1 Завантажте програму «Sony | Headphones Connect» у магазині Google Play або App Store, а потім установіть її на смартфон.

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 Установивши програму «Sony | Headphones Connect», запустіть її.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Доступ до інформації підтримки з програми «Sony | Headphones Connect»

До останньої інформації підтримки можна отримати доступ із програми «Sony | Headphones Connect».

- 1 **Виберіть пункт [Help] на екрані програми «Sony | Headphones Connect».**
- 2 **З'являється екран [Headphones Connect Help] і відображається інформація підтримки.**
- 3 **Виберіть потрібний елемент.**

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Як оновлювати програмне забезпечення (для зручного користування гарнітурою)

Установіть найновіше програмне забезпечення гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», щоб отримати нові функції або вирішити певні проблеми з гарнітурою.

Завжди використовуйте гарнітуру зі встановленим найновішим програмним забезпеченням.

Докладнішу інформацію про найновіше програмне забезпечення гарнітури та способи його оновлення дивіться на веб-сайті підтримки.

Якщо налаштування [Automatic download of software] (стандартне налаштування) увімкнено в програмі «Sony | Headphones Connect», завантаження та передавання програмного забезпечення почнеться автоматично. Оновлювати програмне забезпечення гарнітури також можна описаним нижче чином.

- 1 Завантажте програмне забезпечення оновлення із сервера на смартфон зі встановленою програмою «Sony | Headphones Connect».**
- 2 Передайте програмне забезпечення оновлення зі смартфона на гарнітуру.**
- 3 Оновіть програмне забезпечення гарнітури дотримуючись інструкцій на екрані.**

Примітка

- Перед оновленням рекомендується вимкнути функцію автоматичного вимкнення гарнітури. Коли встановлено заводські налаштування, якщо гарнітуру не вставлено протягом приблизно 15 хвилин, вона автоматично вимикається. Це налаштування можна змінити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Коли до мобільного пристрою, що використовується для оновлення, підключено будь-які інші пристрої Bluetooth, вимкніть усі пристрої Bluetooth, доки оновлення не завершиться. Програмне забезпечення не може оновлюватися, коли мобільний пристрій підключено до інших пристроїв, сумісних із Bluetooth Low Energy (як-от пристрої, які можна носити, смарт-годинники тощо).
- Якщо оновлення неможливо завершити, зверніть увагу на наведені нижче обставини.
 - Закрийте всі програми, встановлені на мобільному пристрої, окрім програми «Sony | Headphones Connect».
 - Повністю зарядіть гарнітуру та мобільний пристрій.
 - Перед початком оновлення розташуйте гарнітуру та мобільний пристрій, що використовується для оновлення, якомога ближче один до одного.
 - Не запускайте оновлення, якщо поблизу є пристрої бездротової локальної мережі або інші пристрої Bluetooth.
 - Перед оновленням програмного забезпечення вимкніть режим енергозбереження (*) смартфона. Залежно від версії ОС смартфона, оновлення може не виконуватися в режимі енергозбереження.

* Назви можуть відрізнятися залежно від смартфона, що використовується.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Запобіжні заходи

Про зв'язок через Bluetooth

- Технологія Bluetooth забезпечує бездротовий обмін даними на відстані до 10 м. Максимальна дальність зв'язку залежить від наявності перешкод (люди, металеві предмети, стіни тощо) та електромагнітного середовища.
- Мікрохвилі, які випромінює пристрій Bluetooth, можуть впливати на роботу електронного медичного обладнання. Вимикайте гарнітуру та інші пристрої Bluetooth через можливість нещасного випадку в таких місцях:
 - у лікарнях, поряд із пільговими місцями в поїздах, у місцях, де присутні горючі гази, а також поблизу автоматичних дверей і засобів пожежної сигналізації.
- Цей виріб випромінює радіохвилі при використанні в бездротовому режимі. При використанні в бездротовому режимі на борту літака виконуйте вказівки персоналу рейсу щодо дозволеного використання виробів у бездротовому режимі.
- Через особливості бездротової технології Bluetooth гарнітура може відтворювати звук із затримкою відносно пристрою, з якого відбувається передача. Зважаючи на це, під час гри чи перегляду фільму звук може бути не синхронізований із зображенням.
- Гарнітура підтримує функції безпеки, які відповідають вимогам стандарту Bluetooth, і забезпечує захищений обмін даними за допомогою бездротової технології Bluetooth. Утім, залежно від вибраних налаштувань та інших факторів, цього захисту може бути недостатньо. Будьте обережні під час спілкування з використанням бездротової технології Bluetooth.
- Корпорація Sony не несе жодної відповідальності за збитки і втрати, спричинені витоком інформації під час використання технології Bluetooth.
- Ми не гарантуємо можливість підключення Bluetooth до всіх пристроїв Bluetooth.
 - Пристрої Bluetooth, які підключаються до гарнітури, мають бути сертифікованими на відповідність вимогам стандарту Bluetooth, установленим компанією Bluetooth SIG, Inc..
 - Навіть за умови дотримання вимог стандарту Bluetooth, через індивідуальні особливості й технічні характеристики пристроїв Bluetooth можуть виникати проблеми з підключенням і спостерігатися відмінності в керуванні, функціонуванні й відображенні даних.
 - Під час спілкування по телефону в режимі гучного зв'язку з використанням гарнітури можуть виникати шуми. Це залежить від підключеного пристрою та середовища.
- Залежно від характеристик підключеного пристрою обмін даними може розпочатися з деякою затримкою.
- Гарнітура не підтримує багатоточкове підключення.
Якщо гарнітура підтримує функцію багатоточкового з'єднання, її можна підключити водночас до пристрою для відтворення музики (пристрою з підтримкою профілю A2DP, Walkman тощо) і пристрою зв'язку (смартфону з підтримкою профілю HFP або HSP тощо), щоб прослуховувати музику в очікуванні вхідного виклику або здійснення дзвінка.

Примітка щодо статичної електрики

- Накопичившись у тілі, статичний заряд може викликати відчуття легкого дзвону у вухах. Щоб уникнути цього, носіть одяг із натуральних матеріалів, на яких не утворюється статичний заряд.

Примітки щодо носіння гарнітури

- Після використання повільно вийміть гарнітуру з вух.
- Вкладиші герметично розташовуються у вухах, і якщо ви швидко витягнете їх чи із силою засунете у вуха, то ризикуєте пошкодити барабанну перетинку. Коли ви вставляєте гарнітуру, діафрагма динаміка може клацати. Це не є несправністю.

Інші примітки

- Не завдавайте гарнітурі надмірних ударів, оскільки це точний пристрій.
- Якщо наклеїти на контактний датчик етикетку чи інший клейкий предмет, контактний датчик може функціонувати неправильно.
- Залежно від сили сигналу й навколишніх умов функція Bluetooth може не працювати з мобільним телефоном.
- Відчувши дискомфорт, негайно припиніть користуватися гарнітурою.
- Тривале використання й зберігання вкладишів може призвести до їх пошкодження чи псування.
- Якщо до гарнітури потраплять вода або сторонні предмети, це може призвести до пожежі або ураження електричним струмом. Якщо до гарнітури потраплять вода або сторонні предмети, одразу припиніть ним користуватися та зверніться до найближчого дилера Sony. Зокрема, будьте обережні в таких випадках.
 - Якщо гарнітура використовується біля раковини тощо
Будьте обережні, щоб не допустити падіння гарнітури в раковину або контейнер із водою.
 - Якщо гарнітура використовується під дощем або снігопадом чи в місцях із високим рівнем вологості

Очищення гарнітури

- Якщо гарнітура забруднилася зовні, протріть її м'якою сухою тканиною. Якщо гарнітура дуже брудна, намочіть тканину в слабкому розчині нейтрального миючого засобу й добре викрутіть її. Потім протріть виріб. Не використовуйте розчинники, зокрема спирт, бензол і розріджувач. Вони можуть пошкодити поверхню виробу.

Не використовуйте гарнітуру біля медичних пристроїв

- Радіохвилі можуть впливати на роботу кардіостимуляторів і медичних пристроїв. Не використовуйте гарнітуру в заповнених людьми місцях, таких як переповнені потяги, або всередині медичних закладів.
- Гарнітуру (включно з аксесуарами) оснащено магнітом або магнітами, які можуть перешкоджати роботі електрокардіостимуляторів, програмованих шунтів для лікування гідроцефалії чи інших медичних пристроїв. Не розміщуйте гарнітуру поблизу осіб, які використовують такі медичні пристрої. Зверніться до свого лікаря, перш ніж почати користуватися гарнітурою, якщо ви використовуєте будь-який із таких медичних пристроїв.

Тримайте гарнітуру подалі від магнітних карток

- У гарнітурі використовуються магніти. Якщо піднести магнітну картку близько до гарнітури, це може вплинути на магніт картки та вивести його з ладу.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Про водонепроникні характеристики гарнітури

Про водонепроникні характеристики гарнітури

- Чохол для заряджання не є водонепроникним.
- Водонепроникні характеристики цієї гарнітури відповідають класу захисту IPX4 згідно зі стандартом IEC 60529 «Ступені захисту від потрапляння води (Код IP)», який установлює ступені захисту від потрапляння води. Гарнітуру не можна використовувати у воді. Якщо гарнітура не використовується належним чином, до неї може потрапити вода і спричинити займання, ураження електричним струмом або несправності. Ретельно дотримуйтеся наведених нижче попереджень і використовуйте гарнітуру належним чином. IPX4: захищено від потрапляння бризок води в будь-якому напрямку.
- Звукові канали (трубки виведення звуку), отвори для повітря та отвори для мікрофона (у 2 місцях) гарнітури не є повністю водонепроникними. Якщо у звукових каналах, отворах для повітря або отворах для мікрофона (у 2 місцях) залишились крапельки води, тимчасово можуть проявлятися наведені нижче симптоми, але це не є несправністю.
 - Погано чути звуки.
 - Послабився ефект шумозаглушення.
 - Чути незвичні звуки.
 - Погано чути голоси під час телефонних дзвінків.

Рідини, яких стосуються водонепроникні характеристики

Стосуються:	прісна вода, водопровідна вода, піт
Не стосуються:	Інші рідини, окрім згаданих вище (наприклад: мильна вода, вода з миючими засобами, вода із засобами для ванн, шампунь, вода з гарячих джерел, гаряча вода, вода в басейнах, морська вода тощо)

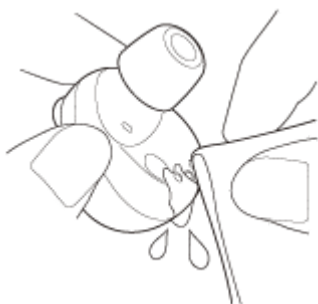
Водонепроникні характеристики гарнітури визначено на підставі вимірювань, здійснених компанією Sony за умов, описаних вище. Зверніть увагу, що несправності, спричинені потраплянням води через неправильне використання споживачем, не покриваються гарантією.

Заходи для підтримки водонепроникних характеристик

Дотримуйтеся наведених нижче застережних заходів, щоб забезпечити належне використання гарнітури.

- Не бризкайте водою спеціально на отвори виведення звуку.
- Не кидайте гарнітуру у воду і не використовуйте її під водою.
- Не залишайте гарнітуру у вологому стані в холодному середовищі, тому що вода може замерзнути. Щоб запобігти несправностям, обов'язково витирайте воду після використання.
- Не занурюйте гарнітуру у воду та не використовуйте її у вологих місцях, наприклад у ванній кімнаті.
- Не кидайте гарнітуру і не піддавайте її дії механічних струсів. Це може деформувати або пошкодити гарнітуру, що призведе до погіршення водонепроникних характеристик.
- Якщо гарнітура намокає,
 1. Витирайте воду, що потрапила на гарнітуру, м'якою сухою тканиною.
 2. Зніміть вкладиші, направте звукові канали та отвори для повітря вниз і кілька разів струсіть, щоб вода вийшла.
 3. Поверніть отвори мікрофона (у двох місцях) вниз і обережно постукайте ними приблизно 5 разів по сухій тканині тощо, щоб видалити всю воду, що зібралася всередині.

4. Виконавши ці кроки, залиште гарнітуру сушитися при кімнатній температурі.
- Якщо навушники гарнітури заряджаються, коли вони мокрі від поту тощо, гнізда для заряджання піддаються корозії. Перед заряджанням витріть вологу м'якою сухою тканиною й залиште сушитися при кімнатній температурі.



- Коли гнізда для заряджання гарнітури або чохла для заряджання забрудняться, протріть їх чистою м'якою сухою тканиною.
- Не періть штани чи сорочки з навушниками в кишенях.



- Якщо гарнітура тріснула чи деформувалася, не використовуйте її біля води або зверніться до найближчого дилера Sony.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Примітка щодо ліцензії

Примітки щодо ліцензії

Цей пристрій містить програмне забезпечення, яке корпорація Sony використовує за ліцензійною угодою з власником авторських прав. Ми зобов'язані оголосити вміст угоди для клієнтів за вимогою власника авторських прав на програмне забезпечення.

Прочитайте зміст ліцензії.

Ознайомтеся з текстом ліцензії, перейшовши за URL-адресою нижче.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

Заява щодо послуг, які пропонуються третіми сторонами

Послуги, які пропонуються третіми сторонами, можуть змінюватися, призупинятися або анулюватися без попереднього повідомлення. Sony не несе жодної відповідальності в таких ситуаціях.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Торговельні марки

- Windows це торговельна марка або зареєстрована торговельна марка Microsoft Corporation у США та/або інших країнах.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac і Siri – це торговельні марки Apple Inc., зареєстровані в США та інших країнах.
- App Store є сервісним знаком компанії Apple Inc., зареєстрованими у США та інших країнах.
- IOS є товарним знаком або зареєстрованим товарним знаком Cisco в США та інших країнах і використовується за ліцензією.
- Google, Android і Google Play – це торговельні марки Google LLC.
- Amazon, Alexa і всі зв'язані з ними логотипи є торговельними знаками компанії Amazon.com, Inc. або її афілійованих осіб.
- Текстова торговельна марка і логотипи Bluetooth® - це зареєстровані торговельні марки Bluetooth SIG, Inc. Sony Group Corporation та дочірні компанії використовують їх за ліцензією.
- LDAC та логотип LDAC є торговельними марками Sony Corporation.
- USB Type-C® та USB-C® – це зареєстровані торговельні марки USB Implementers Forum.
- «DSEE» та «DSEE Extreme» є товарними знаками Sony Corporation.

Назви систем і продуктів, указані в цій Довідці, зазвичай є товарними знаками чи зареєстрованими товарними знаками виробника.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Веб-сайти підтримки клієнтів

Для клієнтів у США, Канаді та Латинській Америці:

<https://www.sony.com/am/support>

Для клієнтів у Європі:

<https://www.sony.eu/support>

Для клієнтів у Китаї:

<https://service.sony.com.cn>

Для клієнтів в інших країнах/регіонах:

<https://www.sony-asia.com/support>

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Що мені робити для вирішення проблеми?

Якщо гарнітура не працює так, як очікувалось, спробуйте наступні кроки для вирішення проблеми.

- Знайдіть опис проблеми у Довідці та спробуйте дії щодо виправлення цієї проблеми.
- Установіть гарнітуру в чохол для заряджання та закрийте його кришку.
Деякі проблеми можна вирішити, установивши гарнітуру в чохол для заряджання.
- Зарядіть гарнітуру.
Деякі проблеми можна вирішити, зарядивши акумулятор гарнітури.
- Перезавантажте пристрій, який підключено до гарнітури.
Можливо, вам вдасться вирішити деякі проблеми, перезавантаживши пристрій, що підключається, наприклад комп'ютер або смартфон.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру.
Ця операція повертає налаштування гучності і т.д. до заводських налаштувань, а також видаляє всю інформацію про сполучення.
- Пошукайте інформацію щодо проблеми на веб-сайті підтримки клієнтів.

Якщо ці дії не спрацьовують, зверніться до свого найближчого дилера Sony.

Пов'язані розділи

- [Заряджання](#)
- [Веб-сайти підтримки клієнтів](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Не вдалося увімкнути гарнітуру.

- Переконайтеся, що акумулятор повністю заряджено.
- Коли гарнітура заряджається в чохлі для заряджання, її неможливо увімкнути. Зніміть гарнітуру з чохла для заряджання, щоб увімкнути її.
- Установіть гарнітуру в чохол для заряджання та закрийте його кришку.
Деякі проблеми можна вирішити, установивши гарнітуру в чохол для заряджання.
- Залежно від призначення датчиків дотику і/або налаштування голосового помічника ви можете використовувати лише одну чашку гарнітури.

Ознайомтеся з наступною інформацією та перевірте налаштування у додатку «Sony | Headphones Connect».

Пункт меню налаштування голосового помічника	Технічні характеристики
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Можна використовувати будь-яку чашку гарнітури.
[Google Assistant] або [Amazon Alexa]	Окремо може використовуватися лише гарнітура, для якої функція управління контактним датчиком встановлена на [Playback control]. Призначте функцію [Playback control] чашці гарнітури, яку ви хочете використовувати окремо. У заводських налаштуваннях функція [Playback control] призначена правій чашці. Коли ви призначаєте функцію [Playback control] обом чашкам гарнітури, повна функціональність доступна тільки на правій чашці.
[Do not use]	Можна використовувати будь-яку чашку гарнітури.

- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Заряджання](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Неможливо здійснити заряджання.

- Переконайтеся, що гарнітуру надійно встановлено в чохол для заряджання.
- Обов'язково скористайтеся кабелем USB Type-C з комплекту постачання.
- Переконайтеся, що кабель із роз'ємом USB Type-C надійно підключено до чохла для заряджання та USB-адаптера змінного струму чи комп'ютера, або USB-адаптер змінного струму надійно підключено до розетки змінного струму.
- Переконайтеся в тому, що комп'ютер ввімкнено. Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.
- Якщо використовується Windows 8.1, виконайте оновлення за допомогою Windows Update.
- Якщо вкладиші неправильно прикріплено до гарнітури, гарнітура може не заряджатися від чохла для заряджання з комплекту постачання. Переконайтеся, що вкладиші надійно прикріплено, коли ви зберігаєте гарнітуру в чохлі для заряджання.
- Якщо використовуються вкладиші інших виробників, гарнітура може не заряджатися від чохла для заряджання з комплекту постачання. Під час заряджання обов'язково використовуйте вкладиші з комплекту постачання.
- Коли гнізда для заряджання гарнітури або чохла для заряджання забрудняться, гарнітура може не зарядитися. Чистьте гнізда для заряджання м'якою сухою тканиною.
- Рекомендовано здійснювати заряджання в місці з температурою повітря від 15 °C до 35 °C. За іншої температури ефективність заряджання падає.
- Під час заряджання обов'язково закривайте кришку чохла для заряджання, щоб запобігти розряджання його акумулятора.
- Бездротове заряджання може сповільнитися або зупинитися, якщо чохол для заряджання зміщується відносно бездротового зарядного пристрою.
- Бездротове заряджання може сповільнитися або зупинитися при високій або низькій температурі залежно від бездротового зарядного пристрою, що використовується.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Заряджання](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Доступний час роботи короткий, заряд акумулятора триває недовго.

- Якщо встановити вказані нижче функції, скоротиться доступний час роботи акумулятора.
 - Автоматичне зменшення шуму вітру
 - Speak-to-Chat
 - звуку
 - DSEE Extreme
 - Функція запуску голосового помічника своїм голосом
 - Режим якості звуку під час відтворення музики Bluetooth: пріоритет якості звуку
- Залежно від налаштувань різних функцій і умов використання, швидкість розрядження лівого та правого навушників може відрізнятися, але це не є несправністю.
- Коли ви не використовуєте гарнітуру, обов'язково зберігайте її в чохлі для заряджання. Якщо гарнітуру покласти в кишені тощо, гарнітура визначає, що її носять, і може помилково ввімкнутись.
- Обов'язково закривайте кришку чохла для заряджання, щоб запобігти розрядженню його акумулятора.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Заряджання триває задовго.

- Переконайтеся, що чохол для заряджання підключено до комп'ютера прямо, а не через концентратор USB.
 - Переконайтеся, що використовується кабель із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання.
 - Залежно від налаштувань різних функцій і умов використання, швидкість розряджання лівого та правого навушників може відрізнитись.
Тому може відрізнитися час зарядки лівого та правого навушників, але це не є несправністю.
 - Рекомендовано здійснювати заряджання в місці з температурою повітря від 15 °C до 35 °C. За іншої температури ефективність заряджання падає.
 - Бездротове заряджання може сповільнитися або зупинитися, якщо чохол для заряджання зміщується відносно бездротового зарядного пристрою.
 - Бездротове заряджання може сповільнитися або зупинитися при високій або низькій температурі залежно від бездротового зарядного пристрою, що використовується.
 - Перезавантажте комп'ютер і спробуйте повторити процедуру підключення через USB у випадках, відмінних від зазначених вище.
-

Пов'язані розділи

- [Заряджання](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Заряджання неможливе, навіть якщо чохол для заряджання підключено до комп'ютера.

- Переконайтеся, що кабель із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання належним чином підключено до гнізда USB на комп'ютері.
- Переконайтеся, що чохол для заряджання підключено до комп'ютера прямо, а не через концентратор USB.
- Можливо, виникла проблема з гніздом USB на підключеному комп'ютері. Спробуйте підключитися до іншого гнізда USB на комп'ютері (за наявності).
- Перезавантажте комп'ютер і спробуйте повторити процедуру підключення до USB у випадках, відмінних від зазначених вище.

Пов'язані розділи

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Залишок заряду акумулятора гарнітури не відображається на екрані смартфона.

- Залишок заряду акумулятора можуть відображати лише пристрої з iOS (зокрема, iPhone/iPod touch), які підтримують HFP (Hands-free Profile), і смартфони з ОС Android версії 8.1 або пізнішої.
- Переконайтеся, що смартфон підключено через профіль HFP. Якщо смартфон не підключено через HFP, залишок заряду відобразатиметься неправильно.

Пов'язані розділи

- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Немає звуку

- Залежно від програми смартфона або комп'ютера (що вимагає HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile)), голос може лунати лише з одного навушника.
- Якщо ви підключаєте до гарнітури комп'ютер, то переконайтеся, що його налаштовано виводити звук на пристрій Bluetooth.
- Знову сполучіть гарнітуру та пристрій Bluetooth.
- Коли ввімкнено режим Speak-to-Chat, відтворення музики призупиняється. Якщо музику призупинено, використовуйте контактний датчик гарнітури, щоб вийти з режиму Speak-to-Chat.
- Залежно від призначення датчиків дотику і/або налаштування голосового помічника ви можете використовувати лише одну чашку гарнітури.

Ознайомтеся з наступною інформацією та перевірте налаштування у додатку «Sony | Headphones Connect».

Пункт меню налаштування голосового помічника	Технічні характеристики
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Можна використовувати будь-яку чашку гарнітури.
[Google Assistant] або [Amazon Alexa]	Окремо може використовуватися лише гарнітура, для якої функція управління контактним датчиком встановлена на [Playback control]. Призначте функцію [Playback control] чашці гарнітури, яку ви хочете використовувати окремо. У заводських налаштуваннях функція [Playback control] призначена правій чашці. Коли ви призначаєте функцію [Playback control] обом чашкам гарнітури, повна функціональність доступна тільки на правій чашці.
[Do not use]	Можна використовувати будь-яку чашку гарнітури.

- Установіть гарнітуру в чохол для заряджання та закрийте його кришку.
Деякі проблеми можна вирішити, установивши гарнітуру в чохол для заряджання.
- Перезапустіть смартфон або комп'ютер, яким ви користуєтесь.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Низький рівень звуку

- Збільште гучність підключеного пристрою.
- Якщо функцію налаштування гучності призначено контактному датчику за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», на гарнітурі можна налаштувати гучність під час відтворення музики.
- Навіть якщо функцію налаштування гучності призначено контактному датчику за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», на гарнітурі неможливо налаштувати гучність під час дзвінка. Налаштуйте гучність на підключеному пристрої. Якщо налаштувати гучність на підключеному пристрої неможливо, інсталюйте програму «Sony | Headphones Connect» для смартфона та налаштуйте гучність у програмі «Sony | Headphones Connect».
- Ще раз підключіть пристрій Bluetooth до гарнітури.
- Звукові канали (трубки виведення звуку), отвори для повітря та отвори для мікрофона (у 2 місцях) гарнітури не є повністю водонепроникними. Якщо у звукових каналах, отворах для повітря або отворах для мікрофона (у 2 місцях) залишились крапельки води, рівень звуку тимчасово стає слабким, але це не є несправністю. Перегляньте розділ [«Коли використання гарнітури завершено»](#) і висушіть гарнітуру перед використанням.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Примітка

- Залежно від підключеного пристрою, гучність пристрою та гарнітури можуть синхронізуватися або не синхронізуватися. Якщо гучність на пристрої не синхронізується з гучністю на гарнітурі, використовувати пристрій для збільшення гучності на гарнітурі буде неможливо, коли гучність на гарнітурі зменшиться.

Пов'язані розділи

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Різниця в гучності між лівим та правим навушниками, нестача звуку низької частоти.

- Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, операції натискання або розпізнавання мови Speak-to-Chat можуть бути невдалими, або ви не зможете отримати належної якості звуку, ефектів шумозаглушення або викликів.
Якщо щось із цього має місце, спробуйте наведені нижче дії.
 - Замініть вкладиші на такі, які щільніше прилягають до вух. У разі заміни вкладишів приміряйте вкладиші, починаючи з більших розмірів. Розмір правого та лівого вкладишів може відрізнятися.
Програма «Sony | Headphones Connect» допоможе вам визначити, які вкладиші найкраще підходять для досягнення оптимального ефекту шумозаглушення.
 - Перевірте, чи правильно вставлено гарнітуру у вуха. Носіть гарнітуру так, щоб вкладиш зручно розташовувався якомога глибше в слуховому проході.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Заміна вкладишів](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Низька якість звуку

- Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, операції натискання або розпізнавання мови Speak-to-Chat можуть бути невдалими, або ви не зможете отримати належної якості звуку, ефектів шумозаглушення або викликів.
Якщо щось із цього має місце, спробуйте наведені нижче дії.
 - Замініть вкладиші на такі, які щільніше прилягають до вух. У разі заміни вкладишів приміряйте вкладиші, починаючи з більших розмірів. Розмір правого та лівого вкладишів може відрізнятися.
Програма «Sony | Headphones Connect» допоможе вам визначити, які вкладиші найкраще підходять для досягнення оптимального ефекту шумозаглушення.
 - Перевірте, чи правильно вставлено гарнітуру у вуха. Носіть гарнітуру так, щоб вкладиш зручно розташовувався якомога глибше в слуховому проході.
- Зменшіть гучність підключеного пристрою, якщо вона надто висока.
- Змініть підключення Bluetooth на A2DP за допомогою підключеного пристрою, коли гарнітуру та пристрій передавання Bluetooth з'єднано через профіль HFP або HSP Bluetooth.
- Якщо гарнітура раніше вже підключалася до пристрою Bluetooth, то за ввімкненої гарнітури можна встановити лише підключення HFP/HSP Bluetooth. Установіть підключення A2DP Bluetooth за допомогою підключеного пристрою.
- Коли на гарнітурі прослуховується музика з комп'ютера, протягом перших кількох секунд після встановлення підключення у звуку може бути низька якість (наприклад, буде ледь чути голос співака тощо). Це зумовлено технічними характеристиками комп'ютера (після початку передавання даних устанавлюється пріоритет стабільного підключення, а через кілька секунд – пріоритет якості звуку) і не свідчить про несправність гарнітури.
Якщо якість звуку не покращиться через кілька секунд, за допомогою комп'ютера встановіть підключення A2DP. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

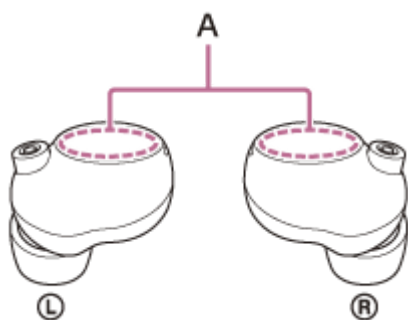
Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Заміна вкладишів](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Часті пропуски звуку.

- Налаштуйте гарнітуру на режим «Пріоритет стабільного підключення». За докладною інформацією звертайтеся до розділу [«Про режим якості звуку»](#).
- Цю ситуацію можна покращити, якщо змінити налаштування якості бездротового відтворення музики на пристрої передавання. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації пристрою передавання.
- Усуньте будь-які перешкоди між антеною пристрою Bluetooth, з якого виконується підключення, і вбудованими антенами на лівій і правій чашках гарнітури. Антени в лівій і правій чашках гарнітури вбудовано в деталь, показану пунктиром нижче.



A: розташування вбудованих антен (ліва, права)

- Іноді за наведених нижче умов зв'язок через Bluetooth неможливий або виникає шум чи переривається звук.
 - Коли між гарнітурою та пристроєм Bluetooth перебуває людина
Розташуйте пристрій Bluetooth у напрямку, у якому розташовано антену гарнітури, щоб покращити якість зв'язку через Bluetooth.
 - Коли між гарнітурою та пристроєм Bluetooth є перешкода, така як метал або стіна.
 - У місцях із бездротовою локальною мережею, у яких використовується мікрохвильова піч, генеруються електромагнітні хвилі тощо.
 - Де поруч є інші аудіопристрої бездротового зв'язку чи інші люди, наприклад у приміщеннях залізничного вокзалу або в переповненому поїзді
- Якщо ви слухаєте музику зі смартфона, ситуацію можна покращити, закривши непотрібні програми або перезавантаживши смартфон. Якщо ви слухаєте музику з комп'ютера, закрийте непотрібні програми або вікна та перезавантажте комп'ютер.
- Знову підключіть гарнітуру до пристрою Bluetooth.
Установіть гарнітуру в чохлі для заряджання й закрийте його кришку, а потім зніміть гарнітуру з чохла для заряджання, щоб підключити її до пристрою Bluetooth.
- Коли ввімкнено режим навколишніх звуків, гарнітура визначає дії користувача та автоматично регулює функцію шумозаглушення. Коли це налаштування змінюється, музика може на мить зупинитися. Це не є несправністю.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Про режим якості звуку](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Під час відтворення музики чути шум.

- Коли ви використовуєте гарнітуру під час ходьби або бігу, через ваше тіло може чути вібраційний звук, але це пов'язано з характеристиками виробу, а не з несправністю.
- Коли увімкнено режим навколишніх звуків, шум вітру може стати гучнішим залежно від навколишнього середовища.
У програмі «Sony | Headphones Connect» виберіть [Ambient Sound Control] - [Noise Canceling] - [Automatic Wind Noise Reduction].
- Звукові канали (трубки виведення звуку), отвори для повітря та отвори для мікрофона (у 2 місцях) гарнітури не є повністю водонепроникними. Якщо у звукових каналах, отворах для повітря або отворах для мікрофона (у 2 місцях) залишились крапельки води, тимчасово може лунати звуковий сигнал (зворотний зв'язок). Це не є несправністю. Перегляньте розділ «[Коли використання гарнітури завершено](#)» і висушіть гарнітуру перед використанням.
- Коли увімкнено функцію адаптивного керування звуком, гарнітура визначає дії користувача та автоматично регулює функцію шумозаглушення. Після зміни цього налаштування музика може на мить зупинитися й пролунає попереджувальний сигнал. Цей звук повідомляє вас про те, що налаштування змінено. Якщо ви хочете деактивувати цей звуковий сигнал, скористайтесь програмою «Sony | Headphones Connect», щоб вимкнути це налаштування.
- Якщо ви закриваєте мікрофони лівого або правого навушника гарнітури, або якщо тримаєте гарнітуру в руці, може пролунати звуковий сигнал (зворотний зв'язок). Це не є несправністю. У такому разі приберіть руки чи інший предмет із лівого та правого мікрофонів.
- Якщо режим навколишніх звуків увімкнено в досить галасливій обстановці, може лунати шум. Це не є несправністю. У такому разі встановіть для функції шумозаглушення значення «увімкнено» або встановіть функцію шумозаглушення та режим навколишніх звуків у положення «вимкнено».

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Ефект заглушення шумів недостатній.

- Переконайтеся, що ввімкнено функцію заглушення шумів.
- Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, операції натискання або розпізнавання мови Speak-to-Chat можуть бути невдалими, або ви не зможете отримати належної якості звуку, ефектів шумозаглушення або викликів.
Якщо щось із цього має місце, спробуйте наведені нижче дії.
 - Замініть вкладиші на такі, які щільніше прилягають до вух. У разі заміни вкладишів приміряйте вкладиші, починаючи з більших розмірів. Розмір правого та лівого вкладишів може відрізнятися.
Програма «Sony | Headphones Connect» допоможе вам визначити, які вкладиші найкраще підходять для досягнення оптимального ефекту шумозаглушення.
 - Перевірте, чи правильно вставлено гарнітуру у вуха. Носіть гарнітуру так, щоб вкладиш зручно розташовувався якомога глибше в слуховому проході.
- Функція приглушення шумів ефективно усуває шуми на низьких частотах, джерелами яких є, наприклад, літаки, потяги, офіси, кондиціонери повітря, і неефективно усуває шуми на вищих частотах, наприклад шуми, джерелами яких є людські голоси.
- Коли ввімкнено адаптивне керування звуком у програмі «Sony | Headphones Connect», виявляються дії користувача, як-от ходьба чи біг. Функція шумозаглушення автоматично регулюється, і режим навколишніх звуків може бути активовано відповідно до цих дій.
Щоб використовувати функцію шумозаглушення максимально ефективно, вимкніть адаптивне керування звуком і вмикайте функцію шумозаглушення вручну, коли вам це потрібно.

Пов'язані розділи

- [Заміна вкладишів](#)
- [Носіння гарнітури](#)
- [Що таке заглушення шумів?](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Не можна здійснити сполучення.

- Розташуйте гарнітуру та пристрій Bluetooth на відстані до 1 м одне від одного.
- Коли здійснюється перше сполучення після покупки, ініціалізації чи ремонту гарнітури, гарнітура автоматично переходить у режим сполучення після її зняття з чохла для заряджання. Щоб створити пару з другим чи будь-яким наступним пристроєм, вставте навушники гарнітури в обидва вуха, а потім одночасно утримуйте пальці на контактних датчиках лівого та правого навушників протягом приблизно 5 секунд, щоб увійти в режим створення пари.
- Якщо ви повторно сполучаєте пристрій після ініціалізації або ремонту гарнітури, спроба сполучення може виявитися невдалою, якщо на пристрої міститься інформація про сполучення для гарнітури (на iPhone або іншому пристрої). У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та знову сполучіть їх.
- Перезавантажте підключений пристрій, наприклад смартфон або комп'ютер, яким ви користуєтеся, і знову створіть пару між гарнітурою та пристроєм.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Не можна встановити підключення Bluetooth.

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру ввімкнено.
 - Переконайтеся, що пристрій Bluetooth і функцію Bluetooth увімкнено.
 - Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою Bluetooth, її може не вдатися підключити до інших пристроїв через з'єднання Bluetooth. У такому разі ввімкніть останній підключений пристрій Bluetooth і розірвіть з'єднання Bluetooth.
 - Перевірте, чи не перебуває пристрій Bluetooth у режимі сну. Якщо це так, скасуйте режим сну.
 - Перевірте, чи не розірвано з'єднання Bluetooth. Якщо це так, відновіть з'єднання Bluetooth.
 - Якщо інформацію про створення пари видалено на пристрої Bluetooth, створіть пару знову.
 - Перезавантажте гарнітуру.
 - Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.
-

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Гарнітура не працює належним чином.

- Гарнітурою не можна керувати, коли її не вдягнуто. Вставте гарнітуру у вуха для керування.
- Якщо потрібно виконати операції з гарнітурою, торкніться контактного датчика належним чином. Утримуючи гарнітуру між великим і середнім пальцями, торкніться контактного датчика вказівним пальцем.
- Гарнітура не відповідатиме, якщо контактний датчик або пальці вологі. Перед використанням гарнітури видаліть усі залишки поту й води м'якою сухою тканиною.
- Гарнітурою не можна користуватися в рукавичках. Це потрібно робити оголеними пальцями.
- Гарнітура не відповідатиме, якщо контактний датчик закрито волоссям. Видаліть волосся з датчика, щоб забезпечити прямий контакт між пальцем і датчиком.
- Будьте точні, натискаючи на центр контактного датчика. Гарнітура може не працювати, якщо торкнутись обідка контактного датчика.
- Торкніться контактного датчика подушечкою пальця. Гарнітура може не працювати, якщо торкнутися датчика нігтем або кінчиком пальця.
- Торкніться контактного датчика, тримаючи гарнітуру між великим і середнім пальцями. Гарнітура може не працювати, якщо вона рухатиметься під час торкання контактного датчика.
- Якщо ви змінили призначення функцій контактним датчикам за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», переконайтесь у самій програмі, що контактному датчику призначено потрібні функції.
- Перезавантажте гарнітуру. Унаслідок цієї операції не буде видалено інформацію про сполучення.
- Якщо гарнітура не працює належним чином навіть якщо її перезавантажити, ініціалізуйте гарнітуру.
- Якщо ви не можете змінити пристрій дзвінка під час вихідного дзвінка або під час розмови по телефону, перевірте за допомогою додатку «Sony | Headphones Connect», чи не призначена функція [Ambient Sound Control] контактному датчику.

Пов'язані розділи

- [Відомості про контактний датчик](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Не чути людину під час дзвінка/тихі голоси тих, хто телефонує, ваш голос не досягає людини під час дзвінка/ваш голос тихий на стороні того, хто телефонує.

- Переконайтеся, що гарнітуру та підключений пристрій увімкнено.
- Збільште гучність підключеного пристрою, якщо вона надто низька.
- Коли ви використовуєте програму для відеовикликів, відкрийте налаштування (*) програми для відеовикликів і переконайтеся, що параметри динаміка або мікрофона вказано як [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)](**). Якщо неможливо перевірити налаштування програми для відеовикликів або вибрати профілі для здійснення викликів [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)], виберіть [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] у налаштуваннях свого комп'ютера, щоб створити профілі.

* Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, ця функція може бути недоступна.

** Назви можуть відрізнятися залежно від комп'ютера чи програми для відеовикликів, що використовується.

- Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, операції натискання або розпізнавання мови Speak-to-Chat можуть бути невдалими, або ви не зможете отримати належної якості звуку, ефектів шумозаглушення або викликів.
Якщо щось із цього має місце, спробуйте наведені нижче дії.
 - Замініть вкладиші на такі, які щільніше прилягають до вух. У разі заміни вкладишів приміряйте вкладиші, починаючи з більших розмірів. Розмір правого та лівого вкладишів може відрізнятися.
Програма «Sony | Headphones Connect» допоможе вам визначити, які вкладиші найкраще підходять для досягнення оптимального ефекту шумозаглушення.
 - Перевірте, чи правильно вставлено гарнітуру у вуха. Носіть гарнітуру так, щоб вкладиш зручно розташовувався якомога глибше в слуховому проході.
- Покладіть гарнітуру в чохол для заряджання й закрийте кришку. Потім вийміть гарнітуру та підключіться до пристрою Bluetooth.
- Перезапустіть пристрій Bluetooth, як-от смартфон або комп'ютер, і підключіть його знову до гарнітури.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Здійснення дзвінка](#)
- [Носіння гарнітури](#)
- [Заміна вкладишів](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Вкладиші пошкоджені або загублені.

- Щоб замінити вкладиші, придбайте EP-NI1000S/EP-NI1000M/EP-NI1000L (*), які продаються окремо.

* Може не підтримуватися в деяких країнах або регіонах.

Для запобігання швидкому зношуванню вкладишів дотримуйтеся наведених нижче заходів безпеки, щоб продовжувати користуватися ними.

- Коли вкладиші забрудняться, не промивайте їх у воді. Витирайте бруд сухою тканиною. Не використовуйте спирт тощо. Це може прискорити погіршення стану.
- Не тягніть за пінополіуретанові компоненти вкладиша. Якщо їх відокремити від вкладиша, він не працюватиме.
- Не піддавайте пінополіуретанові компоненти вкладиша тиску протягом тривалого періоду часу. Це може призвести до деформації, також може бути важко повернути вкладиш у початкову форму.
- Коли вкладиші промокнуть, добре злийте рідину та переконайтеся перед використанням або зберіганням, що вкладиші висохли перед використанням або зберіганням.

Припиніть користуватися вкладишами, якщо вони потріскалися, почали лущитися або від них відламалися частинки.

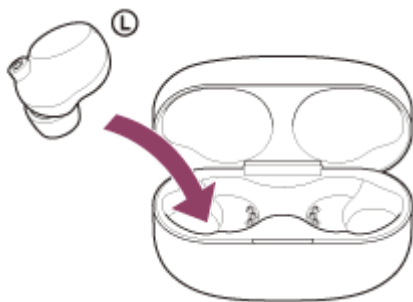
Зношені вкладиші не забезпечуватимуть належну якість звуку чи ефектів заглушення шумів, а також можуть спричинити травми або захворювання, оскільки вкладиші можуть спати та залишитись у вусі.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Перезавантаження гарнітури

Якщо гарнітуру не можна ввімкнути або нею не можна користуватися, навіть коли вона ввімкнена, перезавантажте її. Перезавантажте кожен навушник гарнітури по черзі.

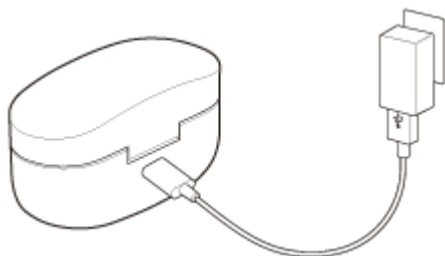
1 Установіть гарнітуру в чохол для заряджання.



Закрийте кришку чохла для заряджання після встановлення в ньому гарнітури.

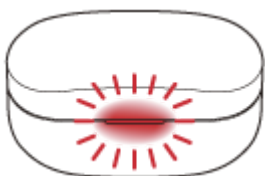
2 Під'єднайте чохол для заряджання до розетки змінного струму.

Скористайтесь кабелем із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання та доступним у продажу USB-адаптером змінного струму.

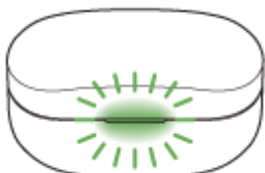


3 Відкрийте й закрийте кришку чохла для заряджання більше 5 разів протягом 20 секунд.

Індикатор (червоний) чохла для заряджання почне блимати.



Коли перезавантаження буде завершено, індикатор (зелений) чохла для заряджання блимне 4 рази (● ● ● ●).



- 4 Вийміть один навушник гарнітури з чохла для заряджання, встановіть у чохол для заряджання інший навушник гарнітури, а потім знову почніть операцію з кроку 1.

Інформація про реєстрацію (сполучення) пристрою та інші налаштування зберігаються.

Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після перезавантаження, ініціалізуйте гарнітуру, щоб відновити заводські налаштування.

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як перезавантажити.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0026/h_zz/

Пов'язані розділи

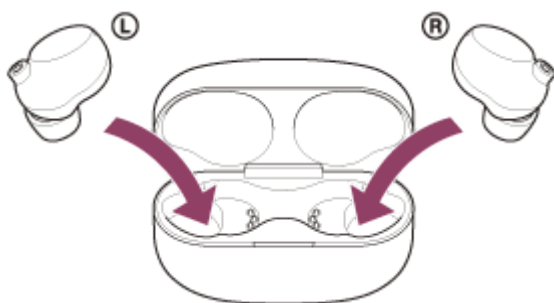
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

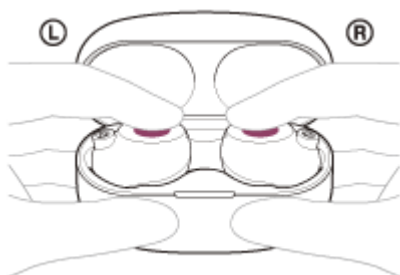
Якщо гарнітура не працює правильно навіть після перезавантаження, ініціалізуйте її.

- 1 Установіть гарнітуру в чохол для заряджання.

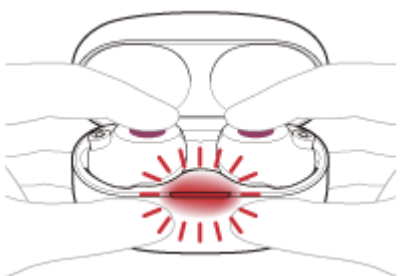


Після налаштування гарнітури залиште кришку чохла для заряджання відкритою.

- 2 Утримуйте пальці на контактних датчиках на лівому й правому навушниках протягом приблизно 10 секунд.

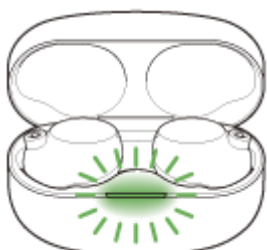


Індикатор (червоний) чохла для заряджання почне блимати.



- 3 Відпустіть пальці протягом 5 секунд після того, як індикатор почне блимати.

Коли ініціалізацію буде завершено, індикатор (зелений) чохла для заряджання блимне 4 рази (● ● ● ●).



Ця операція повертає налаштування гучності і т.д. до заводських налаштувань, а також видаляє всю інформацію про сполучення. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.

Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після ініціалізації, зверніться до найближчого дилера Sony.

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як ініціалізувати.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0027/h_zz/

Підказка

- Гарнітуру можна також ініціалізувати за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Примітка

- Якщо в чохлах для заряджання недостатньо заряду, ініціалізація гарнітури не розпочнеться. Зарядіть чохол для заряджання.
- Якщо ви не відпустите пальці протягом 5 секунд після того, як індикатор почне блимати, як у кроці 3, гарнітура не ініціалізується. Повторіть спробу з кроку 2.
- Якщо ви оновили програмне забезпечення після придбання гарнітури, програмне забезпечення буде збережено навіть після ініціалізації.
- Якщо після змінення мови голосових підказок ви ініціалізуєте гарнітуру для відновлення заводських налаштувань, мову також буде скинуто до заводських налаштувань.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM4

Технічні характеристики

Гарнітура

Джерело живлення:

3,85 В постійного струму: вбудований літій-іонний акумулятор
5 В постійного струму: при заряджанні через USB

Робоча температура:

0 °C – 40 °C

Час заряджання:

Прибл. 1,5 години (гарнітура)
Прибл. 3 години (чохол для заряджання)

Маса:

Прибл. 7,3 г × 2 (лише гарнітура (включаючи вкладиші розміру M))
Прибл. 41 г (чохол для заряджання)

Технічні характеристики зв'язку

Система зв'язку:

Версія специфікації BLUETOOTH 5.2

Вихідна потужність:

Специфікація BLUETOOTH класу потужності 1

Максимальна дальність зв'язку

За умови прямої видимості прибл. 10 м (*1)

Радіочастота:

Діапазон 2,4 ГГц (2,4000 ГГц – 2,4835 ГГц)

Сумісні профілі BLUETOOTH (*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

Підтримувані кодеки (*3):

SBC
AAC
LDAC

Пропускна здатність передачі (A2DP):

20 Гц – 20000 Гц (з 44,1 кГц для дискретизації)
20 Гц – 40000 Гц (з LDAC 96 кГц для дискретизації, при 990 кбіт/с)

*1 Діапазон зв'язку — приблизна оцінка. Діапазон зв'язку може відрізнитися залежно від умов навколишнього середовища.

*2 Стандартні профілі BLUETOOTH вказують на мету зв'язку BLUETOOTH між пристроями.

*3 Формат стиснення та перетворення аудіосигналу

Конструкція та технічні характеристики гарнітури можуть змінюватися без попередження.

Сумісність з iPhone/iPod

iPhone SE (2-е покоління), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7-е покоління), iPod touch (6-е покоління)

* Станом на лютий 2021 року

Примітка

- Тривалість заряджання залежить від умов використання.

5-027-985-91(4) Copyright 2021 Sony Corporation