



HP Deskjet Ink Advantage 2520hc
All-In-One series

Содержание

1	Приемы работы	3
2	Знакомство с HP Deskjet 2520 series	
	Компоненты принтера	5
	Функции панели управления	6
	Индикаторы состояния	6
3	Печать	
	Печать документов	9
	Печать фотографий	10
	Печать на конвертах	11
	Советы по успешной печати	11
5	Копирование и сканирование	
	Копирование документов и фотографий	21
	Сканирование на компьютер	22
	Советы по успешному копированию	23
	Советы по успешному сканированию	24
6	Работа с картриджами	
	Проверка приблизительного уровня чернил	25
	Заказ расходных материалов	25
	Замена картриджей	26
	Режим работы с одним картриджем	28
	Информация о гарантии на картридж	28
7	Подключение	
	Подключение с помощью USB-кабеля (не сетевое подключение)	29
	Подключение нового принтера	29
8	Решение проблемы	
	Повышение качества печати	31
	Устранение замятия бумаги	32
	Принтер не печатает	34
	Служба поддержки HP	37
9	Техническая информация	
	Уведомление	41
	Технические характеристики	41
	Программа охраны окружающей среды	43
	Заявления о соответствии стандартам	47
	Указатель	51

1 Приемы работы

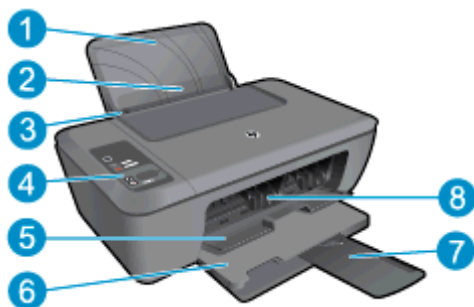
Узнайте, как использовать HP Deskjet 2520 series

- [Компоненты принтера](#)
- [Копирование документов и фотографий](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Устранение замятия бумаги](#)

2 Знакомство с HP Deskjet 2520 series

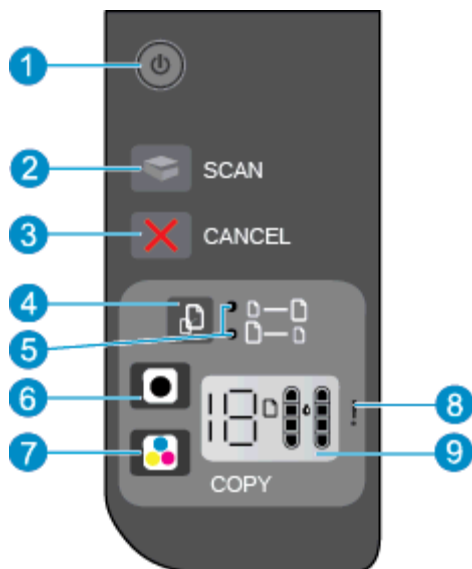
- [Компоненты принтера](#)
- [Функции панели управления](#)
- [Индикаторы состояния](#)

Компоненты принтера



1	Входной лоток
2	Щиток входного лотка
3	Направляющая ширины бумаги во входном лотке
4	Панель управления
5	Крышка картриджа
6	Выходной лоток
7	Удлинитель выходного лотка (также называется удлинителем лотка)
8	Картриджи

Функции панели управления



1	Питание. Включение и выключение устройства. Когда питание выключено, устройство по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите устройство и отсоедините кабель питания. Дополнительную информацию см. в разделе Индикаторы состояния .
2	Сканер. Активирует задачу сканирования передней панели после установки подключения к компьютеру.
3	Отмена. Останавливает текущую операцию.
4	В размер страницы: Увеличивает или уменьшает оригинал, расположенный на стекле.
5	В цвет страницы: Указывает, выбрана ли функция увеличения или уменьшения.
6	Запуск копирования, Ч/Б. Запуск черно-белого копирования. Для увеличения количества копий нажмите эту кнопку несколько раз. Работает как кнопка «Возобновить» после устранения неполадок с печатью.
7	Запуск копирования, Цвет. Запуск цветного копирования. Для увеличения количества копий нажмите эту кнопку несколько раз. Работает как кнопка «Возобновить» после устранения неполадок с печатью.
8	Сигнальный индикатор. Сигнализирует о замятии бумаги, отсутствии бумаги в принтере или других событиях, требующих вмешательства пользователя.
9	Дисплей панели управления: Отображает число копий, ошибку носителя, уровень и ошибку чернил.








При включении принтера по умолчанию автоматически активируется автоотключение. Если автоотключение активировано, принтер автоматически выключается после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоотключение](#).





Индикаторы состояния

Если устройство включено, индикатор кнопки питания будет гореть. При обработке задания индикатор кнопки питания будет мигать. Мигание других индикаторов сигнализирует о неполадке. Сведения о мигающих индикаторах и инструкции по устранению неполадок см. ниже.

Событие	Причина и решение
Быстро мигает индикатор питания и горит сигнальный индикатор.	Выходной лоток закрыт во время печати. Откройте выходной лоток

(продолж.)

Событие	Причина и решение
	
<p>Быстро мигают индикатор питания, индикаторы уровня чернил и сигнальный индикатор.</p> 	<p>Открыта крышка доступа к картриджам. См. Подготовка лотков.</p>
<p>Быстро мигают оба индикатора уровня чернил.</p> 	<p>Отсутствуют или повреждены оба картриджа, либо с них не снята лента. Установите картриджи, снимите с них розовую ленту или замените поврежденные картриджи. Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей.</p>
<p>Быстро мигает один индикатор уровня чернил.</p> 	<p>Мигающий индикатор означает, что соответствующий картридж отсутствует или поврежден, либо с него не снята лента. В этом случае принтер будет работать с одним картриджем. Установите отсутствующий черный или цветной картридж, снимите с него розовую ленту или замените поврежденный картридж.</p>
<p>Быстро мигают буква P, индикатор носителя и сигнальный индикатор.</p> 	<p>Отсутствует бумага или возникают проблемы при ее подаче. Загрузите бумагу и нажмите любую кнопку, кроме Отмена, чтобы возобновить печать. См. Загрузка бумаги.</p>
<p>Быстро мигают буква J, индикатор носителя и сигнальный индикатор.</p> 	<p>Замятие бумаги. См. Устранение замятия бумаги. Загрузите бумагу и нажмите любую кнопку, кроме Отмена, чтобы возобновить печать.</p>
<p>Быстро мигают буква C, индикаторы уровня чернил и сигнальный индикатор.</p> 	<p>Препятствие на пути каретки в принтере. Откройте крышку картриджа и убедитесь, что на пути каретки нет препятствия. Сдвиньте каретку вправо, закройте крышку и нажмите любую кнопку, кроме Отмена, чтобы возобновить печать.</p>
<p>Быстро мигают индикатор питания, индикатор носителя и сигнальный индикатор.</p>	<p>Сканер не работает. Нажмите кнопку питания для выключения принтера, а затем снова включите его.</p>

Событие	Причина и решение
	<p>Если проблема не устранена, обратитесь в компанию HP. Принтер будет работать без сканера.</p>
<p>Быстро мигают индикатор питания, буква E, индикатор носителя, индикаторы уровня чернил, индикатор замены картриджа и сигнальные индикаторы.</p> 	<p>Принтер находится в состоянии ошибки. Выполните сброс принтера.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Отсоедините кабель питания от розетки. 3. Подождите некоторое время, а затем снова подключите кабель питания к розетке. 4. Включите принтер. <p>Если проблема не устранена, обратитесь в компанию HP.</p>
<p>Быстро мигают один индикатор уровня чернил и индикатор замены картриджа, горит сигнальный индикатор.</p> 	<p>Мигающий индикатор уровня чернил указывает на проблему с соответствующим картриджем. Возможно, картридж поддельный, неправильно установлен или несовместим с принтером, либо в нем закончились чернила.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дополнительную информацию о проблеме можно узнать из сообщения на экране компьютера. • Если на экране компьютера не появляется никаких сообщений, попробуйте извлечь картридж, а затем снова его установить. • Убедитесь, что используется картридж HP, подходящий для данного устройства. • Определите, какой картридж неисправен. См. Определение неисправного картриджа. • В случае низкого качества печати рекомендуется заменить картридж. См. Замена картриджей.
<p>Быстро мигают оба индикатора уровня чернил и индикатор замены картриджа, горит сигнальный индикатор.</p> 	<p>Возникли проблемы с обоими картриджами. Возможно, картриджи поддельные, неправильно установлены или несовместимы с принтером, либо в них закончились чернила.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дополнительную информацию о проблеме можно узнать из сообщения на экране компьютера. • Если на экране компьютера не появляется никаких сообщений, попробуйте извлечь картриджи, а затем снова их установить. • Убедитесь, что используются картриджи HP, подходящие для данного устройства. • Определите, какой картридж неисправен. См. Определение неисправного картриджа. • В случае низкого качества печати рекомендуется заменить картриджи. См. Замена картриджей.

3 Печать

Для продолжения выберите задание на печать.



[Печать документов](#)



[Печать фотографий](#)



[Печать на конвертах](#)

Печать документов


Как печатать из программы

1. Убедитесь, что выходной лоток открыт.
2. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.



Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).


3. В используемой программе щелкните кнопку **Печать**.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** выберите тип и качество бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**.
 - Щелкните **Дополнительно**, чтобы выбрать соответствующий размер бумаги в списке **Бумага/Вывод**.
7. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
8. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

 **Примечание.** Печать можно выполнять как с одной, так и с обеих сторон листа. Щелкните кнопку **Дополнительно** на вкладке **Бумага/Качество** или **Макет**. В раскрывающемся списке **Печатаемые страницы** выберите **Печатать только четные страницы**. Для печати щелкните **ОК**. После того как все четные страницы документа будут напечатаны, извлеките документ из выходного лотка. Загрузите бумагу во входной лоток чистой стороной вверх, разместив листы так, чтобы первая страница была снизу. В раскрывающемся списке **Печатаемые страницы** выберите **Печатать только нечетные страницы**. Для печати щелкните **ОК**.

Печать фотографий

Как напечатать фотографию на фотобумаге


1. Убедитесь, что выходной лоток открыт.
2. Извлеките всю бумагу из входного лотка, а затем загрузите фотобумагу стороной для печати вверх.

 **Примечание.** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками вверх.




Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).

3. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**.
7. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** выберите тип и качество бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**.
 - Щелкните **Дополнительно**, чтобы выбрать соответствующий размер бумаги в списке **Бумага/Вывод**.


 **Примечание.** Для печати с максимальным разрешением перейдите на вкладку **Бумага/Качество** и выберите в раскрывающемся списке **Носитель** параметр **Фотобумага, наилучшее качество**. Убедитесь, что выполняется цветная печать. Затем перейдите к кнопке **Дополнительно** и выберите в раскрывающемся списке **Печать с максимальным разрешением** параметр **Да**. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать в режиме Максимум dpi](#).

8. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

Печать на конвертах

Во входной лоток устройства HP Deskjet 2520 series можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застёжками или окнами.

 **Примечание.** Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора. Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

Печать на конвертах

1. Убедитесь, что выходной лоток открыт.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Поместите конверты в правую часть лотка. Сторона для печати должна быть расположена сверху. Клапан должен находиться слева.
4. Задвиньте конверты в принтер до упора.
5. Сдвиньте направляющую бумаги вплотную к краю конвертов.



Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).

6. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
7. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Бумага/Качество** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся меню **Носитель**.
 - Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер конверта в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Советы по успешной печати

Для обеспечения успешной печати картриджи HP должны работать правильно, иметь достаточное количество чернил, бумага должна быть загружена верно, а также должны быть установлены соответствующие параметры устройства.

Советы по использованию картриджей

- Используйте подлинные картриджи HP.
- Должны быть установлены оба картриджа: черный и трехцветный. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).
- Следите за приблизительным уровнем чернил в картриджах. В картриджах должно быть достаточно чернил. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил](#).
- Дополнительную информацию см. в разделе [Повышение качества печати](#).

Советы по загрузке бумаги

- Загружайте листы не по отдельности, а сразу стопку листов. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Бумага должна быть расположена стороной для печати вверх.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).


Советы по настройке принтера

- На вкладке **Бумага/Качество** в драйвере печати выберите тип и качество бумаги в раскрывающемся меню **Носитель**.
- Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.
- Щелкните значок «HP Deskjet 2520 series» на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение принтера.

 **Примечание.** Для доступа к программе Программное обеспечение принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 2520 HP series > HP Deskjet 2520 series**

Примечания.


- Подлинные картриджи HP предназначены для принтеров и бумаги HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).


Если эти картриджи были приобретены как подлинные картриджи HP, см. информацию по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit


- Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования.

 **Примечание.** При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картриджи следует заменять, когда качество печати становится неприемлемым.

- Параметры, выбранные в драйвере печати, применяются только при печати и не влияют на копирование или сканирование.
- Печать можно выполнять как с одной, так и с обеих сторон листа.

 **Примечание.** Щелкните кнопку **Дополнительно** на вкладке **Бумага/Качество** или **Макет**. В раскрывающемся списке **Печатаемые страницы** выберите **Печатать только нечетные страницы**. Для печати щелкните **ОК**. После того как все нечетные страницы документа будут напечатаны, извлеките листы из выходного лотка. Загрузите бумагу во входной лоток чистой стороной вверх. В раскрывающемся списке **Печатаемые страницы** выберите **Печатать только четные страницы**. Для печати щелкните **ОК**.

- Печать с использованием только черных чернил

 **Примечание.** Чтобы напечатать черно-белый документ, используя только черные чернила, щелкните кнопку **Дополнительно**. В раскрывающемся меню **Печать в оттенках серого** выберите **Только черные чернила** и щелкните кнопку **ОК**. Если на вкладке **Бумага/Качество** или **Макет** есть параметр **Черно-белый**, выберите его.

Печать в режиме Максимум dpi


Режим печати «Максимум dpi» предназначен для печати высококачественных четких изображений на фотобумаге.

Разрешение печати в режиме «Максимум dpi» приведено в технических характеристиках.

Печать в режиме «Максимум dpi» занимает больше времени, чем печать в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

Как печатать в режиме «Максимум dpi»

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**.
6. В раскрывающемся списке **Носитель** выберите параметр **Фотобумага, наилучшее качество**.

 **Примечание.** Для печати в режиме «Максимум dpi» необходимо на вкладке **Бумага/Качество** в раскрывающемся списке **Носитель** выбрать параметр **Фотобумага, наилучшее качество**.

7. Щелкните кнопку **Дополнительно**.
8. В области **Параметры принтера** выберите **Да** в списке **Печать с максимальным разрешением**.
9. В раскрывающемся меню **Бумага/Вывод** выберите **Размер бумаги**.
10. Чтобы закрыть дополнительные параметры, щелкните **ОК**.
11. На вкладке **Макет** подтвердите значение параметра **Ориентация** и щелкните **ОК**, чтобы начать печать.

4 Основные сведения о бумаге

В устройство HP Deskjet 2520 series можно загружать бумагу разных типов и размеров, в том числе Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Загрузка бумаги](#)

Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

ColorLok

- Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все бумаги с логотипом ColorLok проходят независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяют получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхают быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.



Улучшенная фотобумага HP

- Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами и без) и 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Фотобумага HP для повседневного использования

- Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Эта бумага с полуглянцевым покрытием может быть разного размера, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами или без). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Бумага HP для брошюр или Бумага HP повышенного качества для струйной печати

- Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

Бумага HP повышенного качества для презентаций или Профессиональная бумага HP

- Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

Ярко-белая бумага HP для струйной печати

- Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов.

Бумага HP для печати

- Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Офисная бумага HP

- Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Термопереводные картинки HP


- Термопереводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для переноса изображений на футболки с цифровых фотографий.

Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати

- Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати делает цветные презентации более яркими и выразительными. Эта пленка удобна в обращении, быстро сохнет и обладает стойкостью к загрязнениям.

Экономичный пакет фотоматериалов HP

- В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью HP Deskjet 2520 series. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии на протяжении длительного времени. Это очень хорошо подходит для печати фотографий со всего отпуска и обмена многими распечатками с другими.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-узле www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.

Загрузка бумаги

- ▲ Для продолжения выберите размер бумаги.

Загрузка полноразмерной бумаги

- а. Поднимите входной лоток
 - Поднимите входной лоток.



- б. Опустите выходной лоток
 - Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель лотка.



- в. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево
 - Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



- г. Загрузите бумагу.
 - Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вверх.



- Сдвиньте стопку бумаги вниз до упора.
- Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



Загрузка бумаги малого размера

- а. Поднимите входной лоток
- Поднимите входной лоток.



- б. Опустите выходной лоток
- Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель лотка.




- в. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.
- Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



г. Загрузите бумагу.

- Загрузите стопку фотобумаги коротким краем вниз и стороной для печати вверх.
- Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.

 **Примечание.** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками вверх.

- Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



Загрузка конвертов

а. Поднимите входной лоток

- Поднимите входной лоток.



б. Опустите выходной лоток

- Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель лотка.



- в. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.
 - Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.




- Извлеките всю бумагу из основного входного лотка.
- г. Загрузите конверты.
 - Вставьте один или несколько конвертов в правую часть входного лотка. Сторона для печати должна быть расположена сверху. Клапан должен находиться с нижней стороны слева.
 - Сдвиньте стопку конвертов вниз до упора.
 - Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.



5 Копирование и сканирование

- [Копирование документов и фотографий](#)
- [Сканирование на компьютер](#)
- [Советы по успешному копированию](#)
- [Советы по успешному сканированию](#)

Копирование документов и фотографий

 **Примечание.** Все документы копируются в режиме печати с нормальным качеством. При копировании изменить качество печати нельзя.

- ▲ Выполните одно из указанных ниже действий.

Односторонняя копия одностороннего оригинала

- а. Загрузите бумагу.
- Загрузите во входной лоток фотобумагу малого размера или полноразмерную бумагу.



- б. Загрузите оригинал.
- Поднимите крышку устройства.




- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.
- в. Запустите копирование.
 - Нажмите **В размер страницы**, чтобы увеличить или уменьшить оригинал.
 - Нажмите **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**. Для увеличения количества копий нажмите эту кнопку несколько раз.

Сканирование на компьютер

 **Примечание.** Для сканирования на компьютер необходимо подключить HP Deskjet 2520 series к компьютеру и включить оба устройства.

- ▲ Сканирование с сохранением на компьютере

Сканирование отдельной страницы

- а. Загрузите оригинал.
 - Поднимите крышку устройства.



- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.




- ❑ Закройте крышку.



- б. Запустите сканирование.

- ❑ Начните сканирование, нажав **Сканер** на панели управления, или с помощью Программное обеспечение принтера. Щелкните значок «HP Deskjet 2520 series» на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение принтера.

 **Примечание.** Для доступа к программе Программное обеспечение принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 2520 HP series > HP Deskjet 2520 series**

- ❑ Выберите **Сканировать документ или изображение**. На экране будут показаны доступные параметры сканирования.

Советы по успешному копированию

- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Нажмите **В размер страницы**, чтобы увеличить или уменьшить исходное изображение в размер страницы, на которой выполняется печать.




 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Советы по успешному сканированию

- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Выполните очистку стекла сканера и убедитесь, что на нем нет посторонних прилипших материалов.

 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

6 Работа с картриджами

- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Режим работы с одним картриджем](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)

Проверка приблизительного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картриджах. Это позволит определить, как скоро картридж потребует замены. Уровень чернил отображает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.


На экране панели управления принтера отображается примерный уровень чернил. См. инструкции ниже, чтобы просмотреть подробную информацию об оставшемся уровне чернил.

Как проверить уровни чернил с помощью программы Программное обеспечение принтера

1. Щелкните значок «HP Deskjet 2520 series» на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение принтера.

 **Примечание.** Для доступа к программе Программное обеспечение принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 2520 HP series > HP Deskjet 2520 series**

2. Перейдите в Программное обеспечение принтера и щелкните **Приблизительные уровни чернил**.

 **Примечание 1.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Примечание 2. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи не требуется.

Примечание 3. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу www.hp.com/go/inkusage.

Заказ расходных материалов

Перед заказом картриджей запишите номер используемого картриджа.

Поиск номера картриджа на принтере

- ▲ Номер картриджа указан под крышкой картриджа.




Поиск номера картриджа в программном обеспечении принтера

1. Щелкните значок «HP Deskjet 2520 series» на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение принтера.

 **Примечание.** Для доступа к программе Программное обеспечение принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 2520 HP series > HP Deskjet 2520 series**

2. В Программное обеспечение принтера щелкните **Магазин** и выберите **Интернет-магазин услуг**. При переходе по этой ссылке будет автоматически показан правильный номер картриджа.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для устройства HP Deskjet 2520 series, посетите веб-узел www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

 **Примечание.** В некоторых странах и регионах заказ картриджами в Интернете не поддерживается. Если в данной стране или регионе заказ недоступен, можно просмотреть сведения о расходных материалах и напечатать список для справки при приобретении у местных реселлеров HP.

См. также

- [Выбор подходящих картриджей](#)

Выбор подходящих картриджей

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

См. также:

- [Заказ расходных материалов](#)

Замена картриджей

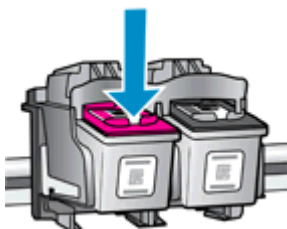
Замена картриджей

1. Проверьте питание.
2. Загрузите бумагу.
3. Извлеките картридж.
 - а. Откройте крышку картриджа.



Подождите, пока каретка переместится к центру устройства.

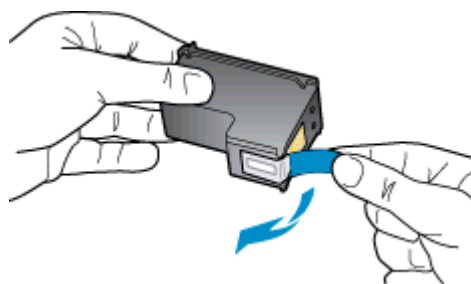
- б. Нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем извлеките из гнезда.



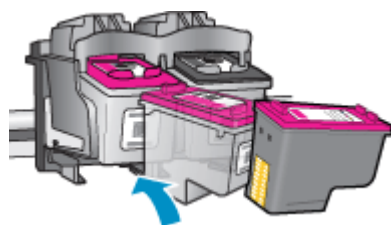
4. Вставьте новый картридж.
 - а. Извлеките картридж из упаковки.



- б. Потяните за розовый край пластиковой ленты и удалите ее.



- в. Вставьте картридж в гнездо до щелчка.




- г. Закройте крышку картриджа.



5. Выполните выравнивание картриджей.

Режим работы с одним картриджем

При наличии только одного картриджа в устройстве HP Deskjet 2520 series используйте режим работы с одним картриджем. Режим работы с одним картриджем включается при извлечении одного картриджа из каретки. В режиме работы с одним картриджем устройство может только копировать документы, копировать фотографии и выполнять задания печати с компьютера.

 **Примечание.** Когда устройство HP Deskjet 2520 series работает в режиме работы с одним картриджем, на экране отображается соответствующее сообщение. Если это сообщение отображается при установленных двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая лента с обоих картриджей. Когда пластиковая лента закрывает контакты картриджа, устройство не может определить, что картридж установлен.

Выход из режима работы с одним картриджем

Для выхода из режима работы с одним картриджем установите в устройство HP Deskjet 2520 series два картриджа.

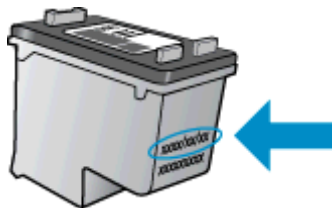
См. также

- [Замена картриджей](#)

Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ, как показано на рисунке.



Положения ограниченной гарантии HP по этому принтеру см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

7 Подключение


- [Подключение с помощью USB-кабеля \(не сетевое подключение\)](#)
- [Подключение нового принтера](#)

Подключение с помощью USB-кабеля (не сетевое подключение)

На задней панели устройства HP Deskjet 2520 series имеется высокоскоростной порт USB 2.0 для подключения к компьютеру.

Соединение устройства с компьютером с помощью кабеля USB

- ▲ Сведения о подключении к компьютеру с помощью кабеля USB см. в инструкциях по настройке, прилагаемых к устройству.

 **Примечание.** Не подключайте кабель USB к устройству до появления соответствующего приглашения.

Если программное обеспечение принтера установлено, настройка принтер будет выполнена автоматически. Если программное обеспечение не установлено, вставьте прилагаемый к устройству компакт-диск и следуйте инструкциям на экране.

Подключение нового принтера

Если на компьютере уже установлено ПО принтера, однако принтер еще не подключен, выполните указанные ниже действия.

Подключение нового принтера

1. В меню «Пуск» на компьютере выберите **Все программы** или **Программы**, а затем — **HP**.
2. Выберите **HP Deskjet 2520 series**.
3. Выберите **Настройка принтера и программного обеспечения**.
4. Выберите **Подключение нового принтера**. Следуйте инструкциям на экране.

8 Решение проблемы


Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Повышение качества печати](#)
- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Принтер не печатает](#)
- [Служба поддержки HP](#)

Повышение качества печати

1. Убедитесь, что используются подлинные картриджи HP.
2. Убедитесь, что в параметрах программы Программное обеспечение принтера выбраны правильные тип бумаги и качество печати в раскрывающемся списке **Носитель**.
3. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, во всех ли картриджах достаточно чернил. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил](#). Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.
4. Выполните выравнивание картриджей.

Как выполнить выравнивание картриджей в Программное обеспечение принтера

 **Примечание.** Выравнивание картриджей обеспечивает высокое качество печати. Устройство HP All-in-One предлагает выполнить выравнивание картриджей каждый раз после установки нового картриджа. Если извлечь и повторно установить тот же картридж, устройство HP All-in-One не предложит выполнить выравнивание картриджей. Устройство HP All-in-One запоминает значения при выравнивании картриджа, поэтому повторное выравнивание не требуется.

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
 - б. В Программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование&**, затем щелкните **Обслуживание принтера**, чтобы получить доступ к **панели инструментов HP Deskjet 2520 series**.
 - в. Появится **панель инструментов HP Deskjet 2520 series**.
 - г. Выберите вкладку **Службы устройства**.
 - д. Выберите вкладку **Выравнивание картриджей**. Устройство распечатает страницу выравнивания.
 - е. Поместите лист выравнивания картриджей на стекло в передний правый угол стороной для печати вниз.
 - ж. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б**. Устройство выполнит выравнивание картриджей. Лист выравнивания картриджей можно выбросить.
5. Если в картриджах достаточный уровень чернил, распечатайте страницу диагностики.

Как напечатать страницу диагностики

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- б. В Программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование&**, затем щелкните **Обслуживание принтера**, чтобы получить доступ к **панели инструментов HP Deskjet 2520 series**.
- в. Выберите вкладку **Отчеты устройства**.
- г. Щелкните **Печать диагностических сведений**, чтобы распечатать страницу диагностики. Оцените качество печати в голубой, пурпурной, желтой и черной области на странице диагностики. Если в черной или цветных областях видны полосы или отсутствие чернил, выполните очистку картриджей.



6. Если на странице диагностики в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют чернила, выполните автоматическую очистку картриджа.

Как выполнить автоматическую очистку картриджа

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата А4 или Letter.
- б. В Программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование**, затем щелкните **Обслуживание принтера**, чтобы получить доступ к **панели инструментов HP Deskjet 2520 series**.
- в. Выберите вкладку **Службы устройства**.
- г. Щелкните **Очистка картриджа**. Следуйте инструкциям на экране.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

Устранение замятия бумаги

Устраните замятие бумаги.

Как устранить замятие бумаги

1. Найдите место замятия бумаги.

Входной лоток

- Если бумага замята в задней части входного лотка, аккуратно потяните ее на себя и извлеките из лотка.



Выходной лоток

- Если бумага замята в передней части выходного лотка, аккуратно потяните ее на себя и извлеките из лотка.

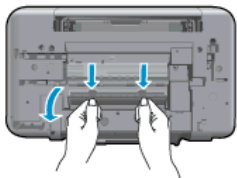


- Возможно, потребуется открыть крышку доступа к каретке и сдвинуть каретку вправо, чтобы освободить место замятия.

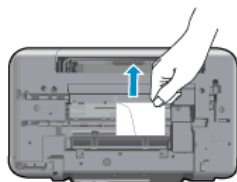


Внутри принтера

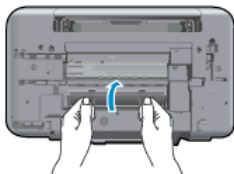
- Если бумага замята внутри принтера, откройте крышку сзади принтера. Для этого нажмите на выступы по бокам крышки.



- Извлеките замятую бумагу.



- Закройте заднюю крышку. Аккуратно нажмите на заднюю крышку так, чтобы фиксаторы защелкнулись.



2. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущей задачи.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

Предотвращение замятия бумаги

- Не перегружайте входной лоток.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).


Принтер не печатает

При возникновении неполадок с печатью загрузите программу диагностики печати HP, которая может помочь устранить неполадки автоматически. Для загрузки программы используйте соответствующую ссылку:

 **Примечание.** Программа диагностики печати HP доступна не на всех языках.

[Перейти на страницу загрузки программы диагностики печати HP.](#)

Решение проблем печати

 **Примечание.** Убедитесь, что принтер включен и в лотке есть бумага. Если проблемы с печатью не устранены, выполните следующие действия в указанном порядке.

1. Проверьте наличие сообщений об ошибках и устраните их.
2. Отсоедините, а затем снова подсоедините кабель USB.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

Как убедиться, что устройство не приостановлено и не отключено

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Дважды щелкните значок устройства или щелкните значок правой кнопкой мыши, а затем выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
- в. Убедитесь, что не установлены флажки **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
- г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

Как проверить, выбрано ли устройство в качестве принтера по умолчанию

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
- **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать принтер по умолчанию**.
- г. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.

5. Перезапустите диспетчер печати.

Как перезапустить диспетчер печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

Windows 7

- В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, **Система и безопасность**, **Администрирование**.
- Дважды щелкните **Службы**.
- Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows Vista

- В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, **Система и ее обслуживание**, **Администрирование**.
- Дважды щелкните **Службы**.
- Щелкните правой кнопкой мыши **Служба очереди печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows XP

- В меню **Пуск** Windows щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер**.
 - Щелкните **Управление**, а затем щелкните **Службы и приложения**.
 - Дважды щелкните **Службы**, затем выберите **Диспетчер печати**.
 - Правой кнопкой мыши щелкните **Диспетчер печати** и щелкните **Перезапустить** для перезапуска этой службы.
- б. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать принтер по умолчанию**.
- г. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.

6. Перезагрузите компьютер.
7. Очистите очередь печати.


Как очистить очередь печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
- в. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документа**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
- г. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
- д. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку. Если очередь печати не очищена или задания по-прежнему не удается напечатать, переходите к следующему решению.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

Устраните препятствия на пути каретки

Удалите все предметы, блокирующие каретку, например бумагу.

 **Примечание.** Для извлечения замятой бумаги не используйте инструменты или другие устройства. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении замявшейся бумаги из устройства.

 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Определение неисправного картриджа

Если индикаторы уровня чернил трехцветного и черного картриджа мигают, а индикатор питания горит, возможно, с обоих картриджах не снята лента или оба картриджа отсутствуют. Убедитесь, что оба картриджа установлены и на них нет розовой ленты. Если оба индикатора уровня чернил продолжают мигать, возможно, один или оба картриджа неисправны. Для определения неисправного картриджа выполните следующее.

1. Извлеките черный картридж.
2. Закройте крышку картриджа.
3. Если индикатор **Питание** мигает, необходимо заменить трехцветный картридж. Если индикатор **Вкл** не мигает, замените черный картридж.

Подготовка лотков

Откройте выходной лоток

- ▲ Перед началом печати выходной лоток должен быть открыт.



Закройте крышку картриджей

- ▲ Перед началом печати крышка доступа к картриджам должна быть закрыта.



 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Решение проблем при копировании и сканировании

 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Служба поддержки HP

- [Регистрация продукта](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Техническая поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)

Регистрация продукта

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу: <http://www.register.hp.com>.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующие действия:

1. Ознакомьтесь с документацией, прилагаемой к устройству.
2. Перейдите на веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Веб-сайт позволяет быстро получить самую последнюю

информацию об устройстве и помощь специалистов, а также предоставляет указанные ниже возможности:

- Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки в Интернете
 - Обновления программного обеспечения и драйверов устройства
 - Полезная информация об устройстве и устранении наиболее распространенных неполадок
 - Профилактические обновления, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные после регистрации устройства
3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от устройства, страны/региона и языка.

Техническая поддержка HP по телефону

Доступность и условия предоставления услуг технической поддержки по телефону зависят от устройства, страны/региона и языка.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [Телефоны службы поддержки](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и устройством. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Название устройства (указано на устройстве, например HP Deskjet 2520 series)
- Номер продукта (указан под крышкой доступа к картриджам)



- Серийный номер (находится сзади или внизу устройства).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли перед этим других событий (таких, как гроза, перемещение устройства и т.д.)?

Телефоны службы поддержки

Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. на веб-сайте www.hp.com/support.

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна веб-узле технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP Deskjet 2520 series можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. На веб-сайте по адресу www.hp.com/support выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

9 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для устройства HP Deskjet 2520 series.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP Deskjet 2520 series.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Уведомление](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)

Уведомление

Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2012 г

Microsoft, Windows, Windows XP и Windows Vista являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows 7 является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

Adobe® является товарным знаком Adobe Systems Incorporated.

Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP Deskjet 2520 series.

Дополнительные характеристики см. в документе технических характеристик на веб-узле www.hp.com/support.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Требования к системе](#)
- [Характеристики окружающей среды](#)
- [Емкость входного лотка](#)
- [Емкость выходного лотка](#)
- [Размер бумаги](#)
- [Плотность бумаги](#)
- [Характеристики печати](#)
- [Характеристики копирования](#)
- [Характеристики сканирования](#)
- [Разрешение печати](#)
- [Характеристики питания](#)
- [Ресурс картриджа](#)
- [Информация о шуме](#)

Требования к системе

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на Web-сайте службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 ... 32 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 ... 40 °C
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации, максимальная температура конденсации 28 °C
- Диапазон температур хранения: -40 ... 60 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей характеристики устройства HP Deskjet 2520 series могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

Емкость входного лотка

Обычная бумага (80 г/м²): до 50

Конверты: до 5

Каталожные карточки: до 20

Фотобумага: до 20

Емкость выходного лотка

Обычная бумага (80 г/м²): до 30

Конверты: до 5

Каталожные карточки: до 10

Фотобумага: до 10

Размер бумаги

Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

Плотность бумаги

Обычная бумага: 64 ... 90 г/м²

Конверты: 75 ... 90 г/м²

Открытки: до 200 г/м²

Фотобумага: до 280 г/м²

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Метод: струйная термопечать Drop-on-Demand
- Язык: PCL3 GUI

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели

Характеристики сканирования

- Разрешение: оптическое разрешение до 1200 x 1200 ppi
Дополнительную информацию о разрешении ppi (пиксели на дюйм) см. в справке программы.
- Цвет: 24 бит для цветных изображений, 8 бит для изображений в оттенках серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см.

Разрешение печати**Черновое качество**

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 300 x 300 т/д
- Вывод (черно-белое/цветное): автоматически

Обычное качество

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 300 т/д
- Вывод (черно-белое/цветное): автоматически

Обычная бумага — наилучшее качество

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 т/д
- Вывод: 600 x 1200 т/д (черно-белое), автоматически (цвет)

Фотобумага — наилучшее качество

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 т/д
- Вывод (черно-белое/цветное): автоматически

Режим макс. разрешения

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 1200 x 1200 т/д
- Вывод: автоматически (черно-белое), оптимизированное разрешение 4800 x 1200 т/д (цветное)

Характеристики питания

0957-2286

- Входное напряжение: 100-240 В~ (+/- 10%)
- Входная частота: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)

0957-2398

- Входное напряжение: 100-240 В~ (+/- 10%)
- Входная частота: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)

0957-2290

- Входное напряжение: 200-240 В~ (+/- 10%)
- Входная частота: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)

 **Примечание.** Используйте только адаптер питания HP.

Ресурс картриджа

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Информация о шуме

При наличии доступа к Интернету см. информацию об акустических характеристиках на веб-сайте HP по адресу: www.hp.com/support.

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-сайте HP, посвященном охране окружающей среды:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Экология](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)

- [Автоотключение](#)
- [Спящий режим](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химические вещества](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Украина\)](#)

Экология

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Компания HP предоставляет советы по экологии, которые помогут оценить и снизить влияние на окружающую среду при печати. В дополнение к использованию возможностей данного устройства просмотрите сведения об экологических инициативах компании HP на веб-сайте HP Eco Solutions.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-сайте HP:

www.hp.com/go/msds

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем веб-узле:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Энергопотребление

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR агентства по охране окружающей среды (США). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу: www.hp.com/go/energystar

Автоотключение


При включении принтера по умолчанию автоматически активируется автоотключение. Если автоотключение активировано, принтер автоматически выключается после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Изменить параметры автоотключения можно с помощью программы управления принтером. После изменения параметров принтер устанавливает параметры, выбранные пользователем. **Поскольку функция автоотключения полностью выключает принтер, необходимо использовать кнопку питания, чтобы снова включить его.**

Как включить или выключить функцию автоотключения

1. Щелкните значок «HP Deskjet 2520 series» на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение принтера.

 **Примечание.** Для доступа к программе Программное обеспечение принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 2520 HP series > HP Deskjet 2520 series**

2. В Программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование**, затем щелкните **Обслуживание принтера**, чтобы получить доступ к **панели инструментов HP Deskjet 2520 series**.
3. Появится **панель инструментов HP Deskjet 2520 series**.
4. Щелкните **Дополнительные параметры**. Следуйте инструкциям на экране.

 **Совет** В случае печати по беспроводной сети или по сети Ethernet функцию автоотключения необходимо выключить, чтобы не потерять задания печати. Даже если функция автоотключения не работает, принтер переходит в спящий режим автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.

Спящий режим

- В спящем режиме расход электроэнергии снижается.
- После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.
- Время до перехода в спящий режим нельзя изменить.

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Ограничение содержания вредных веществ (Украина)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Заявления о соответствии стандартам

Устройство HP Deskjet 2520 series соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный код модели](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)

Нормативный код модели

Для нормативной идентификации этому аппарату присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: VCVRA-1221. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Deskjet Ink Advantage 2520hc All-In-One series и т.п.) или номерами изделий (CX027A, CX027B и т.п.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

<p>B급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
-------------------------------	---

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Указатель

Б

бумага
рекомендуемые типы 15

Г

гарантия 39

З

заявления о соответствии
стандартам 47

О

окружающая среда
программа охраны окружающей
среды 43
характеристики окружающей
среды 42

П

период поддержки по телефону
поддержка по телефону 38
печать
характеристики 42
по истечении периода поддержки 39
поддержка по телефону 38
получение поддержки 37
при копировании
характеристики 42

С

сканирование
характеристики сканирования 42
соответствие нормам
нормативный код модели 47

Т

техническая информация
требования к системе 41
характеристики копирования 42
характеристики окружающей
среды 42
характеристики печати 42
характеристики сканирования 42
техническая поддержка
гарантия 39
требования к системе 41

У

утилизация
картриджи 44

