



Посібник користувача



HP Smart Tank 520, 540, 580-590 series

Примітки компанії HP

Авторське право та ліцензія

НАДАНУ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ІНФОРМАЦІЮ МОЖЕ БУТИ ЗМІНЕНО БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

УСІ ПРАВА ЗАХИЩЕНО. ВІДТВОРЕННЯ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН АБО ПЕРЕКЛАД ЦЬОГО МАТЕРІАЛУ БЕЗ ПОПЕРЕДНЬОГО ПИСЬМОВОГО ДОЗВОЛУ КОМПАНІЇ HP ЗАБОРОНЕНО, КРИМ ВИПАДКІВ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ ПРО АВТОРСЬКІ ПРАВА. УСІ УМОВИ ГАРАНТІЇ ДЛЯ ПРОДУКТІВ І ПОСЛУГ КОМПАНІЇ HP ВИКЛАДЕНО В ТЕКСТІ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ РАЗОМ ІЗ ТАКИМИ ПРОДУКТАМИ ТА ПОСЛУГАМИ. ЖОДНА ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ, НЕ МОЖЕ ТЛУМАЧИТИСЬ ЯК ТАКА, ЩО МІСТИТЬ ДОДАТКОВІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ТЕХНІЧНІ ЧИ РЕДАКЦІЙНІ ПОМИЛКИ АБО УПУЩЕННЯ, НАЯВНІ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ.

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Повідомлення про торговельні марки

Microsoft і Windows є зареєстрованими торговельними марками чи торговельними марками корпорації Microsoft в США та/або інших країнах.

Mac, OS X, macOS і AirPrint – це зареєстровані у США й інших країнах торговельні марки корпорації Apple Inc.

ENERGY STAR та знак ENERGY STAR є зареєстрованими торговельними марками, які належать Управлінню з охорони навколишнього середовища США.

І Android є торговельними марками Chromebook Google LLC.

iOS є торговою маркою корпорації Cisco в США й інших країнах і використовується за ліцензією.

Вказівки з техніки безпеки

Використовуючи цей продукт, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення травм від пожежі або ураження електричним струмом.

– Уважно прочитайте всі інструкції в документації з комплекту постачання принтера.

– Дотримуйтеся всіх інструкцій і зауважень, указаних на продукті.

— Перед очищенням від'єднуйте виріб від електричної розетки.

– Не встановлюйте й не використовуйте даний пристрій біля води або вологими руками.

– Надійно розташовуйте пристрій на стійкій поверхні.

– Установлюйте пристрій у безпечних місцях, де неможливо наступити на кабель живлення або спіткнутися через нього, а також там, де його не можна пошкодити.

– Якщо продукт працює невідповідним чином, див. розділ **Вирішення проблем** цього посібника.

– Користувачу заборонено ремонтувати внутрішні деталі принтера. У разі неполадки зверніться до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.

Зміст

1 Початок роботи	1
Зовнішній вигляд принтера	1
Вигляд принтера спереду	1
Вигляд принтера ззаду	2
Вигляд принтера спереду	2
Функції контрольної панелі	4
Значки екрана контрольної панелі	5
Виконання поширених завдань з контрольної панелі принтера	7
Моделі тільки з підтримкою USB	8
Моделі Wi-Fi	8
Друк звітів із контрольної панелі принтера	9
Моделі тільки з підтримкою USB	9
Моделі Wi-Fi	9
Змінення параметрів принтера	10
HP Smart (iOS, Android і Windows 10)	11
The embedded web server (EWS) (моделі Wi-Fi)	11
Зміна мови принтера за допомогою EWS (моделі Wi-Fi)	11
Пошук пароля принтера за промовчанням або PIN-коду	11
Встановлення та використання програмного забезпечення принтера HP	12
Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування	12
Встановлення та запуск програми HP Smart	13
Отримати більше інформації про HP Smart	13
2 Підключіть принтер	14
Перед початком роботи (моделі Wi-Fi)	14
Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart (моделі Wi-Fi)	14
Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою програмного забезпечення принтера HP	15
Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою Wi-Fi Protected Setup (WPS) (моделі Wi-Fi)	16
Підключення принтера за допомогою USB-кабелю	16
Зміна підключення з USB на бездротове (моделі Wi-Fi)	16
3 Завантаження носіїв	17
Завантажте папір	17
Завантаження конвертів	20
Завантаження оригіналу	22
Зміна розміру паперу за допомогою Embedded Web Server (EWS) (моделі Wi-Fi)	23
Використання паперу	24
Рекомендований папір для друку	24

Замовлення витратних матеріалів HP (папір)	25
4 Друк	27
Друк з використанням комп'ютера з ОС Windows.....	27
Друк з комп'ютера Mac (моделі Wi-Fi).....	27
Друк із мобільних пристроїв (моделі Wi-Fi).....	28
Друк у разі підключення до тієї самої мережі Wi-Fi	28
Друк без підключення до тієї самої мережі Wi-Fi (Wi-Fi Direct)	28
5 Копіювання, сканування та надсилання факсів за допомогою мобільних пристроїв	30
Копіювання з принтера.....	30
Копіювання ідентифікаційної картки	30
Сканування за допомогою програми HP Smart (iOS/Android, Windows 10 і macOS).....	33
Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP	33
Сканування документа або фотографії у вигляді файлу або на електронну пошту (Windows).....	33
Зміна налаштувань сканування (Windows)	33
Створення нового ярлика сканування (Windows)	34
Сканування за допомогою функції Webscan (моделі Wi-Fi).....	34
Увімкніть функцію Webscan.	35
Сканування за допомогою функції Webscan	35
Поради для успішного сканування й копіювання	35
Мобільний факс.....	36
6 Налаштування принтера	37
Отримання доступу та використання EWS	37
HP Smart (iOS, Android і Windows 10)	38
Відкрийте EWS з використанням IP-адреси (підключення через Wi-Fi).....	38
Відкрийте EWS з використанням IP-адреси (підключення через Wi-Fi Direct)	38
Програмне забезпечення принтера HP (Windows 7).....	39
Налаштування параметрів IP-мережі	39
Перегляд або зміна налаштувань мережі	39
Перейменування принтера в мережі	39
Налаштування параметрів TCP/IP IPv4 вручну	39
Установлення та зміна пароля системи	40
Використання вебпослуг (моделі Wi-Fi)	40
Видалення вебслужб за допомогою EWS.....	40
7 Керування подачею чорнил.....	41
Перевірте рівень чорнил	41
Програмне забезпечення принтера HP (Windows).....	41
Заповнення резервуарів для чорнил	41
Замовлення витратних матеріалів	45
Друк лише чорним чорнилом (Windows)	45
Переміщення принтера	46

8 Вирішення проблеми	47
Оновлення принтера	47
HP Smart (моделі з Wi-Fi)	47
Завантаження драйвера з вебсайту підтримки HP	47
The embedded web server (EWS) (моделі Wi-Fi)	48
Значення кодів помилок, індикаторів та піктограм	48
Код помилки	48
Індикатор кнопки живлення	50
Значок документа й помилки паперу	51
Значки й помилки друкуючої головки	52
Піктограма вирівнювання друкувальної головки	52
Значки й помилки чорнила	53
Стан Wi-Fi, індикатори й значки (моделі Wi-Fi)	54
Зминання паперу та проблеми з його подачею	56
Можливі місця застрягання	56
Витягання застряглого паперу	57
Очистьте валики подачі паперу вручну	65
Вирішення проблем із подачею паперу	66
Дізнайтеся, як уникнути заминання паперу та проблем з його подачею	67
Проблеми з друкувальною головою	67
Перевірка правильності встановлення друкувальних головок	68
Очистьте контакти друкувальної головки	70
Проблеми з друком	74
Вирішення проблем із друком (Windows)	74
Вирішення проблем друку (macOS) (моделі Wi-Fi)	76
Усунення проблем із якістю друку	77
Проблеми з копіюванням і скануванням	80
Проблеми з мережею та підключенням (моделі Wi-Fi)	81
Усунення проблем з мережею та підключенням	81
Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct	81
Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням	82
Відновлення заводських налаштувань принтера за допомогою контрольної панелі	82
Відновлення налаштувань підключення принтера до мережі за допомогою панелі керування (моделі Wi-Fi)	82
Відновлення заводських налаштувань принтера за промовчанням або мережевих налаштувань за допомогою EWS (моделі Wi-Fi)	82
Проблеми із використанням вебслужб (моделі Wi-Fi)	83
Проблеми з обладнанням принтера	83
Обслуговування принтера	84
Очистка скла сканера	84
Очистьте датчик кришки сканера	86
Очищення зовнішніх поверхонь	87
Служба підтримки HP	87
Зв'язатися з компанією HP	87
Реєстрація принтера	88

Додаткові умови гарантії	88
9 HP EcoSolutions (HP та захист навколишнього середовища)	89
Power Management (Управління живленням).....	89
Автоматичне вимкнення	89
Режим заощадження енергії або режим сну.....	89
Quiet Mode (Тихий режим)	90
Зміна параметрів безшумного режиму за допомогою EWS (моделі Wi-Fi)	90
Додаток а Технічні характеристики	91
Характеристики.....	91
Нормативна інформація	92
Нормативний номер моделі	92
Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC)	93
Інструкція зі встановлення шнурів живлення.....	93
Заява про відповідність VCCI (клас В) для користувачів у Японії.....	94
Зауваження щодо використання кабелю живлення для користувачів у Японії	94
Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині	94
Заява про шумове випромінювання для Німеччини	94
Нормативне повідомлення для Європейського Союзу й Великої Британії.....	94
Декларація про відповідність	94
Нормативна інформація, що стосується бездротових продуктів.....	95
Спеціальні можливості	97
Програма забезпечення екологічності продукту	98
Поради HP щодо зниження впливу на навколишнє середовище	98
Поради щодо екологічності	98
Регламент Комісії Європейського Союзу 1275/2008	98
Папір	99
Пластмаса	99
Паспорти безпеки	99
Програма переробки	99
Програма переробки витратних матеріалів HP	99
Енергоспоживання.....	99
Утилізація обладнання користувачами	99
Утилізація відходів у Бразилії.....	100
Хімічні речовини.....	100
Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)	101
Декларація поточного стану маркування речовин обмеженого використання (Тайвань)	102
Обмеження застосування небезпечних речовин (Індія)	104
Заява про обмеження застосування небезпечних речовин (Туреччина)	104
EPEAT	104
Інформація для користувачів (Китай): екологічне маркування Державної адміністрації у справах захисту навколишнього середовища.....	104
China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів	104

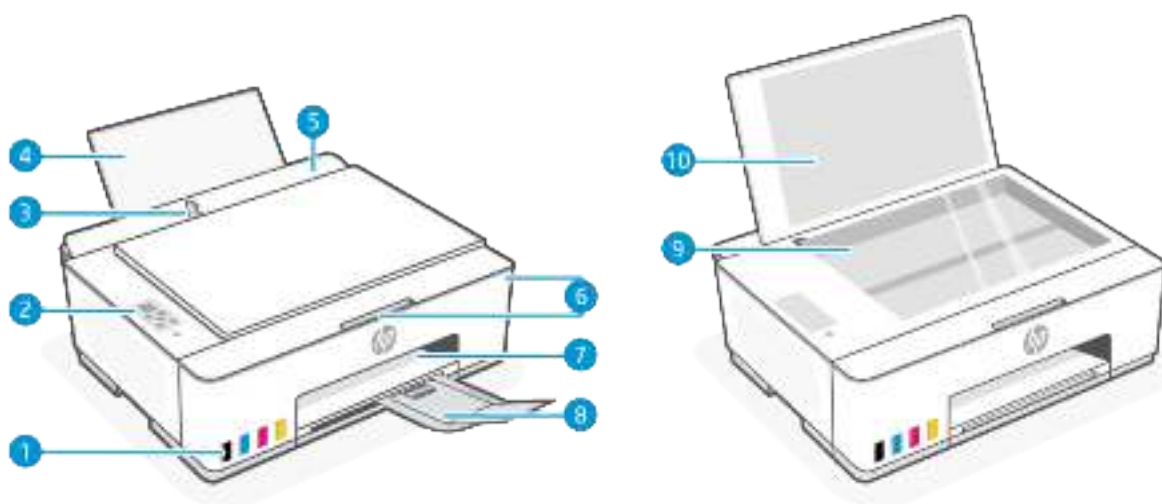
1 Початок роботи

Дізнайтеся про частини принтера, функції контрольної панелі та інші особливості принтера.

Зовнішній вигляд принтера

Деталі принтера та їхній опис.

Вигляд принтера спереду



 **ПРИМІТКА.** Зображення та деталі принтера можуть відрізнятися залежно від моделі принтера.

Таблиця 1-1 Вигляд спереду

Функція	Опис
1	Картриджі для чорнил
2	Контрольна панель
3	Регулятор ширини паперу
4	Вхідний лоток
5	Кришка вхідного лотка
6	Дверцята доступу до картриджів із чорнилом
7	Вихідний лоток
8	Висувна планка вихідного лотка
9	Скло сканера
10	Кришка сканера

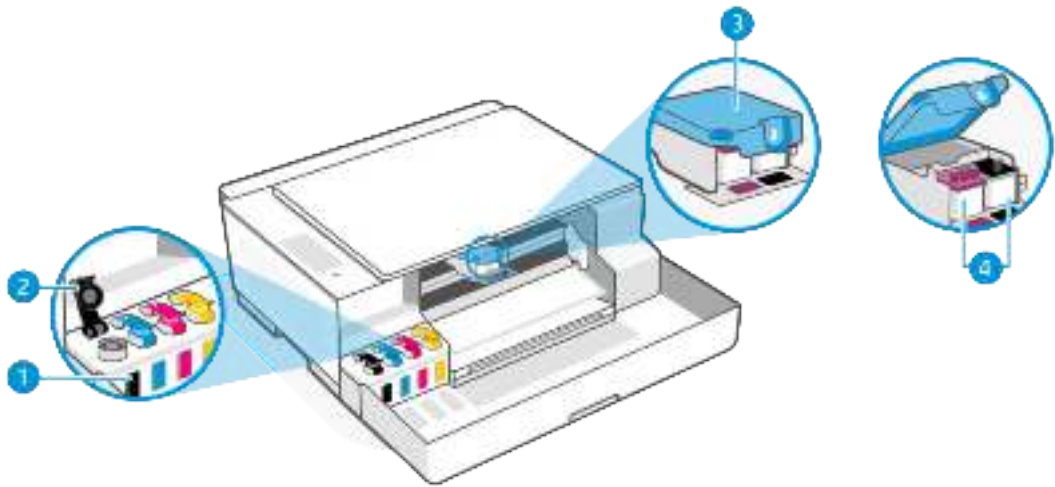
Вигляд принтера ззаду



Таблиця 1-2 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
11	Порт USB
12	Гніздо живлення

Вигляд принтера спереду



Таблиця 1-3 Вигляд принтера спереду

Функція	Опис
1	Картриджі для чорнил На принтері встановлено чотири картриджа. Кожен картридж містить чорнило окремого кольору: чорне, блакитне, пурпурове та жовте.
2	Пробки картриджів Пробки картриджів щільно закривають отвори картриджів для чорнил.

Таблиця 1-3 Вигляд принтера спереду (продовження)

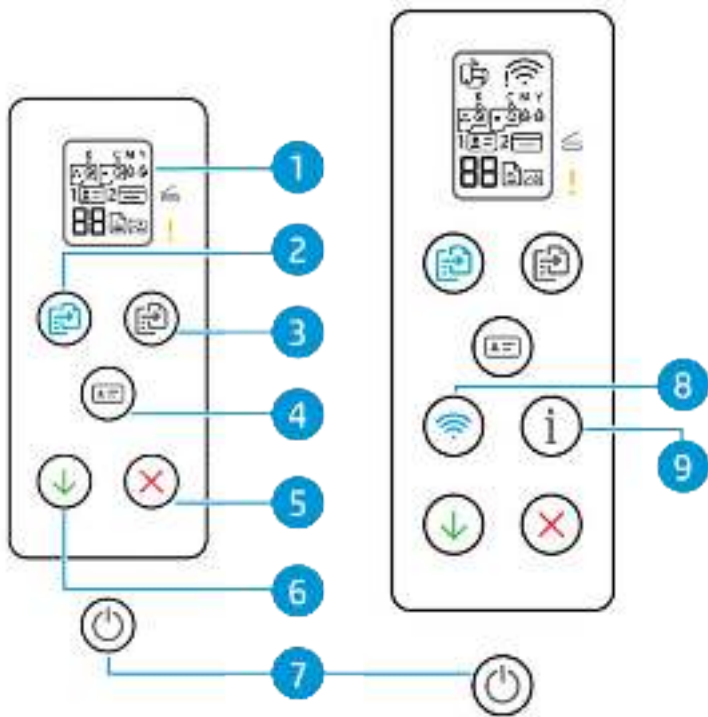
Функція	Опис
3	Кришка друкувальних головок Кришка друкувальних головок закріплює головки в каретці. Переконайтеся, що кришку друкувальних головок закрито належним чином, щоб уникнути таких проблем, як заїдання каретки. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. • Після налаштування принтера не відкривайте кришку друкувальних головок без відповідних інструкцій. • Щоб запобігти пошкодженню принтера під час переміщення принтера, слід дотримуватися спеціальних інструкцій щодо відкриття кришки друкувальної головки. Див. Переміщення принтера.
4	Друкувальні головки Друкувальні головки — це компоненти механізму для друку, призначені для нанесення чорнил на папір. Принтер має дві друкувальні головки: кольорову й чорну.

Функції контрольної панелі

На контрольній панелі є кнопки для безпосередньої взаємодії та індикаторів для позначення стану принтера, помилок тощо.

 **ПРИМІТКА.** Зображення та деталі принтера можуть відрізнятися залежно від моделі принтера.

Рисунок 1-1 Моделі тільки з підтримкою USB (ліворуч) та моделі Wi-Fi (праворуч)



Таблиця 1-4 Огляд кнопок та індикаторів

Функція	Кнопка	Опис
1	Екран контрольної панелі 	Відображає лічильник кількості копій і коди помилок, різні режими копіювання, проблеми з чорнилами, друкувальними головками або папером, а також статус підключення принтера. Додаткову інформацію див. в розділі Значення кодів помилок, індикаторів та піктограм .
2	Кнопка Кольорове копіювання: 	Починає кольорове копіювання. Щоб збільшити кількість копій, натисніть і утримуйте кнопку або натисніть її кілька разів. Копіювання починається через 2 секунди після останнього натискання кнопки.

Таблиця 1-4 Огляд кнопок та індикаторів (продовження)

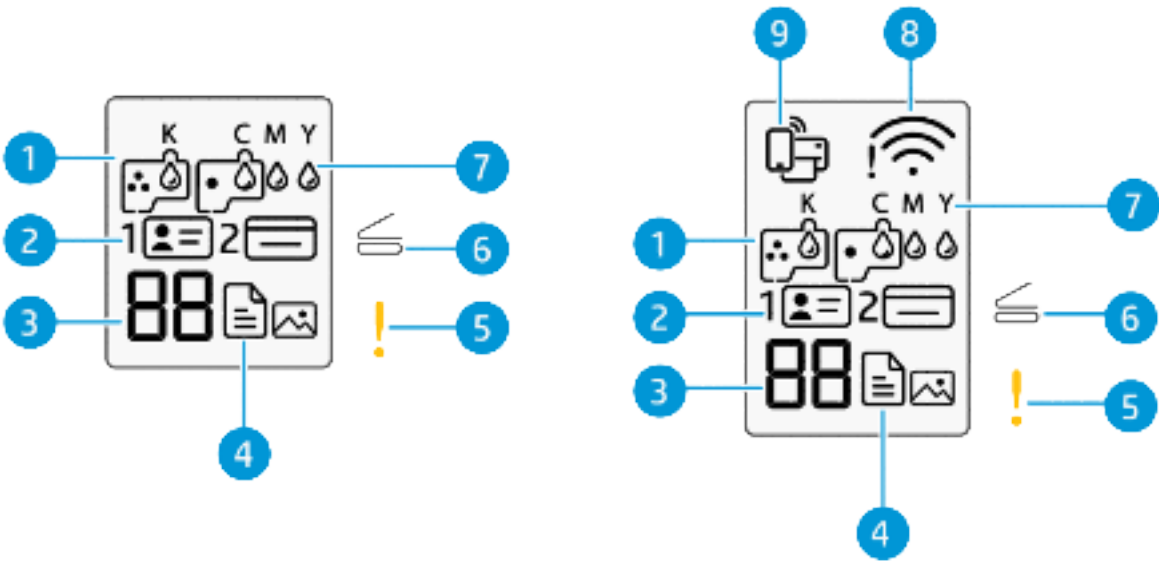
Функція	Кнопка	Опис
3	Кнопка Чорно-біле копіювання: 	Починає чорно-біле копіювання. Щоб збільшити кількість копій, натисніть і утримуйте кнопку або натисніть її кілька разів. Копіювання починається через 2 секунди після останнього натискання кнопки.
4	Кнопка Копіювання посвідчень: 	За допомогою функції копіювання посвідчень ви можете розмістити картку або інший документ невеликого розміру на склі сканера та скопіювати обидві сторони на одній сторінці. Див. Копіювання ідентифікаційної картки .
5	Кнопка Скасувати: 	Зупиняє поточну операцію.
6	Кнопка Продовжити: 	Відновлює друк після перебоїв (наприклад, після завантаження паперу чи усунення зминання).
7	Кнопка Живлення: 	Вмикає та вимикає принтер.
8	Кнопка Wi-Fi: (моделі Wi-Fi) 	Вмикає та вимикає функцію бездротового зв'язку на принтері. Див. Стан Wi-Fi, індикатори й значки (моделі Wi-Fi) .
9	Кнопка Відомості: (моделі Wi-Fi) 	Друкує інформаційну сторінку. На інформаційній сторінці стисло наведено відомості про принтер і його поточний стан, зокрема про мережу, Wi-Fi Direct, веб-служби, чорнила тощо.

Значки екрана контрольної панелі

На екрані контрольної панелі є лічильник кількості копій і кілька піктограм корисних станів.

Додаткову інформацію див. в розділі [Значення кодів помилок, індикаторів та піктограм](#).

Рисунок 1-2 Моделі тільки з підтримкою USB (ліворуч) та моделі Wi-Fi (праворуч)



Таблиця 1-5 Значки екрана контрольної панелі

Функція	Піктограма	Опис
1	Значки друкувальної головки 	Значок ліворуч, що блимає, повідомляє про проблему з кольоровою друкувальною головкою. Значок праворуч, що блимає, повідомляє про проблему з чорною друкувальною головкою.
2	Значки Копіювання передньої сторони посвідчення особи та Копіювання задньої сторони посвідчення особи 	вказують на те, якою стороною потрібно покласти посвідчення на скло сканера.
3	Лічильник кількості копій 	- Відображає літеру E та номер, коли на принтері виникла помилка. - Показує кількість копій під час завдання копіювання. - Зміни до букви A, коли принтер виконує вирівнювання друкувальної головки. - Показує,  що принтер перебуває у стані готовності.

Таблиця 1-5 Значки екрана контрольної панелі (продовження)

Функція	Піктограма	Опис
4	Значок Документ	Значок порожнього документа: відображає стан паперу у вхідному лотку або будь-які пов'язані з цим проблеми (зокрема відсутність паперу, його змінання тощо). Значок документа з горизонтальними лініями: відображає стан оригіналу на склі сканера або будь-які пов'язані з цим проблеми.
	Значок Фото	Цей значок також з'являється, коли принтер перебуває в режимі копіювання документів, призначеному для копіювання на звичайному папері. Значок фото: з'являється, коли принтер перебуває в режимі копіювання фотографій, призначеному для копіювання на фотопапері. Щоб перемикатися між режимами копіювання документів і фотографій, див. розділ Виконання поширених завдань з контрольної панелі принтера.
5	Індикатор помилки	вказує на те, що виникла помилка або принтер працює неправильно.
6	Індикатор відкривання кришки	З'явиться запит відкрити кришку сканера під час вирівнювання друкувальних головок або під час копіювання документів, які посвідчують особу.
7	Значки КСМУ і чорнил	Літери КСМУ і значки чорнил використовуються для позначення стану чотирьох картриджів із чорнилами принтера. Кожний набір значків відповідає певному картриджу для чорнил: чорному, блакитному, пурпуровому та жовтому.
8	Значки стану Wi-Fi (моделі Wi-Fi)	Відображає стан Wi-Fi та силу сигналу.
9	Значок Wi-Fi Direct (моделі Wi-Fi)	Указує на стан Wi-Fi Direct. - Увімк.: Wi-Fi Direct увімкнено та можна використовувати. - Вимк.: Wi-Fi Direct вимкнено. Див. Друк без підключення до тієї самої мережі Wi-Fi (Wi-Fi Direct).

Виконання поширених завдань з контрольної панелі принтера

Виконання типових завдань за допомогою кнопок на контрольній панелі.

Якщо потрібно перезапустити режим налаштування Wi-Fi, див. розділ [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#).

Моделі тільки з підтримкою USB

Таблиця 1-6 Поширені завдання на контрольній панелі принтера

Завдання	Інструкції
Увімкнення режиму підтримки принтера ПРИМІТКА. Перед виконанням деяких друкувальних задач переконайтеся, що принтер перебуває в режимі підтримки.	Натисніть кнопку відновлення  і утримуйте її протягом 3 секунд. Усі індикатори кнопок на контрольній панелі принтера почнуть світитися.
Вимкнення режиму підтримки принтера	Натисніть кнопку  не утримуючи її. Якщо немає помилок принтера, усі індикатори кнопок вимкнуться.
Перемикання між режимами копіювання документів і фотографій	1. Натисніть кнопку відомостей  і утримуйте її протягом 3 секунд, доки кнопки на контрольній панелі не почнуть світитися. 2. Одночасно натисніть обидві кнопки копіювання й утримуйте їх протягом 3 секунд.

Моделі Wi-Fi

Таблиця 1-7 Поширені завдання на контрольній панелі принтера

Завдання	Інструкції
Увімкнення режиму підтримки принтера ПРИМІТКА. Перед виконанням деяких друкувальних задач переконайтеся, що принтер перебуває в режимі підтримки.	Натисніть кнопку  і утримуйте її принаймні 5 секунд. Усі індикатори кнопок на контрольній панелі принтера почнуть світитися.
Вимкнення режиму підтримки принтера	Натисніть кнопку  не утримуючи її. Якщо немає помилок принтера, усі індикатори кнопок вимкнуться.
Перемикання між режимами копіювання документів і фотографій	1. Натисніть кнопку  і утримуйте її протягом 5 секунд, доки кнопки на контрольній панелі не почнуть світитися. 2. Одночасно натисніть обидві кнопки копіювання й утримуйте їх протягом 3 секунд.
Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері	Коли ввімкнений бездротовий зв'язок, кнопка Wi-Fi засвітиться. • Якщо синій індикатор Wi-Fi не світиться, натисніть кнопку Wi-Fi , щоб увімкнути його. • Щоб вимкнути функцію Wi-Fi, натисніть кнопку ще раз.
Перехід у режим налаштування Wi-Fi Protected Setup (WPS) натисканням кнопки	Натисніть кнопку Wi-Fi  і утримуйте її принаймні 3 секунди.

Таблиця 1-7 Поширені завдання на контрольній панелі принтера (продовження)

Завдання	Інструкції
Увімкнення або вимкнення функції Wi-Fi Direct	1. Натисніть кнопку  і утримуйте її протягом 5 секунд, доки кнопки на контрольній панелі не почнуть світитися. 2. Одночасно натисніть кнопки Wi-Fi  і відновлення . Див. Друк без підключення до тієї самої мережі Wi-Fi (Wi-Fi Direct).

Друк звітів із контрольної панелі принтера

Дізнайтеся про звіти, які можна надрукувати безпосередньо з принтера, та як їх друкувати.

Перед початком друку переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.

Моделі тільки з підтримкою USB

Таблиця 1-8 Надрукувати звіти

Звіт принтера	Опис	Як друкувати
Звіт про стан принтера	Тут наведено загальну інформацію про принтер, його поточний стан і налаштування, зокрема про параметри підключення, друку та сканування.	1. Натисніть кнопку відомостей  і утримуйте її протягом 3 секунд, доки кнопки на контрольній панелі не почнуть світитися. 2. Натисніть кнопку відновлення .
Звіт про діагностику якості друку	Надрукуйте сторінку діагностики, щоб визначити, чи необхідно очистити або вирівняти друкувальні головки для покращення якості друку.	1. Натисніть кнопку відомостей  і утримуйте її протягом 3 секунд, доки кнопки на контрольній панелі не почнуть світитися. 2. Натисніть кнопку скасування  і утримуйте її протягом 3 секунд. Також див. розділ Друк сторінки діагностики якості друку (Windows).

Моделі Wi-Fi

Інформаційна сторінка принтера

На інформаційній сторінці стисло наведено відомості про принтер і його поточний стан, зокрема про мережу, Wi-Fi Direct, веб-служби, чорнила тощо.

Щоб надрукувати цю сторінку, натисніть  (кнопка «Інформація») на контрольній панелі принтера.

Щоб надрукувати інші звіти, розмістіть принтер у режимі підтримки.

1. Натисніть кнопку  і утримуйте її протягом 5 секунд, доки кнопки на контрольній панелі не почнуть світитися.
2. Щоб надрукувати потрібний звіт, див. інструкції, наведені нижче.

Таблиця 1-9 Надрукувати звіти

Звіт принтера	Опис	Як друкувати (лише в режимі підтримки)
Звіт про стан принтера	Тут наведено загальну інформацію про принтер, його поточний стан і налаштування, зокрема про параметри підключення, друку та сканування.	Натисніть кнопку відновлення  .
Звіт про перевірку мережі Wi-Fi та сторінка конфігурації мережі	Звіт про перевірку мережі Wi-Fi містить результати діагностики стану мережі Wi-Fi, інформацію про потужність сигналу з'єднання Wi-Fi, список знайдених мереж тощо. Сторінка конфігурації мережі містить дані про стан мережі, ім'я хосту, назву мережі й іншу інформацію.	Одночасно натисніть кнопки відомостей  і відновлення  .
Короткий посібник із початку роботи в мережі Wi-Fi	Містить інструкції, які допоможуть підключити ваш принтер до мережі Wi-Fi.	Натисніть кнопку відомостей  .
Посібник із використання функції Wi-Fi Direct	Містить вказівки з налаштування й використання функції Wi-Fi Direct. Також містить ім'я та пароль Wi-Fi Direct.	Одночасно натисніть кнопки відомостей  і скасування . Додаткові відомості про друк за допомогою Wi-Fi Direct див. у розділі Друк без підключення до тієї самої мережі Wi-Fi (Wi-Fi Direct).
Звіти вебслужб	Залежно від стану вебслужб у звіті подано вказівки щодо ввімкнення або налаштування вебслужб, а також усунення проблем із підключенням.	Одночасно натисніть кнопки відновлення  і скасування  .
Звіт про діагностику якості друку	Надрукуйте сторінку діагностики, щоб визначити, чи необхідно очистити або вирівняти друкувальні головки для покращення якості друку.	Натисніть кнопку кольорового копіювання  і утримуйте її протягом 3 секунд. Також див. розділ Друк сторінки діагностики якості друку (Windows).

Змінення параметрів принтера

Ви також можете переглянути або змінити налаштування принтера за допомогою програмного забезпечення HP.

Див. [Встановлення та використання програмного забезпечення принтера HP](#).

HP Smart (iOS, Android i Windows 10)

1. Відкрийте програму HP Smart на комп'ютері або мобільному пристрої. Увійдіть у наявний обліковий запис HP або створіть новий після появи відповідного запиту.

Додаткові відомості про програмне забезпечення HP Smart див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).

2. Виберіть свій принтер, а потім натисніть **Printer Settings** (Налаштування принтера).
3. Виберіть потрібні налаштування та внесіть необхідні зміни.

The embedded web server (EWS) (моделі Wi-Fi)

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу та використання EWS](#).
2. Скористайтесь пошуком параметра. Або натисніть потрібну функцію чи вкладку, а потім виберіть параметр у меню ліворуч.
3. Внесіть необхідні зміни.

Зміна мови принтера за допомогою EWS (моделі Wi-Fi)

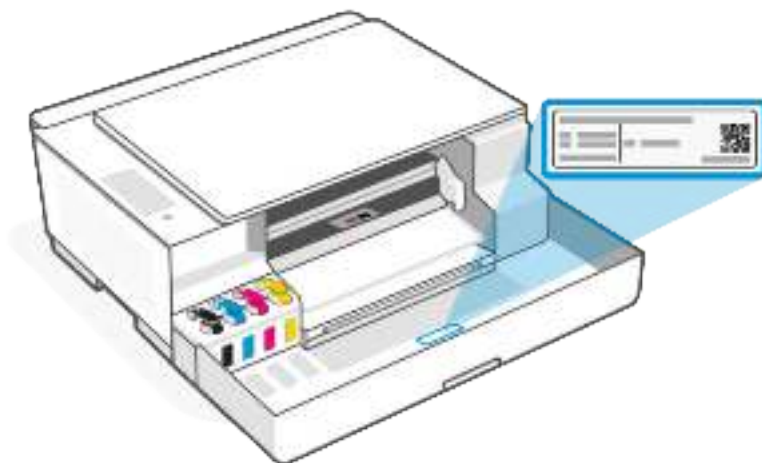
1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу та використання EWS](#).
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У меню ліворуч натисніть **Preferences** (Параметри).
4. Натисніть **Printer Language Settings** (Параметри мови принтера) і виберіть потрібну мову.
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).

Пошук пароля принтера за промовчанням або PIN-коду

Якщо з'явиться запит на введення пароля під час налаштування або підключення принтера, введіть PIN-код, указаний на наліпці принтера.

Відкрийте передні дверцята принтера, щоб переглянути дані на наліпці.

Якщо ви змінили пароль у Embedded Web Server (EWS), введіть пароль після появи відповідного запиту.



Встановлення та використання програмного забезпечення принтера HP

Програмне забезпечення принтера HP можна використовувати для налаштування принтера, перевірки приблизного рівня чорнил, замовлення витратних матеріалів, обслуговування принтера, вирішення проблем із друком тощо.

- Якщо ви використовуєте програму HP Smart замість програмного забезпечення принтера, див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).
- Для друку на кожному пристрої потрібно встановити відповідне програмне забезпечення.
- Якщо ви використовуєте Windows 7, для встановлення програмного забезпечення принтера HP потрібен Service Pack 1 (SP1).

Виконайте такі дії:

1. Щоб завантажити й установити ПЗ на свій комп'ютер, перейдіть на 123.hp.com.
2. Відкрийте програмне забезпечення.
 - **Windows 10:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), після чого виберіть **HP** у списку програм, а потім — піктограму з назвою принтера.
 - **Windows 7:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), а потім — **All Programs** (Усі програми). Виберіть **HP** й відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його назвою.

Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування

Програма HP Smart допоможе вам користуватися принтером, зокрема виконувати таке:

- Налаштування й під'єднання принтера.
- Друк і сканування документів і фотографій.

- Надсилання документів електронною поштою та через інші програми.
- Керування налаштуваннями принтера, перевірка його стану, друк звітів, замовлення витратних матеріалів.

 ПРИМІТКА.

- HP Smart підтримується на мобільних пристроях та комп'ютерах, які працюють із деякими версіями систем iOS, Android, Windows 10 та macOS.

Щоб отримати детальнішу інформацію, відвідайте вебсайт технічної підтримки HP [за адресою hp.com/support](http://hp.com/support).

- HP Smart для iOS, Android та macOS доступний лише для моделей Wi-Fi цього принтера.
 - Програма HP Smart може бути доступна не всіма мовами. Деякі функції доступні лише в деяких моделях принтерів.
-

Встановлення та запуск програми HP Smart

1. Перейдіть на веб-сайт 123.hp.com, щоб завантажити HP Smart і встановити на своєму пристрої.

 **ПРИМІТКА.** Пристрої, які працюють на iOS, Android, Windows 10 і macOS. HP Smart також можна завантажити у відповідному магазині програм для пристрою.

2. Після встановлення відкрийте HP Smart.
 - **iOS/Android:** На робочому столі мобільного пристрою або в меню програми торкніться **HP Smart**.
 - **Windows 10:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск** і в переліку програм виберіть **HP Smart**.
 - **macOS:** На екрані Launchpad виберіть програму HP Smart.

3. Створіть обліковий запис HP та зареєструйте принтер, якщо з'явиться відповідний запит.

4. Підключіть принтер за допомогою бездротового зв'язку з використанням HP Smart. Див. [Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart \(моделі Wi-Fi\)](#).

У разі появи запиту на введення пароля, введіть PIN-код за промовчанням, який указано на наліпці на принтері. Див. [Пошук пароля принтера за промовчанням або PIN-коду](#).

Отримати більше інформації про HP Smart

Щоб дізнатися про те, як під'єднати принтер, друкувати й сканувати за допомогою HP Smart, відвідайте веб-сайт для свого пристрою:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 і новіших версій:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Підключіть принтер

Дізнайтеся про різні способи підключення принтера.

Перед початком роботи (моделі Wi-Fi)

Переконайтеся, що наведені нижче вимоги дотримано.

- Переконайтеся, що вашу мережу Wi-Fi налаштовано й вона працює належним чином.
- На принтері увімкнено функцію Wi-Fi. Щоб увімкнути пристрій, натисніть кнопку  Wi-Fi.

Відомості про стан Wi-Fi див. у розділі [Стан Wi-Fi, індикатори й значки \(моделі Wi-Fi\)](#).

- Принтер перебуває в режимі налаштування Wi-Fi. У режимі налаштування індикатор Wi-Fi повинен блимати блакитним кольором.

Якщо ні, відновіть мережеві налаштування принтера. Див. [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#).

- Переконайтеся, що принтер і прилади, які його використовують, підключено до однієї мережі (підмережі).

Під час підключення принтера може з'явитися запит на введення імені мережі Wi-Fi (SSID) і пароля доступу:

- SSID — це ім'я вашої мережі Wi-Fi;
- Пароль доступу не дає іншим особам підключатися до вашої мережі Wi-Fi без вашого дозволу. Залежно від потрібного рівня безпеки для вашої мережі Wi-Fi може використовуватися парольна фраза WEP або ключ WPA.
- Якщо ви не змінювали ім'я мережі або ключ доступу з моменту налаштування мережі Wi-Fi, його можна знайти на задній або боковій панелі бездротового маршрутизатора.
- Якщо ви не можете знайти або запам'ятати свої мережеві облікові дані, перегляньте документацію, яка надається комп'ютером або бездротовим маршрутизатором; Ви також можете звернутися до адміністратора мережі чи особи, яка налаштовувала мережу Wi-Fi.



ПРИМІТКА. Щоб вирішити проблему з підключенням до мережі, див. розділ [Усунення проблем з мережею та підключенням](#).

Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart (моделі Wi-Fi)

Установіть програму HP Smart на комп'ютері або мобільному пристрої та скористайтесь нею для налаштування або підключення принтера до мережі Wi-Fi.

Інформацію про HP Smart можна знайти в розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).

1. Перевірте, чи підключено комп'ютер або мобільний пристрій до мережі Wi-Fi. Увімкніть Bluetooth та/або служби визначення розташування на своєму пристрої.



ПРИМІТКА. HP Smart використовує Bluetooth для налаштування принтера. Друк за допомогою Bluetooth не підтримується.

2. Якщо раніше на вашому пристрої був вимкнений Wi-Fi, натисніть кнопку Wi-Fi , щоб увімкнути його. Відомості про стан Wi-Fi див. у розділі [Стан Wi-Fi, індикатори й значки \(моделі Wi-Fi\)](#).
3. Принтер має перебувати в режимі налаштування мережі Wi-Fi. Індикатор Wi-Fi повинен блимати блакитним кольором. Якщо ні, відновіть мережеві налаштування принтера. Див. [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#).
4. На головному екрані програми натисніть піктограму  «Плюс» або «Додати принтер» і виконайте вказівки на екрані, щоб додати або під'єднати принтер.



ПРИМІТКА.

- У разі появи запиту на введення пароля принтера, введіть PIN-код за промовчанням, який вказано на наліпці на принтері. Див. [Пошук пароля принтера за промовчанням або PIN-коду](#).
- Після успішного підключення принтера індикатор Wi-Fi перестане блимати та буде постійно світитися.

Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою програмного забезпечення принтера HP

Для підключення принтера до інтегрованої бездротової мережі WLAN 802.11 потрібно мати описане нижче.

- Бездротову мережу 802.11 a/b/g/n/ac, яка включає бездротовий маршрутизатор або точку доступу.



ПРИМІТКА. Принтер підтримує лише з'єднання 2,4 ГГц.

- Комп'ютер, підключений до тієї ж мережі Wi-Fi, до якої ви плануєте підключити принтер.
- Назву мережі (SSID).
- Ключ WEP чи ідентифікаційну фразу WPA (у разі потреби).

Виконайте такі дії:

1. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Start** (Пуск)) натисніть пункт **Tools** (Інструменти).
Інформацію щодо програмного забезпечення див. у розділі [Встановлення та використання програмного забезпечення принтера HP](#).
2. Натисніть **Device Setup & Software** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
3. Натисніть **Connect a new device** (Підключити новий принтер).
4. Натисніть **Manual Setup** (Ручне налаштування), виберіть опцію бездротового з'єднання й дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою Wi-Fi Protected Setup (WPS) (моделі Wi-Fi)

Цим методом налаштування Wi-Fi можна скористатися, якщо на вашому маршрутизаторі присутня кнопка WPS.

Якщо на маршрутизаторі немає цієї кнопки, рекомендується підключити принтер за допомогою програми HP Smart. Див. [Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart \(моделі Wi-Fi\)](#).

1. Переконайтеся, що маршрутизатор і принтер розташовані не надто далеко один від одного.
2. На контрольній панелі принтера натисніть і утримуйте кнопку Wi-Fi  протягом щонайменше 3 секунд, щоб запустити WPS.
3. Натисніть кнопку WPS на маршрутизаторі.

 **ПРИМІТКА.** Обов'язково натисніть кнопку WPS на маршрутизаторі протягом 2 хвилин.

4. Відкрийте програму HP Smart на комп'ютері або мобільному пристрої. Увійдіть у наявний обліковий запис HP або створіть новий після появи відповідного запиту.
5. На головному екрані програми натисніть піктограму  «Плюс» або «Додати принтер» і виконайте вказівки на екрані, щоб додати або під'єднати принтер.

 **ПРИМІТКА.**

- У разі появи запиту на введення пароля принтера, введіть PIN-код за промовчанням, який вказано на наліпці на принтері. Див. [Пошук пароля принтера за промовчанням або PIN-коду](#).
 - Після успішного підключення принтера індикатор Wi-Fi перестане блимати та буде постійно світитися.
-

Підключення принтера за допомогою USB-кабелю

1. Якщо потрібно, зніміть наліпку, яка закриває порт USB, ззаду принтера.
2. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю.
3. Відкрийте програму HP Smart на комп'ютері. Увійдіть у наявний обліковий запис HP або створіть новий після появи відповідного запиту.
4. На головному екрані програми натисніть піктограму  «Плюс» або «Додати принтер» і виконайте вказівки на екрані, щоб додати або під'єднати принтер.

Зміна підключення з USB на бездротове (моделі Wi-Fi)

Від'єднайте USB-кабель від принтера та виконайте вказівки у розділі [Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart \(моделі Wi-Fi\)](#)

3 Завантаження носіїв

Дізнайтеся, як завантажувати папір та змінювати налаштування.

Завантажте папір

Перш ніж починати, запам'ятайте викладене нижче.

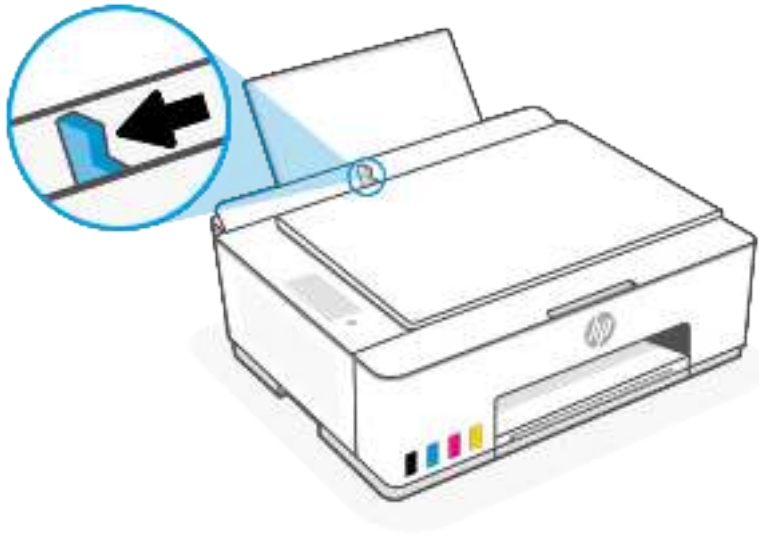
ПРИМІТКА.

- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.
- Якщо у вхідному лотку залишився папір, приберіть його, перш ніж завантажити папір іншого типу або розміру.
- Повний список підтримуваних носіїв друку доступний у програмному забезпеченні принтера або в Embedded Web Server (EWS) для мережевих принтерів. Інформацію про те, як відкрити EWS, див. в розділі [Отримання доступу та використання EWS](#).

1. Підніміть вхідний лоток.

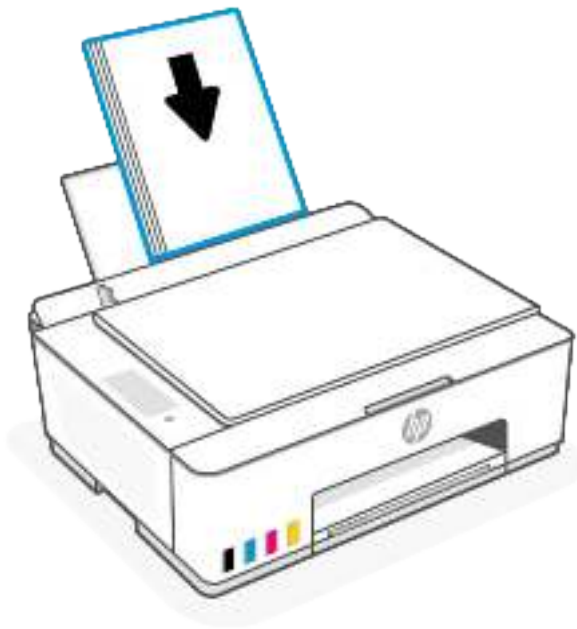


2. Посуньте регулятор ширини паперу ліворуч.

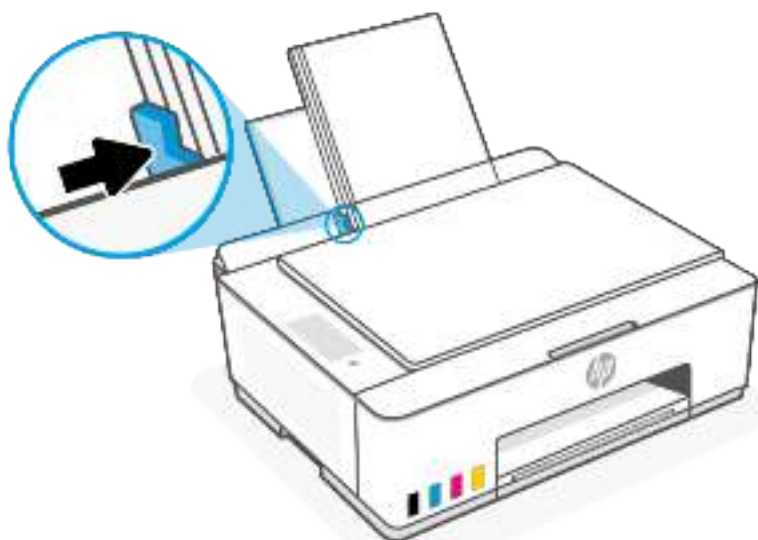


3. Вставте папір у вхідний лоток до упору. Переконайтеся, що папір завантажено в книжковій орієнтації, стороною для друку вгору.

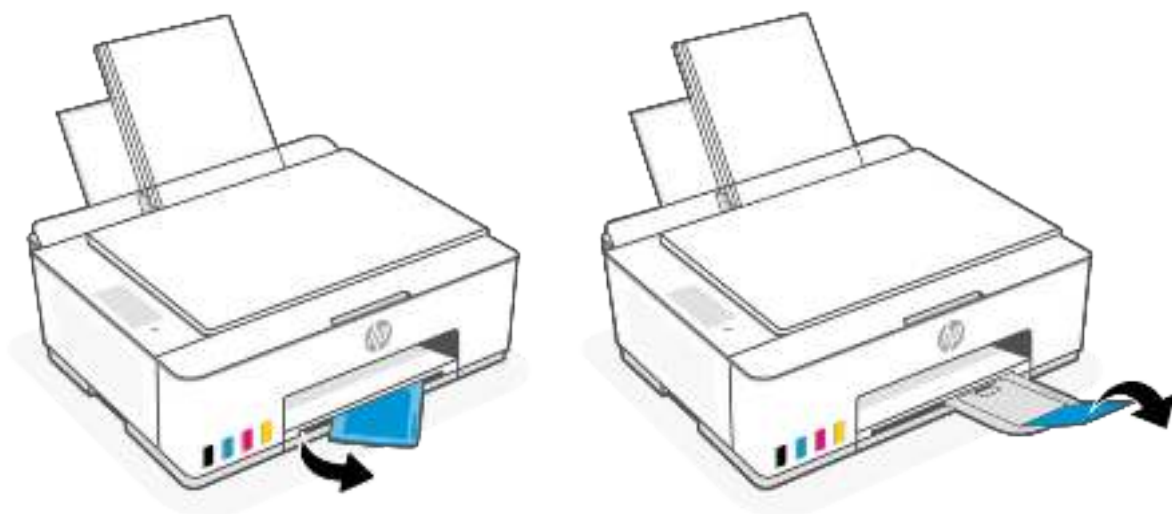
Якщо ви завантажувате папір невеликого розміру (наприклад, фотопапір), вирівняйте стос паперу за дальнім правим краєм лотка.



4. Посуньте регулятор ширини паперу вправо до кінця, до краю паперу.



5. Витягніть висувну планку вихідного лотка, як показано на малюнку.

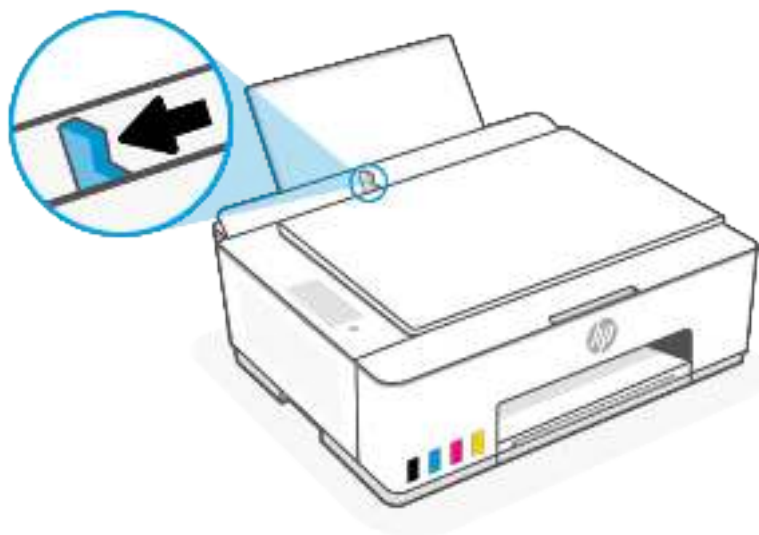


Завантаження конвертів

1. Підніміть вхідний лоток.



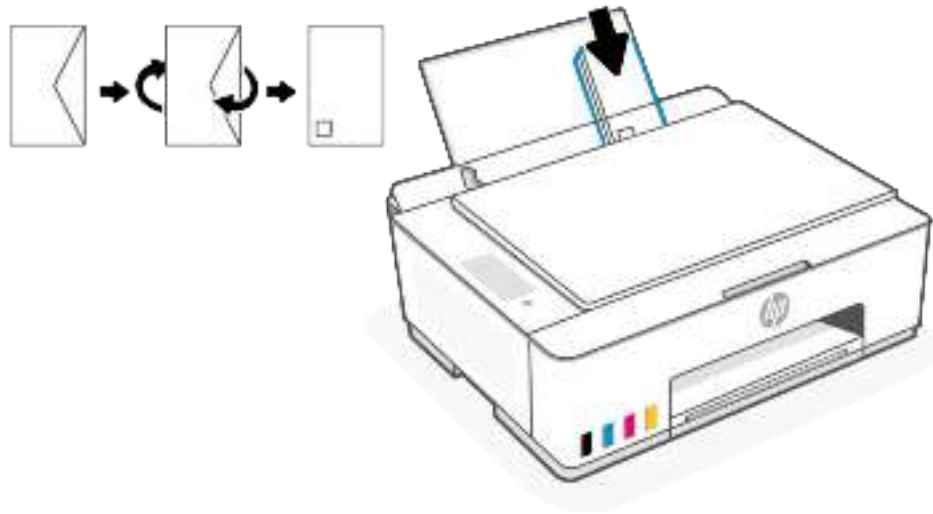
2. Посуньте регулятор ширини паперу ліворуч.



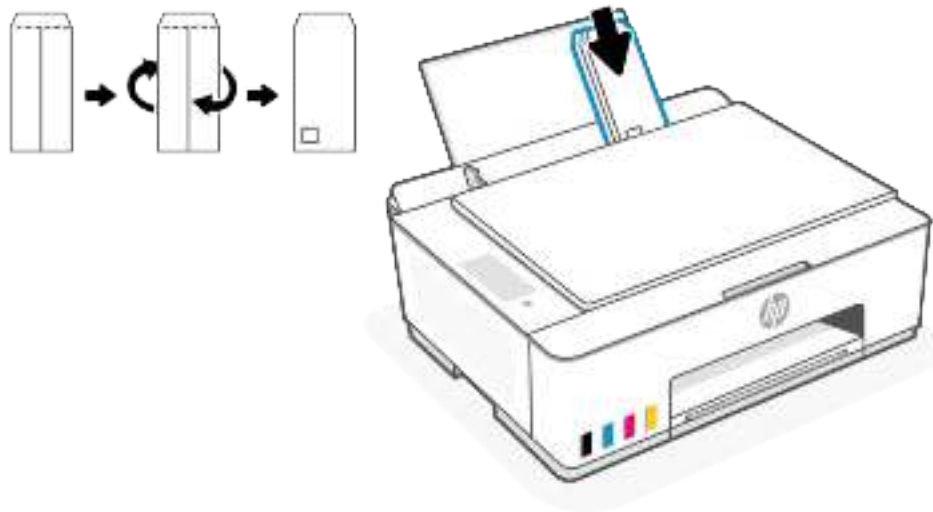
3. Вставте один або більше конвертів у дальній правий край вхідного лотка й посуньте стос уперед до кінця.

Сторона, на якій буде здійснюватися друк, має бути спрямована догори.

- a. Конверти з клапаном на довгій стороні необхідно вставляти вертикально клапаном ліворуч, стороною друку донизу.



6. Конверти з клапаном на короткій стороні необхідно вставляти вертикально клапаном угору, стороною друку донизу.



4. Посуньте регулятор ширини паперу впритул до стосу конвертів, доки він не зупиниться.



5. Витягніть висувну планку вихідного лотка.

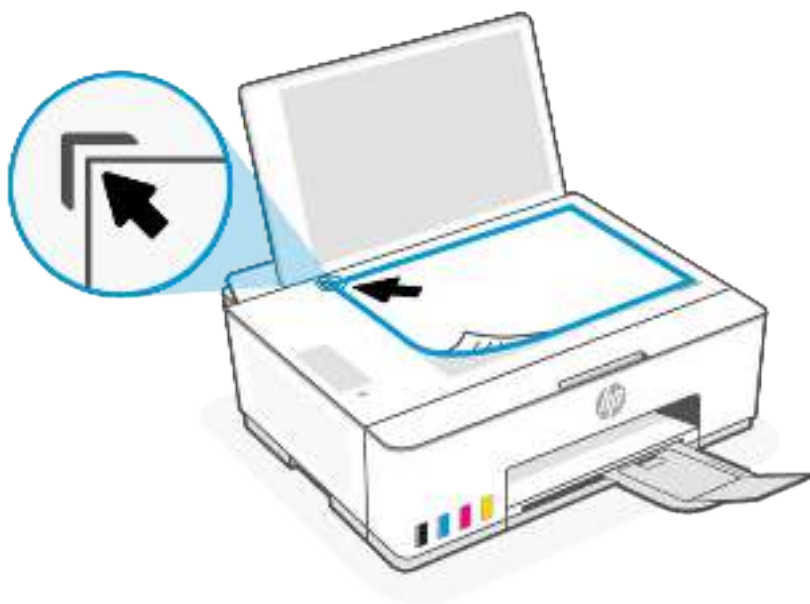
Завантаження оригіналу

Дізнайтеся, як розташувати оригінал на склі сканера.

1. Підніміть кришку сканера.



2. Покладіть оригінал стороною друку вниз на скло сканера (вирівняйте до вказаного кута).



3. Закрийте кришку сканера.



Зміна розміру паперу за допомогою Embedded Web Server (EWS) (моделі Wi-Fi)

Щоб запобігти виникненню проблем, змініть параметри паперу відповідно до паперу, завантаженого у вхідний лоток.

 **ПРИМІТКА.** Для вашої безпеки деякі налаштування Embedded Web Server (EWS) захищено паролем. Введіть пароль після появи відповідного запиту. Див. [Отримання доступу та використання EWS](#).

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу та використання EWS](#).
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У меню ліворуч натисніть **Preferences** (Параметри).
4. Натисніть **Tray and Paper Management** (Керування лотком і папером), а потім внесіть необхідні зміни.
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).

Використання паперу

Принтер розраховано на більшість типів офісного паперу. Рекомендується спробувати різні типи паперу для друку, перш ніж закуповувати їх у великій кількості.

Для найкращої якості друку використовуйте папір HP. Детальну інформацію про папір HP можна знайти на веб-сайті компанії на сторінці www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості друку рекомендується використовувати папір HP, призначений для конкретного типу друку. Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Друк фотографій

- **Фотопапір HP Advanced**

Для цього глянцевого паперу характерні швидке висихання, відсутність плям і простота у використанні. Він стійкий до води, брудних плям, відбитків пальців та вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від надрукованих у фотосалонах. Є кілька розмірів цього фотопаперу, а саме: A4, 8,5x11 дюймів, 10x15 см (4x6 дюймів), 13x18 см (5x7 дюймів). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Фотопапір HP Everyday**

Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що полегшує його використання. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Є кілька розмірів цього фотопаперу з глянцевою поверхнею, а саме: A4, 8,5x11 дюймів, 5x7 дюймів, 4x6 дюймів (10x15 см). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Комплекти для друку HP Photo Value Pack**

Зручні комплекти для фотодруку HP Photo Value Pack — оригінальні картриджі HP та фотопapіp HP Advanced Photo Paper — дають змогу заощадити час та виконувати недорогий друк фотографій професійної якості на принтері HP. Оригінальні чорнила HP та фотопapіp HP Advanced розроблено для спільного використання. Таким чином, друк за друком ваші фотографії відзначатимуться довговічністю та яскравістю. Дуже добре підходить для друку всього запасу зроблених у відпустці фотографій або для створення великої кількості матеріалів, якими можна поділитися.

Ділові документи

- **HP Enhanced Laser 150g (матовий)**

Це щільний матовий папіp для лазерного друку, що ідеально підійде для створення професійних кольорових маркетингових матеріалів, зокрема брошур.

- **Папіp для друку брошур HP Brochure 180g (глянцевий) або папіp для професійного друку HP Professional 180 (глянцевий)**

Ці види паперу мають глянцеву поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій та графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

Повсякденний друк

Усі вказані види паперу для повсякденного друку розроблено з використанням технології ColorLok Technology, що забезпечує більшу чіткість, виразність відтінків чорного та багату передачу кольорів.

- **Ультра-білий папіp HP для струменевих принтерів (HP Bright White Inkjet Paper)**

Папіp HP Bright White Inkjet забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу досить щільний для двостороннього друку: надрукований документ не матиме просвітів, завдяки чому цей папіp ідеально підходить для друку газетних повідомлень, звітів і флаєрів.

- **Папіp HP для друку (HP Printing Paper)**

Папіp HP Printing Paper — це високоякісний універсальний папіp. Він дозволяє створювати документи, які виглядають соліднішими, ніж документи, надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папіp HP (HP Office Paper)**

Папіp HP Office Paper - це високоякісний універсальний папіp. Він може використовуватися для створення копій, чернеток, записок та інших повсякденних документів. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папіp HP з перероблених матеріалів (HP Office Recycled Paper)**

Папіp HP Office Recycled Paper – це високоякісний універсальний папіp, що на 30% складається з утилізованого волокна.

Замовлення витратних матеріалів HP (папіp)

Принтер розраховано на більшість типів офісного паперу. Для найкращої якості друку використовуйте папіp HP.

Щоб замовити папіp та інші витратні матеріали HP, відвідайте на сайт www.hp.com. Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Компанія HP рекомендує використовувати для друку та копіювання повсякденних документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.

4 Друк

Дізнайтеся, як друкувати з комп'ютера або мобільного пристрою.

Цей принтер призначений для роботи з HP Smart – програмним забезпеченням, яке спрощує друк, сканування й управління принтером зі смартфона, ноутбука, комп'ютера або інших пристроїв.

Ви можете друкувати й управляти принтером з усіх своїх пристроїв, встановивши програму на кожен із них. Додаткові відомості про програму див. в розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).

Друк з використанням комп'ютера з ОС Windows

1. Переконайтеся, що HP Smart встановлено. Див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).
2. Відкрийте документ, який хочете надрукувати.
3. У меню **File** (Файл) вашої програми виберіть пункт **Print** (Друк).
4. Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Setup** (Налаштування) або **Preferences** (Настройки).
5. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
6. Змініть необхідні налаштування друку, а потім натисніть **OK**.
7. Натисніть **Print** (Друк) або кнопку **OK**, щоб виконати друк.

Друк з комп'ютера Mac (моделі Wi-Fi)

1. Переконайтеся, що програму HP Smart встановлено. Див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).
2. На комп'ютері відкрийте **Параметри системи** і виберіть пункт **Принтери та сканери**.
3. Натисніть кнопку "Додати" або значок +, виберіть принтер зі списку, а потім натисніть **Add** (Додати).
4. Після встановлення підключення відкрийте документ, який хочете надрукувати, і скористайтесь командою **Print** (Друк).
5. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
6. Змініть необхідні налаштування друку.
7. Натисніть кнопку **Print** (Друк), щоб надрукувати документ.

Друк із мобільних пристроїв (моделі Wi-Fi)

Програму HP Smart можна використовувати для друку документів і фотографій із мобільного пристрою, облікового запису в соціальних мережах або хмарного сховища.

Див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).

Друкувати можна також безпосередньо з мобільного пристрою за допомогою програм AirPrint (iOS) або HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS.** На пристроях з iOS 4.2 і новіших версій AirPrint встановлюється заздалегідь.
- **Android.** Завантажте HP Print Service Plugin у Google Play або у вашому улюбленому магазині програм і встановіть на своєму пристрої.



ПРИМІТКА. Можна друкувати за допомогою HP Smart або AirPrint / HP Print Service Plugin, якщо мобільний пристрій підключено до тієї самої мережі, що й принтер, або до іншої мережі (за допомогою Wi-Fi Direct).

Друк у разі підключення до тієї самої мережі Wi-Fi

Ви можете друкувати документи та фотографії з мобільного пристрою, коли пристрій та принтер знаходяться в одній мережі Wi-Fi.

Відвідайте сторінку www.hp.com/go/mobileprinting, щоб отримати додаткову інформацію про друк з мобільного пристрою.

Друк без підключення до тієї самої мережі Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

Завдяки Wi-Fi Direct можна підключити комп'ютер або мобільний пристрій безпосередньо до принтера й друкувати за допомогою бездротового зв'язку, не підключаючи комп'ютер або мобільний пристрій до наявної бездротової мережі.

Відвідайте сторінку www.hp.com/go/wifidirectprinting, щоб отримати додаткову інформацію про Wi-Fi Direct.

Перш ніж починати, запам'ятайте викладене нижче.

- Переконайтеся, що функцію «Wi-Fi Direct» увімкнено, на дисплеї принтера має з'явитися значок «Wi-Fi Direct» .
- Щоб увімкнути Wi-Fi Direct, див. відповідні вказівки в розділі [Моделі Wi-Fi](#).
- Якщо ви вмикаєте Wi-Fi Direct уперше, буде автоматично роздруковано посібник із користування Wi-Fi Direct. У посібнику наведено інструкції з використання функції Wi-Fi Direct.
- Ім'я та пароль Wi-Fi Direct також можна знайти в посібнику з Wi-Fi Direct.
- Щоб надрукувати посібник вручну, див. розділ [Моделі Wi-Fi](#).
- Під час використання Wi-Fi Direct до принтера може бути підключено до 5 комп'ютерів і мобільних пристроїв.

Зміна налаштувань безпеки Wi-Fi Direct

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу та використання EWS](#).

2. Відкрийте вкладку **Network** (Мережа).
3. У меню ліворуч виберіть **Wi-Fi Direct** і натисніть кнопку **Edit Settings** (Змінити налаштування).
4. Внесіть необхідні зміни.
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).

5 Копіювання, сканування та надсилання факсів за допомогою мобільних пристроїв

Дізнайтеся, як користуватися функціями копіювання, сканування та мобільного факсу.

Перш ніж починати, див. розділ [Поради для успішного сканування й копіювання](#). У разі виникнення проблем див. розділ [Проблеми з копіюванням і скануванням](#).

Копіювання з принтера

Копіювання всіх документів здійснюється в режимі друку зі звичайною якістю. Під час копіювання змінити якість для режиму друку не можна.

1. Завантажте папір у вхідний лоток.

Див. [Завантажте папір](#).

2. Покладіть оригінал стороною друку вниз на скло сканера (вирівняйте до кута зі значком).

Див. [Завантаження оригіналу](#).

3. Щоб почати копіювання, на контрольній панелі принтера натисніть кнопку чорно-білого  або кольорового  копіювання.

Щоб збільшити кількість копій, натисніть і утримуйте кнопку або натисніть її кілька разів.

Копіювання починається через 2 секунди після останнього натискання кнопки.

Копіювання ідентифікаційної картки

За допомогою функції копіювання посвідчень ви можете розмістити картку або інший документ невеликого розміру на склі сканера та скопіювати обидві сторони на одній сторінці.

1. Завантажте папір у вхідний лоток.

Див. [Завантажте папір](#).

2. Покладіть картку на скло сканера подалі від його країв і кутів.

3. Закрийте кришку сканера.



4. Натисніть кнопку режиму копіювання ідентифікаційної картки .

Кнопки кольорового  і чорно-білого  копіювання засвітяться або почнуть блимати.

5. Натисніть потрібну кнопку копіювання, щоб скопіювати одну сторону картки.

Щоб збільшити кількість копій, натисніть і утримуйте кнопку або натисніть її кілька разів.

6. Коли індикатор відкриття кришки  засвітиться або почне блимати, відкрийте кришку сканера, переверніть картку на склі та знову закрийте кришку.



7. Щоб скопіювати іншу сторону, натисніть кнопку копіювання, що світиться або блимає.
8. Зачекайте, доки роздрукується сторінка.

Сканування за допомогою програми HP Smart (iOS/Android, Windows 10 і macOS)

Програма HP Smart дає змогу сканувати документи й фотографії за допомогою сканера принтера, а також камери свого пристрою. HP Smart містить засоби для редагування, які дають змогу редагувати відскановані зображення перед їх збереженням або надсиланням. Ви можете друкувати їх, зберігати в пам'яті пристрою або у хмарному сховищі, надсилати через електронну пошту, у SMS, через Facebook, Instagram тощо. Для сканування за допомогою HP Smart дотримуйтесь інструкцій, наведених за посиланням нижче, залежно від типу пристрою, який використовується.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

 **ПРИМІТКА.** HP Smart для iOS, Android та macOS доступний лише для моделей Wi-Fi цього принтера.

Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP

Дізнайтеся, як сканувати з комп'ютера за допомогою програмного забезпечення принтера HP.

Переконайтеся, що на комп'ютері вже встановлено рекомендоване програмне забезпечення принтера HP. Принтер і комп'ютер має бути під'єднано та ввімкнено.

Сканування документа або фотографії у вигляді файлу або на електронну пошту (Windows)

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз на скло сканера (вирівняйте до кута зі значком).
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск**) натисніть **Scan** (Сканувати), а потім — **Scan a Document or Photo** (Сканувати документ або фотографію).
3. Виберіть тип сканування, а потім натисніть **Scan** (Сканувати).

При скануванні у вигляді файлу виберіть формат файлу, щоб зберегти документ (або фотографію).

 **ПРИМІТКА.**

- Натисніть посилання **More** (Додатково) у правому верхньому куті діалогового вікна **Scan** (Сканування), щоб переглянути та змінити налаштування процесу сканування. Див. [Зміна налаштувань сканування \(Windows\)](#).
- Якщо вибрано **Show Viewer After Scan** (Відкрити перегляд після сканування), можна редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

Зміна налаштувань сканування (Windows)

Ви можете змінити параметри сканування для одного випадку або ж для постійного використання. Серед цих параметрів є встановлення розміру сторінки та її орієнтації, роздільної здатності сканування, контраст та вибір папки, в яку потрібно зберігати усі відскановані документи.

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз на скло сканера (вирівняйте до кута зі значком).
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск**) натисніть **Scan** (Сканувати), а потім — **Scan a Document or Photo** (Сканувати документ або фотографію).
3. Натисніть посилання **More** (Докладніше) у правому верхньому кутку діалогового вікна HP Scan.

З правого боку з'явиться панель з розширеними параметрами. У лівому стовпчику наведені дані про поточні параметри, що встановлені для кожного розділу. У правому стовпчику можна змінити параметри вибраного розділу.
4. Натисніть на кожен розділ зліва від панелі із зазначенням детальних параметрів, щоб переглянути параметри цього розділу.

Можна продивитись або змінити більшість параметрів, використовуючи випадне меню.

Для деяких параметрів можна більш точно налаштувати значення, використовуючи додаткову панель. Такі параметри з правого боку від назви мають знак плюс "+". Для повернення до панелі додаткових налаштувань натисніть **OK**, щоб прийняти зміни на цій панелі, або **Скасувати**, щоб скасувати їх.
5. Після того як ви завершили роботу над змінами параметрів, виконайте одну з таких дій.
 - Натисніть **Scan (Сканувати)**. Вам буде показано повідомлення із запитанням, зберегти чи відмінити зміни, зроблені в налаштуваннях ярлика, після завершення сканування.
 - Натисніть значок із правого боку від ярлика, щоб зберегти зміни, а потім натисніть **Scan** (Сканувати).

Створення нового ярлика сканування (Windows)

Ви можете створити власний ярлик для сканування, аби полегшити процес. Наприклад, вам може бути потрібно регулярно сканувати фотографії та зберігати їх у форматі PNG (а не у форматі JPEG).

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз на скло сканера (вирівняйте до кута зі значком).
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск**) натисніть **Scan** (Сканувати), а потім — **Scan a Document or Photo** (Сканувати документ або фотографію).
3. Натисніть **Create New Scan Shortcut** (Створити новий ярлик сканування).
4. Введіть назву, виберіть існуючий ярлик, на якому базуватиметься новий ярлик, і натисніть **Create** (Створити).
5. Змініть параметри нового ярлика згідно з вашими потребами, а потім натисніть на піктограму для збереження змін, що знаходиться з правого боку від ярлика.

 **ПРИМІТКА.** Натисніть посилання **More** (Додатково) у правому верхньому куті діалогового вікна Scan (Сканування), щоб переглянути та змінити налаштування процесу сканування.

Додаткову інформацію див. в розділі [Зміна налаштувань сканування \(Windows\)](#).

Сканування за допомогою функції Webscan (моделі Wi-Fi)

Webscan — це функція EWS, яка дає змогу сканувати фотографії та документи за допомогою принтера на інший пристрій, використовуючи веб-браузер.

 **ПРИМІТКА.** Для вашої безпеки деякі налаштування EWS захищено паролем. Введіть пароль після появи відповідного запиту. Це пароль, установлений вами в EWS, або PIN-код, указаний на наліпці принтера. Див. [Пошук пароля принтера за промовчанням або PIN-коду](#).

Увімкніть функцію Webscan.

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. в розділі [Отримання доступу та використання EWS](#).
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У меню ліворуч натисніть **Supplies** (Витратні матеріали), потім виберіть **Administrator Settings** (Налаштування адміністратора).
4. Щоб увімкнути функцію Webscan, виберіть відповідну опцію.
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).

Сканування за допомогою функції Webscan

Для сканування за допомогою Webscan доступні лише основні параметри. Щоб мати змогу користуватися додатковими параметрами та функціями, застосовуйте програмне забезпечення принтера HP.

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз на скло сканера (вирівняйте до кута зі значком). Див. [Завантаження оригіналу](#).
2. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. в розділі [Отримання доступу та використання EWS](#).
3. Натисніть на вкладку **Scan** (Сканування).
4. У меню ліворуч клацніть **Webscan**.
5. Виберіть потрібний параметр і натисніть **Start Scan** (Почати сканування).

Поради для успішного сканування й копіювання

Дотримуйтеся цих порад, щоб уникнути проблем з копіюванням і скануванням.

- Слідкуйте за чистотою скла та задньої частини кришки. Сканер сприймає як частину зображення все, що є на склі.
- Покладіть оригінал стороною друку вниз на скло сканера (вирівняйте до кута зі значком).
- Щоб зробити велику копію малого оригіналу, відскануйте оригінал на комп'ютер, змініть його розмір у програмі для роботи з відсканованими зображеннями, а потім надрукуйте копію збільшеного зображення.
- Щоб уникнути неточностей або пропусків у відсканованому тексті, переконайтеся, що у програмному забезпеченні правильно налаштовано яскравість.
- У разі використання програмного забезпечення HP правильно вибирайте джерело для сканування (як-от скло сканера).

Мобільний факс

За допомогою програми HP Smart ви можете швидко сканувати й надсилати факсом кілька сторінок за раз зі свого комп'ютера або мобільного пристрою.

Докладніші відомості про мобільний факс можна знайти на веб-сайті [HP Smart website](#).

1. Переконайтеся, що ваш мобільний пристрій або комп'ютер підключені до мережі. Запустіть програму HP Smart і увійдіть у свій обліковий запис HP.
2. Виберіть пункт "Мобільний факс".

Якщо пункту **Мобільний факс** немає, увімкніть його відображення:

- На мобільному пристрої: виберіть пункт **Personalize Tiles** (Персоналізувати пункти меню), торкніться перемикача **Mobile Fax** (Мобільний факс), щоб активувати цей пункт і поверніться до головного екрану.
- На пристрої з Windows 10: натисніть **Settings** (Налаштування), виберіть **Personalize Tiles** (Персоналізувати пункти меню) і натисніть пункт **Mobile Fax** (Мобільний факс), щоб активувати його. Поверніться до головного екрану.
- На пристрої Mac: на панелі меню виберіть **HP Smart > Personalize Tiles** (Персоналізувати пункти). Встановіть параметр **On** (Увімкнути) для пункту "Мобільний факс".



ПРИМІТКА. Мобільний факс доступний у певних країнах/регіонах. Якщо пункт "Мобільний факс" не відображається в меню персоналізації, то ця функція може бути недоступна у вашій країні/регіоні.

3. Заповніть необхідні дані для мобільного факсу.
4. Щоб додати обкладинку, торкніться кнопки-перемикача **Додати обкладинку** та введіть тему й повідомлення,
5. Відскануйте за допомогою принтера чи камери мобільного пристрою документ, який потрібно надіслати факсом, або прикріпіть його в одному з підтримуваних файлових форматів. Щойно все буде готово, надішліть факс.

Ваш факс буде надійно доставлено, а його статус ви зможете відстежити в програмі HP Smart.

6 Налаштування принтера

Дізнайтеся, як налаштувати принтер за допомогою Embedded Web Server (EWS)

Використання Embedded Web Server (EWS) для керування функціями друку з комп'ютера.



ПРИМІТКА. EWS доступний лише для мережевих принтерів.

- Перегляд даних про стан принтера.
- Перевірка інформації про витратні матеріали та їхнього стану
- Отримання повідомлень про події, пов'язані з принтером і витратними матеріалами.
- Переглянути й змінити параметри мережі та принтера

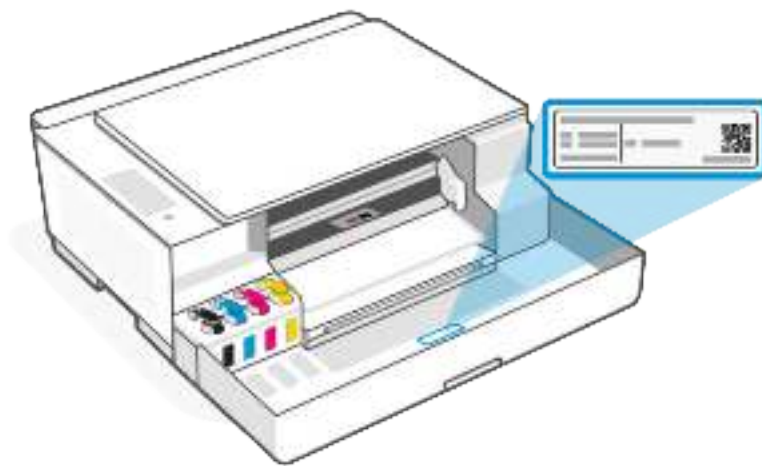
Отримання доступу та використання EWS

Відкрити EWS можна одним із зазначених нижче способів:

- Програма HP Smart
- Програмне забезпечення принтера HP
- Веб-браузер (указання IP-адреси)
- Веб-браузер (через підключення Wi-Fi Direct)

Перш ніж починати, запам'ятайте викладене нижче.

- Якщо у веб-браузері з'являється повідомлення про те, що веб-сайт ненадійний, виберіть варіант для продовження. Доступ до веб-сайту не зашкодить вашому пристрою.
- За замовчуванням встановлюється ім'я користувача «admin».
- Заради вашої безпеки деякі параметри на головній сторінці принтера й EWS захищено паролем.
 - Якщо ви користуєтесь EWS уперше, введіть PIN, якщо з'явиться відповідний запит. Особистий ідентифікаційний номер (PIN-код) зазначено на наліпці всередині принтера.
 - Відкрийте передні дверцята, щоб переглянути дані на наліпці.
 - Після отримання доступу до EWS пароль можна змінити.



- Залежно від того, яким способом підключено принтер, деякі функції EWS можуть бути недоступними.
- Доступ до EWS неможливий за межами дії мережевого екрана.

HP Smart (iOS, Android і Windows 10)

1. Відкрийте програму HP Smart на комп'ютері або мобільному пристрої. Увійдіть у наявний обліковий запис HP або створіть новий після появи відповідного запиту.

Додаткові відомості про програмне забезпечення HP Smart див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).

2. На головному екрані програми виберіть свій принтер, а потім клацніть або торкніться **Додаткові параметри**.

 **ПРИМІТКА.** У разі появи запиту на введення пароля принтера, введіть PIN-код за промовчанням, який вказано на наліпці на принтері. Див. [Пошук пароля принтера за промовчанням або PIN-коду](#).

Відкрийте EWS з використанням IP-адреси (підключення через Wi-Fi)

1. Дізнайтесь IP-адресу принтера. Натисніть кнопку «Відомості»  на принтері, щоб роздрукувати сторінку інформації.
2. Відкрийте веб-браузер, введіть IP-адресу або ім'я хоста в полі адреси, потім натисніть **Enter**.

Відкрийте EWS з використанням IP-адреси (підключення через Wi-Fi Direct)

1. Перевірте, чи використовується Wi-Fi Direct для підключення пристрою та принтера. Див. [Друк у разі підключення до тієї самої мережі Wi-Fi](#).
2. Відкрийте веб-браузер, введіть наведену нижче IP-адресу або ім'я хоста принтера в рядку адреси, а потім клацніть або торкніться **Enter** (Ввести).

IP-адреса: 192.168.223.1.

Програмне забезпечення принтера HP (Windows 7)

1. На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Усі програми**, клацніть **HP**, виберіть папку для принтера, виберіть піктограму з ім'ям принтера а тоді відкрийте **HP Printer Assistant**.

 **ПРИМІТКА.** Для встановлення програмного забезпечення HP потрібна ОС Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

2. У програмі **HP Printer Assistant** виберіть вкладку **Print** (Друк).
3. Виберіть **Printer Home Page (EWS)** (Головна сторінка принтера (EWS)).

Налаштування параметрів IP-мережі

У наступних розділах наведено інструкції, які допоможуть вам налаштувати мережеві параметри принтера.

Введіть PIN-код, указаний на наліпці принтера, якщо з'явиться запит на введення пароля. Див. [Пошук пароля принтера за промовчанням або PIN-коду](#).

Перегляд або зміна налаштувань мережі

Перегляд або зміна налаштувань конфігурації IP.

1. Відкрийте EWS.
2. Виберіть вкладку **Network** (Мережа), щоб отримати інформацію про мережу. За потреби змініть налаштування.

Перейменування принтера в мережі

Перейменуйте принтер у мережі з метою його однозначної ідентифікації.

1. Відкрийте EWS.
2. Відкрийте вкладку **Network** (Мережа).
3. У меню ліворуч клацніть **General** (Загальні).
4. Натисніть **Network Identification** (Ідентифікація мережі).
5. За потреби внесіть зміни, після чого натисніть **Apply** (Застосувати).

Налаштування параметрів TCP/IP IPv4 вручну

Вручну можна встановити адресу IPv4, маску підмережі та шлюз за промовчанням.

1. Відкрийте EWS.
2. Відкрийте вкладку **Network** (Мережа).
3. У меню зліва виберіть параметр бездротового з'єднання.
4. Натисніть **IPv4 Configuration** (Конфігурація IPv4).
5. Внесіть усі необхідні зміни та натисніть **Apply** (Застосувати).

Установлення та зміна пароля системи

Установіть пароль адміністратора для доступу до принтера та EWS, щоб запобігти зміні налаштувань принтера користувачами без відповідного дозволу.

1. Відкрийте EWS.
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У меню ліворуч клацніть **Security** (Безпека).
4. Натисніть **Save Settings** (Зберегти налаштування).
5. За потреби внесіть зміни, після чого натисніть **Apply** (Застосувати).



ПРИМІТКА. Запишіть пароль і збережіть його в надійному місці.

Використання вебпослуг (моделі Wi-Fi)

Під час налаштування принтера увімкнено функцію Web Services (Вебслужби). Ви можете видалити його з домашньої сторінки принтера або embedded web server (EWS).



ПРИМІТКА. Для вашої безпеки деякі налаштування Embedded Web Server (EWS) захищено паролем. Введіть пароль після появи відповідного запиту. Це пароль, установлений вами в EWS, або PIN-код, указаний на наліпці принтера. Див. [Пошук пароля принтера за промовчанням або PIN-коду](#).

Видалення вебслужб за допомогою EWS

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу та використання EWS](#).
2. Відкрийте вкладку **Web Services** (Вебслужби).
3. У меню ліворуч натисніть **Web Services Settings** (Налаштування вебслужб), виберіть **Remove Web Services** (Видалити веб-служби) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

7 Керування подачею чорнил

Повторно заповніть чорнильні баночки і замовте чорнильні витратні матеріали.

Перевірте рівень чорнил

Рівень чорнил видно з картриджів для чорнил на передній панелі принтера. У програмі HP Smart приблизні рівні чорнил вибраного принтера відображаються на головному екрані.

Щоб визначити, чи потрібно заправляти картриджі, також можна скористатися програмним забезпеченням принтера HP або контрольною панеллю принтера.

Програмне забезпечення принтера HP (Windows)

1. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск** (Пуск)) натисніть пункт **Приблизні рівні чорнила** у верхній частині вікна.
2. У програмі Toolbox відкрийте вкладку **Estimated Levels** (Приблизні рівні).

Заповнення резервуарів для чорнил

Заповніть картриджі для чорнил, коли рівень чорнила в принтері недостатній.

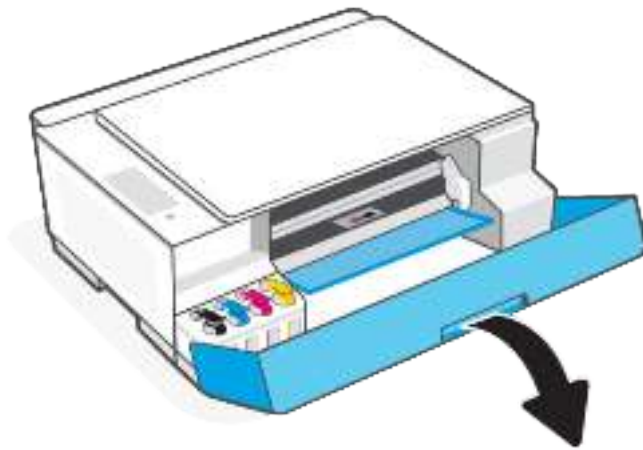
Див. [Значки й помилки чорнила](#).

Перш ніж починати, запам'ятайте викладене нижче.

ПРИМІТКА.

- Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті неналежного заповнення картриджів і (або) використання неоригінальних чорнил (виробництва не HP).
 - Зберігайте пляшечки із чорнилом у недоступному для дітей місці.
 - Уникати попадання до ротової порожнини та не ковтати.
 - Відкривайте пляшечки із чорнилом лише безпосередньо перед заповненням картриджів.
 - Щоб запобігти витіканню чорнил, не нахиляйте, не струшуйте й не стискайте відкриту пляшечку з чорнилами.
 - Зберігайте пляшечки з чорнилами у сухому і темному місці.
-

1. Відкрийте передні дверцята.



2. Відкрийте кришку на картриджі для чорнил, який потрібно заповнити.



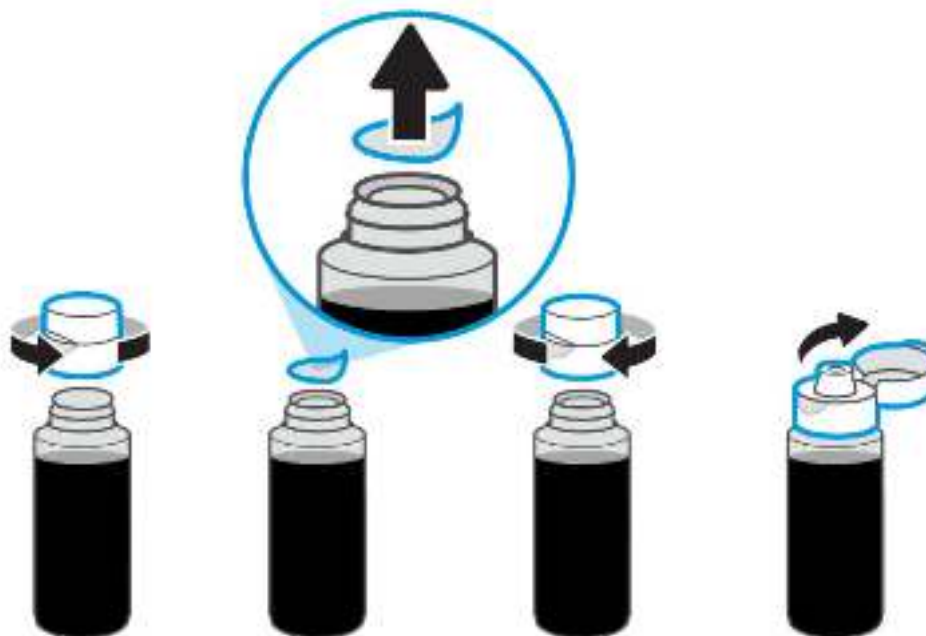
3. Відкрийте пляшечку з чорнилом.

- Якщо пляшечки з чорнилом мають кольорову кришку, що закручується, відкрийте кришку.



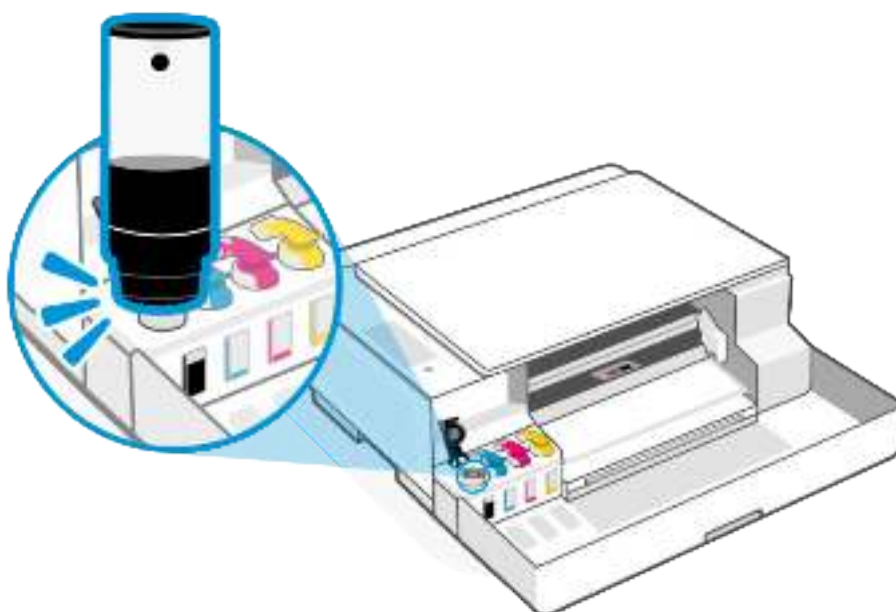
- Якщо ваші пляшечки з чорнилом мають білу відкидну кришку, відкрийте верхню частину кришки.

(Якщо це нова пляшечка, спочатку відкрутіть кришку і зніміть ущільнення. Вставте і закрутіть кришку на пляшечці, а тоді відкрийте відкидну кришку).



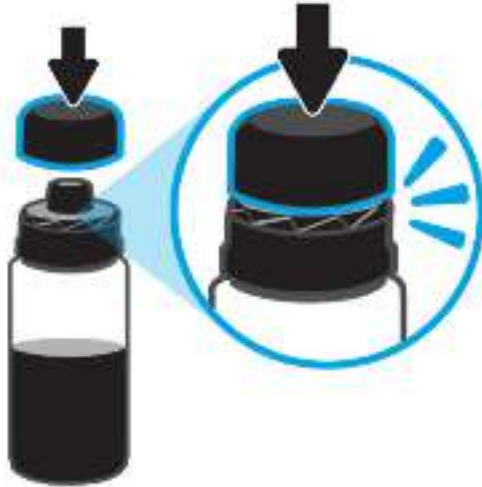
4. Колір пляшечки з чорнилом повинен збігатися з кольором картриджа.

Тримайте пляшечку точно над картриджем і фіксуйте її, доки почуєте відповідний звук. Наливайте чорнила, доки резервуар не буде заповнено.



 **ПРИМІТКА.**

- Якщо чорнила не наливаються, приберіть пляшечку та правильно встановіть її на картридж.
 - Не натискайте на пляшечку під час заповнення.
 - Якщо в пляшечці залишилися чорнила, щільно закрийте її та зберігайте в прохолодному й темному місці. Якщо пляшечка з кольоровою кришкою, що накручується, щільно закрутіть її на пляшечку.
-

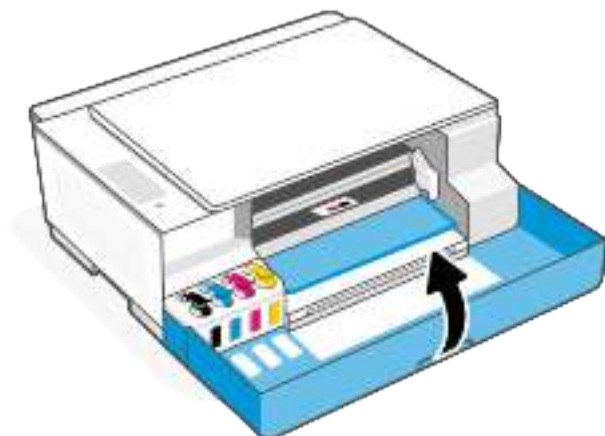


5. Щільно закрийте картридж пробкою.



6. Для заповнення інших картриджів повторіть наведені вище кроки.

7. Закрийте передні дверцята принтера.



Замовлення витратних матеріалів

Перед замовленням чорнил знайдіть на пляшечках їх номери.

Цю інформацію також можна знайти на наліпці принтера. Див. [Пошук пароля принтера за промовчанням або PIN-коду](#).

Щоб замовити оригінальні витратні матеріали HP для принтера, перейдіть на веб-сайт www.hp.com/buy/supplies. Виберіть країну/регіон після появи відповідного запиту, а потім дотримуйтеся вказівок, щоб знайти необхідні пляшечки із чорнилами для вашого принтера.

 **ПРИМІТКА.** Замовлення чорнил у пляшечках через Інтернет підтримується не в усіх країнах/регіонах. Якщо замовлення не доступне в Вашій країні/регіоні, Ви можете переглядати інформацію щодо поставок та роздрукувати список посилань, купуючи продукти HP у місцевих реселерів.

Друк лише чорним чорнилом (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать (Друк)**.
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties (Властивості)**.

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties (Властивості)**, **Options (Параметри)**, **Printer Setup (Настройка принтера)**, **Printer Properties (Властивості принтера)**, **Printer (Принтер)** або **Preferences (Настройки)**.

4. Виберіть відповідні параметри.

- **Windows 10**

- Натисніть на вкладку **Бумага/качество (Папір/якість)**.

- У розділі **Печать в оттенках серого** (Друк у відтінках сірого) виберіть зі списку пункт **Только черные чернила** (Лише чорне чорнило), після чого натисніть **OK**.
- **Windows 7**
 - Перейдіть на вкладку **Layout** (Компонування) або **Paper/Quality** (Папір/Якість) і натисніть кнопку **Advanced** (Додатково), щоб відкрити діалогове вікно **Advanced Options** (Додаткові параметри).
 - У розкритому списку **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого) виберіть пункт **Black Ink Only** (Лише чорне чорнило), а потім натисніть **OK**.

Переміщення принтера

Щоб запобігти пошкодженню принтера або витіканню чорнила, дотримуйтесь таких інструкцій.

Під час переміщення принтера в межах дому або офісу кришка друкувальних головок має бути закритою, а принтер бути в горизонтальному положенні.

У разі переміщення принтера за межі дому або офісу дотримуйтесь інструкцій, наведених у документації з комплекту поставки принтера або на вебсайті hp.com/support/movingsmarttank.

8 Вирішення проблеми

Вирішення типових проблем, що можуть виникати з принтером.

Ви також можете отримати допомогу в додатку HP Smart або на контрольній панелі принтера:

- **Контрольна панель принтера:** Див. [Значення кодів помилок, індикаторів та піктограм](#).
- **HP Smart:** Програма показує сповіщення про проблеми з принтером (наприклад, про зминання паперу), посилання на довідковий вміст, а також варіанти зв'язку зі службою підтримки для отримання додаткової допомоги.

Див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).

Якщо запропоновані варіанти вирішення проблем не допомогли, скористайтесь однією зі служб підтримки. Див [Служба підтримки HP](#).

Оновлення принтера

HP періодично випускає оновлення мікропрограм із метою покращення функціональності продукту й виправлення помилок.

Якщо принтер (моделі Wi-Fi) підключений до інтернету, він за промовчанням автоматично перевірятиме наявність оновлень через певні проміжки часу.

Щоб оновити принтер вручну, дотримуйтесь інструкцій у наступних розділах.

HP Smart (моделі з Wi-Fi)

1. Відкрийте програму HP Smart на комп'ютері або мобільному пристрої. Увійдіть у наявний обліковий запис HP або створіть новий після появи відповідного запиту.
2. На головному екрані HP Smart виберіть свій принтер. За потреби виберіть пункт **Параметри принтера**.
3. Виберіть **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
Відкриється головна сторінка принтера (EWS) у веб-браузері.
4. У EWS натисніть на пункт **Інструменти** або торкніться його.
5. Натисніть або торкніться пункту **Оновлення принтера**.
6. Виберіть **Оновлення вбудованого програмного забезпечення** і виконуйте вказівки на екрані.

Завантаження драйвера з вебсайту підтримки HP

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено та підключено до вашого комп'ютера чи мережі.
2. Відвідайте [вебсайт служби підтримки HP](#) на комп'ютері.
3. Знайдіть свій пристрій, щоб завантажити і встановити останню версію вбудованого програмного забезпечення.

The embedded web server (EWS) (моделі Wi-Fi)

Можна оновити принтер або змінити налаштування за допомогою EWS для мережевих принтерів.

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу та використання EWS](#).
2. Перейдіть на вкладку **Tools** (Інструменти).
3. У меню ліворуч натисніть **Printer Updates** (Оновлення принтера), потім виберіть **Firmware Updates** (Оновлення мікропрограми).
4. Виберіть потрібний параметр і натисніть **Apply** (Застосувати).

Значення кодів помилок, індикаторів та піктограм

Розуміння кодів помилок, індикаторів контрольної панелі та піктограм дисплея, а тоді у разі потреби виконання будь-яких дій.



ПРИМІТКА. Коли всі індикатори панелі керування принтера блимають, на принтері виникла помилка. Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову.

Код помилки

Коли на екрані контрольної панелі відображається літера Е, на принтері виникла помилка.



Помилка E1/E2

Виникла невідповідність ширини (E1) або довжини (E2) паперу.

Під час друку принтер визначив, що ширина або довжина завантаженого паперу не відповідає параметрам завдання друку.

1. Натисніть кнопку скасування , щоб скасувати друк.
2. Завантажте папір, що відповідає розміру сторінки, яку ви хочете надрукувати, або змініть параметр розміру паперу в програмі відповідно до розміру використовуваного паперу

Докладніше про те, як змінити розмір паперу, див. у розділі [Зміна розміру паперу за допомогою Embedded Web Server \(EWS\) \(моделі Wi-Fi\)](#).

3. Повторно роздрукуйте документ.

Помилка E3

Каретка друку всередині принтера застрягла або зупинилася.

1. Відкрийте передні дверцята.

2. Переконайтеся, що кришку друкувальних головок закрито належним чином і ніщо не перешкоджає руху каретки.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не відкривайте кришку друкувальних головок.

3. Видаліть застряглий папір або інші об'єкти, що блокують каретку.
4. Закрийте передні дверцята.
5. Натисніть кнопку відновлення , щоб продовжити друк, або кнопку скасування , щоб зупинити його.
6. Якщо проблема не зникає, вимкніть і знову увімкніть принтер або зверніться до компанії HP.

Помилка E4

Сталося зминання паперу.

Усуньте застрягання паперу.

Див. [Зминання паперу та проблеми з його подачею](#).

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не відкривайте кришку друкувальних головок.

Помилка E5

Сканер не працює.

1. Натисніть кнопку скасування , а потім спробуйте відсканувати ще раз.
 2. Якщо все ще не вдається відсканувати, вимкніть і знову увімкніть принтер.
- Принтер усе одно працюватиме, навіть якщо сканер не функціонує.

Помилка E6

На принтері виникла помилка.

Повторно запустіть принтер.

1. Вимкніть принтер.
2. Від'єднайте шнур живлення.
3. Зачекайте хвилину, потім знову під'єднайте шнур живлення.
4. Ввімкніть принтер.

Якщо несправність не буде усунуто, зверніться до представника HP.

Помилка E7

В одному або кількох картриджах закінчилося чорнило.

1. Відкрийте передні дверцята та кришку картриджа для чорнил.
2. Відкрийте пляшечку з чорнилом, поставте її точно над картриджем і фіксуйте її, доки почуєте відповідний звук.

Наливайте чорнила, доки резервуар не буде заповнено.

3. Закрийте кришки на картриджі та передні дверцята.

Додаткову інформацію див. в розділі [Заповнення резервуарів для чорнил](#).

Помилка E8

Виникла критична помилка.

Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову.

Якщо несправність не буде усунуто, зверніться до представника HP.

Помилка E9

Виникла помилка оновлення вбудованого програмного забезпечення або принтера.

Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову.

Якщо це не допомагає усунути проблему, завантажте найновіше вбудоване програмне забезпечення принтера. Відвідайте [вебсайт служби технічної підтримки HP](#), щоб отримати додаткову інформацію. Для тимчасового під'єднання принтера до комп'ютера може знадобитися USB-кабель.

Індикатор кнопки живлення



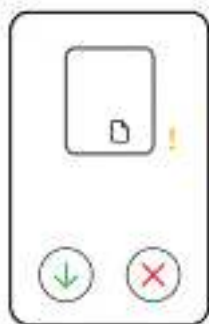
Стан	Проблема й вирішення
Увімк.	Принтер увімкнений.
Вимк.	Принтер не підключено до джерела живлення.
Тьмянний	Принтер перебуває в режимі сну. Див. Режим заощадження енергії або режим сну .
Блимає	Виконується ввімкнення/вимкнення принтера або обробка завдання. Щоб скасувати його, натисніть кнопку  .

Стан	Проблема й вирішення
Швидке блимання	Якщо передні дверцята відкриті, закрийте їх. Якщо передні дверцята закриті, а індикатор швидко блимає, це означає, що в принтері виникла помилка. Перевірте свій комп'ютер або пристрій на наявність повідомлень із додатковою інформацією. За потреби спробуйте роздрукувати сторінку, щоб згенерувати повідомлення на екрані.

Значок документа й помилки паперу

Докладніше про помилки з відсутністю чи змінанням паперу див. [Код помилки](#).

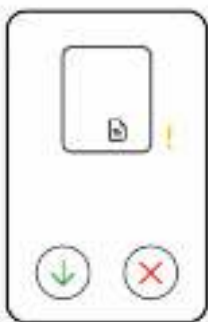
Індикатор помилки та значок пустого документа блимають. Індикатори відновлення друку та скасування світяться.



Принтер отримує завдання друку і виявляє, що у принтері закінчився папір.

Покладіть папір у вхідний лоток, а потім натисніть кнопку , щоб продовжити.

Індикатор помилки та значок «Документ» з горизонтальними лініями блимають. Індикатори відновлення друку та скасування світяться.



Принтер отримує завдання на друк і виявляє, що на склі сканера немає оригіналу.

Покладіть оригінал на скло сканера, а потім натисніть кнопку , щоб продовжити.

Значки й помилки друкуючої головки

Індикатор помилки й один чи обидва значки друкуючої головки блимають.



Причина	Рішення
Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем.	Переконайтеся, що обидві друкуючі головки встановлені правильно.
Одна або обидві друкуючі головки відсутні.	Установіть відсутню друкуючу головку.
Одну або обидві друкуючі головки встановлено неправильно.	Якщо в принтері встановлено обидві друкуючі головки, витягніть ту, на яку вказує індикатор. Переконайтеся, що її не закрито помаранчевою пробкою або пластиковою плівкою, після чого встановіть на місце.
Одну або обидві друкуючі головки досі закрито помаранчевою пробкою або пластиковою плівкою.	
Одна або обидві друкуючі головки несумісні або пошкоджені.	Переконайтеся, що для принтера використовуються відповідні друкуючі головки HP.
	ПРИМІТКА. Не відкривайте кришку друкувальної головки, якщо цього не зазначено в інструкції. Додаткову інформацію див. в розділі Проблеми з друкувальною головкою.

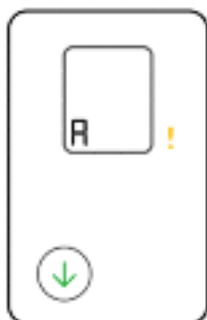
Піктограма вирівнювання друкувальної головки

Лічильник кількості копій зображає літеру A, літеру A, що блимає, або анімацію треку.



Причина	Рішення
Принтер виконує вирівнювання друкувальної головки.	Щойно завершиться друк сторінки вирівнювання й
Анімація треку відображається на дисплеї, коли принтер друкує сторінку вирівнювання друкувальної головки.	заблимає індикатор відкриття кришки  , покладіть сторінку стороною друку вниз на скло, закрийте кришку сканера та натисніть кнопку «Сору» (Копіювати), що блимає, щоб відсканувати сторінку.
Постійна літера A відображається під час друку сторінки вирівнювання.	
Літера A, що блимає, відображається під час сканування сторінки вирівнювання.	Після сканування вирівнювання друкувальної головки завершиться.
Літера A зникає після завершення вирівнювання друкувальної головки.	

Лічильник кількості копій зображає літеру A, що блимає. Індикатори помилки та продовження блимають.



Причина	Рішення
Не вдалося вирівняти друкувальну головку.	Спробуйте наступне:
Подібна проблема може виникнути після сканування сторінки вирівнювання.	- Натисніть одну з кнопок «Сору» (Копіювати), щоб відсканувати сторінку вирівнювання повторно. - Натисніть кнопку відновлення , щоб надрукувати сторінку вирівнювання повторно. Якщо не виконати жодної дії, вирівнювання друкувальної головки буде скасовано через певний час.

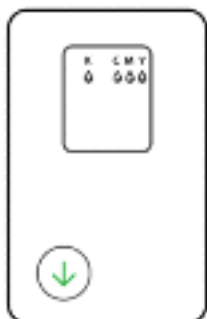
Значки й помилки чорнила

Для зазначеного нижче стану принтера заповніть вказаний картридж для чорнил.

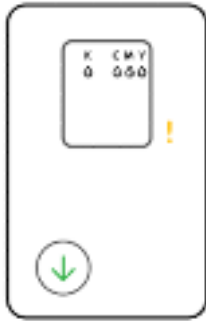
Див. [Заповнення резервуарів для чорнил](#).

Світяться один або кілька значків чорнил та індикатор відновлення.

В одному або кількох картриджах низький рівень чорнила.



Світяться індикатори помилки й відновлення роботи, а також блимає один або кілька значків чорнил.
В одному або кількох картриджах дуже низький рівень чорнила.



Світиться індикатор помилки, код помилки E7, а також блимає один або кілька значків чорнил. В одному або кількох картриджах закінчилося чорнило.

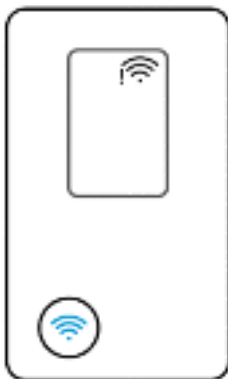


Стан Wi-Fi, індикатори й значки (моделі Wi-Fi)

Індикатор Wi-Fi та піктограми стану Wi-Fi на контрольній панелі принтера разом вказують на стан з'єднання принтера з мережею Wi-Fi.

ПРИМІТКА.

- Щоб підключитися до мережі Wi-Fi, див. розділ [Підключіть принтер](#).
 - Щоб вирішити проблеми з підключенням до бездротової мережі, див. [Проблеми з мережею та підключенням \(моделі Wi-Fi\)](#).
-



Таблиця 8-1 Стан Wi-Fi, індикатори й значки

Індикатор Wi-Fi	Значки Wi-Fi	Стан Wi-Fi
Вимк.	Вимк.	Принтер не підключено до мережі Wi-Fi. Щоб увімкнути Wi-Fi, натисніть кнопку Wi-Fi 
		Принтер підключено до мережі Wi-Fi.
Увімк.	Увімкнено значок Wi-Fi.	
		Принтер не під'єднаний до мережі Wi-Fi або намагається підключитися до мережі Wi-Fi.
Блимає	- Увімкнено сповіщення  про наявність Wi-Fi. - Сигнальні індикатори Wi-Fi змінюються циклічно	
		Принтер перебуває в режимі налаштування Wi-Fi або намагається підключитися до мережі Wi-Fi.
Блимає	Сигнальні індикатори Wi-Fi змінюються циклічно.	- Якщо індикатор Wi-Fi блимає, це вказує на те, що принтер не підключено до мережі або підключення встановлюється. - Під час налаштування принтера блимання індикатора Wi-Fi також вказує на те, що принтер перебуває в режимі налаштування Wi-Fi. У режимі налаштування індикатор Wi-Fi  блимає синім, сигнальні індикатори Wi-Fi циклічно змінюються, а сповіщення про Wi-Fi  вимкнено. Якщо режим налаштування завершиться через деякий час, ви можете повторно його запустити, відновивши мережеві налаштування принтера. Див. Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням.
		Можливо, сталася помилка в роботі Wi-Fi.
Блимає	- Точка Wi-Fi та нижня смуга ввімкнута. - Блимає значок Wi-Fi .	
		Принтер перебуває в режимі WPS.
Блимає	Блимає значок Wi-Fi.	

Таблиця 8-1 Стан Wi-Fi, індикатори й значки (продовження)

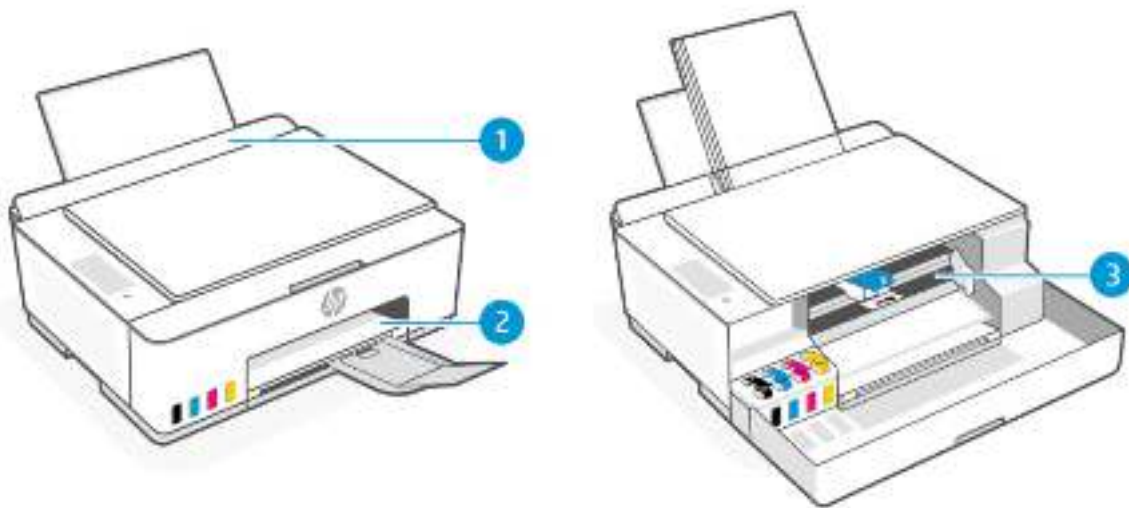
Індикатор Wi-Fi	Значки Wi-Fi	Стан Wi-Fi
 Блимає швидко	 - Значок Wi-Fi Direct світиться - Смуги сповіщення  та сигнальні смуги Wi-Fi швидко блимають.	У режимі WPS виникла помилка.

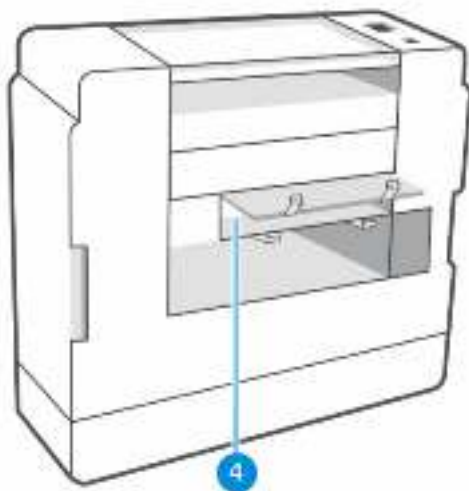
Змінання паперу та проблеми з його подачею

Перевірте шляхи проходження паперу і вийміть застряглий папір або сторонні предмети.

Можливі місця застрягання

Застрягання паперу може статись у таких областях принтера.





Таблиця 8-2 Місця змінання

Функція	Опис
1	Вхідний лоток
2	Вихідний лоток
3	Область доступу до друкувальної головки
4	Нижня частина принтера

Витягання застряглого паперу

Перевірте в усіх областях, де можуть виникати застрягання, і витягніть увесь застряглий папір або сторонні предмети.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

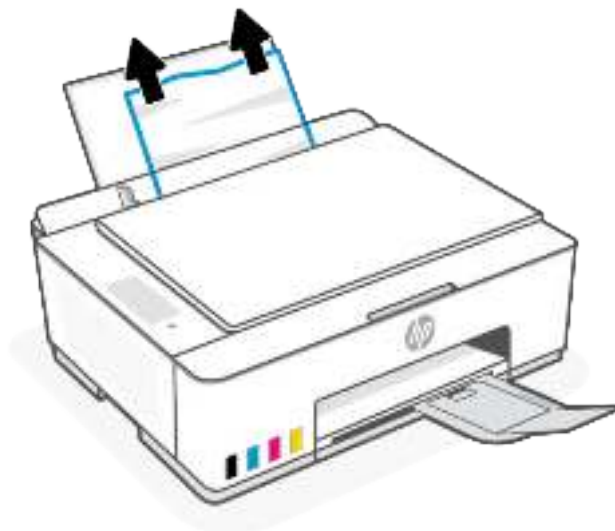
- Для витягування предметів, що застрягли, не використовуйте гострі предмети, наприклад пінцет чи плоскогубці.
- Витягуючи застряглий папір, тягніть папір двома руками в напрямку від принтера.

Вхідний лоток

Вийміть папір, що застряг, із вхідного лотка.

1. Натисніть кнопку скасування , щоб скасувати друк. Якщо це не допомогло усунути проблему, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити застряглий папір вручну.

2. Витягніть увесь папір, що застряг.



3. Переконайтеся, що ніякий сторонній предмет не потрапив на шлях проходження паперу та завантажте папір назад.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не знімайте кришку вхідного лотка. Вона може запобігти потраплянню сміття на шлях проходження паперу, що може спричинити застрягання або інші проблеми.

Вихідний лоток

Вийміть папір, що застряг, із вихідних лотків.

1. Натисніть кнопку скасування , щоб скасувати друк. Якщо це не допомогло усунути проблему, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити застряглий папір вручну.
2. Обережно витягніть папір із вихідного лотка.



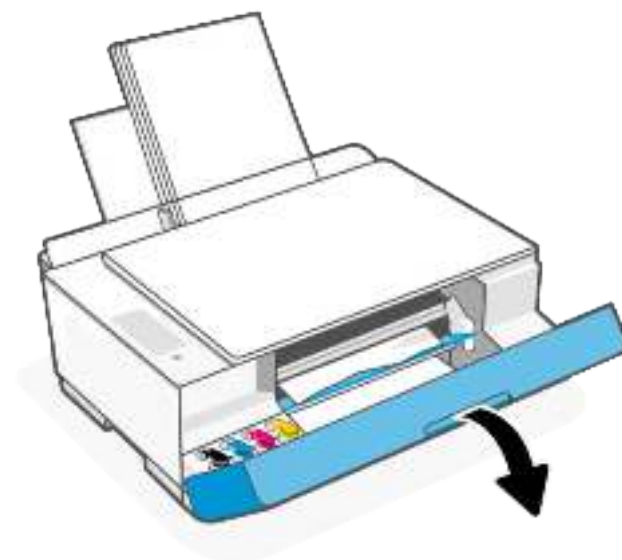
Область доступу до друкувальної головки

Відкрийте передні дверцята, подивіться всередину та вийміть застряглий папір.

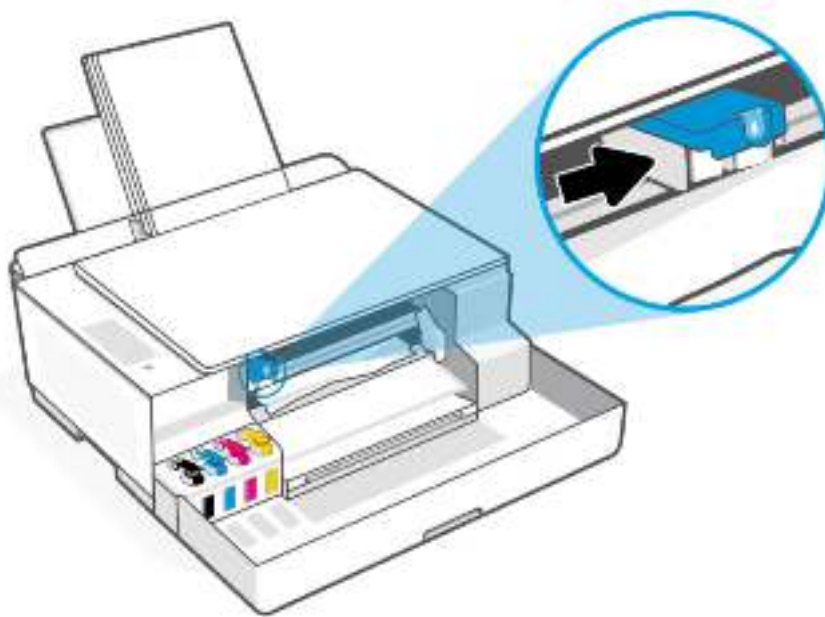
1. Натисніть кнопку скасування , щоб скасувати друк. Якщо це не допомогло усунути проблему, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити застряглий папір вручну.
2. Закрийте висувну планку вихідного лотка.



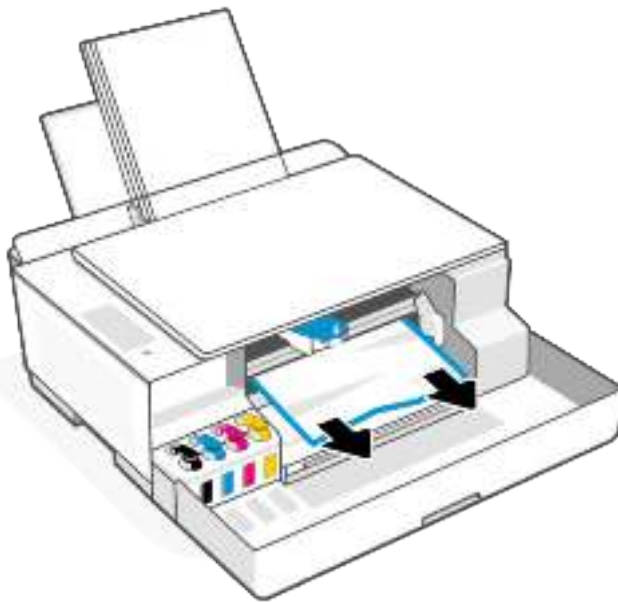
3. Відкрийте передні дверцята принтера.



4. Переконайтеся, що ніщо не перешкоджає руху каретки. Можливо, знадобиться посунути каретку праворуч.



Видаліть застряглий папір або інші об'єкти, що блокують каретку.



5. Переконайтеся, що кришку друкувальних головок закрито належним чином.



ПРИМІТКА. Після налаштування принтера не відкривайте кришку друкувальних головок без відповідних інструкцій.



6. Закрийте передні дверцята.
7. Відкрийте висувну планку вихідного лотка.

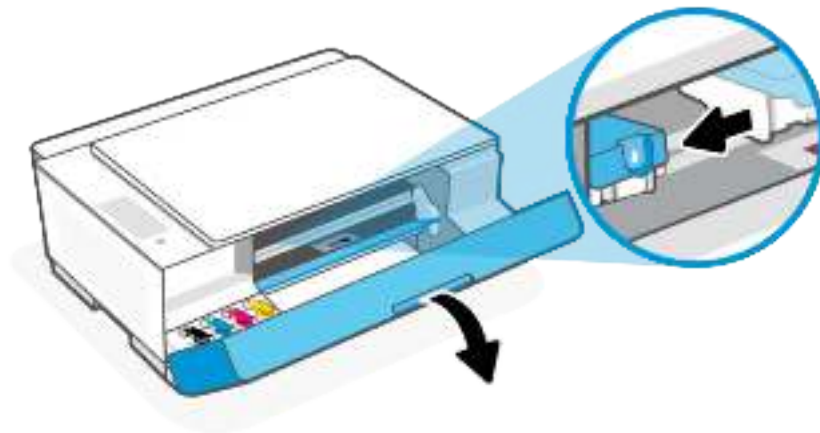
Нижня частина принтера

Відкрийте нижні дверцята доступу і вийміть папір, що застряг.

 **ПРИМІТКА.** Спробуйте інші способи усунення зминання паперу, а потім дотримуйтесь інструкцій, наведених у цьому розділі. Перш ніж почати, переконайтеся, що пробки картриджів для чорнил міцно закриті, щоб уникнути витоку чорнила.

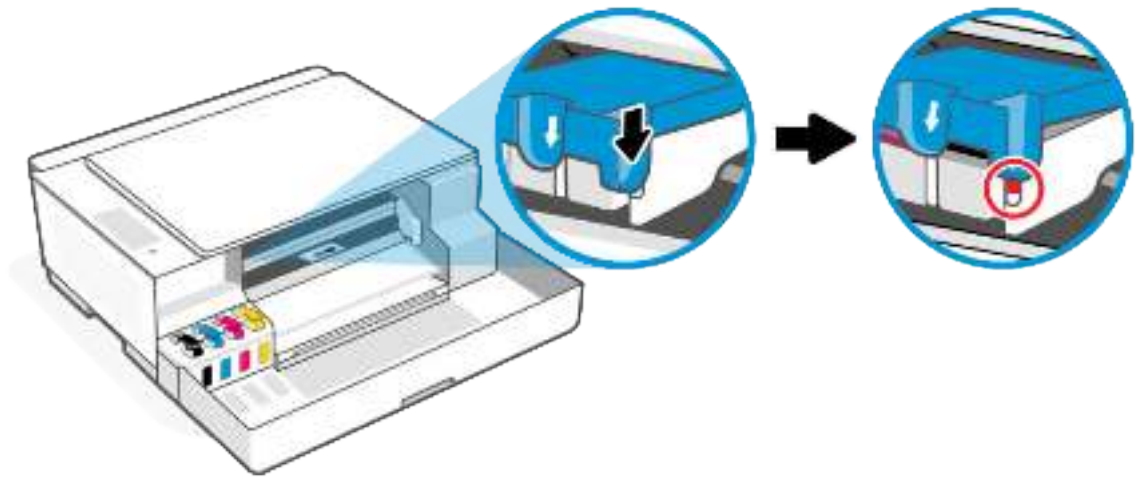
1. Натисніть кнопку скасування , щоб скасувати друк. Якщо це не допомогло усунути проблему, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити застряглий папір вручну.
2. Натисніть кнопку «Power»  (живлення), щоб вимкнути принтер, а потім від'єднайте кабель живлення мережі.
3. Відкрийте передні дверцята.

 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що каретка перемістилася вліво (за потреби перемістіть її вручну).

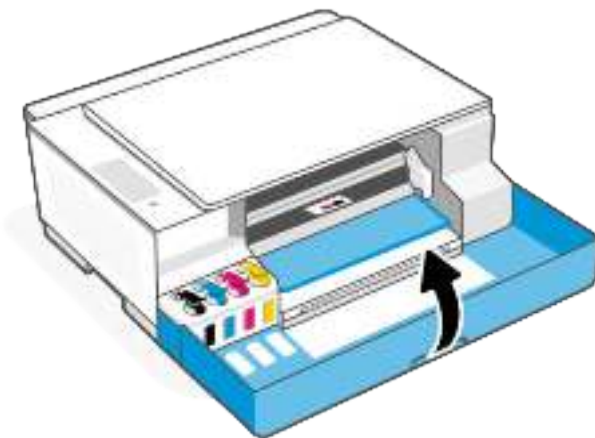


4. Притисніть кришку друкувальних головок збоку, щоб розблокувати її.

 **ПРИМІТКА.** Після налаштування принтера не відкривайте кришку друкувальних головок без відповідних інструкцій.

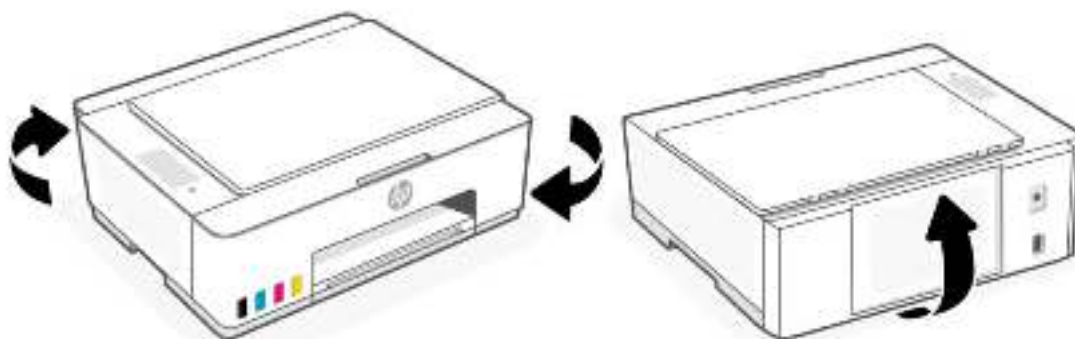


5. Закрийте передні дверцята.



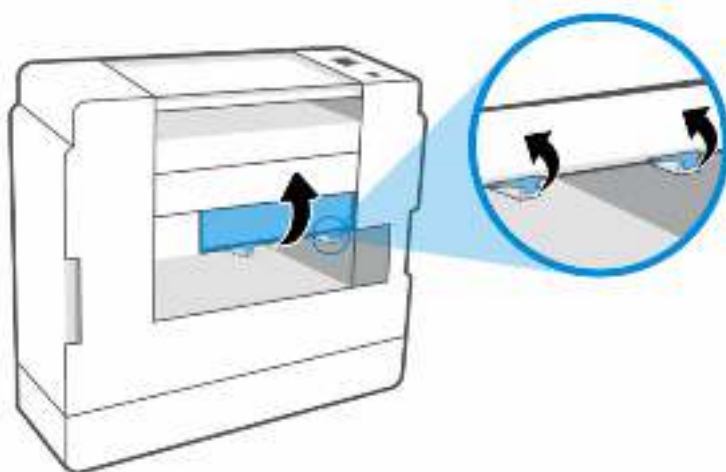
6. Поверніть принтер, а потім підніміть задню частину принтера так, щоб принтер опинився на його передній частині.

 **ПРИМІТКА.** Не тримайте принтер нахиленим надто довго, щоб уникнути витоків чорнила та пошкодження принтера.

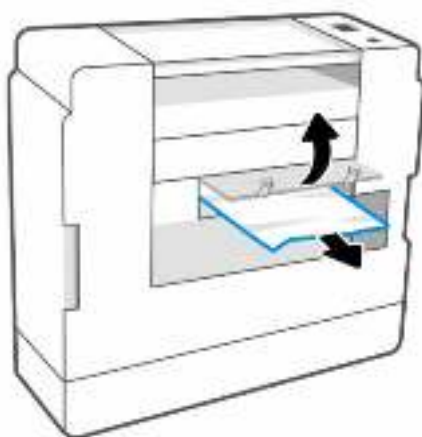


7. Знайдіть дві стрічки на нижній панелі принтера.

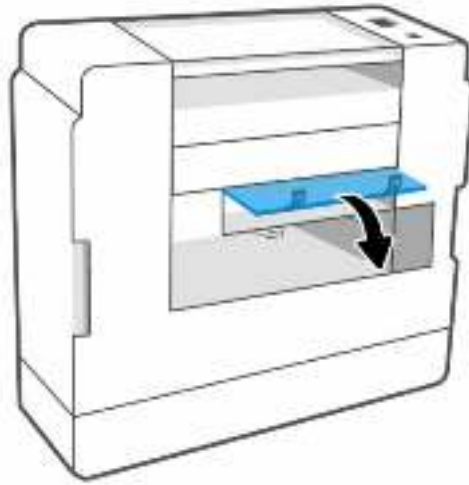
Натисніть на два язички, щоб звільнити їх, а потім відкрийте нижні дверцята доступу.



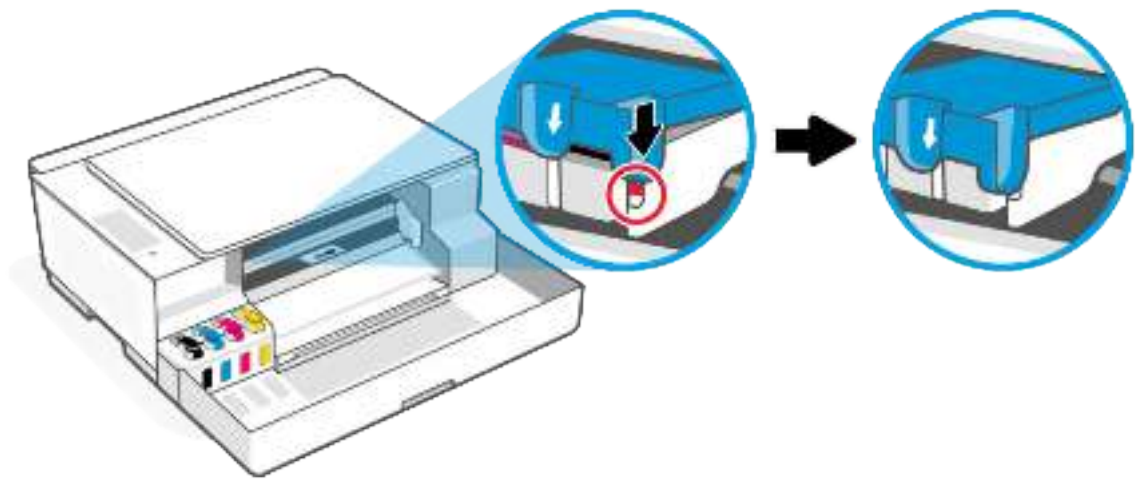
8. Вийміть виявлений папір, повільно потягнувши його у протилежному напрямку від принтера.



9. Закрийте нижні дверцята доступу, переконайтеся, що два язички зафіксовано.



10. Поставте принтер у горизонтальне положення.
11. Відкрийте передні дверцята.
12. Закрийте кришку друкувальних головок, а потім і передні дверцята.



13. Під'єднайте шнур живлення до розетки й увімкніть принтер.



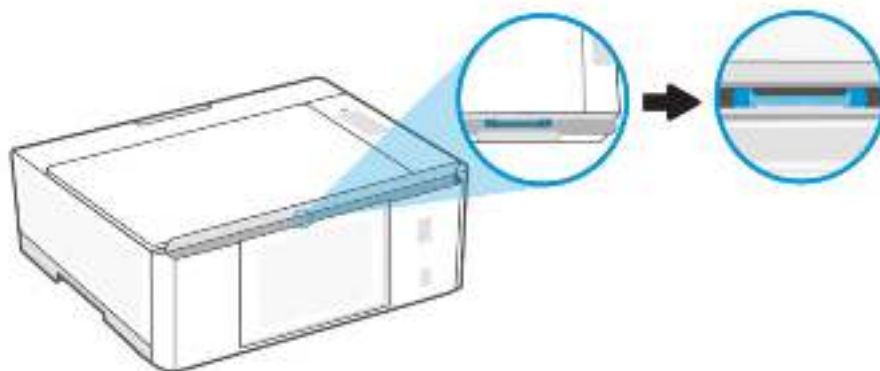
Очистьте валики подачі паперу вручну

Очистьте ролики захоплення паперу, щоб запобігти виникненню проблем із завантаженням паперу, наприклад, відсутність захоплення паперу, застрягання паперу та перекошення друку.

1. Підготуйте наведені нижче матеріали.
 - Довгий безворсовий ватний тампон
 - Дистильована, фільтрована або бутельована вода (вода з водогону може призвести до пошкодження принтера)
2. Натисніть кнопку «Power»  (живлення), щоб вимкнути принтер, а потім від'єднайте кабель живлення мережі.
3. Від'єднайте будь-який інший кабель від принтера.
4. За необхідності підніміть вхідний лоток або вийміть папір із вхідного лотка.
5. Тримайте піднятою кришку вхідного лотка.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не знімайте кришку вхідного лотка. Вона може запобігти потраплянню сміття на шлях проходження паперу, що може спричинити застрягання або інші проблеми.

6. Подивіться через відкритий вхідний лоток і знайдіть сірі ролики захоплення паперу. Вам може знадобитися ліхтарик, щоб освітити цю область.



7. Змочіть довгий ватний тампон у бутельованій або дистильованій воді, а потім відтисніть зайву воду з тканини.
8. Притисніть тампон до роликів, а потім поверніть їх вгору, щоб очистити. злегка натискаючи, щоб видалити пил або часточки бруду.
9. Залиште ролики на 10–15 хвилин, щоб висушли.
10. Підключіть шнур живлення та інший кабель до задньої панелі принтера.
11. Ввімкніть принтер.

Вирішення проблем із подачею паперу

Акуратно встановлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку подачі.

- **Проблеми з подачею паперу**
 - Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір. Див. [Завантажте папір](#).
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
 - Уникайте скручування та загинання паперу, зберігаючи весь незадіяний папір в рівних закритих упаковках.
 - Завершивши друк, вийміть невикористаний фотопапір із вхідного лотка. Зберігайте фотопапір так, щоб аркуші не почали скручуватися, оскільки в результаті цього якість роздруківок може погіршитися.
 - Очистьте валики подачі паперу.
- **Сторінки скошуються**
 - Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.

- Переконайтеся, що кришка внизу принтера належним чином закрита після усунення застрягання паперу.
- **Принтер захоплює кілька сторінок**
 - Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
 - Переконайтеся, що аркуші, завантажені у лоток, не злипаються між собою.
 - Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.
 - Очистьте валики подачі паперу.

Дізнайтеся, як уникнути заминання паперу та проблем з його подачею

Дотримуйтесь цих порад, щоб запобігти заминання паперу, помилкам подачі паперу та не подаванню паперу.

- Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, рівний і не має погнутих або порваних країв.
- Додаючи папір у вхідний лоток, відрегулюйте напрямку паперу так, щоб вона прилягала до краю стопки паперу.
- Для отримання найкращих результатів вхідний лоток не повинен бути надмірно завантаженим, і має містити не менше 5 аркушів паперу.
- Використовуйте тільки той папір, який сумісний з принтером. Не використовуйте занадто щільний або занадто тонкий папір.

Для забезпечення максимальної продуктивності використовуйте папір HP.

- У разі зміни розміру і типу паперу в лотку обов'язково потрібно змінити параметри паперу в меню програми друку, з якої ви друкуєте.
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку. Папір у вхідному лотку має бути одного типу та розміру.
- Не використовуйте принтер у запилених чи брудних середовищах.

Не знімайте кришку вхідного лотка. Вона може запобігти потраплянню сміття на шлях проходження паперу, що може спричинити застрягання або інші проблеми.

За потреби вийміть папір і закрийте кришку вхідного лотка, коли він не використовується.

- Частіше виймайте папір із вихідного лотка.
- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк. Перш ніж завантажувати папір, дочекайтеся відповідного запиту.

Проблеми з друкувальною головкою

Усунення несправностей друкувальних головок, наприклад відсутні друкувальні головки або друкувальні головки не виявлено.

1. Переконайтеся, що вказану друкувальну головку встановлено правильно.

2. Очистьте контакти друкувальної головки.
3. Якщо несправність не буде усунуто, [зверніться до компанії HP](#).

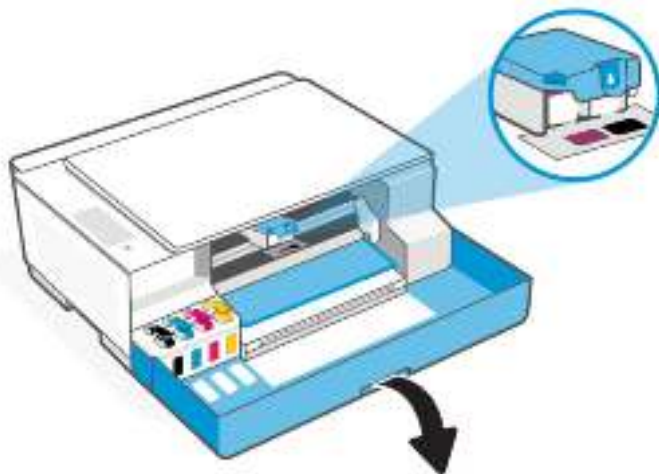
Перевірка правильності встановлення друкувальних головок

Перш ніж починати, запам'ятайте викладене нижче.

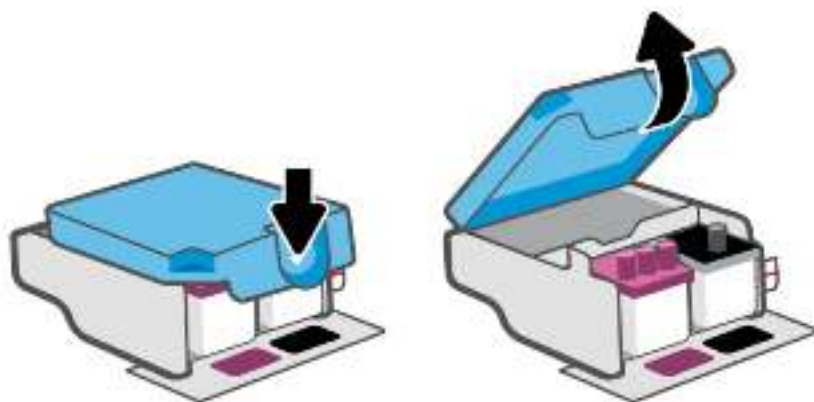
ПРИМІТКА.

- Наведенні тут вказівки стосуються лише цього розділу. Після налаштування принтера не відкривайте кришку друкувальних головок без відповідних інструкцій.
- Обережно поводьтеся з друкувальними головками. Стежте, щоб друкувальні головки не падали й не торкалися електричних контактів або друкувальних насадок.

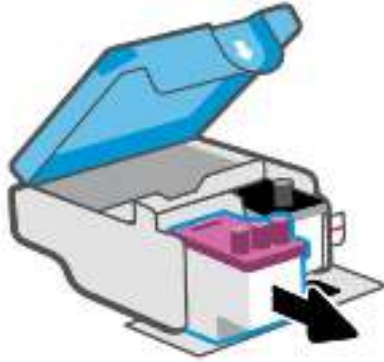
1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Відкрийте передні дверцята. Зачекайте, доки картридж переміститься до центру та зупиниться.



3. Вийміть і повторно вставте друкувальну головку.
 - a. Натисніть і відпустіть синю засувку, щоб відкрити кришку друкувальної головки.

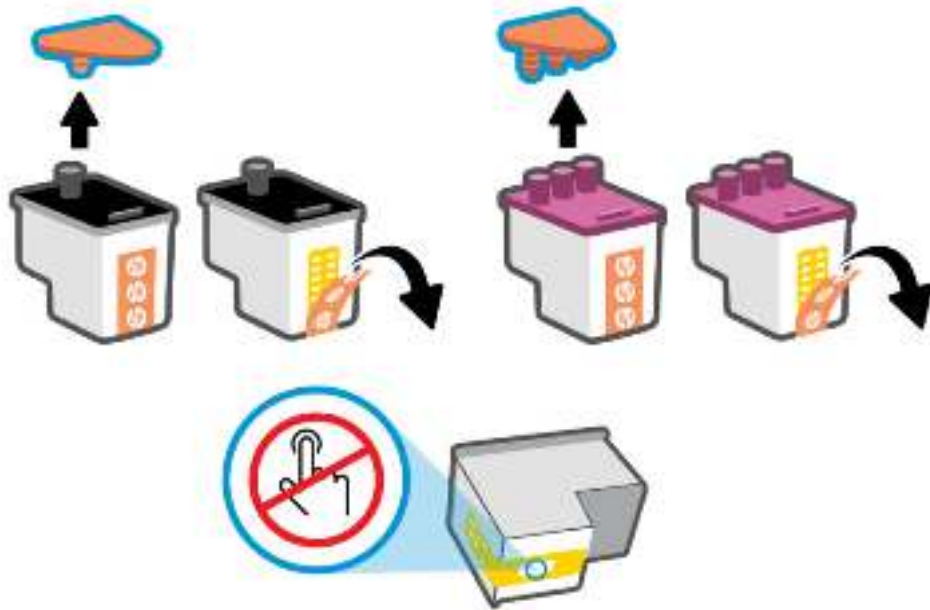


6. Вийміть головку з каретки.

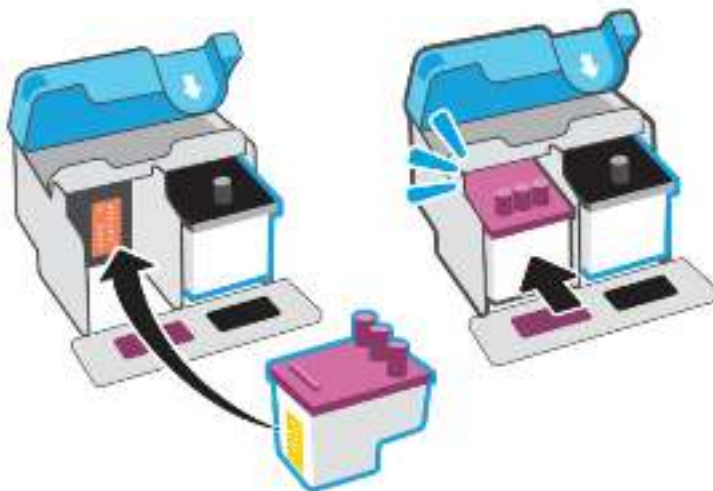


- в. Якщо друкувальна головка закрита помаранчевою пробкою або плівкою, зніміть їх.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтеся електричних контактів або друкувального сопла.



- г. Вставте друкувальну головку в гніздо, доки вона з відповідним звуком не зафіксується в ньому.



- д. Закрийте кришку друкувальних головок.

Переконайтеся, що її закрито належним чином, щоб уникнути таких проблем, як заїдання каретки.



4. Закрийте передні дверцята.

Очистьте контакти друкувальної головки.

Перш ніж починати, запам'ятайте викладене нижче.



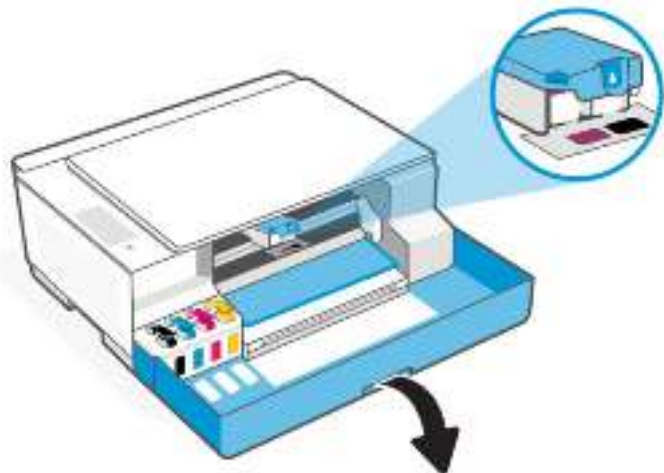
ПРИМІТКА.

- Відкривайте кришку друкувальних головок і виконуйте очищення їх контактів лише за необхідності; наприклад, якщо друкувальну головку не вдається визначити.

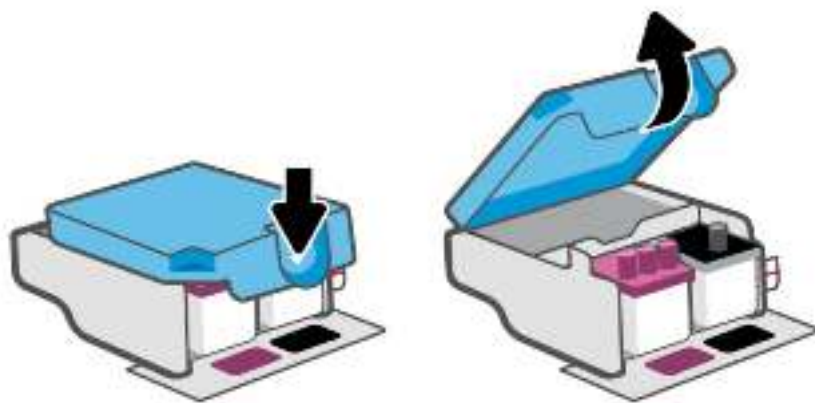
Наведенні тут вказівки стосуються лише цього розділу. Після налаштування принтера не відкривайте кришку друкувальних головок без відповідних інструкцій.

- Процедура очищення повинна зайняти лише кілька хвилин. Переконайтеся, що друкувальні головки знову якнайшвидше встановлено в принтер. Не рекомендується виймати друкувальні головки з принтера більше ніж на 30 хвилин. Інакше їх може бути пошкоджено.
 - Обережно поводьтеся з друкувальними головками. Стежте, щоб друкувальні головки не падали й не торкалися електричних контактів або друкувальних насадок.
-

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Відкрийте передні дверцята. Перевірте, що каретка знаходиться по центру. (за потреби перемістіть її до центру вручну).



3. Натисніть і відпустіть синю засувку, щоб відкрити кришку друкувальної головки.



4. Вийміть друкувальну головку, вказану у повідомленні про помилку.

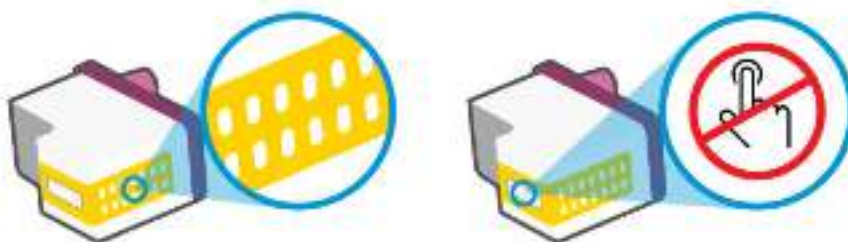


5. Очистіть контакти друкувальної головки та принтера.

- а. Тримайте друкувальну головку за бокові сторони та знайдіть на ній електричні контакти.

Електричні контакти мають вигляд маленьких прямокутників золотистого кольору, розміщених на друкувальній головці.

 **ПРИМІТКА.** Не торкайтеся електричних контактів або друкувального сопла.

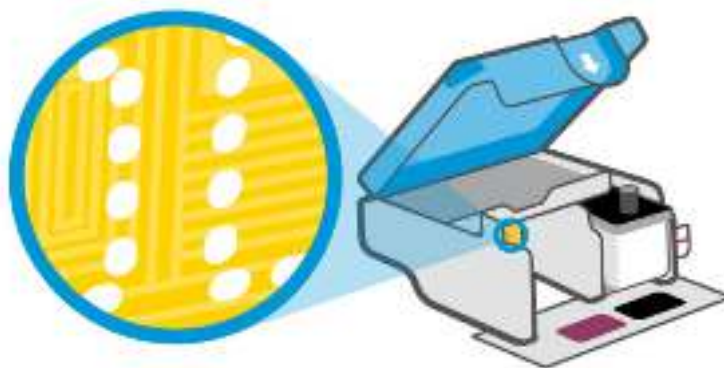


- б. Протріть сухим тампоном або безворсовою тканиною лише контакти.

 **ПРИМІТКА.** Витирайте лише контакти, не розмажте чорнило й не торкайтесь інших частинок на контактах.

- в. Усередині принтера знайдіть контакти для друкувальної головки.

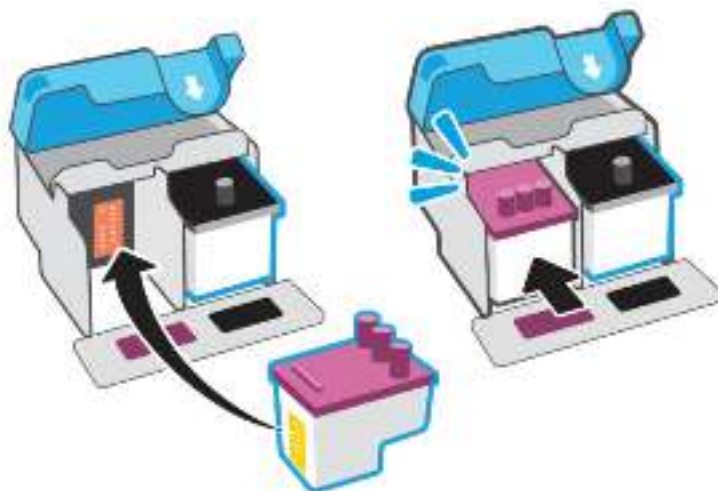
Контакти принтера — це набір виступів золотистого кольору для з'єднання з контактами на друкувальній головці.



- г. Щоб протерти контакти, скористайтесь сухим тампоном або тканиною без ворсу.

 **ПРИМІТКА.** Витирайте лише контакти, не розмажте чорнило й не торкайтесь інших частинок на контактах.

6. Вставте друкувальну головку в гніздо, доки вона з відповідним звуком не зафіксується в ньому.



7. Закрийте кришку друкувальних головок.

Переконайтеся, що її закрито належним чином, щоб уникнути таких проблем, як заїдання каретки.



8. Закрийте передні дверцята.
9. Якщо повідомлення про помилку не зникає, вимкніть і знову увімкніть принтер.

Проблеми з друком

Усунення несправностей з друком.

- Використовуйте [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.

 **ПРИМІТКА.** Цей інструмент доступний для операційної системи Windows лише кількома мовами.

- Щоб запобігти проблемам із якістю друку, завжди вимикайте принтер, натискаючи кнопку живлення. Перш ніж вийняти кабель живлення або вимкнути мережевий фільтр на подовжувачі, дочекайтеся, поки згасне індикатор кнопки. Це дасть змогу принтеру перемістити друкувальні головки в закриту позицію для запобігання висиханню чорнила.

Рекомендації щодо покращення якості друку див. у розділі [Усунення проблем із якістю друку](#).

Вирішення проблем із друком (Windows)

Переконайтеся, що принтер ввімкнено, а в лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.

1. Перевірте, чи не відображаються в програмному забезпеченні принтера повідомлення про помилки. Якщо так, усуньте помилки, дотримуючись вказівок на екрані.
2. Якщо кабель USB під'єднано, від'єднайте та знову приєднайте кабель USB.

Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою бездротового з'єднання, переконайтеся, що воно активне.

3. Упевніться, що роботу принтера не призупинено й він не перебуває в автономному режимі.
 - a. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

- **Windows 10:** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть у списку програм пункт **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування), а потім відкрийте **Переглянути принтери та пристрої** (Переглянути принтери та пристрої) у розділі **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).

- **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- б. Двічі натисніть на піктограму принтера або натисніть на неї правою кнопкою миші та виберіть пункт **Просмотреть задания печати** (Переглянути завдання друку), щоб відкрити чергу завдань друку.
- в. У меню **Printer** (Принтер) переконайтеся, що біля пунктів **Pause Printing** (Призупинення друку) або **Use Printer Offline** (Використовувати принтер в автономному режимі) не встановлено прапорці.
- г. Після внесення змін повторіть спробу друку.
- 4. Перевірте, чи встановлено цей принтер за промовчуванням.
 - а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10:** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть у списку програм пункт **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управления** (Панель керування), а потім відкрийте **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої) у розділі **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - б. Переконайтеся, що за промовчуванням вибрано належний принтер.

Біля принтера, вибраного за промовчуванням, встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
 - в. Якщо встановлено неправильний принтер, клацніть належний пристрій правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити принтер за промовчуванням).
 - г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
- 5. Перезапустіть диспетчер черги друку.
 - а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10:** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть **Система Windows** (Система Windows) і натисніть **Панель управления** (Панель керування).
 - **Windows 7:** У меню **Пуск** (Пуск) Windows натисніть **Панель управления** (Панель керування).
 - б. Натисніть **Система и безопасность** (Система та безпека), а потім виберіть **Администрирование** (Адміністрування).
 - в. Двічі клацніть **Службы** (Служби).
 - г. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
 - д. На вкладці **Общие** (Загальні) виберіть пункт **Автоматически** (Автоматично) у розкривному списку **Тип запуска** (Тип запуску).
 - е. У розділі **Состояние службы** (Стан служби) перевірте стан.
 - Якщо службу не запущено, натисніть **Запустить** (Запустити).

- Якщо службу запущено, натисніть **Остановить** (Зупинити), а потім натисніть **Запустить** (Запустити), щоб перезапустити службу.

Потім клацніть **ОК**.

6. Перезавантажте комп'ютер.

7. Очистіть чергу друку.

а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

- **Windows 10:** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть **Система Windows** (Система Windows) і натисніть **Панель управління** (Панель керування). У розділі **Оборудование и звук** (Устаткування та звук) натисніть на пункт **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
- **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).

б. Натисніть правою кнопкою миші піктограму принтера й виберіть параметр відображення черги друку.

в. У меню **Printer** (Принтер) натисніть **Cancel all documents** (Скасувати всі документи) або **Purge Print Document** (Очистити документ для друку), а потім натисніть **Yes** (Так) для підтвердження.

г. Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер, після чого спробуйте виконати друк ще раз.

д. Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.

Вирішення проблем друку (macOS) (моделі Wi-Fi)

1. Перевірте наявність повідомлень про помилку й усуньте причини їх появи.

2. Від'єднайте та знову приєднайте кабель USB. Упевніться, що принтер приєднано до комп'ютера безпосередньо через USB-порт, а не через концентратор USB. Якщо принтер і надалі залишається невиявленим, замініть кабель USB та перейдіть до наступного кроку.

3. Переконайтеся, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі.

а. У **System Preferences** (Налаштування системи) натисніть **Printers & Scanners** (Принтери і сканери).

б. Натисніть кнопку **Open Print Queue** (Відкрити чергу друку).

в. Натисніть завдання друку, щоб вибрати його.

Використовуйте такі кнопки для керування завданням друку:

- **Delete** (Видалити): скасовує вибране завдання друку.
- **Hold** (Утримувати): призупинення вибраного завдання друку.
- **Resume** (Продовжити): продовжує призупинене завдання друку.
- **Pause Printer** (Призупинити принтер): призупинення всіх завдань у черзі друку.

г. Після внесення змін повторіть спробу друку.

4. Перезавантажте комп'ютер.

Усунення проблем із якістю друку

Ви можете покращити якість друку за допомогою програми HP Smart. Відомості про цю програму див. в розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).

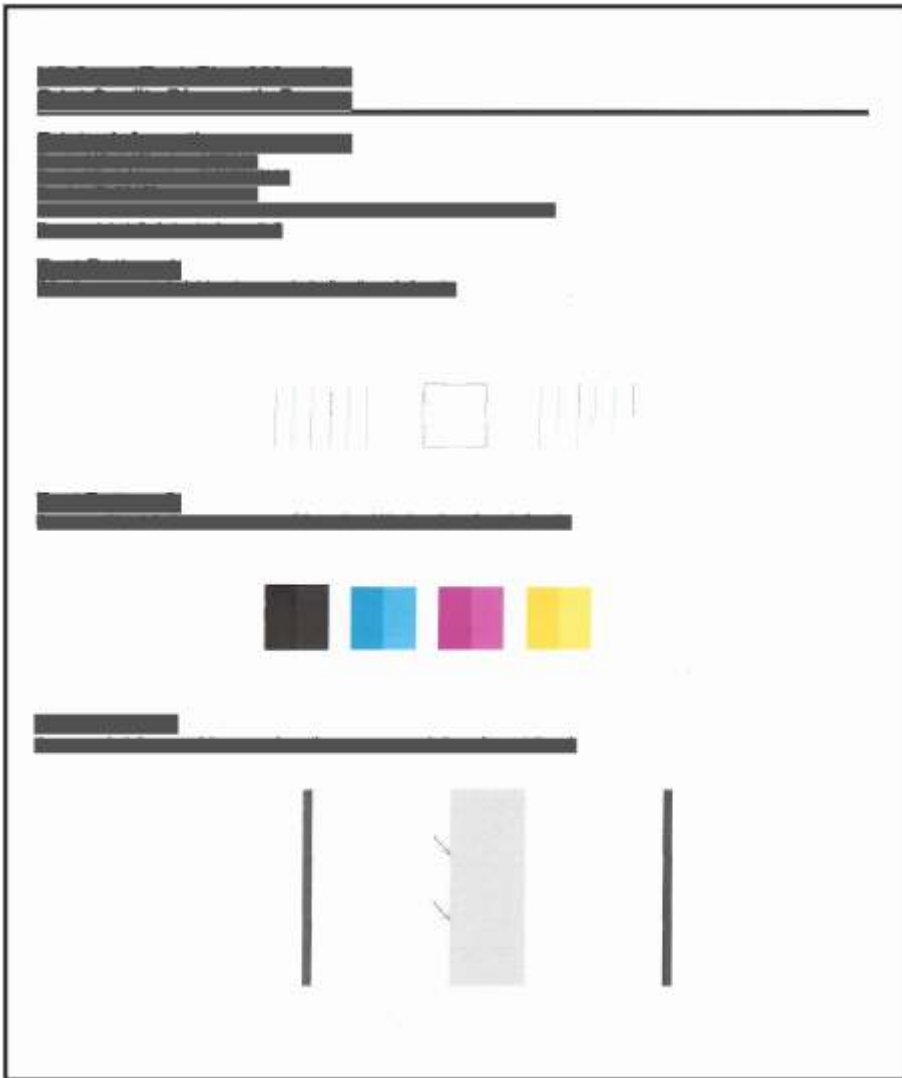
Також можна надрукувати сторінку діагностики, щоб визначити, чи необхідно очистити або вирівняти друкувальні головки для покращення якості друку. Див. [Друк звітів із контрольної панелі принтера](#).

Друк сторінки діагностики якості друку (Windows)

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Start** (Пуск)) натисніть пункт **Print & Scan (Друк і сканування)** у верхній частині вікна.
3. У розділі **Print** (Друк) натисніть пункт **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб відкрити програму Toolbox.
4. У Toolbox перейдіть на вкладку **Device Services** (Служби пристрою) і виберіть опцію друку сторінки.

Сторінка діагностики якості друку

1. Перевірте чорне, блакитне, пурпурове й жовте поля, а також інші відомості на сторінці діагностики.



2. Якщо на сторінці діагностики видно смужки або відсутні частини в кольорових чи чорно-білих полях, проведіть автоматичне очищення головок.
Див. [Вирівнювання й очищення друкувальних головок](#).
3. Якщо прямі лінії на роздрукованих сторінках виглядають нерівними або на сторінці діагностики вказано, що друкуючі головки необхідно вирівняти, використовуйте автоматичне вирівнювання головок.
4. Якщо після очищення й вирівнювання друкувальних головок проблеми з якістю друку не зникають, зверніться до служби підтримки HP.

Вирівнювання й очищення друкувальних головок

Принтер має функцію автоматичного вирівнювання або очищення друкуючих головок.

Ви можете надрукувати сторінку діагностики якості друку, щоб визначити, чи потрібно вирівняти або очистити головки. Див. [Сторінка діагностики якості друку](#).

- **Вирівнювання друкуючих головок:** Вирівнювання друкувальних головок може покращити якість друку. Якщо ви помітили неправильні кольори чи лінії на друкованих документах або сторінці діагностики якості друку, необхідно виконати вирівнювання.
- **Очищення друкуючих головок:** Якщо під час друку на папері залишаються смуги або кольори неправильні чи зовсім відсутні, це може свідчити про те, що друкуючі головки потребують очищення.

ПРИМІТКА.

- Під час очищення принтер надрукує одну сторінку, щоб спробувати очистити друкуючі головки.
 - Очищуйте друкуючі головки лише за потреби. Зайве чищення призводить до витрати чорнила і скорочення терміну експлуатації друкуючих головок.
 - Якщо після очищення й вирівнювання друкувальних головок проблеми з якістю друку не зникають, зверніться до служби підтримки HP.
-

The embedded web server (EWS) (моделі Wi-Fi)

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу та використання EWS](#).
2. Перейдіть на вкладку **Tools** (Інструменти).
3. У меню ліворуч натисніть **Utilities** (Утиліти) й виберіть **Print Quality Toolbox** (Інструменти якості друку).
4. Щоб вирівняти або очистити друкуючі головки, натисніть кнопку біля відповідної опції.

Програмне забезпечення принтера HP (Windows)

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск** (Пуск)) натисніть пункт **Print & Scan (Друк і сканування)** у верхній частині вікна.
3. У розділі **Print** (Друк) натисніть пункт **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб відкрити програму Toolbox.
4. У програмі Toolbox перейдіть на вкладку **Device Services** (Служби пристрою), виберіть потрібний параметр і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Очистьте принтер за допомогою програмного забезпечення (Windows)

Щоб запобігти розтіканню чорнил на зворотному боці роздрукованих аркушів, можна запустити процедуру очищення з програмного забезпечення принтера.

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск** (Пуск)) натисніть пункт **Print & Scan (Друк і сканування)** у верхній частині вікна.
3. У розділі **Print** (Друк) натисніть пункт **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб відкрити програму Toolbox.

4. У програмі Toolbox перейдіть на вкладку **Device Services** (Служби пристрою), виберіть потрібний параметр і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Поради щодо роботи з чорнилом і друкувальними головками

Поради щодо роботи з друкувальними головками

- Використовуйте оригінальні друкувальні головки HP.
- Обережно поводьтеся з друкувальними головками. Стежте, щоб друкувальні головки не падали й не торкалися електричних контактів або друкувальних насадок.
- Щоб захистити друкувальні головки від висихання, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки живлення, зачекавши, доки індикатор кнопки живлення згасне.
- Не відкривайте друкувальні головки й не знімайте з них плівки, доки не будете готові їх установити, оскільки передчасне відкриття може призвести до проблем із якістю друку. Захисна плівка перешкоджає випаровуванню чорнила.
- Правильно встановіть друкувальні головки з чорним і кольоровим чорнилами. Див. [Перевірка правильності встановлення друкувальних головок](#).
- Після налаштування принтера не відкривайте кришку друкувальних головок без відповідних інструкцій.
- Щоб покращити якість друку, вирівняйте друкувальні головки. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. [Усунення проблем із якістю друку](#).
- Якщо з будь-якої причини друкувальну головку вийнято, за першої нагоди вставте її назад у принтер. Якщо залишити друкувальну головку незахищеною поза принтером, вона може висохти.

Поради щодо використання чорнил

- Перш ніж починати друк, переконайтеся, що в резервуарах достатньо чорнила. Див. [Перевірте рівень чорнил](#).
- Заповніть резервуари, рівень чорнила в яких недостатній. Друк за недостатнього рівня чорнила в резервуарах може призвести до пошкодження принтера.
- Не нахилийте принтер.

 **ПРИМІТКА.** Оригінальні друкувальні головки і чорнило HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.

Компанія HP не гарантує якість або надійність витратних матеріалів, вироблених іншими постачальниками. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Проблеми з копіюванням і скануванням

Усунення несправностей, які виникли під час копіювання або сканування.

- Див. [Поради для успішного сканування й копіювання](#).

- Використовуйте [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.

 **ПРИМІТКА.** Цей інструмент доступний для операційної системи Windows лише кількома мовами.

- Якщо одна або кілька кнопок «Сору» (Копіювання) не засвітяться або не відповідають на запити чи не працюють, спробуйте одну або кілька з таких дій. У разі повторення проблеми зверніться до компанії HP.
 - Спробуйте підняти і закрити кришку сканера.
 - Очистьте датчик кришки сканера, він може бути покритий пилом або брудом. Див. [Очистьте датчик кришки сканера](#).

Проблеми з мережею та підключенням (моделі Wi-Fi)

Усунення несправностей з мережею та підключенням.

Усунення проблем з мережею та підключенням

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

- Відновіть налаштування мережі та знову підключіть принтер. Див. [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#).
- Роздрукуйте й перегляньте звіт про перевірку бездротової мережі та сторінку конфігурації мережі, щоб допомогти в діагностиці проблем із мережевим підключенням. Див. [Друк звітів із контрольної панелі принтера](#).
- Переконайтеся, що мережеві екрани й інше безпекове програмне забезпечення (зокрема антивірусні й антишпигунські програми) не заважають підключенню принтера до вашої мережі.

Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт www.hpsmart.com/wireless-printing.

- Використовуйте [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP) (лише для Windows), щоб проводити діагностику й автоматично вирішувати проблеми з підключенням до мережі.

Цей інструмент також допоможе знайти мережеві параметри, як-от ім'я мережі (SSID) і пароль (ключ мережі).

Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct

1. Див. [Друк без підключення до тієї самої мережі Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Переконайтеся, що значок Wi-Fi Direct відображається на дисплеї принтера.
3. Увімкніть бездротове підключення (Wi-Fi) на комп'ютері з бездротовим доступом або на мобільному пристрої, а потім виконайте пошук імені Wi-Fi Direct вашого принтера й підключіться до нього.
4. Після відображення відповідного запиту введіть пароль для Wi-Fi Direct.
5. Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Докладніші відомості про мобільний друк можна знайти на веб-сайті www.hp.com/go/mobileprinting.

Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням

Дізнайтеся, як відновити заводські параметри принтера та мережеві параметри.

- Якщо заводські налаштування принтера або мережі змінено, їх можна відновити.
- Після відновлення налаштувань принтер необхідно повторно підключити до мережі за допомогою програми HP Smart. Див. [Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart \(моделі Wi-Fi\)](#).
- Якщо потрібно буде перезапустити режим налаштування Wi-Fi, ще раз перейдіть до мережевих параметрів принтера.
- Відновлення стандартних налаштувань підключення принтера до мережі також дає змогу усунути проблеми з підключенням.

Відновлення заводських налаштувань принтера за допомогою контрольної панелі

Відновлення заводських налаштувань за промовчанням призводить до повернення всіх налаштувань мережі до заводських значень.

1. Натисніть кнопку  «Power» (Живлення) і дочекайтесь повного вимкнення принтера.
2. Одночасно натисніть кнопки «Resume» (Продовження)  і «Black Copy» (Чорно-біла копія) .
3. Утримуючи ці дві кнопки, натисніть кнопку  «Power» (Живлення), щоб увімкнути принтер.
4. Продовжуйте тримати кнопку  «Resume» (Продовження) і кнопку  «Black Copy» (Чорно-біла копія) протягом 5 секунд, після чого відпустіть їх.

Відновлення налаштувань підключення принтера до мережі за допомогою панелі керування (моделі Wi-Fi)

1. Натисніть кнопку  і утримуйте її протягом 5 секунд, доки кнопки на контрольній панелі не почнуть світитися.
2. Одночасно натискайте кнопки Wi-Fi  та скасування  протягом 5 секунд, доки не почне блимати синім індикатор Wi-Fi.

Відновлення мережевих параметрів принтера розміщує принтер у режимі налаштування Wi-Fi. У режимі налаштування Wi-Fi індикатор Wi-Fi блимає синім, сигнальні індикатори Wi-Fi змінюються циклічно, а значок попередження Wi-Fi вимкнено. Див. [Стан Wi-Fi, індикатори й значки \(моделі Wi-Fi\)](#).

Відновлення заводських налаштувань принтера за промовчанням або мережевих налаштувань за допомогою EWS (моделі Wi-Fi)

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу та використання EWS](#).

2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. Натисніть **Restore Defaults** (Відновити налаштування за замовчуванням) і виберіть варіант відновлення заводських налаштувань або параметрів підключення до мережі.
4. Натисніть кнопку на вибраній сторінці, щоб продовжити.

Проблеми із використанням вебслужб (моделі Wi-Fi)

У разі виникнення проблем із використанням веб-служб виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету через підтримувану мережу.
- Переконайтеся, що на принтері встановлено останні оновлення продукту.
- Переконайтеся, що веб-служби ввімкнено на принтері. Див. [Використання вебпослуг \(моделі Wi-Fi\)](#).
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.
- Якщо принтер підключено бездротовим способом, переконайтеся, що мережа Wi-Fi працює належним чином. Додаткову інформацію див. в розділі [Проблеми з мережею та підключенням \(моделі Wi-Fi\)](#).
- Якщо для підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, переконайтеся, що параметри, які ви вводите, дійсні.
 - Перевірте параметри, які використовуються установленим на комп'ютері веб-браузером (наприклад, Internet Explorer, Firefox або Safari).
 - Зверніться за додатковими відомостями до системного адміністратора або іншої особи, яка налаштовувала ваш брандмауер.

Якщо параметри проксі-сервера, які використовуються брандмауером, змінено, потрібно оновити відповідні параметри на контрольній панелі принтера або в налаштуваннях Embedded Web Server (EWS). Якщо не оновити ці параметри, ви не зможете використовувати веб-служби.

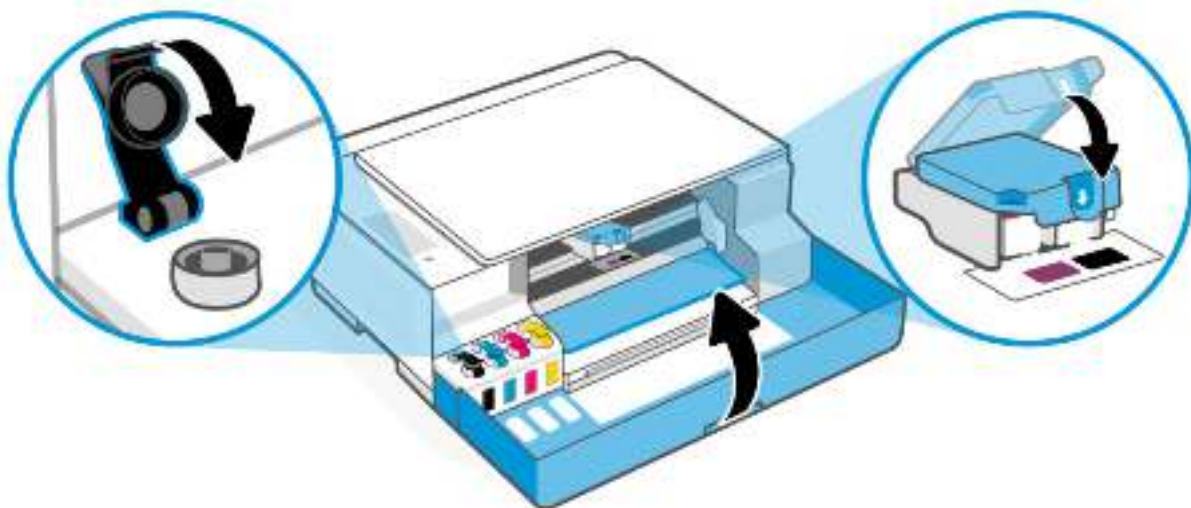
Додаткову інформацію див. в розділі [Використання вебпослуг \(моделі Wi-Fi\)](#).

Проблеми з обладнанням принтера

Усунення несправностей апаратної роботи принтера.

Закрийте всі кришки й дверцята

- Переконайтеся, що кришки картриджів, кришки друкуючих головок і передні дверцята закрито належним чином.



Принтер неочікувано вимикається

- Перевірте живлення й підключення до мережі.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки.

 **ПРИМІТКА.** Коли функцію автоматичного вимикання ввімкнено, принтер автоматично вимкнеться через певний період бездіяльності, що допоможе зменшити споживання електроенергії. Додаткову інформацію див. в розділі [Автоматичне вимкнення](#).

Усунення помилок принтера

- Вимкніть і ввімкніть принтер. Якщо це не допомогло вирішити проблему, [зверніться до компанії HP](#).

Обслуговування принтера

Очищення різних частин принтера.

Очистка скла сканера

Пил або бруд на склі сканера, внутрішній стороні кришки або каркасі може знизити продуктивність, погіршити якість відсканованих матеріалів, а також вплинути на точність роботи спеціальних функцій, зокрема припасування копій до певного розміру сторінки.

 **УВАГА!** Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку живлення , і витягніть кабель живлення з розетки.

1. Підніміть кришку сканера.



2. Очистіть скло сканера та внутрішню сторону кришки за допомогою м'якої сухої тканини без ворсу. Нанесіть на тканину м'який засіб для чищення й очистіть нею **лише** скло.



 ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

- Не використовуйте жодних вологих засобів для чищення внутрішньої сторони кришки, оскільки це може пошкодити захисний шар.

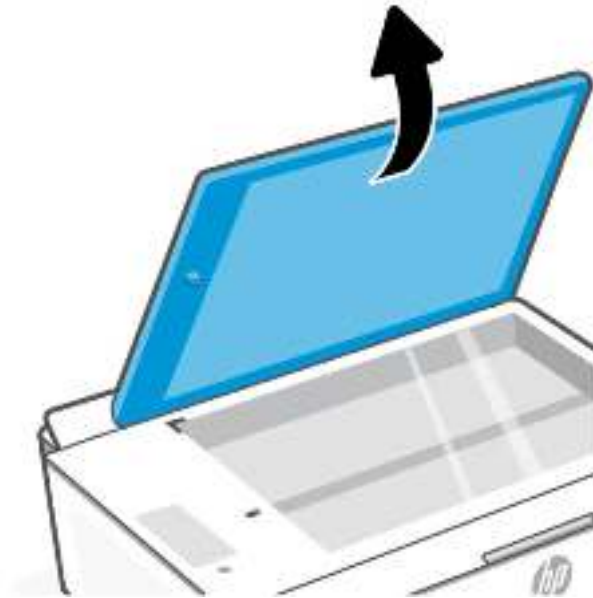
- Для очищення скла сканера використовуйте лише засіб для очищення скла. Не використовуйте засоби, які містять абразивні матеріали, ацетон, бензин або чотирихлористий вуглець, оскільки всі ці речовини можуть пошкодити скло сканера. Не використовуйте ізопропіловий спирт, оскільки він може залишати смуги на склі сканера.
 - Не розприскуйте засіб для очищення безпосередньо на скло сканера. Якщо застосувати надто багато засобу для очищення, він може затекти під скло сканера й пошкодити його.
-

3. Закрийте кришку сканера й увімкніть принтер.

Очистьте датчик кришки сканера

Якщо виникають проблеми з копіюванням або скануванням, можливо, знадобиться очистити датчик кришки сканера.

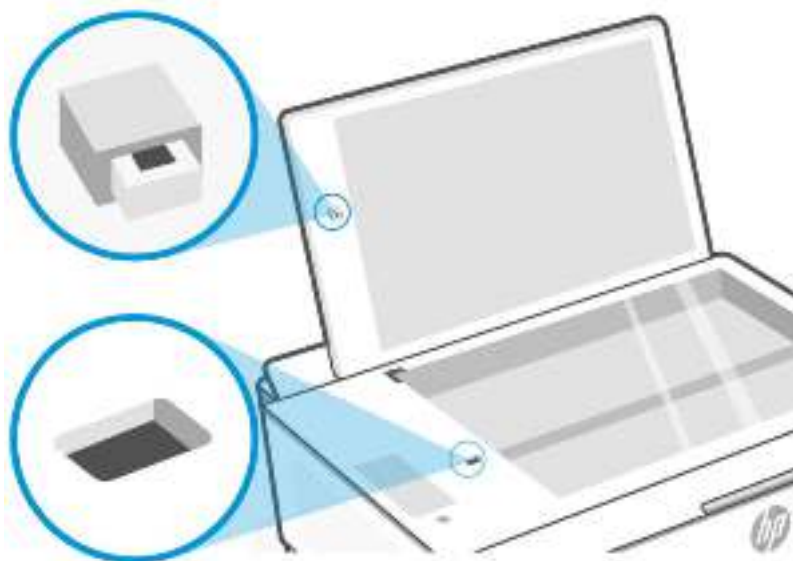
1. Відкрийте кришку сканера.



2. Очистьте вказані області сухою, м'якою безворсовою тканиною.

- Скло в отворі.
- З'єднувач на кришці сканера.

Будьте обережними під час чищення, не виймайте і не ламайте прикріплений білий шматок.



Очищення зовнішніх поверхонь

 **УВАГА!** Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку живлення , і витягніть кабель живлення з розетки.

Використовуйте м'яку, вологу, безворсову тканину для очищення корпусу від пилу, бруду та плям. Уникайте потрапляння рідини всередину принтера, а також на його контрольну панель.

Служба підтримки HP

На нашому вебсайті підтримки HP ви знайдете багато інформації, яка може допомогти вам вирішити проблему з принтером. Для отримання останніх оновлень продукту та інформації про підтримку відвідайте вебсайт служби технічної підтримки HP за адресою hp.com/support.

 **ПРИМІТКА.** Крім того, за допомогою програми HP Smart можна перевіряти помилки принтера й отримувати допомогу з усунення несправностей. Відомості про цю програму див. в розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).

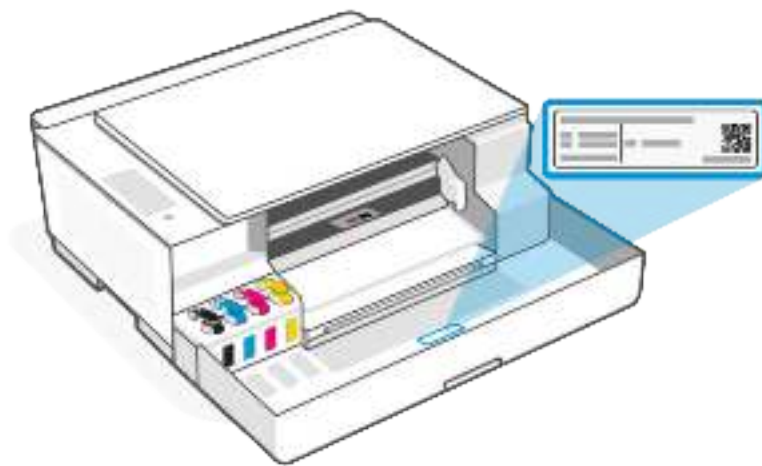
Зв'язатися з компанією HP

Якщо вам потрібна допомога представника служби технічної підтримки HP для вирішення проблеми, [зверніться до компанії HP](#). Користувачі, які мають діючу гарантію на будь-який продукт, можуть скористатися такими можливостями зв'язку (послуги інженерів HP для користувачів, гарантія на продукти яких закінчилась, може бути платною):

- Спілкування з віртуальним агентом HP в інтернеті.
- Дзвінок інженеру підтримки HP.

Коли ви звертаєтесь у службу підтримки HP, ви повинні повідомити таку інформацію:

- назву продукту (указано на принтері);
- Номер продукту та серійний номер (на наліпці принтера)



Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту.

Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою register.hp.com.

Додаткові умови гарантії

Розширені можливості обслуговування принтера доступні за додаткову плату.

Відвідайте [вебсайт служби технічної підтримки HP](#), виберіть країну або регіон, мову, а потім ознайомтеся з положеннями розширеної гарантії для вашого принтера.

9 HP EcoSolutions (HP та захист навколишнього середовища)

Додаткову інформацію про екологічні принципи, яких дотримується компанія HP в процесі виробництва, див. у розділі [Програма забезпечення екологічності продукту](#). Додаткову інформацію про ініціативи компанії HP щодо захисту довкілля можна переглянути на веб-сайті [HP EcoSolutions](#).

Power Management (Управління живленням)

Дізнайтеся, як зменшити споживання електроенергії чи енергоспоживання принтера.

Автоматичне вимкнення

У разі активації цієї функції принтер автоматично вимикається після певного періоду бездіяльності, що допомагає зменшити споживання електроенергії. Функція автовимкнення повністю вимикає принтер, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку живлення.

Якщо ваш принтер підтримує функцію економного споживання енергії, автовимкнення автоматично вмикається або вимикається залежно від можливостей принтера та налаштувань з'єднання. Якщо функція автовимкнення недоступна, для зменшення споживання енергії принтер переходить до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.

- Функція автовимкнення вмикається, коли принтер увімкнено та коли у принтера немає можливості підключення до мережі, факсу, Wi-Fi Direct або якщо ці можливості відключено.
- Функція автоматичного вимикання вимикається, коли увімкнено можливість принтера підключатись до мережі Wi-Fi або увімкнено Wi-Fi Direct, а також якщо принтер здійснює підключення до факсу, USB або локальної мережі.

Режим заощадження енергії або режим сну

- Коли активовано цей режим, споживання енергії зменшується.
- Коли принтер буде налаштовано, він перейде в режим сну через 5 хвилин бездіяльності.
- Ви можете змінити час переходу принтера в режим очікування після періоду бездіяльності.
- У режимі сну індикатор кнопки живлення світиться не яскраво, а екран контрольної панелі вимкнено.
- Щоб вийти з режиму сну, торкніться будь-якої кнопки на контрольній панелі.

Зміна часу для режиму сну за допомогою EWS (моделі Wi-Fi)

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу та використання EWS](#).
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У меню ліворуч натисніть **«Power» Management** (Керування живленням).
4. Натисніть **«Режим заощадження енергії»**.

5. Виберіть потрібний час і натисніть **«Apply»** (Застосувати).

Quiet Mode (Тихий режим)

У тихому режимі процес друкування сповільнюється, щоб зменшити рівень шуму без погіршення якості друку. Ця функція працює лише за умови друку на звичайному папері з нормальною якістю друку.

- Для зменшення рівня шуму, коли виконується друк, увімкніть тихий режим. Для друку з нормальною швидкістю вимкніть цю функцію.
- За промовчанням цей параметр вимкнено.
- Щоб змінити налаштування за допомогою програми HP Smart, відкрийте програму HP Smart на своєму пристрої, виберіть потрібний принтер і натисніть **«Налаштування принтера»**.

Зміна параметрів безшумного режиму за допомогою EWS (моделі Wi-Fi)

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу та використання EWS](#).
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У меню ліворуч натисніть **Preferences** (Параметри).
4. Натисніть **Quiet Mode** (Тихий режим) і внесіть необхідні зміни.
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).

а Технічні характеристики

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без попередження. Деякі із зауважень можуть не поширюватися на ваш принтер або на всі країни/регіони.

Характеристики

Щоб отримати докладну інформацію про характеристики продукту (зокрема акустичні дані, роздільну здатність друку, системні вимоги), див. hp.com/support.

Вимоги до навколишнього середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: 15–30 C (59–86°F)
- Рекомендований і робочий діапазон вологості: від 20% до 80%, без конденсації
- Діапазон робочих температур: 5–40°C (41–104°F)
- Температурний діапазон зберігання (не робочий): від -40 C до 60 C (від -40°F до 140°F)
- За наявності сильних електромагнітних полів принтер може виводити дещо розмите зображення.
- HP рекомендує використовувати кабель USB завдовжки до 3 м, щоб мінімізувати появу шумів через потенційно потужні електромагнітні поля.

Місткість вхідного лотка

- Звичайний папір (75 г/м2 [20 фунтів]): до 100
- Конверти: до 10
- Індексні картки: до 30
- Фотопапір: до 30

Місткість вихідного лотка

- Звичайний папір (75 г/м2 [20 фунтів]): до 30
- Конверти: до 10
- Індексні картки: до 30
- Фотопапір: до 30

Типи та розміри паперу

- Повний список підтримуваних носіїв друку доступний у програмному забезпеченні принтера або в Embedded Web Server (EWS) для мережевих принтерів. Інформацію про те, як відкрити EWS, див. в розділі [Отримання доступу та використання EWS](#).

Вага паперу

- Звичайний папір: від 60 до 90 г/м² (від 16 до 24 фунтів).
- Конверти: від 75 до 90 г/м² (від 20 до 24 фунтів).
- Листівки: до 200 г/м² (максимальний індекс 110 фунтів).
- Фотопапір: до 300 г/м² (80 фунтів).

Характеристики друку

- Залежно від складності документа швидкість друку може змінюватися
- Метод: струменевий із термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
- Мова: PCL3 GUI

Специфікації копіювання

- Роздільна здатність: до 600 dpi
- Обробка цифрового зображення
- Швидкість копіювання залежить від складності документа та моделі

Специфікації сканера

- Роздільна здатність: до 1200 x 1200 ррі, оптична
Докладнішу інформацію щодо роздільної здатності ррі див. у програмному забезпеченні принтера.
- Color (Колір): 24-бітний колір, 8-бітні відтінки сірого (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір сканування за допомогою сканера: 21,6 x 29,7 см

Технічні характеристики живлення

- Вхідна напруга: 100–240 В змінного струму (+/-10%) або 200–240 В змінного струму (+/-10%)
- Вхідна частота струму: 50/60 Гц (±3 Гц)

Нормативна інформація

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні, куди постачається виріб.

Нормативний номер моделі

Із метою нормативної ідентифікації цьому виробу призначено регулятивний ідентифікаційний номер моделі. Регулятивний ідентифікаційний номер моделі не слід плутати з маркетинговою назвою або номером виробу.

Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC)

Федеральна комісія зі зв'язку США в 47 CFR 15.105 указала, що наведене сповіщення має доводитися до відома користувачів цього продукту.

Це обладнання було перевірено та визнано відповідним до обмежень для класу В цифрових пристроїв згідно з частиною 15 Правил Федерального агентства зв'язку США. Ці обмеження розроблено для забезпечення розумного захисту від перешкод в житлових приміщеннях. Це обладнання генерує, використовує та може випромінювати радіочастотну енергію; у разі встановлення та використання не у відповідності до інструкцій воно може викликати перешкоди для радіозв'язку. Але немає ніякої гарантії, що перешкоди не виникатимуть в кожному конкретному випадку. Якщо це обладнання викликає перешкоди для прийому радіо- чи телевізійного сигналу, які можна виявити за допомогою ввімкнення та вимкнення обладнання, користувачеві рекомендується спробувати усунути перешкоди одним або декількома з поданих нижче заходів:

- переорієнтуйте або пересуньте приймальну антену;
- збільште відстань між обладнанням та приймачем;
- під'єднайте обладнання до розетки в ланцюзі живлення, відмінного від того, до якого підключено приймач;
- зверніться за допомогою до продавця або досвідченого майстра з ремонту радіо/телевізійного обладнання.



ПРИМІТКА. Відповідно до обмежень класу В частини 15 Правил FCC, якщо продукт має порт Ethernet/LAN із металевим корпусом, необхідно використовувати екранований кабель інтерфейсу.

Модифікації (частина 15.21)

Будь-які зміни або модифікації цього пристрою, зроблені без прямої згоди компанії HP, можуть позбавити користувача права використовувати це обладнання.

Для отримання додаткової інформації звертайтеся до: менеджера з регулювання корпоративної продукції, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Цей пристрій відповідає вимогам, викладеним у частині 15 правил Федеральної комісії зв'язку США. Експлуатація пристрою підлягає обмеженням таких двох умов: (1) цей пристрій не може спричиняти перешкод та (2) цей пристрій має сприймати будь-які перешкоди, зокрема ті, що можуть мати негативний вплив на його роботу.

Інструкція зі встановлення шнурів живлення

Переконайтеся, що джерело живлення відповідає вимогам виробу до напруги. Значення напруги вказано на пристрої. Цей продукт використовує напругу 100–240 В змінного струму (+/-10 %) або 200–240 В змінного струму з частотою 50/60 Гц (+/-3 Гц).



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб не пошкодити виріб, слід використовувати лише шнур живлення з комплекту поставки.

Заява про відповідність VCCI (клас В) для користувачів у Японії

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Зауваження щодо використання кабелю живлення для користувачів у Японії

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Заява про шумове випромінювання для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Нормативне повідомлення для Європейського Союзу й Великої Британії



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: [hp.eu/certificates](https://www.hp.eu/certificates) (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Декларація про відповідність

Заяву про відповідність див. на веб-сайті www.hp.eu/certificates.

Нормативна інформація, що стосується бездротових продуктів

У цьому розділі міститься нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів.

Продукти з функцією бездротового зв'язку

Електромагнітні поля

Цей продукт відповідає міжнародним вимогам щодо дії високочастотного випромінювання (ICNIRP).

Якщо його обладнано приймально-передавальним радіоприладом, за звичайного користування відстань 20 см забезпечує відповідність рівня дії високочастотного випромінювання вимогам ЄС.

Функція бездротового зв'язку в Європі

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

Вплив радіочастотного випромінювання

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Повідомлення для користувачів у Канаді

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Économique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Économique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Для користувачів у Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Повідомлення для користувачів у Тайвані

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Повідомлення для користувачів у Таїланді

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Повідомлення для користувачів у Бразилії

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Примітка для користувачів у Мексиці

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Повідомлення для користувачів в Україні

Повідомлення для користувачів в Україні

 Використовуйте лише шнур та адаптер живлення (за наявності), надані компанією HP.

Таблиця а-1 Notice to users in Ukraine

Використана технологія	Діапазони частот радіосигналів	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth із низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц) (тільки для використання в приміщенні)	5170–5330 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
	5490–5730 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
	5735–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP

 **ПРИМІТКА.** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: cloud.mt-tech.co.

Спеціальні можливості

Дізнайтеся більше про наші зусилля для створення доступних продуктів, поділіться своєю історією або зверніться до служби підтримки по допомогу зі спеціальними можливостями – усе це на веб-сайті hp.com/accessibility.

Щоб дізнатися більше про доступність вашого принтера, відвідайте веб-сайт Accessibility for HP inkjet printers.

Програма забезпечення екологічності продукту

Випускаючи свою продукцію, компанія HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки. У продукті використано мінімум матеріалів, але функціональність і надійність роботи – на високому рівні. Завдяки особливостям конструкції різномірні матеріали можна дуже легко розділити. Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів. Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту. Додаткову інформацію про діяльність HP в галузі захисту навколишнього середовища можна знайти на веб-сайті HP за адресою:

hp.com/sustainableimpact

Поради HP щодо зниження впливу на навколишнє середовище

- Обирайте з-поміж великого асортименту паперів HP із сертифікацією FSC® або PEFC™, яка вказує на те, що целюлозу було отримано з надійного й добре керованого джерела.¹
- Бережіть ресурси – шукайте папір, виготовлений із переробленої сировини.
- Переробляйте свої оригінальні картриджі HP – це просто й безкоштовно завдяки програмі HP Planet Partners, доступній у 47 країнах і територіях з усього світу.²
- Використовуйте папір раціонально, друкуючи на обох сторонах аркуша.
- Заощаджуйте енергію, обираючи продукти HP, сертифіковані відповідно до стандарту ENERGY STAR®.
- Знижуйте свій вуглецевий слід, адже всі принтери HP включають параметри управління живленням, які допомагають контролювати використання енергії.
- Дізнавайтеся більше про те, як HP та наші клієнти знижують вплив на навколишнє середовище на сайті HP EcoSolutions.

¹ Папір HP, сертифікований відповідно до FSC®C017543 або PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² У деяких регіонах програма недоступна. Повернення й переробка оригінальних картриджів через програму HP Planet Partners наразі здійснюється в понад 50 країнах, територіях і регіонах Азії, Європи, Північної та Південної Америки. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт hp.com/recycle.

Поради щодо екологічності

Компанія HP намагається допомогти клієнтам зменшити негативний вплив, який мають їхні дії на навколишнє середовище. Щоб дізнатися про екологічні ініціативи компанії, перейдіть на веб-сайт HP Eco Solutions.

hp.com/sustainableimpact

Регламент Комісії Європейського Союзу 1275/2008

Характеристики живлення продукту, зокрема дані щодо споживання електроенергії в режимі очікування з підключенням до мережі (коли підключено всі порти дротової мережі й активовано всі порти бездротової), див. в розділі P15 "Додаткова інформація" Декларації про екологічні характеристики продукту на сторінці hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Папір

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможливорює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Паспорти безпеки

Паспорти безпеки, інформація про безпеку продукту та відомості щодо захисту навколишнього середовища доступні на веб-сайті hp.com/go/ecodata або за запитом.

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення продуктів і їх утилізації в багатьох країнах/регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найпопулярніших виробів. Додаткові відомості про повернення та переробку продуктів HP див. на веб-сайті hp.com/recycle

Програма переробки витратних матеріалів HP

HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/регіонах діє програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. Щоб дізнатися більше, відвідайте веб-сайт hp.com/recycle

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень HP, позначене логотипом ENERGY STAR®, отримало сертифікат Управління охорони навколишнього середовища США. На виробках для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, сертифіковані ENERGY STAR, див. на www.hp.com/go/energystar

Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що виріб не можна утилізувати разом з іншими побутовими відходами. Натомість слід передавати непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації електричного й електронного обладнання, щоб не шкодити навколишньому середовищу та здоров'ю людини. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт hp.com/recycle.

Утилізація відходів у Бразилії



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Відомості про хімічний склад цього пристрою розміщено на веб-сайті hp.com/go/reach.

Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



Таблиця а-2 Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Декларація поточного стану маркування речовин обмеженого використання (Тайвань)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外觀和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要查看產品的使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com，依照畫面指示以取得相關文件。

To find the latest user guides or manuals for your product, visit www.support.hp.com and follow the instructions to access your product page.

Обмеження застосування небезпечних речовин (Індія)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Заява про обмеження застосування небезпечних речовин (Туреччина)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Більшість продуктів HP відповідають вимогам системи EPEAT, яка допомагає визначати найекологічніше електронне обладнання. Додаткову інформацію про систему EPEAT див. на сайті epeat.net.

[Натисніть тут, щоб отримати інформацію про продукти HP, зареєстровані в системі EPEAT.](#)

Інформація для користувачів (Китай): екологічне маркування Державної адміністрації у справах захисту навколишнього середовища

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级, 其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间, 且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品, “待机”状态通常相当于“关闭”状态, 但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据, 此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此, 该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情, 请参考最新版的 GB 21521 标准。