

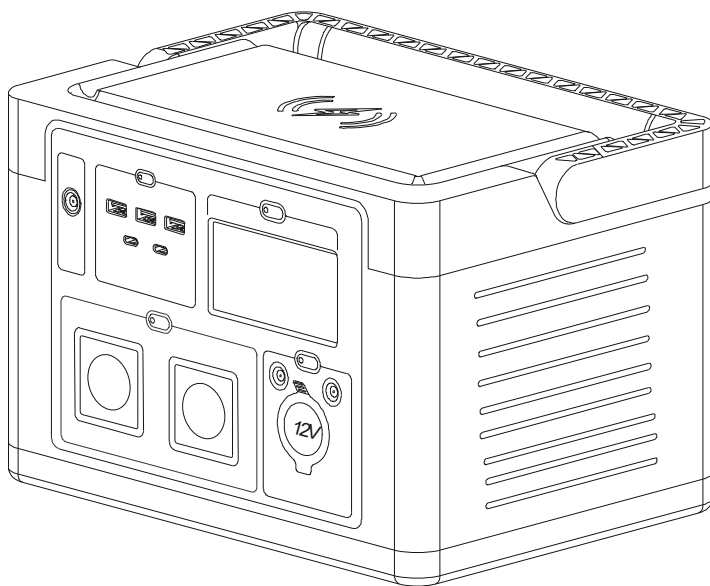
Schneider OffGrid

Портативна Електростанція

Посібник Користувача

PPS500-AZ
PPS500-UK
PPS500-GR
PPS730-AZ
PPS730-UK
PPS730-GR

UK TME44165
10/2024



Юридична Інформація

Бренд Schneider Electric та будь-які товарні знаки Schneider Electric SE та її дочірніх компаній, згадані в цьому посібнику, є власністю Schneider Electric SE або її дочірніх компаній. Усі інші товарні знаки є власністю відповідних власників.

Цей посібник та його зміст захищені чинним законодавством про авторське право і надаються лише для ознайомлення. Жодна частина цього посібника не може бути відтворена або передана в будь-якій формі або будь-якими засобами (електронними, механічними, фотокопіюванням, записом або іншим способом), з будь-якою метою без попереднього письмового дозволу компанії Schneider Electric.

Компанія Schneider Electric не надає жодних прав або ліцензій на комерційне використання цього посібника або його змісту, за винятком невиключної і особистої ліцензії на ознайомлення з ним за принципом «у фактичному стані». Вироби та обладнання Schneider Electric повинні встановлюватися, експлуатуватися, обслуговуватися та підтримуватися в робочому стані лише кваліфікованим персоналом.

Оскільки стандарти, технічні характеристики та конструкції періодично змінюються, інформація, що міститься в цьому посібнику, може бути змінена без попереднього повідомлення.

У межах, дозволених чинним законодавством, компанія Schneider Electric та її дочірні компанії не несуть жодної відповідальності за будь-які помилки або упущення в інформаційному змісті цього матеріалу, а також за наслідки, що виникають внаслідок або в результаті використання інформації, що міститься в цьому матеріалі.

Важливі Безпекові Застереження

ЗБЕРЕЖІТЬ ЦІ ІНСТРУКЦІЇ - Це керівництво містить важливі інструкції, яких слід дотримуватися під час монтажу та обслуговування джерела Schneider OffGrid 500/730.

Уважно прочитайте ці інструкції та огляньте обладнання, щоб ознайомитися з пристроєм, перш ніж намагатися його встановити, експлуатувати, обслуговувати чи ремонтувати. Наведені нижче спеціальні повідомлення можуть міститися у будь-якій частині посібника або на обладнанні, та попереджають про потенційну небезпеку або звертають увагу на інформацію, яка уточнює або полегшує процедуру.



Додавання цього символу або до етикетки безпеки «Небезпека» або «Попередження» вказує на те, що існує електрична небезпека, яка призведе до травми, якщо інструкції не будуть дотримані.



Це символ попередження про безпеку. Він використовується для попередження про потенційну небезпеку травм. Дотримуйтесь усіх вказівок з техніки безпеки, що йдуть за цим символом, щоб уникнути можливих травм або смерті.



НЕБЕЗПЕКА

НЕБЕЗПЕКА вказує на небезпечну ситуацію, яка, якщо її не уникнути, **призведе** до смерті або серйозної травми.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ

ПОПЕРЕДЖЕННЯ вказує на небезпечну ситуацію, яка, якщо її не уникнути, **може призвести** до смерті або серйозної травми.



УВАГА

УВАГА вказує на небезпечну ситуацію, яка, якщо її не уникнути, **може призвести** до травм легкого або середнього ступеня важкості.

ПРИМІТКА

ПРИМІТКА використовується для дій, не пов'язаних із фізичними травмами.

Рекомендації щодо Поводження з Продуктом

Огляньте вміст пакета під час отримання. Повідомте перевізника та дилера, якщо пристрій пошкоджено.

					
<18 kg <40 lb	18-32 kg 40-70 lb	32-55 kg 70-120 lb	>55 kg >120 lb		

Важливі Безпекові Застереження

- Щоб зменшити ризик травмування, необхідно пильно наглядати за дітьми, які перебувають поблизу Schneider OffGrid 500/730.
- Використовуйте лише рекомендовані аксесуари та зарядні пристрої Schneider Electric.
- Не піддавайте Schneider OffGrid 500/730 впливу надмірної температури або вогню. Будь-який такий вплив температури понад 140 °F (60 °C) або вогню може спричинити вибух.
- Не використовуйте Schneider OffGrid 500/730 або аксесуари, якщо вони пошкоджені або модифіковані. Пошкодження або модифікація Schneider OffGrid 500/730, в тому числі літій-іонного акумулятора у внутрішній частині Schneider OffGrid 500/730, може призвести до непередбачуваного режиму роботи, в результаті може статися пожежа, вибух ризик травмування.
- Використовуйте Schneider OffGrid 500/730 в сухому і добре провітрюваному приміщенні.
- Зберігайте Schneider OffGrid 500/730 у сухому та добре провітрюваному місці, щоб уникнути потрапляння вологи та ураження електричним струмом.
- Не розбирайте, не ремонтуйте та не модифікуйте Schneider OffGrid 500/730 або акумуляторний блок. Такі дії можуть спричинити пожежу, вибух, травми та непередбачувані ризики.
- Schneider OffGrid 500/730 не має деталей, що підлягають ремонту.

Загальні Інструкції

- Не торкайтеся металевого роз'єму кабелю відразу після використання Schneider OffGrid 500/730 для заряджання. Зачекайте достатньо часу, щоб металеві частини роз'єму охололи.
- Щоб зменшити ризик пошкодження електричної вилки та шнура, при відключенні Schneider OffGrid 500/730 тягніть за вилку, а не за шнур.
- Використання Schneider OffGrid 500/730 за низьких температур може скоротити термін служби акумулятора.
- Підзаряджайте акумулятор принаймні раз на 6 місяців, якщо Schneider OffGrid 500/730 знаходиться на зберіганні (не використовується) протягом тривалого періоду.
- Schneider OffGrid оптимізовано для заряджання в діапазоні температур навколишнього середовища від 0 °C до 40 °C. Температура на виході не повинна перевищувати 40 °C, а зберігати пристрій слід в діапазоні температур від -20 °C до 70 °C. Експлуатація за межами цих температурних параметрів може призвести до зниження функціональності.
- Періодично заряджайте акумулятор, щоб бути впевненим, що він знаходиться в справному стані.
- Переробку пакувальні матеріали або збережіть їх для повторного використання.

Стислий Опис Виробу

Представляємо нашу революційну серію продуктів Schneider OffGrid, розроблену для розширення ваших можливостей в усіх випадках. У Schneider Electric ми розуміємо зростаючу потребу в надійних, мобільних рішеннях для електроживлення, адаптованих до сучасного динамічного способу життя. Асортимент продукції Schneider OffGrid поєднує в собі передові технології та неперевершену зручність, забезпечуючи безперервне джерело живлення для різних застосувань від туристичних подорожей до надзвичайних ситуацій.

Розроблені з урахуванням довговічності та універсальності, наші продукти Schneider OffGrid мають компактний та легкий дизайн без шкоди для продуктивності. Незалежно від того, чи ви відпочиваєте поза мережею, чи працюєте віддалено, чи готуєтеся до несподіваних відключень електроенергії, наші рішення допоможуть вам ефективно та легко задовольнити ваші потреби в електроенергії.

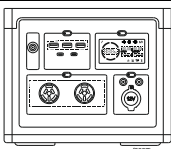
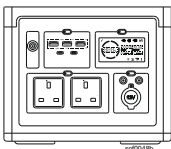
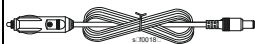
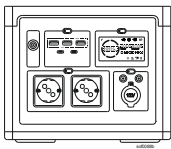
Залишайтеся на зв'язку, залишайтеся продуктивними і будьте готові до роботи з нашими продуктами Schneider OffGrid, які змінюють уявлення про те, як ви отримуєте доступ до електроенергії та використовуєте її в дорозі. Насолоджуйтеся свободою швидкодоступною електроенергією від Schneider Electric.

Розпакування

Перевірте упаковку Schneider OffGrid після отримання. Компанія Schneider Electric розробила міцну упаковку для вашого продукту. Однак під час транспортування можуть трапитися аварійні ситуації та пошкодження. Повідомте перевізника та дилера, якщо пристрій пошкоджено.

Упаковка придатна для вторинної переробки; збережіть її для повторного використання або утилізуйте коректно.

Інвентарний список

	Schneider OffGrid 500/730	AC Кабель Живлення	Автомобільний Зарядний Кабель
PPS500-AZ PPS730-AZ			
PPS500-UK PPS730-UK			
PPS500-GR PPS730-GR			
Посібник з Безпеки		Короткий Посібник зі Встановлення	
			

Характеристики

Додаткові характеристики можна знайти на вебсайті www.se.com.

Умови навколишнього середовища

Температура	Експлуатаційна	Зарядження: 0 до 40 °C (32 до 104 °F)
	Зберігання	Розрядження: -10 до 40 °C (14 до 104 °F)
		-20 до 70 °C (-4 до 158 °F)
Максимальна Висота	Експлуатаційна	0 - 2 000 m (0 - 6 500 ft) (В діапазоні 0 - 1 000 m пристрій працює в нормальному режимі, на висоті 1 000 m - 2 000 m навантаження зменшується на 1% на кожні 100 m збільшення висоти)
	Зберігання	0 - 2 000 m (0 - 6 500 ft)
Вологість		Відносна вологість від 0% до 95%, що не конденсується
ПРИМІТКА: - Заряджайте Schneider OffGrid відразу після отримання/першої установки і не рідше одного разу на дев'ять місяців під час зберігання або без використання. - Фактори навколишнього середовища впливають на термін служби акумуляторів Schneider OffGrid. Підвищена температура повітря, висока вологість, неякісне енергопостачання, що викликає часті розрядження, скорочують термін експлуатації батареї.		

Фізичні

Маса пристрою	Schneider OffGrid 500 5,5 Kg (12,1 lbs) Schneider OffGrid 730 6,4 Kg (14,1 lbs)
Розміри пристрою з упаковкою	204 x 200 x 250 mm
Висота x Ширина x Глибина	8,0 x 7,8 x 9,8 in

Батарея

Тип батареї	Літій-іонний (Незнімний)
Напруга акумулятора	14,76 V _{DC}
Значення Ah	Schneider OffGrid 500 35 Ah Schneider OffGrid 730 50 Ah
Термін служби	500 + циклів з 80% + продуктивністю

Вихідні Порти

АС Вихідні (3)	230 V~, 50 Hz • Schneider OffGrid 500 - 500 W • Schneider OffGrid 730 - 700 W
DC Вихідні	12 V=10 A, 12 V=5 A
USB-A Вихідні	• Schneider OffGrid 500 - 3x 5 V= 2,4 A • Schneider OffGrid 730 - 2x 5 V=2,4 A - 1x Швидка Зарядка 3.0, макс. 18 W, 5 V=3 A, 9 V=2 A, 12 V=1,5 A
USB-C PD Вихідні	• Schneider OffGrid 500 - 1x 60 W макс, 5 V=3 A, 9 V=3 A, 12 V=3 A, 15 V=3 A, 20 V=3 A - 1x Швидка Зарядка 3, макс. 18 W, 5 V=3 A, 9 V=2 A, 12 V=1,5 A • Schneider OffGrid 730 - 1x100 W макс, 5 V= 3 A, 9 V= 3 A, 12 V=3 A, 15 V=3 A, 20 V=3 A, 20 V=5 A - 1x Швидка Зарядка 3, макс. 18 W, 5 V=3 A, 9 V=2 A, 12 V=1,5 A
Бездротова Зарядка	15 W макс

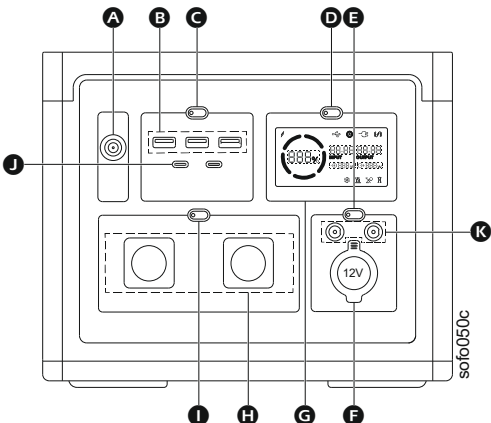
Вхідні Порти

Номінальна АС Вхідна Напруга	230 V~
Вхід напруги АС	190 - 265V~, 50/60 Hz, 0,7 A макс
Вхід напруги DC	12-30 V= 10 A, 200 W макс

Особливості Продукту

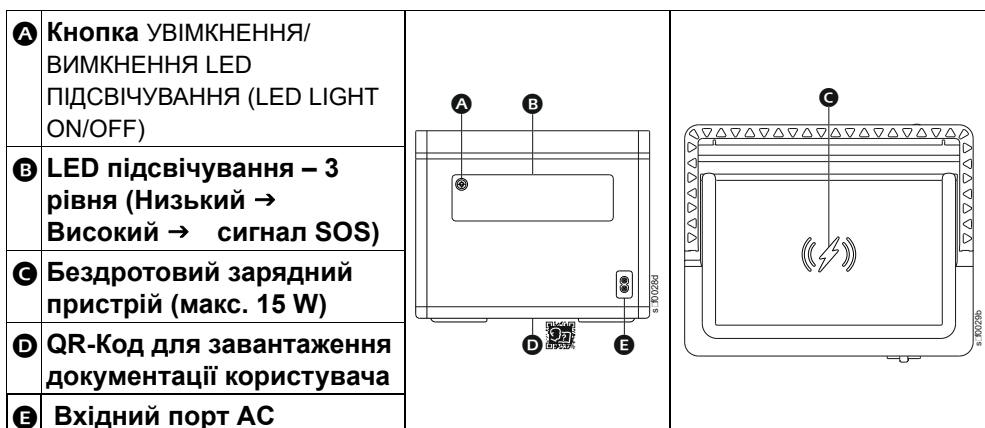
ПРИМІТКА: Перед першим використанням Schneider OffGrid 500/730 переконайтеся, що пристрій повністю заряджений, а потім натисніть будь-яку кнопку, щоб увімкнути його.

Функції на Передній Панелі

A Вхідний порт DC (12-30 V=10 A)	
B USB-A Вихідні • Schneider OffGrid 500 - 3 x 5 V=2,4 A • Schneider OffGrid 730 - 2x 5 V=2,4 A - 1x Швидка зарядка 3 (5 V=3 A, 9 V=2 A, 12 V=1,5 A)	
C Кнопка УВІМКНЕННЯ/ВИМКНЕННЯ USB (USB ON/OFF)	
D Кнопка УВІМКНЕННЯ/ВИМКНЕННЯ LCD ДИСПЛЕЯ (LCD DISPLAY ON/OFF)	
E Кнопка УВІМКНЕННЯ/ВИМКНЕННЯ АВТОМОБІЛЬНОГО ПОРТУ (CAR PORT ON/OFF)	
F Автомобільний порт (12 V=, 10 A)	
G LCD дисплей	
H Вихідний роз'єм AC 230 V~, 50 Hz (500 W для Schneider OffGrid 500 і 700 W для Schneider OffGrid 730)	
I Кнопка УВІМКНЕННЯ/ВИМКНЕННЯ ВИХІДНОГО ПОРТУ AC (AC OUTPUT PORT ON/OFF)	
J USB-C вихідні • Schneider OffGrid 500 - 1x PD 60 W макс. (5 V=3 A, 9 V=3 A, 12 V=3 A, 15 V=3 A, 20 V=3 A) - 1x Швидка Зарядка 3, макс. 18 W (5 V=3 A, 9 V=2,0 A, 12 V=1,5 A) • Schneider OffGrid 730 - 1x PD 100 W макс. (5 V=3 A, 9 V=3 A, 12 V=3 A, 15 V=3 A, 20 V=3 A, 20 V=5 A, - 1x Швидка Зарядка 3, макс. 18 W (5 V=3 A, 9 V=2 A, 12 V=1,5 A)	
K Порт DC5521 - 2 x 12 V=5 A (спільний)	

ПРИМІТКА: Вихідні роз'єми AC залежать від моделей Schneider OffGrid 500/730. Зверніться до для «Інвентарний список» на сторінці 5 отримання детальної інформації про сокет.

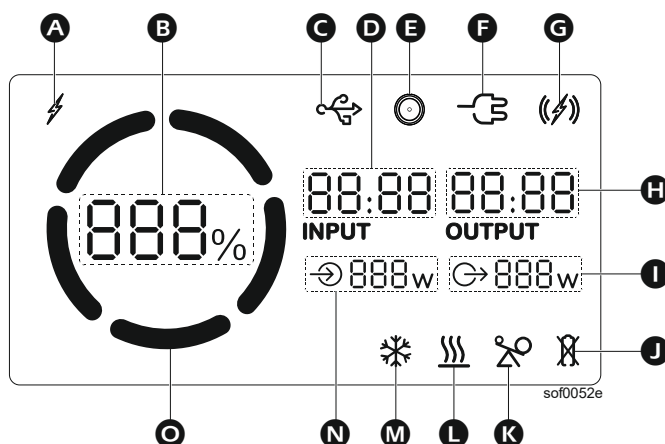
Особливості Задньої, Верхньої та Нижньої Панелей



ПРИМІТКА:

- Вихідна потужність бездротової зарядки обмежена до 15 W, а швидкість заряджання залежить від факторів навколишнього середовища, таких як місце розташування та корпус телефону.
- Перед використанням функції бездротового заряджання необхідно активувати Schneider OffGrid 500/730, натиснувши будь-яку кнопку.

LCD Дисплей



A Індикатор зарядки	Світиться, коли пристрій заряджається в будь-якому з режимів заряджання
B Залишок заряду акумулятора%	Показує залишок заряду акумулятора у відсотках
C Індикатор виходу USB	Світиться, коли пристрій подає живлення на USB-розетки
D Час, що залишився до повного заряду (ГГ:XX)	Показує час у Годинах і Хвилинах, що залишився до повного заряду акумулятора пристрою до 100%
E Індикатор виходу DC	Світиться, коли пристрій подає живлення на розетки DC
F Індикатор виходу AC	Світиться, коли пристрій подає живлення на розетки AC
G Індикатор бездротового виходу	Світиться, коли пристрій заряджає бездротові пристрої
H Індикатор часу, що залишився до повного заряджання (ГГ:XX)	Показує час роботи, що залишився в Годинах і Хвилинах, який підтримується акумулятором пристрою на підключеному обладнанні
I Вихідна потужність	Показує потужність навантаження у ватах, підключеного до пристрою

ⓘ Виявлено низький заряд Акумулятора/несправність Акумулятора	Світиться, коли заряд акумулятора нижче граничного рівня або коли пристрій виявляє будь-яку несправність акумулятора
Ⓚ Індикатор перевантаження	Світиться, коли загальне навантаження, підключене до розеток пристрою, перевищує номінальну потужність
Ⓛ Індикатор попередження про високу температуру	Світиться, коли пристрій працює в умовах вище вказаних верхніх меж температури
Ⓜ Індикатор попередження про низьку температуру	Світиться, коли пристрій працює в умовах нижче нижньої вказаної межі температури
Ⓝ Вхідна потужність	Показує вхідну потужність пристрою у ватах
Ⓞ Індикатор рівня заряду акумулятора	Послідовно загоряється зелений кружок, що вказує на рівень заряду батареї пристрою

Використання

Увімкнення Schneider OffGrid 500/730

- Натисніть будь-яку кнопку, щоб підсвітити дисплей.
- Щоб подати живлення (AC або DC) на підключене обладнання, натисніть відповідну кнопку УВІМКНЕННЯ/ВИМКНЕННЯ (ON/OFF) вихідного порту/роз'єму. Див «Функції на Передній Панелі» на сторінці 8.

ПРИМІТКА: Всі вихідні порти/роз'єми можна використовувати одночасно.

Вимкнення Schneider OffGrid 500/730

Schneider OffGrid 500/730 автоматично вимикається, коли всі вихідні порти вимкнено.

ЕСО Режим:

- Вихідні роз'єми AC автоматично вимикаються через 10 годин, якщо підключене навантаження становить < 5 W.
- USB і автомобільні порти автоматично вимикаються через 10 годин, якщо підключене навантаження < 1 W.
- Вихідні роз'єми AC автоматично вимикаються, коли рівень заряду акумулятора становить < 5%.

Дисплей

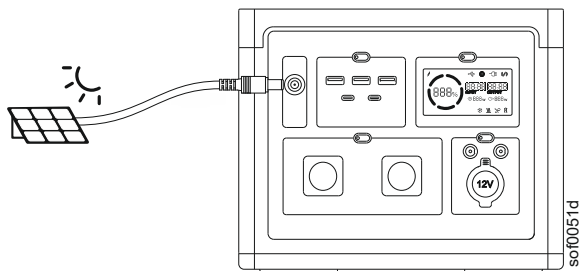
- Щоб увімкнути дисплей, натисніть кнопку УВІМКНЕННЯ/ВИМКНЕННЯ LCD ДИСПЛЕЯ (LCD DISPLAY ON/OFF), будь-яку кнопку вихідного живлення або кнопку LED ІНДИКАТОРА (LIGHT). Дисплей увімкнеться автоматично, коли буде виявлено вхід для заряджання.
- Щоб вимкнути дисплей, натисніть кнопку УВІМКНЕННЯ/ВИМКНЕННЯ LCD ДИСПЛЕЯ (LCD DISPLAY ON/OFF) ще раз, або дисплей автоматично вимкнеться через 1 хвилину відсутності активності.
- Щоб увімкнути дисплей Постійно УВІМКНЕНИЙ (ON) під час заряджання пристроїв, після того, як дисплей засвітиться, натисніть і утримуйте кнопку LCD ДИСПЛЕЙ (DISPLAY) протягом 10 секунд, після чого пролунає 1 звуковий сигнал.
- Щоб вимкнути Постійно УВІМКНЕНИЙ (ON) дисплей під час заряджання пристроїв, після того, як дисплей засвітиться, натисніть і утримуйте кнопку LCD ДИСПЛЕЙ (DISPLAY) протягом 10 секунд, після чого пролунає 2 звукових сигнали.

Зарядження Schneider OffGrid 500/730

Schneider OffGrid 500/730 підтримує кілька режимів зарядження пристрою, наприклад, від настінної розетки АС, сонячних панелів, автомобільної зарядки водночас.

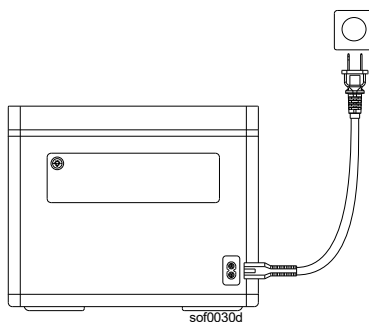
Там, де це можливо, Schneider Electric пропонує використовувати сонячні панелі для зарядження пристрою зеленою енергією.

Зарядження Сонячною Енергією



Підключіть сонячні панелі PSP100 або PSP200 до вхідного порту DC пристрою Schneider OffGrid. Детальніше див. у посібнику зі встановлення сонячних панелей.

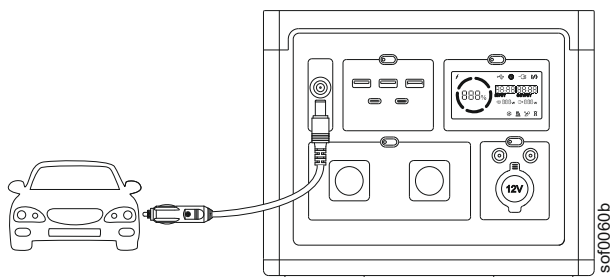
Зарядження від настінної розетки АС



Підключіть адаптер АС до розетки та вхідного порту DC пристрою Schneider OffGrid.

Зарядження від автомобільному порту

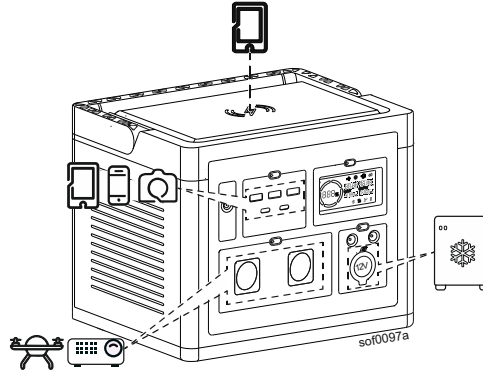
- Підключіть автомобільний зарядний кабель від 12 V⁼⁼ автомобільного порту/порту прикурювача до вхідного порту DC пристрою Schneider OffGrid.
- Забезпечте надійне з'єднання між автомобільною зарядною розеткою та автомобільним портом і переконайтеся, що автомобільний зарядний кабель належним чином вставлений з обох кінців.
- Використовуйте зарядження від автомобіля тільки при заведеному автомобілі, щоб запобігти розрядці акумулятора.
- Не торкайтеся металевого роз'єму кабелю одразу після використання пристрою Schneider OffGrid для зарядження. Зачекайте достатньо часу, щоб металеві частини роз'єму охолопи.



Підключення Обладнання до Schneider OffGrid 500/730

Schneider OffGrid 500/730 можна використовувати для забезпечення живлення підключеного обладнання, навіть коли пристрій заряджається. Пристрій перейде в режим роботи від акумулятора і продовжить подавати живлення на обладнання, коли пристрій буде відключено від заряджання або коли заряджання недоступне.

Всі вихідні порти/роз'єми пристрою Schneider OffGrid можна використовувати одночасно.



Вихід АС ВВІМКНЕНО/ВИМКНЕНО (ON/OFF)

- Натисніть кнопку ВИХІДНИЙ ПОРТ АС ВВІМКНЕНО/ВИМКНЕНО (AC OUTPUT PORT ON/OFF) на пристрої. На LCD дисплеї засвітиться індикатор виходу АС.
- Підключіть обладнання, що працює на АС, до вихідних роз'ємів АС.
- Сумарне навантаження, підключене до цих роз'ємів, не повинно перевищувати 500 W для Schneider OffGrid 500 і 700 W для Schneider OffGrid 730.
- Натисніть кнопку ВИХІДНИЙ ПОРТ АС ВВІМКНЕНО/ВИМКНЕНО (AC OUTPUT PORT ON/OFF) ще раз, щоб вимкнути вихід АС.
- **ЕСО Режим**
 - Вихідні роз'єми АС автоматично вимикаються через 10 годин, якщо підключене навантаження становить < 5 W.
 - Вихідні роз'єми АС автоматично вимикаються, коли рівень заряду акумулятора становить < 5%.

ВВІМКНЕННЯ/ВИМКНЕННЯ (ON/OFF) USB-виходу

- Натисніть кнопку USB ВВІМКНЕНО/ВИМКНЕНО (USB ON/OFF) на пристрої. Індикатор USB-виходу на LCD-дисплей загоряється
- Підключіть електронні пристрої до USB-портів, щоб зарядити їх.
- Натисніть кнопку USB ВВІМКНЕНО/ВИМКНЕНО (USB ON/OFF) ще раз, щоб вимкнути вихід USB.
- **ЕСО Режим**
 - USB-порти автоматично вимикаються через 10 годин, якщо підключене навантаження становить < 1 W.

УВІМКНЕННЯ/ВИМКНЕННЯ (ON/OFF) виходу автомобільного порту

- Натисніть кнопку АВТОМОБІЛЬНИЙ ПОРТ ВВІМКНЕНО/ВИМКНЕНО (CAR PORT ON/OFF) на пристрої. На LCD дисплеї засвітиться індикатор індикатор DC.
- Ви можете підключити до автомобільного порту таке обладнання, як мініхолодильники/кулери тощо.
- Сумарне навантаження, підключене цих роз'ємів, повинно перевищувати 120 W
- Натисніть кнопку АВТОМОБІЛЬНИЙ ПОРТ ВВІМКНЕНО/ВИМКНЕНО (CAR PORT ON/OFF) ще раз, щоб вимкнути вихід автомобільного порту.
- **ЕСО Режим**
 - Автомобільні порти автоматично вимикаються через 10 годин, якщо підключене навантаження становить < 1 W.

Бездротовий Порт для Заряджання

- Увімкніть пристрій Schneider OffGrid, натиснувши будь-яку кнопку, щоб скористатися функцією бездротового заряджання.
- Помістіть пристрій, сумісний з бездротовим заряджанням, на спеціальну зону бездротового заряджання пристрою, вирівнявши його належним чином для оптимального заряджання.
- Процес бездротового заряджання почнеться автоматично після розміщення пристрою на приладі.
- Вихідна потужність бездротового заряджання обмежена 15 W, а швидкість заряджання залежить від факторів навколишнього середовища, таких як місце розташування та корпус телефону.

УВІМКНЕННЯ/ВИМКНЕННЯ (ON/OFF) аварійного LED індикатора

ПРИМІТКА: Перед використанням Schneider OffGrid зніміть захисну плівку зі LED.

- Натисніть кнопку LED ІНДИКАТОР (LIGHT) на задній панелі пристрою, щоб УВІМКНУТИ (ON) LED Light з низькою інтенсивністю.
- Натисніть кнопку LED ІНДИКАТОР (LIGHT) ще раз, щоб збільшити інтенсивність LED індикатора до високого рівня.
- Натисніть кнопку LED ІНДИКАТОР (LIGHT) ще раз, щоб перевести LED індикатор у режим спалаху SOS. LED індикатор буде ВІМКАТИСЯ (ON) і ВІМІКАТИСЯ (OFF) в режимі спалаху SOS.
- Натисніть кнопку LED ІНДИКАТОР (LIGHT) ще раз, щоб вимкнути LED індикатор

Попередження



Schneider OffGrid відображає на дисплеї буквено-цифровий код у разі виявлення зовнішньої або внутрішньої помилки.

Відображення Кодів Помилки	Значки на Дисплеї	Звуковий Індикатор	Опис	Вирішення
E08/E10/E11/E12/E13		Короткий звуковий сигнал	Schneider OffGrid зазнає перевантаження на одному USB портів	• Від'єднайте від USB-портів Schneider OffGrid стаціонарні пристрої, щоб усунути стан перевантаження. • Натисніть кнопку ВИХІДНИЙ ПОРТ USB ВВІМКНЕНО/ВИМКНЕНО (USB OUTPUT PORT ON/OFF) на пристрої, щоб перезапустити вихід USB, або натисніть і утримуйте кнопку, щоб вимкнути USB.
E04/E06/E07		Короткий звуковий сигнал	Schneider OffGrid зазнає перевантаження на одному з порти Автомобільних/ DC5521	• Відключіть другорядне обладнання від портів Schneider OffGrid Автомобільних/ DC5521, щоб усунути перевантаження. • Натисніть кнопку АВТОМОБІЛЬНИЙ/ПОРТ DC5521 ВВІМКНЕНО/ВИМКНЕНО (CAR/ DC5521 PORT ON/OFF) на пристрої, щоб перезапустити Автомобільний вихід, або натисніть і утримуйте кнопку, щоб вимкнути Автомобільний вихід.
E17		Короткий звуковий сигнал	Schneider OffGrid зазнає перевантаження на одному з вихідних роз'ємів AC	• Відключіть необов'язкове обладнання від вихідних роз'ємів AC Schneider OffGrid, щоб усунути стан перевантаження. • Натисніть кнопку ПОРТ AC ВВІМКНЕНО/ВИМКНЕНО (AC PORT ON/OFF) на пристрої, щоб перезапустити вихід AC, або натисніть і утримуйте кнопку, щоб вимкнути вихід AC.

Відображення Кодів Помилки	Значки на Дисплеї	Звуковий Індикатор	Опис	Вирішення
E21		Постійний звуковий сигнал	Schneider OffGrid нагрівається до високої температури під час заряджання	- Від'єднайте всі джерела заряджання від Schneider OffGrid і зачекайте, поки температура пристрою не знизиться. - Пристрій спробує автоматично відновитися з цього стану.
E20/E28		Постійний звуковий сигнал	Schneider OffGrid перегрівается під час розрядження	- Від'єднайте все обладнання від вихідних портів Schneider OffGrid і зачекайте, поки температура пристрою знизиться. - Пристрій спробує автоматично відновитися з цього стану.
E22		Постійний звуковий сигнал	Schneider OffGrid зазнає переохолодження під час заряджання	- Переконайтеся, температура навколишнього середовища Schneider OffGrid перебуває в межах допустимих значень. - Пристрій спробує автоматично відновитися з цього стану.
E23		Постійний звуковий сигнал	Schneider OffGrid переохолоджується під час розрядження	- Переконайтеся, що температура навколишнього середовища Schneider OffGrid перебуває в межах допустимих значень. - Пристрій спробує автоматично відновитися з цього стану.
E15/E16			Несумісність сонячної панелі / адаптера DC для заряджання Schneider OffGrid	- Від'єднайте сонячну панель / адаптер DC від Schneider OffGrid. - Для заряджання пристрою використовуйте лише рекомендовані SE сонячні панелі PSP100 або PSP200. - Використовуйте лише рекомендовані аксесуари та зарядні пристрої Schneider Electric.
E18		Постійний звуковий сигнал	Напруга акумулятора Schneider OffGrid критично низька	- Зарядіть акумулятор. - Акумулятор потребує підзарядки після тривалого використання і швидше зношується у разі частого використання або під час роботи в умовах підвищеної температури. - Якщо значок виявлено низький заряд Акумулятора/несправність Акумулятора світиться навіть після підзарядки, припиніть використання Schneider OffGrid і зверніться до центру обслуговування клієнтів.
		Короткий звуковий сигнал	Напруга акумулятора Schneider OffGrid критично низька, а вихідні роз'єми АС автоматично вимикаються	
		Короткий звуковий сигнал	Напруга акумулятора Schneider OffGrid критично низька, і порти Автомобільних /DC5521 автоматично вимикаються	
ПРИМІТКА: Якщо на дисплеї Schneider OffGrid відображається будь-який інший код помилки, окрім зазначених вище, негайно від'єднайте джерела заряджання та підключене обладнання від пристрою, припиніть використання пристрою та зверніться до центру обслуговування клієнтів.				

Пошук та усунення несправностей

Використовуйте наведену нижче таблицю, щоб вирішити незначні проблеми з установкою та експлуатацією.

Див. наш вебсайт www.se.com, щоб отримати допомогу у вирішенні складних проблем Schneider OffGrid.

Для отримання додаткової інформації відвідайте вебсайт www.se.com/support, або зверніться до місцевого центру обслуговування клієнтів.

Проблеми та можливі причини їх виникнення	Вирішення
Schneider OffGrid не вмикається	
Schneider OffGrid не підключається до електромережі.	Переконайтеся, що зарядний кабель AC надійно підключений до Schneider OffGrid і до електромережі.
Заряд акумулятора Schneider OffGrid низький і він не заряджається після недавнього використання.	Зарядіть акумулятор. Акумулятор потребує підзарядки після тривалого використання або коли Schneider OffGrid використовується вперше
Вихід Schneider OffGrid недоступний у різних розетках	
Обладнання, підключене до розеток AC, не працює.	Переконайтеся, що акумулятор Schneider OffGrid достатньо заряджений. Натисніть кнопку ВИХІДНИЙ ПОРТ AC ВВИМКНЕНО/ВИМКНЕНО (AC OUTPUT PORT ON/OFF) на пристрої, щоб увімкнути порт AC
Обладнання, підключене до розеток USB-A / USB-C, не працює.	Переконайтеся, що USB-кабель надійно підключений до розеток Schneider OffGrid USB-A / USB-C і до обладнання. Переконайтеся, що акумулятор Schneider OffGrid достатньо заряджений. Натисніть відповідну кнопку ВИХІДНИЙ ПОРТ USB ВВИМКНЕНО/ВИМКНЕНО (USB OUTPUT PORT ON/OFF) на пристрої, щоб увімкнути порт USB-A / USB-C
Обладнання, підключене до автомобільного порту, не працює.	Переконайтеся, що кабель автомобільного порту надійно підключений до автомобільного порту Schneider OffGrid і до обладнання. Переконайтеся, що акумулятор Schneider OffGrid достатньо заряджений. Натисніть кнопку АВТОМОБІЛЬНИЙ ВИХІДНИЙ ПОРТ ВВИМКНЕНО/ВИМКНЕНО (CAR OUTPUT PORT ON/OFF) на пристрої, щоб увімкнути автомобільний порт
Прилади для бездротового заряджання не заряджаються, якщо їх розмістити в зоні дії бездротового заряджання пристрою Schneider OffGrid.	Активуйте Schneider OffGrid, натиснувши будь-яку кнопку після розміщення приладу. Вихідна потужність бездротового заряджання обмежена 15 W, а швидкість заряджання залежить від факторів навколишнього середовища, таких як місце розташування та корпус телефону.

Проблеми та можливі причини їх виникнення	Вирішення
Schneider OffGrid не забезпечує очікуваний час резервного живлення	
Заряд акумулятора Schneider OffGrid низький через нещодавнє використання або закінчується ресурс його експлуатації.	Зарядіть акумулятор. Акумулятор потребує підзарядки після тривалого використання і швидше зношується при роботі в умовах підвищеної температури. Якщо значок виявлено низький заряд Акумулятора / несправність Автомобільних постійно світиться, навіть після підзарядки, припиніть використання Schneider OffGrid і зверніться до центру обслуговування клієнтів.
Акумулятор Schneider OffGrid не заряджається	
Schneider OffGrid не підключається до електромережі.	Переконайтеся, що кабель адаптера AC надійно підключений до Schneider OffGrid і до електромережі.
Дуже висока, дуже низька або спотворена вхідна лінійна напруга.	Переконайтеся, що вхідна напруга знаходиться в зазначених робочих межах.
Schneider OffGrid не підключається до сонячних панелей.	Переконайтеся, що кабель живлення DC надійно підключений до Schneider OffGrid і сонячних панелей. Для заряджання пристрою використовуйте лише рекомендовані SE сонячні панелі PSP100 або PSP200. Для роботи сонячної панелі необхідна достатня кількість сонячного світла, докладніше див інструкцію з експлуатації сонячних панелей.
Schneider OffGrid не підключається до автомобільного зарядного порту.	Перед підключенням Schneider OffGrid до автомобільного зарядного порту переконайтеся, що акумулятор автомобіля достатньо заряджений або автомобіль працює. Переконайтеся, що автомобільний зарядний кабель надійно підключений до Schneider OffGrid і до автомобільного порту
LED індикатор Schneider OffGrid не працює	
Акумулятор Schneider OffGrid розрядився і не заряджається після недавнього використання.	Зарядіть акумулятор. Акумулятор потребує підзарядки після тривалого використання або коли Schneider OffGrid використовується вперше. Натисніть кнопку LED ІНДИКАТОР (LIGHT) (світлодіодний індикатор) на задній панелі пристрою, щоб увімкнути LED індикатор.

Обслуговування

Якщо пристрій не працює, не повертайте його продавцю. Виконуйте ці кроки:

1. Для усунення «Пошук та усунення несправностей» на сторінці 15 поширених проблем перегляньте посібника.
2. Якщо проблема не зникла, зверніться до служби технічної підтримки за такою адресою, www.se.com.
 - a. Вкажіть номер моделі та серійний номер, а також дату покупки. Номер моделі та серійний номер розташовані у верхньому лівому куті задньої панелі пристрою.
 - b. Зателефонуйте до служби підтримки клієнтів. Технічний спеціаліст спробує вирішити проблему по телефону. Якщо це неможливо, працівник компанії надасть RMA# - номер повернення товару (Returned Material Authorization Number)
 - c. Якщо гарантія розповсюджується на пристрій, ремонт буде безкоштовним.
 - d. Процедури обслуговування і повернення мають свої особливості, залежно від країни. Інструкції для конкретної країни див. на вебсайті Schneider Electric, www.se.com.
3. Перевезення Літій-іонних Акумуляторів суворо регулюється, і це регулювання постійно оновлюється.
4. Завжди звертайтеся до служби підтримки клієнтів, щоб отримати найновіші інструкції щодо транспортування Літій-іонних акумуляторів.
5. Запакуйте пристрій належним чином, щоб запобігти пошкодження при транспортуванні. Не використовуйте пінопластові кульки для пакування. Гарантія не розповсюджується на пошкодження під час транспортування.
6. Напишіть зовні на упаковці номер RMA#, наданий службою технічної підтримки.
7. Поверніть пристрій застрахованою попередньо сплаченою поштою за адресою, наданою службою технічної підтримки.

Обмежена Заводська Гарантія

Компанія Schneider Electric IT (SEIT), гарантує відсутність дефектів матеріалів виробу та належну роботу протягом двох (2) років від дати придбання. Зобов'язання компанії SEIT відповідно до умов цієї гарантії обмежуються ремонтом або заміною, на власний розсуд, таких продуктів із дефектами. Ремонт або заміна дефектного виробу або його деталі не продовжує початковий гарантійний термін.

Ця гарантія застосовується лише до першого покупця, який належним чином зареєстрував виріб протягом 10 днів від дати придбання. Продукти можна зареєструвати онлайн на сайті warranty.apc.com.

SEIT не несе відповідальності за гарантією, якщо випробування та експертиза покажуть, що заявлений дефект виробу не існує або був спричинений неправильним використанням, недбалістю, неправильним монтажем, випробуванням, експлуатацією або використанням виробу всупереч рекомендаціям технічних характеристик SEIT кінцевим користувачем або будь-якою третьою особою. Крім того, SEIT не несе відповідальності за дефекти, що виникли внаслідок: 1) несанкціонованої спроби ремонту або модифікації виробу, 2) неправильної або невідповідної електричної напруги або підключення, 3) невідповідних умов експлуатації на місці, 4) форс-мажорних обставин, 5) впливу атмосферних явищ, або 6) крадіжки. За жодних обставин компанія SEIT не несе відповідальності за цією гарантією за будь-який виріб, серійний номер якого було змінено, пошкоджено або видалено.

ЗА ВИНЯТКОМ ВИКЛАДЕНОГО ВИЩЕ, НЕ ІСНУЄ ЖОДНИХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕЯВНИХ, В СИЛУ ЗАКОНУ АБО ІНШИМ ЧИНОМ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ДО ПРОДУКТІВ, ЯКІ ПРОДАЮТЬСЯ, ОБСЛУГОВУЮТЬСЯ АБО НАДАЮТЬСЯ ЗА ЦІЄЮ УГОДОЮ АБО У ЗВ'ЯЗКУ З НЕЮ.

SEIT ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД УСІХ НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПРОДАЖУ, ВІДПОВІДНОСТІ СПЕЦИФІКАЦІЇ ТА ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ.

ЦІ ПРЯМІ ГАРАНТІЇ SEIT НЕ РОЗШИРЮЮТЬСЯ, НЕ ЗМЕНШУЮТЬСЯ І НЕ ПІДДАЮТЬСЯ ВПЛИВУ, А ТАКОЖ НЕ ВИНΙΚАЮТЬ ЖОДНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЧИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ У ЗВ'ЯЗКУ З НАДАННЯМ ТЕХНІЧНИХ ЧИ ІНШИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ АБО ПОСЛУГ, ПОВ'ЯЗАНИХ З ПРОДУКТАМИ.

ВИЩЕНАВЕДЕНІ ГАРАНТІЇ ТА ЗАСОБИ ЗАХИСТУ Є ВИКЛЮЧНИМИ І ЗАМІНЮЮТЬ СОБОЮ ВСІ ІНШІ ГАРАНТІЇ ТА ЗАСОБИ ЗАХИСТУ. ГАРАНТІЇ, ЩО ВИКЛАДЕНІ ВИЩЕ, СТАНОВЛЯТЬ ЄДИНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ SEIT І Є ВИКЛЮЧНИМ ЗАСОБОМ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ ПОКУПЦЯ ЗА БУДЬ-ЯКЕ ПОРУШЕННЯ ТАКИХ ГАРАНТІЙ. ГАРАНТІЯ SEIT ПОШИРЮЄТЬСЯ ЛИШЕ НА ДІЙСНОГО ПОКУПЦЯ І НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА ТРЕТІХ ОСІБ.

ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН SEIT, ЇЇ ПОСАДОВІ ОСОБИ, ДИРЕКТОРИ, АФІЛІЙОВАНІ ОСОБИ АБО СПІВРОБІТНИКИ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКУ ФОРМУ НЕПРЯМИХ, СПЕЦІАЛЬНИХ, ПОБІЧНИХ АБО ШТРАФНИХ ЗБИТКІВ, ЩО ВИНΙΚАЮТЬ У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКОРИСТАННЯМ, ОБСЛУГОВУВАННЯМ АБО ВСТАНОВЛЕННЯМ ПРОДУКЦІЇ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ ВИНΙΚАЮТЬ ТАКІ ЗБИТКИ В СИЛУ ДОГОВОРУ АБО ДЕЛІКТУ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ПРОВИНИ, НЕДБАЛОСТІ АБО СУВОРОЇ

ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, А ТАКОЖ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛА SEIT ЗАЗДАЛЕГІДЬ ПОІНФОРМОВАНА ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ. ЗОКРЕМА, SEIT НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ВИТРАТИ, ТАКІ ЯК ВТРАЧЕНИЙ ПРИБУТОК АБО ДОХІД, ПРЯМИЙ ЧИ НЕПРЯМИЙ, ВТРАТУ ОБЛАДНАННЯ, НЕМОЖЛИВІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ ОБЛАДНАННЯ, ВТРАТУ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВТРАТУ ДАНИХ, ВАРТІСТЬ ЗАМІННИКІВ, ПРЕТЕНЗІЇ ТРЕТІХ ОСІБ АБО ІНШІ ВИТРАТИ.

НІЩО В ЦІЙ ОБМЕЖЕНІЙ ГАРАНТІЇ НЕ МАЄ НА МЕТІ ВИКЛЮЧИТИ АБО ОБМЕЖИТИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ SEIT ЗА СМЕРТЬ АБО ТІЛЕСНІ УШКОДЖЕННЯ, СПРИЧИНЕНІ НЕДБАЛІСТЮ АБО ШАХРАЙСЬКИМ ВВЕДЕННЯМ В ОМАНУ, ЯКЩО ВОНА НЕ МОЖЕ БУТИ ВИКЛЮЧЕНА АБО ОБМЕЖЕНА ВІДПОВІДНО ДО ЧИННОГО ЗАКОНОДАВСТВА.

Щоб отримати гарантійне обслуговування, ви повинні отримати номер дозволу на повернення матеріалів (RMA) у службі підтримки. Клієнти з гарантійними претензіями можуть отримати доступ до всесвітньої мережі підтримки клієнтів SEIT через вебсайт компанії APC: www.schneider-electric.com. Виберіть свою країну у випадному меню вибору країни. Відкрийте вкладку Підтримка у верхній частині вебсторінки, щоб отримати інформацію про підтримку клієнтів у вашому регіоні. Продукти необхідно повертати з попередньою оплатою транспортних витрат і супроводжувати коротким описом проблеми, що виникла, а також підтвердженням дати і місця покупки.

Всесвітня служба підтримки клієнтів компанії Schneider Electric IT

Умови доступу до служби підтримки клієнтів можуть відрізнятися залежно від продукту. Підтримка клієнтів доступна наступними способами:

- Відвідайте вебсайт Schneider Electric, щоб отримати доступ до документів в інформаційній базі даних Schneider Electric та надішліть запит на технічну підтримку.
 - **www.se.com** (Центральний Офіс)
- Підключення до локалізованих вебсайтів компанії Schneider Electric певних країн, на кожному з яких міститься інформація про підтримку клієнтів.
 - **www.se.com/support/**
- Глобальна підтримка за допомогою пошуку в інформаційній базі даних Schneider Electric та електронної підтримки.
- Зверніться до центру підтримки клієнтів компанії Schneider Electric по телефону чи електронній пошті.
 - Контактні дані місцевих центрів та центрів окремих країн див. за посиланням: **www.se.com/support contact.**
 - Щоб отримати інформацію про те, як отримати місцеву підтримку клієнтів, зверніться до Schneider Electric
 - Представник або інший дистриб'ютор, у якого ви придбали продукт Schneider Electric.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison - France
www.se.com

Оскільки стандарти, технічні характеристики та проєктні рішення періодично змінюються, запитайте підтвердження інформації, наведеної в цій публікації.

© 2024 Schneider Electric. Усі Права Застережені.

UK TME44165