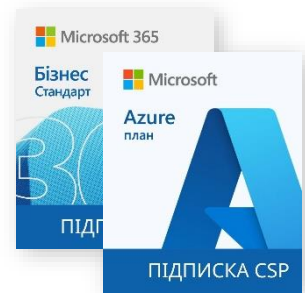


Пам'ятка продавцеві Microsoft CSP

CSP – популярні продукти Microsoft для корпоративних Замовників у форматі підписок, які постачаються в електронний спосіб ліцензованими постачальниками хмарних рішень CSP (Cloud Solutions Provider). З-поміж них:

- підписки Microsoft 365, Copilot і Teams для сучасного робочого місця;
- сервіси хмарної платформи Azure;
- бізнес-застосунки Dynamics;
- застосунки для інфраструктури й безпеки;
- серверні підписки.



CSP Perpetual – популярні продукти Microsoft для корпоративних Замовників із необмеженим періодом ліцензування для використання On-Premise. Зокрема, з-поміж цих продуктів, які також доступні для електронного постачання ліцензованими постачальниками CSP, є:

- операційні системи Windows (пакети легалізації та апгрейди);
- застосунки Office для сучасного робочого місця;
- серверні ліцензії та ліцензії доступу CAL.



Як стати Партнером ERC із продажу продукції CSP?

Програма CSP здійснюється через [Microsoft Partner Center](#) – це платформа, де Партнер може керувати своїми діловими відносинами з корпорацією Microsoft та її дистриб'юторами у сфері хмарних технологій.

Слід пам'ятати, що в моделі непрямих продажів CSP беруть участь три сторони:



1. Насамперед для продажу ПЗ Microsoft CSP Партнеру необхідно підписати з ІП І-Ар-Сі Договір ПЗМ/50 (щодо цього звертайтеся до персонального менеджера з продажу ERC).
2. У компанії-Партнера також має бути статус **Microsoft CSP Indirect Reseller**. Для цього Партнеру потрібно [зареєструватися](#) в Microsoft Partner Center, вибравши пункти Partner і Resell. Повна інструкція щодо реєстрації Партнера Microsoft доступна за [посиланням](#).
3. Після реєстрації в Microsoft Partner Center Партнер має приєднатися до провайдера ERC як реселер CSP. Це можна зробити за [посиланням](#).

Увага! Переходити за посиланням має співробітник Партнера з правами глобального адміністратора в Microsoft Partner Center.

Як Партнеру зареєструвати Замовника?

Для цього в Замовника має бути обліковий запис Microsoft 365 (тенант), створений на сайті [Office.com](#) (доступ до ліцензій надається тільки через цей тенант).

- Якщо в Замовника вже є тенант, він має перевірити свої дані профілю Microsoft 365 (необхідно, щоб були заповнені всі поля і юридичні дані) та підтвердити тристороннє партнерство: ERC (Indirect Provider) – Партнер (Indirect Reseller) – Замовник (End Customer). Підтвердження від Замовника здійснюється через посилання (link), яке Партнер генерує у своєму Partner Center і надсилає Замовнику.

Увага! Переходити за посиланням щодо партнерства має співробітник Замовника з правами глобального адміністратора в обліковому записі Microsoft 365.

- Якщо Замовник не має тенанту, співробітники ERC допоможуть його створити. Форму для нових Замовників можна завантажити за [посиланням](#), а після заповнення надіслати на адресу microsoft@erc.ua або персональному менеджеру.

Ресурси для Замовників

<https://admin.microsoft.com> – центр адміністрування підписок, де глобальний адміністратор Замовника має змогу переглядати інформацію щодо отриманих ліцензій CSP і керувати ними.

[Посилання на інструкцію](#) із завантаження дистрибутивів і ключів продуктів CSP Perpetual.

Постачання продукції Замовнику

Після виконання наведених вище дій ERC активує ліцензії Замовника, відповідно до погодженого з Партнером замовлення, яке Партнер розміщує на порталі [ERC B2B](#) або надсилає на microsoft@erc.ua. Доступ для Замовника до ліцензій буде надано в обліковому записі Microsoft 365 протягом 15 хвилин після виконання замовлення.

Продаж продукції CSP документально оформлюється для Партнера як Акт на розповсюдження невиключних прав (субліцензій). Акт формується 12 числа наступного місяця після отримання дистриб'ютором відповідних актів від Microsoft.

Цінові положення для Замовників

Ціна для Замовника CSP не має перевищувати ціну **Recommended Retail Price (PPLC)**.

Замовники Government (Державні організації)

Наразі у CSP непередбачено спеціальні ціни для Замовників Government, тож їхні замовлення розміщуються за стандартними комерційними цінами.

Замовники Non-Profit (Неприбуткові організації)

Щоби купувати за цінами Non-Profit, Замовнику потрібно отримати підтвердження від Microsoft. Для цього Замовнику необхідно зареєструватися на сайті [Nonprofit \(microsoft.com\)](https://nonprofit.microsoft.com).

На сайті розміщено додаткову інформацію щодо вимог до організацій.

Перед замовленням ліцензій потрібно надати лист-підтвердження від Microsoft про статус Non-Profit Замовника (назви домену тенанту у формі замовлення і листа від Microsoft мають збігатися).

Увага! Рівень цін Non-Profit доступний для будь-яких продуктів CSP Perpetual, крім легалізації Windows GGWA.

Замовники EDU (Навчальні заклади)

Отримання цін і продуктів EDU можливе після підтвердження статусу EDU Замовника від Microsoft.

Для надання Замовнику статусу EDU у каналі CSP Партнер має надати ERC такі дані/копії Замовника для верифікації освітньої кваліфікації:

- офіційний вебсайт Замовника (URL-адреса);
- скановану копію документа, який підтверджує освітню кваліфікацію:
 - свідоцтво про акредитацію/документ від керівного органу з підписом і печаткою (пріоритетний документ)
або
 - лист від департаменту/міністерства/ради з освіти із зазначенням академічної акредитації/визнання/правомочності з підписом і печаткою.

Після цього ERC надсилає до Microsoft запит щодо надання статусу EDU.

Строк верифікації – від 5 робочих днів.



З усіх питань щодо продукції Microsoft:

ERC – офіційний дистриб'ютор Microsoft в Україні

E-mail: microsoft@erc.ua

Адреса: вул. Марка Вовчка, 18А, Київ 04073 Україна

Сайт: erc.cloud

