



Посібник користувача



HP Color LaserJet Pro
3201-3204/3288 series

Примітки компанії HP

Авторське право та ліцензія

НАДАНУ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ІНФОРМАЦІЮ МОЖЕ БУТИ ЗМІНЕНО БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

УСІ ПРАВА ЗАХИЩЕНО. ВІДТВОРЕННЯ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН АБО ПЕРЕКЛАД ЦЬОГО МАТЕРІАЛУ БЕЗ ПОПЕРЕДНЬОГО ПИСЬМОВОГО ДОЗВОЛУ КОМПАНІЇ HP ЗАБОРОНЕНО, КРІМ ВИПАДКІВ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ ПРО АВТОРСЬКІ ПРАВА. УСІ УМОВИ ГАРАНТІЇ ДЛЯ ПРОДУКТІВ І ПОСЛУГ КОМПАНІЇ HP ВИКЛАДЕНО В ТЕКСТІ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ РАЗОМ ІЗ ТАКИМИ ПРОДУКТАМИ ТА ПОСЛУГАМИ. ЖОДНА ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ, НЕ МОЖЕ ТЛУМАЧИТИСЬ ЯК ТАКА, ЩО МІСТИТЬ ДОДАТКОВІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ТЕХНІЧНІ ЧИ РЕДАКЦІЙНІ ПОМИЛКИ АБО УПУЩЕННЯ, НАЯВНІ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ.

© 2024 Copyright HP Development Company, L.P.

Повідомлення про торговельні марки

Microsoft і Windows і є зареєстрованими торговими марками чи торговими марками корпорації Microsoft в США та/або інших країнах..

Mac, OS X, macOS і AirPrint – це зареєстровані у США й інших країнах торговельні марки корпорації Apple Inc.

ENERGY STAR та знак ENERGY STAR є зареєстрованими торговельними марками, які належать Управлінню з охорони навколишнього середовища США.

Android і Chromebook є торговельними марками Google LLC.

iOS є торговою маркою корпорації Cisco в США й інших країнах і використовується за ліцензією.

Вказівки з техніки безпеки

Використовуючи цей продукт, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.

– Уважно прочитайте всі інструкції в документації з комплекту постачання принтера.

– Дотримуйтеся всіх інструкцій і зауважень, указаних на продукті.

— Перед очищенням від'єднуйте виріб від електричної розетки.

– Не встановлюйте й не використовуйте даний пристрій біля води або вологими руками.

– Надійно розташовуйте пристрій на стійкій поверхні.

– Установлюйте пристрій у безпечних місцях, де неможливо наступити на кабель живлення або спіткнутися через нього, а також там, де його не можна пошкодити.

– Якщо продукт працює невідповідним чином, див. розділ **Вирішення проблеми** цього посібника.

– Користувачу заборонено ремонтувати внутрішні деталі принтера. У разі неполадки зверніться до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.

Зміст

1 Початок роботи	1
Зовнішній вигляд принтера	1
Вигляд спереду	1
Вигляд ззаду	2
Функції контрольної панелі.....	2
Вигляд контрольної панелі	2
Спосіб користування контрольною панеллю	3
Піктограми функцій.....	4
Встановлення та запуск програми HP	4
2 Підключіть принтер	6
Вхід для адміністратора.....	6
Вхід у систему принтера.....	6
Підключення до мережі Wi-Fi.....	6
Підключення до мережі Wi-Fi і налаштування захищеного підключення Wi-Fi із контрольної панелі	7
Підключення до мережі Wi-Fi за допомогою програмного забезпечення HP	7
Перевірка стану Wi-Fi	8
Під'єднання пристрою до мережі Ethernet	8
Підключення з використанням кабелю USB.....	8
Зміна типу підключення.....	8
З USB на Wi-Fi	8
Зміна підключення з Wi-Fi на USB.....	9
3 Завантаження носіїв	10
Перед початком роботи.....	10
Завантаження паперу в паз для одного аркуша (лоток 1).....	10
Завантаження бланків або паперу з попереднім друком у лоток 1	12
Завантаження паперу в лоток 2.....	13
Завантажте бланки або папір для попереднього друку в лоток 2	15
Друк у книжковому форматі	15
Друк в альбомному форматі.....	16
Завантаження та друк конвертів	18
Завантаження конвертів у лоток	18
Друк конвертів	18

Завантаження та друк етикеток.....	19
Завантаження наклейок у лоток	19
Друк наклейок	19
Зміна налаштування паперу за замовчанням.....	20
4 Налаштування принтера.....	21
Використання програмного забезпечення HP	21
Налаштування принтера за допомогою embedded web server (EWS).....	22
Відкрийте embedded web server (EWS)	22
Перегляд або зміна налаштувань мережі	22
Ручна зміна параметрів IPv4 та IPv6 TCP/IP.....	23
Зміна параметрів принтера	23
Установлення та зміна пароля системи	23
Зміна параметрів енергоспоживання	24
Оновлення принтера	24
Оновлення принтера за допомогою контрольної панелі	24
Оновлення принтера за допомогою embedded web server (EWS).....	24
HP Web Jetadmin.....	25
5 Друк.....	26
Друк з використанням комп'ютера з ОС Windows.....	26
Друк з використанням комп'ютера Mac.....	26
Друк із мобільних пристроїв	27
Друк з використанням Wi-Fi Direct.....	27
Поради для успішного друку.....	27
Поради щодо використання картриджа з тонером	28
Поради щодо завантаження паперу	28
6 Витратні матеріали, приладдя та частини	29
Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів і запасних частин	29
Замовлення.....	29
Витратні матеріали та комплектуючі	29
Перевірка приблизного рівня тонера в картриджах	31
Деталі для самостійної заміни користувачем.....	31
Налаштування параметрів захисту витратних матеріалів HP для картриджа з тонером.....	31
Увімкнення та вимкнення функції Cartridge Policy (Політика щодо картриджів)	32
Заміна картриджа з тонером	32
Cartridge Low (Низький рівень чорнила).....	35
Ресурс картриджа вичерпується	35
Ресурс картриджа майже вичерпано	35
Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу	36
Замовлення витратних матеріалів	36
7 Вирішення проблеми	37
Зминання паперу та проблеми з його подачею	37
Можливі місця застрягання	37

Витягання застряглого паперу	38
Усунення застрягання паперу в пазі для одного аркуша, лоток 1	38
Усунення зминання паперу в лотку 2.....	40
Усунення зминання паперу через задні дверцята	42
Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку.....	43
Вирішення проблем із подачею паперу.....	45
Проблеми з друком	46
Усунення проблем із якістю друку.....	46
Виконайте друк з іншої програми.....	46
Перевірка налаштування типу паперу для друку	46
Перевірка стану картриджа з тонером	47
Друк сторінки очищення	47
Перевірка картриджа з тонером.....	47
Перевірте папір і середовище друку.....	47
Встановлення параметрів кольору (Windows)	49
Налаштуйте щільність друку.....	49
Друк і аналіз сторінки якості друку	49
Вирішення проблем із якістю друку.....	50
Виявлення й усунення проблем, пов'язаних із якістю друку	51
Проблеми з мережею та підключенням	55
Вирішення проблем із підключенням до мережі Wi-Fi.....	55
Контрольний список перевірки з'єднання через Wi-Fi	56
Після завершення налаштування зв'язку через Wi-Fi принтер не друкує.....	57
Принтер не друкує, а на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього виробника.....	57
Після переміщення Wi-Fi маршрутизатора або принтера підключення через Wi-Fi не працює	57
Неможливість підключення більшої кількості пристроїв до принтера з підтримкою Wi-Fi (Wi-Fi Direct)	57
Принтер не може виконувати друк, коли комп'ютер працює з використанням VPN.....	58
Мережа не відображається в переліку бездротових мереж.....	58
Мережа Wi-Fi не працює.....	58
Зменшення впливу радіоперешкод на бездротовий зв'язок	58
Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct	59
Усунення несправностей, пов'язаних із підключенням Ethernet	59
Погане фізичне підключення	59
У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для принтера.....	59
Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером	60
Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі	60
Нові програми можуть викликати проблеми з сумісністю.....	60
Комп'ютер або робоча станція можуть бути неправильно налаштовані	60
Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування	61
Відновлення параметрів мережі за замовчуванням	61
Ознайомлення зі звітами принтера.....	61
Друк звіту принтера	61
Друк звіту через EWS.....	62
Звіти EWS	62
Відновлення налаштування	62
Відновлення параметрів мережі за замовчуванням	63
Служба підтримки HP	63

Зв'язатися з компанією HP	63
Реєстрація принтера	64
Додаткові умови гарантії	64
Додаткова інформація	64
8 HP EcoSolutions (HP та захист навколишнього середовища)	65
Управління живленням	65
Додаток а Технічні характеристики принтера	66
Технічні характеристики	66
Вимоги до системи	66
Підтримувані операційні системи	66
Встановлення апаратного і програмного забезпечення принтера	67
Підтримуваний діапазон Wi-Fi	68
Розміри принтера	68
Енергоспоживання, електричні характеристики, рівень шуму	68
Умови експлуатації	69
Попереджувальні знаки	69
Попередження щодо лазера	70
Додаток б Обслуговування та підтримка	71
Умови обмеженої гарантії HP	71
Умови для певних країн	72
Австралія	72
Нова Зеландія	74
Великобританія, Ірландія та Мальта	74
Австрія, Бельгія, Люксембург і Німеччина	75
Бельгія, Люксембург і Франція	75
Італія	77
Іспанія	77
Данія	77
Норвегія	77
Швеція	78
Португалія	78
Греція та Кіпр	78
Угорщина	79
Чеська Республіка	79
Словаччина	79
Польща	80
Болгарія	80
Румунія	80
Бельгія та Нідерланди	81
Фінляндія	81
Словенія	81
Хорватія	81
Латвія	82

Литва	82
Естонія	82
Росія.....	83
Положення обмеженої гарантії для картриджів HP, барабанів формування зображень і блоків формування зображення для використання з принтерами HP LaserJet, лазерними принтерами HP й фірмовими лазерними принтерами Samsung	83
Політика компанії HP щодо витратних матеріалів сторонніх виробників.....	83
Веб-сайт HP, присвячений боротьбі з контрафактною продукцією	83
Дані на картриджі з тонером	84
Ліцензійна угода	84
Гарантійне обслуговування в разі самостійного ремонту деталей	89
Технічна підтримка користувачів	90
Додаток в Програма забезпечення екологічності продукту	91
Захист навколишнього середовища	91
Викиди озону	91
Енергоспоживання	91
Використання паперу	92
Пластмаса	92
Витратні матеріали HP LaserJet.....	92
Папір	92
Обмеження для матеріалів.....	93
Утилізація використаного обладнання користувачами (ЕС та Індія)	93
Вторинна переробка електронного обладнання	93
Інформація про утилізацію обладнання (Бразилія)	93
Хімічні речовини.....	94
Характеристики живлення продукту згідно з Директивою 1275/2008 (EU) Комісії Європейського Союзу	94
Інформація для користувачів (Китай): екологічне маркування Державної адміністрації у справах захисту навколишнього середовища.....	94
Контроль запровадження маркування China Energy Label для принтерів і копіювальних апаратів	94
Заява про обмеження вмісту шкідливих речовин (Китай)	95
Директива щодо відпрацьованого електричного й електронного обладнання (Туреччина)	95
Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)	96
Дані про безпеку використаних матеріалів.....	96
EREAT	96
Декларація поточного стану маркування речовин обмеженого використання (Тайвань)	97
Додаткова інформація.....	98
Додаток г Нормативна інформація.....	99
Заяви про дотримання нормативних вимог	99
Нормативне повідомлення для Європейського Союзу й Великої Британії.....	99

Регулятивні ідентифікаційні номери моделі	99
Нормативи FCC	100
Заява про відповідність канадському галузевому стандарту ICES-003 (Канада)	100
Інструкція зі встановлення шнурів живлення	100
Лазерна безпека	101
Заява про безпечність лазерних принтерів для ЕМЕА	101
Заява про лазерну безпеку (Фінляндія)	101
Припис GS щодо використання пристроїв (Німеччина)	102
Положення для країн/регіонів Північної Європи (Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція)	102
Заява про сертифікацію BSMI для USB-порту (для прямого друку) (Тайвань)	102
Євразійська відповідність (Білорусь, Вірменія, Казахстан, Киргизстан, Росія)	103
Производитель и дата производства	103
Өндіруші және өндіру мерзімі	103
Местные представители	103
Жергілікті өкілдіктері	103
Заяви про відповідність стандартам бездротового зв'язку	104
Заява про відповідність правилам FCC (США)	104
Заява для Австралії	104
Заява для Білорусі	104
Заява про відповідність вимогам ANATEL (Бразилія)	104
Заява про відповідність канадським стандартам (Канада)	104
Заява про бездротовий зв'язок від Міністерства промисловості та інформатизації КНР	105
Припис щодо використання пристроїв у Кореї	105
Заява від Національної комісії зі зв'язку Тайваню (традиційна китайська)	105
Галузеві нормативні вимоги до продуктів, які працюють на частоті 5 ГГц (Канада)	105
Заява від Національної комісії зі зв'язку Тайваню: (лише для обладнання, що працює на частоті 5 ГГц)	105
Вплив радіочастотного випромінювання (Канада)	106
Нормативні документи Європейського Союзу	106
Повідомлення про використання в Росії	106
Примітка щодо застосування в Мексиці	106
Заява від Таїланду	106
Телекомунікації В'єтнаму	107
Принтер із функцією динамічної безпеки	107

1 Початок роботи

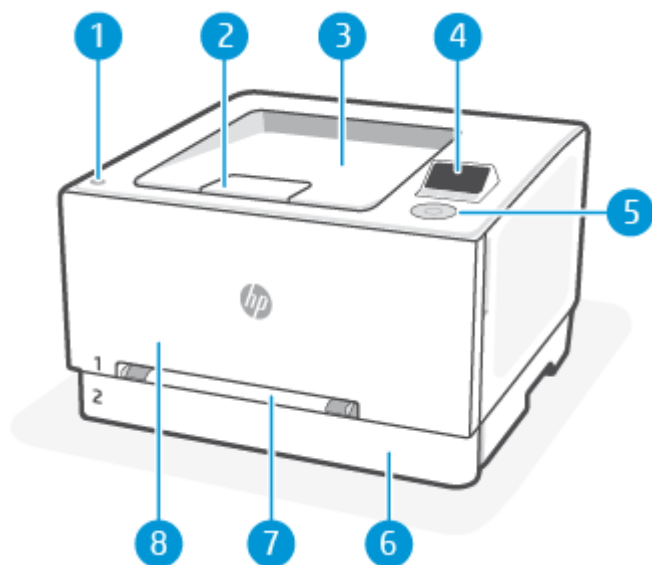
Дізнайтеся про частини принтера, функції контрольної панелі та інші особливості принтера.

Зовнішній вигляд принтера

Деталі принтера та їхній опис.

Вигляд спереду

Деталі принтера спереду.



Таблиця 1-1 Вигляд спереду

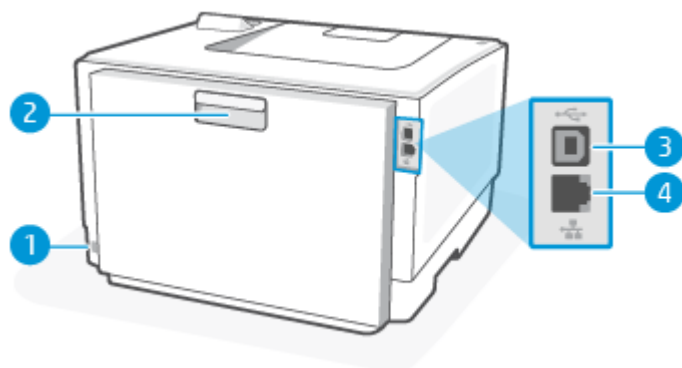
Функція	Опис
1	Кнопка живлення
2	Висувна планка вихідного лотка
3	Вихідний лоток
4	Екран контрольної панелі
5	Кнопкова панель
6	Основна Вхідний лоток / лоток 2

Таблиця 1-1 Вигляд спереду (продовження)

Функція	Опис
7	Паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)
8	Дверцята доступу до картриджів

Вигляд ззаду

Деталі принтера ззаду.



Таблиця 1-2 Вигляд ззаду

Функція	Опис
1	Гніздо живлення
2	Задня кришка доступу
3	Задній порт USB
4	Мережевий порт Ethernet

Функції контрольної панелі

На контрольній панелі є кнопки для взаємодії через сенсорну панель, включаючи індикатори для позначення стану, помилок тощо.

Вигляд контрольної панелі

На дисплеї контрольної панелі розміщено функції принтера.



ПРИМІТКА. Функції, що з'являються на контрольній панелі, та порядок їхнього відображення залежить від конфігурації принтера.

Рисунок 1-1 Вигляд контрольної панелі



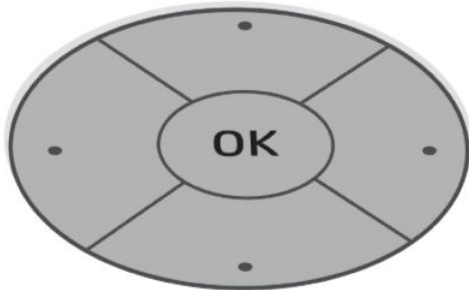
Таблиця 1-3 Кнопки панелі керування

Кнопки	Опис
Задня сторона	Ця кнопка використовується для виконання таких дій:
	• Вихід з меню панелі керування. • Прокручування назад до попереднього меню у списку підменю. • Прокручування назад до попереднього елемента меню у списку підменю (не зберігаючи зміни в елементі меню).
Головна	Щоб переглянути головний екран на контрольній панелі, натисніть цю кнопку.
	
Скасувати	Щоб скасувати завдання друку або вийти з меню панелі керування, натисніть цю кнопку.
	

Спосіб користування контрольною панеллю

Натисніть кнопку вгору/вниз/ліворуч/праворуч, щоб вибрати або змінити параметри на контрольній панелі, і натисніть натисніть **ОК**, щоб підтвердити вибір.

Рисунок 1-2 Кнопкова панель



Піктограми функцій

На дисплеї контрольної панелі подано великі піктограми для легкого доступу до основних функцій принтера.

Таблиця 1-4 Піктограми функцій

Піктограми функцій	Опис
Меню 	Отримайте доступ до функцій принтера, перегляду й зміни параметрів принтера, друку звітів, а також отримання довідки.
Вхід у систему / Вихід із системи 	Доступ до панелі керування принтера.
Лотки 	Перевірте завантажений розмір і тип паперу, а також змініть налаштування паперу, якщо потрібно.
Витратні матеріали 	Перевірте приблизний рівень тонера й інформацію про картридж.
Help (Довідка) 	Перевірте зміст контекстної довідки для виконуваної операції (якщо вона доступна).

Встановлення та запуск програми HP

Виконайте ці кроки, щоб установити й запустити Програмне забезпечення HP, під'єднати принтер і почати використання програми.

1. Щоб завантажити Програмне забезпечення HP і встановити на пристрої, перейдіть на сайт hpsmart.com/support.



ПРИМІТКА.

- **iOS, Android, Windows 10 і новіших версій та macOS:** Програмне забезпечення HP можна завантажити у відповідному магазині програм для пристрою.
-
2. Запустіть Програмне забезпечення HP після встановлення.
 - **iOS/Android:** на робочому столі мобільного пристрою або в меню програми торкніться Програмне забезпечення HP.
 - **Windows 10 і новіших версій:** на робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск** і в переліку програм виберіть **Програмне забезпечення HP**.
 - **macOS:** у меню «Launchpad» виберіть Програмне забезпечення HP.
 3. Увійдіть у програму HP Smart, використовуючи обліковий запис HP, створений під час установлення принтера. Див. [Підключення до мережі Wi-Fi за допомогою програмного забезпечення HP](#).

2 Підключіть принтер

Дізнайтеся про різні способи підключення принтера.

Вхід для адміністратора

При доступі до певних параметрів з контрольної панелі принтера треба буде ввести ім'я користувача й пароль. Деякі налаштування на контрольній панелі принтера заблоковано з міркувань безпеки. Щоб отримати доступ до цих налаштувань, увійдіть у систему, використовуючи своє ім'я користувача та пароль (PIN-код).

Вхід у систему принтера

Дії для входу в систему, коли не створюються облікові записи користувачів принтера:

1. На контрольній панелі принтера за допомогою кнопкової панелі виберіть пункт **Sign In** (Увійти в систему) й натисніть **OK** для підтвердження.
2. На кнопковій панелі натисніть кнопку «вниз», щоб вибрати метод входу (**Sign-In Method**), після чого натисніть кнопку **OK**.
3. Виберіть **Device Administrator** (Адміністратор пристрою) і натисніть **OK**, щоб продовжити.
4. Натисніть **OK**, щоб ввести пароль (PIN-код розташовано на наліпці на передній кришці).



ПРИМІТКА. Якщо адміністратор вже налаштував ім'я користувача й пароль або змінив PIN-код за замовчуванням на спеціальний PIN-код, зверніться до адміністратора принтера, щоб отримати ім'я користувача й пароль.

Підключення до мережі Wi-Fi

Перш ніж підключати принтер до мережі Wi-Fi, перевірте, чи готова ваша мережа.

- Принтер не підключено до мережі за допомогою кабелю Ethernet.
- Принтер Wi-Fi увімкнено, мережа Wi-Fi налаштована й працює належним чином.
- Переконайтеся, що принтер і прилади, які його використовують, підключено до однієї мережі (підмережі). Під час підключення принтера може з'явитися запит на введення імені мережі Wi-Fi (SSID) та пароля Wi-Fi:



ПОРАДА.

- Щоб отримати детальнішу інформацію про налаштування та використання бездротового підключення принтера, відвідайте hpsmart.com/wirelessprinting.
 - Якщо у вас виникла проблема з підключенням до мережі Wi-Fi, див. розділ [Відновлення параметрів мережі за замовчуванням](#).
-

Підключення до мережі Wi-Fi і налаштування захищеного підключення Wi-Fi із контрольної панелі

Щоб налаштувати бездротове з'єднання принтера, запустіть з екрана контрольної панелі меню **Wi-Fi Setup** (Налаштування бездротової мережі) або **Wi-Fi Protected Setup** (Налаштування захищеного підключення Wi-Fi).



ПРИМІТКА. Якщо принтер ще не було налаштовано для підключення до мережі Wi-Fi, під час ввімкнення функції Wi-Fi автоматично відкриється меню **Wi-Fi Setup** (Налаштування бездротової мережі).

1. На контрольній панелі принтера за допомогою кнопкової панелі виберіть пункт **Menu** (Меню) й натисніть **OK** для підтвердження.
2. Щоб вибрати пункт **Settings** (Параметри), натисніть кнопку вниз, а щоб продовжити – **OK**.
3. Виберіть пункт **Network settings** (Налаштування мережі) й натисніть **OK**.
4. Виберіть **Wi-Fi** і натисніть **OK**.
5. Торкніться **Wi-Fi Setup** (Налаштування бездротової мережі) або **Wi-Fi Protected Setup** (Налаштування захищеного підключення Wi-Fi), а потім натисніть **OK**.
6. Потім Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб додати принтер до мережі.

Після бездротового підключення принтера зайдіть на сайт hpsmart.com/support, щоб завантажити та встановити Програмне забезпечення HP на своєму пристрої.

Підключення до мережі Wi-Fi за допомогою програмного забезпечення HP

Скористайтесь програмою HP software на комп'ютері або мобільному пристрої для налаштування або підключення принтера до мережі Wi-Fi.

Див. [Використання програмного забезпечення HP](#).



ПРИМІТКА.

- HP software використовує Bluetooth для налаштування принтера. Друк за допомогою Bluetooth не підтримується.
 - Увімкніть Bluetooth і пошук місцезнаходження на вашому мобільному пристрої.
 - Перевірте, чи увімкнено Wi-Fi принтера, а принтер перебуває в режимі налаштування Wi-Fi.
 - Переконайтеся, що ваш комп'ютер чи мобільний пристрій підключено до тієї самої мережі Wi-Fi, що й принтер.
-

1. Відкрийте програму HP software на своєму пристрої.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше обліковий запис і зареєструйте принтер.

2. У програмному забезпеченні Щоб додати або під'єднати принтер, дотримуйтеся вказівок на екрані.

Перевірка стану Wi-Fi

Переглянути стан підключення принтера Wi-Fi можна за допомогою контрольної панелі принтера.

1. На контрольній панелі принтера за допомогою кнопкової панелі виберіть пункт **Menu** (Меню) й натисніть **OK** для підтвердження.
2. Щоб вибрати пункт **Settings** (Параметри), натисніть кнопку вниз, а щоб продовжити – **OK**.
3. Виберіть пункт **Network settings** (Налаштування мережі) й натисніть **OK**.
4. Виберіть **Wi-Fi** і натисніть **OK** для перегляду стану Wi-Fi.

Під'єднання пристрою до мережі Ethernet

Ви можете підключити принтер до мережі Ethernet.



ПРИМІТКА. Підключення до мережі Wi-Fi автоматично вимикається в разі підключення кабелю Ethernet.

1. Підключіть комп'ютер до маршрутизатора.
2. Підключіть принтер і маршрутизатор за допомогою кабелю Ethernet.
3. Відкрийте програму HP на комп'ютері.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше обліковий запис і зареєструйте принтер.

4. Додайте принтер у програмі HP, а тоді дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб додати або під'єднати принтер.

Підключення з використанням кабелю USB

Ви можете підключити принтер за допомогою USB-кабелю.



ПРИМІТКА. Налаштовуючи принтер вперше та використовуючи всі його доступні функції, виконайте налаштування за допомогою програмного забезпечення HP та підключення до Інтернету. Після налаштування ви можете друкувати за допомогою USB-кабелю, за потреби.

1. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю.
2. Відкрийте програму HP на комп'ютері.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше обліковий запис і зареєструйте принтер.

3. Додайте принтер у програмі HP, а тоді дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб додати або під'єднати принтер.

Зміна типу підключення

Якщо принтер вже підключено, можна змінити з'єднання з USB на Wi-Fi або з Wi-Fi на USB.

З USB на Wi-Fi

Відключіть USB-кабель від принтера й підключіть принтер до мережі.

Див. [Підключення до мережі Wi-Fi](#).

Зміна підключення з Wi-Fi на USB

Змініть підключення принтера з Wi-Fi на USB.

1. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю.
2. Відкрийте програму HP на комп'ютері.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше обліковий запис і зареєструйте принтер.

3. Додайте принтер у програмі HP, а тоді дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб додати або під'єднати принтер.

3 Завантаження носіїв

Дізнайтеся, як завантажувати папір та змінювати налаштування.

Перед початком роботи



ПРИМІТКА.

- Щоб захистити принтер і уникнути проблем під час друку, заздалегідь перевірте, чи встановлено правильні параметри паперу в програмному забезпеченні HP.
- Відомості про місткість лотка та список підтримуваних форматів паперу наведено на сторінці www.support.hp.com. Виберіть країну/регіон і мову, знайдіть у списку свій принтер, клацніть **Product Information** (Інформація про виріб), а потім перевірте технічні характеристики вашого принтера.
- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.
- Перш ніж завантажувати папір іншого типу і розміру, вийміть завантажений.
- Завантажуючи лоток, не розкривайте папір віялом.
- Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим.
- Використовуйте папір однакового формату. Наприклад, не розміщуйте папір формату A5 над папером формату A4.
- Вирівняйте стос паперу й правильно встановіть його регулятори, щоб уникнути зсуву під час друку.

Завантаження паперу в паз для одного аркуша (лоток 1)

Цей лоток для одного аркуша використовується для друку документів, що друкуються на папері різних типів, односторінкових документів або конвертів.

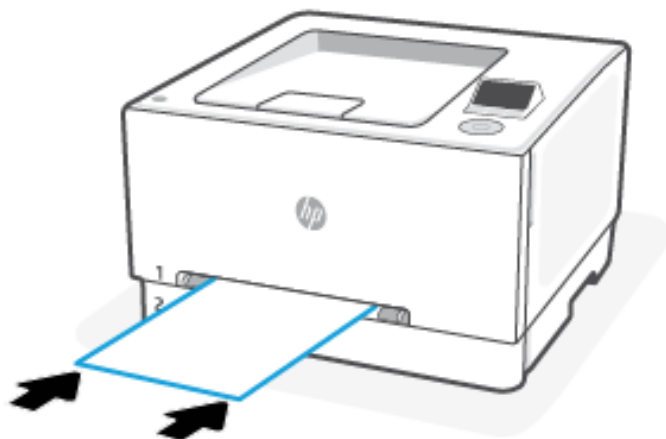
1. Розсуньте напрямні ширини паперу в пазу пріоритетної подачі для одного аркуша.



2. Вкладіть верхній край аркуша в отвір і зведіть бокові напрямні таким чином, щоб вони злегка торкалися аркуша, але не згинали його.



3. Вставте аркуш у паз, підтримуючи його руками. Принтер частково затягне аркуш у тракт проходження паперу.





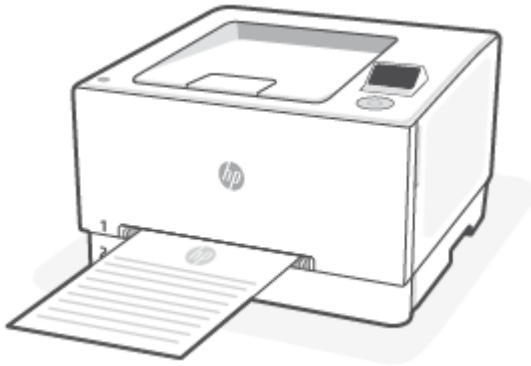
ПРИМІТКА. Залежно від формату паперу, може бути потрібно підтримувати аркуш двома руками, поки його не буде втягнуто у принтер.

4. Запустіть процес друку у прикладній програмі на комп'ютері. Упевніться, що драйвер налаштовано на тип і розмір паперу, які відповідають типу і розміру аркуша, вставленого у паз пріоритетної подачі для одного аркуша.

Завантаження бланків або паперу з попереднім друком у лоток 1

Необхідні дії друк у книжковому форматі.

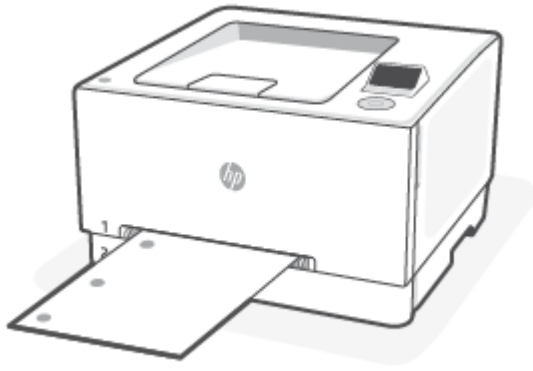
- **Односторонній друк:** Завантажте папір лицьовою стороною догори, верхнім краєм у напрямку принтера.



- **Двосторонній друк:** Завантажте папір лицьовою стороною донизу, верхнім краєм у напрямку принтера.



- **1-сторонній або 2-сторонній друк:** Завантажте перфорований папір отворами до лівого боку принтера.



Завантаження паперу в лоток 2

Цей лоток вміщує до 250 аркушів паперу щільністю 75 г/м2.

1. Відкрийте лоток.



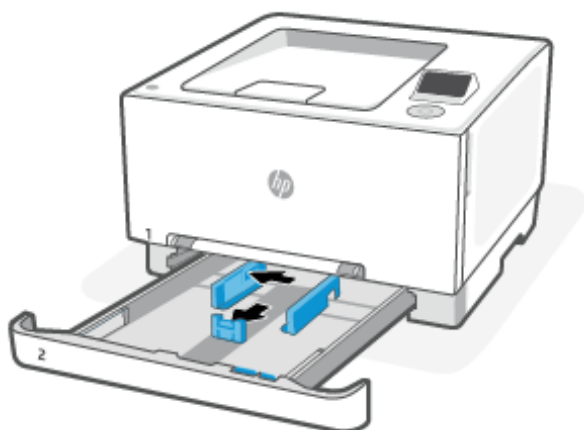
ПРИМІТКА. Не відкривайте цей лоток, коли він використовується.



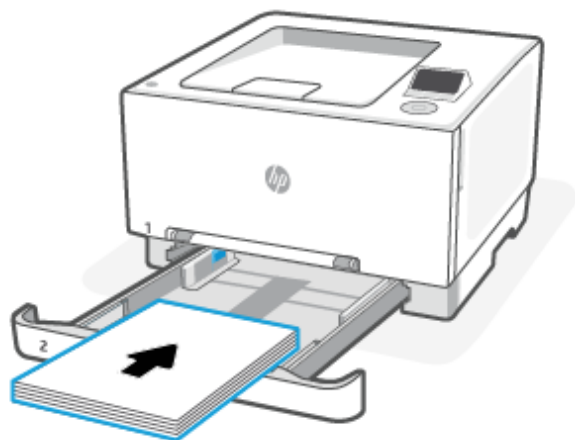
2. Налаштуйте напрямні паперу, натиснувши на фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу.



ПРИМІТКА. Щоб завантажити папір розміру Legal, розширте лоток. Для цього натисніть на синій фіксатор і потягніть передню стінку лотка на себе. У разі завантаження паперу розміру Legal лоток 2 виступає з передньої панелі принтера приблизно на 57,5 мм.



3. Завантажте папір у лоток.

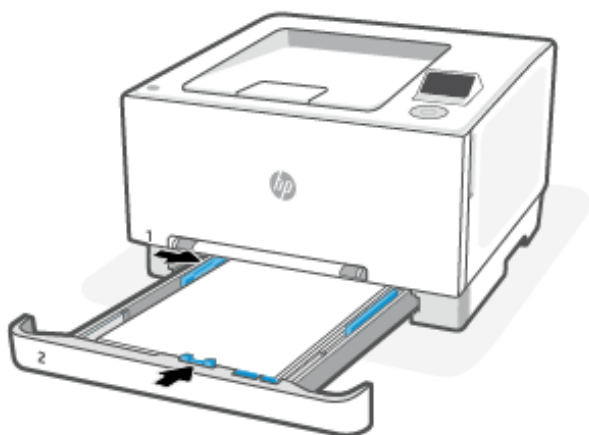


4. Відрегулюйте напрямні так, щоб вони злегка торкалися стосу паперу, але не згинали його.

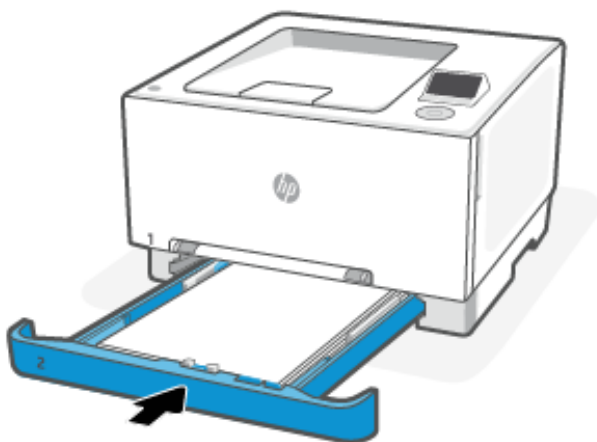


ПРИМІТКА.

- Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу.
- Щоб попередити застрягання, встановлюйте напрямні для паперу чітко відповідно до розміру паперу і не перевантажуйте лоток.



5. Закрийте лоток.



Завантажте бланки або папір для попереднього друку в лоток 2

Лоток 2 можна використовувати для друку в книжковому або альбомному форматі на бланку або папері для попереднього друку.

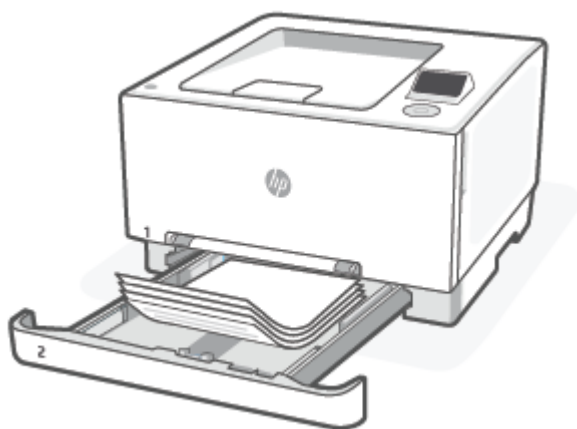
Друк у книжковому форматі

Необхідні дії друк у книжковому форматі.

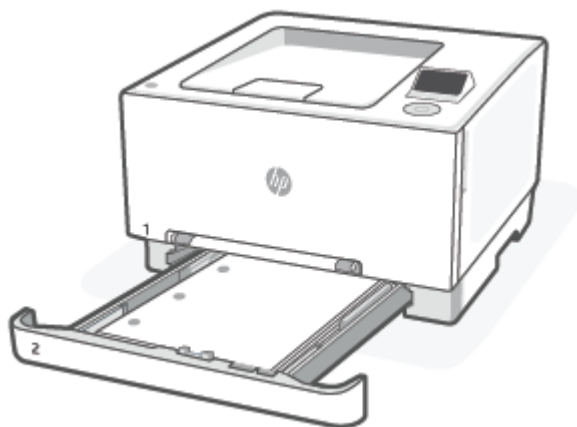
- **Односторонній друк:** Завантажте папір лицьовою стороною догори, верхом уперед у вхідний лоток.



- **Двосторонній друк:** Завантажте папір лицьовою стороною донизу, верхом уперед у вхідний лоток.



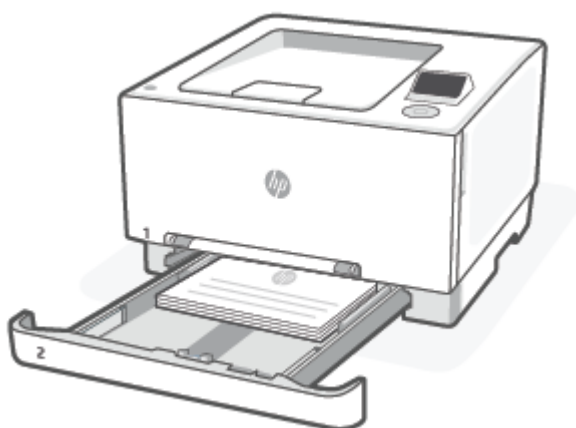
- **1-сторонній або 2-сторонній друк:** Завантажте перфорований папір лицьовою стороною догори, отворами до лівого боку лотка.



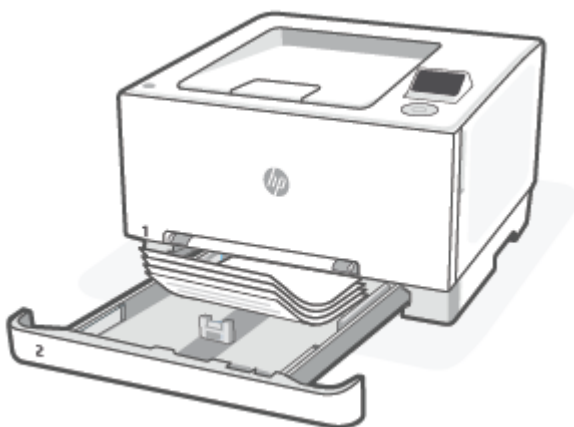
Друк в альбомному форматі

Необхідні дії друк в альбомному форматі.

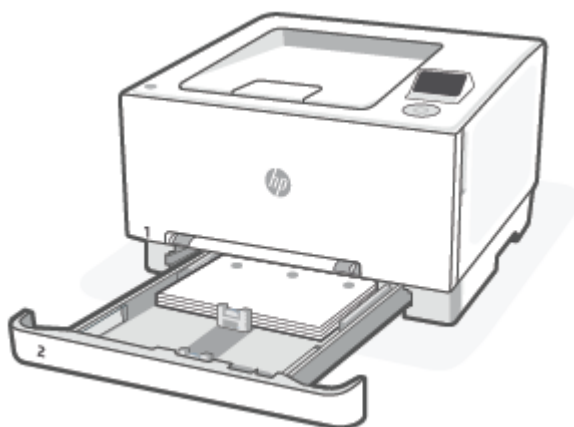
- **Односторонній друк:** Завантажте папір лицьовою стороною догори, верхом уперед у вхідний лоток.



- **Двосторонній друк:** Завантажте папір лицьовою стороною донизу, верхом уперед у вхідний лоток.



- **1-сторонній або 2-сторонній друк:** Завантажте перфорований папір лицьовою стороною догори, отворами у вхідний лоток.



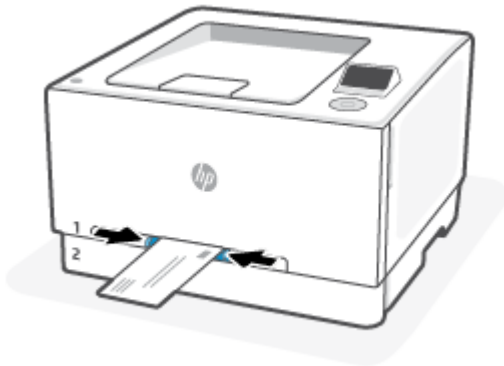
Завантаження та друк конвертів

Завантажте конверти в один із двох доступних лотків для паперу. Упевніться, що конверти завантажено лицьовою стороною догори так, щоб короткий край із поштовою маркою був спрямований у принтер.

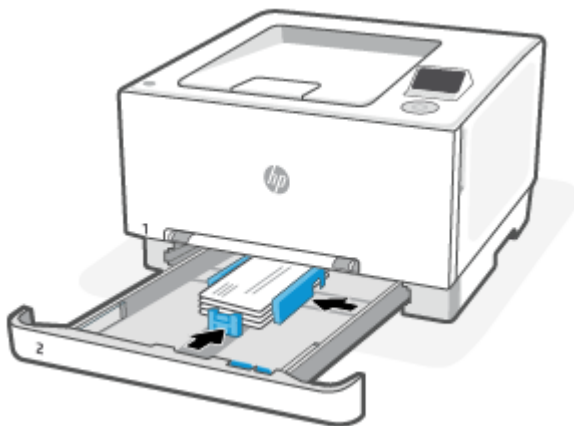
Завантаження конвертів у лоток

Завантажте конверти в один із двох доступних лотків для паперу. Упевніться, що конверти завантажено лицьовою стороною догори так, щоб короткий край із поштовою маркою був спрямований у принтер.

- **Лоток 1:** Завантажте один конверт в одне гніздо подачі. Налаштуйте регулятори паперу так, щоб вони торкалися країв конвертів.



- **Лоток 2:** Вийміть лоток 2 і завантажте до десяти конвертів. Налаштуйте регулятори паперу так, щоб вони торкалися країв конвертів, а потім посуňte лоток на місце.



Друк конвертів

Перед надсиланням завдання друку на принтер виберіть правильні параметри у драйвері принтера.

1. Виберіть параметр **Print** (Друк) у програмному забезпеченні, з якого потрібно друкувати.
2. Щоб відкрити драйвер друку, виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Установки).
3. Натисніть на вкладку **Бумага/якість печати** (Папір/якість друку).
4. У розкритому списку Paper size (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір для ваших конвертів.

5. У розкритому списку Paper type (Тип паперу) виберіть **Envelope** (Конверт).
6. У розкритому списку Paper source (Джерело подачі паперу) виберіть **Tray 1** (Лоток 1) або **Manual feed** (Ручна подача) (лоток 2).
7. Щоб закрити діалогове вікно **Document Properties** (Властивості документа), натисніть кнопку **OK**.
8. Для друку в діалоговому вікні **Print (Друк)** натисніть кнопку **Print (Друк)**.

Завантаження та друк етикеток

Завантажте етикетки в принтер і роздрукуйте їх, використовуючи правильні параметри друку.

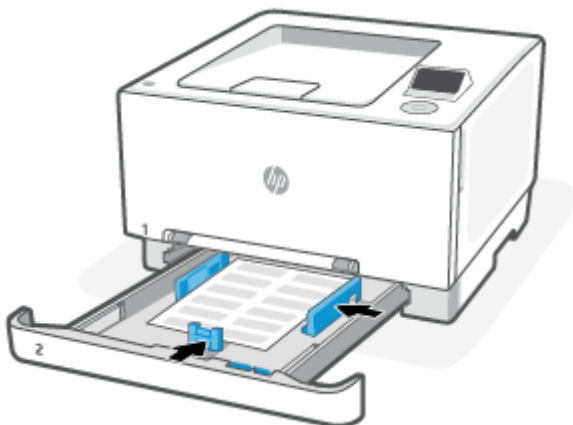
Завантаження наклейок у лоток

Завантажте наклейки в один із двох доступних лотків для паперу. Переконайтеся, що наклейки завантажено лицьовою стороною догори, верхнім краєм у напрямку принтера.

- **Лоток 1:** Завантажте одну наклейку в одне гніздо подачі. Налаштуйте регулятори паперу так, щоб вони торкалися країв наклейки.



- **Лоток 2:** Витягніть лоток 2 і завантажте до 50 аркушів наклейок. Налаштуйте регулятори паперу так, щоб вони торкалися країв наклейок, а потім посуньте лоток на місце.



Друк наклейок

Перед надсиланням завдання друку на принтер виберіть правильні параметри у драйвері принтера.

1. Виберіть параметр **Print** (Друк) у програмному забезпеченні, з якого потрібно друкувати.
2. Щоб відкрити драйвер друку, виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Properties (Властивості)** або **Preferences (Установки)**.
3. Натисніть на вкладку **Бумага/качество печати** (Папір/якість друку).
4. У розкритому списку Paper size (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір для ваших наклейок.
5. У розкритому списку Paper type (Тип паперу) виберіть **Labels** (Наклейки).
6. У розкритому списку Paper source (Джерело подачі паперу) виберіть **Tray 1** (Лоток 1) або **Manual feed** (Ручна подача) (лоток 2).
7. Щоб закрити діалогове вікно **Document Properties** (Властивості документа), натисніть кнопку **OK**.
8. Для друку в діалоговому вікні **Print (Друк)** натисніть кнопку **Print (Друк)**.

Зміна налаштування паперу за замовчанням

Принтер автоматично визначає, чи є папір у лотку, а також ширину паперу (широкий, неширокий, середній). Ви можете змінити ширину, автоматично визначену принтером.

1. Щоб вибрати параметр **Trays** (Лотки) на контрольній панелі принтера натисніть праву кнопку.
2. Щоб підтвердити вибір, натисніть кнопку **OK**.
3. Виберіть **Modify** (Змінити) та натисніть **OK** внесіть потрібні зміни.

4 Налаштування принтера

Дізнайтеся, як налаштувати принтер за допомогою програмного забезпечення HP, контрольної панелі й embedded web server (EWS).

Використання програмного забезпечення HP

Програмне забезпечення HP дозволяє виконувати завдання принтера з мобільного пристрою або комп'ютера.

- Налаштування й під'єднання принтера.
- Друк і сканування документів та фотографій.
- Надсилання документів електронною поштою та через інші програми.
- Керування налаштуваннями принтера, перевірка його стану, друк звітів, замовлення витратних матеріалів.



ПРИМІТКА.

- Програмне забезпечення HP можна завантажити у магазині програм для пристрою.
- Програмне забезпечення HP підтримується на мобільних пристроях та комп'ютерах, які працюють із деякими версіями систем iOS, Android, Windows та macOS.

Для отримання додаткової інформації про системні вимоги відвідайте вебсайт hp.com/support.

- Програмне забезпечення HP доступний лише деякими мовами і підтримує лише деякі формати файлів. Деякі функції доступні лише на певних моделях принтерів.

Встановлення HP software і створення облікового запису HP:

1. Щоб завантажити й установити Програмне забезпечення HP на пристрій, відвідайте вебсайт hpsmart.com/support.

2. Відкрийте HP software.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше обліковий запис і зареєструйте принтер.

3. Підключіть принтер.

Див. розділ [Connect your printer](#) (Підключення принтера).

Налаштування принтера за допомогою embedded web server (EWS)

EWS — це домашня сторінка принтера, доступна через веббраузер. EWS можна використовувати для керування функціями та налаштуваннями принтера чи мобільного пристрою зі свого комп'ютера.

- Перегляд інформації про стан принтера.
- Перевірка інформації про витратні матеріали та їхнього стану.
- Перегляд і зміна параметрів мережі та принтера.

Що варто пам'ятати під час використання EWS.

- Якщо у браузері з'являється повідомлення про те, що вебсайт ненадійний, виберіть варіант для продовження. Доступ до вебсайту не зашкодить вашому пристрою.
- Залежно від того, яким способом підключено принтер, деякі функції EWS можуть бути недоступними.
- Для вашої безпеки деякі налаштування EWS захищено паролем.

Якщо з'явиться запит щодо пароля, введіть PIN-код принтера за замовчуванням, доступний на наклейці всередині дверцят доступу до принтера. Якщо пароль було змінено, введіть новий пароль.

- Доступ до EWS неможливий за межами дії мережевого екрана.

Використовуйте EWS для перегляду або зміни налаштувань IP-адреси, а також ручного налаштування адреси IPv4, маски підмережі та стандартного шлюзу.

Відкрийте embedded web server (EWS).

Відкрийте веббраузер і введіть IP-адресу або назву хоста принтера.



ПРИМІТКА. Для принтерів, під'єднаних за допомогою Wi-Fi Direct з'єднання, скористайтесь такою IP-адресою: 192.168.223.1

1. На контрольній панелі принтера за допомогою кнопкової панелі виберіть пункт **Menu** (Меню) й натисніть **OK** для підтвердження.
2. Щоб вибрати пункт **Info** (Інформація), натисніть кнопку вниз, а потім натисніть **OK**, щоб продовжити.
3. Щоб знайти IP-адресу, виберіть **Wi-Fi details** (Відомості про Wi-Fi) або **Ethernet details** (Відомості про Ethernet) і натисніть **OK**.

Якщо з'явиться запит щодо пароля, введіть PIN-код принтера за замовчуванням, доступний на наклейці всередині дверцят доступу до принтера. Якщо пароль було змінено, введіть новий пароль.



ПРИМІТКА. EWS можна відкрити також за допомогою програми HP software.

Перегляд або зміна налаштувань мережі

У разі усунення несправностей або налаштування принтера може знадобитися переглядати чи редагувати його мережеві параметри.

1. Відкрийте EWS.

2. У меню ліворуч натисніть **Network** (Мережа):
 - Щоб переглянути відомості про мережу, натисніть **Network Summary** (Підсумок мережі).
 - Щоб змінити мережеві параметри, натисніть **Network Settings** (Параметри мережі).

Ручна зміна параметрів IPv4 та IPv6 TCP/IP

Іноді доводиться вручну налаштувати IP-адресу принтера, якщо принтер не виявлено у вашій мережі.

1. Відкрийте EWS.
2. У меню ліворуч натисніть Відкрийте вкладку **Network** (Мережа) й натисніть на вкладку **Network Settings** (Налаштування мережі).
3. Натисніть **IP Settings** (Налаштування IP).
4. На вкладці **IP Settings** (Налаштування IP) натисніть розкривне меню **Protocols** (Протоколи), а тоді виберіть один із пунктів:
 - Лише IPv4
 - Лише IPv6
 - І IPv4, і IPv6

Зміна параметрів принтера

Для перегляду чи зміни налаштувань принтера використовуйте контрольну панель. Параметри друку також можна змінювати за допомогою програмного забезпечення HP або embedded web server (EWS).

1. На контрольній панелі принтера за допомогою кнопкової панелі виберіть пункт **Menu** (Меню) й натисніть **OK** для підтвердження.
2. Щоб вибрати пункт **Settings** (Параметри), натисніть кнопку вниз, а щоб продовжити – **OK**.
3. Виберіть потрібні налаштування та внесіть потрібні зміни.

 **ПОРАДА.** Щоб повернутися до головного екрана, натисніть Головна .

Установлення та зміна пароля системи

Призначте пароль адміністратора за допомогою embedded web server (EWS), щоб запобігти зміні налаштувань принтера неавторизованими користувачами.

1. Відкрийте EWS.
2. У меню ліворуч натисніть **Security** (Безпека), після чого натисніть кнопку **Password Settings** (Параметри пароля).
3. В меню **Admin Account Password** (Пароль адміністратора облікового запису) введіть пароль у поле **New Password*** (Новий пароль*).
4. Повторно введіть пароль у полі **Confirm Password** (Підтвердити пароль).

5. Натисніть **Apply** (Застосувати).



ПРИМІТКА. Запишіть пароль і збережіть його в надійному місці.

Зміна параметрів енергоспоживання

Принтер пропонує кілька параметрів, які допомагають досягти економії споживання електроенергії й витратних матеріалів.

Детальніше про параметри збереження енергії принтера див. [Управління живленням](#).

Оновлення принтера

HP періодично випускає оновлення вбудованого ПЗ із метою покращення функціональності продукту й виправлення помилок. Якщо принтер підключений до Інтернету, він за замовчуванням автоматично перевірятиме наявність оновлень через певні проміжки часу.

Оновлення принтера за допомогою контрольної панелі

Вбудоване програмне забезпечення принтера можна оновити вручну за допомогою контрольної панелі.

1. На контрольній панелі принтера за допомогою кнопкової панелі виберіть пункт **Menu** (Меню) й натисніть **OK** для підтвердження.
2. Щоб вибрати пункт **Settings** (Параметри), натисніть кнопку вниз, а щоб продовжити – **OK**.
3. Натисніть **Firmware Update** (Оновити вбудоване програмне забезпечення), натисніть **OK** а тоді виберіть потрібний параметр:
 - **Auto Update (Recommended)** (Автоматичне оновлення (рекомендовано)): Принтер автоматично перевіряє та встановлює нові оновлення вбудованого програмного забезпечення.
 - **Notify When Available** (Повідомити про наявність): принтер автоматично перевіряє наявність нових оновлень вбудованого програмного забезпечення й відображає на контрольній панелі сповіщення про доступне оновлення.
 - **Do Not Check** (Не перевіряти): принтер не виконує автоматичної перевірки наявності оновлень.

Оновлення принтера за допомогою embedded web server (EWS)

Вбудоване програмне забезпечення принтера можна оновити за допомогою EWS.

1. Відкрийте EWS.
Див. [Відкрийте embedded web server \(EWS\)](#).
Якщо з'явиться запит щодо пароля, введіть PIN-код принтера за замовчуванням, доступний на наклейці всередині дверцят доступу до принтера. Якщо пароль було змінено, введіть новий пароль.
2. У меню ліворуч натисніть **General** (Загальна інформація), а потім натисніть **Firmware Update** (Оновити вбудоване програмне забезпечення).
3. В меню **Firmware Information** (Інформація про вбудоване програмне забезпечення) натисніть кнопку **Check for Update** (Перевірити наявність оновлень).

Якщо доступне оновлення, то принтер встановить його, після чого перезапуститься.



ПРИМІТКА. Якщо ці параметри використовуються вашою мережею, то у разі появи запиту на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані. Якщо ви не маєте відповідних даних, то зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin – це відзначений нагородами провідний інструмент для ефективного керування цілою низкою мережевих пристроїв HP, включно з принтерами, багатофункціональними принтерами та цифровими передавачами. Це комплексне рішення дає змогу віддалено інсталювати, відстежувати й обслуговувати середовище друку та роботи із зображенням, а також усувати пов'язані з ним несправності та питання безпеки, завдяки чому значно підвищується продуктивність бізнесу, заощаджується час, здійснюється керування витратами та захист інвестицій.

Для підтримки окремих функцій пристрою періодично випускаються оновлення HP Web Jetadmin. Додаткові відомості дивіться на сайті www.hp.com/go/webjetadmin.

5 Друк

Дізнайтеся, як друкувати з комп'ютера або мобільного пристрою.

Встановіть HP software на смартфон, ноутбук, комп'ютер або інші пристрої для друку, сканування та керування принтером.



ПРИМІТКА. Якщо не вдається надрукувати кілька копій, слід повторно призначити завдання друку, зазначивши 1 копію.

Друк з використанням комп'ютера з ОС Windows

Друк можна виконувати з меню файлів більшості програм.

Переконайтеся, що HP software встановлено. Див. [Використання програмного забезпечення HP](#).

1. Відкрийте документ, який хочете надрукувати.
2. У меню **File** (Файл) вашої програми виберіть пункт **Print** (Друк).



ПРИМІТКА. Переконайтеся, що вибрано ваш принтер зі списку доступних принтерів.

3. Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Setup** (Налаштування) або **Preferences** (Настройки).
4. За потреби змініть необхідні налаштування друку, а потім натисніть **OK**.
5. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

Друк з використанням комп'ютера Mac

Виконайте команду Print (Друк) з будь-якого відкритого файлу.

1. Якщо ви друкуєте вперше, виконайте такі дії.
 - a. Відкрийте **System Preference** (Налаштування системи) і виберіть розділ **Printers & Scanners** (Принтери і сканери).
6. Натисніть кнопку **Add** (Додати) **+** або піктограму «+», виберіть принтер зі списку, а потім натисніть **Add** (Додати).

2. Відкрийте документ, який хочете надрукувати, і скористайтесь командою **Print** (Друк).
Переконайтеся, що вибрано ваш принтер зі списку доступних принтерів.
3. За потреби змініть необхідні налаштування друку.
4. Щоб розпочати друк, натисніть на кнопку **Print** (Друк).

Друк із мобільних пристроїв

Документи та фотографії з мобільних пристроїв можна друкувати за допомогою Програмне забезпечення HP програми AirPrint або HP Print Service Plugin.

- **Програмне забезпечення HP:** Щоб отримати додаткову інформацію про друк з мобільного пристрою, відвідайте сторінку hp.com/mobileprinting.
- **iOS:** На пристроях з iOS 4.2 і вище AirPrint встановлюється заздалегідь.
- **Android:** Завантажте та увімкніть HP Print Service Plugin (підтримується більшістю пристроїв Android) з магазину Google Play.

Друк з використанням Wi-Fi Direct

Завдяки Wi-Fi Direct можна підключити комп'ютер або мобільний пристрій безпосередньо до принтера й друкувати за допомогою бездротового зв'язку, не підключаючи пристрій до наявної бездротової мережі.



ПРИМІТКА.

- Під час використання Wi-Fi Direct до принтера може бути підключено до 5 комп'ютерів і мобільних пристроїв.
 - Перш ніж друкувати з пристрою, увімкніть Wi-Fi Direct на принтері. Увімкнути Wi-Fi Direct можна за допомогою контрольної панелі принтера або програми embedded web server (EWS).
1. На контрольній панелі принтера за допомогою кнопкової панелі виберіть пункт **Menu** (Меню) й натисніть **OK** для підтвердження.
 2. Щоб вибрати пункт **Settings** (Параметри), натисніть кнопку вниз, а щоб продовжити – **OK**.
 3. Виберіть пункт **Network settings** (Налаштування мережі) й натисніть **OK**.
 4. Виберіть **Wi-Fi Direct** і натисніть **OK**.
 5. Щоб додати принтер до мережі, дотримуйтеся вказівок на екрані.

Щоб дізнатися, як використовувати Wi-Fi Direct й усувати несправності, відвідайте hp.com/go/wifidirectprinting.

Поради для успішного друку

Для успішного друку переконайтеся, що ви налаштували відповідні параметри принтера, в картриджах HP достатньо тонера, а папір завантажений у лотки належним чином.

Ви можете перевірити налаштування принтера в HP softwareembedded web server (EWS) та вашому програмному забезпеченні.

Поради щодо використання картриджа з тонером

Нижче наведено поради для успішного друку.

- Якщо якість друку неприйнятна, див. розділ [Виявлення й усунення проблем, пов'язаних із якістю друку](#).
- Використовуйте оригінальні картриджі з тонером HP.

Задля забезпечення найвищої якості під час кожного використання оригінальні картриджі HP з тонером розроблено та протестовано на принтерах і папері HP.



ПРИМІТКА.

- Компанія HP не гарантує якість або надійність неоригінальних витратних матеріалів HP, вироблених іншими постачальниками. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання неоригінальних витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.
- Щоб дізнатися, чи ви придбали оригінальні картриджі HP, для отримання додаткової інформації [відвідайте вебсайт hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

- Переконайтеся, що картридж з тонером встановлено правильно.

Додаткову інформацію див. в розділі [Заміна картриджа з тонером](#).

- Щоб переконатися, що його достатньо для друку, перевіряйте приблизний рівень тонера у картриджах.

Додаткову інформацію див. в розділі [Витратні матеріали та комплектуючі](#).

Поради щодо завантаження паперу

Нижче наведено поради з завантаження паперу для успішного друку.

- Перевірте, чи правильно завантажено папір у головний лоток, і вкажіть відповідний розмір та тип носія. Після завантаження паперу у головний лоток на панелі керування буде показано повідомлення про необхідність визначення розміру й типу носія.

Див. [Завантаження носіїв](#).

- Завантажуйте стос паперу, а не один аркуш. Щоб папір не застрягав, усі аркуші в стосі мають бути одного розміру й типу.
- Завантажте папір стороною для друку донизу.
- Переконайтеся, що папір, завантажений у головний лоток, рівний і не має погнутих або порваних країв.
- Акуратно встановлюйте регулятори ширини паперу в головний лоток, вирівнюючи їх за краями стосу. Регулятори не повинні загинати папір у лотку.

6 Витратні матеріали, приладдя та частини

У цьому розділі розглядається замовлення витратних матеріалів і управління аксесуарами.

Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів і запасних частин

У цьому розділі розглядається замовлення витратних матеріалів, аксесуарів і частин.

Замовлення

Таблиця 6-1 Замовлення

Замовлення витратних матеріалів	Веб-сайти підтримки
Заміна витратних матеріалів і паперу	www.hp.com/go/suresupply
Заміна оригінальних компонентів і аксесуарів HP	www.hp.com/buy/parts
Замовлення через постачальників послуг з обслуговування або підтримки	Зверніться до авторизованого HP постачальника послуг з обслуговування або підтримки.

Витратні матеріали та комплектуючі

- А. Картридж із тонером стандартної ємності.
- Х. Картридж із тонером високої ємності.

Таблиця 6-2 Перелік витратних матеріалів та аксесуарів

Назва/номер картриджа	Номер частини	Підтримувані країни
HP 218A Оригінальний картридж із чорним тонером для принтерів LaserJet	W2180A	Лише Північна Америка й Велика Азія
HP 218X Оригінальний картридж із чорним тонером для принтерів LaserJet	W2180X	Лише Північна Америка й Велика Азія
HP 218A Оригінальний картридж із блакитним тонером для принтерів LaserJet	W2181A	Лише Північна Америка й Велика Азія
HP 218X Оригінальний картридж із блакитним тонером для принтерів LaserJet	W2181X	Лише Північна Америка й Велика Азія
HP 218A Оригінальний картридж із жовтим тонером для принтерів LaserJet	W2182A	Лише Північна Америка й Велика Азія

Таблиця 6-2 Перелік витратних матеріалів та аксесуарів (продовження)

Назва/номер картриджа	Номер частини	Підтримувані країни
HP 218X Оригінальний картридж із жовтим тонером для принтерів LaserJet	W2182X	Лише Північна Америка й Велика Азія
HP 218A Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для принтерів LaserJet	W2183A	Лише Північна Америка й Велика Азія
HP 218X Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для принтерів LaserJet	W2183X	Лише Північна Америка й Велика Азія
HP 219A Оригінальний картридж із чорним тонером для принтерів LaserJet	W2190A	Лише Велика Британія, Ірландія і Європа*
HP 219X Оригінальний картридж із чорним тонером для принтерів LaserJet	W2190X	Лише Велика Британія, Ірландія і Європа*
HP 219A Оригінальний картридж із блакитним тонером для принтерів LaserJet	W2191A	Лише Велика Британія, Ірландія і Європа*
HP 219X Оригінальний картридж із блакитним тонером для принтерів LaserJet	W2191X	Лише Велика Британія, Ірландія і Європа*
HP 219A Оригінальний картридж із жовтим тонером для принтерів LaserJet	W2192A	Лише Велика Британія, Ірландія і Європа*
HP 219X Оригінальний картридж із жовтим тонером для принтерів LaserJet	W2192X	Лише Велика Британія, Ірландія і Європа*
HP 219A Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для принтерів LaserJet	W2193A	Лише Велика Британія, Ірландія і Європа*
HP 219X Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для принтерів LaserJet	W2193X	Лише Велика Британія, Ірландія і Європа*
HP 222A Оригінальний картридж із чорним тонером для принтерів LaserJet	W2220A	Лише Латинська Америка, ISE, Велика Азія, Індія й Китай
HP 222X Оригінальний картридж із чорним тонером для принтерів LaserJet	W2220X	Лише Латинська Америка, ISE, Велика Азія, Індія й Китай
HP 222A Оригінальний картридж із блакитним тонером для принтерів LaserJet	W2221A	Лише Латинська Америка, ISE, Велика Азія, Індія й Китай
HP 222X Оригінальний картридж із блакитним тонером для принтерів LaserJet	W2221X	Лише Латинська Америка, ISE, Велика Азія, Індія й Китай
HP 222A Оригінальний картридж із жовтим тонером для принтерів LaserJet	W2222A	Лише Латинська Америка, ISE, Велика Азія, Індія й Китай
HP 222X Оригінальний картридж із жовтим тонером для принтерів LaserJet	W2222X	Лише Латинська Америка, ISE, Велика Азія, Індія й Китай
HP 222A Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для принтерів LaserJet	W2223A	Лише Латинська Америка, ISE, Велика Азія, Індія й Китай
HP 222X Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для принтерів LaserJet	W2223X	Лише Латинська Америка, ISE, Велика Азія, Індія й Китай

* Продукт придатний до використання в зазначених вище регіонах і країнах. Проте цей документ жодним чином не забезпечує надання дозволу з боку HP на імпорт продуктів у Європейську економічну зону, Ірландію або Великобританію з будь-якої країни поза межами цього регіону.

Перевірка приблизного рівня тонера в картриджах

Відомості про приблизний рівень тонера можна переглянути за допомогою контрольної панелі принтера.

Крім того, можна також перевірити приблизний рівень тонера за допомогою Програмне забезпечення HPiembedded web server (EWS).

1. Щоб вибрати параметр **Supplies** (Витратні матеріали), на контрольній панелі принтера натисніть праву кнопку, а для підтвердження – кнопку натисніть **OK**.
2. Виберіть **Cartridges** (Картриджі) й натисніть **OK**.



ПРИМІТКА. У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах відображено значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. Щоб під час друку уникнути можливих затримок, у разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

Деталі для самостійної заміни користувачем

Для багатьох принтерів HP LaserJet можна замовити запасні частини, які користувач може замінити самостійно, щоб скоротити час простою для ремонту. Більше інформації про програму самостійного ремонту та переваги, які вона пропонує, можна знайти на вебсторінках www.hp.com/go/csr-support та www.hp.com/go/csr-faq.

Оригінальні запасні частини HP можна замовити на вебсайті www.hp.com/buy/parts або в уповноваженому компанії HP центрі обслуговування та підтримки. Для замовлення потрібно знати: номер виробу, серійний номер (розміщено ззаду принтера), номер виробу або ім'я принтера.

- Деталі, наведені як деталі для **обов'язкової** самостійної заміни, мають встановлюватися користувачами. В іншому разі платний ремонт може виконати персонал компанії HP. Гарантія на принтери HP не передбачає обслуговування для цих компонентів ані на місці, ані в сервісному центрі.
- Деталі, наведені як деталі для **необов'язкової** самостійної заміни, протягом гарантійного періоду обслуговування принтера на ваше прохання можуть бути безкоштовно встановлені персоналом компанії HP.

Таблиця 6-3 Деталі для самостійної заміни користувачем

Елемент	Опис	Параметри самостійної заміни	Номер частини
Лоток пази пріоритетної подачі для одного аркуша	Змінний лоток для пази пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)	Обов'язково	RM2-3080-000
Вхідний лоток на 250 аркушів	Змінна касета для лотка 2	Обов'язково	RM2-3072-000

Налаштування параметрів захисту витратних матеріалів HP для картриджа з тонером

Щоб керувати тим, які картриджі встановлюватимуться в принтер, і захистити встановлені картриджі від крадіжки, використовуйте функції Cartridge Policy (Політика щодо картриджів) і Cartridge Protection (Захист картриджів).

- **Cartridge Policy** (Політика щодо картриджів): ця функція захищає принтер від установлення контрафактних картриджів із тонером, дозволяючи використовувати тільки оригінальні картриджі HP. Використання оригінальних картриджів HP гарантує найкращу якість друку. Якщо встановити картридж, відмінний від оригінального картриджа HP, то на панелі керування принтера з'явиться повідомлення про те, що цей картридж не дозволений, та інформація про подальші дії.
- **Cartridge Protection** (Захист картриджів): ця функція виконує постійну прив'язку картриджа з тонером до певного принтера або набору принтерів, щоб його не можна було використовувати в інших принтерах. Захищаючи картриджі, ви захищаєте свої інвестиції. Якщо цю функцію ввімкнено, у разі спроби перенести картридж з оригінального принтера на інший неавторизований принтер, у цьому принтері картридж не працюватиме. На панелі керування принтера з'явиться повідомлення про те, що картридж захищений, та інформація про подальші дії.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Після ввімкнення функції захисту картриджів для принтера, для всіх подальших картриджів із тонером, які буде встановлено у принтер, функція працюватиме автоматично та *постійно*. Щоб функція не застосовувалася до нового картриджа, вимкніть її до встановлення нового картриджа.

Вимкнення функції захисту не спрацьовує для вже встановлених картриджів.

За замовчуванням обидві функції вимкнено. Дотримуйтеся вказаних інструкцій, щоб увімкнути або вимкнути їх.

Увімкнення та вимкнення функції Cartridge Policy (Політика щодо картриджів)

Функцію «Cartridge Policy» (Політика щодо картриджів) можна увімкнути або вимкнути за допомогою EWS (Embedded Web Server).

 **ПРИМІТКА.** Для увімкнення й вимкнення цієї функції може знадобитися ввести пароль адміністратора.

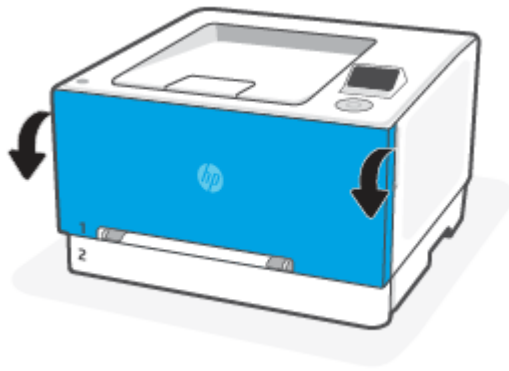
1. Відкрийте EWS.
2. У меню ліворуч натисніть **Supplies** (Витратні матеріали), потім виберіть **Supply Settings** (Налаштування витратних матеріалів).
3. Виберіть необхідний варіант у меню **Authorized HP Cartridge Policy** (Політика HP щодо ліцензованих картриджів).

Заміна картриджа з тонером

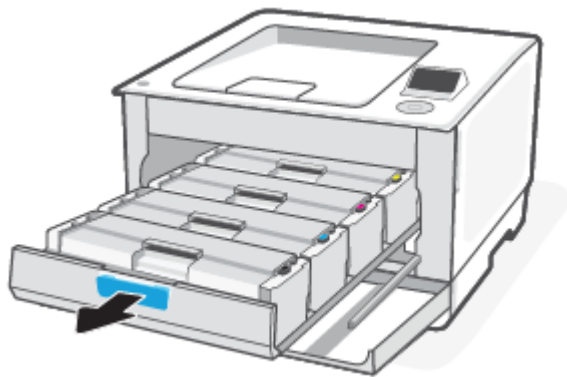
Замініть картридж новими оригінальними картриджами HP, коли рівень тонера в картриджі стане занадто низьким і більше не забезпечуватиме достатню якість друку.

 **ПРИМІТКА.** Коли ресурс картриджа вичерпується, розподіл тонера у картриджі може покращити якість друку та дозволити вам продовжувати друк. Щоб розподілити тонер у картриджі, вийміть картридж з тонером із принтера, обережно похитніть картридж вперед-назад вздовж горизонтальної смужки, після чого поверніть його назад у принтер.

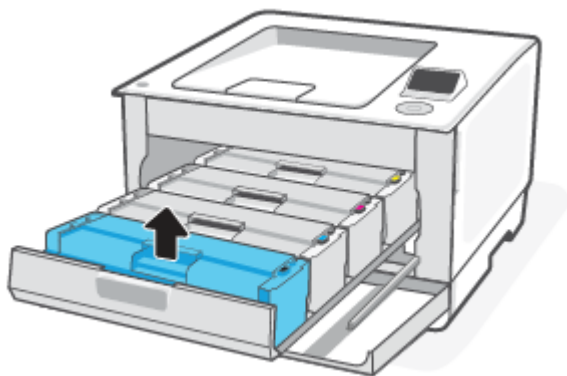
1. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.



2. Візьміться за синю ручку висувної секції з картриджами і витягніть висувну секцію.



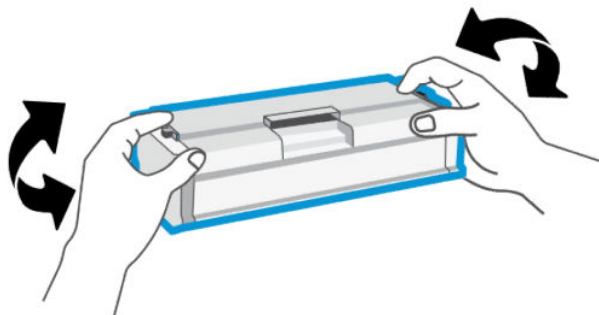
3. Візьміться за ручку на картриджі з тонером і потягніть цей картридж просто на себе, щоб його вийняти.



4. Утилізація використаного картриджа з тонером Для утилізації використаного картриджа з тонером відвідайте вебсайт hp.com/recycle.

5. Вийміть новий картридж з пакування й обережно струсність його з боків вгору та вниз, щоб рівномірно розподілити в ньому тонер.

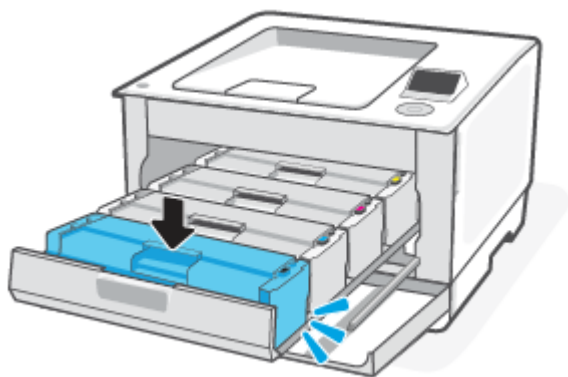
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб запобігти пошкодженню картриджа, тримайте його руками з обох боків. Не торкайтеся захисної кришки або поверхні ролика.



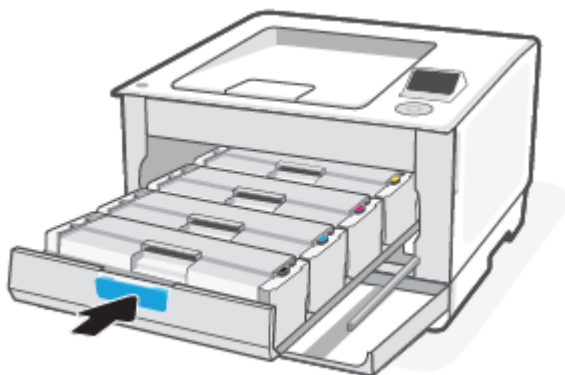
6. Установіть новий картридж із тонером. Перевірте, чи кольорова позначка на картриджі збігається з кольоровою позначкою на висувній секції.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

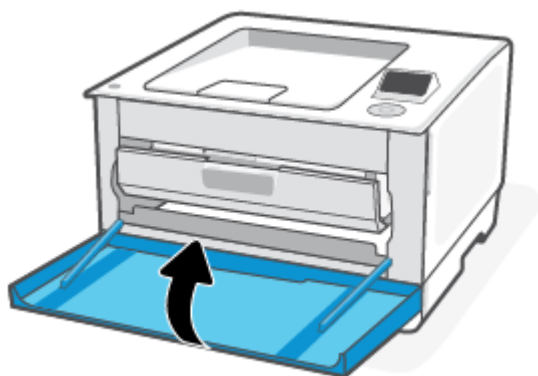
- Коли ресурс картриджа вичерпується, розподіл тонера у картриджі може покращити якість друку та дозволити вам продовжувати друк. Щоб розподілити тонер у картриджі, вийміть картридж з тонером із принтера, обережно похитніть картридж вперед-назад вздовж горизонтальної смужки, після чого поверніть його назад у принтер.
- Якщо тонер потрапить на одяг, видаліть його за допомогою сухої тканини і виперіть одяг у холодній воді. *Гаряча вода закріплює тонер на тканині.*



7. Вставте картридж у висувну секцію й закрийте висувну секцію картриджа з тонером.



8. Закрийте дверцята доступу до картриджів.



Cartridge Low (Низький рівень чорнила)

У цьому розділі розглядається управління картриджами за мінімальних налаштувань.

Ресурс картриджа вичерпується

Реальний ресурс картриджа, що залишився, може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною. Картридж не обов'язково замінити відразу.

Продовжуйте друкувати з використанням поточного картриджа, поки розподіл тонера забезпечує прийнятну якість друку. Щоб рівномірно розподілити тонер, вийміть картридж із принтера і обережно похитайте картриджем вперед-назад по-горизонталі. Щодо графічного представлення див. вказівки із заміни картриджа. Знову встановіть картридж у принтер і закрийте кришку.

Ресурс картриджа майже вичерпано

Реальний ресурс картриджа, що залишився, може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною. Негайна заміна картриджа не є необхідною, якщо якість друку залишається прийнятною.

Коли ресурс картриджа з тонером HP досягає найнижчого рівня, дія гарантійної програми HP Premium Protection Warranty для нього завершується.

Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу

Зміна налаштувань витратних матеріалів принтера за допомогою Embedded Web Server (EWS).

Поведінку принтера в разі вичерпання витратних матеріалів до найнижчого рівня (Very Low) можна змінити. Після встановлення нового картриджа з тонером повторно призначати ці параметри не потрібно.

1. Відкрийте EWS.
2. В області ліворуч виберіть **Supplies** (Витратні матеріали)
3. Натисніть **Supply Settings** (Налаштування витратних матеріалів) і виберіть необхідні варіанти.
4. Натисніть **Apply** (Застосувати).

Замовлення витратних матеріалів

Таблиця 6-4 Замовлення витратних матеріалів

Замовлення	Служба підтримки HP
Заміна витратних матеріалів і паперу	www.hp.com/go/suresupply
Замовлення через постачальників послуг з обслуговування або підтримки	Зверніться до авторизованого HP постачальника послуг з обслуговування або підтримки.

7 Вирішення проблеми

Вирішення типових проблем, що можуть виникати з принтером.

Ви також можете отримати допомогу в HP software і на контрольній панелі принтера.

- **HP software:** Програма показує сповіщення про проблеми з принтером (наприклад, про зминання паперу), посилання на довідковий вміст, а також варіанти зв'язку зі службою підтримки для отримання додаткової допомоги.

Щоб отримати докладнішу інформацію, див. [Використання програмного забезпечення HP](#).

- **Контрольна панель принтера:** Щоб вибрати параметр  **Help** (Довідка), за допомогою кнопкової панелі на контрольній панелі принтера натисніть праву кнопку, а потім кнопку **ОК**, щоб отримати доступ до меню довідки, відповідної довідки, а також анімованих інструкцій для деяких завдань.

Якщо запропоновані варіанти вирішення проблем не допомогли, скористайтеся службою підтримки HP.

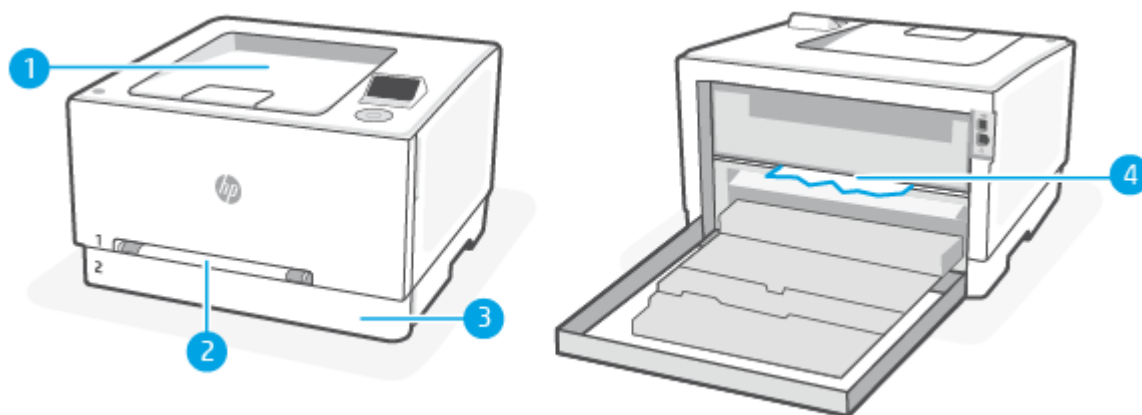
Щоб отримати детальнішу інформацію, див. hp.com/support.

Зминання паперу та проблеми з його подачею

Дізнайтеся, як уникнути заминання паперу та проблем з його подачею

Можливі місця застрягання

Застрягання паперу може статись у таких областях принтера.



Таблиця 7-1 Можливі місця застрягання

Функція	Опис
1	Вихідний лоток
2	Паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)
3	Вхідний лоток / лоток 2
4	Задня кришка доступу

Витягання застряглого паперу

Перевірте в усіх областях, де можуть виникати застрягання, і витягніть увесь застряглий папір або сторонні предмети.

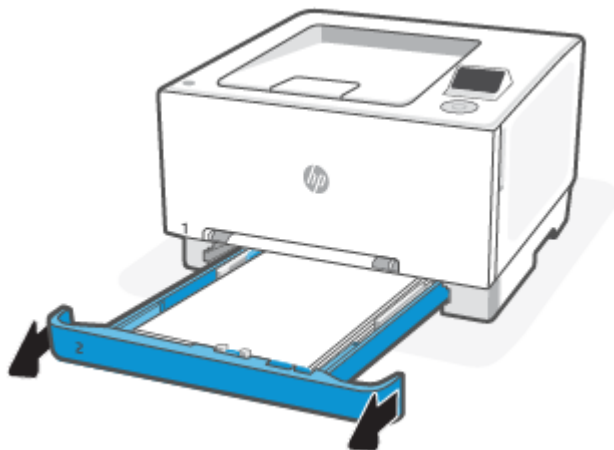
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

- Не використовуйте для витягування застряглого паперу гострі предмети, як-от пінцет або гострогубці.
- Витягуючи застряглий папір, тягніть папір двома руками в напрямку від принтера.
- Щоб уникнути додаткового застрягання паперу, обов'язково вийміть усі знайдені дрібні клаптики паперу та сторонні предмети.
- У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

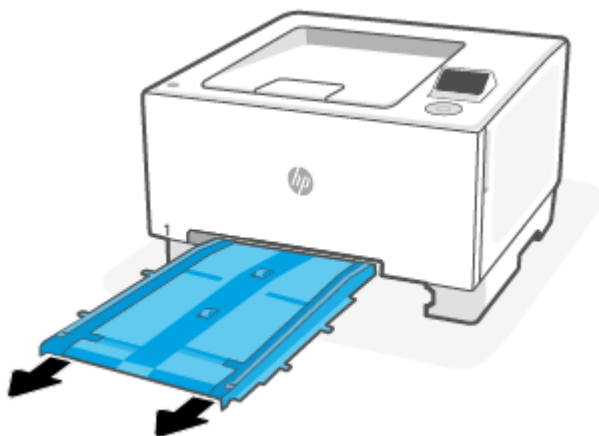
Усунення застрягань паперу в пазі для одного аркуша, лоток 1

Усунення застрягання в області лотка.

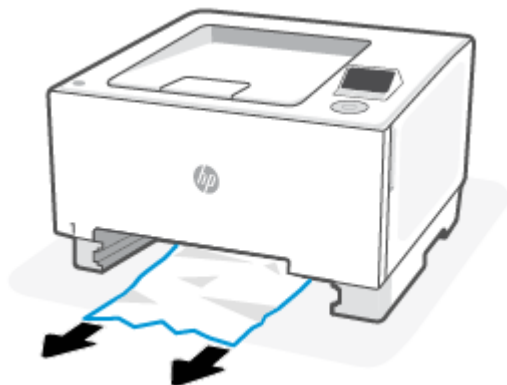
1. Переконайтеся, що принтер вимкнено.
2. Повністю витягніть лоток 2 із принтера.



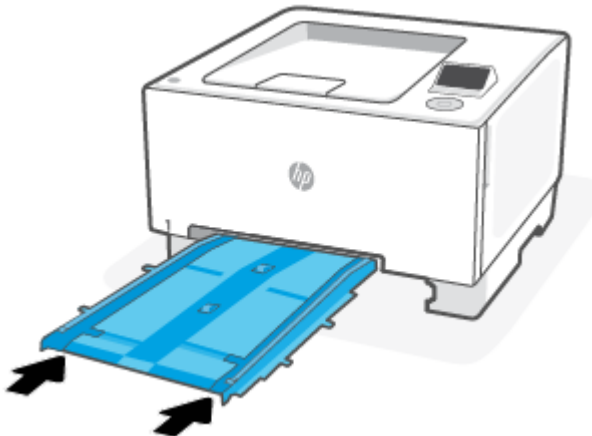
3. Натисніть на основу паза пріоритетної подачі для одного аркуша та витягніть лоток із паза подачі.



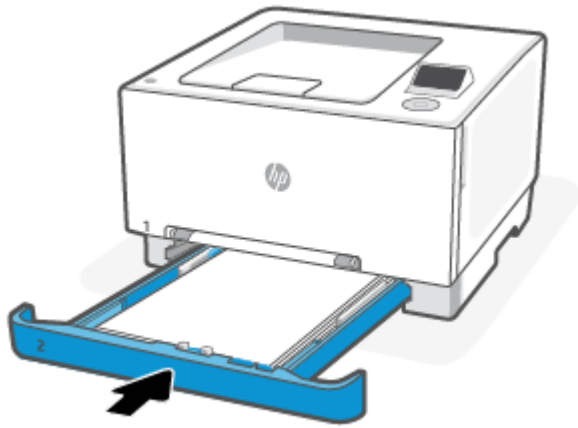
4. Обережно витягніть застряглий папір із паза пріоритетної подачі для одного аркуша, тягнучи його просто до себе.



5. Вставте лоток паза пріоритетної подачі для одного аркуша на місце.



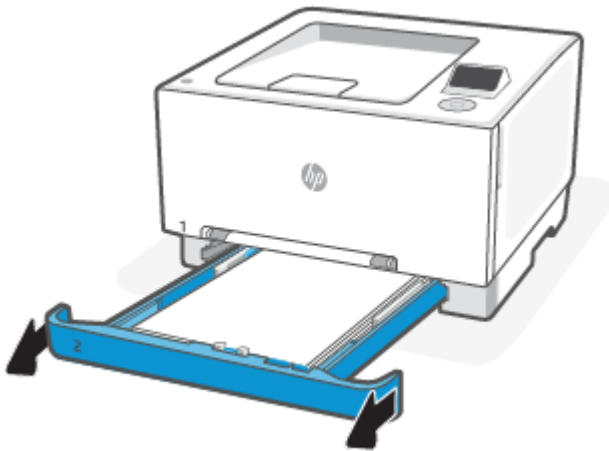
6. Встановіть лоток 2 на місце та закрийте його.



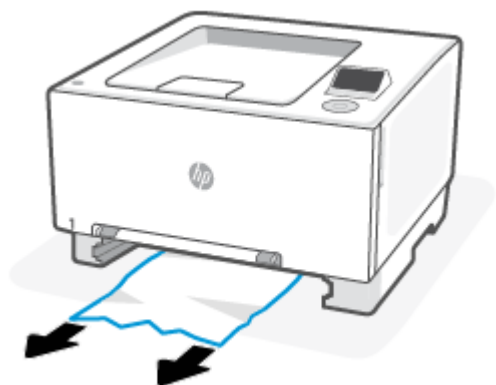
Усунення зминання паперу в лотку 2

Вийміть вхідні та вихідні лотки й усуньте застрягання в області лотка.

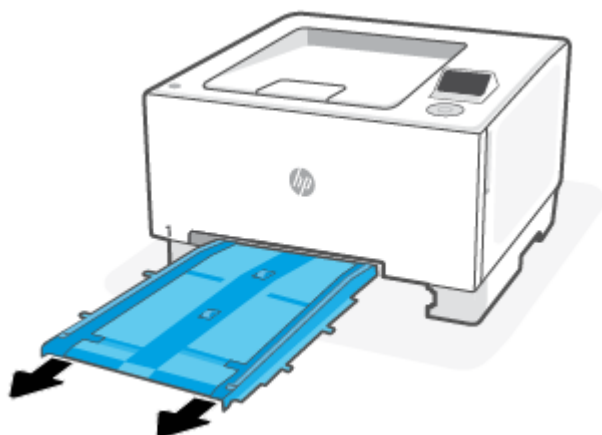
1. Переконайтеся, що принтер вимкнено.
2. Повністю витягніть лоток 2 із принтера.



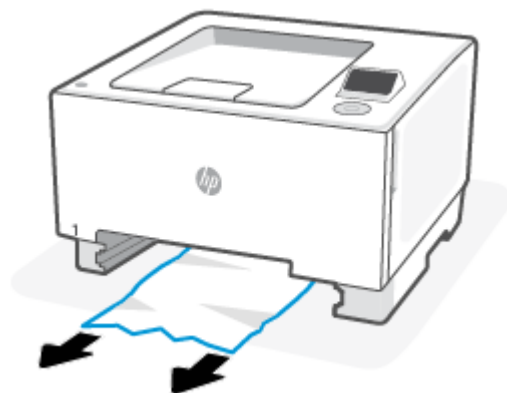
3. Вийміть застрягли чи пошкоджені аркуші паперу.



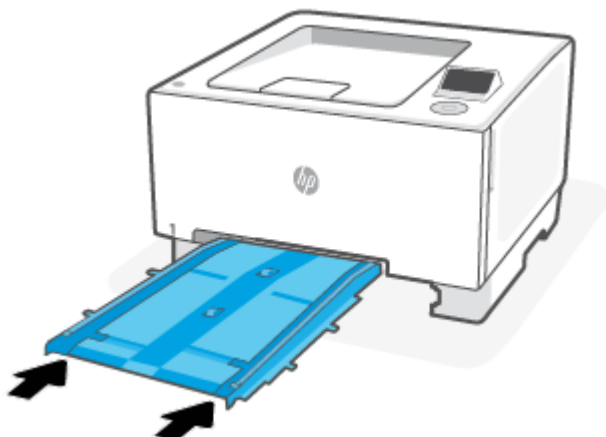
4. Якщо застряглого паперу не видно або він надто глибоко в зоні подачі лотка 2, щоб його вийняти, натисніть на основу паза пріоритетної подачі для одного аркуша та витягніть лоток із паза подачі.



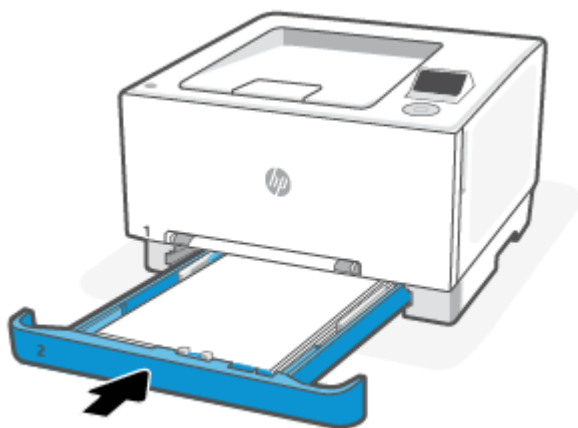
5. Вийміть застрягли чи пошкоджені аркуші паперу.



6. Якщо лоток пріоритетної подачі для одного аркуша було вийнято, замініть його, прошовхнувши в принтер.



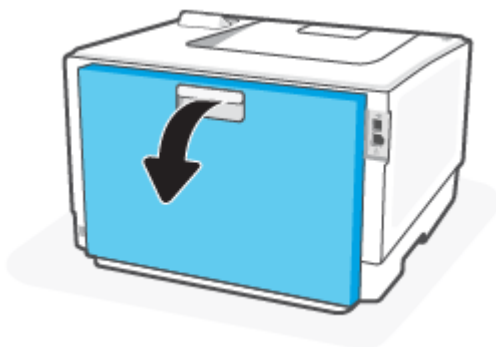
7. Встановіть лоток 2 на місце та закрийте його.



Усунення зминання паперу через задні дверцята

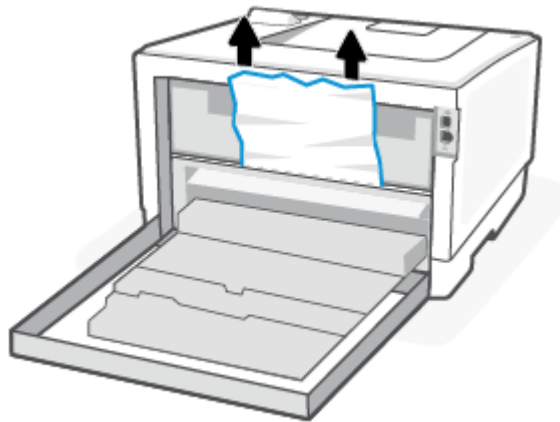
Вийміть задні дверцята доступу й усуньте застрягання в цій зоні.

1. Переконайтеся, що принтер вимкнено.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів на задній стороні принтера.

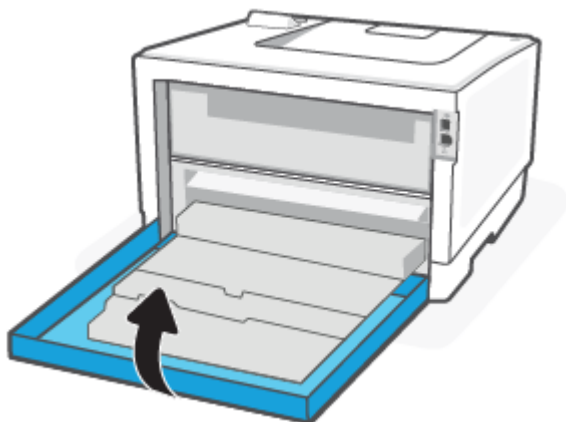


3. Вийміть застряглі чи пошкоджені аркуші паперу.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Термофіксатор може нагріватися під час використання пристрою. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.



4. Закрийте задні дверцята доступу.

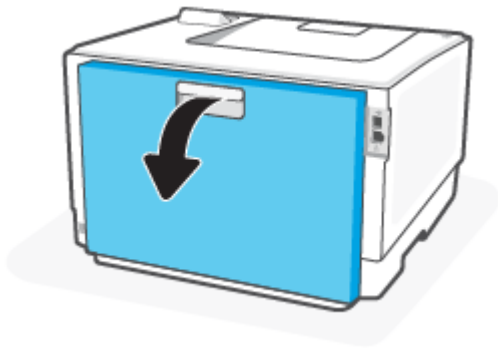


Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку

Усунення застрягання паперу в усіх можливих місцях, пов'язаних з вихідним відсіком.

1. Переконайтеся, що принтер вимкнено.

2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів на задній стороні принтера.

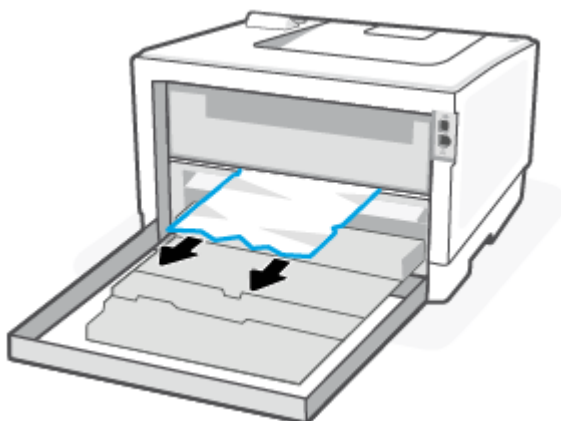


3. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і витягніть. Виймайте папір двома руками, щоб він не розривався.

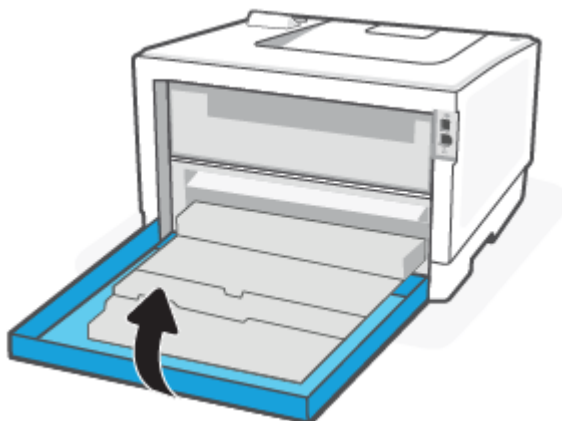


4. Обережно вийміть застряглий папір з-поміж роликів в області задніх дверцят доступу.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Термофіксатор може нагріватися під час використання пристрою. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.



5. Закрийте задні дверцята доступу.



Вирішення проблем із подачею паперу

У чому полягає проблема?

- **Папір не захоплюється з лотка**

- Переконайтеся, що в лоток завантажено папір.

Див. [Завантаження носіїв](#).

- Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також переконайтеся, що регулятори паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
- Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу, вказану однією або декількома етикетками збоку лотка.
- Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
- Розділіть папір перед завантаженням

- **Сторінки скошуються**

- Переконайтеся, що папір, завантажений у вхідний лоток, вирівняно за допомогою регуляторів ширини. Якщо потрібно, витягніть вхідний лоток із принтера й завантажте папір належним чином, переконавшись, що регулятори вирівняно правильно.
- Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
- Переконайтеся, що задню кришку доступу надійно закрито.

- **Принтер захоплює кілька сторінок**

- Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також переконайтеся, що регулятори ширини паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.

- Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу, вказану однією або декількома етикетками збоку лотка.
- Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
- Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.

Проблеми з друком

Дізнайтеся, як усувати проблеми друку.

Усунення проблем із якістю друку

Дізнайтеся, як усунути проблеми з якістю друку.



ПРИМІТКА. Щоб запобігти проблемам із якістю друку, завжди вимикайте принтер, натискаючи кнопку живлення. Перш ніж вийняти кабель живлення або вимкнути мережевий фільтр на подовжувачі, дочекайтеся, поки згасне індикатор (кнопка живлення). Таким чином, картриджі буде переміщено в захищену позицію для запобігання висиханню чорнила.

Виконайте друк з іншої програми

Спробуйте виконати друк з іншої програми. Якщо сторінка друкується правильно, проблему викликав збій у роботі програми, з якої ви друкували.

Якщо сторінка друкується неправильно, спробуйте оновити принтер й виконати друк ще раз. Див. [Оновлення принтера](#).

Перевірка налаштування типу паперу для друку

У разі друку з комп'ютерної програми перевірте налаштування типу паперу, а також те, чи друк не є розмазаним, нечітким або затемним, чи папір не закручується, чи немає цяток розсипаного тонера, чи є ділянки з незакріпленим або відсутнім тонером.

Перевірка вибраного типу паперу на принтері

Перевірте, чи лоток завантажено папером потрібного типу.

Перевірка параметра типу паперу (Windows)

1. В інтерфейсі програми натисніть **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер і натисніть **Set Preferences** (Установити параметри).
3. Перевірте параметри паперу.

Перевірка вибраного типу паперу (OS X)

1. Виберіть меню **File** (Файл), а потім параметр **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть принтер.
3. За замовчуванням драйвер друку відображає меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки). Відкрийте розкритий список меню і виберіть пункт **Finishing** (Обробка).
4. Виберіть тип у розкритому списку **Media Type** (Тип носія).

Перевірка стану картриджа з тонером

Проблеми з якістю друку можуть виникати, якщо користуватися картриджем з тонером, ресурс якого практично вичерпаний. У звіті конфігурації повідомляється, коли рівень витратного матеріалу дуже низький.

Коли ресурс картриджа з тонером HP досягає найнижчого рівня, дія гарантійної програми HP Premium Protection Warranty для нього завершується.

Поки якість друку залишається прийнятною, негайно замінити картридж із тонером не обов'язково. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною.

На сторінці інформації міститься інформація про принтер, його підключення, стан витратних матеріалів і номер картриджа на заміну.

1. Відкрийте EWS.
2. Перевірте, чи ви використовуєте оригінальний картридж HP.

Оригінальний картридж із тонером HP має напис або логотип «HP». Для отримання додаткових відомостей про ідентифікацію картриджів HP відвідайте сторінку www.hp.com/go/learnaboutsupplies

Друк сторінки очищення

Під час друку часточки паперу, тонера та пилу можуть накопичуватися всередині принтера, що може негативно вплинути на якість друку: на аркушах можуть з'являтися цятки тонера, розмазування, смуги, лінії або повторювані дефекти.

Нижче наведено послідовність дій для друку сторінки очищення за допомогою EWS.

1. Відкрийте EWS.
2. В області переходів ліворуч виберіть **Print Quality** (Якість друку).
3. У розкритому меню виберіть **Tools** (Інструменти).



ПРИМІТКА. Якщо з'явиться відповідний запит для введення PIN-коду, відкрийте відсік картриджа та введіть PIN-код, вказаний на етикетці виробу.

4. Щоб почати процес очищення, в області **Fuser Cleaning** (Очищення термофіксатора) натисніть **Print** (Друк).

Перевірка картриджа з тонером

Виконайте описані нижче дії для перевірки картриджа з тонером.

1. Вийміть картридж із тонером із принтера та перевірте, чи знято герметичну стрічку.
2. Перевірте мікросхему на предмет пошкодження.
3. Якщо ви бачите пошкодження картриджа з тонером, замініть його.
4. Вставте на місце картридж із тонером і видрукуйте кілька сторінок, щоб упевнитися, що проблему усунуто.

Перевірте папір і середовище друку

У цьому розділі розглядається усунення проблем із якістю та середовищем друку.

Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає вимогам HP

Деякі проблеми з якістю друку виникають через використання паперу, який не відповідає технічним характеристикам HP.

- Слід завжди користуватися папером типу та з вагою, які підтримує принтер.
- Використовуйте високоякісний папір без розрізів, зазублин, розривів, плям, відірваних частинок, пилу, складок, западин, скріпок, а також без скручених або зігнутих країв.
- Не використовуйте папір, який вже використовувався для друку.
- Не використовуйте папір, який містить метал, наприклад, у вигляді блискіток.
- Використовуйте папір, призначений для лазерних принтерів. Не використовуйте папір, призначений лише для струменевих принтерів.
- Не використовуйте занадто шорсткий папір. Використання більш гладкого паперу, як правило, забезпечує більш високу якість друку.

Крок 2. Перевірте середовище

Середовище може безпосередньо впливати на якість друку та є поширеною причиною проблем із якістю друку або подачею паперу. Спробуйте скористатися наведеними нижче способами вирішення проблеми.

- Перемістіть принтер подальше від таких місць, як відчинені вікна або двері, а також вентиляційні отвори системи кондиціонування повітря.
- Переконайтеся, що принтер не піддається впливу температури або вологості, що виходять за межі значень, указаних у технічних характеристиках принтера.
- Не встановлюйте принтер у замкнутому просторі, наприклад у шафі.
- Розташовуйте принтер на стійкій рівній поверхні.
- Видаліть усе, що блокує вентиляційні отвори принтера. Принтер вимагає безперешкодного повітряного потоку з усіх боків, зокрема зверху.
- Захищайте принтер від забруднень, пилу, пари, жиру й інших матеріалів, які можуть залишитися всередині принтера.

Використання іншого драйвера друку

Якщо під час друку з комп'ютерної програми на друкованій сторінці раптом з'являються смуги, пробіли в тексті та графіці, невідповідне форматування або змінені шрифти, спробуйте скористатися іншим драйвером друку.

Завантажте будь-який із цих драйверів із вебсайту HP: support.hp.com.

Таблиця 7-2 Драйвери друку

Драйвер	Опис
Драйвер HP PCL-6	Цей драйвер друку забезпечує підтримку Windows 10 і новіших операційних систем, які підтримують драйвери 4-ї версії. Щоб переглянути список підтримуваних операційних систем, перейдіть до www.hp.com/go/support .
Драйвер HP UPD PS	• Рекомендовано для друку з використанням програмних продуктів Adobe® або інших програм із великим обсягом графічних даних. • Забезпечує підтримку для виконання друку з потребами емуляції PostScript або для підтримки шрифтів PostScript у Flash.

Таблиця 7-2 Драйвери друку (продовження)

Драйвер	Опис
HP PCL 6	• Рекомендований для виконання друку в усіх середовищах Windows • Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів • Розроблено для сумісності із графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows • Може не бути повністю сумісним зі стороннім та розробленим на замовлення програмним забезпеченням на основі PCL 5

Встановлення параметрів кольору (Windows)

У разі друку з програми виконайте ці кроки, якщо кольори на друкованому аркуші не відповідають кольорам на екрані комп'ютера або загалом вас не задовольняють.

1. В інтерфейсі програми натисніть **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер, після чого клацніть кнопку **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Налаштування).
3. Перейдіть на закладку **Color** (Колір).
4. Виберіть параметр **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого), щоб надрукувати кольоровий документ у чорному та відтінках сірого. Цією функцією можна користуватися для друку кольорових документів, призначених для фотокопіювання чи надсилання факсом. Цей параметр можна також використовувати для друку чорнових копій або для економії кольорового тонера.
5. Щоб закрити діалогове вікно **Document Properties** (Властивості документа), натисніть кнопку **OK**. Щоб надрукувати завдання, у діалоговому вікні **Print** (Друк) натисніть кнопку **OK**.

Налаштуйте щільність друку

Для налаштування щільності друку виконайте наступні кроки.

1. Відкрийте EWS.
2. Відкрийте вкладку **Print Quality** (Якість друку).
3. Натисніть кнопку **Adjust Color** (Параметри кольору).
4. За потреби внесіть зміни, після чого натисніть **Apply** (Застосувати).

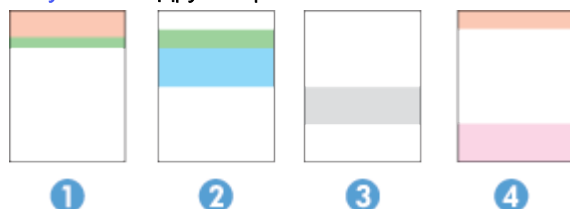
Друк і аналіз сторінки якості друку

Виконайте такі дії:

1. На контрольній панелі принтера за допомогою кнопкової панелі виберіть пункт **Menu** (Меню) й натисніть **OK** для підтвердження.
2. Щоб вибрати пункт **Tools** (Інструменти), натисніть кнопку вниз, а щоб продовжити – **OK**.
3. Виберіть пункт **Reports** (Звіти) й натисніть **OK**.
4. Виберіть пункт **Status Reports** (Звіти про стан) і натисніть **OK**.
5. Виберіть **Print Quality Troubleshooting Page** (Сторінка усунення несправностей з якістю друку) й натисніть **OK**.

На цій сторінці є п'ять смуг кольору, розділених на чотири групи, як зображено на малюнку. Оглянувши кожну групу, можна визначити проблемний картридж із тонером.

Рисунок 7-1 Друк сторінки якості



Відділення	Картридж із тонером
1	Жовтий
2	Блакитний
3	Чорно-білий
4	Пурпуровий

- Якщо крапки або смуги з'являються лише в одній із груп, замініть картридж із тонером, який відноситься до цієї групи.
- Якщо крапки з'являються на більше, ніж одній ділянці, надрукуйте сторінку очищення. Якщо це не допомагає усунути проблему, визначте, чи всі крапки однакового кольору; наприклад, якщо пурпурові крапки з'являються на всіх п'яти колірних смугах. Якщо крапки одного кольору, потрібно замінити цей картридж із тонером.
- Якщо смуги з'являються у кількох колірних смугах, звертайтеся до HP. Можливо, проблема виникає через інший компонент, ніж картридж із тонером.

Вирішення проблем із якістю друку

У цьому розділі розглядається усунення проблем із дефектами зображень, включаючи:

- Світлий друк
- Сірий фон або темний друк
- Порожні сторінки
- Чорні сторінки
- Темні або світлі смуги
- Темні або світлі вертикальні смуги
- Відсутній тонер
- Нахилені зображення
- Кольори, не вирівняні з рештою зображення
- Згорнутий папір

Виявлення й усунення проблем, пов'язаних із якістю друку

Нижче описано загальні дії з вирішення проблем, пов'язаних із дефектами зображення, а також наведено приклади дефектів зображення та кроки для їх усунення.

1. надрукуйте документ ще раз. Проблеми з якістю друку можуть носити переривчастий характер або ж повністю зникнути впродовж друку.
2. Перевірте стан картриджа. Якщо стан картриджа **Very Low** (Дуже низький рівень) (номінальний ресурс вичерпано), замініть картридж.
3. Перевірте, щоб налаштування режиму друку драйвера і лотка відповідали розміру паперу, завантаженого в лоток. Спробуйте використати інший стос носія або інший лоток. Спробуйте використати інший режим друку.
4. Переконайтеся, що принтер знаходиться в допустимому діапазоні робочої температури або вологості.
5. Переконайтеся, що тип, розмір і вага паперу підтримуються принтером. Щоб дізнатися, які розміри й типи паперу підтримує принтер, відвідайте www.support.hp.com і знайдіть свій принтер.



ПРИМІТКА. Термін «закріплення» означає етап друку, коли тонер закріплюється на папері.

У наступних прикладах зображено папір формату Letter, на якому було здійснено друк.

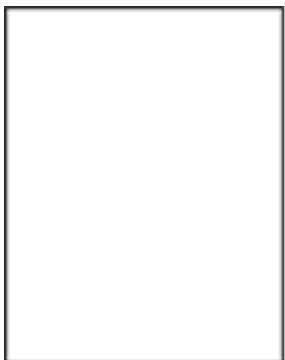
Таблиця 7-3 Світлий друк

Опис	Приклад	Можливі рішення
Світлий друк: друкований вміст цілої сторінки світлий або блідий.		1. надрукуйте документ ще раз. 2. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонеру. 3. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно. 4. Перевірте стан витратних матеріалів у EWS або на панелі керування принтера. 5. Заміна картриджа з тонером. 6. Перейдіть на сайт www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

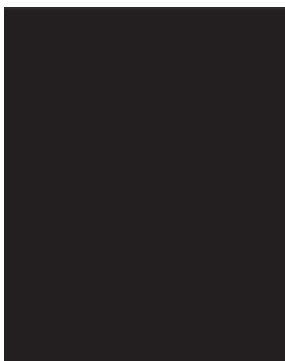
Таблиця 7-4 Сірий фон або темний друк

Опис	Приклад	Можливі рішення
Сірий фон або темний друк: зображення або текст темніші, ніж очікується.		1. Переконайтеся, що папір у лотках ще не пропускався через принтер. 2. Використайте інший тип паперу. 3. надрукуйте документ ще раз. 4. Переконайтеся, що принтер знаходиться в допустимому діапазоні робочої температури й вологості. 5. Заміна картриджа з тонером. 6. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

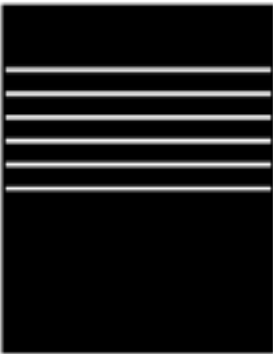
Таблиця 7-5 Порожня сторінка — друк відсутній

Опис	Приклад	Можливі рішення
Порожня сторінка — друк відсутній: сторінка повністю порожня, тобто на ній нічого не надруковано.		1. Переконайтеся, що картридж є оригінальним картриджем HP. 2. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно. 3. Надрукуйте іншим картриджем. 4. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку і в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть легший папір. 5. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

Таблиця 7-6 Чорна сторінка

Опис	Приклад	Можливі рішення
Чорна сторінка: надрукована сторінка повністю чорна.		1. Щоб перевірити наявність пошкоджень, виконайте Перевірка картриджа з тонером. 2. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно. 3. Заміна картриджа з тонером. 4. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

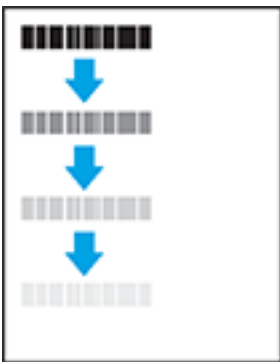
Таблиця 7-7 Ефект смуг

Опис	Приклад	Можливі рішення
Повторювані смуги із широким або випадковим кроком: темні або світлі лінії, які тягнуться донизу на всю довжину сторінки. Вони можуть бути як різкі, так і плавні. Дефект з'являється лише в зонах із заповненням і відсутній у тексті й недрукованих областях.		1. надрукуйте документ ще раз. 2. Заміна картриджа з тонером. 3. Використайте інший тип паперу. 4. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

Таблиця 7-8 Вертикальні смуги

Опис	Приклад	Можливі рішення
Світлі вертикальні смуги: світлі смуги, які зазвичай тягнуться на всю довжину сторінки. Дефект з'являється лише в зонах із заповненням і відсутній у тексті й недрукованих областях.		1. надрукуйте документ ще раз. 2. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонеру. 3. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми. ПРИМІТКА. Як світлі, так і темні вертикальні смуги можуть виникати, якщо друк виконується в середовищі поза межами робочого діапазону температури й вологості. Значення робочої температури й вологості можна дізнатися в технічних характеристиках принтера в розділі вимог до навколишнього середовища.
Темні вертикальні смуги та смуги очищення ІТВ: темні лінії, які тягнуться донизу на всю довжину сторінки. Дефект може з'явитися будь-де на сторінці, як у зонах із заповненням, так і в недрукованих ділянках.		1. надрукуйте документ ще раз. 2. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонеру. 3. Друк сторінки очищення. 4. Перевірте рівень тонера в картриджі. 5. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

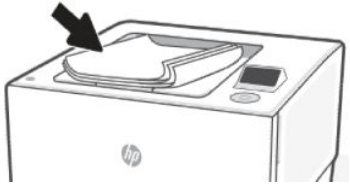
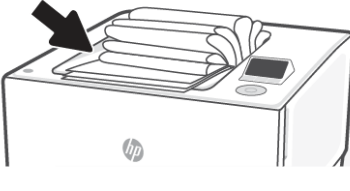
Таблиця 7-9 Дефекти фіксації/термофіксатора

Опис	Фіксація/термофіксатор	Можливі рішення
Зсув термофіксатора (тінь): легкі тіні або зсуви зображення, що повторюються на сторінці. Повторюване зображення бліднішає з кожним новим примірником.		1. надрукуйте документ ще раз. 2. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку і в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть легший папір. 3. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.
Слабка фіксація: тонер стирається вздовж краю сторінки. Цей дефект найчастіше виникає на краях сторінок із великою площею покриття тономом або на легких типах носіїв, проте може також виникати будь-де на сторінці.		1. надрукуйте документ ще раз. 2. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку і в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть важчий тип паперу. 3. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

Таблиця 7-10 Дефекти розміщення зображення

Опис	Приклад	Можливі рішення
Поля і нахил: зображення не відцентроване або несиметричне на сторінці. Дефект з'являється, якщо папір неправильно розташований, коли механізм підбирає його з лотка й подає в тракт проходження паперу.		1. надрукуйте документ ще раз. 2. Витягніть папір з лотка й завантажте знову. Перевірте, щоб краї паперу були вирівняні з усіх боків. 3. Перевірте, чи верх стосу паперу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти. Не переповнюйте лоток. 4. Напрямні мають бути правильно відрегульовані відповідно до розміру паперу. Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку. 5. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

Таблиця 7-11 Дефекти вихідних документів

Опис	Приклад	Можливі рішення
Скручування вихідного документа: надруковані аркуші мають скручені краї. Скручений край може бути вздовж як довшого, так і коротшого краю. Можливі два типи скручування. • Позитивне скручування: аркуш скручується до надрукованої сторони. Дефект з'являється в сухому середовищі або в разі щільного покриття поверхні тонером. • Негативне скручування: аркуш скручується від надрукованої сторони. Дефект з'являється в надмірно вологому середовищі або в разі слабкого покриття поверхні тонером.		1. надрукуйте документ ще раз. 2. Позитивне скручування: У сервері EWS принтера виберіть важчий тип паперу. Це зумовить використання вищої температури друку. Негативне скручування: У сервері EWS принтера виберіть легший тип паперу. Це зумовить використання нижчої температури друку. Перед тим намагайтеся зберігати папір у сухому місці або використовуйте щойно відкриту упаковку. 3. Друк у дуплексному режимі. 4. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.
Складання в стоси: папір не складається належним чином у вихідному лотку. Стос може бути нерівний або нахилений, сторінки також можуть випадати з лотка на підлогу. Будь-що з наведених нижче умов може призвести до цього дефекту: • сильне скручування паперу; • папір у лотку зім'ятий або деформований; • папір нестандартного типу, наприклад конверти; • вихідний лоток переповнений.		1. надрукуйте документ ще раз. 2. Витягніть подовжувач вихідного лотка. 3. Якщо дефект спричинений надмірним скручуванням паперу, виконайте кроки з усунення несправностей для скручування вихідних документів. 4. Використайте інший тип паперу. 5. Використовуйте папір зі щойно відкритої упаковки. 6. Виймайте папір із вихідного лотка до того, як він переповниться. 7. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

Проблеми з мережею та підключенням

Усунення несправностей з мережею та підключенням.

Вирішення проблем із підключенням до мережі Wi-Fi

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

- Відновіть налаштування мережі та знову підключіть принтер.

Див. [Відновлення налаштування](#).

- Продіагностувати проблеми підключення до мережі можна, перевіривши мережні налаштування або надрукувавши звіт перевірки підключення до мережі Wi-Fi.

1. На контрольній панелі принтера за допомогою кнопкової панелі виберіть пункт **Menu** (Меню) й натисніть **OK** для підтвердження.

2. Щоб вибрати пункт **Tools** (Інструменти), натисніть кнопку вниз, а щоб продовжити – **OK**.
3. Виберіть пункт **Reports** (Звіти) й натисніть **OK**.
4. Виберіть пункт **Status Reports** (Звіти про стан) і натисніть **OK**.
5. Виберіть **Configuration Report** (Звіт про конфігурацію) й натисніть **OK**.
6. Виберіть **Print** (Друк) і натисніть **OK**.

Щоб пересвідчитися, що під час перевірки мережі Wi-Fi не сталося помилки, перегляньте відомості на початку звіту.

- У звітах для всіх здійснених перевірок знайдіть розділ **DIAGNOSTICS RESULTS** (Результати діагностики) та дізнайтеся, чи пройшов ваш принтер ці перевірки.
- У розділі **CURRENT CONFIGURATION** (Поточна конфігурація) знайдіть назву мережі (SSID), до якої наразі підключено принтер. Переконайтеся, що принтер підключено до тієї самої мережі, що й комп'ютер або мобільний пристрій.
- Щоб вирішувати проблеми з принтером, використовуйте онлайн-інструмент HP для усунення несправностей.

Контрольний список перевірки з'єднання через Wi-Fi

- Переконайтеся, що принтер і Wi-Fi маршрутизатор увімкнено й підключено до джерела живлення. Також перевірте, щоб на принтері був увімкнений бездротовий модуль.
- Перевірте, чи ідентифікатор бездротової мережі (SSID) правильний. Щоб визначити SSID, надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Див. [Ознайомлення зі звітами принтера](#). Якщо ви не впевнені в правильності SSID, виконайте налаштування Wi-Fi з'єднання ще раз.
- Для захищених мереж переконайтеся, що встановлено правильні параметри системи захисту. Якщо дані захисту неправильні, знову встановіть підключення через Wi-Fi.
- Якщо мережа Wi-Fi працює правильно, спробуйте в ній отримати доступ до інших комп'ютерів. Якщо мережа забезпечує доступ до Інтернету, спробуйте підключитися до Інтернету через з'єднання через Wi-Fi.
- Переконайтеся, що метод шифрування (AES або TKIP) є однаковим для принтера та точки доступу Wi-Fi (у мережах, де використовується протокол захисту WPA).
- Переконайтеся, що принтер розміщено в зоні дії мережі Wi-Fi. Для більшості мереж принтер має перебувати в межах 30 м (100 футів) від точки доступу Wi-Fi (Wi-Fi маршрутизатора).
- Переконайтеся, що поширенню сигналу Wi-Fi не заважають перешкоди. Приберіть усі великі металеві предмети, що перебувають між точкою доступу та принтером. Перевірте, щоб стійки, стіни або несучі колони, які містять метал чи бетон, не розділяли принтер і точку доступу Wi-Fi.
- Переконайтеся, що принтер розміщено на відстані від електричних пристроїв, які можуть перешкоджати поширенню сигналу Wi-Fi. До пристроїв, які можуть перешкоджати поширенню сигналу Wi-Fi, належать двигуни, радіотелефони, камери спостереження, інші мережі Wi-Fi та деякі пристрої Bluetooth.
- Переконайтеся, що на комп'ютер встановлено драйвер принтера.
- Перевірте, що вибрано правильний порт принтера.
- Переконайтеся, що комп'ютер і принтер підключено до однієї мережі Wi-Fi.

- Для роботи з платформою OS X переконайтеся, що Wi-Fi маршрутизатор підтримує технологію Bonjour.

Після завершення налаштування зв'язку через Wi-Fi принтер не друкує

- Переконайтеся, що принтер увімкнений і перебуває в стані готовності.
- Вимкніть на комп'ютері брандмауери сторонніх виробників.
- Перевірте, чи правильно працює мережа Wi-Fi.
- Перевірте, чи правильно працює комп'ютер. За необхідності перезавантажте комп'ютер.
- Перевірте, чи відкривається EWS на комп'ютері в тій самій мережі.

Принтер не друкує, а на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього виробника.

- Установіть для брандмауера найновіші з оновлень, доступних у виробника.
- Якщо під час встановлення принтера або спроби друку програми звертаються до брандмауера із запитом на доступ, переконайтеся, що для програм встановлено відповідні дозволи.
- На деякий час вимкніть брандмауер і встановіть на комп'ютер програмне забезпечення принтера з Wi-Fi. Після завершення встановлення програмного забезпечення пристрою з Wi-Fi увімкніть брандмауер.

Після переміщення Wi-Fi маршрутизатора або принтера підключення через Wi-Fi не працює

- Перевірте, чи підключено маршрутизатор або принтер до тієї ж мережі, що і комп'ютер.
- Надрукуйте сторінку конфігурації мережі.
- Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) в інформаційному звіті з ідентифікатором SSID у конфігурації принтера для комп'ютера.
- Якщо SSID не співпадають, пристрої під'єднані до різних мереж. Змініть налаштування підключення через Wi-Fi для принтера.

Неможливість підключення більшої кількості пристроїв до принтера з підтримкою Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

- Перевірте, чи знаходяться інші комп'ютери у межах мережі Wi-Fi і чи не блокують сигнал якісь перешкоди. Радіус дії переважної більшості бездротових мереж становить 30 м (100 футів) від точки доступу Wi-Fi.
- Переконайтеся, що принтер увімкнений і перебуває в стані готовності.
- Перевірте, чи одночасно підключено не більше 5 користувачів Wi-Fi Direct.
- Вимкніть на комп'ютері брандмауери сторонніх виробників.
- Перевірте, чи правильно працює мережа Wi-Fi.
- Перевірте, чи правильно працює комп'ютер. За необхідності перезавантажте комп'ютер.

Принтер не може виконувати друк, коли комп'ютер працює з використанням VPN

- Принтер може втратити з'єднання, якщо комп'ютер перемикається на віртуальну приватну мережу (VPN).

Мережа не відображається в переліку бездротових мереж

- Перевірте, чи увімкнено і підключено до джерела живлення бездротовий маршрутизатор.
- Мережа може бути прихованою.
- Перевірте, чи перебуває принтер у зоні покриття бездротової мережі та чи не блокують сигнал будь-які перешкоди.
- Принтер працює з бездротовими мережами частотою 2,4 ГГц і 5 ГГц.
- Оновіть список бездротових мереж.
- Спробуйте вимкнути й знову увімкнути принтер.

Мережа Wi-Fi не працює

- Щоб перевірити, чи втрачено зв'язок із мережею, спробуйте підключити до неї інші пристрої.
- Перевірте зв'язок із мережею, виконавши тестове опитування мережі.
 1. Відкрийте командний рядок на комп'ютері.
 - a. На комп'ютері з ОС Windows натисніть **Пуск**, виберіть **Виконати**, а потім введіть команду `cmd` й натисніть **Enter**.
 - b. На комп'ютері з ОС X відкрийте **Програми, Утиліти**, а потім запустіть програму **Термінал**.
 2. Введіть `ping` і IP-адресу маршрутизатора.
 3. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, мережа працює.
 - a. Надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Див. [Ознайомлення зі звітами принтера](#).
 - b. Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) в інформаційному звіті з ідентифікатором SSID у конфігурації принтера для комп'ютера.
 - v. Якщо SSID не співпадають, пристрої під'єднані до різних мереж. Змініть налаштування підключення через Wi-Fi для принтера.

Зменшення впливу радіоперешкод на бездротовий зв'язок

Наведені поради можуть допомогти зменшити перешкоди в бездротовій мережі.

- Не розташовуйте бездротові пристрої поруч із великими металевими предметами, наприклад шафами для документів, а також електромагнітними пристроями, такими як мікрохвильові печі й бездротові телефони. Вони можуть створювати перешкоди для радіосигналів.
- Установлюйте бездротові пристрої віддалік великих кам'яних та інших будівельних конструкцій. Вони можуть поглинати радіохвилі та зменшувати потужність сигналу.
- Установлюйте бездротовий маршрутизатор посередині, на лінії прямої видимості до бездротових принтерів у мережі.

Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct

Щоб виправити проблеми з підключенням до Wi-Fi Direct, виконайте такі кроки.

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.

Щоб увімкнути Wi-Fi Direct, див. [Друк з використанням Wi-Fi Direct](#).

2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері з бездротовим доступом або на мобільному пристрої, а тоді знайдіть назву принтера Wi-Fi Direct і встановіть до нього підключення.

3. Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

Назва Wi-Fi Direct й пароль вказані у звіті про конфігурацію мережі.

Див. [Друк звіту принтера](#).

Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, детальну інформацію про мобільний друк можна знайти на вебсайті hp.com/mobileprinting.

Усунення несправностей, пов'язаних із підключенням Ethernet

Перевірте такі пункти:

- мережа працює належним чином, концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнено.
- Переконайтеся, що кабель Ethernet правильно підключено до принтера і до маршрутизатора. Кабель Ethernet підключено до порту Ethernet на принтері, а індикатор поряд із рознімом світиться, коли встановлюється підключення.
- Антивірусні програми, зокрема антишпигунське ПЗ, не впливають на підключення принтера до мережі. Якщо вам відомо, що антивірусна програма або брандмауер перешкоджає підключенню комп'ютера до принтера, скористайтесь [інтернет-службою HP з усунення несправностей брандмауера](#), щоб вирішити цю проблему.
- HP Print and Scan Doctor: Завантажте й запустіть [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.



ПРИМІТКА. Цей інструмент доступний для операційної системи Windows лише кількома мовами.

Погане фізичне підключення

- Переконайтеся, що пристрій підключено до потрібного мережевого роз'єму за допомогою кабелю відповідної довжини.
- Перевірте надійність кабельних з'єднань.
- Перевірте з'єднання з мережевим портом на задній частині принтера, а також чи жовтий індикатор виконання завдань спалахує, вказуючи на мережевий обмін даними, а зелений індикатор стану зв'язку світиться постійно, вказуючи на підключення до мережі.
- Якщо проблема не зникає, спробуйте під'єднати інший кабель чи використати інший порт на концентраторі.

У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для принтера

- Відкрийте вікно властивостей принтера і виберіть вкладку **Ports** (Порти). Перевірте, чи вибрано поточну IP-адресу принтера. IP-адресу принтера наведено на сторінці конфігурації.

- Якщо принтер встановлювався через стандартний порт TCP/IP HP, виберіть пункт **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Завжди друкувати за допомогою цього принтера, навіть якщо його IP-адреса змінилася).
- Якщо принтер встановлювався через порт Microsoft стандарту TCP/IP, замість IP-адреси використовуйте ім'я вузла.
- Якщо IP-адреса правильна, видаліть принтер, а тоді додайте його знову.

Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером

- Перевірте зв'язок із мережею, виконавши тестове опитування мережі.
 1. Відкрийте командний рядок на комп'ютері.
 - a. На комп'ютері з ОС Windows натисніть **Пуск**, виберіть **Виконати**, а потім введіть команду `cmd` й натисніть **Enter**.
 - б. В операційній системі macOS перейдіть до меню **Applications** (Програми), потім **Utilities** (Службові програми) і відкрийте **Terminal** (Термінал).
 2. Введіть `ping` та IP-адресу принтера.
 3. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, мережа працює.
- Якщо команда пінгування не виконалася, перевірте, чи увімкнені мережеві концентратори, потім перевірте, чи мережеві параметри, принтер і комп'ютер налаштовані на одну й ту саму мережу (або підмережу).
- Відкрийте вікно властивостей принтера і виберіть вкладку **Ports** (Порти). Перевірте, чи вибрано поточну IP-адресу принтера. IP-адресу принтера наведено на сторінці конфігурації.
- Якщо принтер встановлювався через стандартний порт TCP/IP HP, виберіть пункт **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Завжди друкувати за допомогою цього принтера, навіть якщо його IP-адреса змінилася).
- Якщо принтер встановлювався через порт Microsoft стандарту TCP/IP, замість IP-адреси використовуйте мережеве ім'я принтера.
- Якщо IP-адреса правильна, видаліть принтер, а тоді додайте його знову.

Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі

Фахівці HP рекомендують залишати ці налаштування в режимі автоматичного визначення (значення за замовчуванням). Якщо ці параметри змінюються, їх необхідно змінювати також для мережі.

Нові програми можуть викликати проблеми з сумісністю

Перевірте правильність встановлення нового програмного забезпечення та використання в ньому потрібного драйвера друку.

Комп'ютер або робоча станція можуть бути неправильно налаштовані

- Перевірте налаштування мережевих драйверів, драйверів друку та мережевого переспрямування.
- Перевірте правильність налаштування операційної системи.

Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування

- Щоб перевірити стан параметрів і протоколу мережі, перегляньте сторінки конфігурації і мережі принтера.
- За потреби змініть параметри мережі.

Відновлення параметрів мережі за замовчуванням

Якщо потрібно перезавантажити **Wi-Fi режим налаштування** або усунути несправності, пов'язані з мережею, принтер можна відновити до оригінальних мережевих параметрів.



ПРИМІТКА.

- Після відновлення мережевих параметрів принтер слід підключити до мережі за допомогою HP software .
- Перш ніж відновлювати параметри мережі, спробуйте виконати наведені нижче дії.
 - Запустіть [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.
 - Відвідайте вебсайт hp.com/support, щоб знайти інформацію та службові програми для вирішення поширених проблем із принтером.

Див. [Відновлення налаштування](#).

Ознайомлення зі звітами принтера

Дізнайтеся більше про друк корисних звітів принтера.

- **Звіт про конфігурацію мережі**
Надає важливі мережеві параметри, такі як стан мережі та IP-адреса принтера.
- **Результати перевірки мережі Wi-Fi**
Надає інформацію про мережеве з'єднання принтера або усунення несправностей підключення.
- **Звіт про перевірку доступу до Інтернету**
Надає інформацію про стан принтера, параметр DNS та IP-адресу. Якщо принтер підключено до мережі Wi-Fi, у звіті міститимуться дані про її параметри. Тут також описані будь-які проблеми з підключенням до Wi-Fi.

Друк звіту принтера

Необхідні дії надрукуйте звіт принтера.

1. На контрольній панелі принтера за допомогою кнопкової панелі виберіть пункт **Menu** (Меню) й натисніть **OK** для підтвердження.
2. Щоб вибрати пункт **Tools** (Інструменти), натисніть кнопку вниз, а щоб продовжити – **OK**.
3. Виберіть пункт **Reports** (Звіти) й натисніть **OK**.
4. Виберіть пункт **Status Reports** (Звіти про стан) і натисніть **OK**.

5. Виберіть потрібний звіт, а потім натисніть кнопку **Print** (Друк) і натисніть **OK**.

Друк звіту через EWS

Необхідні дії Друк звіту через EWS.

1. Відкрийте EWS.
2. Перейдіть на вкладку **Support Tools** (Інструменти підтримки).
3. У меню ліворуч виберіть **Reports and Pages** (Звіти й сторінки).
4. Щоб надрукувати потрібний звіт, натисніть **Print** (Друк).

Звіти EWS

Дізнайтеся більше про друк корисних звітів EWS принтера.

Таблиця 7-12 Звіти про EWS принтера

Звіт принтера	Опис	Як друкувати
Налаштування тестового аркуша вирівнювання	Принтер роздрукує аркуш вирівнювання.	1. Відкрийте EWS. 2. Відкрийте вкладку Print Quality (Папір/Якість). 3. Натисніть Image Registration (Реєстрація зображень) і внесіть необхідні зміни. 4. Натисніть Apply (Застосувати).

Відновлення налаштування

У разі зміни певних налаштувань або вимкнення певних функцій, які потрібно скасувати, можна відновити або скинути налаштування.

- **Відновлення мережевих параметрів користувача**

Якщо потрібно скасувати внесені зміни до налаштувань користувача принтера, можна скинути параметри принтера до налаштувань користувача за замовчуванням.

- **Скидання даних користувача**

Якщо потрібно скасувати зміни даних користувача принтера, можна відновити оригінальні мережеві параметри.

- **Відновлення всіх заводських параметрів**

Якщо потрібно скасувати внесені зміни до налаштувань користувача принтера, можна відновити всі параметри принтера до оригінальних заводських налаштувань.

Щоб відновити налаштування, виконайте такі дії.

1. На контрольній панелі принтера за допомогою кнопкової панелі виберіть пункт **Menu** (Меню) й натисніть **OK** для підтвердження.
2. Щоб вибрати пункт **Tools** (Інструменти), натисніть кнопку вниз, а щоб продовжити – **OK**.
3. Виберіть **Maintenance** (Обслуговування) та натисніть **OK**.

4. Виберіть **Restore settings** (Відновити параметри) й натисніть **OK** змініть відповідні налаштування.

Відновлення параметрів мережі за замовчуванням

Якщо потрібно скасувати зміни мережевих параметрів принтера, можна відновити оригінальні мережеві параметри.

1. На контрольній панелі принтера за допомогою кнопкової панелі виберіть пункт **Menu** (Меню) й натисніть **OK** для підтвердження.
2. Щоб вибрати пункт **Settings** (Параметри), натисніть кнопку вниз, а щоб продовжити – **OK**.
3. Виберіть пункт **Network settings** (Налаштування мережі) й натисніть **OK**.
4. Щоб вибрати пункт **Restore network reports** (Відновити мережеві звіти), натисніть кнопку вниз, щ, а потім натисніть **OK**, щоб змінити відповідні налаштування.

Служба підтримки HP

Служба підтримки HP надає інформацію та службові програми, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

- **Перегляд відеоінструкцій**

Навчіться налаштовувати принтер і виконувати типові завдання.

- **Отримання допомоги з усунення несправностей**

Дізнайтесь, як уникнути змінання паперу, вирішити проблеми з підключенням до мережі або з якістю друку, усунути помилки принтера тощо.

- **Завантаження програмного забезпечення й драйверів**

Завантажуйте необхідне програмне забезпечення, драйвери та апаратне забезпечення для принтера.

- **Питання спільноті**

Завітайте на форуми спільноти, щоб знайти вирішення проблеми, поставити запитання або поділитися порадами.

- **Рішення для діагностики від HP**

Онлайн-інструменти HP допоможуть вам провести діагностику принтера та запропонують варіанти рішення знайдених проблем.

Завантажте й запустіть [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.

Зв'язатися з компанією HP

Якщо для вирішення проблеми вам потрібна допомога інженера підтримки HP,

перейдіть за посиланням hp.com/support.

Користувачі, які мають поточну гарантію на будь-який продукт, можуть скористатися такими можливостями зв'язку (послуги інженерів HP для користувачів, гарантія на продукти яких закінчилась, може бути платною).

- **Чат**

Онлайн-чат з працівником служби підтримки HP або віртуальним помічником HP.

- **Дзвінок**

Дзвінок інженеру підтримки HP.

Коли ви звертаєтесь у службу підтримки HP, повідомте таку інформацію:

- назву продукту (указано на принтері)
- номер продукту та серійний номер (розташований біля області доступу до картриджів)

Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту.

Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити в будь-який час за адресою register.hp.com.

Додаткові умови гарантії

Розширені можливості обслуговування принтера доступні за додаткову плату.

Зайдіть на вебсайт hp.com/support, виберіть країну або регіон, мову, а потім ознайомтеся з варіантами обслуговування вашого принтера.

Додаткова інформація

Відвідайте сайт www.support.hp.com. Виберіть країну/регіон. Введіть назву пристрою і виберіть **Перейти (Перейти)**.

Доступні інструкції з різних питань, зокрема:

- усунення несправностей принтера;
- друк за допомогою різних програм і з різних пристроїв;
- отримання підтримки;

Ви знайдете документи, відео та багато інших матеріалів, які допоможуть вам розкрити повний потенціал принтера.

8 HP EcoSolutions (HP та захист навколишнього середовища)

Компанія HP прагне допомогти вам мінімізувати вплив на навколишнє середовище й відповідально підходити до друку як вдома, так і в офісі.

Додаткову інформацію про екологічні принципи, яких дотримується компанія HP в процесі виробництва, див. у розділі [Програма забезпечення екологічності продукту](#).

Управління живленням

Щоб зменшити використання електроенергії, використовуйте Sleep (Сплячий режим), Inactivity Shutdown (Завершення у зв'язку з бездіяльністю) та Schedule Printer On/Off (Увімкнення/вимкнення принтера за розкладом).

- **Режим очікування**

За замовчуванням після першого налаштування принтер перейде в сплячий режим через 5 хвилин бездіяльності.

- **Завершення у зв'язку з бездіяльністю**

Щоб заощадити електроенергію, принтер повністю вимкнеться після стандартного періоду бездіяльності. Щоб увімкнути принтер, натисніть (кнопка живлення).

Необхідні дії Змініть такі параметри:

1. На контрольній панелі принтера за допомогою кнопкової панелі виберіть пункт **Menu** (Меню) й натисніть **OK** для підтвердження.
2. Щоб вибрати пункт **Settings** (Параметри), натисніть кнопку вниз, а щоб продовжити – **OK**.
3. Виберіть **General** (Загальні) й натисніть **OK**.
4. Виберіть **Energy** (Живлення) й натисніть **OK**.
5. Виберіть функцію й змініть відповідні налаштування.

а Технічні характеристики принтера

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без попередження.

Деякі із зауважень можуть не поширюватися на ваш принтер або на всі країни/регіони. Щоб отримати актуальну інформацію, перейдіть за посиланням www.support.hp.com, виберіть країну/регіон і мову, знайдіть у списку свій принтер, клацніть **Product Information** (Інформація про виріб), а потім перевірте технічні характеристики вашого принтера.

Технічні характеристики

Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на вебсайт www.support.hp.com, виберіть країну/регіон і мову, знайдіть у списку свій принтер, клацніть **Product Information** (Інформація про виріб), а потім виберіть «Product specifications» (Технічні характеристики).

Вимоги до системи

Щоб отримати інформацію про програмне забезпечення, системні вимоги або майбутні випуски операційної системи й підтримку, перейдіть за посиланням www.support.hp.com і знайдіть свій принтер.

Підтримувані операційні системи

Подана нижче інформація стосується драйверів Windows PCL 6 і пакета встановлення програмного забезпечення.

Windows: Пакет встановлення програмного забезпечення HP встановлює драйвер друку "HP PCL.6" (версію 3), драйвер друку "HP PCL 6" (версію 3) або драйвер друку "HP PCL-6" (версію 4) залежно від операційної системи Windows, а також додаткового програмного забезпечення під час використання програми встановлення. Драйвер "HP PCL.6" (версію 3), драйвер "HP PCL 6" (версію 3) та драйвер "HP PCL-6" (версію 4) можна завантажити з вебсайту підтримки для цього принтера: support.hp.com.

macOS: цей принтер підтримується комп'ютерами Mac. Завантажте HP Smart із сайту hpsmart.com/download або зі сторінки підтримки принтера, тоді за допомогою програми HP Smart встановіть драйвер друку HP. Програмне забезпечення HP Smart не міститься в пакеті встановлення програмного забезпечення HP.

1. Відкрийте сторінку hpsmart.com/download.
2. Дотримуйтеся вказаних дій щодо завантаження програмного забезпечення принтера.

Linux відомості та драйвери друку для Linux шукайте на сторінці www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Інформацію та драйвери друку для UNIX® шукайте на сторінці www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Таблиця а-1 Підтримувані операційні системи та драйвери принтера

Операційна система	Встановлений драйвер друку (з програмного забезпечення з Інтернету)	Примітки.
Windows 11, 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL-6 версії 7 для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	Ця операційна система повністю підтримується.
Windows 10, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL-6 версії 4 для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	Ця операційна система повністю підтримується.
Windows 10 Server (Server 2016, 2019, 2022), 32- і 64-розрядна	Драйвер друку "HP PCL-6" для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення.	Ця операційна система повністю підтримується.
macOS 11.0 Big Sur, macOS 12.0 Monterey, macOS 13.0 Ventura	Щоб установити драйвер друку HP, завантажте ПЗ HP Smart Start із вебсайту 123.hp.com . Дотримуйтеся вказівок для встановлення програмного забезпечення принтера та драйвера друку.	Ця операційна система повністю підтримується.

**ПРИМІТКА.**

- Актуальний список підтримуваних операційних систем див. за адресою support.hp.com у повній довідковій системі HP для принтера.
- Для отримання підтримки драйвера HP UPD для цього принтера відвідайте сторінку www.hp.com/go/upd. У пункті **Additional information** (Додаткова інформація) клацніть посилання.

Таблиця а-2 Мінімальні вимоги до системи

Windows	macOS
• З'єднання з Інтернетом • 2 ГБ вільного місця на жорсткому диску.	• З'єднання з Інтернетом • 2 ГБ вільного простору на жорсткому диску

Встановлення апаратного і програмного забезпечення принтера

Базові вказівки щодо встановлення читайте в постері зі встановлення і короткому посібнику. Додаткові вказівки читайте на вебсайті технічної підтримки HP.

Перейдіть за адресою support.hp.com, щоб отримати повну довідку для принтера. Розділи технічної підтримки:

- Встановлення й налаштування
- Знайомство й використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки

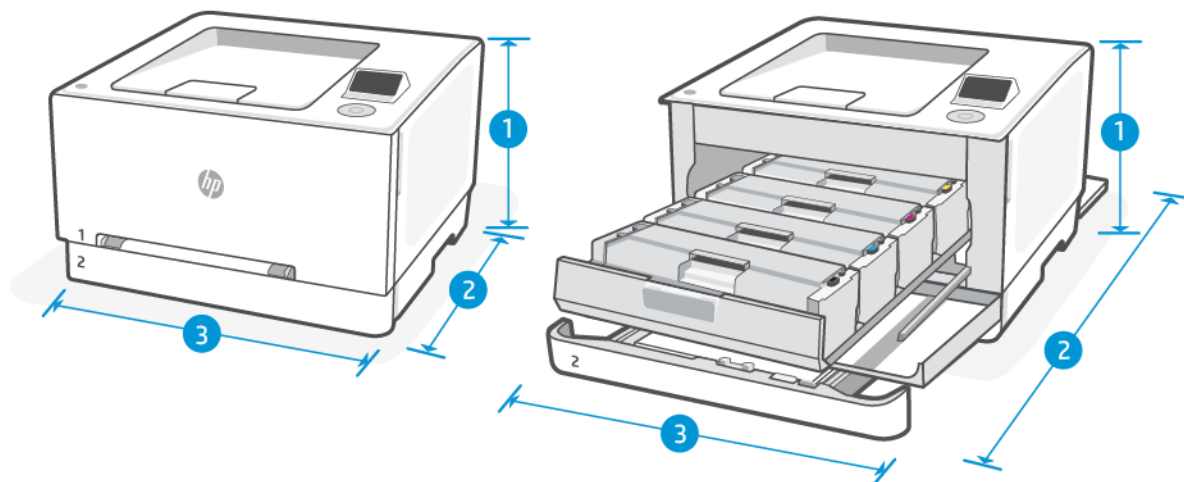
- Гарантійна та нормативна інформація

Підтримуваний діапазон Wi-Fi

Принтер підтримує дводіапазонний Wi-Fi 802.11 ac.

Розміри принтера

У цьому розділі розглядаються розміри принтера.



Таблиця а-3 Розміри принтера

Виміри	Принтер повністю закритий	Принтер повністю відкритий
1. Висота	254,19 мм	314,19 мм
2. Глибина	419,12 мм	990 мм
3. Ширина	390 мм	390 мм
Вага (з картриджами)	13,08 кг	13,08 кг

Енергоспоживання, електричні характеристики, рівень шуму

Щоб отримати актуальну інформацію, перейдіть за посиланням www.support.hp.com і знайдіть свій принтер.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Вимоги до електроживлення залежать від країни/регіону, де продано пристрій. Не намагайтеся трансформувати робочу напругу. Це пошкодить принтер і скасує дію гарантії.

Умови експлуатації

Таблиця а-4 Умови експлуатації

Характеристика середовища	Рекомендовано	Дозволено
Температура	від 15° до 27°C	від 15° до 30°C
Робоча вологість	30–70 % відносної вологості (RH), без конденсації	10–80 % відносної вологості (RH), без конденсації

Попереджувальні знаки

Опис попереджувальних знаків. На продуктах HP можуть бути показані нижче попереджувальні знаки. Звертайте на них увагу та за потреби дотримуйтеся належних правил техніки безпеки.

-  Увага! Небезпека ураження електричним струмом
-  Увага! Гаряча поверхня
-  Увага! Тримайтеся подалі від рухомих частин
-  Увага! Поруч гострий край
-  Попередження

Попередження щодо лазера



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLAS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - **경고** - 3B 비가시레이저광선이발출됩니다 . 광선에 노출을 피하십시오 .

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

6 Обслуговування та підтримка

У цьому розділі розглядається обслуговування й підтримка.

Умови обмеженої гарантії HP

Таблиця 6-1 Умови обмеженої гарантії HP

ВИРІБ HP	ТРИВАЛІСТЬ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ*
HP Color LaserJet Pro 3201-3204/3288 series	Однорічна обмежена гарантія



ПРИМІТКА. * Умови гарантії та підтримки залежать від конкретного продукту, країни та місцевих законодавчих вимог. Щоб дізнатися про відзначені нагородами сервісні послуги HP у вашому регіоні, відвідайте сайт www.support.hp.com. Щоб отримати докладні відомості про політику HP щодо обмеженої гарантії на витратні матеріали, перейдіть на веб-сторінку www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP гарантує вам як кінцевому користувачу, що ця обмежена гарантія HP застосовується лише до продуктів бренду HP, які продаються або надаються в оренду: а) компанією HP Inc., її дочірніми компаніями, афілійованими партнерами, уповноваженими посередниками, уповноваженими дистриб'юторами або дистриб'юторами в межах країни; б) ця обмежена гарантія HP передбачає, що все апаратне забезпечення й аксесуари HP не міститимуть дефектів матеріалу або виготовлення після дати продажу протягом визначеного вище періоду. Якщо протягом терміну дії гарантії компанія HP отримає сповіщення про зазначені дефекти, HP, на власний розсуд, відремонтує або замінить дефектні вироби. Вироби для заміни можуть бути новими або еквівалентними новим за характеристиками. Замість налагодження роботи продуктів HP, що потребують ремонту, їх може бути замінено на інші відновлені вироби такого ж типу. Під час ремонту виробів можуть використовуватися відновлені запасні частини. Ремонт виробу може призвести до втрати даних користувача.

Компанія HP гарантує вам, що в програмному забезпеченні HP не буде матеріальних і виробничих дефектів, які завадять йому успішно виконувати свої програмні інструкції протягом вищезазначеного терміну з дати придбання за умов належної інсталяції та використання. Якщо протягом гарантійного періоду компанія HP отримає повідомлення про такі дефекти, то замінить відповідне програмне забезпечення.

Компанія HP не гарантує, що робота її продуктів буде безперебійна та безпомилкова. Якщо компанія HP не зможе належним чином відремонтувати чи замінити продукт у прийнятний термін, ви матимете право на повернення суми, виплаченої за товар. Для цього ви повинні негайно його повернути.

Продукти HP можуть містити відновлені деталі, рівнозначні новим за робочими характеристиками. Крім того, такі продукти могли спорадично використовуватися раніше.

Гарантія не поширюється на дефекти, спричинені (а) неправильним чи невідповідним обслуговуванням або калібруванням, (б) програмним забезпеченням, інтерфейсними модулями частинами або витратними

матеріалами, не підтримуваними НР, (в) недозволеними модифікаціями чи використанням, (г) експлуатацією в умовах, що не відповідають наведеним умовам експлуатації виробу або (д) неправильно підготовкою місця встановлення чи неналежним обслуговуванням.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, НАВЕДЕНІ ВИЩЕ ГАРАНТІЇ Є ВИКЛЮЧНИМИ. КОМПАНІЯ НР НЕ ПРОПОНУЄ ЖОДНИХ ІНШИХ ПРЯМИХ АБО ОПОСЕРЕДКОВАНИХ ПИСЬМОВИХ ТА УСНИХ УМОВ І ГАРАНТІЙ. ЗОКРЕМА, КОМПАНІЯ НР ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД УСІХ ОПОСЕРЕДКОВАНИХ ГАРАНТІЙ І УМОВ ЩОДО ТОВАРНОГО СТАНУ ПРОДУКТУ, ЙОГО ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ТА ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ З КОНКРЕТНОЮ МЕТОЮ. У деяких країнах, регіонах, штатах і провінціях заборонено обмежувати тривалість опосередкованої гарантії, тому вищезгадані обмеження й виключення можуть на вас не поширюватися. Ця гарантія надає вам конкретні суб'єктивні права. Залежно від законодавства вашої країни, регіону, штату чи провінції, у вас також можуть бути деякі інші права. Заяви для певних країн наведено наприкінці цього документа.

Обмежена гарантія НР діє в усіх країнах, регіонах і місцях, де НР просуває цей продукт і надає підтримку для нього. Рівень гарантійного обслуговування залежить від місцевих стандартів. Компанія НР не змінюватиме форму, конструкцію та функції продукту, щоб забезпечити його роботу в країні (регіоні), де його експлуатація не передбачалася з юридичних або нормативних причин.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЦИМИ УМОВАМИ ГАРАНТІЇ ВІДШКОДУВАННЯ Є ЄДИНИМИ ТА ВИКЛЮЧНИМИ. ОКРІМ ВИЩЕЗАНАЧЕНИХ ВИПАДКІВ, КОМПАНІЯ НР ТА ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НЕСУТЬ ЖОДНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ВТРАТУ ДАНИХ, А ТАКОЖ ПРЯМІ, ФАКТИЧНІ, ВИПАДКОВІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ ЗБИТКИ (ЗОКРЕМА, ВПУЩЕНУ ВИГОДУ Й УТРАЧЕНІ ДАНІ) ТА ІНШІ ЗБИТКИ, ПОНЕСЕНІ В СИЛУ ДОГОВОРУ, ДЕЛІКТУ ЧИ ІНШИХ ПРИЧИН. У деяких країнах, регіонах, штатах і провінціях заборонено обмежувати відповідальність за випадкові й опосередковані збитки або відмовлятися від неї, тому вищезгадані обмеження та виключення можуть на вас не поширюватися.

ЗА ВИНЯТКОМ ПІДТВЕРДЖЕНОГО ЗАКОНОДАВСТВОМ РОЗШИРЕННЯ ПРАВ, УМОВИ, ЗАЗНАЧЕНІ В ЦІЙ ГАРАНТІЇ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ І НЕ ЗМІНЮЮТЬ ЗАКОННИХ ПРАВ, НАДАНИХ ВАМ ІЗ ПРОДАЖЕМ ЦЬОГО ПРОДУКТУ, А СЛУГУЮТЬ ДОДАТКОМ ДО НИХ. ДОДАТКОВІ ВІДОМОСТІ ПРО ПРАВА СПОЖИВАЧІВ НАВЕДЕНО В ЗАЯВАХ ДЛЯ ПЕВНИХ КРАЇН НАПРИКІНЦІ ЦЬОГО ДОКУМЕНТА (ЯКЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ).

Умови для певних країн

У деяких юрисдикціях ви можете мати інші законні права. Ознайомитися з ними можна нижче.

Австралія

Права споживачів у Австралії відрізняються від прав, перелічених у цьому документі вище.

Не звертайте уваги на будь-які обмеження або винятки, зазначені вище. Керуйтеся інформацією, викладеною нижче.

1. Купуючи виріб НР як споживач, ви отримуєте гарантії, які неможливо виключити згідно із законодавством Австралії про захист прав споживачів. Ви маєте право на заміну або відшкодування в разі серйозної несправності та на компенсацію за будь-які інші обґрунтовано передбачувані втрати або збитки. Якщо якість виробу неприйнятна, але несправність не є серйозною, ви маєте право на ремонт або заміну неякісного виробу.
2. Це означає, що строк дії гарантії для виробів НР, які постачаються споживачам в Австралії, не визначений.
3. Натомість вироби повинні, наприклад, бути придатними для цілей, з якими їх зазвичай постачають, протягом такого строку, якого може очікувати розсудливий споживач, повністю ознайомлений зі станом і умовами роботи виробу. Цей строк може відрізнитися залежно від продукту.

4. Зверніться до НР, якщо вважаєте, що один із продуктів НР не відповідає будь-якій із перелічених нижче гарантій. НР обговорить з вами особливості виробу й пов'язані з ним обставини, а також визначить, чи ця конкретна несправність/проблема входить до обсягу передбачених законом гарантій.

Обмежена гарантія НР жодним чином не виключає, не обмежує та не змінює жодні умови, заяви, гарантії, права або засоби правового захисту, які ви можете мати згідно із законом (включно з гарантією для споживачів згідно із законодавством Австралії про захист прав споживачів) і які не можуть бути законним чином виключені або обмежені.

Надаються такі гарантії:

1. **Якість** — вироби, що постачаються компанією НР, мають бути прийнятної якості. Щоб перевірити прийнятність якості, потрібно визначити, чи розсудливий споживач, повністю ознайомлений зі станом і умовами роботи виробів, вважає їх:
 - безпечними, довговічними й бездефектними;
 - прийнятними з точки зору зовнішнього вигляду й оформлення; і
 - придатними для всіх цілей, з якими вироби такого типу зазвичай постачаються.У цьому разі потрібно враховувати особливості та вартість виробів, а також заяви, що містяться на пакуванні або маркуванні.
2. **Визначена мета** — вироби або послуги, що постачаються компанією НР, які згідно із заявами НР є в розумних межах придатними для мети, прямо визначеної споживачем, мають бути в розумних межах придатними для такої мети.
3. **Опис** — вироби, що постачаються компанією НР, мають відповідати наданому нею опису.
4. **Зразок** — вироби, що постачаються компанією НР, мають відповідати зразкам, які компанія НР демонструвала вам.
5. **Право власності** — споживач, який придбає виріб НР, повинен отримати необтяжене право власності на нього.
6. **Належна увага й навички** — послуги, що надаються вам компанією НР, повинні надаватися з належним рівнем уваги й навичок.
7. **Прямі гарантії** — НР зобов'язана згідно із законодавством дотримуватися прямих гарантій, викладених у її умовах і положеннях.
8. **Обґрунтовано необхідний строк** — послуги з ремонту, що надаються компанією НР, повинні надаватися в обґрунтовано необхідний строк.

Якщо ви вважаєте, що маєте право на будь-який із перелічених вище засобів правового захисту або інший засіб правового захисту, передбачений Глобальною обмеженою гарантією НР й Документом про технічну підтримку, зверніться до НР за такою адресою:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Щоб створити запит на отримання підтримки, скористайтеся зазначеними нижче номерами або відвідайте сайт www.hp.com.au й оберіть пункт Customer Service (Підтримка клієнтів), щоб побачити актуальний список номерів телефонів підтримки.

Виріб	За телефоном
Підтримка всіх продуктів HP, крім окремо перелічених нижче	13 10 47 Для міжнародних дзвінків: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart і Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000, Colour LaserJet CP1000 Series і модель CM1415	1300 721 147 Для міжнародних дзвінків: +61 2 8934 4380

Щоб отримати додаткову інформацію про права споживачів, відвідайте веб-сайти www.consumerlaw.gov.au та www.accc.gov.au/consumer/guarantees.

Нова Зеландія

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Таблиця 6-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Великобританія, Ірландія та Мальта

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/)

ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Австрія, Бельгія, Люксембург і Німеччина

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Бельгія, Люксембург і Франція

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits

en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Італія

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Іспанія

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Данія

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Норвегія

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Швеція

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Португалія

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Греція та Кіпр

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Угорщина

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Чеська Республіка

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názyvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Словаччина

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/consumers/

solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelia mají právo zvolit si, či chtějí uplatnit servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Польша

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GŁOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Болгария

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Румунія

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/)

[index_en.htm](#)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Бельгія та Нідерланди

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Фінляндія

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Словенія

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Хорватія

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Латвія

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Литва

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Естонія

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Росія

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Положення обмеженої гарантії для картриджів HP, барабанів формування зображень і блоків формування зображення для використання з принтерами HP LaserJet, лазерними принтерами HP й фірмовими лазерними принтерами Samsung

На цей виріб поширюється дія комерційної / обмеженої гарантії HP в країнах / регіонах, де дозволено використання / дистрибуція.

Повну інформацію про гарантію див. на вебсайті: hp.com/toner/info

Політика компанії HP щодо витратних матеріалів сторонніх виробників

Компанія HP не рекомендує використовувати нові або відновлені неоригінальні картриджі з тонером.



ПРИМІТКА. Використання неоригінальних або повторно заправлених картриджів із тонером у принтерах HP не впливає ані на гарантію, ані на умови технічної підтримки HP. Якщо причиною збою в роботі пристрою або його пошкодження є використання неоригінального або відновленого картриджа з тонером, компанія HP стягуватиме плату за обслуговування пристрою.

Веб-сайт HP, присвячений боротьбі з контрафактною продукцією

Якщо під час встановлення картриджа з тонером HP на панелі керування з'являється повідомлення, що картридж із тонером виготовлено не компанією HP, перейдіть на веб-сторінку www.hp.com/go/anticounterfeit. Компанія HP допоможе визначити, чи картридж оригінальний, і вживе заходів із вирішення проблеми.

Якщо ви помітили зазначені нижче ознаки, можливо, ваш картридж із тонером не є оригінальним картриджем HP.

- На сторінці стану витратних матеріалів указано, що встановлено неоригінальні витратні матеріали.
- У вас виникає багато проблем, пов'язаних із картриджем.
- Зовнішній вигляд картриджа відрізняється від звичайного (наприклад упаковка відрізняється від упаковки HP).

Дані на картриджі з тонером

У картриджах із тонером HP, які використовуються в цьому пристрої, є мікросхеми, які допомагають керувати роботою пристрою.

Крім того, ця мікросхема пам'яті збирає обмежений набір інформації про використання виробу, який може включати наступне: дату першого встановлення картриджа з тонером, дату останнього використання картриджа з тонером, кількість сторінок, які надруковано за допомогою цього картриджа, покриття сторінки, використані режими друку, усі помилки друку, які сталися, а також модель пристрою. Така інформація допомагає компанії HP розробляти нові пристрої з урахуванням потреб друку клієнта.

Дані, отримані з мікросхеми картриджа з тонером, не містять інформації, на основі якої можна встановити особу клієнта чи користувача картриджа або пристрою.

Компанія HP збирає взірці мікросхем із картриджів із тонером, які повертаються в програму HP з безкоштовного повернення та утилізації (партнери HP у світі: www.hp.com/recycle). Наші спеціалісти зчитують і вивчають їх із метою вдосконалення продукції HP. Партнери HP, які допомагають у переробці цього картриджа з тонером, можуть також мати доступ до таких даних.

Будь-яка третя сторона, яка отримує картридж із тонером, може мати доступ до анонімної інформації на мікросхемі.

Ліцензійна угода

ПЕРЕД ВИКОРИСТАННЯМ ЦЬОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ НАВЕДЕНІ НИЖЧЕ УМОВИ.

ця Ліцензійна угода з кінцевим користувачем ("Ліцензійна угода") є юридичною угодою між (а) вами (особою або окремою організацією) і (b) HP Inc. ("HP"), що регулює використання будь-якого Програмного продукту, встановленого або доступного в компанії HP для використання з пристроєм HP ("пристрій HP"), що не є предметом окремої Ліцензійної угоди між вами та компанією HP чи її постачальниками. Ліцензійні угоди про використання іншого програмного забезпечення можуть міститися в онлайн-документації до нього. Термін «Програмний продукт» означає комп'ютерне програмне забезпечення та може включати пов'язані носії, друковані матеріали й онлайн-документацію (електронні документи).

Ліцензійні угоди про використання деяких Продуктів HP включають додатки та поправки.

ЩОБ ОТРИМАТИ ПРАВА НА ЦЕЙ ПРОГРАМНИЙ ПРОДУКТ, ВИ ПОВИННІ ПРИЙНЯТИ ВСІ УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ ЦЬОЇ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ. ІНСТАЛЮЮЧИ, КОПІЮЮЧИ, ЗАВАНТАЖУЮЧИ АБО ІНАКШЕ ВИКОРИСТОВУЮЧИ ЦЕЙ ПРОГРАМНИЙ ПРОДУКТ, ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ ДОТРИМУВАТИСЬ УМОВ ЦЬОЇ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ. ЯКЩО ВИ ЇХ НЕ ПРИЙМАЄТЕ, ЄДИНИЙ ЗАСІБ ЗАХИСТУ ВАШИХ ПРАВ — ПРОТЯГОМ 14 ДНІВ ПОВЕРНУТИ НЕВИКОРИСТАНИЙ ПРОДУКТ ЦІЛКОМ (ТОБТО АПАРАТНЕ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ) І ОТРИМАТИ НАЗАД ВИПЛАЧЕНІ ЗА НЬОГО КОШТИ ВІДПОВІДНО ДО ПРАВИЛ ВІДШКОДУВАННЯ, ЯКІ ДІЮТЬ У МІСЦІ ПРИДБАННЯ ПРОДУКТУ.

ЦЯ ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА Є ГЛОБАЛЬНОЮ УГОДОЮ, А НЕ ВИБІРКОВОЮ ДЛЯ ПЕВНИХ КРАЇН, ШТАТІВ ЧИ ТЕРИТОРІЙ. ЯКЩО ВИ ПРИДБАЛИ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯК СПОЖИВАЧ У РОЗУМІННІ ВІДПОВІДНОГО ЗАКОНОДАВСТВА З ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ У ВАШІЙ КРАЇНІ, ВАШОМУ ШТАТІ ЧИ ВАШІЙ ТЕРИТОРІЇ, ТО НЕЗВАЖАЮЧИ НА БУДЬ-ЩО ПРОТИЛЕЖНЕ, ВКАЗАНО У ЦЬОЇ ЛІЦЕНЗІЙНІЙ УГОДІ, НІЯКІ ПОЛОЖЕННЯ ЦЬОЇ УГОДИ НЕ ВПЛИВАЮТЬ НА БУДЬ-ЯКІ ВАШІ НЕВІД'ЄМНІ ЮРИДИЧНІ ПРАВА ТА ЗАСОБИ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ, ЯКІ ВИ МОЖЕТЕ МАТИ ЗГІДНО ТАКОГО ЗАКОНОДАВСТВА З ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ, І ЦЯ ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ІЗ ВРАХУВАННЯМ ПРІОРИТЕТУ ТАКИХ ПРАВ ТА ЗАСОБІВ ЗАХИСТУ. ДОДАТКОВІ ВІДОМОСТІ ПРО ВАШІ ПРАВА, ЯК СПОЖИВАЧА, ДИВІТЬСЯ У РОЗДІЛІ 16.

- 1. НАДАННЯ ЛІЦЕНЗІЇ.** За умови, що ви дотримуватиметесь усіх положень Ліцензійної угоди, компанія HP надає вам наведені нижче права.

- а. Використання. Ви маєте право використовувати цей Програмний продукт на одному комп'ютері (далі — «Ваш комп'ютер»). Якщо Програмний продукт надано через Інтернет для застосування на більш ніж одному комп'ютері, його можна інстальювати й використовувати лише на пристроях, для яких придбано ліцензію. Заборонено розділяти Програмний продукт на компоненти для застосування на більш ніж одному комп'ютері. Ви не маєте права розповсюджувати Програмний продукт, вносити зміни (модифікації) до Програмного продукту, а також вимикати чи обходити будь-які функції ліцензування чи керування у Програмному продукті. Ви можете завантажувати Програмний продукт у тимчасову пам'ять (ОЗП) Вашого комп'ютера для того, щоб працювати з цим Продуктом.
 - б. Зберігання. Ви можете копіювати Програмний продукт у локальну пам'ять або на запам'ятовувальний пристрій Продукту HP.
 - в. Копіювання. Ви можете створювати архівні та резервні копії Програмного продукту, але вони повинні містити всі ті самі повідомлення про авторські права, що й вихідний Програмний продукт. Такі копії дозволено використовувати тільки як запасні.
 - г. Примітка про права. Компанія HP та її постачальники залишають за собою всі права, прямо не надані вам у цій Ліцензійній угоді.
 - д. Безкоштовне програмне забезпечення. Незважаючи на умови й положення цієї Ліцензійної угоди, ви отримуєте ліцензію на використання всіх компонентів Програмного продукту, які не є закритим програмним забезпеченням HP — наприклад, надаються третіми сторонами під публічною ліцензією (далі — «Безкоштовне програмне забезпечення»), — на умовах і положеннях ліцензійних угод про використання відповідного Безкоштовного програмного забезпечення. Це можуть бути окремі угоди, загальна обгорткова ліцензія або електронна ліцензія, умови якої потрібно прийняти перед завантаженням компонента. Використання вами Безкоштовного програмного забезпечення регулюється виключно цими ліцензіями.
 - е. Рішення для відновлення. Рішення для відновлення ПЗ, що постачаються з вашим Продуктом HP або для нього, можна використовувати лише для жорсткого диска цього Продукту HP. Такі рішення можуть розміщуватися на самому жорсткому диску, зовнішньому носії (дискеті, компакт-диску, DVD тощо) або мати будь-який інший вигляд. Якщо таке рішення включає ПЗ з операційної системи Microsoft, то використання цього ПЗ регулюється Ліцензійною угодою Microsoft.
2. **Оновлення.** Щоб скористатися Програмним продуктом, який належить до категорії «оновлення», вам потрібно мати ліцензію на вихідний Програмний продукт, а сам Продукт має відповідати критеріям для оновлення, установленим HP. Після оновлення ви більше не зможете використовувати цей вихідний Продукт. Використовуючи цей Програмний продукт, ви також погоджуєтесь, що компанія HP має право автоматично отримувати доступ до вашого пристрою HP за наявності підключення до Інтернету з метою перевірки версії або стану певних Програмних продуктів і має право автоматично завантажувати та встановлювати оновлення для таких Програмних продуктів на ваш пристрій HP для надання нових версій або оновлень, необхідних для забезпечення функціональності, продуктивності та безпеки Програмного продукту та вашого пристрою HP, а також задля забезпечення підтримки або надання вам інших послуг. Деякі типи оновлень користувачі мають інстальювати самостійно. У таких випадках ви бачитимете повідомлення (у вигляді спливаючих вікон тощо).
3. **ДОДАТКОВЕ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.** Якщо оновлення й доповнення вихідного Програмного продукту, надані HP, постачаються без окремих угод, то їх використання регулюється цією Ліцензійною угодою. Якщо ж для них діють окремі угоди, то в разі конфлікту вони мають переважну силу.
4. **ПЕРЕДАЧА ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ.**

- a. Треті сторони. Початковий користувач цього Програмного продукту може один раз передати його іншому користувачу разом з усіма компонентами, носіями, друкованими матеріалами, цією Ліцензійною угодою та (якщо застосовно) Сертифікатом автентичності. Заборонено передавати Програмний продукт непрямо, наприклад на комісійних умовах. До передачі кінцевий користувач має прийняти всі умови цієї Ліцензійної угоди. Після передачі ви автоматично втратите ліцензію на Програмний продукт.
 - б. Обмеження. Заборонено здавати Програмний продукт в оренду, позичати його, використовувати в конторах або в режимі розділення часу з комерційною метою. Субліцензування, призначення й передача ліцензії на Програмний продукт дозволяються виключно на умовах, прямо зазначених у цій Ліцензійній угоді.
5. **ПРАВА ВЛАСНОСТІ.** Усі права на об'єкти інтелектуальної власності в цьому Програмному продукті та документації для користувачів належать компанії HP або її постачальникам і захищені законодавством, зокрема законами США про авторське право, торговельні марки, комерційну таємницю й іншими застосовними законами та міжнародними договорами. Заборонено вилучати з Програмного продукту ідентифікаційні позначки, повідомлення про авторські права й обмеження на користування закритим ПЗ.
6. **ОБМЕЖЕННЯ ЗВОРотної РОЗРОБКИ.** Зворотну розробку, декомпіляцію та дизасемблювання Програмного продукту можна виконувати лише на умовах і в межах, прямо дозволених застосовним законодавством або Ліцензійною угодою (при цьому чинні закони мають переважну силу).
7. **ТЕРМІН ДІЇ.** Ця Ліцензійна угода чинна, поки її не буде відхилено чи розірвано. Крім того, вона припиняє дію за певних описаних у ній умов, а також якщо ви порушите будь-яке з її положень.
8. **СПОВІЩЕННЯ ПРО ЗБИРАННЯ ДАНИХ.**

ЗГОДА НА ЗБИРАННЯ Й ВИКОРИСТАННЯ ДАНИХ.

- a. Ви погоджуєтесь, що HP та її дочірні компанії можуть збирати, поєднувати та використовувати інформацію з пристрою та інформацію окремих користувачів, яку ви надаєте у зв'язку із послугами підтримки, пов'язаними із Програмним продуктом. Компанія HP погоджується не використовувати цю інформацію для надсилання вам маркетингових комунікацій без вашої згоди. Дізнайтеся більше про практики збору даних у компанії HP на сторінці www.hp.com/go/privacy
- б. Компанія HP використовує файли cookie й інші веб-технології для збирання анонімних технічних даних щодо Програмного забезпечення HP та вашого Продукту HP. Ці дані використовуватимуться для забезпечення оновлень і підтримки чи інших послуг, описаних у Розділі 2. Компанія HP також збиратиме особисту інформацію, зокрема адресу інтернет-протоколу чи іншу ідентифікаційну інформацію, пов'язану з пристроєм HP, а також дані, які надаються вами під час реєстрації пристрою HP. Ці відомості використовуються з тією самою метою, а також для того, щоб надсилати маркетингові повідомлення (в обох випадках — за умови, що ви дасте на це пряму згоду, якщо її вимагає застосовне законодавство).

Приймаючи ці положення, ви дозволяєте компанії HP, дочірнім компаніям і афілійованим особам збирати й використовувати анонімні та персональні дані про вас у межах, дозволених застосовним законодавством. Умови збирання й використання даних описано в цій Ліцензійній угоді та в політиці конфіденційності HP: www.hp.com/go/privacy

- В. Збирання й використання даних третіми сторонами. Деякі програми у складі Продукту НР (далі «Стороннє програмне забезпечення») постачаються третіми сторонами й ліцензуються окремо. Навіть якщо ви не купуватимете й не активуватимете такого ПЗ, воно може бути вже інстальоване на Продукті НР й готове до роботи. Стороннє програмне забезпечення може збирати й передавати технічні й інші дані про вашу систему (IP-адресу, унікальний ідентифікатор пристрою, версію інстальованого ПЗ тощо), щоб постачальник цього ПЗ міг визначити технічні характеристики системи та перевірити, чи останньою версією ПЗ ви користуєтесь. Якщо ви не хочете, щоб Стороннє програмне забезпечення збирало ці технічні дані чи автоматично завантажувало нові версії, видаліть це ПЗ, перш ніж підключитися до Інтернету.
9. **ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЙ.** У МАКСИМАЛЬНІЙ МІРІ, ДОЗВОЛЕНИЙ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, КОМПАНІЯ НР ТА ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НАДАЮТЬ ЦЕЙ ПРОГРАМНИЙ ПРОДУКТ ЗА ПРИНЦИПОМ «ЯК Є» ТА ІЗ ПОКЛАДЕННЯМ РИЗИКІВ НАЯВНОСТІ НЕДОЛІКІВ НА ПОКУПЦЯ, А ТАКОЖ НАСТУПНИМ ВІДМОВЛЯЮТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ, ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЧИ ЗАПЕВНЕНЬ, ЯК ЯВНИХ, ТАК І НЕЯВНИХ АБО ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ, В ТОМУ ЧИСЛІ, БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ, ГАРАНТІЙ: (i) ПРАВ ВЛАСНОСТІ І НЕДОПУЩЕННЯ ПОРУШЕННЯ АВТОРСЬКИХ ПРАВ; (ii) КОМЕРЦІЙНОЇ ЦІННОСТІ; (iii) ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ; (iv) ТОГО, ЩО ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФУНКЦІОНУВАТИМЕ З НЕОРИГІНАЛЬНИМИ ВИТРАТНИМИ МАТЕРІАЛАМИ ТА АКСЕСУАРАМИ; І (v) ВІДСУТНОСТІ ВІРУСІВ У ПРОГРАМНОМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННІ. У деяких штатах і юрисдикціях заборонено відмовлятися від непрямих гарантій і обмежувати їх тривалість, тому вищенаведена відмова від гарантій може застосовуватися до вас не в повному обсязі.
10. **ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.** Якщо це дозволено законодавством Китайської Народної Республіки, повний обсяг відповідальності компанії НР та її постачальників за будь-яким положенням цієї Ліцензійної угоди обмежується компенсацією в розмірі суми, яку ви виплатили окремо за Програмний продукт, або 5,00 доларів США (залежно від того, що більше). Така компенсація — єдиний засіб захисту ваших прав, які б фактичні збитки ви не понесли. У МЕЖАХ, МАКСИМАЛЬНО ДОЗВОЛЕНИХ ЗАСТОСОВНИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, У ЖОДНОМУ РАЗІ КОМПАНІЯ НР ЧИ ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НЕСТИМУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ СПЕЦІАЛЬНІ, ВИПАДКОВІ, НЕПРЯМІ ЧИ ОПОСЕРЕДКОВАНІ ЗБИТКИ (ВКЛЮЧАЮЧИ, БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ, ЗБИТКИ ЧЕРЕЗ ВТРАТУ ПРИБУТКУ АБО КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ЧИ ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ПОРУШЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ БІЗНЕСУ, ТРАВМУВАННЯ ЛЮДЕЙ АБО ВТРАТУ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ), ЯКІ ВИНИКНУТЬ ВНАСЛІДОК АБО У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКОРИСТАННЯМ АБО НЕМОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ ЦЬОГО ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ АБО ІНШИМ ЧИНОМ У ЗВ'ЯЗКУ З БУДЬ-ЯКИМИ ПОЛОЖЕННЯМИ ЦЬОЇ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ, НАВІТЬ ЯКЩО КОМПАНІЮ НР АБО БУДЬ-ЯКОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ, І НАВІТЬ ЯКЩО ЗАСІБ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ НЕ ДОСЯГНЕ СВОЄЇ ОСНОВНОЇ ЦІЛІ. У деяких штатах і юрисдикціях заборонено обмежувати відповідальність за випадкові й опосередковані збитки або відмовлятися від неї, тому вищезгадані обмеження та виключення можуть на вас не поширюватися.
11. **ОРГАНИ ВЛАДИ США.** Згідно з пунктами 12.211 і 12.212 регламенту FAR, клієнти, які представляють органи влади США, отримують ліцензії на комерційне комп'ютерне програмне забезпечення, документацію до нього та технічні дані щодо комерційних товарів на стандартних умовах комерційної ліцензії НР.
12. **ДОТРИМАННЯ ЕКСПОРТНОГО ЗАКОНОДАВСТВА.** Ви зобов'язані дотримуватись усіх експортних законів і норм США й інших країн (далі «Експортного законодавства»), щоб запобігти: 1) прямому та непрямому експорту Програмного продукту в спосіб, що порушує Експортне законодавство; 2) використанню Програмного продукту з метою, забороненою Експортним законодавством (зокрема для розповсюдження ядерної, хімічної чи біологічної зброї).
13. **ПРАВА Й ПОВНОВАЖЕННЯ УКЛАДАТИ УГОДУ.** Ви засвідчуєте, що повнолітні за законами країни, у якій проживаєте, і (якщо застосовно) уповноважені своїм роботодавцем укласти цю угоду.
14. **ЧИННЕ ЗАКОНОДАВСТВО.** Ця Ліцензійна угода регулюється законодавством країни, у якій придбано відповідне обладнання.

15. ВИЧЕРПНИЙ ХАРАКТЕР УГОДИ. Ця Ліцензійна угода разом з усіма додатками та поправками, включеними на вашому Продукті НР (якщо такі є), описує весь обсяг домовленостей між вами й НР щодо Програмного продукту та замінює будь-які попередні й одночасні усні та письмові домовленості, пропозиції й запевнення щодо Програмного продукту та інших питань, які охоплює ця Ліцензійна угода. Якщо умови певних політик або програм підтримки НР суперечитимуть положенням цієї Ліцензійної угоди, остання матиме переважну силу.

16. ПРАВА КОРИСТУВАЧА. Споживачі у певних країнах, штатах або територіях можуть мати переваги у формі певних законних прав та засобів правового захисту, визначених законодавством з захисту споживачів, щодо яких відповідальність НР не може бути законним чином виключено або обмежено. Якщо ви придбали Програмне забезпечення як споживач у розумінні відповідного законодавства з захисту прав споживачів у вашій країні, вашому штаті чи вашій території, то положення цієї Ліцензійної угоди (включаючи відмову від гарантій, обмеження та виключення відповідальності) мають інтерпретуватись з дотриманням вимог такого чинного законодавства і застосовуватись лише в максимальній мірі, дозволеній згідно цього чинного законодавства.

Споживачі з Австралії: Якщо ви придбали Програмне забезпечення, як споживач в інтерпретації «законодавства Австралії про захист прав споживачів» згідно Акту про конкуренцію та споживачів в Австралії від 2010 р. (Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth)), тоді, незважаючи на будь-які інші положення цієї Ліцензійної угоди:

- а.** Програмне забезпечення надається разом з гарантіями, які неможливо виключити згідно законодавства Австралії про захист прав споживачів, в тому числі з гарантією прийнятної якості товарів та надання послуг із належною увагою та навичками. Ви маєте право на заміну або відшкодування у разі серйозної несправності та компенсацію за будь-які інші розумним чином передбачувані втрати або збитки. Якщо якість неприйнятна, але несправність не є серйозною, ви маєте право на ремонт або заміну неякісного програмного забезпечення.
- б.** ніщо у цій Ліцензійній угоді не виключає, не обмежує та не змінює жодних прав та засобів правового захисту, гарантій або інших умов чи положень, які явно вимагаються чи неявно застосовуються законодавством Австралії із захисту споживачів та не можуть бути виключені або обмежені згідно із законом; і
- в.** переваги, які надаються вам явними гарантіями у цій Ліцензійній угоді, надаються на додаток до інших прав та засобів правового захисту, доступних вам згідно законодавства Австралії з захисту споживачів. Ваші права згідно законодавства Австралії з захисту споживачів мають пріоритет у тій мірі, у якій вони розбігаються із будь-якими обмеженнями, що містяться у явній гарантії.
- г.** Це Програмне забезпечення може бути здатне зберігати дані, створені користувачами. Компанія НР наступним повідомляє вам, що у разі ремонту компанією НР вашого Програмного забезпечення такий ремонт може призвести до втрати цих даних. У максимальній мірі, дозволеній законодавством, обмеження та виключення відповідальності НР у цій Ліцензійній угоді будуть застосовуватись відносно такої втрати даних.

Якщо ви вважаєте, що ви маєте право на будь-яку гарантію згідно цієї угоди або на будь-який з вищевказаних засобів правового захисту, будь ласка, зверніться до компанії НР за адресою:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Австралія

Щоб створити запит на підтримку або почати розгляд гарантійної рекламачії, зателефонуйте за номером 13 10 47 (всередині Австралії) або +61 2 8278 1039 (у разі міжнародного дзвінка) або відвідайте веб-сторінку www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html, щоб ознайомитись із актуальним переліком телефонних номерів служби підтримки.

Якщо ви є споживачем в інтерпретації законодавства Австралії про захист споживачів, і ви купуєте Програмне забезпечення або послуги гарантії та підтримки для Програмного забезпечення, яке зазвичай не придбавається для особистого, домашнього або побутового використання або споживання, тоді, незважаючи на будь-які інші положення цієї Ліцензійної угоди, компанія EULA обмежує свою відповідальність у разі невиконання умов гарантії для споживача наступним:

- а.** щодо надання послуг гарантії чи підтримки Програмного забезпечення — повторним наданням послуг і (або) оплатою вартості повторного надання;
- б.** щодо надання Програмного забезпечення — заміною Програмного забезпечення, наданням аналогічного продукту; ремонтом програмного забезпечення; оплатою витрат на заміну Програмного забезпечення або придбання аналогічного програмного забезпечення; або оплатою витрат на ремонт програмного забезпечення; і
- в.** іншим, у максимальній мірі, дозволеній законодавством.

Споживачі з Нової Зеландії: У Новій Зеландії Програмне забезпечення надається із гарантії, які неможливо виключити відповідно до Акту про гарантії споживачам від 1993 р. (Consumer Guarantees Act 1993). У Новій Зеландії «Транзакція зі споживачем» — це транзакція, у якій бере участь особа, котра придбаває товари для особистого, домашнього або побутового використання чи споживання, а не для комерційних потреб. Споживачі в Новій Зеландії, які купують товари для приватного, домашнього або побутового використання чи споживання, а не для комерційних потреб («Споживачі в Новій Зеландії») мають право на ремонт, заміну або відшкодування коштів у разі несправності та на компенсацію за інші розумним чином передбачувані втрати або збитки. У разі порушення споживчого законодавства Нової Зеландії споживач у Новій Зеландії (як зазначено вище) може отримати відшкодування витрат на повернення товарів до місця придбання; крім того, якщо витрати на повернення товарів до НР будуть занадто високими для споживача в Новій Зеландії, НР поверне собі ці товари за власний рахунок. У разі будь-якого постачання продуктів або послуг в комерційних цілях ви погоджуєтесь, що Акт про гарантії споживачам від 1993 р. застосовуватись не буде і що, враховуючи природу та вартість угоди, таке незастосування є справедливим та обґрунтованим.

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без попередження. Усі інші згадані тут назви продуктів можуть бути торговельними марками компаній-власників. У межах, дозволених чинним законодавством, усі гарантійні зобов'язання компанії НР щодо її продуктів і послуг прямо викладено в гарантійних документах, які надаються разом із продуктом (послугою). Жодна інформація, наведена в цьому документі, не може тлумачитися як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. У межах, дозволених чинним законодавством, компанія НР не несе відповідальності за технічні та редакційні помилки й упущення в цьому документі.

Гарантійне обслуговування в разі самостійного ремонту деталей

Багато деталей у продуктах НР можна ремонтувати самостійно. Це зроблено для вашої зручності й економії вашого часу. Якщо під час діагностики спеціалісти НР визначать, що у вас саме такий випадок, то НР надішле потрібну деталь безпосередньо вам. Деталі, які можна ремонтувати самостійно, поділяються на дві категорії: 1. Деталі, для яких самостійний ремонт обов'язковий. Якщо ви захочете, щоб таку деталь замінили спеціалісти НР, то повинні будете оплатити доставку та роботу майстрів. 2. Деталі, для яких самостійний ремонт необов'язковий. Ви можете замінити таку деталь самі, але якщо захочете, щоб це зробили спеціалісти НР, то в межах гарантії плата за це не стягуватиметься.

Деталі доставляються на наступний робочий день (залежно від місця та наявності на складі). У деяких місцях за доплату доступна доставка в той самий день або протягом чотирьох годин. Якщо вам потрібна допомога, ви можете отримати телефонну консультацію в центрі технічної підтримки HP. У документах на кожну доставлену деталь указується, чи потрібно повернути дефектний вузол до компанії HP. Якщо так, це слід зробити протягом визначеного періоду часу після отримання заміни. Зазвичай це 5 (п'ять) робочих днів. Надсилайте дефектний вузол разом із супутньою документацією в упаковці від отриманої нової деталі. Якщо ви цього не зробите, то повинні будете заплатити за заміну. У разі самостійного ремонту HP повністю оплачує доставку деталей і вибирає службу доставки.

Технічна підтримка користувачів

Таблиця 6-3 Технічна підтримка користувачів

Підтримка	Посилання URL
Телефонна підтримка у вашій країні (регіоні). Оголосіть назву виробу, серійний номер, дату покупки і опишіть проблему.	Номери телефонів для країни (регіону) вказані в короткому посібнику, що міститься в коробці з виробом. Їх також можна знайти за посиланням www.hp.com/support .
Цілодобова онлайн-підтримка, завантаження утиліт і драйверів.	www.hp.com/support
Замовлення додаткових пакетів послуг або технічного обслуговування від HP.	www.hp.com/go/carepack
Зареєструйте свій пристрій	www.register.hp.com

в Програма забезпечення екологічності продукту

У цьому розділі розглядається програма HP з управління екологічно чистими продуктами.

Захист навколишнього середовища

Випускаючи свою продукцію, компанія HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Даний пристрій має кілька властивостей, які мінімізують його вплив на навколишнє середовище.

Викиди озону

Рівень утворення озону в повітрі внаслідок роботи цього виробу виміряно із застосуванням загально визнаної методики, і, зіставивши ці дані з використанням у типовому офісному середовищі, фахівці компанії HP встановили, що кількість озону, яка утворюється під час роботи виробу, може вважатися несуттєвою, оскільки концентрація озону, який утворюється в процесі друку, не перевищує жодних наявних стандартів або рекомендацій щодо якості повітря в приміщеннях.

Посилання

Методика визначення рівня утворення озону для копіювальних пристроїв, яка застосовується для надання офісним пристроям із функцією друку екологічного маркування; DE-UZ 205 – BAM; січень 2018 року.

Виходячи з даних про рівень концентрації озону за умови друкування з використанням витратних матеріалів HP протягом 2 годин на добу в приміщенні об'ємом 30,6 кубічного метра зі швидкістю вентиляції 0,68 об'єму повітря за годину.

Енергоспоживання

Якщо пристрій відповідає стандарту ENERGY STAR®, він споживає значно менше енергії в режимі сну, готовності до роботи й у вимкненому стані. Це заощаджує кошти та природні ресурси без зниження продуктивності пристрою. Обладнання для друку й обробки зображень HP, позначене логотипом ENERGY STAR®, відповідає технічним вимогам ENERGY STAR, які Управління з охорони навколишнього середовища США установило для такої апаратури. Пристрої для обробки зображень, сертифіковані за стандартом ENERGY STAR, позначено такою міткою:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, кваліфікованого ENERGY STAR, див. на веб-сайті

www.hp.com/go/energystar

Використання паперу

Функції двостороннього друку (ручного й автоматичного) і друку кількох сторінок на одному аркуші допомагають зменшити використання паперу та заощадити природні ресурси.

Пластмаса

Деталі з пластмаси масою понад 25 грамів мають маркування за міжнародними стандартами, що полегшує їх сортування й переробку після завершення терміну експлуатації продукту.

Витратні матеріали HP LaserJet

Оригінальні витратні матеріали HP розроблено з турботою про довкілля. HP спрощує заощадження ресурсів і паперу під час друку. А після завершення виробничого циклу їх можна легко й безкоштовно утилізувати¹.

За програмою HP Planet Partners усі картриджі HP мають пройти багатоступеневий процес утилізації, де їх розбирають і чистять, а потім використовують як сировину для нових оригінальних картриджів HP та товарів повсякденного вжитку. Жоден оригінальний картридж HP, зданий на утилізацію за програмою HP Planet Partners, не викидається на звалище. Компанія HP не займається відновленням або перепродажем оригінальних картриджів HP.

Щоб узяти участь у програмі з повернення й утилізації використаних ресурсів HP Planet Partners, відвідайте сторінку www.hp.com/recycle. Виберіть свою країну (регіон), щоб дізнатися про процедуру повернення витратних матеріалів для друку HP. На кожній новій упаковці з картриджем HP LaserJet подано інформацію про програму й інструкції кількома мовами.

¹ У деяких регіонах програма недоступна. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт www.hp.com/recycle

Папір

Щоб друкувати на цьому пристрої, можна використовувати папір, виготовлений із вторинної сировини, і нещільний папір (EcoFFICIENT™), що відповідає вимогам, описаним у *HP Laser Printer Family Print Media Guide* (медіапосібнику з друку на принтерах HP Laser). Цей виріб пристосовано для використання паперу, виготовленого з вторинної сировини, і нещільного паперу (EcoFFICIENT™) згідно зі стандартом EN12281:2002.

Обмеження для матеріалів

У цьому продукті HP не міститься навмисно додана ртуть.

Утилізація використаного обладнання користувачами (ЄС та Індія)



Цей символ означає, що виріб не можна утилізувати разом з іншими побутовими відходами. Натомість слід передавати непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації електричного й електронного обладнання, щоб не шкодити навколишньому середовищу та здоров'ю людини. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на таку сторінку: www.hp.com/recycle

Вторинна переробка електронного обладнання

HP закликає користувачів утилізувати використане електронне обладнання. Додаткову інформацію щодо програм утилізації див. на такій сторінці: www.hp.com/recycle

Інформація про утилізацію обладнання (Бразилія)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006). Інформацію про хімічні речовини для цього продукту див. на веб-сайті www.hp.com/go/reach

Характеристики живлення продукту згідно з Директивою 1275/2008 (EU) Комісії Європейського Союзу

Характеристики живлення продукту, зокрема дані щодо споживання електроенергії в режимі очікування з підключенням до мережі (коли підключено всі порти дротової мережі й активовано всі порти бездротової), див. в розділі P14 «Додаткова інформація» Декларації про екологічні характеристики продукту на сторінці www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

Інформація для користувачів (Китай): екологічне маркування Державної адміністрації у справах захисту навколишнього середовища

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Контроль запровадження маркування China Energy Label для принтерів і копіювальних апаратів

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”) 决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此, 本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息, 请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Заява про обмеження вмісту шкідливих речовин (Китай)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Директива щодо відпрацьованого електричного й електронного обладнання (Туреччина)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-SF-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Дані про безпеку хімічних речовин, які використовуються у витратних матеріалах (тонері тощо), наведено на сайті компанії HP за адресою www.hp.com/go/msds

ЕРЕАТ

Багато продуктів HP відповідають вимогам системи ЕРЕАТ, яка допомагає визначати найекологічніше електронне обладнання. Докладні відомості про ЕРЕАТ див. на веб-сайті www.epeat.net. Інформацію про

Декларація поточного стану маркування речовин обмеженого використання (Тайвань)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

TWR-LI-PK-SF-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select Find your product, and then follow the on-screen instructions.

Додаткова інформація

Додаткову інформацію з цих екологічних питань

- Екологічні властивості цього й багатьох пов'язаних продуктів HP
- Природоохоронна діяльність HP
- Система заходів HP з охорони навколишнього середовища
- Програма повернення й утилізації продуктів HP після завершення терміну їх експлуатації
- Дані про безпеку використаних матеріалів

Див. на сторінці www.hp.com/go/environment

Відвідайте також сторінку www.hp.com/recycle

г Нормативна інформація

У цьому розділі розглядається нормативна інформація.

Заяви про дотримання нормативних вимог

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні.

Нормативне повідомлення для Європейського Союзу й Великої Британії



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Регулятивні ідентифікаційні номери моделі

Модель вашого пристрою має нормативний ідентифікаційний номер (RMN), що дає змогу визначити, яким стандартам вона відповідає. Не плутайте RMN із маркетинговою назвою або номером продукту.

Таблиця г-1 Регулятивні ідентифікаційні номери моделі

Номер моделі виробу	Нормативний номер моделі
HP Color LaserJet Pro 3201dw	SHNGC-2200-01
HP Color LaserJet Pro 3202dw	
HP Color LaserJet Pro 3203dw	
HP Color LaserJet Pro 3288dw	
HP Color LaserJet Pro 3288dn	SHNGC-2200-00
HP Color LaserJet Pro 3202dn	
HP Color LaserJet Pro 3203dn	

Нормативи FCC

Це обладнання перевірено та визнано таким, що відповідає обмеженням для цифрових пристроїв класу В згідно з розділом 15 правил Федеральної комісії США зі зв'язку (FCC). Ці обмеження розроблено для забезпечення розумного захисту від перешкод в житлових приміщеннях. Обладнання генерує, використовує та може випромінювати радіочастотну енергію. Якщо установити й застосовувати його з порушенням інструкцій, воно може створювати перешкоди для радіозв'язку. Але немає ніякої гарантії, що перешкоди не виникатимуть в кожному конкретному випадку. Якщо це обладнання викликає перешкоди для прийому радіо- чи телевізійного сигналу, які можна виявити за допомогою ввімкнення та вимкнення обладнання, користувачеві рекомендується спробувати усунути перешкоди одним або декількома з поданих нижче заходів:

- переорієнтуйте або пересуньте приймальну антену;
- збільште відстань між пристроєм і приймачем.
- Під'єднайте пристрій до іншої розетки (не тієї, до якої підключено приймач).
- Зверніться по допомогу до продавця або досвідченого майстра з ремонту радіотелевізійного обладнання.



ПРИМІТКА. Будь-які модифікації в принтері, внесені без прямого схвалення компанії HP, можуть позбавити користувача права працювати з цим обладнанням.

Для дотримання обмежень для класу В, згідно з частиною 15 Правил Федерального агентства зв'язку США, необхідно використовувати екранований кабель інтерфейсу.

Заява про відповідність канадському галузевому стандарту ICES-003 (Канада)

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Інструкція зі встановлення шнурів живлення

Переконайтеся, що джерело живлення відповідає вимогам виробу до напруги. Значення напруги вказано на наклейці на виробі. Для цього пристрою потрібна напруга 110–127 В змінного струму або 220–240 В зм. струму з частотою 50/60 Гц.

Під'єднайте кабель живлення до пристрою та заземленої розетки мережі змінного струму.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб не пошкодити виріб, слід використовувати лише шнур живлення з комплекту поставки.

Лазерна безпека

Центр контролю обладнання та радіаційного захисту (CDRH) Управління із санітарного нагляду за якістю харчових продуктів і медикаментів США встановив норми виготовлення лазерного обладнання після 1 серпня 1976 року. Пристрої, що продаються в США, мають обов'язково відповідати цим вимогам. Пристрій, сертифікований як лазерне обладнання класу 1, потрапляє під дію стандарту захисту від радіаційного випромінювання Міністерства охорони здоров'я та соціальних служб США (DHHS) відповідно до Закону про контроль над радіацією в області охорони здоров'я та безпеки, прийнятого в 1968 році. Оскільки випромінювання, що утворюється в пристрої, повністю обмежують захисні корпуси та зовнішні кришки, за умов нормальної експлуатації лазерний промінь не може вирватися назовні на будь-якому етапі.

⚠ УВАГА! Однак порушення інструкцій у цьому посібнику користувача щодо застосування елементів керування, регулювання налаштувань і виконання операцій із пристроєм може призвести до ураження шкідливим випромінюванням.

З інших юридичних питань у США/Канаді звертайтеся за адресою:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA (США)

Контактна електронна адреса: (techregshelp@hp.com); контактний номер телефону: +1 (650) 857-1501

Заява про безпечність лазерних принтерів для ЕМЕА

СПОЖИВЧИЙ ЛАЗЕРНИЙ ПРИСТРІЙ КЛАСУ 1

EN: 50689:2021

Заява про лазерну безпеку (Фінляндія)

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Pro 3201-3204/3288, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Pro 3201-3204/3288 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei

katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775–795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Припис GS щодо використання пристроїв (Німеччина)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Положення для країн/регіонів Північної Європи (Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція)

Данія:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Фінляндія:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Норвегія:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Швеція:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Заява про сертифікацію BSMI для USB-порту (для прямого друку) (Тайвань)

Передній USB-порт (для прямого друку), розташований спереду, зверху або збоку продукту, зазвичай використовується для підключення флеш-накопичувачів.

Євразійська відповідність (Білорусь, Вірменія, Казахстан, Киргизстан, Росія)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: 000 "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: +7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: 000 "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Заяви про відповідність стандартам бездротового зв'язку

Цей розділ стосується лише принтерів із підтримкою бездротового зв'язку.

Заява про відповідність правилам FCC (США)

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Заява для Австралії

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Заява для Білорусі

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Заява про відповідність вимогам ANATEL (Бразилія)

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Заява про відповідність канадським стандартам (Канада)

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Заява про бездротовий зв'язок від Міністерства промисловості та інформатизації КНР

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Припис щодо використання пристроїв у Кореї

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는 경우)

Заява від Національної комісії зі зв'язку Тайваню (традиційна китайська)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Галузеві нормативні вимоги до продуктів, які працюють на частоті 5 ГГц (Канада)

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Заява від Національної комісії зі зв'язку Тайваню: (лише для обладнання, що працює на частоті 5 ГГц)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Вплив радіочастотного випромінювання (Канада)

- ⚠ **УВАГА!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ **УВАГА!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Нормативні документи Європейського Союзу

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Повідомлення про використання в Росії

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Примітка щодо застосування в Мексиці

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Заява від Таїланду

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.



ПРИМІТКА. Позначення символами бездротового телекомунікаційного зв'язку у В'єтнамі для рекомендованих продуктів типу ICTQC.

Принтер із функцією динамічної безпеки

Цей принтер призначений для роботи лише з картриджами, що мають нові або багаторазові мікросхеми HP. Багаторазова мікросхема HP може працювати з багаторазовими, відновленими й повторно заправленими картриджами.

Принтер застосовує динамічні заходи безпеки для блокування картриджів із будь-якими мікросхемами, окрім HP. Періодичні оновлення вбудованого програмного забезпечення, що надходять через Інтернет, будуть підтримувати ефективність динамічних заходів безпеки й блокувати картриджі, які раніше працювали.

Оновлення можуть удосконалювати, покращувати або розширювати можливості й функції принтера, захищати від загроз безпеці та служити іншим цілям, але ці оновлення також можуть блокувати встановлені в принтері картриджі з будь-якою іншою мікросхемою, ніж HP, навіть ті, що зараз нормально працюють. Якщо ви не зареєстровані в програмах HP на кшталт Instant Ink або не використовуєте інші служби, які потребують автоматичного оновлення вбудованого програмного забезпечення в Інтернеті, у більшості принтерів HP оновлення може виконуватися або автоматично, або зі сповіщенням, і в останньому випадку можна вибирати, оновлювати чи ні. Додаткові відомості про динамічну безпеку й налаштування оновлень вбудованого програмного забезпечення в Інтернеті можна знайти за адресою www.hp.com/learn/ds.