



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ВЕБ-КАМЕРЫ HP WEBCAM HD

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows и Windows Vista являются охраняемыми товарными знаками корпорации Майкрософт (Microsoft Corporation) в США.

AMD и Athlon являются товарными знаками фирмы Advanced Micro Devices, Inc.

Intel и Pentium являются товарным знаком корпорации Intel в США и других странах.

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. Гарантии на изделия и услуги компании HP изложены в положениях о гарантии, прилагаемых к изделиям или услугам. Никакие части данного документа не могут рассматриваться как предоставление каких-либо дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за какие-либо содержащиеся в данном документе технические или редакторские ошибки или опущения.

Первая версия: Февраль, 2012 г.

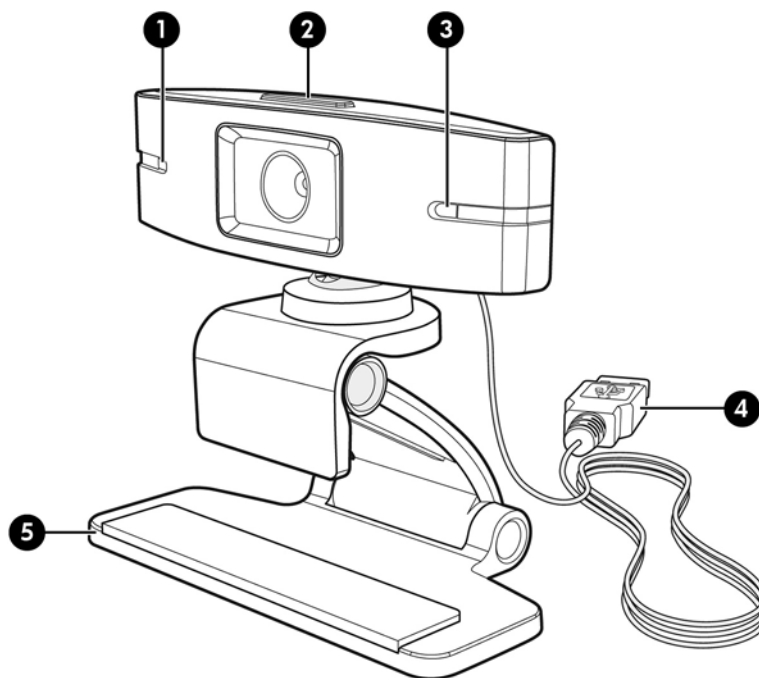
Номер детали: 672780-251

Содержание

Обзор веб-камеры	1
Обзор программного обеспечения	2
Требования к системе	2
Качество и производительность	2
Установка.....	3
Использование центра управления веб-камерой HP Webcam.....	3
Начало видеывзова	4
Запись видео или захват фотографий	4
Выявление неисправностей	7

Обзор веб-камеры

Поздравляем с приобретением веб-камеры HP Webcam. Веб-камера имеет следующее оснащение:



1	Индикатор питания (Power)	4	Соединительный кабель USB
2	Кнопка центра управления веб-камерой HP Webcam	5	Регулируемый зажим/подставка
3	Встроенный микрофон		

Обратите внимание на ярлык продукта, где находится номер изделия компании HP и его заводской номер.

Если вы не нашли ответы на свои вопросы в настоящем руководстве пользователя или в пункте "Справка и поддержка", то обратитесь в службу поддержки клиентов компании HP. Информация о поддержке продукта для США доступна по адресу <http://www.hp.com/go/contactHP>. Информация о поддержке продукта в других странах доступна по адресу http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Обзор программного обеспечения

На компакт-диске, который входит в комплект поставки, содержится следующее программное обеспечение:

- Драйверы веб-камеры – обеспечивают оптимальную производительность вашей веб-камеры.
- Video Call Quick Launch (Быстрый запуск видеовызова) – поможет настроить приложение чата для связи с камерой.
- Программа захвата видео/фото.
- HP Webcam Control Center (Центр управления веб-камерой HP Webcam) – позволяет централизованно получить доступ ко всем функциям веб-камеры с рабочего стола.

Программное обеспечение веб-камеры можно загрузить по адресу www.hp.com/support.

Требования к системе

Веб-камера HP Webcam HD может записывать видео с разрешением до 720p и скоростью до 30 кадров в секунду. Чтобы воспользоваться программным обеспечением веб-камеры, компьютер должен соответствовать следующим системным требованиям:

- Windows[®] XP, Windows Vista[®] или Windows 7
- Процессор типа Intel[®] Pentium 4 с процессором AMD Athlon 2,4 ГГц или более скоростной; рекомендуется двухъядерный 1,6 ГГц
- ОЗУ 1 Гб минимум, рекомендуется 2 Гб
- 230 МБ свободного дискового пространства для установки программ
- Привод DVD/CD-ROM
- Высокоскоростной порт USB 2.0

Качество и производительность

Качество изображения и производительность видео зависят от следующих факторов:

- Освещенность объекта
- Выбранное разрешение веб-камеры
- Производительность компьютера
- Пропускная способность интернет-канала, особенно для чата


Если изображение движется рывками или имеет ненасыщенный цвет, попробуйте установить за пределами видимой области небольшой источник света. Он осветит область охвата веб-камеры, а изображение станет более реалистичным и насыщенным.

Установка


Для установки программного обеспечения веб-камеры на компьютер необходимо выполнить следующее:


- 1 Вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP Webcam Control Center в оптический привод. Произойдет запуск мастера установки, и появится окно приветствия.
- 2 Нажмите кнопку **Next** (Далее) для продолжения.
- 3 Прочтите лицензионное соглашение для конечного пользователя. Если Вы принимаете соглашение, выберите **I accept the terms in the license agreement** (Я принимаю условия лицензионного соглашения), а затем нажмите **Next** (Далее), чтобы продолжить установку.
- 4 Вы можете выбрать папку для установки программного обеспечения или нажать **Next** (Далее), чтобы установить программное обеспечение в предлагаемую папку.
- 5 Нажмите **Install** (Установить), чтобы начать установку.
- 6 После завершения установки нажмите кнопку **Finish** (Готово).

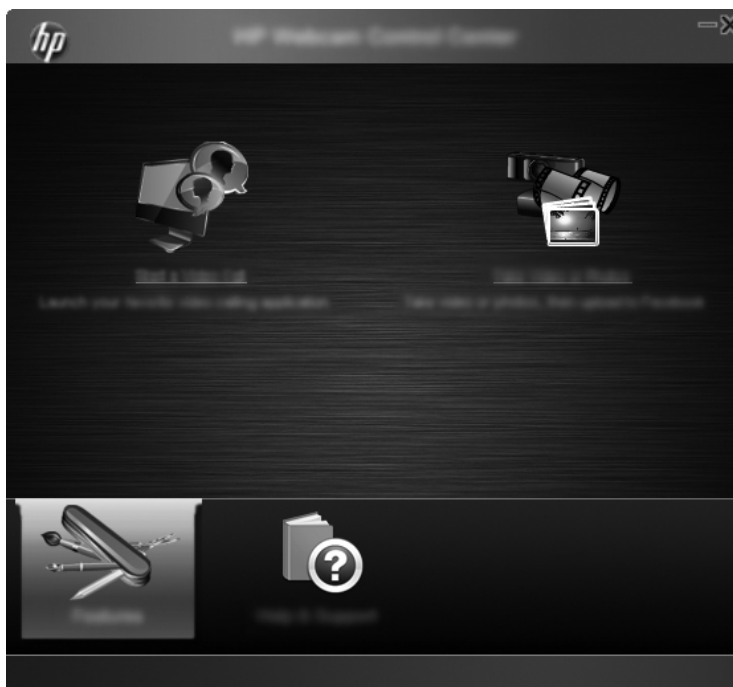
Использование центра управления веб-камерой HP Webcam

Все программные утилиты, поставляемые вместе с веб-камерой HP Webcam, доступны в центре управления веб-камерой HP Webcam , который находится на рабочем столе.

Нажмите значок **Features**  (Функции) для вызова утилит веб-камеры.

Start a Video Call  (Запуск видеовызова) – запуск программ видеовызова.




Take Video or Photos  (Получение видео или фотографий) – получение видео или фотографий.



Начало видеовызова



Вы можете запустить установленные программы видеочата, а также установить распространенные программы для видеочата. Список поддерживаемых программ видеочата включает:

- Google™ Video Chat
- Skype
- Windows Live Messenger
- Yahoo! Messenger
- AOL Instant Messenger (AIM)
- HP MyRoom

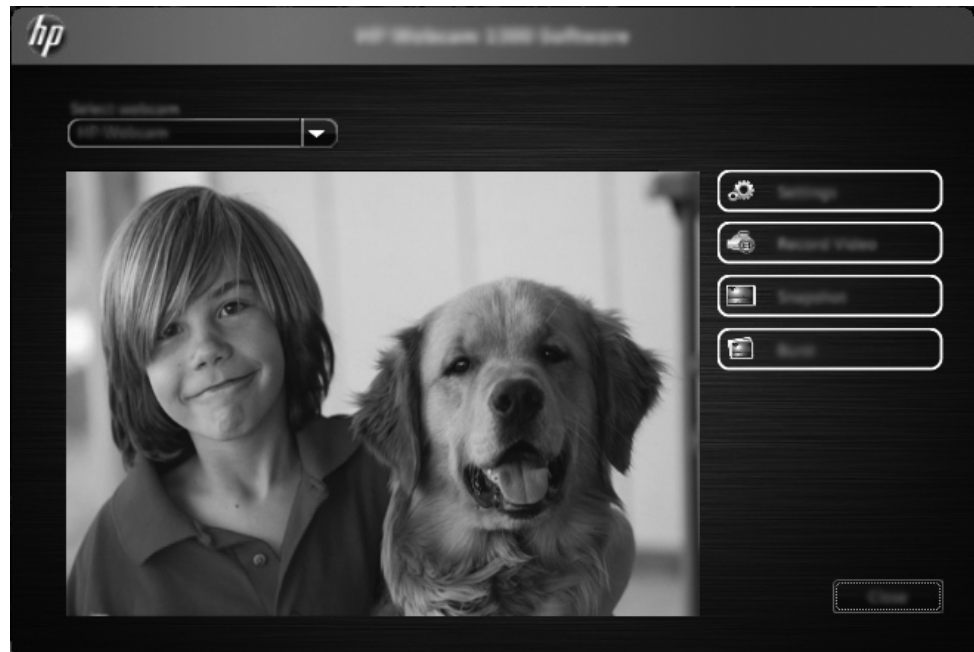
- 1 Для запуска видеочата дважды щелкните значок **HP Webcam Control Center**  (Центр управления веб-камерой HP Webcam) на рабочем столе Windows, затем нажмите **Installed Video Chat**  (Установленный видеочат). Система покажет все поддерживаемые, установленные в настоящее время программы для видеочата.
- 2 Выберите программу, которую вы хотите использовать. Программа запустится.
- 3 Для установки программы видеочата щелкните **Download & Install**  (Загрузить и установить). Система покажет все поддерживаемые программы для видеочата, которые в настоящий момент не установлены.
- 4 Выберите программу, которую вы хотите использовать. Программа откроется в окне вашего веб-браузера, запускаемого по умолчанию.

Запись видео или захват фотографий

Для получения видео или захвата изображений:

- 1 Дважды щелкните значок **Webcam Control Center**  (Центр управления веб-камерой HP Webcam) на рабочем столе Windows, затем нажмите **Take a Video or Photos**  (Получить видео или фотографии).

- При необходимости нажмите **Select webcam** (Выбрать веб-камеру) и выберите желаемую веб-камеру.



- Для настройки параметров веб-камеры нажмите **Settings** (Параметры).



Видеонастройки

- **Video Path** (Путь для видеозаписей) – путь к папке для хранения видеозаписей. Можно использовать папку по умолчанию или выбрать другую папку.
- **Select Audio Device** (Выбрать аудиоустройство) – выберите устройство, используемое веб-камерой для записи звука. Для получения наилучших результатов выберите микрофон, встроенный в веб-камеру.
- **Select Video Format** (Выбрать формат видео) – выберите формат файла для видеозаписей. Доступные форматы: avi и wmv.
- **Resolution** (Разрешение) – выберите разрешение захваченного видео. Чем выше разрешение, тем лучше качество изображения, но при этом файл занимает больше места.
- **Preselect Record Time** (Установленное время записи) – выберите это поле для определения времени, в течение которого веб-камера записывает видео. Очистите это поле в том случае, если вы будете вручную останавливать видеозапись. По умолчанию значение отсутствует.
- **Video Duration** (Длительность видео) – выберите временной интервал (в минутах), в течение которого веб-камера записывает видео. Необходимо выбрать поле **Preselect Record Time** для доступа к полю **Video Duration**.

Параметры изображения

- **Image Path** (Путь для фотоизображений) – путь к папке для хранения фотографий. Можно использовать папку по умолчанию или выбрать другую папку.
- **Burst Image Count** (Число снимков в пакете) – выберите количество последовательно захваченных фотоизображений во время работы в пакетном режиме. Можно выбрать число от 2 до 9.
- **Burst Image Interval** (Число снимков в пакете) – выберите интервал времени, которое проходит между каждым снимком, снятым во время работы в пакетном режиме.

Facebook Settings (Параметры) – введите данные вашего аккаунта в Facebook.

Нажмите кнопку **Advanced Settings** (Дополнительные параметры) для получения доступа к стандартным параметрам веб-камеры Windows, где можно изменить различные параметры видеоизображения, включая яркость, контраст, цветовой оттенок и частоту. Чтобы вручную отрегулировать параметр, передвигайте его ползунок. Для автоматической настройки параметра веб-камеры установите флажок **Auto** (Автоматически) для этого параметра.

ПРИМЕЧАНИЕ. В **Advanced Settings** (Дополнительные параметры) проверьте, чтобы был установлен параметр **PowerLine Frequency (Anti Flicker)** (частота электропитания (антимерцание)) в соответствии со стандартным значением сети электропитания в вашей стране. Возможные варианты: 50 или 60 Гц. Использование неправильного значения параметра может привести к искажению изображения.

- 4 Для того, чтобы немедленно начать запись видео в момент его показа на экране, нажмите **Record Video** (Запись видео). После записи видео появится окно захвата видеоизображения. Можно сохранить видео, загрузить его на Facebook или удалить, используя следующие кнопки:
 - **Save this video to a file** (Сохранить видеоизображение в файл) – выберите путь к папке и сохраните видеофайл.
 - **Upload this video to Facebook** (Загрузить файл на Facebook) – авторизуйтесь на Facebook и загрузите видеофайл.
 - **Discard this video** (Удалить видео) – удалите текущий видеофайл и возвратитесь в главное окно.
- 5 Для захвата фотоизображений нажмите **Snapshot** (Снимок). В окне предварительного просмотра показан отсчет до того момента, когда начнется захват, после этого веб-камера осуществляет захват изображения. Можно сохранить изображение, загрузить его на Facebook или удалить, используя следующие кнопки:
 - **Save this image to a file** (Сохранить изображение в файл) – выберите путь к файлу и сохраните файл изображения.

- **Upload this image to Facebook** (Загрузить файл на Facebook) – авторизуйтесь на Facebook и загрузите файл изображения.
 - **Discard this image** (Удалить изображение) – удалите текущий файл изображения и возвратитесь в главное окно.
- 6 Для захвата нескольких фотоизображений в пакетном режиме нажмите **Burst** (Пакет). В окне предварительного просмотра показан отсчет до того момента, когда начнется фотосъемка, после этого веб-камера осуществляет захват фотоизображений. Можно сохранить изображение, загрузить его на Facebook или удалить, используя следующие кнопки:
- **Save these images to a file** (Сохранить изображения в файл) – выберите путь к папке и сохраните файлы изображений.
 - **Upload these images to Facebook** (Загрузить изображения на Facebook) – позволяет зайти на Facebook и загрузить файлы с изображениями.
 - **Discard these images** (Удалить изображения) – удалите текущие файлы изображений и возвратитесь в главное окно.

Выявление неисправностей

Неполадка	Решение
Изображение двигается рывками.	<p>На качество видео влияют многие факторы, включая освещение, скорость процессора и память компьютера, а также скорость интернет-соединения. Если изображение дергается, выберите меньшее разрешение. Для изменения разрешения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Дважды нажмите значок Центр управления веб-камерой Webcam HP  на рабочем столе Windows. 2 Нажмите Take Video or Photos  (Получение видео или фотографий), а затем Settings (Параметры). 3 Выберите меньшее значение из списка Resolution (Разрешение).
На изображении появляются помехи.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Дважды нажмите значок Центр управления веб-камерой HP Webcam  на рабочем столе Windows. 2 Нажмите Take Video or Photos  (Получение видео или фотографий). 3 Нажмите Settings (Параметры), а затем Advanced Settings (Дополнительные параметры). 4 Измените значение параметра PowerLine Frequency (Anti Flicker) (Частота электропитания (антимерцание)) в соответствии с местными нормами: 60 Гц или 50 Гц. Помехи должны исчезнуть.
Моя веб-камера не соединяется с моей программой обмена мгновенными сообщениями.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Дважды нажмите значок Центр управления веб-камерой HP Webcam  на рабочем столе Windows. 2 Нажмите кнопку Start a Video Call  (Начать видеозвонок). 3 Если у вас уже настроены все программы обмена мгновенными сообщениями, выберите другое видеоустройство в программе обмена мгновенными сообщениями. Дополнительную информацию см. в документации используемой программы обмена мгновенными сообщениями.

Неполадка	Решение
Кнопки веб-камеры работают неправильно.	Найдите в области уведомлений, на правом краю панели задач, значок HP Button Manager (Менеджер кнопок HP). Если вы <i>не</i> видите значка HP Button Manager , откройте меню «Пуск» и нажмите HP Button Manager , чтобы перезапустить приложение.
Я слышу эхо или отголоски в наушниках.	<p>В компьютерах с Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Нажмите Пуск > Панель управления > Звуки и аудиоустройства. 2 Перейдите на вкладку Аудио. 3 В меню Воспроизведение звука нажмите Громкость и перетащите бегунок Общая громкость, чтобы отрегулировать громкость динамиков. 4 В меню Запись звука нажмите Громкость и перетащите бегунок Микрофон, чтобы отрегулировать громкость микрофона.¹ <p>На компьютерах с Windows Vista или Windows 7 (крупные или мелкие значки):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Откройте меню Пуск и нажмите Панель управления > Звук. 2 Перейдите на вкладку Воспроизведение. 3 Выберите используемые динамики и нажмите Свойства. 4 Перейдите на вкладку Уровни и перетащите бегунок, чтобы отрегулировать уровень громкости исходящего звука. 5 Перейдите на вкладку Запись. 6 Выберите используемый микрофон и нажмите Свойства. 7 Перейдите на вкладку Уровни и перетащите бегунок, чтобы отрегулировать уровень громкости исходящего звука.
У меня проблема при использовании веб-камеры с программой Skype.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Проверьте обновления и убедитесь, что вы используете последнюю версию Skype. 2 Проверьте настройку микрофона в окне Параметры звука и настройку веб-камеры в окне Параметры видео. В качестве микрофона должно быть выбрано устройство USB Video Device (Windows XP) или HP Webcam (Windows Vista или Windows 7).
При запуске Skype отображается пустой экран.	После совершения вызова убедитесь, что в качестве видеоустройства выбрано устройство USB Video Device (Windows XP) или HP Webcam (Windows Vista или Windows 7).
Микрофон веб-камеры не работает с программой Skype.	<ol style="list-style-type: none"> 1 В строке меню Skype выберите пункт Звонки > Звуковые настройки. 2 В качестве микрофона должно быть выбрано устройство USB Video Device (Windows XP) или HP Webcam (Windows Vista или Windows 7). 3 Передвиньте бегунок Громкость микрофона в сторону Громко, чтобы увеличить уровень громкости. 4 Нажмите кнопку Сохранить. Совершите вызов повторно.
В списке доступно несколько устройств USB Video Device. Какое из них выбрать?	К компьютеру подключено несколько видеоустройств. Выбирайте по очереди каждое из устройств и проверяйте работоспособность веб-камеры. Если веб-камера заработала, значит, вы выбрали нужное устройство из списка. Если веб-камера не работает, попробуйте выбрать из списка другое устройство и так до тех пор, пока не найдете устройство, связанное с вашей веб-камерой.