



**HP PageWide Pro 452 series**

**Посібник користувача**

## **Авторське право та ліцензія**

© 2016 р. HP Development Company, L.P.

Усі права захищено. Забороняється відтворювати, адаптувати або перекладати цей матеріал без попереднього письмового дозволу компанії HP, окрім випадків, передбачених законами про авторське право.

Інформацію, яка міститься в цьому документі, може бути змінено без попередження.

Усі умови гарантії для продуктів і послуг компанії HP викладено в тексті прямої гарантії, яка надається разом із такими продуктами та послугами. Жодна інформація, наведена в цьому документі, не може тлумачитися як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакційні помилки або упущення, наявні в цьому документі.

Видання 1, лютий 2016 р.

## **Повідомлення про торговельні марки**

Adobe®, Acrobat® і PostScript® є торговельними марками компанії Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ є торговельною маркою корпорації Intel у США та інших країнах.

Java™ є торговельною маркою компанії Sun Microsystems, Inc у США.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP та Windows Vista® є зареєстрованими торговельними марками корпорації Microsoft у США.

UNIX® є зареєстрованою торговельною маркою компанії The Open Group.

ENERGY STAR та знак ENERGY STAR є зареєстрованими торговими марками, які належать Управлінню з охорони навколишнього середовища США.

# Зміст

<b>1 Основні відомості про пристрій</b> .....	<b>1</b>
Можливості виробу .....	2
Характеристики для захисту довкілля .....	2
Спеціальні можливості .....	3
Вигляд пристрою .....	4
Вигляд спереду .....	4
Вигляд ззаду .....	4
Вигляд кришки картриджа .....	5
Увімкнення та вимкнення .....	6
Увімкнення виробу .....	6
Керування живленням .....	6
Вимкнення пристрою .....	7
Використання контрольної панелі .....	8
Кнопки меню контрольної панелі .....	8
Перехід між пунктами меню контрольної панелі .....	9
Командні кнопки контрольної панелі .....	9
Стан заповнення на контрольній панелі .....	10
Функції довідки .....	10
Інформація про принтер .....	10
Відео для довідки .....	11
Тихий режим .....	12
Увімкнення та вимкнення тихого режиму з контрольної панелі .....	12
Увімкнення та вимкнення тихого режиму з сервера EWS .....	12
<b>2 Підключення пристрою</b> .....	<b>13</b>
Підключення пристрою до комп'ютера або мережі .....	14
Підключення пристрою за допомогою кабелю USB .....	14
Підключення продукту до мережі .....	14
Підтримувані мережеві протоколи .....	14
Підключення пристрою до дротової мережі .....	15
Підключення пристрою до бездротової мережі (лише бездротові моделі) .....	15

Підключення виробу до бездротової мережі за допомогою майстра налаштування бездротового зв'язку .....	16
Підключення пристрою до бездротової мережі за допомогою протоколу WPS .....	16
Підключення пристрою до бездротової мережі вручну .....	17
Використання Wi-Fi Direct для підключення комп'ютера або мобільного пристрою .....	19
Увімкнення Wi-Fi Direct .....	19
Щоб виконати друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання, виконайте наведені нижче дії. ....	19
Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (Windows) .....	19
Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (OS X) .....	19
Установлення програмного забезпечення принтера HP, якщо бездротовий пристрій вже підключено до мережі .....	22
Відкриття програмного забезпечення принтера (Windows) .....	23
Керування налаштуваннями мережі .....	24
Перегляд або зміна налаштувань мережі .....	24
Установлення або зміна пароля пристрою .....	24
Ручне налаштування параметрів TCP/IP з контрольної панелі .....	24
Налаштування швидкості зв'язку та дуплексу .....	25
<b>3 Керування принтером та сервіси .....</b>	<b>26</b>
Вбудований веб-сервер HP .....	27
Про EWS .....	27
Про файли cookie .....	27
Відкриття EWS .....	28
Функції .....	28
Вкладка Home (Основне) .....	28
Вкладка Web Services (Веб-служби) .....	29
Вкладка Network (Мережа) .....	29
Вкладка Tools (Інструменти) .....	29
Вкладка Settings (Налаштування) .....	30
Веб-служби .....	32
Що таке веб-служби? .....	32
HP ePrint .....	32
Програми для друку .....	32
Налаштування веб-служб .....	32
Використання веб-служб .....	33
HP ePrint .....	33
Програми для друку .....	35
Видалення веб-служб .....	35
Програмне забезпечення HP Web Jetadmin .....	36

Функції безпеки пристрою .....	37
Положення про безпеку .....	37
Брандмауер .....	37
Параметри захисту .....	38
Оновлення мікропрограми .....	39
HP Printer Assistant у програмне забезпечення принтера (Windows) .....	40
Відкриття HP Printer Assistant .....	40
Функції .....	40
Вкладка Connected .....	40
Вкладка Print (Друк) .....	40
Вкладка Shop (Магазин) .....	41
Вкладка Help (Довідка) .....	41
Вкладка Tools (Інструменти) .....	41
Вкладка Estimated Levels (Приблизні рівні) .....	41
HP Utility (OS X) .....	42
AirPrint™ (OS X) .....	43
<b>4 Папір та носії для друку .....</b>	<b>44</b>
Відомості щодо використання паперу .....	45
Підтримувані розміри носіїв .....	47
Підтримувані розміри паперу та інших носіїв .....	47
Підтримувані розміри конвертів .....	47
Підтримувані розміри карток та наклейок .....	48
Підтримувані розміри носіїв для фотодруку .....	48
Підтримувані типи паперу та місткість лотків .....	49
Лоток 1 (багатофункціональний) на лівій стороні пристрою .....	49
Лоток 2 (лоток за замовчуванням) .....	50
Налаштування лотків .....	51
Завантаження носіїв .....	52
Завантаження лотка 1 .....	52
Завантаження лотка 2 .....	53
Завантаження конвертів .....	54
Завантаження бланків або друкованих форм .....	56
Поради щодо вибору та використання паперу .....	58
<b>5 Картриджі .....</b>	<b>59</b>
Картриджі HP PageWide .....	60
Політика компанії HP щодо картриджів сторонніх виробників .....	60
Підроблені картриджі HP .....	60
Робота з картриджами .....	61
Зберігання картриджів .....	61

Друк у режимі General Office (Загальні офісні потреби) .....	61
Друк під час закінчення орієнтовного ресурсу картриджа .....	61
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах .....	62
Замовлення картриджів .....	63
Переробка картриджів .....	63
Заміна картриджів .....	64
Поради щодо роботи з картриджами .....	66

## **6 Друк ..... 67**

Друк із комп'ютера .....	68
Друк із комп'ютера (Windows) .....	68
Друк із комп'ютера (OS X) .....	70
Створення ярликів друку (Windows) .....	71
Створення заготовок для друку (OS X) .....	71
Налаштування кольорів та керування ними .....	71
Вибір попередньо встановленої колірної теми для завдання друку .....	72
Налаштування параметрів кольорів для завдання друку вручну .....	72
Підбирання кольорів для екрана комп'ютера .....	73
Контроль доступу до кольорового друку .....	74
Друк за допомогою служби HP ePrint .....	75
Дистанційний друк шляхом відправлення листів через застосунок HP ePrint .....	75
Друк з розташованого поруч комп'ютера або мобільного пристрою .....	75
Друк із AirPrint (OS X) .....	76
Поради для успішного друку .....	77
Поради щодо картриджів .....	77
Поради щодо завантаження паперу .....	77
Поради щодо вибору параметрів принтера (Windows) .....	78
Поради щодо вибору параметрів принтера (OS X) .....	78

## **7 Вирішення проблем ..... 80**

Контрольний лист вирішення проблем .....	81
Перевірка живлення на пристрої .....	81
Перевірка повідомлень про помилки на контрольній панелі .....	81
Перевірка функції друку .....	81
Спробуйте надіслати завдання друку з комп'ютера .....	81
Фактори, що впливають на продуктивність пристрою .....	81
Інформаційні сторінки .....	83
Заводські параметри за замовчуванням .....	85
Процедури очищення .....	86
Очищення друкуючої головки .....	86
Очищення сенсорного екрана .....	86

Змінання паперу та проблеми з його подачею .....	87
Пристрій не захоплює папір .....	87
Продукт захоплює декілька аркушів паперу .....	87
Запобігання змінанню паперу .....	87
Усунення застрягань .....	88
Місця застрягання .....	88
Усунення зім'ятого паперу з лотка 1 (багатофункціонального лотка) .....	88
Усунення застрягань у лотку 2 .....	89
Усунення застрягань за дверцятами зліва .....	90
Усунення застрягань у вихідному відсіку .....	90
Усунення застрягань у пристрої дуплексного друку .....	91
Проблеми з картриджами .....	93
Повторно заповнені або відновлені чорнильні картриджі .....	93
Значення повідомлень щодо картриджів на панелі керування .....	93
Cartridge Low (Низький рівень чорнила) .....	93
Do not use SETUP cartridges (Не використовуйте картриджі з поміткою SETUP) ....	93
Genuine HP cartridge installed (Установлено оригінальний картридж HP) .....	93
Incompatible [color] (Несумісний [колір]) .....	93
Incompatible cartridges (Несумісні картриджі) .....	94
Install [color] cartridge (Встановіть [колір] картридж) .....	94
Non-HP cartridges installed (Установлено картриджі стороннього виробника) ....	94
Printer Failure (Збій у роботі принтера) .....	94
Problem with Printer Preparation (Проблема з підготовкою принтера) .....	95
Problem with Print System (Проблема із системою друку) .....	95
Problem with SETUP cartridges (Проблема з картриджами, що мають маркування SETUP) .....	95
Used [color] installed (Установлено вживаний [колір] картридж) .....	95
Використовуйте картриджі з поміткою SETUP .....	95
Установлено підроблений або не новий [колір] картридж .....	96
Дуже низький рівень чорнила у картриджі .....	96
Картридж використаний .....	96
Проблеми з друком .....	97
Виріб не друкує .....	97
Друк відбувається повільно .....	97
Покращення якості друку .....	98
Переконайтеся в тому, що використовуються оригінальні картриджі HP .....	98
Використовуйте папір, що відповідає вимогам HP .....	98
Застосовуйте правильні налаштування типу паперу у драйвері принтера .....	99
Зміна налаштувань типу і розміру паперу (Windows) .....	99
Зміна налаштувань типу і розміру паперу (OS X) .....	99

Використовуйте драйвер принтера, який найкращим чином відповідає потребам друку .....	99
Вирівнювання друкуючої головки .....	100
Друк звіту про якість друку .....	100
Проблеми з підключенням .....	101
Усунення несправностей прямого підключення через USB .....	101
Вирішення проблем із мережею .....	101
Погане фізичне підключення .....	101
У комп'ютері для пристрою задано неправильну IP-адресу .....	101
Комп'ютер не може зв'язатися з виробом .....	102
На виробі використовується неправильне посилення і параметри дуплексу для мережі .....	102
Нові програми можуть викликати проблеми з сумісністю .....	102
Комп'ютер або робоча станція можуть бути неправильно налаштовані .....	102
Пристрій деактивовано, або встановлено інші неправильні параметри мережі ..	102
Проблеми з бездротовою мережею .....	103
Контрольний список для перевірки бездротового підключення .....	103
Виріб не друкує, а на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього виробника. ....	103
Після переміщення бездротового маршрутизатора або виробу бездротове підключення не працює .....	103
Неможливо підключити до бездротового пристрою додаткові комп'ютери .....	104
У разі підключення до VPN бездротовий виріб втрачає зв'язок .....	105
Мережа не відображається в переліку бездротових мереж .....	105
Бездротова мережа не працює .....	105
Проблеми з програмним забезпеченням виробу (Windows) .....	106
Проблеми з програмним забезпеченням виробу (OS X) .....	108
Завдання друку не надіслано на потрібний виріб .....	108
Використовується універсальний драйвер для принтера, встановлений через USB-підключення .....	108
<b>8 Обслуговування та підтримка .....</b>	<b>109</b>
Технічна підтримка користувачів .....	110
Обмежені гарантійні зобов'язання HP .....	111
Великобританія, Ірландія та Мальта .....	113
Австрія, Бельгія, Німеччина та Люксембург .....	113
Бельгія, Франція та Люксембург .....	114
Італія .....	115
Іспанія .....	115
Данія .....	116
Норвегія .....	116
Швеція .....	116



Португалія .....	117
Греція і Кіпр .....	117
Угорщина .....	117
Чеська республіка .....	118
Словаччина .....	118
Польща .....	118
Болгарія .....	119
Румунія .....	119
Бельгія і Нідерланди .....	119
Фінляндія .....	120
Словенія .....	120
Хорватія .....	120
Латвія .....	120
Литва .....	121
Естонія .....	121
Росія .....	121
<b>Додаток а Технічні характеристики .....</b>	<b>122</b>
Технічні характеристики виробу .....	123
Характеристики друку .....	123
Фізичні характеристики .....	123
Споживання енергії та електричні параметри .....	123
Характеристики акустичного шуму .....	123
Вимоги до навколишнього середовища .....	123
Програма забезпечення екологічності продукту .....	125
Захист довкілля .....	125
Створення озону .....	126
Енергоспоживання .....	126
Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008 .....	126
Папір .....	126
Витратні матеріали для друку HP PageWide .....	126
Пластмаси .....	126
Вторинна переробка електронного обладнання .....	126
Обмеження для матеріалів .....	127
Загальна інформація про батарею .....	127
Утилізація батарей у Тайвані .....	127
Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія) .....	127
Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів .....	127
Зауваження щодо використання батареї для Бразилії .....	128
Хімічні речовини .....	128
EPЕАТ .....	128

Утилізація використаного обладнання користувачами .....	128
Таблиця токсичних і небезпечних речовин (Китай) .....	129
Заява про обмеження застосування небезпечних речовин (Туреччина) .....	129
Заява про обмеження застосування небезпечних речовин (Україна) .....	129
Заява про обмеження застосування небезпечних речовин (Індія) .....	129
China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів .....	130
Інформація для користувача: екологічне маркування в Китаї (Державна адміністрація у справах захисту навколишнього середовища) .....	130
Нормативна інформація .....	131
Нормативна інформація .....	131
Стандартний номер моделі для ідентифікації .....	131
Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC) .....	131
Заява про відповідність стандартам добровільного контрольного комітету з інтерференції (Японія) .....	132
Інструкція зі встановлення шнурів живлення .....	132
Заява про кабель живлення (Японія) .....	132
Припис ЕМС щодо використання пристроїв (Корея) .....	132
Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині .....	132
Зауваження для країн ЄС .....	133
Зауваження для країн ЄС .....	133
Моделі тільки з бездротовим зв'язком .....	133
Додаткові положення для бездротових виробів .....	133
Вплив високочастотного випромінювання .....	134
Примітка для користувачів у Бразилії .....	134
Заяви для Канади .....	134
Заява для Японії .....	134
Примітка для користувачів у Кореї .....	134
Заява для Тайваню .....	135
Примітка щодо застосування у Мексиці .....	135
<b>Показчик .....</b>	<b>136</b>

---

# 1 Основні відомості про пристрій

- [Можливості виробу](#)
- [Вигляд пристрою](#)
- [Увімкнення та вимкнення](#)
- [Використання контрольної панелі](#)
- [Тихий режим](#)

## Можливості виробу

### PageWide Pro 452dw

D3Q16A, D3Q16B, D3Q16C, D3Q16D



### Ємність лотка (75 г/кв. м або стандартний 20-фунтовий папір)

- Лоток 1: 50 аркушів
- Лоток 2: 500 аркушів
- Стандартний вихідний відсік: 300 аркушів

### Print (Друк)

- В односторонньому режимі друкує по 30 сторінок за хвилину (стор./хв.) як у кольоровому, так і чорно-білому форматі з якістю Professional (Професійна).
- В двосторонньому режимі друкує по 21 стор./хв. як у кольоровому, так і у чорно-білому форматі з якістю Professional (Професійна).
- До 45 стор./хв. у звичайному режимі використання.

### Можливість підключення

- локальна мережа 802.3 (10/100) — порт Ethernet
- USB-хост: порти типів A і B (ззаду)

### PageWide Pro 452dw

D3Q16A, D3Q16B, D3Q16C, D3Q16D

### Бездротовий зв'язок

- Вбудована функція бездротового зв'язку
- Підтримка двох смуг частот: 802.11n (5 ГГц)

- Кнопка HP ePrint (дозволяє надсилати документи до електронної скриньки виробу для друку)
- Підтримка HP Wireless Direct

## Характеристики для захисту довкілля

Функція	Позитивний вплив на довкілля
Дуплексний друк	Автоматичний двосторонній друк доступний на всіх моделях HP PageWide Pro 452dn/dw series. Дуплексний друк береже довкілля та економить ваші гроші.
Друк кількох сторінок на одному аркуші	Заощаджуйте папір шляхом друку двох або більше сторінок документа поруч одна біля одної на одному аркуші паперу. Отримати доступ до цієї функції можна через драйвер принтера.
Утилізація	Зменшуйте об'єми відходів, використовуючи вторинний папір.  Утилізуйте картриджі відповідно до програми повернення HP Planet Partners.
Заощадження електроенергії	Сплячі режими та опції таймера дозволяють швидко переводити цей пристрій у стан зменшеного споживання енергії, якщо не виконується завдань друку, що дозволяє заощаджувати електроенергію.

## Спеціальні можливості

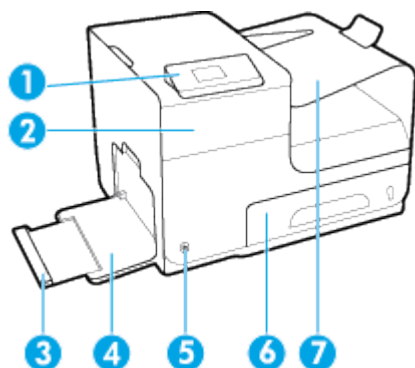
Продукт має кілька функцій, корисних користувачам з порушенням зору, слуху та з фізичними вадами або недостатньою фізичною силою.

- Електронний посібник користувача, сумісний із програмами читання тексту з екрану.
- Картриджі можна встановлювати і виймати однією рукою.
- Усі дверцята і кришки можна відкрити однією рукою.

## Вигляд пристрою

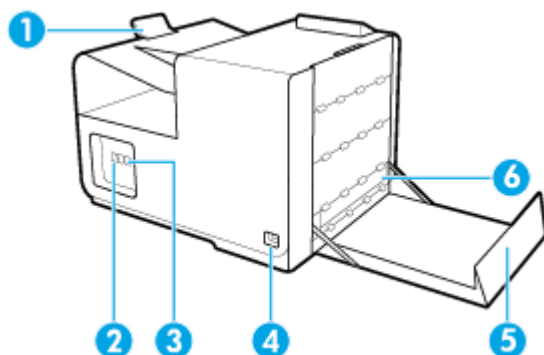
- [Вигляд спереду](#)
- [Вигляд ззаду](#)
- [Вигляд кришки картриджа](#)

### Вигляд спереду



Пункт	Опис
1	Контрольна панель
2	Кришка картриджа
3	Подовжувач лотка 1
4	Лоток 1
5	Кнопка живлення
6	Лоток 2 — лоток для паперу за замовчуванням
7	Вихідний відсік

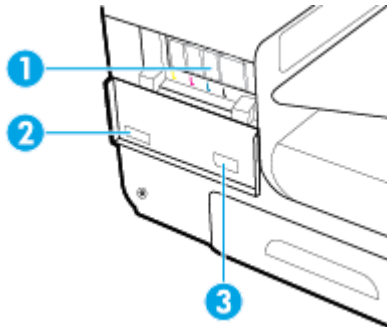
### Вигляд ззаду



Пункт	Опис
1	Обмежувач вихідного відсіку
2	Порт для підключення до мережі Ethernet

Пункт	Опис
3	USB-порти типу А і типу В
4	Рознім для шнура живлення
5	Дверцята зліва
6	Дуплексер

## Вигляд кришки картриджа



Пункт	Опис
1	Гнізда для картриджів
2	Номер та серійний номер виробу
3	Номери картриджів за каталогом


## Увімкнення та вимкнення

**УВАГА!** Щоб не пошкодити пристрій, слід використовувати лише шнур живлення, який постачається в комплекті з пристроєм.

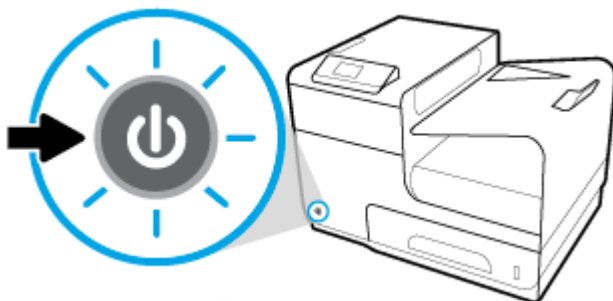
- [Увімкнення виробу](#)
- [Керування живленням](#)
- [Вимкнення пристрою](#)

### Увімкнення виробу

1. Під'єднайте шнур живлення, який постачається в комплекті з виробом, до порту на задній панелі пристрою.
2. Під'єднайте шнур живлення до настінної розетки з відповідною номінальною напругою.

 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що джерело живлення відповідає вимогам виробу до напруги. Для цього пристрою потрібна напруга 100–240 В змінного струму або 200–240 В змінного струму з частотою 50/60 Гц.

3. Натисніть та відпустіть кнопку живлення на передній панелі пристрою.




### Керування живленням

Принтери HP PageWide Pro 452dn/dw series мають функції управління живленням, які здатні допомогти знизити споживання енергії та зекономити енергію.

- Sleep Mode (Режим сну) — це перехід пристрою у стан зниженого енергоспоживання, якщо він не використовується протягом певного часу. Час, який має минути, перш ніж пристрій перейде у режим сну, можна налаштувати з контрольної панелі.
- Schedule On/Off (Увімкнення/вимкнення принтера за розкладом) дозволяє вмикати або вимикати виріб автоматично в ті дні і час, які можна встановити на контрольній панелі. Наприклад, можна запланувати вимкнення принтера на 6 годину вечора з понеділка по п'ятницю.

### Встановлення часу переходу до режиму сну

1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться .



3. Торкніться **Power Management** (Керування живленням), після чого виберіть **Sleep Mode** (Режим сну).
4. Виберіть один з параметрів інтервалів часу.

Виріб перейде у стан зниженого енергоспоживання, якщо він не використовується протягом вибраного періоду часу.

### Увімкнення або вимкнення пристрою за розкладом

1. На контрольній панелі принтера торкніться **Настройка** > **Printer Setup** (Налаштування принтера).
2. Торкніться **Power Handling** (Керування енергоспоживанням), а потім виберіть **Schedule Printer On/Off** (Увімкнення/вимкнення принтера за розкладом).
3. Виберіть опції **Schedule On** (Увімкнення за розкладом) або **Schedule Off** (Вимкнення за розкладом), а потім виберіть день або час, на який ви бажаєте запланувати дію.

Виріб буде увімкнено або вимкнено у час і день, які ви обрали.

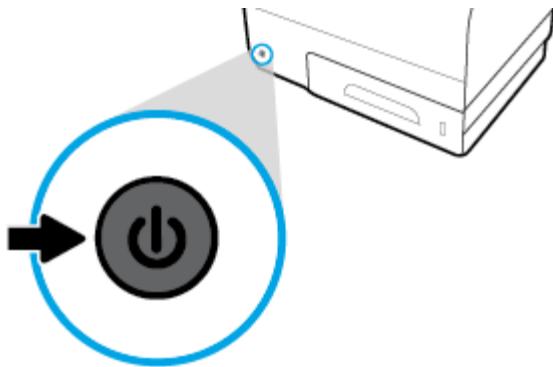
### Вимкнення пристрою

---

**УВАГА!** Не вимикайте пристрій, якщо картридж не встановлено. Це може призвести до пошкодження пристрою.

---

- ▲ Натисніть та відпустіть кнопку живлення на передній панелі пристрою, щоб відключити принтер HP PageWide Pro 452dn/dw series.



Якщо відсутній один або декілька картриджів, під час спроби вимкнути виріб може з'явитися попереджувальне повідомлення на контрольній панелі.

---

**УВАГА!** Щоб запобігти проблемам з якістю друку, вимикайте пристрій тільки за допомогою кнопки живлення, розташованій на передній панелі пристрою. Не від'єднуйте пристрій від мережі, не вимикайте подовжувач та не лишайте принтер живлення у будь-який інший спосіб.

---

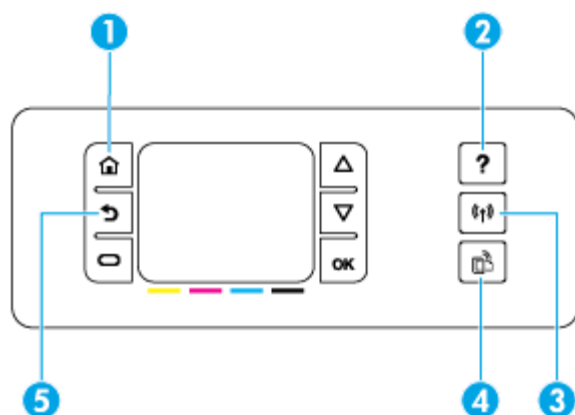
## Використання контрольної панелі






- [Кнопки меню контрольної панелі](#)
- [Перехід між пунктами меню контрольної панелі](#)
- [Командні кнопки контрольної панелі](#)
- [Стан заповнення на контрольній панелі](#)
- [Функції довідки](#)

 **ПРИМІТКА.** Невеликий текст на контрольній панелі не призначений для тривалої роботи.

### Кнопки меню контрольної панелі

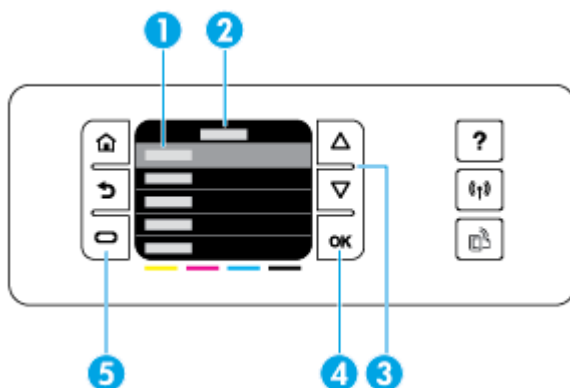
Кнопки на контрольній панелі принтерів HP PageWide Pro 452dn/dw series дозволяють переглядати і переходити між пунктами меню на екрані.



1		<b>Кнопка Home (Домашня сторінка)</b> головного екрана. Натисніть, щоб переглянути головний екран контрольної панелі.
2		<b>Кнопка Help (Довідка).</b> Натисніть, щоб переглянути опції меню довідки.
3		<b>Бездротовий зв'язок</b> Якщо пристрій під'єднано до бездротової мережі, постійно світиться синій індикатор. Якщо пристрій шукає бездротове з'єднання, індикатор блимає. Коли пристрій підключено до дротової мережі або за допомогою кабелю USB, цей індикатор не світиться. <b>ПРИМІТКА.</b> Ця опція відсутня для моделі HP PageWide Pro 452dn.
4		<b>Кнопка HP ePrint.</b> Натисніть для отримання доступу до веб-служб HP. Торкніться для отримання доступу до веб-служб HP. HP ePrint дозволяє друкувати з комп'ютера, планшета або смартфона, відправивши документи до електронної скриньки виробу. <b>ПРИМІТКА.</b> Ця опція відсутня для моделі HP PageWide Pro 452dn.
5		<b>Кнопка Back (Назад).</b> Натисніть цю кнопку, щоб повернутися до попереднього меню чи екрана.

## Перехід між пунктами меню контрольної панелі

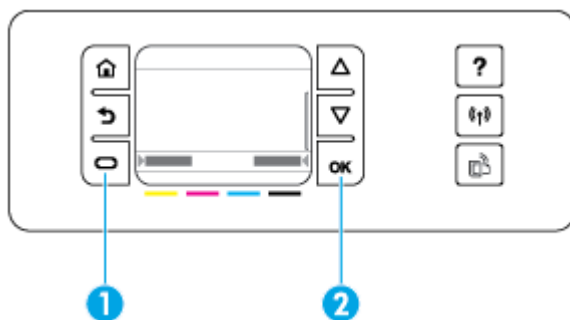
Кнопки на контрольній панелі дозволяють переключатися між пунктами меню та обирати опції, які будуть відображатися у списку меню.



- 1 **Список меню.** На дисплеї можуть відобразитися п'ять пунктів меню. Натисніть на кнопку **ОК**, щоб вибрати підсвічений пункт.
- 2 **Назва меню.** Відображається у верхній частині списку меню.
- 3 **Угору та вниз.** Скористайтеся цими кнопками для переміщення по списку меню і вибору пункту.
- 4 **ОК.** Торкніться, щоб вибрати виділений пункт зі списку меню.
- 5 **Скасувати.** Торкніться, щоб скасувати завдання друку чи інший поточний процес або вибрати пункт меню, що відображується у нижньому лівому куті списку меню.

## Командні кнопки контрольної панелі

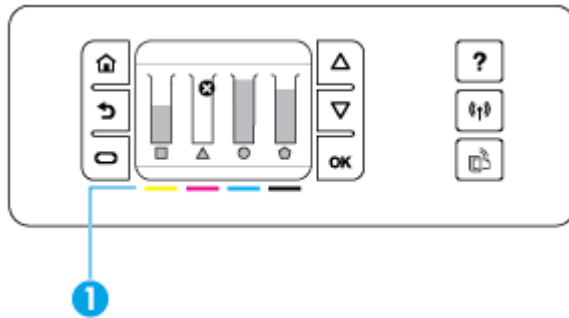
Іноді на контрольній панелі відображається повідомлення із запитом на скасування такого процесу, як завдання на друк, або на вибір між двома варіантами: наприклад, **Cancel (Скасування)** або **Continue (Продовження)**. Ці варіанти з'являються у списку меню внизу екрана.



- 1 **Скасувати.** Торкніться, щоб скасувати поточний процес або вибрати пункт в лівому нижньому куті списку меню.
- 2 **ОК.** Торкніться, щоб вибрати пункт, що відображується у правому нижньому куті списку меню (наприклад, *Continue* (Продовжити)).

## Стан заповнення на контрольній панелі

Рівень чорнил у картриджах HP PageWide можна перевірити з контрольної панелі принтера.



1. На головному екрані контрольної панелі принтера торкніться [Налаштування](#).
2. Виберіть [Tools \(Інструменти\)](#).
3. Виберіть [Supply Status \(Стан заповнення\)](#).

На контрольній панелі відобразиться рівень заповнення кожного з чотирьох кольорових картриджів.

- 
- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Рівні заповнення картриджів.</b> Стовпчики позначають рівень заповнення картриджів із жовтим, пурпуровим, блакитним і чорним кольорами. |
|---|--|
- 

## Функції довідки

Принтери HP PageWide Pro 452dn/dw series мають вбудовану довідку, у яку можна увійти з контрольної панелі. Функції довідки включають поради, важливу інформацію про виріб, яку ви можете переглянути або роздрукувати, та відео, на яких показано, як виконувати завдання чи вирішувати проблеми.

Щоб переглянути ці функції довідки, торкніться **?** на контрольній панелі принтера.

- [Інформація про принтер](#)
- [Відео для довідки](#)

## Інформація про принтер

У звіті про стан принтера міститься наступна інформація про принтер HP PageWide Pro 452dn/dw series:

- Назва та номер моделі
- Серійний номер виробу
- ІД послуги виробу
- Поточний номер версії апаратного забезпечення
- Інформація з використання, про стан і налаштування, якщо ви друкуєте повну інформацію про виріб, і сторінки звіту щодо стану принтера.

### Перегляд або друк звіту щодо стану принтера

1. На головному екрані контрольної панелі принтера торкніться [Настройка](#) .
2. Натисніть [Print Reports](#) (Надрукувати звіт).
3. Виберіть [Printer Status Report](#) (Звіт про стан принтера).

### Відео для довідки

Вбудована довідка містить анімації, на яких показано, як виконувати завдання або вирішувати проблеми. Щоб вибрати і переглянути доступні довідкові анімації, виконайте такі дії.

1. На контрольній панелі принтера торкніться [?](#) .
2. Торкніться [How To Videos](#) (Відеоінструкції).
3. Виберіть анімацію, яку ви бажаєте переглянути на екрані контрольної панелі принтера.


## Тихий режим

Щоб звести шум принтера до мінімуму, використовуйте тихий режим. Ви можете увімкнути цей режим з контрольної панелі або вбудованого веб-сервера HP (EWS).



**ПРИМІТКА.** У тихому режимі швидкість роботи принтера зменшується. Якщо це перешкоджає ефективності, ви можете вимкнути цей режим.

### Увімкнення та вимкнення тихого режиму з контрольної панелі

1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться .
3. Торкніться **Quiet Mode** (Тихий режим), щоб увімкнути або вимкнути цей режим.

### Увімкнення та вимкнення тихого режиму з сервера EWS

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття EWS](#).
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У розділі **Preferences (Налаштування)** натисніть **Quiet Mode** (Тихий режим), щоб увімкнути або вимкнути цей режим.
4. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

---

## 2 Підключення пристрою

- [Підключення пристрою до комп'ютера або мережі](#)
- [Використання Wi-Fi Direct для підключення комп'ютера або мобільного пристрою](#)
- [Установлення програмного забезпечення принтера HP, якщо бездротовий пристрій вже підключено до мережі](#)
- [Відкриття програмного забезпечення принтера \(Windows\)](#)
- [Керування налаштуваннями мережі](#)

# Підключення пристрою до комп'ютера або мережі


## Підключення пристрою за допомогою кабелю USB

Ви можете підключити пристрій до комп'ютера за допомогою кабелю USB.


Цей пристрій підтримує стандарт USB 2.0. Використовуйте кабель USB типу A — B. HP рекомендує використовувати кабель довжиною не більше 2 м (').

**УВАГА!** Не від'єднуйте USB-кабель, поки програма встановлення програмного забезпечення не відобразить відповідної підказки.

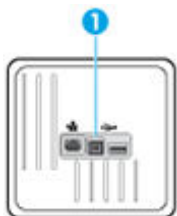
1. Закрийте усі програми на комп'ютері.
2. Установіть програмне забезпечення принтера з [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide) (рекомендується) або з компакт-диска із програмним забезпеченням HP, який входить у комплект постачання, і дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **ПРИМІТКА.** Щоб установити програмне забезпечення на комп'ютері Mac, натисніть **About HP Easy Start** (Про HP Easy Start).

3. Коли з'явиться запит, виберіть варіант **USB-Connect the printer to the computer using a USB cable** (Підключення принтера до комп'ютера через USB за допомогою USB-кабелю), а потім клацніть кнопку **Далі**.

 **ПРИМІТКА.** З'явиться діалогове вікно з попередженням, що веб-служби (HP ePrint та застосунки друку) недоступні у разі встановлення через USB. Натисніть **Yes** (Так), щоб продовжити встановлення через USB, або **No** (Ні), щоб скасувати його.

4. Після з'явлення відповідного повідомлення в програмному забезпеченні підключіть роз'єм Type B кабелю USB до порту підключення (1) на задній панелі пристрою.



5. Коли встановлення завершиться, надрукуйте пробну сторінку або сторінку із будь-якої програми, щоб переконатися, що програмне забезпечення було належним чином встановлене.

## Підключення продукту до мережі

Пристрій можна також підключити до дротової чи бездротової мережі.

## Підтримувані мережеві протоколи

Пристрої HP PageWide Pro 452 підтримують наступні мережеві протоколи.



---

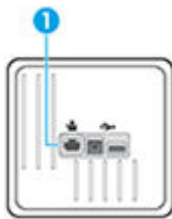
• TCP/IPv4	• gSOAP
• IPv6	• SAND box
• DHCP, AutoIP	• LPD
• DHCP v6	• Bootp, Bootp TCE improvement
• HTTP-сервер, HTTP-клієнт	• Netbios
• SMTP-клієнт для попереджень	• WINS
• SNMP v1	• LLNMR
• Бібліотека Open_ssl	• CIFS v6
• Bonjour	


---

## Підключення пристрою до дротової мережі

Ця процедура використовується для встановлення пристрою у дротовій мережі за допомогою Windows.

1. Підключіть кабель Ethernet до пристрою (1) та до мережі. Увімкніть продукт.



2. Перш ніж продовжувати, зачекайте 60 секунд. За цей час мережа розпізнає пристрій і присвоїть йому IP-адресу чи ім'я хоста.
3. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
4. На інформаційній панелі торкніться , щоб відобразити IP-адресу. Торкніться [Print Details](#) (Роздрукувати відомості), щоб роздрукувати сторінку з IP-адресою.

## Підключення пристрою до бездротової мережі (лише бездротові моделі)

Щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею, скористайтеся одним із наведених нижче методів.

- [Підключення виробу до бездротової мережі за допомогою майстра налаштування бездротового зв'язку](#)
- [Підключення пристрою до бездротової мережі за допомогою протоколу WPS](#)
- [Підключення пристрою до бездротової мережі вручну](#)

Якщо бездротовий маршрутизатор не підтримує стандарт Wi-Fi Protected Setup (WPS), отримайте мережеві налаштування для бездротового маршрутизатора в системного адміністратора або виконайте такі дії.


- отримайте ім'я для бездротової мережі або ідентифікатор бездротової мережі (SSID);
- визначте пароль або ключ шифрування для бездротової мережі.



**ПРИМІТКА.** Перш ніж встановлювати програмне забезпечення пристрою, переконайтеся, що пристрій не підключено до мережі за допомогою кабелю Ethernet.

### Підключення виробу до бездротової мережі за допомогою майстра налаштування бездротового зв'язку

Для встановлення пристрою у бездротовій мережі краще за все скористатися майстром налаштування бездротового зв'язку.

1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться .
3. Торкніться **Network Setup** (Налаштування мережі), а потім виберіть **Wireless Settings** (Параметри бездротового зв'язку).
4. Виберіть **Wireless Setup Wizard** (Майстер настройки бездротового зв'язку).
5. Пристрій проведе пошук доступних бездротових мереж і відобразить список із назвами мереж (ідентифікаторами SSID). Виберіть ідентифікатор SSID вашого бездротового маршрутизатора зі списку (якщо він є). Якщо ідентифікатора SSID вашого бездротового маршрутизатора немає в списку, торкніться **Enter SSID** (Вказати SSID). Коли програма запропонує вам вказати тип мережевого захисту, виберіть варіант, який використовує ваш бездротовий маршрутизатор. На контрольній панелі відобразиться клавіатура.
6. Виконайте одну з наступних дій:
  - Якщо ваш бездротовий маршрутизатор використовує тип захисту WPA, введіть з клавіатури парольну фразу.
  - Якщо ваш бездротовий маршрутизатор використовує тип захисту WEP, введіть з клавіатури ключ.
7. Торкніться **OK** і зачекайте, поки пристрій встановить з'єднання з бездротовим маршрутизатором. Установлення бездротового з'єднання може тривати кілька хвилин.

### Підключення пристрою до бездротової мережі за допомогою протоколу WPS

Перш ніж здійснювати підключення принтера до бездротової мережі за допомогою WPS, переконайтеся у виконанні таких умов.

- бездротову мережу 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор з увімкненим WPS або точку доступу.





**ПРИМІТКА.** Принтер підтримує лише підключення на частоті 2,4 ГГц.

- Комп'ютер підключено до бездротової мережі, до якої потрібно під'єднати принтер. На комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP.




Якщо використовується маршрутизатор WPS, оснащений кнопкою WPS, дотримуйтеся вказівок **методу "Натискання кнопки"**. Якщо ви не знаєте напевно, чи оснащено маршрутизатор кнопкою запуску, дотримуйтеся **методу "PIN"**.

## Командна кнопка

1. Щоб запустити режим WPS, натисніть кнопку  на контрольній панелі принтера і утримуйте її більше 3 секунд. Індикатор  почне блимати.
2. Натисніть кнопку WPS на маршрутизаторі.


Після цього на продукті вмикається таймер із значенням близько двох хвилин, доки встановлюється бездротового з'єднання.

## За допомогою PIN

1. Знайдіть PIN-код WPS.
  - а. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
  - б. На інформаційній панелі торкніться .
  - в. Торкніться **Network Setup** (Налаштування мережі), а потім виберіть **Wireless Settings** (Параметри бездротового зв'язку).
  - г. Торкніться **Wi-Fi Protected Setup** (Налаштування захищеного з'єднання Wi-Fi), після чого виберіть **PIN** (PIN-код).
2. Щоб запустити режим WPS, натисніть кнопку  на контрольній панелі принтера і утримуйте її більше 3 секунд. Індикатор  почне блимати.
3. Відкрийте утиліту для налаштування або програмне забезпечення бездротового маршрутизатора чи точки бездротового доступу та введіть PIN-код WPS.



**ПРИМІТКА.** Додаткові відомості про використання утиліти для налаштування див. у документації з комплекту постачання маршрутизатора або точки бездротового доступу.

4. Зачекайте близько 2 хвилин. Якщо принтеру вдається успішно підключитися, індикатор  перестане блимати, але продовжує світитися.

## Підключення пристрою до бездротової мережі вручну

Під час перших 120 хвилин налаштування виробу або після скидання параметрів мережі виробу за замовчуванням (коли мережевий кабель не під'єднано до виробу), бездротовий модуль виробу посилає сигнал для налаштування підключення до бездротової мережі виробу.

Ця мережа називатиметься "HP-Setup-xx-[назва виробу]".



**ПРИМІТКА.** Символи "xx" у мережевому імені відповідають двом останнім символам MAC-адреси пристрою. Ім'я пристрою — HP PageWide Pro 452dw.

1. Із виробу, який підтримує функцію бездротового зв'язку, під'єднайтеся до мережі, яка налаштовується для пристрою.
2. Підключившись до мережі налаштування, запустіть веб-браузер і відкрийте вбудований веб-сервер HP (EWS), увівши таку IP-адресу:
  - 192.168.223.1.
3. Знайдіть майстер налаштування бездротової мережі на сервері EWS і дотримуйтеся інструкцій для підключення до пристрою в ручному режимі.



---

**ПРИМІТКА.** Виріб за замовчуванням використовує параметр Automatic DHCP (Автоматичний DHCP).

---

# Використання Wi-Fi Direct для підключення комп'ютера або мобільного пристрою



За допомогою технології Wi-Fi Direct ви можете виконувати бездротовий друк із комп'ютера, смартфона, планшета й іншого пристрою з підтримкою бездротового зв'язку, не підключаючись до наявної бездротової мережі.


## Правила щодо використання Wi-Fi Direct

- Упевніться, що на комп'ютері або мобільному пристрої встановлено необхідне програмне забезпечення.
  - Якщо ви використовуєте комп'ютер, встановіть програмне забезпечення принтера з [123.hp.com/pagewide](https://123.hp.com/pagewide) (рекомендується) або з компакт-диска із програмним забезпеченням HP, який входить у комплект постачання.

Якщо ви не установили на комп'ютер програмне забезпечення принтера HP, то спочатку активуйте функцію Wi-Fi Direct. Після появи запиту щодо типу підключення виберіть **Wireless** (Бездротовий зв'язок).
  - Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Докладніші відомості про мобільний друк можна знайти на веб-сайті [HP Mobile Printing](#).
- Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
- Одне підключення Wi-Fi Direct може використовуватися для п'яти комп'ютерів і мобільних пристроїв.
- Функція Wi-Fi Direct може використовуватися, коли принтер також підключено до комп'ютера з використанням кабелю USB або до мережі за допомогою бездротового з'єднання.
- Функцію Wi-Fi Direct не можна використовувати для підключення комп'ютера, мобільного пристрою або принтера до Інтернету.

## Увімкнення Wi-Fi Direct

1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться .
3. Торкніться пункту .
4. Якщо на дисплеї зображено, що Wi-Fi Direct вимкнено, торкніться **Wi-Fi Direct** і увімкніть його.

 **ПОРАДА.** Можна також увімкнути Wi-Fi Direct за допомогою вбудованого сервера EWS. Докладнішу інформацію про використання EWS див. у розділі [Вбудований веб-сервер HP](#).

## Щоб виконати друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання, виконайте наведені нижче дії.

Упевніться, що на мобільному пристрої встановлено сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть на мобільному пристрої підключення Wi-Fi. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.



**ПРИМІТКА.** Якщо мобільний пристрій не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На мобільному пристрої підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Виберіть зі списку бездротових мереж ім'я Wi-Fi Direct, наприклад **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX**, де "\*\*\*" – унікальний ідентифікатор вашого принтера, а "XXXX" – модель (дані про модель також нанесені на поверхню принтера).

Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

4. Роздрукуйте документ.

## Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (Windows)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть підключення Wi-Fi комп'ютера. Додаткові відомості див. у документації з комплекту постачання комп'ютера.



**ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На комп'ютері підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Виберіть зі списку бездротових мереж ім'я Wi-Fi Direct, наприклад **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX**, де "\*\*\*" – унікальний ідентифікатор вашого принтера, а "XXXX" – модель (дані про модель також нанесені на поверхню принтера).

Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.



**ПРИМІТКА.** Щоб знайти пароль, торкніться  (Wi-Fi Direct) на головному екрані.

4. Перейдіть до кроку 5, якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера через бездротову мережу. Якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, виконайте наведені нижче дії, щоб інстальовати програмне забезпечення принтера за допомогою підключення Wi-Fi Direct HP.
  - a. Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера \(Windows\)](#).
  - b. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера), після чого виберіть **Connect a new printer** (Підключити новий принтер).


- в. Якщо відображається екран програмного забезпечення **Параметры подключения** (Параметри підключення), виберіть **Беспроводная связь** (Бездротове підключення).  
Виберіть зі списку виявлених принтерів програмне забезпечення принтера HP.
  - г. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
5. Роздрукуйте документ.

## Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (OS X)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері.  
Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію від Apple.
3. Натисніть на значок Wi-Fi і виберіть назву Wi-Fi Direct, наприклад **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX**, де "\*\*\*" – унікальний ідентифікатор вашого принтера, а "XXXX" – модель (дані про модель також нанесені на поверхню принтера).  
Якщо для Wi-Fi Direct ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.
4. Додайте принтер.
  - а. Відкрийте **System Preferences** (Параметри системи).
  - б. Натисніть **Printers** (Принтери).
  - в. Клацніть "+" під списком принтерів зліва.
  - г. Виберіть принтер зі списку визначених (у правому стовпці біля назви принтера відображується слово Bonjour) і натисніть **Add** (Додати).

## Установлення програмного забезпечення принтера HP, якщо бездротовий пристрій вже підключено до мережі

Якщо ви хочете встановити програмне забезпечення пристрою на комп'ютер, коли пристрою вже призначена IP-адреса в бездротовій мережі, виконайте такі дії.

1. Дізнайтесь IP пристрою (на інформаційній панелі торкніться ).
2. Установіть програмне забезпечення принтера з [123.hp.com/pagewide](https://123.hp.com/pagewide) (рекомендується) або з компакт-диска із програмним забезпеченням HP, який входить у комплект постачання.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
4. Після появи відповідного запиту виберіть **Бездротовий зв'язок — підключення принтера до бездротової мережі користувача та Інтернету**, а потім натисніть **Далі**.
5. Зі списку доступних принтерів виберіть принтер, який має правильну IP-адресу.



## Відкриття програмного забезпечення принтера (Windows)

Залежно від операційної системи ви можете відкрити програмне забезпечення принтера наведеним нижче чином.


- **Windows 10.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), а потім — пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку вашого принтера, після чого виберіть піктограму з його іменем.
- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.

## Керування налаштуваннями мережі

- [Перегляд або зміна налаштувань мережі](#)
- [Установлення або зміна пароля пристрою](#)
- [Ручне налаштування параметрів TCP/IP з контрольної панелі](#)
- [Налаштування швидкості зв'язку та дуплексу](#)


### Перегляд або зміна налаштувань мережі

Використовуйте вбудований веб-сервер HP, щоб переглянути або змінити параметри протоколу IP.

1. Дізнайтесь IP пристрою (на інформаційній панелі торкніться ).
2. Введіть IP-адресу пристрою в адресному рядку веб-браузера, щоб відкрити вбудований веб-сервер HP.
3. Виберіть вкладку **Network** (Мережа), щоб отримати інформацію про мережу. Ви можете змінити необхідні параметри.

### Установлення або зміна пароля пристрою

Скористайтесь вбудованим веб-сервером HP Embedded Web Server, щоб установити пароль або змінити існуючий пароль пристрою в мережі, щоб неуповноважені користувачі не змогли змінити налаштувань пристрою.

1. Дізнайтесь IP пристрою (на інформаційній панелі торкніться ).
2. Введіть IP-адресу пристрою в адресному рядку веб-браузера. Перейдіть на вкладку **Settings** (Налаштування), натисніть кнопку **Security** (Безпека), а потім — на посилання **Password Settings** (Налаштування пароля).




**ПРИМІТКА.** Якщо пароль був попередньо встановлений, відобразиться запит щодо його введення. Разом із паролем укажіть ім'я користувача "admin", а потім натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

3. Уведіть новий пароль у полі **Password** (Пароль) і в полі **Confirm Password** (Підтвердження пароля).
4. У нижній частині вікна натисніть **Apply** (Застосувати), щоб зберегти пароль.


### Ручне налаштування параметрів TCP/IP з контрольної панелі

Використовуйте меню контрольної панелі для ручного налаштування IPv4-адреси, маски підмережі та стандартного шлюзу.

1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться .
3. Торкніться [Network Setup](#) (Налаштування мережі), після чого виберіть [Ethernet Settings](#) (Налаштування Ethernet).
4. Торкніться [Advanced Settings](#) (Розширені налаштування), після чого виберіть [IP Settings](#) (Налаштування IP-адреси).


5. Торкніться **Manual** (Уручну), після чого виберіть **IP Address** (IP-адреса).
6. За допомогою цифрової клавіатури виконайте такі дії.
  - Уведіть IP-адресу і торкніться **Готово**.
  - Уведіть маску підмережі та торкніться **Готово**.
  - Уведіть стандартний шлюз і торкніться **Готово**.
7. Торкніться **Apply** (Застосувати).

## Налаштування швидкості зв'язку та дуплексу

 **ПРИМІТКА.** Ця інформація стосується лише мереж Ethernet (дротових). Вона не пов'язана з бездротовими мережами.

Швидкість і режим зв'язку сервера друку мають відповідати параметрам мережевого концентратора. У більшості випадків рекомендується залишити пристрій в автоматичному режимі. Якщо ви встановите неправильні значення швидкості зв'язку та дуплексу, можуть виникнути проблеми під час підключення до інших мережевих пристроїв. Щоб змінити ці значення, скористайтеся контрольною панеллю принтера.

 **ПРИМІТКА.**

- Установлені значення мають відповідати параметрам мережевого пристрою, до якого ви підключаєтеся (мережевого концентратора, комутатора, шлюзу, маршрутизатора або комп'ютера).
  - Після зміни цих налаштувань пристрій буде перезапущено. Робіть зміни, лише коли пристрій знаходиться в режимі очікування.
1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
  2. На інформаційній панелі торкніться .
  3. Торкніться **Network Setup** (Налаштування мережі), після чого виберіть **Ethernet Settings** (Налаштування Ethernet).
  4. Торкніться **Advanced Settings** (Розширені налаштування), а потім виберіть **Link Speed** (Швидкість зв'язку).
  5. Виберіть один із поданих нижче варіантів.

Параметр	Опис
Автомат.	Сервер друку автоматично налаштовується на найвищу швидкість зв'язку і допустимий у мережі режим зв'язку
10-повна	10 Мбіт/с, дуплексний режим
10-половинна	10 Мбіт/с, напівдуплексний режим
100-повна	100 Мбіт/с, дуплексний режим
100-половинна	100 Мбіт/с, напівдуплексний режим

---

## 3 Керування принтером та сервіси

- [Вбудований веб-сервер HP](#)
- [Веб-служби](#)
- [Програмне забезпечення HP Web Jetadmin](#)
- [Функції безпеки пристрою](#)
- [HP Printer Assistant у програмне забезпечення принтера \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

# Вбудований веб-сервер HP

- [Про EWS](#)
- [Про файли cookie](#)
- [Відкриття EWS](#)
- [Функції](#)

## Про EWS

Цей пристрій обладнано вбудованим веб-сервером HP (EWS), який надає доступ до інформації про пристрій та мережеву активність. EWS забезпечує середовище, в якому можуть працювати веб-програми, подібно до того, як операційна система, наприклад Windows, забезпечує середовище для роботи програм на комп'ютері. Результати роботи цих програм можуть відобразитися у веб-браузері.

EWS знаходиться на пристрої (наприклад, на принтері HP) або у мікропрограмі, а не в програмному забезпеченні, завантаженому на мережевому сервері.

Перевага EWS полягає в тому, що такий сервер забезпечує інтерфейс для пристрою, який може використовувати будь-хто за допомогою підключеного до мережі пристрою та комп'ютера. Вам не потрібно встановлювати чи налаштовувати спеціальне програмне забезпечення, проте на комп'ютері має бути підтримуваний веб-браузер. Щоб отримати доступ до EWS, введіть IP-адресу пристрою в адресному рядку браузера.

## Про файли cookie

Під час використання браузера EWS записує на вашому жорсткому диску крихітний текстовий файл (cookie). Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відобразатимуться потрібною мовою. Хоча деякі файли cookie видаляються після кожного сеансу (зокрема ті cookie, що зберігають вибрану мову), інші (наприклад, cookie, які зберігають налаштування, вибрані користувачем) зберігаються на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.



**ВАЖЛИВО.** Файли cookie, які EWS зберігає на комп'ютері, використовуються лише для збереження параметрів на комп'ютері або обміну інформацією між принтером і комп'ютером. Ці файли не передаються жодному веб-сайту HP.

Можна налаштувати браузер, щоб приймати всі файли cookie, або налаштувати сповіщення щоразу, коли cookie пропонуватимуться. Так ви зможете вирішити, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою веб-переглядача можна видаляти небажані файли cookie.


Вимкнення файлів cookie можете призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій. Це залежить від вашого принтера.

- Початок із тієї сторінки програми, де ви зупинилися (особливо корисно, коли використовується майстер налаштування).
- Запам'ятовування браузером EWS мовних налаштувань.
- Персоналізація головної сторінки EWS.

Додаткові відомості про зміну параметрів конфіденційності та файлів cookie, а також способи перегляду й видалення файлів cookie див. у документації для веб-браузера.


## Відкриття EWS


Щоб відкрити EWS, виконайте одну з наведених нижче дій.

- У підтримуваному веб-браузері введіть IP-адресу пристрою в адресний рядок. (Для отримання IP-адреси торкніться  на інформаційній панелі.)
- У програмному забезпеченні принтера відкрийте HP Printer Assistant і на вкладці **Print (Друк)** натисніть **Printer Home Page (EWS)** (Головна сторінка принтера (EWS)).

Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття HP Printer Assistant](#).

- В OS X скористайтеся програмою HP Utility або натисніть **System Preferences** (Параметри системи) > **Printers** (Принтери) > **HP PageWide Pro 452** > **Options & Supplies** (Опції та приладдя) > **General** (Загальне) > **Show Printer Webpage** (Показати веб-сторінку принтера).

 **ПРИМІТКА.** Якщо під час відкриття EWS стається помилка, впевніться, що параметри проксі-сервера відповідають вашій мережі.

 **ПОРАДА.** Після відкриття URL-адреси додайте її до закладок, щоб швидко переходити на неї в майбутньому.


## Функції

- [Вкладка Home \(Основне\)](#)
- [Вкладка Web Services \(Веб-служби\)](#)
- [Вкладка Network \(Мережа\)](#)
- [Вкладка Tools \(Інструменти\)](#)
- [Вкладка Settings \(Налаштування\)](#)

 **ПРИМІТКА.** Зміна параметрів мережі на сервері EWS може призвести до вимкнення деяких функцій пристрою або його програмного забезпечення.

## Вкладка Home (Основне)

Використовуйте вкладку **Home** (Головна) для доступу до часто використовуваних елементів зі вкладок **Web Services** (Веб-служби), **Network** (Мережа), **Tools** (Інструменти) та **Settings** (Налаштування). Вкладка **Home** (Головна) містить наведені нижче елементи.

 **ПРИМІТКА.** Не всі із зазначених нижче елементів відображаються за замовчуванням. Скористайтеся кнопкою **Personalize** (Персоналізувати), щоб приховати або показати потрібні елементи.

Елемент	Опис
Energy Save Settings (Параметри енергозощадження)	Налаштування функцій енергозощадження для переведення принтера в режим сну або його автоматичного увімкнення та вимкнення
Веб-служби	Увімкнення або вимкнення HP ePrint або застосунків друку, що дають змогу друкувати з електронної пошти
Printer Update (Оновлення принтера)	Перевірка наявності свіжих оновлень для принтера

Елемент	Опис
Estimated Cartridge Levels (Приблизний рівень чорнил у картриджах)	Перевірка рівня чорнил у картриджах
Network Summary (Відомості про мережу)	Перегляд статусу дротового (802.3) або бездротового (802.11) зв'язку
Print Quality Toolbox (Панель інструментів якості друку)	Запуск інструментів обслуговування для покращення якості друку
Wireless Setup Wizard (Майстер налаштування бездротового зв'язку)	Налаштування бездротового з'єднання за допомогою майстра
Wi-Fi Direct	Налаштування Wi-Fi Direct для друку безпосередньо з мобільних пристроїв без підключення до бездротової мережі
AirPrint	Налаштування AirPrint™ для друку з пристроїв Apple
Printer Information (Інформація про принтер)	Перегляд інформації про принтер, наприклад серійного номера пристрою, ідентифікатора обслуговування, версії мікропрограми та загальної кількості сторінок
Administrator (Адміністратор)	Керування функціями принтера з профілю адміністратора
Backup (Резервне копіювання)	Резервне копіювання налаштувань принтера до захищеного паролем файлу
Брандмауер	Налаштування мережевого брандмауера
Printer Reports (Звіти принтера)	Друк інформації про принтер
Usage Report (Звіт про використання)	Відображення лічильників завдань друку



**ПРИМІТКА.** Параметри цієї сторінки автоматично зберігаються браузером у файлах cookie. У разі видалення файлів cookie, збережених браузером, ці налаштування втрачаються.

## Вкладка Web Services (Веб-служби)

Скористайтеся вкладкою **Web Services** (Веб-служби), щоб налаштувати й активувати веб-служби HP для цього пристрою. Для використання функції HP ePrint потрібно увімкнути веб-служби HP.

## Вкладка Network (Мережа)

Скористайтеся вкладкою **Network** (Мережа), щоб налаштувати та захистити параметри мережі для пристрою, коли його підключено до мережі з IP-протоколом. Вкладка **Network** (Мережа) не відображається, якщо пристрій підключений до інших типів мереж.

## Вкладка Tools (Інструменти)

Скористайтеся вкладкою **Tools** (Інструменти), щоб переглянути службові програми пристрою щоб скористатися ними. На вкладці **Tools** (Інструменти) відображено такі елементи.

Елемент	Опис
Інформація про виріб	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Printer Information</b> (Інформація про принтер): перегляд інформації про принтер, наприклад серійного номера пристрою, ідентифікатора обслуговування, версії мікропрограми та загальної кількості сторінок.</li> <li>• <b>Cartridge Level Gauge</b> (Індикатор рівня чорнил у картриджах): перевірка рівня чорнил у картриджах.</li> <li>• <b>Cartridge Settings</b> (Налаштування картриджів): установлення порогу, після якого принтер буде повідомляти, що в картриджах закінчуються чорнила</li> </ul>
Reports (Звіти)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usage Report</b> (Звіти про використання): перегляд кількості сторінок, оброблених для друку.</li> <li>• <b>Printer Reports</b> (Звіти принтера): друк різноманітних звітів, наприклад списків шрифтів.</li> <li>• <b>Event Log</b> (Журнал подій): перегляд останніх 50 повідомлень про помилки принтера.</li> <li>• <b>Job Log</b> (Журнал завдань): перегляд списку останніх виконаних принтером завдань.</li> <li>• <b>Color Usage Job Log</b> (Журнал використання кольорів): перегляд кількості сторінок, надрукованих у чорно-білому (відтінках сірого) та кольоровому форматі для всіх завдань або окремих завдань</li> </ul>
Утиліти	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bookmarking</b> (Закладки): додавання закладок на сторінки EWS.</li> <li>• <b>Print Quality Toolbox</b> (Панель інструментів якості друку): запуск інструментів обслуговування для поліпшення якості роздруківок.</li> <li>• <b>Asset Tracking</b> (Відстеження об'єктів): призначення номера / місцеположення цьому пристрою</li> </ul>
Backup and Restore (Резервне копіювання та відновлення)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Backup</b> (Резервне копіювання): створення файлу, захищеного паролем, у якому зберігаються налаштування принтера.</li> <li>• <b>Restore</b> (Відновлення): відновлення налаштувань принтера за допомогою резервного файлу, створеного в EWS</li> </ul>
Printer Restart (Перезапуск принтера)	<b>Power Cycle</b> (Цикл живлення): вимкнення та перезапуск принтера
Printer Updates (Оновлення принтера)	<b>Firmware Updates</b> (Оновлення мікропрограми): налаштування сповіщень про оновлення або автоматичного встановлення оновлень

## Вкладка Settings (Налаштування)

Скористайтеся вкладкою **Settings** (Налаштування) для налаштування й збереження різних параметрів пристрою, зокрема параметрів керування живленням, дати й часу, друку та паперу, сповіщень електронною поштою, заводських налаштувань та брендмауера.

Елемент	Опис
Power Management (Управління живленням)	Установлення режиму енергозаощадження для зниження кількості енергії, яку споживає пристрій в режимі очікування, і зменшення спрацьовування електронних компонентів
Preferences (Налаштування)	Налаштування параметрів за замовчуванням для загальних функцій принтера, таких як дата й час, мова, відображення та анонімна інформація про використання. Ви також можете встановити значення за замовчуванням для конкретних функцій, наприклад для ручної подачі, керування лотком та папером, реєстрації зображень, ColorLok і тихого режиму




<b>Елемент</b>	<b>Опис</b>
Security (Безпека)	Налаштування параметрів для запобігання несанкціонованому використанню принтера або його окремих функцій. Додаткову інформацію див. у розділі <a href="#">Параметри захисту</a> .
Email Alerts (Сповіщення електронною поштою)	Встановлення сервера електронної пошти, адресатів та параметрів сповіщень за замовчуванням
Параметри друку	Налаштування параметрів друку за замовчуванням (наприклад, шрифту, якості друку, двостороннього друку, чорно-білого або кольорового друку)
Restore Defaults (Відновлення значень за замовчуванням)	Відновлення заводських параметрів за замовчуванням або параметрів мережі
Брандмауер	Налаштування параметрів брандмауера, наприклад правил, адрес, сервісів тощо

## Веб-служби

- [Що таке веб-служби?](#)
- [Налаштування веб-служб](#)
- [Використання веб-служб](#)
- [Видалення веб-служб](#)

### Що таке веб-служби?

Принтер підтримує ряд інноваційних веб-рішень, за допомогою яких можна швидко підключитися до Інтернету, завантажувати документи та друкувати їх, не використовуючи комп'ютер.

 **ПРИМІТКА.** Для використання цих веб-функцій принтер має бути підключено до Інтернету (за допомогою дротового (Ethernet) чи бездротового зв'язку). Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

### HP ePrint

HP ePrint – це безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому ввімкнено функцію HP ePrint, з будь-якого місця та в будь-який час. Потрібно лише надіслати електронний лист на адресу, призначену принтеру під час увімкнення на ньому веб-служб. Додаткові драйвери й інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно. Якщо ви можете надіслати електронний лист, то HP ePrint зможе надрукувати ваш документ, де б ви не були.

 **ПРИМІТКА.**

- Можна зареєструвати обліковий запис на веб-сайті [HP Connected](#) (може бути недоступним у деяких країнах/регіонах) і увійти до нього, щоб змінити налаштування ePrint.
- Зареєструвавшись на веб-сайті HP Connected, ви зможете входити в обліковий запис, щоб переглядати стан виконання завдань HP ePrint, керувати чергою принтера HP ePrint, призначати інших осіб, які можуть використовувати для друку електронну адресу HP ePrint вашого принтера, а також отримувати довідкову інформацію щодо HP ePrint.

### Програми для друку


- За допомогою програм для друку можна легко знаходити та друкувати заздалегідь відформатований веб-вміст безпосередньо з принтера. Також ви можете зберігати документи в Інтернеті в цифровому вигляді.
- Вміст заздалегідь форматується для вашого принтера. Тому текст і зображення не будуть обрізаними, а також не друкуватимуться пусті сторінки лише з одним рядком тексту. На екрані попереднього перегляду деяких принтерів також можна вибрати тип паперу та якість друку.

### Налаштування веб-служб

Перш ніж налаштувати веб-служби, принтер потрібно підключити до Інтернету за допомогою Ethernet або бездротового зв'язку.

Щоб налаштувати веб-служби, скористайтесь одним із наведених нижче методів.

## Налаштування веб-служб з контрольної панелі

1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться .
3. Торкніться [Web Services Setup](#) (Налаштування веб-служб).
4. Торкніться [Accept](#) (Прийняти), щоб прийняти умови використання веб-служб та активувати їх.
5. На екрані, що з'явиться, торкніться [OK](#), щоб принтер автоматично перевіряв наявність оновлень.



**ПРИМІТКА.** У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

6. Якщо відображається екран [Printer Update Options](#) (Параметри оновлення принтера), торкніться [Install Automatically \(Recommended\)](#) (Установлювати автоматично (рекомендовано)) чи [Alert When Available](#) (Попереджати в разі наявності).
7. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

## Налаштування веб-служб з сервера EWS

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття EWS](#).
2. Відкрийте вкладку **Web Services** (Веб-служби).
3. У розділі **Web Services Settings** (Параметри веб-служб) виберіть **Setup** (Налаштування), натисніть **Continue** (Продовжити) і дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб прийняти умови використання.
4. У разі появи відповідного запита дозвольте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.



**ПРИМІТКА.** У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

5. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

## Використання веб-служб

- [HP ePrint](#)
- [Програми для друку](#)

### HP ePrint

Що скористатися функцією HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

- Переконайтеся, що ви використовуєте комп'ютер або мобільний телефон із підтримкою Інтернету й електронної пошти.
- Увімкніть веб-служби на принтері. Додаткову інформацію див. у розділі [Налаштування веб-служб](#).

Щоб отримати додаткові відомості про налаштування параметрів служби HP ePrint і керування нею, а також інформацію про найновіші функції, відвідайте [HP Connected](#). Цей сайт може бути недоступний у вашій країні / вашому регіоні.

### Щоб надрукувати документи за допомогою функції HP ePrint, виконайте наведені нижче дії

1. Відкрийте програму електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої.
2. Створіть нове повідомлення електронної пошти, після чого додайте до нього файл, який потрібно надрукувати.
3. Введіть адресу електронної пошти HP ePrint в поле "Кому:" електронного повідомлення й надішліть його.



**ПРИМІТКА.** В інших полях, зокрема "Кому" або "Копія", не потрібно вводити додаткові адреси електронної пошти. Сервер HP ePrint не приймає завдання друку, для якого встановлено кілька адрес електронної пошти.

### Пошук адреси електронної пошти HP ePrint

1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться
3. Торкніться [Web Services Setup](#) (Налаштування веб-служб), а потім виберіть [Print Info Page](#) (Надрукувати сторінку з інформацією). Буде роздруковано сторінку інформації з кодом принтера та вказівками щодо того, як налаштувати адресу електронної пошти.

### Вимкнення HP ePrint з контрольної панелі

1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться
3. Виберіть , а потім торкніться [HP ePrint](#) та вимкніть цю функцію.

### Вимкнення HP ePrint з сервера EWS

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття EWS](#).
2. Відкрийте вкладку **Web Services** (Веб-служби).
3. У розділі **Web Services Settings** (Параметри веб-служб) установіть **Turn Off** (Вимкнути) для **HP ePrint**.
4. У діалоговому вікні підтвердження, яке з'явиться на екрані, натисніть кнопку **Yes** (Так).

## Програми для друку

За допомогою програм для друку можна легко знаходити та друкувати заздалегідь відформатований веб-вміст безпосередньо з принтера.

### Використання застосунків друку

1. На контрольній панелі торкніться папки застосунків **Apps** (Застосунки).
2. Торкніться потрібної програми.

Додаткову інформацію про окремі застосунки для друку див. на веб-сайті [HP Connected](#). Цей сайт може бути недоступний у вашій країні / вашому регіоні.

### Керування застосунками друку

Ви можете додавати, налаштовувати та видаляти застосунки друку, а також вказувати порядок, у якому вони відображатимуться на екрані контрольної панелі принтера.

1. На контрольній панелі торкніться папки застосунків **Apps** (Застосунки).
2. На дисплеї торкніться піктограми **Manage** (Керування) та дотримуйтеся вказівок на екрані.





**ПРИМІТКА.** Застосунками друку також можна керувати на веб-сайті [HP Connected](#).

## Видалення веб-служб

Скористайтеся такими вказівками, щоб видалити веб-служби.

### Видалення веб-служб за допомогою контрольної панелі

1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться .
3. Торкніться , виберіть **Remove Web Services** (Видалити веб-служби) та торкніться **Yes** (Так).

### Видалення веб-служб за допомогою EWS

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття EWS](#).
2. Відкрийте вкладку **Web Services** (Веб-служби).
3. У розділі **Web Services Settings** (Параметри веб-служб) натисніть **Remove Web Services** (Видалити веб-служби).
4. Для підтвердження дії натисніть кнопку **Remove Web Services** (Видалити веб-служби).
5. Натисніть **Yes** (Так), щоб видалити веб-служби з принтера.

## Програмне забезпечення HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — це відзначений нагородами провідний галузевий інструмент для ефективного керування цілою низкою мережових пристроїв HP, включно із принтерами, багатофункціональними пристроями та цифровими передавачами. Це комплексне рішення дає змогу віддалено інсталиювати, відстежувати й обслуговувати середовище друку та роботи із зображенням, а також усувати пов'язані з ним несправності та питання безпеки, завдяки чому значно підвищується продуктивність бізнесу, заощаджується час, здійснюється керування витратами та захист інвестицій.

Для підтримки окремих функцій пристрою періодично з'являються оновлення HP Web Jetadmin. Відвідайте веб-сайт [HP Web Jetadmin](#) і натисніть **Download now** (Завантажити зараз).

# Функції безпеки пристрою

- [Положення про безпеку](#)
- [Брандмауер](#)
- [Параметри захисту](#)
- [Оновлення мікропрограми](#)

## Положення про безпеку

Цей виріб підтримує стандарти безпеки і протоколи які допомагають захистити виріб та інформацію у вашій мережі, а також полегшити контроль і технічне обслуговування виробу.

Інформацію про рішення HP для безпечного друку та обробки зображень див. на веб-сайті [Захищений друк HP](#). На цьому сайті є посилання на технічні описи і відповіді на часті запитання, в яких описуються функції безпеки та може міститися інформація про додаткові функції безпеки, що не розглядаються у цьому документі.

## Брандмауер

Вбудований веб-сервер HP надає вам можливість вмикати та налаштовувати правила, пріоритети, шаблони, служби та політики для брандмауера пристрою. Брандмауер відповідає за безпеку на мережевому рівні в мережах IPv4 та IPv6. Налаштування брандмауера дозволяють вам контролювати IP-адреси, які мають доступ до пристрою. Вони також дозволяють встановлювати дозволи та пріоритети для цифрових служб надсилання, керування, відкриття та друку. Усе це допомагає підвищити безпеку керування доступом до пристрою.

Брандмауер також дозволяє вимикати протоколи та служби, що не використовуються. Параметри цих протоколів та служб також можна захистити від внесення змін шляхом встановлення пароля адміністратора вбудованого веб-сервера. Ці протоколи та служби перелічено нижче.

Протокол або служба	Опис
IPv4 та IPv6	<p>Для коректної роботи в мережі TCP/IP у виробі слід налаштувати параметри дійсної конфігурації мережі TCP/IP, такі як IP-адреса, що є дійсною для вашої мережі.</p> <p>Цей виріб підтримує дві версії цього протоколу: версія 4 (IPv4) та версія 6 (IPv6). IPv4 та IPv6 можна увімкнути/вимкнути окремо або увімкнути разом.</p>
Bonjour	<p>Зазвичай служби Bonjour використовуються для призначення IP-адрес та перетворення імен у малих мережах, коли традиційний сервер DNS не використовується. Службу Bonjour можна увімкнути або вимкнути.</p>
SNMP	<p>SNMP (Simple Network Management Protocol — простий протокол керування мережею) використовується програмами керування мережею для керування виробом. Цей виріб підтримує протокол SNMPv1 в IP-мережах. Цей виріб надає можливість увімкнення/вимкнення SNMPv1.</p>
WINS	<p>Якщо у вашій мережі використовується служба Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP — протокол динамічного конфігурування вузла), виріб автоматично отримує свою IP-адресу із цього сервера і реєструє своє ім'я у будь-яких службах динамічних імен, сумісних з RFC 1001 та 1002, якщо визначено IP-адресу сервера Windows Internet Name Service (WINS — протокол для переведення імен комп'ютерів у адреси IP в мережах Windows).</p> <p>Конфігурацію IP-адрес сервера WINS можна увімкнути або вимкнути. Якщо увімкнено, можна вказати основний і додатковий сервер WINS.</p>

Протокол або служба	Опис
SLP	Service Location Protocol (SLP — протокол пошуку служби) — це стандартний протокол мережі Інтернет, який забезпечує інфраструктуру, що дозволяє мережевим програмам виявляти існування, розташування і конфігурацію служб у мережі підприємства. Цей протокол можна увімкнути або вимкнути.
LPD	Line Printer Daemon (LPD) — це протокол і програми, пов'язані зі встановленими в чергу службами line-printer, які можуть бути встановлені в різних системах TCP/IP. LPD можна увімкнути або вимкнути.
LLMNR	Link-Local Multicast Name Resolution (LLMNR — групове призначення імен за локальним посиланням) — це протокол на основі формату пакета Domain Name System (DNS — система імен домену), яка дозволяє хостам IPv4 та IPv6 виконувати призначення імен хостам за тим же локальним посиланням. LLMNR можна увімкнути або вимкнути.
Порт 9100	Пристрій підтримує друк за протоколом Raw через порт TCP 9100. Цей TCP/IP-порт, права на технологію якого належать компанії HP, використовується як стандартний порт принтера для друку — до нього отримує доступ програмне забезпечення HP. Порт 9100 можна увімкнути або вимкнути
Веб-служби	Виріб підтримує можливість увімкнення або вимкнення протоколів Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery — динамічне виявлення веб-служб Майкрософт) або служб друку Microsoft Web Services for Devices (WSD — веб-служби Майкрософт для пристроїв), які підтримуються виробом. Ці веб-служби можна вмикати або вимикати разом або можна окремо вмикати WS Discovery.
Internet Printing Protocol (IPP)	Internet Printing Protocol (IPP — протокол друку через Інтернет) — це протокол стандарту Інтернет, який дозволяє друкувати документи та керувати завданнями через Інтернет. Протокол IPP можна увімкнути або вимкнути.

## Параметри захисту

На вкладці **Settings** (Налаштування) в розділі **Security** (Безпека) вбудованого веб-сервера ви можете знайти такі пункти.

Елемент	Опис
Password Settings (Налаштування пароля)	Установлення пароля для захисту від несанкціонованого віддаленого налаштування принтера або перегляду параметрів принтера через EWS
Параметри адміністратора	Налаштування принтера шляхом увімкнення та вимкнення функцій, пов'язаних з мережевим підключенням, веб-службами, функціями принтера (наприклад, кольоровим друком), пристроями пам'яті та оновленням мікропрограм
Control Panel Shortcuts (Ярлики контрольної панелі)	Вибір ярликів для відображення в папці ярликів на контрольній панелі принтера
Access Control (Керування доступом)	Увімкнення та налаштування методів входу до системи для керування доступом користувачів до конкретних завдань принтера
Protect Stored Data (Захист збережених даних)	Налаштування параметрів захисту завдань, збережених на принтері, від неавторизованих користувачів

Додаткову інформацію щодо налаштувань безпеки див. у документі [Посібник адміністратора EWS](#) (тільки англійською).



## Оновлення мікропрограми

Мікропрограма принтера може оновлюватися автоматично. На вкладці **Tools** (Інструменти) вбудованого веб-сервера натисніть **Printer Updates** (Оновлення принтера), **Firmware Updates** (Оновлення мікропрограми), а потім оберіть **Install updates automatically** (Установлювати оновлення автоматично). HP рекомендує використовувати саме цей варіант.

# HP Printer Assistant у програмне забезпечення принтера (Windows)

HP Printer Assistant забезпечує доступ до функцій і ресурсів принтера HP з меню програм Windows або піктограми на робочому столі комп'ютера.

## Відкриття HP Printer Assistant

1. Натисніть **Пуск** на комп'ютері, а потім виберіть **All Programs** (Усі програми).
2. Виберіть **HP**, натисніть на ім'я пристрою, а потім — на ваш принтер.

## Функції

- [Вкладка Connected](#)
- [Вкладка Print \(Друк\)](#)
- [Вкладка Shop \(Магазин\)](#)
- [Вкладка Help \(Довідка\)](#)
- [Вкладка Tools \(Інструменти\)](#)
- [Вкладка Estimated Levels \(Приблизні рівні\)](#)

## Вкладка Connected

Перейдіть на вкладку **Connected** для доступу на веб-сайт [HP Connected](#) (може бути недоступним в деяких країнах/регіонах). Служба HP Connected дасть вам змогу використовувати єдині облікові дані для обраних застосунків і хмарних рішень HP, а також заходити на платформу HP Connected зі смартфона, планшета, комп'ютера або принтера HP з підтримкою Інтернету. Ви можете увійти до HP Connected за допомогою існуючого облікового запису ePrintCenter або зареєструвати новий обліковий запис HP Connected.

## Вкладка Print (Друк)

Використовуйте вкладку **Print (Друк)** для перегляду програм друку та керування ними. Ця вкладка містить наведені нижче елементи.

Елемент	Опис
Print (Друк)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connect Printer to the Web</b> (Підключення принтера до Інтернету): відкриття <a href="#">Веб-сайт HP</a> і отримання нового контенту та рішень для принтера HP, підключеного до Інтернету.</li> <li>• <b>Set Preferences</b> (Установлення параметрів): відкриття діалогового вікна параметрів друку для зміни стандартних налаштувань розміру паперу, якості друку тощо.</li> <li>• <b>Maintain Your Printer</b> (Обслуговування принтера): відкриття панелі інструментів для вирівнювання та чищення картриджів або друку сторінки діагностики.</li> <li>• <b>Print From Your Mobile Devices</b> (Друк з мобільного пристрою): відкриття веб-сайту <a href="#">HP Mobile Printing</a>, на якому можна дізнатися, як друкувати документи зі смартфона або планшета. Якщо локальна версія сайту недоступна у вашій країні/регіоні, вас може бути перенаправлено на сайт HP Mobile Printing для іншої країни/регіону або на іншій мові.</li> <li>• <b>See What's Printing</b> (Перегляд черги друку): відкриття монітора друку та перегляд, призупинення або скасування завдань друку.</li> <li>• <b>Customize Your Printer</b> (Персоналізація принтера): відкриття діалогового вікна параметрів друку для зміни імені, налаштувань безпеки або інших властивостей принтера.</li> <li>• <b>Printer Home Page (EWS)</b> (Головна сторінка принтера (EWS)): відкриття вбудованого веб-сервера HP для налаштування, моніторингу та обслуговування принтера.</li> </ul>

## Вкладка Shop (Магазин)

Використовуйте вкладку **Shop** (Магазин), щоб купувати витратні матеріали та інші продукти HP через Інтернет.

## Вкладка Help (Довідка)

Використовуйте вкладку **Help** (Довідка) для доступу до різних ресурсів, наприклад до онлайн-довідки та HP Eco Solutions.

## Вкладка Tools (Інструменти)

Використовуйте вкладку **Tools** (Інструменти), щоб налаштувати та обслуговувати драйвер і програмне забезпечення принтера, а також діагностувати й усунути проблеми з друком і підключенням.

## Вкладка Estimated Levels (Приблизні рівні)

Використовуйте вкладку **Estimated Levels** (Приблизні рівні), щоб перевіряти рівень чорнил у картриджах і за потреби замовляти нові картриджі.

## HP Utility (OS X)

HP Utility містить інструменти для налаштування параметрів друку, калібрування принтера, замовлення витратних матеріалів в Інтернеті та пошуку інформації про веб-сайти підтримки.



**ПРИМІТКА.** Функції, доступні в програмі HP Utility, відрізняються залежно від вибраного принтера.

У попередженнях щодо рівня чорнил у картриджах та на відповідних індикаторах наведено приблизні значення, які призначено лише для цілей планування. У разі отримання попередження про низький рівень чорнила рекомендується забезпечити наявність картриджа для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінюйте картриджі лише тоді, коли якість друку стає непринятною.

### Відкриття програми HP Utility

- ▲ Двічі натисніть на піктограму **HP Utility** у папці **HP**, що знаходиться у папці **Applications** (Програми).

## AirPrint™ (OS X)

Пристрій підтримує друк за допомогою AirPrint від Apple для iOS 4.2 і Mac OS X версії 10.9 або вище. Скористайтесь функцією AirPrint, щоб виконати друк через бездротове підключення з iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS або новішої версії) або iPod touch (третього покоління або новішої версії).

Додаткову інформацію див. у розділі [Друк із AirPrint \(OS X\)](#).


---

## 4 Папір та носії для друку

- [Відомості щодо використання паперу](#)
- [Підтримувані розміри носіїв](#)
- [Підтримувані типи паперу та місткість лотків](#)
- [Налаштування лотків](#)
- [Завантаження носіїв](#)
- [Поради щодо вибору та використання паперу](#)

## Відомості щодо використання паперу

Корпоративні картриджі HP PageWide спеціально розроблено для використання з друкуючими головками HP. Унікальний склад допомагає подовжити термін служби друкуючих головок та підвищити їх надійність. У разі використання з папером ColorLok® ці картриджі дають змогу отримувати роздруківки з відображення кольорів на рівні лазерного друку, які швидко сохнуть і готові до розповсюдження.

 **ПРИМІТКА.** Спираючись на результати внутрішніх випробувань HP з використанням ряду простих видів паперу, HP наполегливо рекомендує використовувати з цим виробом папір з логотипом ColorLok®. Для отримання детальної інформації відвідайте веб-сайт [Параметри друку HP](#).



Цей виріб підтримує різні види паперу та інші носії, призначені для друку. Папір чи носії для друку, які не відповідають наведеним нижче рекомендаціям, можуть стати причиною незадовільної якості друку, збільшення кількості застрягань та передчасного зношування виробу.

Можлива ситуація, коли папір відповідає всім вимогам, проте якість друку є незадовільною. Це може бути результатом неправильного зберігання, неприйнятних рівнів температури та/або вологості, або інших змінних умов, що не залежать від компанії HP.

**УВАГА!** Використання паперу або носіїв для друку, які не відповідають стандартам HP, може призвести до появи проблем з пристроєм, які потребуватимуть ремонту. Гарантія HP та угоди на обслуговування не поширюються на ремонт таких проблем.

Дотримуйтеся викладених нижче рекомендацій для отримання задовільних результатів при використанні спеціальних видів паперу або носіїв для друку. Для отримання оптимальних результатів введіть тип і розмір паперу у драйвері принтера.

Тип носія	Як слід робити	Як не слід робити
Конверти	<ul style="list-style-type: none"><li>Зберігайте конверти в плоскому вигляді.</li><li>Використовуйте конверти, у яких шов доходить до кута конверта</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Не використовуйте зім'яті, зазубрені, зіплені або іншим чином пошкоджені конверти.</li><li>Не використовуйте конверти із застібками, кнопками, віконцями або обклеюючою з покриттям</li></ul>
Наклейки	<ul style="list-style-type: none"><li>Використовуйте нові наклейки. Старі наклейки частіше розшаровуються під час друку.</li><li>Використовуйте лише наклейки, між якими немає незакритої підкладки.</li><li>Використовуйте наклейки, які лежать плоско.</li><li>Використовуйте лише цілі аркуші наклейок</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Не використовуйте наклейки зі складками, бульбашками або пошкодженнями.</li><li>Не друкуйте частини аркушів із наклейками</li></ul>
Бланки або друковані форми	<ul style="list-style-type: none"><li>Використовуйте лише бланки або форми, схвалені для використання з пристроями HP PageWide</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Не використовуйте рельєфні або металеві бланки</li></ul>

Тип носія	Як слід робити	Як не слід робити
Цупкий папір	<ul style="list-style-type: none"> <li>Використовуйте лише цупкий папір, схвалений для використання з пристроями HP PageWide, який відповідає характеристикам ваги для цього пристрою</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не використовуйте папір із більшою вагою, ніж зазначено в рекомендаціях щодо носіїв для даного пристрою, за виключенням паперу HP, який було схвалено для використання з цим пристроєм</li> </ul>
Глянцевий або крейдований папір	<ul style="list-style-type: none"> <li>Використовуйте лише глянцевий або крейдований папір, призначений для пристроїв HP PageWide</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не використовуйте глянцевий або крейдований папір, призначений для лазерних принтерів.</li> </ul>

**УВАГА!** Не використовуйте носії для друку, які містять скріпки.



## Підтримувані розміри носіїв

Для досягнення найкращих результатів використовуйте папір та носії відповідного розміру.

- [Підтримувані розміри паперу та інших носіїв](#)
- [Підтримувані розміри конвертів](#)
- [Підтримувані розміри карток та наклейок](#)
- [Підтримувані розміри носіїв для фотодруку](#)

## Підтримувані розміри паперу та інших носіїв

Розмір	Виміри	Лоток 1	Лоток 2	Електронний двосторонній друк
Letter	216 × 279 мм	✓	✓	✓
Oficio 8,5 × 13		✓		✓
Oficio 216 × 340 мм	216 × 340 мм	✓		✓
Legal	216 × 356 мм	✓		✓
A4	210 × 297 мм	✓	✓	✓
Executive	184 × 267 мм	✓	✓	✓
Statement	140 × 216 мм	✓	✓	
A5	148 × 210 мм	✓	✓	
A6	105 × 148,5 мм	✓		
B5 (JIS)	182 × 257 мм	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 × 182 мм	✓		
16k	184 × 260 мм	✓	✓	
	195 × 270 мм	✓	✓	
	197 × 273 мм	✓	✓	
Custom (Інше)	Мінімум: 76 × 127 мм Максимум: 216 × 356 мм	Ширина: від 76 до 216 мм Довжина: від 127 до 356 мм	Ширина: від 102 до 216 мм Довжина: від 210,06 до 297,2 мм	

## Підтримувані розміри конвертів

Розмір	Виміри	Лоток 1	Лоток 2
Конверт № 10	105 × 241 мм	✓	✓
Конверт DL	110 × 220 мм	✓	✓
Конверт C5	162 × 229 мм	✓	✓
Конверт B5	176 × 250 мм	✓	✓

Розмір	Виміри	Лоток 1	Лоток 2
Конверт С6	114 × 162 мм	✓	
Monarch	98,4 × 190,5 мм	✓	
Японський конверт Чоу № 3	120 × 235 мм	✓	
Японський конверт Чоу № 4	90 × 205 мм	✓	

## Підтримувані розміри карток та наклейок

Розмір	Виміри	Лоток 1	Лоток 2
3 × 5		✓	
4 × 6		✓	
5 × 8		✓	
A6		✓	
Подвійна Japan Postcard повернута		✓	
Наклейки (Letter і A4)		✓	✓

## Підтримувані розміри носіїв для фотодруку

Розмір	Виміри	Лоток 1	Лоток 2
4 × 6		✓	
10 × 15 см		✓	
L		✓	
5x7 Photo Media (5 × 7 дюймів без табуляції)		✓	
Носій для фотодруку (Letter і A4)		✓	✓
Japanese Postcard		✓	
Custom (Інше)	Мінімум: 76 × 127 мм Максимум: 216 × 356 мм	Ширина: від 76 до 216 мм Довжина: від 127 до 356 мм	Ширина: від 102 до 216 мм Довжина: від 210,06 до 297,2 мм

## Підтримувані типи паперу та місткість лотків

Для досягнення найкращих результатів використовуйте відповідні типи паперу та зважайте на місткість лотків.

- [Лоток 1 \(багатофункціональний\) на лівій стороні пристрою](#)
- [Лоток 2 \(лоток за замовчуванням\)](#)

### Лоток 1 (багатофункціональний) на лівій стороні пристрою

Тип паперу	Вага	Місткість <sup>1</sup>	Орієнтація паперу
Щоденне використання:	60–175 г/м <sup>2</sup>	До 50 аркушів	Стороною для друку донизу та верхнім краєм до принтера
<ul style="list-style-type: none"><li>• Unspecified (Невизначений) і Plain (Простий)</li><li>• HP EcoFFICIENT</li><li>• Letterhead (Бланки)</li><li>• Preprinted (Готові форми)</li><li>• Prepunched (Перфорований папір)</li><li>• Light 60-74g (Легкий 60–74 г/м кв.)</li><li>• Intermediate 85-95g (Середній 85–95 г/м кв.)</li><li>• Mid-Weight 96-110g (Середньо-важкий 96–110 г/м кв.)</li><li>• Heavy 111-130g (Цупкий 111–130 г/м кв.)</li><li>• HP Premium Presentation Matte 120g (HP Premium матовий для презентацій 120 г/м кв.)</li><li>• Extra Heavy 131-175g (Надцупкий 131–175 г/м кв.)</li></ul>			
<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Brochure Matte 180g (HP матовий для брошур 180 г/м кв.)</li><li>• HP Brochure Glossy 180g (HP глянцевий для брошур 180 г/м кв.)</li><li>• Напівкартон 176–220 г/м кв.</li><li>• HP Cover Matte 200g (HP матовий для обкладинок 200 г/м кв.)</li><li>• Фотопапір HP Advanced</li></ul>	До 220 г/м <sup>2</sup> (58 фунтів) <sup>1</sup>	До 25 аркушів	Стороною для друку донизу
<ul style="list-style-type: none"><li>• Конверт</li><li>• Цупкий конверт</li><li>• Наклейки</li></ul>		До 7 конвертів або наклейок	Стороною для друку донизу

<sup>1</sup> Місткість може змінюватися в залежності від ваги та товщини паперу, а також умов навколишнього середовища.


## Лоток 2 (лоток за замовчуванням)

Тип паперу	Вага	Місткість <sup>1</sup>	Орієнтація паперу
<ul style="list-style-type: none"> <li>Unspecified (Невизначений) і Plain (Простий)</li> <li>HP EcoFFICIENT</li> <li>Letterhead (Бланки)</li> <li>Preprinted (Готові форми)</li> <li>Prepunched (Перфорований папір)</li> <li>Light 60-74g (Легкий 60-74 г/м кв.)</li> <li>Intermediate 85-95g (Середній 85-95 г/м кв.)</li> <li>Mid-Weight 96-110g (Середньо-важкий 96-110 г/м кв.)</li> <li>Heavy 111-130g (Цупкий 111-130 г/м кв.)</li> <li>HP Premium Presentation Matte 120g (HP Premium матовий для презентацій 120 г/м кв.)</li> <li>Extra Heavy 131-175g (Надцупкий 131-175 г/м кв.)</li> </ul>	60-175 г/м <sup>2</sup>	До 500 аркушів	Стороною для друку догори та верхнім краєм ліворуч
<ul style="list-style-type: none"> <li>HP Brochure Matte 180g (HP матовий для брошур 180 г/м кв.)</li> <li>HP Brochure Glossy 180g (HP глянцева для брошур 180 г/м кв.)</li> <li>Напівкартон 176-220 г/м кв.</li> <li>HP Cover Matte 200g (HP матовий для обкладинок 200 г/м кв.)</li> <li>Фотопапір HP Advanced</li> </ul>	До 220 г/м <sup>2</sup> (58 фунтів)	До 100 аркушів	Стороною для друку догори
<ul style="list-style-type: none"> <li>Конверт</li> <li>Цупкий конверт</li> <li>Наклейки</li> </ul>		До 30 конвертів або наклейок. <b>ПРИМІТКА.</b> Лоток 3 не підтримує друк на конвертах.	Стороною для друку догори

<sup>1</sup> Місткість може змінюватися в залежності від ваги та товщини паперу, а також умов навколишнього середовища.

## Налаштування лотків

За замовчуванням пристрій використовує папір із лотка 2. Якщо лоток 2 порожній, використовується папір із лотка 1.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви виберете лоток 1 як лоток за замовчуванням, обов'язково налаштуйте для нього правильний розмір та тип паперу.

У разі використання нестандартного паперу для всіх чи більшості завдань друку на пристрої потрібно змінити це стандартне налаштування лотка.

Наведена нижче таблиця містить опис можливих способів використання налаштувань лотка для задоволення власних потреб друку.


Використання паперу	Налаштування пристрою	Друк
Завантажте однаковий папір в лоток 1 і ще в один інший лоток; у випадку спорожнення одного лотка пристрій захоплюватиме папір із іншого.	Завантажте папір у лоток 1 і налаштуйте його відповідно до правильного розміру та типу паперу. Не використовуйте <b>Any Size/Any Type</b> (Будь-який розмір / будь-який тип).	Роздрукуйте завдання з програмного забезпечення
З одного лотка часто використовується спеціальний папір, наприклад цупкий папір або бланки	Завантажте спеціальний папір у лоток 1 і налаштуйте його відповідно до типу паперу	Перш ніж виконати завдання друку, у діалоговому вікні друку виберіть тип паперу, який відповідає нестандартному паперу, завантаженому в лоток. Виберіть лоток 1 як джерело паперу на вкладці <b>Paper/Quality</b> (Папір і якість друку) (Windows) або у спливаючому меню <b>Paper Feed</b> (Подача паперу) (OS X).

## Завантаження носіїв

- [Завантаження лотка 1](#)
- [Завантаження лотка 2](#)
- [Завантаження конвертів](#)
- [Завантаження бланків або друкованих форм](#)

### Завантаження лотка 1

Лоток 1 — це багатофункціональний лоток, розташований на лівій стороні пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви не використовуєте альтернативний режим бланків (ALM), розміщуйте папір стороною для друку донизу та верхнім краєм до принтера. Відомості про орієнтацію в режимі ALM див. у розділі [Завантаження бланків або друкованих форм](#).

1. Відкрийте лоток 1.



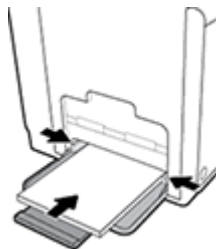
2. Витягніть подовжувач лотка 1.



3. Повністю розведіть напрямні для паперу та завантажте стос паперу в лоток 1.




- Зведіть напрямні для паперу, щоб вони торкалися завантаженого носія.



## Завантаження лотка 2

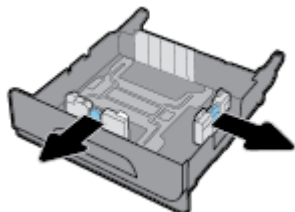
Лоток 2 — це стандартний (основний) лоток для паперу на передній панелі пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви не використовуєте альтернативний режим бланків (ALM), розміщуйте папір стороною для друку догори та верхнім краєм до лівої сторони пристрою. Відомості про орієнтацію в режимі ALM див. у розділі [Завантаження бланків або друкованих форм](#).

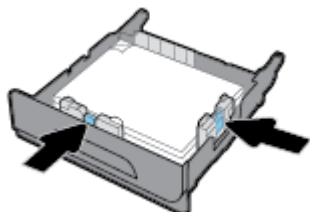
- Витягніть лоток із пристрою.



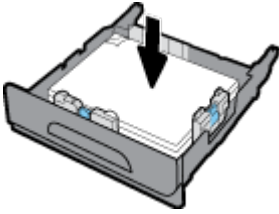
- Повністю розведіть напрямні паперу за довжиною та шириною.



- Встановіть папір у лоток і переконайтесь, що всі його чотири кути рівні. Зведіть напрямні паперу за довжиною та шириною, щоб вони торкалися завантаженого носія.



4. Надавіть на папір, щоб переконатися, що стос знаходиться нижче обмежувачів на боковій стороні лотка.



5. Установіть лоток у пристрій.



## Завантаження конвертів

Ви можете завантажувати конверти в лоток 1 або 2.

### Завантаження конвертів у лоток 1

1. Відкрийте лоток 1.

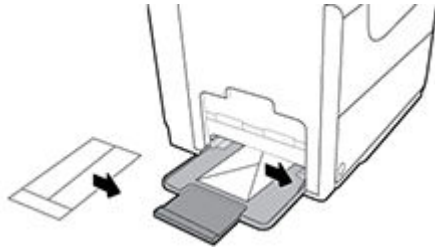


2. Витягніть подовжувач лотка 1.





3. Розмістіть конверти в лотку 1 стороною для друку донизу та верхнім краєм до передньої частини принтера.



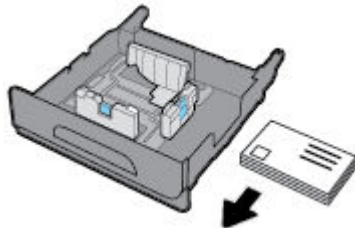
4. Зведіть напрямні для паперу.

### Завантаження конвертів в лоток 2

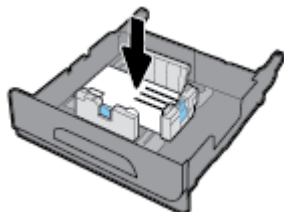
1. Витягніть лоток із пристрою.



2. Розмістіть конверти стороною для друку догори та верхнім краєм до передньої частини лотка.



3. Установіть конверти у лоток і переконайтесь, що всі чотири кути лежать рівно. Зведіть напрямні паперу за довжиною та шириною, щоб вони торкалися завантаженого носія.
4. Надавіть на конверти, щоб переконатися, що вони знаходяться нижче обмежувачів на боковій стороні лотка.



5. Установіть лоток у пристрій.


## Завантаження бланків або друкованих форм

У будь-який лоток можна завантажити бланки або друковані чи перфоровані форми. Орієнтація паперу залежить від того, чи ви друкуєте в одно- або двосторонньому режимі. Якщо ви використовуєте альтернативний режим бланків (ALM), то можете друкувати в обох режимах, не змінюючи орієнтації паперу.




**ПРИМІТКА.** Активуйте режим ALM і виберіть Letterhead (Бланк), Preprinted (Друкована форма) або Prepunched (Перфорована форма) як тип паперу в діалоговому вікні Printer Properties (Властивості принтера).

### Увімкнення та вимкнення режиму ALM з контрольної панелі

1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться .
3. Торкніться **Tray and Paper Management** (Керування лотком та папером), а потім виберіть **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим бланків), щоб увімкнути або вимкнути цей режим.

### Увімкнення та вимкнення режиму ALM з сервера EWS

1. Уведіть IP-адресу пристрою в адресному рядку веб-браузера, щоб відкрити сервер EWS. (Для отримання IP-адреси пристрою торкніться  на інформаційній панелі.)
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. Натисніть **Preferences (Настройки)**, а потім виберіть **Tray and Paper Management** (Керування лотком та папером).
4. У розділі **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим бланків) виберіть **Enabled** (Увімкнено) або **Disabled** (Вимкнено).
5. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

### Завантаження бланків або друкованих форм у режимі ALM

1. Залежно від лотка, розташуйте папір таким чином.

Лоток 1	Інший лоток (лотки)
Розмістіть бланки стороною для друку догори та верхнім краєм ліворуч	Розмістіть бланки стороною для друку донизу та верхнім краєм праворуч

2. Виконайте дії, наведені в [Завантаження лотка 1](#) або [Завантаження лотка 2](#).

### Завантаження бланків або друкованих форм із вимкненим режимом ALM

1. Залежно від лотка, розташуйте папір таким чином.

	<b>Лоток 1</b>	<b>Інший лоток (лотки)</b>
<b>Односторонній режим</b>	Розмістить бланки стороною для друку донизу та верхнім краєм праворуч	Розмістить бланки стороною для друку догори та верхнім краєм ліворуч
<b>Двосторонній режим</b>	Розмістить бланки стороною для друку догори та верхнім краєм ліворуч	Розмістить бланки стороною для друку донизу та верхнім краєм праворуч

2. Виконайте дії, наведені в [Завантаження лотка 1](#) або [Завантаження лотка 2](#).

## Поради щодо вибору та використання паперу

Для отримання найкращих результатів дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Одночасно в лоток можна завантажувати носії лише одного типу.
- Переконайтеся в тому, що папір завантажено правильно, коли використовується папір з лотка.
- Не перевантажуйте лоток.
- Щоб уникнути змінання паперу та проблем із якістю друку, не завантажуйте в лоток такий папір:
  - носії з декількох частин;
  - пошкоджені, зігнуті або зім'яті носії;
  - носії з вирізами або отворами;
  - Носії з вираженою фактурою, тисненням або іншими характеристиками, що перешкоджають друку
  - надто легкі носії або носії, що легко розтягуються;
  - носії зі скобами або скріпками.

---

## 5 Картриджі

- [Картриджі HP PageWide](#)
- [Робота з картриджами](#)
- [Заміна картриджів](#)
- [Поради щодо роботи з картриджами](#)

# Картриджі HP PageWide

## Політика компанії HP щодо картриджів сторонніх виробників

---

### ВАЖЛИВО.

- Компанія HP не гарантує якості або надійності чорнила сторонніх виробників, яким заповнено картриджі HP.
- Гарантія на картриджі HP не поширюється на картриджі сторонніх виробників або картриджі, заповнені чорнилами сторонніх виробників.
- Гарантія на принтер HP не поширюється на ремонт або обслуговування, пов'язані з використанням картриджів сторонніх виробників або картриджів, заповнені чорнилами сторонніх виробників.

### ПРИМІТКА.

- Цей принтер не призначено для використання з системами безперервного подання чорнил. Щоб продовжити друк, від'єднайте систему безперервної подачі чорнил та встановіть оригінальні (або сумісні) картриджі HP.
  - Цей принтер призначено для використання картриджів до їх повного спустошення. Заправка картриджів до моменту повного спустошення може призвести до поломки принтера. У цьому випадку вставте новий картридж (оригінальний картридж HP або сумісний), щоб продовжити друк.
- 

## Підроблені картриджі HP

Якщо ви помітили вказані нижче ознаки, можливо, ваш картридж не є оригінальним картриджем HP.

- На контрольній панелі або в звіті про стан принтера зазначено, що встановлено підроблений або вживаний картридж.
- У вас виникає багато проблем, пов'язаних із картриджем.
- Зовнішній вигляд картриджа відрізняється від звичайного (наприклад упаковка відрізняється від упаковки HP).

Якщо ви встановили картридж HP, а на контрольній панелі зазначено, що встановлено підроблений або вживаний картридж, відвідайте веб-сайт [Боротьба з підробками HP](#). Дотримуйтеся вказівок HP, щоб вирішити проблему.

## Робота з картриджами

Правильне зберігання, використання та моніторинг стану картриджів можуть допомогти вам забезпечити високу якість друку та подовжити термін служби картриджів.

- [Зберігання картриджів](#)
- [Друк у режимі General Office \(Загальні офісні потреби\)](#)
- [Друк під час закінчення орієнтовного ресурсу картриджа](#)
- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Замовлення картриджів](#)
- [Переробка картриджів](#)

### Зберігання картриджів

- Не відкривайте упаковку з картриджем, якщо ви не будете його використовувати.
- Протягом принаймні 12 годин перед використанням картриджі слід зберігати при кімнатній температурі (15–35 °C, або 59–95 °F).
- Користуйтеся картриджами обережно. Падіння, струс або неакуратне поводження під час установлення може спричинити виникнення тимчасових проблем під час друку.

### Друк у режимі General Office (Загальні офісні потреби)

У режимі General Office (Загальні офісні потреби) принтер друкує трохи світліші документи, що може подовжити термін служби картриджа.

1. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Натисніть на посилання або кнопку, що відкриває діалогове вікно **Властивості**.

Залежно від програми це посилання або кнопка можуть називатися **Властивості**, **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Set Preferences** (Установлення параметрів).

Виконайте одну з наведених нижче дій.

- **Windows:** натисніть **Print Options** (Параметри друку), а потім виберіть **Properties** (Властивості).
  - **OS X:** із спливаючого меню виберіть **Copies and Pages** (Копії та сторінки).
4. Натисніть на вкладку **Paper/Quality** (Папір і якість друку).
  5. Виберіть **General Office** (Загальні офісні потреби) із розкритого списку (Windows) або спливаючого меню (OS X) **Print Quality** (Якість друку).

### Друк під час закінчення орієнтовного ресурсу картриджа

Повідомлення, пов'язані з витратними матеріалами, з'являються на панелі керування принтера.

- Повідомлення **Cartridge Low** (Низький рівень чорнил) з'являється, якщо орієнтовний ресурс картриджа скоро закінчиться. Друк можна продовжувати, проте варто придбати запасний картридж.
- Повідомлення **Cartridge Very Low** (Дуже низький рівень чорнил) з'являється, якщо орієнтовний ресурс картриджа майже закінчився. Підготуйте запасний картридж.
- Повідомлення **Cartridge Depleted** (Чорнило закінчилося) з'являється, коли картридж порожній.




**ПРИМІТКА.** Хоча параметр **Continue** (Продовжити) дозволяє виконувати друк навіть після появи повідомлення **Cartridge Very Low** (Дуже низький рівень чорнил) без заміни картриджа, пристрій буде вимкнено до появи будь-яких проблем із друком.

## Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Приблизний рівень чорнил у картриджах можна перевірити з контрольної панелі принтера або з його програмного забезпечення.

### Перевірка рівня чорнил в картриджах з контрольної панелі

1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться , щоб відобразити приблизний рівень чорнил у картриджах.

### Перевірка рівня чорнил у картриджах з сервера EWS

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття EWS](#).
2. Перейдіть на вкладку **Tools** (Інструменти), а потім натисніть **Cartridge Level Gauge** (Індикатор рівня чорнил у картриджах).

### Перевірка рівня чорнил у картриджах з програмного забезпечення пристрою (Windows)

1. Відкрийте HP Printer Assistant. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття HP Printer Assistant](#).
2. На вкладці **Print (Друк)** натисніть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера).
3. Виберіть вкладку **Estimated Cartridge Levels** (Приблизний рівень чорнил у картриджах).

### Перевірка рівня чорнил у картриджах з програмного забезпечення пристрою (OS X)

1. Відкрийте програму HP Utility. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програми HP Utility](#).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Клацніть **Supplies Status** (Стан витратних матеріалів).  
Відобразиться приблизний рівень чорнил у картриджах.
4. Натисніть кнопку **All Settings** (Усі налаштування), щоб повернутися на панель **Information and Support** (Інформація та підтримка).





#### ПРИМІТКА.

- Якщо ви встановили перезаправлений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнил у картриджах може надавати неточні показники або бути недоступним.
- У сповіщеннях щодо рівня чорнил у картриджах та на відповідних індикаторах наведено приблизні значення, які призначено лише для цілей планування. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнил у картриджах рекомендується забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінювати картриджі слід лише тоді, коли відобразиться відповідний запит.
- Чорнила з картриджів використовуються для різних цілей в процесі друку, зокрема під час ініціалізації, коли принтер і картриджі готуються до друку, а також під час обслуговування друкуючої головки для безперебійної роботи картриджів. У використаному картриджі залишається певна кількість чорнила. Додаткові відомості див. на веб-сайті [HP SureSupply](#).

## Замовлення картриджів

Щоб замовити картриджі, зайдіть на [Веб-сайт HP](#). (Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою). Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Проте для багатьох країн доступна інформація про замовлення товарів по телефону, адреси місцевих магазинів та друк списку необхідних товарів. Окрім цього, ви можете перейти до веб-сайту [HP SureSupply](#), де наведено відомості про можливість придбання товарів HP у вашій країні.

Використовуйте для заміни лише ті картриджі, які мають той самий номер, що й картридж, який замінюється. Існує кілька місць, де можна переглянути номер картриджа.

- На етикетці картриджа, який замінюється.
- На наклейці всередині принтера. Відкрийте кришку доступу до картриджа, щоб переглянути дані на наклейці.
- У програмному забезпеченні принтера відкрийте HP Printer Assistant, натисніть **Shop** (Магазин), а потім оберіть **Shop For Supplies Online** (Придбання витратних матеріалів через Інтернет).
- У вбудованому веб-сервері HP відкрийте вкладку **Tools** (Інструменти), виберіть розділ **Product Information** (Інформація про пристрій) і натисніть **Cartridge Level Gauge** (Індикатор рівня чорнил у картриджах). Додаткову інформацію див. у розділі [Вбудований веб-сервер HP](#).



**ПРИМІТКА.** Картридж із маркуванням SETUP, який постачається з принтером, недоступний для окремого придбання.

## Переробка картриджів

Відвідайте веб-сайт [Екологічна відповідальність HP](#), щоб отримати повну інформацію щодо переробки та замовити ярлики, конверти та коробки з пересилкою, сплаченою відправником.

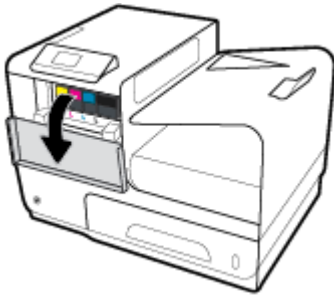
## Заміна картриджів

Пристрій використовує чотири кольори, для кожного з яких передбачено окремий картридж: жовтий (Y), пурпуровий (M), блакитний (C) та чорний (K).

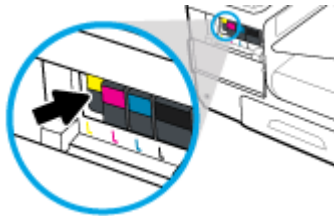
### УВАГА!

- Щоб запобігти проблемам з якістю друку, компанія HP рекомендує якомога швидше замінювати будь-які відсутні картриджі оригінальними картриджами HP. Додаткову інформацію див. у [Замовлення картриджів](#).
- Ніколи не вимикайте принтер за відсутності будь-якого картриджу.

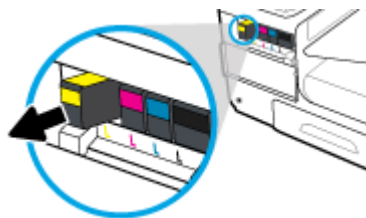
1. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.



2. Посуньте старий картридж усередину, щоб розблокувати його.



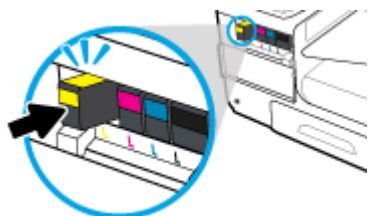
3. Візьміть старий картридж за край та витягніть його з пристрою.



4. Не торкайтеся металевих контактів на картриджі. Відбитки пальців на контактах можуть призвести до помилок з'єднання.



5. Вставте новий картридж у гніздо.



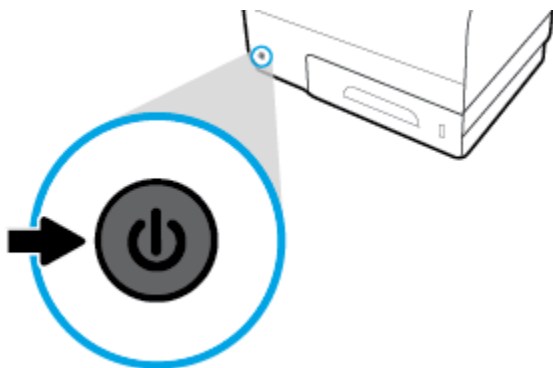
6. Закрийте дверцята доступу до картриджів.



## Поради щодо роботи з картриджами

Використовуйте подані нижче поради щодо роботи з картриджами.

- Щоб запобігти проблемам з якістю друку, виконайте такі дії.
  - Завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки живлення на передній панелі та чекайте, поки кнопка живлення не згасне.



- Переконайтеся, що в усі гнізда вставлено картриджі.
- Якщо з будь-якої причини картридж вийнято, за першої нагоди вставте його назад у принтер.
- Відкривайте та розпакуйте картриджі лише перед установленням у пристрій.
- Вставте картриджі в потрібні гнізда. Колір і піктограма картриджа мають відповідати кольору та піктограмі гнізда. Переконайтеся, що картриджі зафіксовано в гніздах належним чином.
- Коли на екрані з приблизним рівнем чорнил відображаються низькі значення для одного або декількох картриджів, придбайте картриджі для заміни, щоб запобігти можливим затримкам друку. Не потрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідний запит. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Заміна картриджів](#).
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це скорочує термін експлуатації картриджів.
- Під час транспортування принтера дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб запобігти витіканню чорнила або пошкодженню принтера з інших причин.
  - Обов'язково вимкніть принтер, натиснувши кнопку живлення на передній панелі. Перш ніж відключати принтер від живлення, зачекайте, доки не буде чутно жодних рухів внутрішніх компонентів пристрою.
  - Переконайтеся, що картриджі встановлено.
  - Під час транспортування принтер має бути розміщено в горизонтальному положенні. Не розміщуйте його на боковій, задній, передній або верхній панелі.

---

## 6 Друк

- [Друк із комп'ютера](#)
- [Друк за допомогою служби HP ePrint](#)
- [Друк із AirPrint \(OS X\)](#)
- [Поради для успішного друку](#)

# Друк із комп'ютера

## Друк із комп'ютера (Windows)

Ці інструкції стосуються друку на різних носіях, зокрема на тих, що перелічено нижче.

---

• Звичайний папір	• Конверти	• Брошури
• Бланки або друковані форми	• Фотографії	• Наклейки

---

## Друк із комп'ютера (Windows)

1. Завантажте підтримуваний носій у відповідний лоток.

Додаткову інформацію див. у розділі [Підтримувані розміри носіїв](#).

2. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
4. Натисніть на посилання або кнопку, що відкриває діалогове вікно **Властивості**.

Залежно від програми це посилання або кнопка можуть називатися **Властивості**, **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Set Preferences** (Установлення параметрів).

5. Виберіть необхідні параметри друку для завантаженого типу носія (звичайний папір, бланки або друковані форми, конверти, фотопапір, наклейки тощо).

У поданій нижче таблиці описуються вкладки та параметри, які можуть бути доступними у вашому програмному забезпеченні.

---

Вкладка	Опис
Printing Shortcuts (Ярлики друку)	У ярлику друку зберігаються налаштування, необхідні для певного виду друку, завдяки чому всі необхідні налаштування можна встановити одним рухом.  На цій вкладці відображаються поточні ярлики друку та їх налаштування, такі як тип паперу, джерело паперу та кольоровий або чорно-білий друк

---

Вкладка	Опис
Paper/Quality (Папір і якість друку)	<p>Ця вкладка містить налаштування, що визначають тип завдання друку. Наприклад, під час друку на конвертах слід використовувати інші розмір, джерело та тип паперу, ніж для звичайного паперу.</p> <p>Ви можете вибрати один з поданих нижче параметрів.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Paper size</b> (Розмір паперу): Letter, конверт № 10 та японський конверт Чоу № 3.</li> <li>• <b>Paper source</b> (Джерело паперу): автоматичний вибір принтера, ручна подача, лоток 1 і лоток 2.</li> <li>• <b>Paper type</b> (Тип паперу): звичайний папір, бланк, друкowana форма, конверт, фотопапір HP Advanced, матовий папір HP для брошур 180 г/м кв. і наклейки.</li> </ul> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Якщо ви друкуєте на бланках або друкowanych чи перфорованих формах в альтернативному режимі бланків (ALM), виберіть тип паперу "Бланк", "Друкowana форма" або "Перфорована форма". Додаткову інформацію див. у розділі <a href="#">Завантаження бланків або друкowanych форм</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Special pages</b> (Спеціальні сторінки): передні та задні обкладинки, чисті й друкowane листи.</li> <li>• <b>Print quality</b> (Якість друку): Professional (Професійна) для високоякісного друку і General Office (Загальні офісні потреби) для повсякденного використання.</li> </ul> <p><b>ПРИМІТКА.</b> У режимі General Office (Загальні офісні потреби) не можна друкувати на конвертах.</p>
Effects (Ефекти)	<p>Ця вкладка містить налаштування, які тимчасово впливають на вигляд завдання друку.</p> <p>Ви можете вибрати один з поданих нижче параметрів.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Resizing options</b> (Параметри зміни розмірів): фактичний розмір, відсоток від фактичного розміру або масштабування до розміру певного носія, наприклад Letter або конверта № 10.</li> <li>• <b>Watermarks</b> (Водяні знаки): Confidential (Конфіденційно) та Draft (Чернетка)</li> </ul>
Finishing (Кінцева обробка)	<p>Ця вкладка містить налаштування, які впливають на результат завдання друку.</p> <p>Ви можете вибрати один з поданих нижче параметрів.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Print on both sides</b> (Друк з обох сторін): можливість друку із зоною для зв'язування ліворуч чи праворуч або без такої зони.</li> <li>• <b>Pages per sheet</b> (Кількість сторінок на аркуш): друк кількох сторінок на одному аркуші з можливістю друку меж сторінок.</li> <li>• <b>Orientation</b> (Орієнтація): Portrait (Книжкова) та Landscape (Альбомна)</li> </ul>

Вкладка	Опис
Color (Кольоровий)	<p>Ця вкладка містить налаштування для кольорового друку або друку у відтінках сірого.</p> <p>Ви можете вибрати один з описаних далі параметрів.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Print in Grayscale</b> (Друк у відтінках сірого): чорно-білий друк або високоякісний друк у відтінках сірого (окрім чорного використовуються й кольорові картриджі).</li> <li>• <b>Color Themes</b> (Колірні теми): ці параметри визначають, як відтворюються кольори. Можна вибрати одну з різноманітних червоно-зелено-синіх теми, зокрема Default (Стандартні), Photo (Фото) та Vivid (Яскраві). Додаткову інформацію див. у розділі <a href="#">Налаштування кольорів та керування ними</a>.</li> </ul>
Advanced (Додатково)	<p>Ця вкладка містить налаштування, до яких рідко потрібен доступ.</p> <p>Ви можете вибрати один з описаних далі параметрів.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Copies</b> (Копії): виберіть потрібну кількість копій та вкажіть необхідність розбору за копіям.</li> <li>• <b>Reverse page order</b> (Зворотний порядок сторінок): Друк завдання з останньої сторінки по першу.</li> <li>• <b>Print all text as black</b> (Друкувати весь текст чорним): ця функція допомагає зменшити використання кольорових картриджів.</li> <li>• <b>Ink Settings</b> (Налаштування чорнил): використовуйте повзунки, щоб вибрати час сушіння, рівень насиченості та розтікання чорного чорнила для завдання. Додаткову інформацію див. у розділі <a href="#">Налаштування кольорів та керування ними</a>.</li> </ul>

6. Натисніть **ОК**, щоб повернутися до діалогового вікна **Властивості**.
7. Натисніть **ОК**, а потім виберіть **Print (Друк)** або **ОК** у діалоговому вікні Print (Друк).



**ПРИМІТКА.** Після друку вийміть із пристрою всі спеціальні носії, наприклад конверти або фотопапір.

## Друк із комп'ютера (OS X)

Ці інструкції стосуються друку на різних носіях, зокрема на тих, що перелічено нижче.

- |                              |              |            |
|------------------------------|--------------|------------|
| • Звичайний папір            | • Конверти   | • Брошури  |
| • Бланки або друковані форми | • Фотографії | • Наклейки |

## Друк із комп'ютера (OS X)

1. Завантажте підтримуваний носій у відповідний лоток.  
Додаткову інформацію див. у розділі [Підтримувані розміри носіїв](#).
2. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
4. За необхідності виберіть у меню **Presets** (Заготовки) одну з заготовок налаштувань для друку.



5. На вкладці **Paper/Quality** (Папір і якість друку) натисніть спливаюче меню поряд з типом носія.

Виберіть необхідні параметри друку для завантаженого носія (звичайний папір, бланки, друковані або перфоровані форми, конверти, фотопапір, наклейки тощо). Серед параметрів друку можуть бути розмір, тип, лоток, роздільна здатність друку та автоматичне коректування.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються параметри, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

6. Натисніть **Print (Друк)**.



**ПРИМІТКА.** Після друку вийміть із пристрою всі спеціальні носії, наприклад конверти або фотопапір.

## Створення ярликів друку (Windows)

1. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).

2. Натисніть на посилання або кнопку, що відкриває діалогове вікно **Властивості**.

Залежно від програми це посилання або кнопка можуть називатися **Властивості**, **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Set Preferences** (Установлення параметрів).

3. Перейдіть на вкладку **Printing Shortcuts** (Ярлики друку).

4. Виберіть існуючий ярлик як основний.



**ПРИМІТКА.** Перед зміною налаштувань в правій частині екрана завжди вибирайте ярлик. Якщо ви виберете ярлик після зміни налаштувань, їх буде втрачено.

5. Виберіть параметри друку для нового ярлика.

6. Натисніть кнопку **Save As** (Зберегти як).

7. Введіть ім'я ярлика та натисніть кнопку **OK**.

## Створення заготовок для друку (OS X)

1. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).

2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.

3. У спливаючому меню **Presets** (Заготовки) виберіть **Default Settings** (Налаштування за замовчуванням).

4. Натисніть **Save Current Settings as Preset** (Зберегти поточні налаштування як заготовку).

5. Уведіть описове ім'я для заготовки і збережіть її за допомогою пункту **Only this printer** (Тільки для цього принтера) або **All printers** (Для всіх принтерів).

## Налаштування кольорів та керування ними

Налаштуйте колір друку, змінивши параметри драйвера принтера.

- [Вибір попередньо встановленої колірної теми для завдання друку](#)
- [Налаштування параметрів кольорів для завдання друку вручну](#)

- [Підбирання кольорів для екрана комп'ютера](#)
- [Контроль доступу до кольорового друку](#)


## Вибір попередньо встановленої колірної теми для завдання друку

1. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Натисніть на посилання або кнопку, що відкриває діалогове вікно **Властивості** .  
Залежно від програми це посилання або кнопка можуть називатися **Властивості** , **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Set Preferences** (Установлення параметрів).
4. Перейдіть на вкладку **Color** (Колір) і виберіть колірну тему зі спливаючого списку **Color Themes** (Колірні теми) (Windows) або спливаючого меню **RGB Color** (Колір RGB) (OS X).
  - **Default (sRGB)** (Стандартні (sRGB)): пристрій друкує RGB-дані в режимі Raw. Під час використання цієї теми ви можете керувати відтворенням кольорів за допомогою програми або операційної системи.
  - **Vivid** (Яскраві): пристрій збільшує насиченість кольорів у середніх тонах. Використовуйте цю тему, коли друкуєте ділові зображення.
  - **Photo** (Фото): пристрій інтерпретує колір RGB як для друку фотографії в цифровій міні-лабораторії. На відміну від режиму Default (sRGB) (Стандартні (sRGB)) пристрій друкує більш глибокі та насичені кольори. Використовуйте цю тему під час друку фотографій.
  - **Photo (Adobe RGB 1998)** (Фото (Adobe RGB 1998)): використовуйте цю тему під час друку цифрових фотографій, які використовують колірний простір AdobeRGB, а не sRGB. Під час використання цієї теми вимкніть керування кольорами в програмі.
  - **None** (Немає): Колірні теми не використовуються.

## Налаштування параметрів кольорів для завдання друку вручну

За допомогою драйвера принтера видаліть налаштування кольору за замовчуванням та змініть їх вручну. Ознайомтеся з довідкою, вбудованою в драйвер, щоб зрозуміти, як кожен із параметрів впливає на результат друку.

1. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Виконайте одну з наведених нижче дій.
  - **Windows:** Натисніть на посилання або кнопку, що відкриває діалогове вікно **Властивості** .  
Залежно від програми це посилання або кнопка можуть називатися **Властивості** , **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Set Preferences** (Установлення параметрів).
  - **OS X:** У розкритому меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки) виберіть **Color** (Колір). Потім скасуйте вибір **HP EasyColor**.
4. Перейдіть на вкладку або панель **Додатково**.

- **Windows:** На вкладці **Advanced** (Додатково) натисніть кнопку **Ink Settings** (Налаштування чорнил).
  - **OS X:** Натисніть на трикутник для розкриття поряд з **Advanced** (Додатково).
5. Для налаштування описаних нижче параметрів використовуйте повзунки.
- **Dry Time** (Час висихання): перемістіть повзунок праворуч, щоб збільшити час, протягом якого висихає друківана сторінка. Збільшення часу висихання підходить для завдань, надрукованих на звичайному папері.
  - **Saturation** (Насиченість): перемістіть повзунок праворуч, щоб збільшити кількість використовуваних чорнил. Збільшення насиченості підходить для завдань, надрукованих на папері для брошур або фотографій.
  - **Black Ink Spread** (Розтікання чорного чорнила): перемістіть повзунок ліворуч, щоб обмежити розтікання чорного чорнила на суміжні кольорові зони на друківаній сторінці. Зменшення розтікання підходить для завдань, надрукованих на звичайному папері.
- 
-  **ПРИМІТКА.** Зміна налаштувань кольору вручну може негативно вплинути на результат друку. HP рекомендує змінювати ці налаштування лише тим користувачам, які добре знаються на кольоровій графіці.
- 
6. Натисніть **OK**, щоб зберегти коригування та закрити вікно, або **Reset** (Скинути), щоб повернути налаштування до заводських значень (Windows).

## Підбирання кольорів для екрана комп'ютера

Для більшості користувачів найкращим методом підбирання кольорів є використання кольорів sRGB.

Процес підбирання принтером вихідного кольору для екрану комп'ютера є складним процесом, оскільки принтери та монітори комп'ютерів використовують різні методи створення кольору. Монітори відображають кольори за допомогою світлових точок зі способом відтворення кольорів RGB (червоний, зелений, синій), у той час як принтери використовують спосіб CMYK (блакитний, пурпуровий, жовтий і чорний).

Багато факторів можуть вплинути на збігання друківаних кольорів і кольорів на моніторі:

- носій для друку;
- процес друку (наприклад, картридж, прес або лазерна технологія);
- верхнє освітлення;
- індивідуальні відмінності в сприйнятті кольору;
- програми;
- драйвери принтера;
- операційні системи комп'ютера;
- монітори;
- відеокарти та драйвери;
- робоче середовище (наприклад, вологість).

## Контроль доступу до кольорового друку

Набір інструментів HP для керування доступом до кольорів дозволяє вмикати або вимикати кольори для окремих користувачів, груп та застосунків. Додаткові відомості див. на веб-сайті [Універсальний драйвер друку HP UPD](#).

## Друк за допомогою служби HP ePrint

За допомогою HP ePrint ви можете друкувати документи з мобільного телефону, ноутбука або будь-якого іншого мобільного пристрою в будь-якому місці та в будь-який час. HP ePrint працює з пристроями, що підтримують електронну пошту. Якщо ви можете відправити електронний лист, то можете друкувати на пристроях з підтримкою HP ePrint. Додаткові відомості див. на веб-сайті [HP Connected](#).

Щоб скористатися функцією HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.


- Переконайтеся, що ви використовуєте комп'ютер або мобільний телефон із підтримкою Інтернету й електронної пошти.
- На принтері увімкнено вбудований веб-сервер HP та HP ePrint. Додаткову інформацію див. у розділі [Вбудований веб-сервер HP](#).

## Дистанційний друк шляхом відправлення листів через застосунок HP ePrint

Якщо ви в дорозі, ви можете роздрукувати документ, відправивши його електронною поштою через застосунок HP ePrint на принтер із підтримкою HP ePrint. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Веб-служби](#).


 **ПРИМІТКА.** Отримайте адресу електронної пошти HP ePrint в офісі. Інструкції див. у розділі [HP ePrint](#).

1. Відкрийте програму електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої.
2. Створіть нове повідомлення електронної пошти, після чого додайте до нього файл, який потрібно надрукувати.
3. Введіть адресу електронної пошти HP ePrint в поле "Кому:", а потім надішліть електронне повідомлення.

 **ПРИМІТКА.** В інших полях, зокрема "Кому" або "Копія", не потрібно вводити додаткові адреси електронної пошти. Сервер HP ePrint не приймає завдань друку, для яких установлено кілька адрес електронної пошти.

## Друк з розташованого поруч комп'ютера або мобільного пристрою

Незалежно від того, де ви знаходитесь — вдома чи в офісі, ви можете з легкістю друкувати документи зі смартфона або планшета.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви бажаєте відправляти завдання на друк, не підключаючись до мережі, див. розділ [Використання Wi-Fi Direct для підключення комп'ютера або мобільного пристрою](#).

1. Переконайтеся, що ваш мобільний пристрій та принтер під'єднані до тієї самої мережі.
2. Виберіть документ або зображення, яке необхідно надрукувати, а потім виберіть принтер.
3. Перевірте параметри друку та відправляйте команду на друк.

## Друк із AirPrint (OS X)

Друк за допомогою AirPrint від Apple підтримується для iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS та вище), iPod touch (третє покоління або вище) та Mac (OS X 10.9 або вище).

Щоб скористатися функцією AirPrint, виконайте наведені нижче дії.

- Принтер і пристрій Apple підключені до тієї ж мережі, що й пристрій із підтримкою AirPrint. Додаткові відомості див. на веб-сайті [HP Mobile Printing](#). Якщо локальна версія сайту недоступна у вашій країні/регіоні, вас може бути перенаправлено на сайт HP Mobile Printing для іншої країни/регіону або на іншій мові.
- Завантажте папір, що відповідає значенню розміру, вибраному в налаштуваннях принтера.

### Повторне увімкнення AirPrint

AirPrint увімкнено за замовчуванням. Якщо його буде вимкнено, скористайтеся наведеними нижче вказівками, щоб знову його увімкнути.

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття EWS](#).
2. На вкладці **Network** (Мережа) виберіть **AirPrint** і натисніть **Status** (Статус).
3. У рядку **AirPrint Status** (Статус AirPrint) виберіть **Turn On AirPrint** (Увімкнути AirPrint).

## Поради для успішного друку

- [Поради щодо картриджів](#)
- [Поради щодо завантаження паперу](#)
- [Поради щодо вибору параметрів принтера \(Windows\)](#)
- [Поради щодо вибору параметрів принтера \(OS X\)](#)

### Поради щодо картриджів

- Якщо якість друку неприйнятна, перегляньте інформацію в розділі [Покращення якості друку](#).
- Використовуйте оригінальні картриджі HP.

Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.



**ПРИМІТКА.** Компанія HP не гарантує якості або надійності картриджів сторонніх виробників. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання інших картриджів (не HP).

Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні картриджі HP, відвідайте веб-сайт [Боротьба з підробками HP](#).

- Правильно встановіть картриджі із чорним і кольоровими чорнилами.  
Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна картриджів](#).
- Перевіряйте приблизний рівень чорнил у картриджах, щоб переконатися, що його достатньо для друку.  
У попередженнях щодо рівня чорнил та на відповідних індикаторах наведено приблизні значення, які призначено лише для цілей планування.  
Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#).
- **ПРИМІТКА.** У разі отримання попередження про низький рівень чорнила забезпечте наявність картриджа для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Не потрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідний запит.
- Для захисту продукту від пошкодження завжди вимикайте його кнопкою живлення на передній панелі.

### Поради щодо завантаження паперу

Додаткову інформацію див. у розділі [Підтримувані розміри носіїв](#).

- Перевірте, чи правильно завантажено папір у вхідний лоток та вкажіть відповідний розмір та тип медіа. При завантаженні паперу у вхідний лоток вам буде показано повідомлення про необхідність визначення розміру та типу медіа.
- Завантажуйте стос паперу, а не один аркуш. Щоб папір не застрягав, усі аркуші в стосі мають бути одного розміру й типу.

- Упевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.
- Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Регулятори не повинні загинати папір у лотку.

## Поради щодо вибору параметрів принтера (Windows)

- Щоб змінити налаштування друку за замовчанням, виконайте одну з таких дій.
  - У застосунку HP Printer Assistant натисніть **Print (Друк)**, а потім виберіть **Set Preferences (Установка параметрів)**. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття HP Printer Assistant](#).
  - У меню **File (Файл)** в програмі натисніть **Print (Друк)**. Відкрийте діалогове вікно **Printer Properties (Властивості принтера)**.
- На вкладці драйвера принтера **Color (Колір)** або **Finishing (Кінцева обробка)** встановіть необхідні значення описаних далі параметрів.
  - **Print in Grayscale (Друк у відтінках сірого)**: дозволяє друкувати чорно-білі документи, використовуючи лише картридж із чорним чорнилом. Натисніть **Black Ink Only (Лише чорне чорнило)**, а потім виберіть **OK**.
  - **Pages per sheet (Кількість сторінок на аркуш)**: визначає порядок розташування сторінок на аркуші паперу (якщо їх більше двох).
  - **Booklet Layout (Макет буклета)**: дозволяє надрукувати багатосторінковий документ у форматі буклета. На кожній стороні аркуша розміщується по дві сторінки, і його можна зігнути у формі буклета. У розкритому списку виберіть спосіб скріплення, після чого натисніть **OK**.
    - **Left binding (Скріплення ліворуч)**: якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде зліва. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте зліва направо.
    - **Right binding (Скріплення праворуч)**: якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде справа. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте справа наліво.
  - **Print page borders (Друк меж сторінок)**: дозволяє встановлювати межі сторінок на аркуші паперу (якщо сторінок більше двох).
- Щоб заощадити час і щоразу не налаштовувати параметри друку, можна скористатися відповідним ярликом.

## Поради щодо вибору параметрів принтера (OS X)

- Переконайтеся, що в програмі вибрано правильний розмір завантаженого в принтер паперу.
  - а. У меню **File (Файл)** виберіть **Page Setup (Параметри сторінки)**.
  - б. Переконайтеся, що у **Format For (Форматування для)** вибрано потрібний принтер.
  - в. У спливаючому меню виберіть **Paper Size (Розмір паперу)**.
- Переконайтеся, що в програмі вибрано правильний тип та якість завантаженого в принтер паперу.



- а.** У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
  - б.** У розкритому меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки) натисніть **Paper/Quality** (Папір/якість) і виберіть правильний тип паперу та якість.
- Щоб надрукувати чорно-білі документи, використовуючи лише картридж із чорним чорнилом, виконайте наведені нижче дії.
  - а.** У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
  - б.** У спливаючому меню вікна Print (Друк) виберіть **Copies & Pages** (Копії та сторінки), а потім натисніть **Color** (Колір).
  - в.** Скасуйте вибір **HP EasyColor**, а потім виберіть **Print Color as Gray** (Друкувати кольори у відтінках сірого).
  - г.** Виберіть **Black Ink Only** (Лише чорне чорнило).

---

# 7 Вирішення проблем

- [Контрольний лист вирішення проблем](#)
- [Інформаційні сторінки](#)
- [Заводські параметри за замовчуванням](#)
- [Процедури очищення](#)
- [Змінання паперу та проблеми з його подачею](#)
- [Проблеми з картриджами](#)
- [Проблеми з друком](#)
- [Проблеми з підключенням](#)
- [Проблеми з бездротовою мережею](#)
- [Проблеми з програмним забезпеченням виробу \(Windows\)](#)
- [Проблеми з програмним забезпеченням виробу \(OS X\)](#)

## Контрольний лист вирішення проблем

Для вирішення проблеми з пристроєм виконайте наведені нижче дії.

- [Перевірка живлення на пристрої](#)
- [Перевірка повідомлень про помилки на контрольній панелі](#)
- [Перевірка функції друку](#)
- [Спробуйте надіслати завдання друку з комп'ютера](#)
- [Фактори, що впливають на продуктивність пристрою](#)


### Перевірка живлення на пристрої

1. Якщо кнопка живлення не світиться, натисніть її, щоб увімкнути пристрій.
2. Якщо здається, що кнопка живлення не працює, перевірте, чи підключено кабель живлення до пристрою і до електричної розетки.
3. Якщо пристрій і далі не вмикається, перевірте джерело живлення, підключивши кабель живлення до іншої електричної розетки.

### Перевірка повідомлень про помилки на контрольній панелі

На контрольній панелі має відображатися стан готовості. У разі появи повідомлення про помилку її слід усунути.

### Перевірка функції друку

1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться .
3. Щоб надрукувати тестову сторінку, торкніться [Reports \(Звіти\)](#), а потім виберіть [Printer Status Report \(Звіт про стан принтера\)](#).
4. Якщо звіт не друкується, переконайтеся, що в лоток завантажено папір, а на контрольній панелі не з'явилося повідомлення про зім'ятий папір.



**ПРИМІТКА.** Перевірте, чи відповідає папір у лотку технічним характеристикам цього виробу.

### Спробуйте надіслати завдання друку з комп'ютера

1. Надішліть на виріб завдання друку з будь-якого текстового редактора.
2. Якщо документ не друкується, перевірте, чи правильно вибрано драйвер принтера.
3. Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення пристрою.


### Фактори, що впливають на продуктивність пристрою


Тривалість друку визначається кількома факторами.

- Програма, що використовуються, і її налаштування.
- Використання спеціального паперу (наприклад, щільного або нестандартних розмірів)
- Час обробки та завантаження на пристрої.
- Складність та розмір зображень.
- Швидкість комп'ютера, який використовується.
- USB-підключення або мережеве з'єднання.
- Кольоровий або чорно-білий друк.
- Тип пристрою USB, якщо такий використовується

# Інформаційні сторінки

Інформаційні сторінки зберігаються у пам'яті пристрою. Вони допомагають виявляти та усувати проблеми, що виникають під час роботи пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Якщо під час установлення вибрано неправильну мову, її можна змінити вручну. Після цього інформаційні сторінки виводитимуться однією із підтримуваних мов. Мову можна змінити з меню [Preferences \(Налаштування\)](#), розташованого в меню [Налаштування](#) на контрольній панелі, або з вбудованого веб-сервера HP.


1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться .
3. Щоб відкрити меню, торкніться [Reports \(Звіти\)](#).
4. Виберіть назву звіту, який необхідно надрукувати.

Пункт меню	Опис
<a href="#">Звіт про стан принтера</a>	<p>Друк інформації про стан картриджів. Включає такі дані:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Орієнтовний залишок ресурсу картриджа.</li></ul> <p><b>ПРИМІТКА.</b> У сповіщеннях щодо рівня чорнил у картриджах та на відповідних індикаторах наведено приблизні значення, які призначено лише для цілей планування. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнил у картриджах рекомендується забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінювати картриджі слід лише тоді, коли відобразиться відповідний запит.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Приблизна кількість сторінок, що залишились</li><li>• Номери картриджів за каталогом HP.</li><li>• Кількість видрукованих сторінок</li><li>• Відомості про замовлення нових картриджів HP та утилізацію використаних</li></ul>
<a href="#">Звіт про якість друку</a>	Дозволяє надрукувати сторінку, яка допоможе вирішити проблеми, пов'язані з якістю друку
<a href="#">Web Access Test Report (Звіт про перевірку доступу до Інтернету)</a>	Поточні параметри конфігурації і результати діагностики локальної мережі, шлюзу, DNS, проксі-сервера і тестового сервера. Цей звіт стає у пригоді під час вирішення проблем з доступом до Інтернету
<a href="#">Usage Page (Сторінка експлуатації)</a>	Відображення кількості документів усіх розмірів, які пройшли через виріб; які з них виконувалися кольоровим, а які чорно-білим друком, які одностороннім, а які двостороннім, а також облік кількості сторінок. Цей звіт може використовуватися для узгодження зведених рахунків за контрактом.
<a href="#">Network Configuration Page (Сторінка конфігурації мережі)</a>	Відображає таку інформацію: <ul style="list-style-type: none"><li>• конфігурація мережевого обладнання</li><li>• активовані функції</li><li>• інформація про TCP/IP та SNMP</li><li>• статистика мережі</li><li>• конфігурація бездротової мережі (лише для моделей, які підтримують бездротовий зв'язок)</li></ul>
<a href="#">Event log (Журнал подій)</a>	Друкує журнал реєстрації помилок та інших подій під час експлуатації виробу.

<b>Пункт меню</b>	<b>Опис</b>
PCL Font List (Список шрифтів PCL)	Дозволяє надрукувати перелік усіх установлених шрифтів PCL
PCL6 Font List (Список шрифтів PCL6)	Дозволяє надрукувати перелік усіх установлених шрифтів PCL6
PS Font List (Список шрифтів PS)	Дозволяє надрукувати перелік усіх встановлених шрифтів PS

## Заводські параметри за замовчуванням

**УВАГА!** Відновлення заводських налаштувань скидає всі налаштування пристрою та мережі до заводських значень. Виконання процедури призведе до автоматичного перезапуску пристрою.

1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться .
3. Торкніться **Printer Maintenance** (Обслуговування принтера), а потім виберіть **Restore** (Відновлення).
4. Виберіть **Restore Factory Defaults** (Відновити заводські параметри за замовчуванням), а потім торкніться **Continue** (Продовжити).

Пристрій автоматично перезапуститься.

## Процедури очищення

- [Очищення друкуючої головки](#)
- [Очищення сенсорного екрана](#)


### Очищення друкуючої головки


Під час друку частки паперу, чорнила і пилу можуть накопичуватися всередині пристрою. Через певний час таке накопичення може призвести до зниження якості друку, наприклад до появи цяток чи розмазування чорнила.

Цей пристрій автоматично проводить самообслуговування, виконуючи процедури очищення, які дозволяє виправити більшу частину зазначених проблем.


У разі виникнення проблем, які пристрій не може вирішити автоматично, застосовуйте описані нижче процедури очищення друкуючої головки.

---

 **ПРИМІТКА.** У цій процедурі для очищення друкуючої головки використовується чорнило. Застосовуйте процедуру тільки для покращення якості друку. Не використовуйте її для періодичного обслуговування.

 **ПОРАДА.** Вимкнення пристрою належним чином (натиснення кнопки живлення на передній панелі) дозволяє запобігти засміченню друкуючої головки та погіршення якості друку.

---

1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться .
3. Торкніться [Printer Maintenance](#) (Обслуговування принтера) для перегляду списку процедур очищення та вирівнювання.
4. Торкніться [Clean Printhead Level 1](#) (Очищення друкуючої головки: рівень 1) і дотримуйтеся вказівок на контрольній панелі. За потреби завантажте папір у зазначений лоток.

Сторінка повільно подається через пристрій. Після завершення процесу утилізуйте сторінку.

5. Якщо очистити друкуючу головку не вдається, торкніться [Clean Printhead Level 2](#) (Очищення друкуючої головки: рівень 2) і дотримуйтеся вказівок на контрольній панелі. Якщо це теж не допомогло, перейдіть до наступної процедури очищення. За потреби почергово переходьте до наступної процедури у списку.

Сторінка повільно подається через пристрій. Після завершення процесу утилізуйте сторінку.

### Очищення сенсорного екрана

Чистьте сенсорний екран у разі необхідності, щоб усунути відбитки пальців чи порошок. Обережно витирайте сенсорний екран чистою ганчіркою без ворсу, злегка змоченою у воді.

---

**УВАГА!** Використовуйте тільки воду. Розчини або рідина для очищення можуть пошкодити сенсорний екран. Не розливайте та не розбризкуйте воду на сенсорний екран.

---



## Зминання паперу та проблеми з його подачею

Для усунення проблем із захопленням паперу виконайте описані нижче дії.

### Пристрій не захоплює папір

Якщо пристрій не захоплює папір з лотку, спробуйте застосувати описані далі рішення.

1. Відкрийте пристрій і витягніть усі зім'яті аркуші паперу.
2. Завантажте у лоток папір потрібного для друку розміру.
3. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Вирівняйте напрямні лотка з позначками розміру паперу на дні лотка.
4. Вийміть з лотка стос паперу, перегніть його, поверніть на 180 градусів і покладіть на місце іншою стороною. *Не розкривайте папір віялом.* Встановіть стос паперу в лоток.
5. Перевірте, чи на з'явився на контрольній панелі пристрою запит на ручну подачу паперу через лоток 1, багатофункціональний лоток у лівій частині пристрою. Завантажте папір і продовжуйте.

### Продукт захоплює декілька аркушів паперу

Якщо пристрій захоплює з лотку декілька аркушів паперу, спробуйте застосувати описані далі рішення.

1. Вийміть з лотка стос паперу, перегніть його, поверніть на 180 градусів і покладіть на місце іншою стороною. *Не розкривайте папір віялом.* Встановіть стос паперу в лоток.
2. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним характеристикам HP.
3. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки. Переконайтеся, що весь папір у лотку однакового типу і розміру.
4. Перевірте, чи не переповнений лоток. Якщо це так, вийміть увесь стос із лотка, вирівняйте його та покладіть менше паперу в лоток.

Навіть якщо лоток не переповнено, спробуйте покласти менший стос паперу, наприклад зменште його на половину.

5. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Вирівняйте напрямні лотка з позначками розміру паперу на дні лотка.
6. Виконайте друк з іншого лотка.

### Запобігання зминанню паперу


Для уникнення випадків зім'яття паперу, спробуйте застосувати такі рішення.

1. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним характеристикам HP. Не рекомендується використовувати папір із низькою щільністю та дрібним зерном.
2. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.
3. Не використовуйте папір, який вже використовувався для друку або копіювання.
4. Перевірте, чи не переповнений лоток. У такому разі вийміть увесь стос із лотка, вирівняйте його та поверніть частину стосу в лоток.

5. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Відрегулюйте напрямні таким чином, щоб вони торкалися паперу, не згинаючи його.
6. Переконайтеся, що лоток повністю вставлено у прилад.
7. У разі друку на щільному, рельєфному або перфорованому папері використовуйте лоток 1, багатфункціональний лоток у лівій частині принтера, а потім подавайте аркуші вручну по одному.

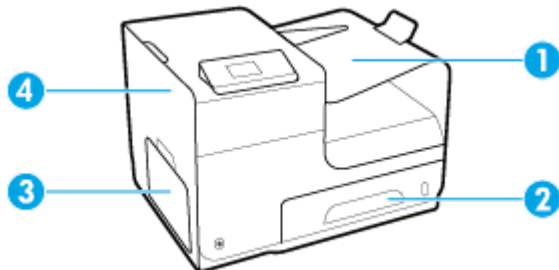
## Усунення застрягань

- [Місця застрягання](#)
- [Усунення зім'ятого паперу з лотка 1 \(багатфункціонального лотка\)](#)
- [Усунення застрягань у лотку 2](#)
- [Усунення застрягань за дверцятами зліва](#)
- [Усунення застрягань у вихідному відсіку](#)
- [Усунення застрягань у пристрої дуплексного друку](#)

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати максимальні результати, не вимикайте пристрій до видалення зім'ятого паперу.

## Місця застрягання

Застрягання можуть спостерігатись у таких місцях:




1	Вихідний відсік
2	Лоток 2
3	Лоток 1
4	Дверцята зліва

Після застрягання у пристрої можуть бути присутні сліди чорнила. Ця проблема зазвичай самоусувається після друку кількох аркушів.

## Усунення зім'ятого паперу з лотка 1 (багатфункціонального лотка)

- ▲ Якщо застряглий аркуш видно і його легко дістати в лотку 1, витягніть його з лотка 1.

 **ПРИМІТКА.** Якщо аркуш рветься, то перед продовженням друку перевірте, чи видалено всі частинки.

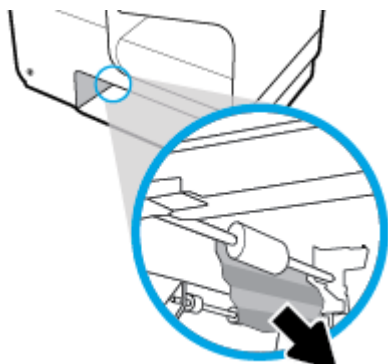


## Усунення застрягаль у лотку 2


1. Відкрийте лоток 2, витягнувши його та відпустивши защіпку на задній лівій частині лотка.



2. Вийміть застряглий аркуш, потягнувши його праворуч, а потім назовні із виробу.



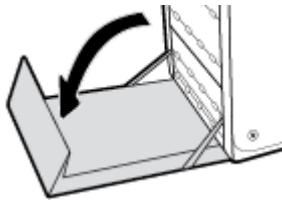
3. Закрийте лоток 2.

 **ПРИМІТКА.** Щоб закрити лоток, натисніть на нього посередині або навіть із силою з обох сторін. Не натискайте лише на одну сторону.




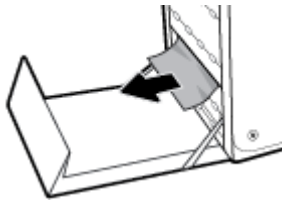
### Усунення застрягань за дверцятами зліва

1. Відкрийте дверцята зліва.

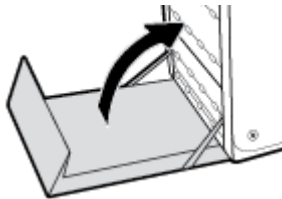


2. Акуратно витягніть видимий папір з-під роликів та зони видачі.

 **ПРИМІТКА.** Якщо аркуш рветься, то перед продовженням друку перевірте, чи видалено всі частинки. Для усунення застряглих частинок не можна використовувати гострі предмети.



3. Закрийте дверцята зліва.



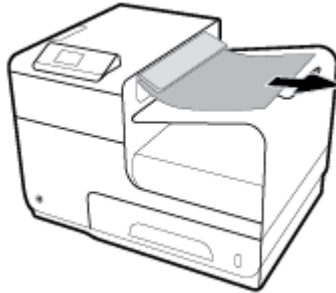
### Усунення застрягань у вихідному відсіку

1. Перевірте застрягання паперу в області вихідного відсіку.

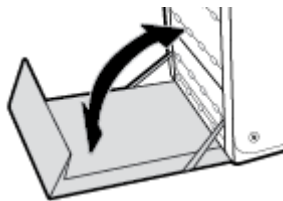
2. Видаліть усі видимі носії.



**ПРИМІТКА.** Якщо папір порвався, перш ніж продовжувати друк, видаліть усі фрагменти.

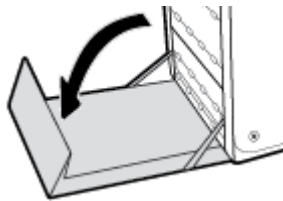


3. Відкрийте та закрийте дверцята зліва, щоб повідомлення про застрягання зникло.



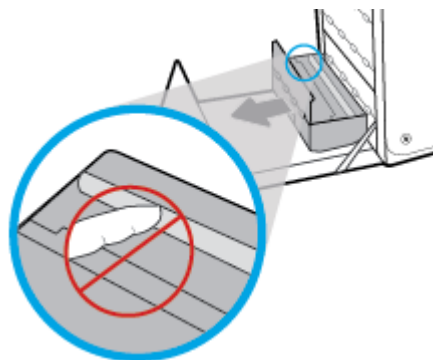
### Усунення застрягань у пристрої дуплексного друку

1. Відкрийте дверцята зліва.

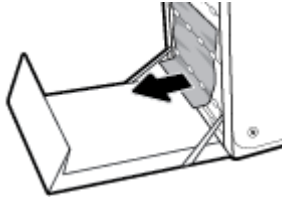


2. Вийміть пристрій дуплексного друку, витягнувши його обома руками. Відставте пристрій дуплексного друку, розташувавши його вертикально на шматку паперу, щоб запобігти розтіканню чорнила.

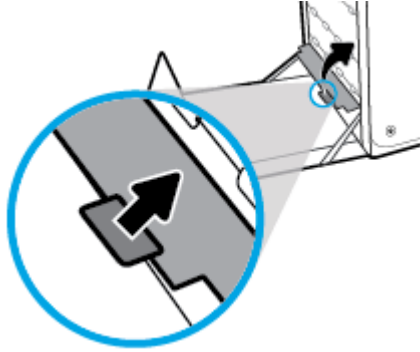
**УВАГА!** Під час виймання пристрою дуплексного друку уникайте прямого контакту з чорним циліндром. Таким чином ви можете запобігти розмазуванню чорнил на шкірі та одязі.



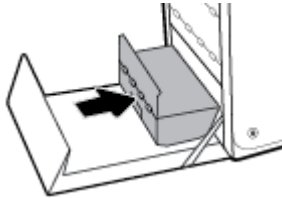
3. Опустіть опорну пластину, натиснувши вниз зелену квішув. Після цього виріб намагатиметься пропустити аркуш через зону друку. Можливо, доведеться злегка потягти аркуш, якщо він не проходитиме. Вийміть аркуш.



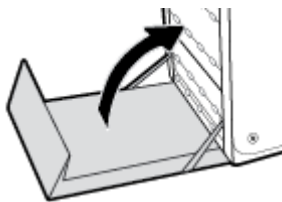
4. Підніміть зелену квішув, щоб перевести опорну пластину назад у її робоче положення.



5. Вставте пристрій двостороннього друку на місце.



6. Закрийте дверцята зліва.



# Проблеми з картриджами

## Повторно заповнені або відновлені чорнильні картриджі

Компанія HP не радить використовувати витратні матеріали сторонніх виробників, як нові, так і відновлені. Компанія Hewlett-Packard не є виробником цієї продукції, а отже вона не може впливати на її розробку або контролювати її якість. Якщо у разі використання дозправленого або відновленого картриджа якість друку незадовільна, замініть його на оригінальний картридж HP.



**ПРИМІТКА.** Після заміни картриджа стороннього виробника оригінальним картриджем HP на друкуючій головці все ще може міститися неоригінальне чорнило, допоки воно не буде використане і не заміниться чорнилом із нового оригінального картриджа HP. Використання неоригінальних чорнил HP позначатиметься на якості друку.

## Значення повідомлень щодо картриджів на панелі керування

### Cartridge Low (Низький рівень чорнила)

#### Опис

Картридж наближається до вичерпання свого ресурсу.

#### Рекомендовані дії

Друк можна продовжувати, проте варто придбати запасний картридж. Не потрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідний запит.

### Do not use SETUP cartridges (Не використовуйте картриджі з поміткою SETUP)

#### Опис

Картриджі SETUP не можна використовувати після ініціалізації пристрою.

#### Рекомендовані дії

Вийміть їх і встановіть картриджі не SETUP.

### Genuine HP cartridge installed (Установлено оригінальний картридж HP)

#### Опис

Установлено оригінальний картридж HP.

#### Рекомендовані дії

Жодних дій не потрібно.

### Incompatible [color] (Несумісний [колір])

#### Опис

Ви встановили картридж, призначений для використання в іншій моделі пристрою HP. Виріб НЕ працюватиме з цим картриджем.

#### Рекомендовані дії

Установіть правильний картридж для цього виробу.

## Incompatible cartridges (Несумісні картриджі)

### Опис

- Дії з картриджами не впливають на підключення принтера.
- Картридж не сумісний із принтером.

### Рекомендовані дії

- Обережно почистіть контакти картриджа за допомогою м'якої ганчірки без ворсу та встановіть картридж на місце.
- негайно вийміть цей картридж і замініть сумісним.

## Install [color] cartridge (Встановіть [колір] картридж)

### Опис

Це повідомлення може з'являтися під час початкового налаштування виробу, а також після завершення початкового налаштування виробу.

Якщо це повідомлення з'являється під час початкового налаштування, це означає, що один із кольорових картриджів не встановлено і кришка закрита. Виріб не друкуватиме, якщо картридж відсутній.

Якщо це повідомлення з'являється після початкового налаштування приладу, картридж не встановлено або встановлено, але пошкоджено.

### Рекомендовані дії

Встановіть або замініть вказаний кольоровий картридж.

## Non-HP cartridges installed (Установлено картриджі стороннього виробника)

### Опис

Нічого робити не потрібно, це лише сповіщення.

### Рекомендовані дії

Нічого робити не потрібно, це лише сповіщення.

Однак компанія HP не радить використовувати витратні матеріали сторонніх виробників, як нові, так і відновлені. Торкніться **OK**, щоб продовжити друк, або замініть картридж на оригінальний картридж HP.

## Printer Failure (Збій у роботі принтера)

### Опис

Принтер не працює.

### Рекомендовані дії

Приготуйте чорнильний картридж для заміни. Не потрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідний запит.



## Problem with Printer Preparation (Проблема з підготовкою принтера)

### Опис

Сталася несправність в роботі годинника принтера, і процедура підготовки картриджа може бути не завершена. Індикатор приблизного рівня чорнил може надавати неточні дані.

### Рекомендовані дії

перевірте якість друку для завдання друку. Якщо якість незадовільна, покращити її можна, запустивши процедуру очищення друкуючої головки з панелі інструментів.

## Problem with Print System (Проблема із системою друку)

### Опис

Картридж, указаний у повідомленні, відсутній, пошкоджений, несумісний або вставлений у неправильний слот.

### Рекомендовані дії

Функцію друку вимкнено. Відвідайте веб-сайт [Технічна підтримка HP](#).

## Problem with SETUP cartridges (Проблема з картриджами, що мають маркування SETUP)

### Опис

Виникла проблема з картриджами, що мають маркування SETUP, тому принтер не може виконати ініціалізацію системи.

### Рекомендовані дії

Відвідайте веб-сайт [Технічна підтримка HP](#).

## Used [color] installed (Установлено вживаний [колір] картридж)

### Опис

Встановлено або переставлено вживаний, але оригінальний картридж HP.

### Рекомендовані дії

Встановлено не новий, проте оригінальний картридж HP. Втручання користувача не потрібне.

## Використовуйте картриджі з поміткою SETUP

### Опис

Картриджі SETUP були вийняті до завершення ініціалізації виробу.

### Рекомендовані дії

Для ініціалізації виробу використовуйте картриджі SETUP, які йшли у комплекті з вашим виробом.

Під час першого налаштування принтера необхідно встановити картриджі з поміткою SETUP, які постачаються у коробці разом із принтером. Вони виконують калібрування принтера перед першим друком. Якщо під час першого налаштування продукту не вдалося встановити картриджі з наклейкою SETUP, це призведе до помилки. Якщо ви вже встановили набір звичайних картриджів, вийміть їх і

вставте картриджі з наклейкою SETUP, щоб завершити процес налаштування принтера. Коли налаштування принтера буде завершено, можна використовувати звичайні картриджі.

Якщо досі з'являються повідомлення про помилку і принтер не може виконати ініціалізацію системи, відвідайте веб-сайт [служби підтримки HP](#).

### **Встановлено підроблений або не новий [колір] картридж**

#### **Опис**

Оригінальне чорнило у цьому картриджі HP закінчилося.

#### **Рекомендовані дії**

Клацніть ОК , щоб продовжити друк, або замініть на оригінальний картридж HP.

### **Дуже низький рівень чорнила у картриджі**

#### **Опис**

Чорнильний картридж наблизився до вичерпання свого ресурсу.

#### **Рекомендовані дії**

Приготуйте чорнильний картридж для заміни. Не потрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідний запит.

### **Картридж використаний**

#### **Опис**

Ресурс картриджа вичерпався, і прилад більше не друкуватиме.

#### **Рекомендовані дії**

Для відновлення друку картридж із вичерпаним ресурсом слід замінити.

# Проблеми з друком

## Виріб не друкує

Якщо виріб взагалі не друкує, спробуйте одне з наведених нижче рішень.

1. Переконайтеся, що пристрій увімкнено, і на контрольній панелі відображається стан готовності до роботи.
  - Якщо на контрольній панелі не відображається, що пристрій готовий до роботи, вимкніть і знову увімкніть його.
  - Якщо на контрольній панелі відображається стан готовності пристрою, спробуйте знову надіслати завдання.
2. Якщо на панелі керування пристрою відображається повідомлення про помилку, усуньте її та спробуйте роздрукувати тестову сторінку з панелі керування. Якщо тестова сторінка роздруковується, можливо, відсутній зв'язок між виробом та комп'ютером, з якого ви намагаєтесь друкувати.
3. Переконайтеся, що кабелі підключено правильно. Якщо пристрій підключено до мережі, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.
  - Перевірте на пристрої індикатор, розташований поруч із мережевим підключенням. Якщо мережа працює, індикатор світиться зеленим.
  - Перевірте, щоб для підключення до мережі використовувався мережевий кабель, а не телефонний дріт.
  - Перевірте, чи увімкнено мережевий маршрутизатор, концентратор або комутатор, і чи правильно він працює.
4. Установіть програмне забезпечення HP з [123.hp.com/pagewide](https://123.hp.com/pagewide) (рекомендується) або з компакт-диска HP, який постачався разом із принтером. Використання універсальних драйверів для принтера може призвести до затримок просування черги друку.
5. У переліку принтерів на комп'ютері натисніть правою кнопкою на цьому пристрої, а потім виберіть **Властивості** і перейдіть на вкладку **Ports** (Порти).
  - У разі використання мережевого кабелю для підключення до мережі переконайтеся, що назва принтера, вказана на вкладці **Ports** (Порти), відповідає назві цього виробу на сторінці його конфігурації.
  - Якщо використовується USB-кабель і здійснюється підключення до бездротової мережі, навпроти **Virtual printer port for USB** (Віртуальний порт принтера для USB) повинна стояти позначка.
6. У разі використання на комп'ютері персонального брандмауера він може блокувати зв'язок із виробом. Спробуйте на деякий час вимкнути брандмауер, щоб переконатися, що проблема полягає не в ньому.
7. Якщо комп'ютер або виріб підключено до бездротової мережі, низький рівень сигналу або перешкоди можуть спричинити затримку друку.

## Друк відбувається повільно

Якщо пристрій друкує, але повільно, спробуйте одне з наведених нижче рішень.

- Переконайтеся, що характеристики комп'ютера відповідають мінімальним вимогам для роботи з цим пристроєм. Перелік таких вимог можна знайти на веб-сайті [Технічна підтримка HP](#).
- Якщо налаштування типу паперу не відповідають типу паперу, який використовується, слід змінити відповідним чином налаштування.
- Якщо комп'ютер або виріб підключено до бездротової мережі, низький рівень сигналу або перешкоди можуть спричинити затримку друку.
- Якщо увімкнено тихий режим, його потрібно вимкнути. У цьому режимі швидкість друку знижується. Додаткову інформацію див. у розділі [Тихий режим](#).

## Покращення якості друку

Щоб уникнути переважної більшості проблем із якістю друку, дотримуйтеся наведених нижче вказівок.

- [Переконайтеся в тому, що використовуються оригінальні картриджі HP](#)
- [Використовуйте папір, що відповідає вимогам HP](#)
- [Застосовуйте правильні налаштування типу паперу у драйвері принтера](#)
- [Використовуйте драйвер принтера, який найкращим чином відповідає потребам друку](#)
- [Вирівнювання друкуючої головки](#)
- [Друк звіту про якість друку](#)

## Переконайтеся в тому, що використовуються оригінальні картриджі HP

Можливо, у вас не оригінальний картридж HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Підроблені картриджі HP](#). Замініть його на оригінальний картридж HP.

## Використовуйте папір, що відповідає вимогам HP

Використовуйте інший папір у разі виникнення будь-якої з поданих нижче проблем.

- Зображення дуже світле або його частини здаються знебарвленими.
- На друкованих сторінках з'являються цятки від чорнила.
- На надрукованих сторінках розмазуються чорнила.
- Здається, що надруковані символи мають неправильну форму.
- Надруковані сторінки перекручені.

Слід завжди користуватися папером типу та з вагою, які підтримує пристрій. Крім того, під час вибору паперу слід керуватися такими вказівками:

- Використовуйте високоякісний папір без розрізів, зазублин, розривів, плям, відірваних частинок, пилу, складок, западин, скріпок, а також без скручених або зігнутих країв.
- Не використовуйте папір, який вже використовувався для друку.
- Використовуйте папір, призначений для принтерів PageWide.
- Не використовуйте занадто шорсткий папір. Використання більш гладкого паперу, як правило, забезпечує більш високу якість друку.



**ПРИМІТКА.** Спираючись на результати внутрішніх випробувань HP з використанням ряду простих видів паперу, HP наполегливо рекомендує використовувати з цим виробом папір з логотипом ColorLok®. Для отримання детальної інформації відвідайте веб-сайт [Параметри друку HP](#).



## Застосуйте правильні налаштування типу паперу у драйвері принтера

Перевірте налаштування типу паперу в разі виникнення поданих нижче проблем.

- На надрукованих сторінках розмазуються чорнила.
- На друківаних сторінках з'являються повторювані позначки.
- Надруковані сторінки перекручені.
- Надруковані сторінки містять незначні ділянки без друку.

### Зміна налаштувань типу і розміру паперу (Windows)

1. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
2. Виберіть виріб, а потім натисніть кнопку **Властивості** або **Preferences (Налаштування)**.
3. Натисніть на вкладку **Paper/Quality** (Папір і якість друку).
4. У розкритому списку **Paper Type** (Тип паперу) натисніть **More** (Детальніше).
5. Розгорніть перелік параметрів **Type Is** (Тип).
6. Розгортайте кожну категорію типів паперу, поки не знайдете тип паперу, який використовується.
7. Виберіть пункт, що відповідає типу паперу, який використовується, і натисніть **OK**.

### Зміна налаштувань типу і розміру паперу (OS X)

1. У меню **File** (Файл) виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки).
2. Переконайтеся, що у **Format For:** (Форматування для) вибрано потрібний принтер.
3. Зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть правильний розмір.
4. У розкритому меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки) виберіть **Paper/Quality** (Папір/якість).
5. Зі спливаючого меню **Media type:** (Тип носія:) виберіть правильний тип носія.

## Використовуйте драйвер принтера, який найкращим чином відповідає потребам друку

Якщо надрукована сторінка містить небажані лінії на зображеннях, ненадрукований текст або зображення, неправильне форматування або змінені шрифти, можливо, необхідно використати інший драйвер принтера.

---

**Драйвер HP PCL 6**

- Використовується за замовчуванням. Цей драйвер встановлювався автоматично під час встановлення продукту з [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide) (рекомендовано) або з компакт-диска HP, який постачався разом із принтером.
- Рекомендований для всіх середовищ Windows. Для Windows 7 та новіших версій цей драйвер працює на основі XPS. Для Windows 2003, XP та Vista застосовується базовий драйвер принтера PCL 6.
- Забезпечує найшвидший і найякісніший друк, а також найефективнішу підтримку функцій принтера для більшості користувачів.

---

**Драйвер HP UPD PS**

- Рекомендований для друку з програм Adobe® або з інших програм з великою кількістю графічних операцій.
- Підтримує друк у режимі емуляції PostScript і шрифти PostScript у Flash.
- Цей драйвер доступний для завантаження на [Універсальний драйвер друку HP UPD](#).

---

**Драйвер HP UPD PCL 6**


- Рекомендований для друку в усіх середовищах Windows.
  - Забезпечує найшвидший і найякісніший друк, а також найефективнішу підтримку функцій принтера для користувачів у керованих середовищах.
  - Сумісний із графічним стандартом Windows (GDI), що забезпечує найвищу швидкість роботи в середовищах Windows.
  - Цей драйвер доступний для завантаження на [Універсальний драйвер друку HP UPD](#).
- 



**ПРИМІТКА.** Завантажуйте додаткові драйвери принтера з веб-сайту [Технічна підтримка HP](#).

---

## Вирівнювання друкуючої головки

1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться .
3. Торкніться **Printer Maintenance** (Обслуговування принтера), а потім виберіть **Align Printhead** (Вирівнювання друкуючої головки).

## Друк звіту про якість друку

Запустіть службу формування звіту про якість друку і дотримуйтеся інструкцій. Додаткову інформацію див. у розділі [Інформаційні сторінки](#).

# Проблеми з підключенням

## Усунення несправностей прямого підключення через USB

Якщо пристрій підключений до комп'ютера напряму, перевірте кабель USB.

- Перевірте, чи підключено кабель до комп'ютера та до пристрою.
- Перевірте, щоб довжина кабелю не перевищувала 5 м. Краще використовувати коротший кабель.
- Переконайтеся, що кабель працює належним чином, під'єднавши його до іншого виробу. У разі необхідності замініть кабель.

## Вирішення проблем із мережею

Для перевірки підключення пристрою до мережі виконайте перевірку за поданими нижче пунктами. До цього з контрольної панелі надрукуйте сторінку конфігурації і визначне вказану на ній IP-адресу виробу.

- [Погане фізичне підключення](#)
- [У комп'ютері для пристрою задано неправильну IP-адресу](#)
- [Комп'ютер не може зв'язатися з виробом](#)
- [На виробі використовується неправильне посилання і параметри дуплексу для мережі](#)
- [Нові програми можуть викликати проблеми з сумісністю](#)
- [Комп'ютер або робоча станція можуть бути неправильно налаштовані](#)
- [Пристрій деактивовано, або встановлено інші неправильні параметри мережі](#)

## Погане фізичне підключення

1. Переконайтеся, що виріб під'єднаний до правильного порту Ethernet за допомогою відповідного кабелю.
2. Перевірте надійність кабельних з'єднань.
3. Перевірте підключення до порту Ethernet на задній панелі пристрою: жовтий індикатор активності та зелений індикатор стану зв'язку повинні працювати.
4. Якщо проблема не зникає, спробуйте під'єднати інший кабель чи використати інший порт на маршрутизаторі, перемикачі або концентраторі.

## У комп'ютері для пристрою задано неправильну IP-адресу

1. Відкрийте на комп'ютері вікно властивостей принтера і перейдіть на вкладку **Ports** (Порти). Перевірте, чи вибрано поточну IP-адресу пристрою. IP-адреса пристрою вказана на сторінці конфігурації пристрою та звіті про мережу.
2. Якщо виріб встановлено через порт TCP/IP стандарту HP, виберіть пункт **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Завжди друкувати на цьому принтері, навіть якщо змінюється його IP-адреса).

3. Якщо виріб встановлено через порт TCP/IP стандарту Microsoft, замість IP-адреси використовуйте ім'я хоста.

Якщо продукт встановлено з [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide) (рекомендовано) або з компакт-диска HP, який постачався разом із принтером, його IP-адресу можна переглянути або змінити, виконавши наведені нижче дії.

- а. Відкрийте HP Printer Assistant. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття HP Printer Assistant](#).
  - б. Перейдіть на вкладку **Tools** (Інструменти).
  - в. Щоб запустити утиліту, яка відобразить відому ("попередню") IP-адресу пристрою і дозволить за потреби її змінити, натисніть **Update IP Address** (Оновити IP-адресу).
4. Якщо IP-адреса правильна, видаліть назву пристрою зі списку встановлених принтерів, а потім знову додайте його.

### Комп'ютер не може зв'язатися з виробом

1. Перевірте мережеве з'єднання, провівши тестове опитування виробу.
  - а. Відкрийте командний рядок на комп'ютері. У Windows, натисніть **Пуск** (Пуск), виберіть **Run** (Виконати), а потім введіть `cmd`.
  - б. Введіть `ping`, а потім вкажіть IP-адресу пристрою.
  - в. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа і пристрій працюють.
2. Якщо перевірку зв'язку виконати не вдалося, перевірте, чи увімкнені мережевий маршрутизатор, концентратори або перемикачі, а також чи налаштування мережі на пристрої та комп'ютері зроблено для тої самої мережі.

### На виробі використовується неправильне посилання і параметри дуплексу для мережі

Компанія HP рекомендує залишити ці параметри в автоматичному режимі (параметри за замовчуванням). Якщо ці параметри змінюються, їх необхідно змінювати також для мережі.

### Нові програми можуть викликати проблеми з сумісністю

Перевірте правильність установлення програм і використання ними відповідних драйверів принтера.

### Комп'ютер або робоча станція можуть бути неправильно налаштовані

1. Перевірте мережеві драйвери, драйвери принтера та мережеву переадресацію.
2. Перевірте правильність налаштування операційної системи.

### Пристрій деактивовано, або встановлено інші неправильні параметри мережі

1. Перегляньте сторінку конфігурації і перевірте стан мережевого протоколу. За потреби активуйте його.
2. За потреби змініть параметри мережі.



# Проблеми з бездротовою мережею

## Контрольний список для перевірки бездротового підключення


- Пристрій і бездротовий маршрутизатор увімкнені і підключені до джерела живлення. Також перевірте, щоб на пристрої був увімкнений бездротовий радіозв'язок.
- Зазначено правильний ідентифікатор бездротової мережі (SSID). Для визначення SSID надрукуйте сторінку конфігурації. Якщо ви не впевнені у правильності SSID, знову виконайте установлення бездротового підключення.
- Для захищених мереж переконайтеся, що правильно зазначено дані захисту. Якщо дані захисту неправильні, знову виконайте установлення бездротового підключення.
- Якщо бездротова мережа працює правильно, спробуйте в ній отримати доступ до інших комп'ютерів. Якщо мережа забезпечує доступ до Інтернету, спробуйте підключитися до Інтернету через інше бездротове з'єднання.
- Метод шифрування (AES або TKIP) є однаковим для пристрою та точки бездротового доступу, такого як маршрутизатор (в мережах, де використовується протокол захисту WPA).
- Пристрій знаходиться в зоні дії бездротової мережі. Для більшості мереж пристрій має знаходитися в межах 30 м від бездротової точки доступу (бездротового маршрутизатора).
- Перешкоди не заважають поширенню сигналу бездротового підключення. Приберіть усі великі металеві об'єкти, що знаходяться між точкою доступу і пристроєм. Перевірте, щоб щогли, стіни або несучі колони, які містять метал або бетон, не розділяли виріб й бездротову точку доступу.
- Виріб знаходиться на відстані від електричних пристроїв, які можуть перешкоджати поширенню сигналу бездротового з'єднання. До пристроїв, які можуть перешкоджати поширенню сигналу бездротового з'єднання, належать двигуни, радіотелефони, камери спостереження, інші бездротові мережі та деякі пристрої Bluetooth.
- Драйвер принтера встановлено на комп'ютер.
- Вибрано правильний порт принтера.
- Комп'ютер і виріб підключено до однієї бездротової мережі.

## Виріб не друкує, а на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього виробника.


1. Установіть для брандмауера найновіші з оновлень, доступних у виробника.
2. Якщо під час установлення виробу або спроби друку програми звертаються до брандмауера з запитом на доступ, переконайтеся, що для програм встановлено відповідні дозволи.
3. На деякий час вимкніть брандмауер і встановіть програмне забезпечення бездротового пристрою на комп'ютер. Після завершення встановлення програмного забезпечення бездротового пристрою увімкніть брандмауер.

## Після переміщення бездротового маршрутизатора або виробу бездротове підключення не працює

Переконайтеся, що маршрутизатор або виріб підключено до тієї самої мережі, що й комп'ютер.

1. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
2. На інформаційній панелі торкніться .
3. Щоб надрукувати звіт, торкніться [Reports \(Звіти\)](#), а потім виберіть [Network Configuration Page](#) (Сторінка конфігурації мережі).
4. Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) зі звіту про конфігурацію з SSID конфігурації принтера на комп'ютері.
5. Якщо вони не збігаються, пристрої не підключені до однієї мережі. Змініть налаштування бездротового підключення для виробу.

## Неможливо підключити до бездротового пристрою додаткові комп'ютери

1. Перевірте, чи знаходяться інші комп'ютери у межах бездротової мережі і чи не блокують сигнал будь-які перешкоди. Радіус дії переважної більшості бездротових мереж становить 30 м від бездротової точки доступу.
2. Переконайтеся, що пристрій увімкнений та знаходиться у стані готовності.
3. Вимкніть на комп'ютері брандмауери сторонніх виробників.
4. Перевірте, чи правильно працює бездротова мережа.
  - a. Відкрийте контрольну панель (проведіть пальцем від верхньої частини вкладки панелі вниз або торкніться області панелі на головному екрані).
  - б. На інформаційній панелі торкніться .
  - в. Щоб надрукувати звіт, торкніться [Reports \(Звіти\)](#), а потім виберіть [Web Access Report](#) (Звіт про доступ до Інтернету).
5. Переконайтеся, що вибрано правильний порт або пристрій.
  - Якщо принтер встановлено без повнофункціонального інсталятора, виконайте наведені нижче дії.
    - a. У переліку принтерів на комп'ютері натисніть правою кнопкою на цьому пристрої, потім виберіть **Printer Properties** (Властивості принтера) і перейдіть на вкладку **Ports** (Порти).
    - б. Перевірте, чи поставлено позначку навпроти **Virtual printer port for USB** (Віртуальний порт принтера для USB).
  - Якщо програмне забезпечення принтера встановлено з [123.hp.com/pagewide](https://123.hp.com/pagewide) (рекомендовано) або з компакт-диска HP, який постачається разом із принтером, його IP-адресу можна переглянути або змінити, виконавши наведені нижче дії.
    - a. Клацніть **Start** (Пуск).
    - б. Натисніть **All Programs** (Усі програми).
    - в. Натисніть кнопку **HP**.

- г. Виберіть свій пристрій.
  - г. Щоб запустити утиліту, яка відобразить відому ("попередню") IP-адресу пристрою і дозволить за потреби її змінити, натисніть **Update IP Address** (Оновити IP-адресу).
6. Перевірте, чи правильно працює комп'ютер. За необхідності перезавантажте комп'ютер.

## У разі підключення до VPN бездротовий виріб втрачає зв'язок

- Як правило, підключитися до VPN та інших мереж одночасно неможливо.

## Мережа не відображається в переліку бездротових мереж

- Перевірте, чи увімкнено і підключено до джерела живлення бездротовий маршрутизатор.
- Мережа може бути прихованою. Проте навіть до прихованої мережі можна підключитися.

## Бездротова мережа не працює

1. Щоб перевірити, чи втрачено зв'язок із мережею, спробуйте підключити до неї інші пристрої.
2. Перевірте зв'язок із мережею, виконавши тестове опитування мережі.
  - а. Відкрийте командний рядок на комп'ютері. Для Windows натисніть **Пуск** (Пуск), потім виберіть **Run** (Виконати) і введіть `cmd`.
  - б. Уведіть `ping`, а після цього вкажіть ідентифікатор потрібної бездротової мережі (SSID).
  - в. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, мережа працює.
3. Щоб переконатися, що маршрутизатор або виріб підключено до тієї самої мережі, що й комп'ютер, надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Інструкції див. у розділі [Інформаційні сторінки](#).

# Проблеми з програмним забезпеченням виробу (Windows)

Несправність	Рішення
Драйвер принтера для виробу не відображається в папці <b>Printer</b> (Принтер).	<ul style="list-style-type: none"><li>Установіть програмне забезпечення продукту знову. <b>ПРИМІТКА.</b> Закрийте всі запущені програми. Щоб закрити програму, піктограма якої відображається в системному треї, натисніть правою кнопкою миші на цій піктограмі і виберіть <b>Close</b> (Закрити) або <b>Disable</b> (Вимкнути).</li><li>Спробуйте підключити кабель USB до іншого USB-порту комп'ютера.</li></ul>
Під час встановлення програмного забезпечення відображалося повідомлення про помилку	<ul style="list-style-type: none"><li>Установіть програмне забезпечення продукту знову. <b>ПРИМІТКА.</b> Закрийте всі запущені програми. Щоб закрити програму, піктограма якої відображається на панелі задач, натисніть правою кнопкою миші на цій піктограмі і виберіть <b>Close</b> (Закрити) або <b>Disable</b> (Вимкнути).</li><li>Перевірте наявність вільного місця на диску при встановленні програмного забезпечення принтера. У разі необхідності звільніть максимально можливий об'єм місця на диску і повторно встановіть програмне забезпечення принтера.</li><li>У разі необхідності запустіть програму дефрагментації диска і повторно встановіть програмне забезпечення.</li></ul>
Принтер готовий до роботи, проте не друкує	<ul style="list-style-type: none"><li>Роздрукуйте сторінку конфігурації з контрольної панелі і перевірте працездатність пристрою.</li><li>Перевірте, чи правильно підключено кабелі і чи відповідають вони технічним вимогам. Це кабелі USB та живлення. Спробуйте підключити новий кабель.</li><li>Перевірте, чи IP-адреса на сторінці конфігурації збігається з IP-адресою порту програмного забезпечення. Виконайте одну з таких процедур:<ul style="list-style-type: none"><li>— <b>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 і Windows Vista:</b> установлення без використання повнофункціонального інсталлятора (наприклад, за допомогою майстра встановлення принтерів у Windows).<ol style="list-style-type: none"><li>Клацніть <b>Start</b> (Пуск).</li><li>Натисніть <b>Settings</b> (Параметри).</li><li>Натисніть <b>Printers</b> (Принтери).</li><li>Правою кнопкою миші натисніть на піктограму драйвера пристрою, а потім виберіть <b>Властивості</b>.</li><li>Перейдіть на вкладку <b>Ports</b> (Порти), а потім натисніть <b>Configure Port</b> (Налаштування порту).</li><li>Перевірте IP-адресу, а потім натисніть <b>OK</b> або <b>Cancel</b> (Скасувати).</li><li>Якщо IP-адреси відрізняються, видаліть і повторно встановіть драйвер, використовуючи правильну IP-адресу.</li></ol></li><li>— <b>Windows 7:</b> установлення без використання повнофункціонального інсталлятора (наприклад, за допомогою майстра встановлення принтерів у Windows).<ol style="list-style-type: none"><li>Клацніть <b>Start</b> (Пуск).</li><li>Натисніть <b>Devices and Printers</b> (Пристрої та принтери).</li><li>Правою кнопкою миші натисніть піктограму драйвера принтера, а потім виберіть <b>Printer properties</b> (Властивості принтера).</li><li>Перейдіть на вкладку <b>Ports</b> (Порти), а потім натисніть <b>Configure Port</b> (Налаштування порту).</li></ol></li></ul></li></ul>

---

Несправність	Рішення
	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Перевірте IP-адресу, а потім натисніть <b>OK</b> або <b>Cancel</b> (Скасувати).</li><li>6. Якщо IP-адреси відрізняються, видаліть і повторно встановіть драйвер, використовуючи правильну IP-адресу.</li></ol> <p>— <b>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 та Windows Vista, Windows 7:</b> устанавлення за допомогою повнофункціонального інсталятора.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Клацніть <b>Start</b> (Пуск).</li><li>2. Натисніть <b>All Programs</b> (Усі програми).</li><li>3. Натисніть кнопку <b>HP</b>.</li><li>4. Виберіть свій пристрій.</li><li>5. Щоб запустити утиліту, яка відобразить відому ("попередню") IP-адресу пристрою і дозволить за потреби її змінити, натисніть <b>Update IP Address</b> (Оновити IP-адресу).</li></ol>

---

## Проблеми з програмним забезпеченням виробу (OS X)

### Завдання друку не надіслано на потрібний виріб

1. Відкрийте чергу друку і перезапустіть завдання друку.
2. Можливо, завдання друку отримав інший пристрій із таким самим чи подібним іменем. Щоб перевірити ім'я пристрою, надрукуйте сторінку конфігурації. Перевірте, чи збігається назва на сторінці конфігурації з назвою виробу, зазначеною в списку Printers (Принтери).

### Використовується універсальний драйвер для принтера, встановлений через USB-підключення

Якщо USB-кабель було підключено перед встановленням програмного забезпечення, можливо, що замість драйвера для цього пристрою ви використовували універсальний драйвер для принтера.

1. Видаліть універсальний драйвер для принтера.
2. Повторно встановіть програмне забезпечення з компакт-диска, що постачається в комплекті з пристроєм. Не підключайте USB-кабель, доки програма встановлення не відобразить відповідне повідомлення.
3. Якщо встановлено декілька принтерів, переконайтеся, що в спливаючому меню **Format For** (Форматування для) діалогового вікна **Print (Друк)** вибрано правильний принтер.

---

## 8 Обслуговування та підтримка

- [Технічна підтримка користувачів](#)
- [Обмежені гарантійні зобов'язання НР](#)

## Технічна підтримка користувачів

Якщо для вирішення проблеми вам знадобилася допомога інженера підтримки HP, завітайте на сайт [служби технічної підтримки HP](#).

Зареєструйте свій пристрій	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>
Завантажуйте сервісні програми, драйвери та електронну документацію	<a href="#">Технічна підтримка HP</a>
Отримання цілодобової підтримки виробу через Інтернет та усунення несправностей, а також завантаження драйверів і програмного забезпечення та інформації в електронному вигляді	<a href="#">Технічна підтримка HP</a>
Отримайте підтримку виробів, що використовуються за допомогою комп'ютера Mac	<a href="#">Технічна підтримка HP</a>
Отримайте безкоштовну підтримку по телефону протягом гарантійного періоду для своєї країни/регіону	Номери телефонів для країни/регіону вказані у короткому посібнику, що міститься в коробці з виробом, або їх можна знайти за посиланням <a href="#">Технічна підтримка HP</a> .
Оголосіть назву виробу, серійний номер, дату покупки і опишіть проблему.	
Замовлення додаткових угод про надання послуг або про технічне обслуговування HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>



## Обмежені гарантійні зобов'язання HP

ПРОДУКТ HP	ТРИВАЛІСТЬ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ
HP PageWide Pro 452dn, 452dw	1 рік

Компанія HP гарантує вам як кінцевому користувачеві, що апаратне забезпечення і аксесуари HP не будуть мати дефектів у матеріалах та якості виготовлення протягом зазначеного вище терміну, який починається з дати придбання виробу. Якщо протягом терміну дії гарантії компанія HP отримає сповіщення про зазначені дефекти, HP, на власний розсуд, відремонтує або замінить дефектні вироби. Вироби для заміни можуть бути новими або еквівалентними новим за характеристиками.

Компанія HP гарантує, що програмне забезпечення HP не матиме збоїв у виконанні програмних інструкцій через дефекти у матеріалах та якості виготовлення, при правильному встановленні та використанні з дати придбання виробу і протягом зазначеного вище терміну. Якщо протягом терміну дії гарантії компанія HP отримає сповіщення про зазначені збої у виконанні програмних інструкцій, HP замінить дефектне програмне забезпечення.

HP не гарантує безперервної або безпомилкової роботи продуктів HP. Якщо компанія HP протягом прийнятеного терміну не може відремонтувати чи замінити виріб згідно з умовами гарантії, ви матимете право на відшкодування вартості виробу за ціною покупки при поверненні виробу.

Вироби HP можуть містити відновлені деталі, еквівалентні новим за своїми властивостями, або ж такі, що могли частково використовуватися.

Гарантія не поширюється на дефекти, спричинені (а) неправильним чи невідповідним обслуговуванням або калібруванням, (б) програмним забезпеченням, інтерфейсними модулями частинами або витратними матеріалами, не підтримуваними HP, (в) недозволеними модифікаціями чи використанням, (г) експлуатація в умовах, що не відповідають наведеним умовам експлуатації виробу або (д) неправильної підготовки чи підтримки місця встановлення.

Обмежена гарантія HP анулюється у випадку якщо принтер буде підключено до неоригінальної апаратури або системи, яка змінює параметри функціонування принтера, наприклад систему безперервного подання чорнил.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ВИЩЕЗАНАЧЕНІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ Є ЕКСКЛЮЗИВНИМИ, І ЖОДНІ ІНШІ ГАРАНТІЇ АБО УМОВИ, УСНІ ЧИ ПИСЬМОВІ, НЕ Є ПРЯМИМИ ЧИ НЕПРЯМИМИ, І КОМПАНІЯ HP ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЦІННОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ АБО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ. Деякі країни/регіони, штати і провінції не дозволяють обмеження тривалості неявної гарантії, тому вищезазначені обмеження чи винятки можуть там не застосовуватися. Ця гарантія надає вам певні юридичні права; також ви можете мати інші права, що залежать від країни/регіону, штату чи провінції.

Обмежена гарантія HP діє в будь-якій країні/регіоні, де HP надає підтримку для цього виробу і де HP продає цей виріб. Рівень гарантійного обслуговування відповідає місцевим стандартам. HP не буде змінювати форму, параметри або функції виробу для забезпечення його роботи в країнах/регіонах, де використання виробу ніколи не передбачувалося законодавством чи регламентуючими нормативами.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ВІДШКОДУВАННЯ, ЯКЕ ВИЗНАЧАЄТЬСЯ ЦИМИ УМОВАМИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ, Є ЄДИНИМ І ВИКЛЮЧНИМ ВІДШКОДУВАННЯМ, ЯКЕ НАДАЄТЬСЯ КОРИСТУВАЧЕВІ. ЗА ВИНЯТКОМ ЗАЗНАЧЕНИХ ВИЩЕ ОБСТАВИН, В ЖОДНОМУ РАЗІ КОМПАНІЯ HP АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ ВІДПОВІДАЮТЬ ЗА ВТРАТУ ДАНИХ ЧИ ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, ВИПАДКОВІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ (В ТОМУ ЧИСЛІ ВТРАТУ ПРИБУТКІВ ЧИ ДАНИХ), НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ. Деякі країни/регіони, штати і

провінції не дозволяють винятки чи обмеження для випадкових чи непрямих збитків, тому вищезазначені обмеження чи винятки можуть там не застосовуватися.

УМОВИ ЦЬОЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ ТА НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЗАСТОСОВУВАНІ ДО ПРОДАЖУ ВАМ ЦЬОГО ВИРОБУ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

## Великобританія, Ірландія та Мальта

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Австрія, Бельгія, Німеччина та Люксембург

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiessraste 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafeburc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die

beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Бельгія, Франція та Люксембург

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Італія

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Іспанія

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Данія

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Норвегія

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Швеція

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Португалія

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Греція і Кіпр

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Угорщина

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## Чеська республіка

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Словаччина

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Польша

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.



## България

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Румунія

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind гаранцията de doi ani oferită de vânзător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânзаре; cu toate acestea, diversi фактори pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Гаранцията limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: гаранцията acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretendă despăгубири în cadrul Гаранției limitate HP sau de la vânзător, în cadrul гаранției legale de doi ani.

## Бельгия і Нідерланди

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Фінляндія

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Словенія

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Хорватія

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Латвія

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Литва

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Естонія

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Росія

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

---

## а Технічні характеристики

- [Технічні характеристики виробу](#)
- [Програма забезпечення екологічності продукту](#)
- [Нормативна інформація](#)

## Технічні характеристики виробу

- [Характеристики друку](#)
- [Фізичні характеристики](#)
- [Споживання енергії та електричні параметри](#)
- [Характеристики акустичного шуму](#)
- [Вимоги до навколишнього середовища](#)


### Характеристики друку

Для отримання списку можливих розподільних здатностей перейдіть на сайт [Технічна підтримка HP](#).

### Фізичні характеристики


Виріб	Розміри виробу (ширина × довжина × висота)	Робочі розміри (ширина × довжина × висота)	Вага
HP PageWide Pro 452dn/dw series	530 × 401 × 380 мм (20,87 × 15,79 × 14,96 дюйма)	806 × 681 × 380 мм (31,73 × 26,81 × 14,96 дюйма)	16,4 кг (35,1 фунта)

### Споживання енергії та електричні параметри

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вимоги до електричного живлення залежать від країни/регіону, де продано пристрій. Не намагайтеся трансформувати робочу напругу. Це призведе до пошкодження виробу, на яке не поширюється дія угод HP про обмежену гарантію та обслуговування.

### Характеристики акустичного шуму

Операція	LwAd-mono (B)	LwAd-color (B)
Друк	6,9	6,8

 **ПРИМІТКА.** HP рекомендує ставити принтер у приміщенні, де жоден працівник не має постійного робочого місця.

### Вимоги до навколишнього середовища

	Експлуатація	Транспортування
Температура	15 – 30° C (59 – 86° F)	–40° – 60° C (–40° – 140° F)
Відносна вологість	20 – 80 %	90% або менше (без конденсації)

	Експлуатація	Транспортування
Висота над рівнем моря	від 0 до 3048 м	
Нахил	<b>ВАЖЛИВО.</b> Будьте обережні під час переміщення пристрою після установки картриджів. Нахил виробу під кутом, що перевищує 3 градуси, може призвести до витоку чорнил.	



**ПРИМІТКА.** Значення можуть змінюватися.

# Програма забезпечення екологічності продукту

- [Захист довкілля](#)
- [Створення озону](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008](#)
- [Папір](#)
- [Витратні матеріали для друку HP PageWide](#)
- [Пластмаси](#)
- [Вторинна переробка електронного обладнання](#)
- [Обмеження для матеріалів](#)
  - [Загальна інформація про батарею](#)
  - [Утилізація батарей у Тайвані](#)
  - [Зауваження щодо використання перхлоратів \(штат Каліфорнія\)](#)
  - [Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів](#)
  - [Зауваження щодо використання батареї для Бразилії](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [EPEAT](#)
- [Утилізація використаного обладнання користувачами](#)
- [Таблиця токсичних і небезпечних речовин \(Китай\)](#)
- [Заява про обмеження застосування небезпечних речовин \(Туреччина\)](#)
- [Заява про обмеження застосування небезпечних речовин \(Україна\)](#)
- [Заява про обмеження застосування небезпечних речовин \(Індія\)](#)
- [China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів](#)
- [Інформація для користувача: екологічне маркування в Китаї \(Державна адміністрація у справах захисту навколишнього середовища\)](#)

## Захист довкілля

Випускаючи свою продукцію, компанія HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Даний пристрій має кілька властивостей, які мінімізують його вплив на навколишнє середовище.

Перейдіть за посиланням [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) або [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment) для отримання більш докладної інформації про HP і захист навколишнього середовища, в тому числі про характеристики екологічної обстановки для цих виробів, паспорти безпеки речовин і програми повернення та переробки витратних матеріалів HP.

## Створення озону

Цей продукт не виділяє газ озон (O<sub>3</sub>) у помітній кількості.

## Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень HP, позначене логотипом ENERGY STAR®, отримало сертифікат Управління охорони навколишнього середовища США. На виробках для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, див. на веб-сайті: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008

Відомості щодо живлення продукту, зокрема про споживання електроенергії підключеним до мережі продуктом у режимі очікування, якщо всі дротові мережні порти підключено та всі бездротові мережеві порти активовано, див. в розділі P14 "Додаткова інформація" Екологічної декларації ІТ продукту за адресу [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Папір

Цей пристрій може використовувати папір, виготовлений із вторинної сировини, та нецупкий папір (EcoFFICIENT™), якщо такий папір відповідає вимогам, наведеним у Керівництві з носіїв для друку. Цей виріб підходить для використання паперу, виготовленого з вторинної сировини, та нецупкого паперу (EcoFFICIENT™) згідно з EN12281:2002.

## Витратні матеріали для друку HP PageWide

Оригінальні витратні матеріали HP розроблено з турботою про навколишнє середовище. HP спрощує заощадження ресурсів і паперу під час друку. А після завершення виробничого циклу ми забезпечуємо просту і безкоштовну утилізацію. Не всі програми можуть бути доступними. Додаткові відомості див. на веб-сторінці [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Щоб взяти участь у програмі повернення і вторинної переробки HP Planet Partners, перейдіть на веб-сайт [visit www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Виберіть свою країну/регіон, щоб дізнатися про процедуру повернення витратних матеріалів для друку HP PageWide.



**ПРИМІТКА.** Перейдіть на веб-сайт [Екологічна відповідальність HP](http://www.hp.com/go/ecoprint), щоб отримати повну інформацію щодо переробки та замовити ярлики, конверти або коробки з пересилкою, сплаченою відправником.

## Пластмаси

Пластмасові деталі вагою більше 25 грамів мають позначку, що відповідає міжнародним стандартам та полегшує ідентифікацію пластмаси для утилізації деталей після завершення терміну служби.

## Вторинна переробка електронного обладнання

HP закликає користувачів утилізувати використане електронне обладнання. Додаткову інформацію стосовно програм вторинної переробки див. на веб-сайті [Екологічна відповідальність HP](http://www.hp.com/go/ecoprint).



## Обмеження для матеріалів

- [Загальна інформація про батарею](#)
- [Утилізація батарей у Тайвані](#)
- [Зауваження щодо використання перхлоратів \(штат Каліфорнія\)](#)
- [Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів](#)
- [Зауваження щодо використання батареї для Бразилії](#)

## Загальна інформація про батарею

У цьому виробі HP не міститься навмисно додана ртуть.

Цей виріб HP містить батарею, яка може потребувати спеціальної переробки після закінчення терміну експлуатації. Нижче наведено батареї, що містяться у цьому виробі або поставляються для нього компанією HP.

HP PageWide Pro 452 series	
Тип	Літій-діоксид марганцю
Вага	3,0 г
Місцезнаходження	На головній платі
Змінюються користувачем	Ні

## Утилізація батарей у Тайвані



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів

Цей виріб містить батарею, яка використовується для забезпечення цілісності даних годинника або налаштувань виробу і розрахована на повний термін служби виробу. Усі операції з обслуговування або заміни батареї мають виконуватися кваліфікованими сервісним персоналом.



## Зауваження щодо використання батареї для Бразилії

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006). Інформацію про хімічні речовини для цього виробу див. на веб-сайті <http://www.hp.com/go/reach>.

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Утилізація використаного обладнання користувачами



Цей символ вказує на те, що виріб не можна утилізувати разом з іншими побутовими відходами. Ви зобов'язані захищати довкілля і здоров'я людей, – тож доставте обладнання у спеціальний пункт збирання для переробки використаного електричного та електронного обладнання. Додаткову інформацію можна знайти на веб-сайті <http://www.hp.com/recycle>

## Таблиця токсичних і небезпечних речовин (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量  
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



零件描述	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。  
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## Заява про обмеження застосування небезпечних речовин (Туреччина)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Заява про обмеження застосування небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Заява про обмеження застосування небезпечних речовин (Індія)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Інформація для користувача: екологічне маркування в Китаї (Державна адміністрація у справах захисту навколишнього середовища)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.00b(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Нормативна інформація

- [Нормативна інформація](#)
- [Заява про відповідність стандартам добровільного контрольного комітету з інтерференції \(Японія\)](#)
- [Інструкція зі встановлення шнурів живлення](#)
- [Заява про кабель живлення \(Японія\)](#)
- [Припис ЕМС щодо використання пристроїв \(Корея\)](#)
- [Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
- [Додаткові положення для бездротових виробів](#)

## Нормативна інформація

### Стандартний номер моделі для ідентифікації

Для нормативної ідентифікації цьому виробу призначено регулятивний ідентифікаційний номер моделі. Регулятивний ідентифікаційний номер не слід плутати з маркетинговою назвою або номером виробу.

Номер моделі виробу	Регулятивний ідентифікаційний номер моделі
PageWide Pro 452dn	VCVRA-1501-00
PageWide Pro 452dw	VCVRA-1501-01
PageWide Pro 452dw	VCVRA-1501-02

### Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC)

Це обладнання було перевірено та визнано відповідним до обмежень для класу В цифрових пристроїв згідно з частиною 15 Правил Федерального агентства зв'язку США. Ці обмеження розроблено для забезпечення розумного захисту від перешкод в житлових приміщеннях. Це обладнання генерує, використовує та може випромінювати радіочастотну енергію; у разі встановлення та використання не у відповідності до інструкцій воно може викликати перешкоди для радіозв'язку. Але немає ніякої гарантії, що перешкоди не виникатимуть в кожному конкретному випадку. Якщо це обладнання викликає перешкоди для прийому радіо- чи телевізійного сигналу, які можна виявити за допомогою ввімкнення та вимкнення обладнання, користувачеві рекомендується спробувати усунути перешкоди одним або декількома з поданих нижче заходів:

- переорієнтуйте або пересуньте приймальну антену;
- збільште відстань між обладнанням та приймачем;
- під'єднайте обладнання до розетки в ланцюзі живлення, відмінного від того, до якого підключено приймач;
- зверніться за допомогою до продавця або досвідченого майстра з ремонту радіо/телевізійного обладнання.



**ПРИМІТКА.** Будь-які зміни або модифікації цього пристрою, зроблені без прямої згоди компанії HP, можуть позбавити користувача права використовувати це обладнання.

Для дотримання обмежень для класу В, згідно з частиною 15 Правил Федерального агентства зв'язку США, необхідно використовувати екранований кабелю інтерфейсу.

Для отримання додаткової інформації звертайтеся до: менеджера з регулювання корпоративної продукції, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA (США).

Цей пристрій відповідає вимогам, викладеним у частині 15 правил Федеральної комісії зв'язку США. Експлуатація пристрою підлягає обмеженням таких двох умов: (1) цей пристрій не може спричинити перешкод та (2) цей пристрій має сприймати будь-які перешкоди, зокрема ті, що можуть мати негативний вплив на його роботу.

## Заява про відповідність стандартам добровільного контрольного комітету з інтерференції (Японія)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Інструкція зі встановлення шнура живлення

Переконайтеся, що джерело живлення відповідає вимогам виробу до напруги. Значення напруги вказано на наклейці на виробі. Для живлення цього пристрою потрібна напруга 100–240 В або 200–240 В змінного струму з частотою 50/60 Гц.



**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб не пошкодити виріб, слід використовувати лише шнур живлення з комплекту поставки.

## Заява про кабель живлення (Японія)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Припис ЕМС щодо використання пристроїв (Корея)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Зауваження для країн ЄС

- [Зауваження для країн ЄС](#)
- [Моделі тільки з бездротовим зв'язком](#)

## Зауваження для країн ЄС



Маркування CE означає, що продукт відповідає вимогам однієї чи кількох застосовних директив ЄС: директиви 2006/95/ЄС про низьковольтне електричне обладнання, 2004/108/ЄС про електромагнітну сумісність, 2009/125/ЄС про екодизайн, 1999/5/ЄС про засоби радіозв'язку й телекомунікаційне термінальне обладнання, 2011/65/EU про обмеження вмісту небезпечних речовин. Відповідність вимогам цих директив оцінюється відповідно до застосовних узгоджених стандартів у Європі. Повний текст Декларації про відповідність доступний на веб-сайті [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (доступний пошук за назвою моделі продукту й за нормативним номером моделі (RMN), указаним на етикетці з регулятивною інформацією).

З питань щодо нормативного регулювання звертайтеся за адресою:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## Моделі тільки з бездротовим зв'язком

### Електромагнітні поля

- Цей продукт відповідає міжнародним вимогам щодо дії високочастотного випромінювання (ICNIRP).

Якщо його обладнано приймально-передавальним радіоприладом, за звичайного користування відстань 20 см забезпечує відповідність рівня дії високочастотного випромінювання вимогам ЄС.

### Функція бездротового зв'язку в Європі

- Продукт розроблено для використання без обмежень у всіх країнах ЄС, а також Ісландії, Ліхтенштейні, Норвегії та Швейцарії.


## Додаткові положення для бездротових виробів

- [Вплив високочастотного випромінювання](#)
- [Примітка для користувачів у Бразилії](#)
- [Заяви для Канади](#)
- [Заява для Японії](#)
- [Примітка для користувачів у Корей](#)
- [Заява для Тайваню](#)

- [Примітка щодо застосування у Мексиці](#)

## Вплив високочастотного випромінювання

**Exposure to radio frequency radiation**

 **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Примітка для користувачів у Бразилії


**Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Заяви для Канади

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

 **УВАГА!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

## Заява для Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Примітка для користувачів у Кореї

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음



## Заява для Тайваню

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Примітка щодо застосування у Мексиці

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

# Покажчик

- A**  
акустичні параметри 123  
Альтернативний режим бланків  
вхідний лоток 56
- Б**  
бездротова мережа  
налаштування за допомогою  
майстра налаштування 16  
установлення драйвера 22  
бездротова мережа,  
підключення 15  
брандмауер 15
- В**  
вбудований веб-сервер  
функції 27  
веб-вузли  
технічна підтримка  
користувачів 110  
Технічна підтримка користувачів  
Macintosh 110  
веб-сайт для повідомлення про  
підробки 60  
Веб-сайт для повідомлення про  
підробки продукції HP 60  
веб-сайти  
HP Web Jetadmin,  
завантаження 36  
звіти про підробки продукції  
60  
виріб, що не містить ртуті 127  
вирішення проблеми  
немає відповіді 97  
повільна відповідь 97  
витратні матеріали  
підробки 60  
сторонні виробники 60  
утилізація 63, 126
- витратні матеріали сторонніх  
виробників 60  
вихідний відсік  
застрягання, усунення 90  
відновлення заводських  
параметрів за замовчуванням 85  
відсік вихідний  
застрягання, усунення 90  
вхідний лоток  
завантаження 52, 54, 55, 56
- Г**  
гарантія  
пристрою 111
- Д**  
дверцята зліва  
застрягання, усунення 90  
драйвери принтера  
вибір 99  
драйвер принтера  
налаштування бездротової  
мережі 22  
друкуючі картриджі  
утилізація 63, 126
- Е**  
електричні характеристики 123
- Ж**  
живлення  
споживання 123
- З**  
завантаження  
бланківзавантаження друкованих  
форм  
вхідний лоток 56  
завантаження конвертів  
вхідний лоток 54, 55
- завантаження паперу  
вхідний лоток 52  
заводські параметри за  
замовчуванням, відновлення 85  
застрягання  
вихідний відсік, усунення 90  
розміщення 88  
тракт паперу, усунення 90  
захист витратних матеріалів від  
підробки 60  
Заява про відповідність стандартам  
добровільного контрольного  
комітету з інтерференції, Японія  
132  
зберігання  
картриджі 61  
звіти  
PCL6 font list (Список шрифтів  
PCL6) 84  
PCL font list (Список шрифтів  
PCL) 84  
журнал подій 83  
звіт про стан принтера 83  
звіт про якість 83  
Список шрифтів PS 84  
сторінка конфігурації мережі  
83  
зім'ятий папір  
папір, який не слід  
використовувати 58  
причини 87  
значення за замовчуванням,  
відновлення 85
- I**  
інтерактивна підтримка 110

## **К**

картриджі 63  
зберігання 61  
перевірка рівня чорнила в картриджах 62  
сторонні виробники 60  
утилізація 63, 126  
керування мережею 24  
колір  
друк і монітор 73  
налаштування 71  
підбирання 73  
контрольна панель  
очищення сенсорного екрана 86  
очищуючі сторінки, друкування 86

## **Л**

лотки  
застрягання, усунення 89  
розмір паперу за замовчуванням 51  
Лоток 1  
змінання, усунення 88  
лоток 2  
застрягання, усунення 89

## **М**

майстер налаштування бездротового зв'язку  
налаштування бездротової мережі 16  
маска підмережі 24  
мережа  
налаштування, зміна 24  
налаштування, перегляд 24  
пароль, зміна 24  
пароль, установлення 24  
мережі  
HP Web Jetadmin 36  
IPv4-адреса 24  
маска підмережі 24  
стандартний шлюз 24  
мережі, дротові  
установлення пристрою 15  
модель  
порівняння 1

можливість підключення USB-порт 14  
вирішення проблем 101

## **Н**

Налаштування General Office (Загальні офісні потреби) 61  
налаштування дуплексу, зміна 25  
налаштування швидкості зв'язку 25  
наявні батареї 127

## **О**

обмеження для матеріалів 127  
обслуговування  
перевірка рівня чорнила в картриджах 62  
оглядова інформація про виріб 2  
оглядова інформація про моделі, функції 2  
очищення  
друкуюча головка 86  
сенсорний екран 86

## **П**

папір  
вибір 58, 98  
зім'ятий папір 87  
розмір за замовчуванням для лотка 51  
параметри  
заводські параметри за замовчуванням, відновлення 85  
переробка витратних матеріалів 63  
підбирання кольорів 73  
підключення до бездротової мережі 15  
підроблені витратні матеріали 60  
помилки  
програмне забезпечення 106  
порівняння, моделі пристрою 1  
Припис ЕМС щодо використання пристроїв у Кореї 132  
проблеми з захопленням паперу усунення 87  
програмне забезпечення несправності 106

програмне забезпечення принтера (OS X)  
відкриття 42  
програмне забезпечення принтера (Windows)  
відкриття програмного забезпечення принтера (Windows) 23  
продукт  
порівняння моделі 1

## **Р**

рівень чорнил в картриджах, перевірка 62

## **С**

сенсорний екран, очищення 86  
Служба підтримки користувачів HP 110  
стандартний шлюз, налаштування 24

## **Т**

технічна підтримка  
онлайн 110  
технічна підтримка користувачів  
онлайн 110  
технічні характеристики  
електричні та акустичні 123  
тип паперу  
зміна 99  
тракт паперу  
застрягання, усунення 90

## **У**

установлення  
пристрій у дротових мережах 15  
усунення  
проблеми з мережею 101  
проблеми прямого підключення через USB 101  
усунення несправностей  
зім'ятий папір 87  
контрольний лист 81  
Проблеми з Mac 108  
проблеми з мережею 101  
проблеми з подачею паперу 87  
проблеми прямого підключення через USB 101

утилізація 2, 126  
утилізація, закінчення терміну  
    служби 127  
Утилізація використаного  
    обладнання 128  
утилізація після закінчення терміну  
    служби 127

**U**  
USB-конфігурація 14

**Ф**  
функції 2

**Х**  
характеристики для захисту  
    довкілля 2

**Ш**  
шлюз, стандартний,  
    налаштування 24

**Я**  
якість друку  
    покращення 98, 99

**Н**  
HP Utility (OS X)  
    відкриття 42  
HP Web Jetadmin 36

**I**  
IPv4-адреса 24

**J**  
Jetadmin, HP Web 36

**M**  
Mac  
    проблеми, усунення  
    несправностей 108  
Macintosh  
    технічна підтримка 110

**O**  
OS X  
    HP Utility 42

**T**  
TCP/IP  
    ручне налаштування параметрів  
    IPv4 24